

# les tarifs



les forfaits Orange  
et les offres avec compte mobile  
Tarifs en vigueur au 20 mars 2003



# le forfait ajustable

le **forfait ajustable Orange** avec **optima** (3€/mois offerts pendant les 2 premiers mois) vous fait bénéficier automatiquement tous les mois du **meilleur forfait** parmi les forfaits Orange suivants :

forfaits à la seconde	forfaits mensuel privilège 24 mois*	prix de la minute au-delà du forfait
forfait 2h	31,5€	36€ sur 12 mois
forfait 3h	39€	43,5€ sur 12 mois
forfait 4h	46,5€	51€ sur 12 mois
forfait 5h	54€	58,5€ sur 12 mois
forfait 6h	61,5€	66€ sur 12 mois
forfait 7h	69€	73,5€ sur 12 mois
forfait 8h	76,5€	81€ sur 12 mois
forfait 9h	84€	88,5€ sur 12 mois
forfait 10h	91,5€	96€ sur 12 mois
forfait 15h	129€	133,5€ sur 12 mois

**0,005€ /sec**  
soit 0,30€/min

\* Avec privilège 24 mois, vous bénéficiez d'une réduction de 4,5€/mois sur votre forfait pour toute souscription d'un forfait Orange d'une durée de 24 mois minimum. En cas de passage vers une offre avec compte mobile, vous restez engagé pour une période de 24 mois et ne bénéficiez plus d'une réduction de 4,5€/mois. Avec le forfait ajustable Orange (avec optima ou un forfait de 2 à 15h, abonnement de 12 mois minimum) : communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.

## l'option optima

- Pour 3€/mois, vous bénéficiez chaque mois de l'ajustement automatique de votre facture au forfait le plus avantageux. Vous êtes facturé au minimum du 1<sup>er</sup> forfait Orange, soit 2h/mois.
- Pour toute nouvelle souscription, l'option **optima** vous est offerte pendant les 2 premiers mois\*. Au-delà des 2 premiers mois, soit vous continuez à bénéficier de l'ajustement pour 3€/mois, soit vous choisissez l'un des dix forfaits mensuels en appelant votre service clients. L'option **optima** ne peut pas se cumuler avec le report des minutes.

\* Vous pouvez toutefois choisir un forfait Orange sans profiter des 2 mois d'optima offerts.

## → services inclus

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- l'accès aux portails WAP<sup>(10)</sup>
- le rappel du déposant<sup>(9)</sup>
- le SAV échange express<sup>(11)</sup>
- 880/881 désactivation/ activation du renvoi vers la messagerie vocale

## → communications gratuites

- #123# le suivi conso écrit<sup>(19)</sup>
- #101# accès au menu des jeux SMS
- 888 la messagerie vocale et fax en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange
- réception et lecture de SMS
- les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115
- 782 informations mobile gagnant
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant
- 239 l'inscription au chat Orange
- 799 le serveur clic paiement<sup>(13)</sup>

## → communications incluses dans le forfait

### ■ appels en France métropolitaine<sup>(1)</sup>

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux<sup>(5)</sup>)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels<sup>(6)</sup>
- appels vers les portails WAP<sup>(15)</sup>

### ■ numéros vert<sup>(1)</sup>

- N° commençant par 0 800 et 0 805

### ■ numéros courts Orange<sup>(1)</sup>

- 555 le suivi conso vocal<sup>(3)</sup>
- 700 le service clients
- 711 le kiosque des services
- 840 la vocalisation des e-mails<sup>(16)</sup>
- 733 souscription à l'option sms Infos
- 789 le club Orange
- 790 changer de mobile
- 234 les services Orange plug

### ■ services complémentaires de la messagerie vocale<sup>(1)</sup>

- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine.
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine.
- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile).

## → communications incluses dans le forfait + supplément

- 712 renseignements directs<sup>(1)</sup> : .....+ 0,95€/appel  
766 envoi de sms par une opératrice<sup>(1)</sup> : .....+ 0,012€/sec  
767 dicto SMS<sup>(1)</sup> (envoi de sms dictés par téléphone) : .....+ 0,25€/appel

## → communications au-delà du forfait

- appels<sup>(1)</sup> vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux<sup>(5)</sup>), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n° vert, les portails WAP<sup>(15)</sup>, 555, 711, 789, 840, 733, 790, 234, 700, les services complémentaires de la messagerie vocale ; renvoi d'appels<sup>(1)</sup> depuis la France vers un numéro en France métropolitaine : .....0,005€/sec

## → communications hors forfait

- communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)<sup>(2)</sup>:  
vers la zone 1<sup>(7)</sup> : .....0,48€/min  
vers la zone 2<sup>(7)</sup> : .....0,55€/min  
vers la zone 3<sup>(7)</sup> : .....1,40€/min
- communications vers le 3282, les numéros spéciaux et satellitaires<sup>(2) (5)</sup> :  
**Coût d'une communication nationale au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service**
- communications vers le 811, le kiosque finances  
0,34€/min + coût d'une communication nationale au-delà du forfait

## ■ envoi de SMS vers un mobile ou une ligne fixe<sup>(20)</sup>

	Avec un forfait SMS	Sans forfait SMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine	inclus dans le forfait SMS	0,15 €/SMS
d'un mobile situé à l'étranger	inclus dans le forfait SMS + 0,15 €/SMS	0,30 €/SMS

## ■ services SMS

n°court à 5 chiffres	coût d'envoi du SMS	prix maximum du service/SMS
2XXXX		+ de 0,05 € à +1,5€
3XXXX		sans supplément
4XXXX	0,15 €/SMS	+0,05 €/SMS
5XXXX	ou inclus	+0,20 €/SMS
6XXXX	dans le forfait SMS	+0,35 €/SMS
7XXXX		+0,50 €/SMS
8XXXX		+1,50 €/SMS

Exemple de services SMS Orange :

- 20 220 sms Infos à l'acte ..... coût d'envoi du SMS + 0,10 €/SMS
- 20 123 le chat sms Orange ... coût d'envoi du SMS + 0,05 €/SMS
- 2 11 11 téléchargement logos/sonneries ..... coût d'envoi du SMS + 1,5 €/SMS

## ■ services vocaux<sup>(2)</sup>

- les numéros de type, LOVE (5683), CHAT (2428), BANQ (2267) : 0,34€/min + coût d'une communication nationale au-delà du forfait

## ■ coût d'envoi\* par MMS

- MMS texte (jusqu'à 5ko inclus) ..... 0,20€
- MMS image (au-delà de 5ko à 50ko) ..... 0,40€

\* gratuit jusqu'au 27 avril 2003

## ■ communications GPRS au-delà de l'option PDA/PC ..... 0,034€/10ko indivisibles

## ■ envoi de messages\*\* depuis le WAP (mails, chat) ..... 0,15€/message

\*\* gratuit jusqu'au 31 mai 2003

## → communications depuis l'international<sup>(2)</sup>

### ■ communications GPRS\*

	décompte par Ko	décompte par 10Ko	décompte par 100Ko
1,17 cent d'€/Ko (soit 12 €/Mo)	TIM (Italie) Sonera (Finlande)	Wind (Italie) Orange UK, O2 (Royaume-Uni) Mobistar (Belgique) Optimus (Portugal) Dutchtone (Suisse)	T-Mobil Germany (Allemagne) T-Mobil Czech (République Tchèque) T-Mobil UK (Royaume-Uni) Telefonica (Espagne)
1,26 cent d'€/Ko (soit 13 €/Mo)	KPN (Pays-Bas) Orange Suisse (Suisse)	-	-

\*Chaque connexion fait l'objet d'un minimum de facturation de 0,6 €

## ■ Orange sans frontière\*<sup>(14)</sup>

Prix / min	depuis la zone 1 <sup>(7)</sup>	depuis la zone 2 <sup>(7)</sup>	depuis la zone 3 <sup>(7)</sup>
émission d'appels dans le pays	1 €	1 €	1 €
émission d'appels vers la zone 1	1 €	1,30 €	2,50 €
émission d'appels vers la zone 2	1,30 €	1,30 €	2,50 €
émission d'appels vers la zone 3	2,50 €	2,50 €	2,50 €
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine <sup>(6)</sup>	1,34 €	1,85 €	3,80 €
consultation de la messagerie vocale et fax	1 €	1,30 €	2,50 €
rappel du déposant <sup>(9)</sup>	1 €	1,30 €	2,50 €
	+ coût appel en France métropolitaine		
Prix / min	en zone 1	en zone 2	en zone 3
réception d'appels	0,34 €	0,55 €	1,30 €
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34 €	0,55 €	1,30 €
réception d'appels, de réveil, de mémo <sup>(8)</sup>	0,34 €	0,55 €	1,30 €
	+ coût appel en France métropolitaine		

\*Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau (y compris les n°s vert et n°s spéciaux), et pour les appels reçus et émis depuis le réseau Globalstar, coût d'une communication internationale au tarif de l'opérateur étranger majoré d'un supplément de 15%. Aux USA, tarifs de l'opérateur Nextel : coût d'une communication nationale aux USA et coût d'une émission d'appel vers la France : 1€. Pour les appels passés sur le réseau satellitaire Thuraya, les appels émis sont facturés 2€/min et les appels reçus 1,30€/min.

## → abonnement à des services complémentaires

- l'inscription au mail Orange ..... gratuit
- la réception de messages vocaux par mail ..... gratuit
- l'option Orange sans frontière<sup>(14)</sup> ..... gratuit
- l'option mobile gagnant ..... gratuit
- l'option optima ..... 3 €/mois
- le report des minutes ..... 1,5 €/mois
- l'option mes 3 numéros préférés ..... 3 €/mois
- l'option Orange Sécurité<sup>(12)</sup> :
  - > formule Standard ..... 4,5 €/mois
  - > formule Premium ..... 8 €/mois
- l'option SMS Infos\* ..... 2 €/mois/rubrique
- l'option SMS Orange Ligue 1 ..... 5 €/mois
- la facturation détaillée ..... 2,3 €/mois
- l'option filtrage d'appels ..... 2,3 €/mois
- l'option cartes jumelles ..... 11 €/mois
- l'option Orange sans limite<sup>(23)</sup> ..... 6 €/mois
- l'option PDA/PC (5 Mo)<sup>(24)</sup> ..... 6 €/mois
- l'option messagerie fax ..... 2,3 €/mois
- l'option messagerie unique<sup>(25)</sup> ..... 1,5 €/mois
- l'option interdiction d'émission d'appels internationaux ..... gratuit
- l'option interdiction de réception d'appels à l'international ..... 3,6 €/mois
- l'option émission d'appels uniquement ..... 3,6 €/mois
- l'option réception d'appels uniquement ..... 3,6 €/mois

\* la 3<sup>ème</sup> rubrique est à 1,5 €/mois

## ■ la solution partage

Partagez un forfait\* unique à plusieurs (jusqu'à 5 personnes) et bénéficiez de 15 % de réduction sur les appels passés entre vous : ..... **10€/mois/personne rattachée** en plus du forfait choisi.

\*incompatible avec l'option optima, le report des minutes et les solutions étudiants et pro.

## ■ la solution étudiants

1h de communications **en plus** de votre forfait et 30 sms offerts tous les mois pendant toute la durée de vos études\* : ..... **gratuit**

\* l'heure de communications nationales hors n<sup>o</sup>s spéciaux et le forfait 30 sms sont offerts pendant 1 an sur présentation de la carte d'étudiants valide. Incompatible avec les solutions partage et pro.

## ■ la solution pro

Un bouquet de 3 services (la messagerie fax, le filtrage d'appel, la facturation détaillée), 30 minutes offertes tous les mois vers un numéro\* et 5 % de réduction sur le prix du forfait pour toute souscription de 3 à 10 forfaits Orange avec la solution pro : ..... **5€/forfait souscrit/mois**

\* un n<sup>o</sup> au choix parmi les n<sup>o</sup>s du réseau fixe en France métropolitaine (hors n<sup>o</sup>s spéciaux et n<sup>o</sup>s d'accès au WAP). Incompatible avec les solutions partage et étudiants.

## ■ le report des minutes

Toutes les minutes de votre forfait\* que vous n'avez pas utilisées pendant le mois sont automatiquement reportées sur le mois suivant (dans la limite du forfait mensuel que vous avez choisi) : ..... **1,5€/mois**

\* incompatible avec l'option optima et avec la solution partage.

## ■ l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'1 heure de communications en plus de votre forfait vers vos 3 numéros préférés\* : ..... **3€/mois**

\* 3 n<sup>o</sup>s au choix parmi les n<sup>o</sup>s du réseau fixe en France métropolitaine (hors n<sup>o</sup>s spéciaux et n<sup>o</sup>s d'accès WAP et WEB) et les n<sup>o</sup>s Orange.

## ■ l'option Orange sans limite<sup>(23)</sup>

Consultez les services Orange sur le WAP à volonté\* : ..... **6€/mois**

\* l'achat de contenus et l'envoi de messages depuis le WAP (mails, chat) feront l'objet d'une facturation complémentaire à partir du 1<sup>er</sup> juin 2003.

## ■ l'option heures week-end<sup>(26)</sup>

Bénéficiez de 4h de communications en plus de votre forfait soit 1h chaque week-end : ..... **4€/mois**

## ■ les forfaits SMS<sup>(22)</sup>

Envoyez des messages écrits à un tarif avantageux :

forfait 30 sms : ..... **3€/mois**

forfait 80 sms : ..... **7,5€/mois**

forfait 130 sms : ..... **12€/mois**

## ■ l'abonnement avec compte mobile ..... **10€/mois**

Vous disposez d'un compte mobile que vous rechargez à votre rythme : les communications sont ensuite décomptées du crédit rechargé conformément aux tarifs ci-contre<sup>(2)</sup>.

## ■ le forfait 1 heure avec compte mobile ..... **20€/mois**

Chaque mois, vous bénéficiez d'un crédit équivalent à 1 heure de communications nationales<sup>(1)</sup> en France métropolitaine vers le réseau fixe (hors n<sup>o</sup> spéciiaux) et les mobiles.

## ■ Orange plug, le forfait sms avec compte mobile ..... **15€/mois**

Chaque mois, vous bénéficiez de 150 sms depuis la France métropolitaine (hors sms surtaxés) et d'1 heure d'accès<sup>(4)</sup> aux services Orange plug (en vous connectant sur le WAP ou en appelant le 234).

Pour chacune des offres avec compte mobile, vous bénéficiez d'un compte mobile que vous rechargez du montant que vous souhaitez pour continuer à communiquer.

Le crédit rechargé n'a pas de date limite de validité. Il n'est donc jamais perdu !

Les offres avec compte mobile sont soumises à la souscription d'un abonnement de 12 mois minimum et sont réservées aux particuliers.

## → rechargeement du compte mobile

sans date limite de validité du crédit de communications

### ■ par Carte Bancaire et par prélèvement sur compte

- depuis votre mobile
  - montant minimum ..... **8€**
  - montant maximum ..... **80€**
  - plafond mensuel de recharge ..... **80€**
- depuis un distributeur du Crédit Lyonnais  où figure le logo Orange (choix des montants parmi la gamme des recharges mobicarte)

### ■ par recharge mobicarte\*

- recharges : 15€, 25€ (+5€ offerts) et 35€ (+10€ offerts) - Prix de vente conseillé.

\* disponible en version plastique et/ou en e-recharge

### ■ solde minimum pour :

- émettre un appel au tarif d'une communication nationale et envoyer un sms depuis son mobile ..... **0,3€**
- toute autre communication ..... **2€**

# les offres avec compte mobile

## → les services gratuits

- report des minutes (sur le forfait 1 heure uniquement)
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express<sup>(11)</sup>

- l'inscription au mail Orange
- réception de messages vocaux par mail
- l'option mobile gagnant
- **880/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale

## → les communications gratuites

- #123# suivi conso écrit et rechargement<sup>(19)</sup>
- 551 suivi conso par sms
- 556 rechargeement du compte mobile
- 888 la messagerie vocale
- les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 115

- #101# accès au menu des jeux sms
- 239 l'inscription au chat Orange
- 782 informations mobile gagnant
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant
- 799 le serveur clic paiement<sup>(13)</sup>

## → les options

NOUVEAU

### ■ les forfaits SMS<sup>(22)</sup>

Envoyer des messages écrits à un tarif avantageux :

- |                        |           |
|------------------------|-----------|
| - forfait 30 SMS ..... | 3€/mois   |
| - forfait 80 SMS ..... | 7,5€/mois |

### ■ l'option Orange sans limite<sup>(23)</sup>

Consultez les services orange sur le WAP à volonté\* ..... 6€/mois

\*L'achat de contenus et l'envoi de messages depuis le WAP (mail, chat) feront l'objet d'une facturation complémentaire à partir du 1<sup>er</sup> juin 2003.

### ■ l'option Orange Sécurité<sup>(12)</sup>

- |                         |           |
|-------------------------|-----------|
| - formule Standard..... | 4,5€/mois |
| - formule Premium.....  | 8€/mois   |

### ■ l'option sms Infos..... 2€/mois/rubrique

La 3<sup>ème</sup> rubrique est à 1,5€/mois

### ■ l'option sms Orange Ligue 1 ..... 5€/mois

## → les communications vers

	décomptées du forfait 1h	décomptées du compte mobile <sup>(2)</sup>
- communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors numéros spéciaux), les numéros vert, les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains		
- 555 le suivi conso par serveur vocal	0,0056 €/sec*	0,005 €/sec soit 0,336 €/min soit 0,30 €/min
- 700 le service clients		
- 711 le kiosque des services		
- 789 le club Orange		
- 840 la vocalisation des e-mails <sup>(16)</sup>		
- 790 changer de mobile		
- 234 les services Orange plug		
- les portails WAP <sup>(15)</sup>		
- 811 le kiosque finance	0,0057 €/sec (soit 0,34 €/min)	
- 3282 l'info sportive	+ communication nationale	
- les services vocaux du type LOVE (5683), CHAT (2428), BANQ (2267)		
- numéros spéciaux <sup>(5)</sup>	tarif appliqué par le fournisseur de service + communication nationale	
- 712 renseignements directs	0,95 €/appel + communication nationale	
- vers l'international vers la zone 1 <sup>(7)</sup> vers la zone 2 <sup>(7)</sup> vers la zone 3 <sup>(7)</sup>	0,008 €/sec soit 0,48 €/min 0,01 €/sec soit 0,6 €/min 0,024 €/sec soit 1,44 €/min	
- envoi de message** depuis le WAP (mails, chat) ** gratuit jusqu'au 31/05/2003	0,15 €/message	
- 733 souscription à l'option sms Infos et Orange Ligue 1	0,0062 €/sec soit 0,37 €/min	

\* tarif applicable pour les forfaits 1 heure activés à partir du 20/03/2003.



## → envois de SMS

- depuis un mobile situé en France métropolitaine vers un mobile ou vers une ligne fixe en France métropolitaine<sup>(20)</sup> ..... 0,15€/sms
- 766 par une opératrice<sup>(4)</sup> ..... 0,012€/sec + communication nationale
- 767 dicto SMS<sup>(4)</sup> (envoi de sms dictés par téléphone) ..... 0,25€/appel + communication nationale

## ■ services SMS :

n°court à 5 chiffres	coût d'envoi du SMS	prix maximum du service/sms
2XXXX		+ de 0,05€ à +1,5€
3XXXX		sans supplément
4XXXX	0,15€/sms	+0,05€/sms
5XXXX		+0,20€/sms
6XXXX		+0,35€/sms
7XXXX		+0,50€/sms
8XXXX		+1,50€/sms

Exemple de services sms Orange :

- 20 220 sms Infos à l'acte ..... coût d'envoi du sms+0,10€/sms
- 20 123 le chat sms Orange ...coût d'envoi du sms+0,05€/sms
- 2 11 11 téléchargement logos/sonneries ..... coût d'envoi du sms+1,5€/sms

→ Orange sans frontière (accès automatique et gratuit)<sup>(18)</sup>

- Zone 1 : Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse.
- Zone 2 : Bulgarie, Croatie, Hongrie, Malte, Maroc, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie.

Prix/sec <sup>(4)</sup>	depuis la zone 1	depuis la zone 2
émission d'un appel dans le pays	0,017€/sec	0,017€/sec
émission d'un appel vers la France	0,017€/sec	0,025€/sec
888 messagerie vocale	0,017€/sec	0,025€/sec
700 ou +33 6 07 62 64 64 (service clients)	0,017€/sec	0,025€/sec
#123# <sup>(19)</sup> ou 551 (suivi conso)	gratuit	gratuit
556 (rechargement par SMS)	gratuit	gratuit
émission d'un SMS	0,30€/sms	0,30€/sms
Prix/sec <sup>(4)</sup>	en zone 1	en zone 2
réception d'un appel	0,011€/sec	0,013€/sec
réception d'un sms	gratuit	gratuit

- frais de mise en service ..... gratuit
- changement d'offre<sup>(17)</sup> ..... gratuit
  - (frais de transfert de 45€ en cas de passage d'un forfait Orange vers une offre avec compte mobile pour les clients de moins de 3 mois d'ancienneté)
- renouvellement de la carte SIM en cas de perte ou vol ..... 20€
- suspension temporaire de ligne ..... 15€
- déblocage carte SIM par le serveur vocal 700, par le web orange.fr ou par le minitel 3615 Orange ..... gratuit
- déblocage carte SIM par un conseiller client (1<sup>er</sup> déblocage gratuit) ..... 7,50€
- changement de numéro de téléphone ..... 18€
- changement de numéro préférentiel\* ..... 3€
  - (solution pro, mes 3 numéros préférés) (1<sup>er</sup> changement gratuit)
- changement de mode de paiement ..... 7,50€
- frais de gestion (rejet bancaire) ..... 15€
- minimum de perception (intérêt légal) ..... 15€
- duplicita de contrat ..... 7,50€
- détail des communications sur 4 mois consécutifs\* ..... gratuit
- duplicita de facture ..... 3€
- téléchargement du répertoire 20 n°s par le service clients ..... 2,3€
  - (1<sup>er</sup> téléchargement gratuit)
- fourniture code désimlockage par le service clients ..... 76€
  - (gratuit après 6 mois d'abonnement)
- dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :
  - mode de paiement autre que le prélèvement automatique ..... 76€
  - incident de paiement du fait de l'abonné ..... 76€
  - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou, RIB ou chèque annulé ..... 530€
- avance sur consommation demandée
  - en cas de souscription à l'option Orange sans frontière dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement ..... 228€
- durée minimale d'abonnement ..... 12 mois
- avec privilège 24 mois\* ..... 24 mois

\* options non disponibles sur les offres avec compte mobile.

(1) Communications décomptées à la seconde dès la première seconde.  
(2) Communications décomptées à la seconde, au-delà de la première minute indivisible.  
(3) Service accessible uniquement depuis la France métropolitaine.  
(4) Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde pour les communications incluses dans le forfait. Facturation à la seconde après la première minute indivisible pour les communications décomptées du compte mobile.  
(5) Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° de radiomessagerie (y compris les appels de notification de la messagerie vocale vers un n° de radiomessagerie) et les n° à 4 chiffres commençant par 3. Les services d'annuaire et les n° 3610 - 3000 (liste non exhaustive) sont facturés au coût d'une communication nationale.  
(6) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le téléphone Orange vers le numéro de renvoi.  
(7) Pays de la zone 1 : Europe + DOM  
Pays de la zone 2 : Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord  
Pays de la zone 3 : Reste du Monde + TOM  
(8) La réception d'un appel de même et d'un appel de notification sur un mobile Orange autre que celui de l'abonné est facturée, au destinataire de l'appel, au coût d'une communication reçue à l'étranger.  
(9) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le téléphone Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de la fonction « rappel du déposant » de la messagerie vocale depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.  
(10) Avec un terminal équipé d'un navigateur WAP.  
(11) Le SAV échange express est réservé aux coffrets Orange et gratuit pendant un an à compter de la date d'achat du coffret Orange si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125, 58 € pour les terminaux gsm et 146 € pour les terminaux bimodes gsm/satellite + 9 € en cas de paiement contre-remboursement.  
(12) Offre valable en France métropolitaine et réservée aux abonnés Orange France ayant acheté un terminal neuf, moins d'un mois avant la date d'adhésion à cette option. Conditions complétées dans la notice Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG et Finaref par l'intermédiaire de la SPB, société de Courtage d'assurance. Orange Sécurité Standard : 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois. Orange Sécurité Premium : 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.  
(13) Montant minimum de recharge du compte clic paiement :  
- par carte bancaire 8 €  
- par prélèvement 5 €

Tous les prix sont indiqués TTC (TVA 19,6%).

#### Quels documents présenter lors de votre souscription à Orange ?

##### **Vous êtes un particulier :**

- copie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0 €
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives.

(14) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'option Orange sans frontière ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France.  
(15) Hors connexion au WAP via un n° spécial.  
(16) Sous réserve de la souscription au service le mail Orange.  
(17) Les changements sont pris en compte sur demande faite 15 jours minimum avant la date de facturation.  
(18) L'option Orange sans frontière est activée automatiquement pour tous les clients ayant souscrit à une offre avec compte mobile. Réinitialisation possible sur simple demande au service clients.  
(19) Pour savoir si votre mobile est compatible avec ce service, faites l'essai et pour plus d'infos contactez votre service clients.  
(20) Envoi par un conseiller de sms vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h, hors numéros spéciaux.  
(21) mms (Multimedia Messaging Service) : Service accessible en France métropolitaine, réservé aux abonnés d'Orange France ayant souscrit l'un des forfaits Orange (hors offres avec compte mobile) et disponible gratuitement sur le réseau d'Orange France jusqu'au 27/04/03 depuis un terminal compatible mms Orange. Envoi de message jusqu'à 50Ko et 20 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés.  
(22) sms envoyés depuis la France métropolitaine, hors supplément des services sms. Les sms non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. 2 forfaits sms identiques ne sont pas cumulables.  
(23) Offre réservée aux abonnés d'Orange France possédant un terminal compatible WAP. Chaque mois, vous bénéficiez de communications WAP illimitées en France métropolitaine, sous réserve que votre fournisseur d'accès au WAP ait demandé à être inclus dans l'offre. L'achat de contenus et de services depuis le WAP n'est pas compris dans l'option et reste à la charge du client.  
(24) Offre réservée aux abonnés d'Orange France (hors offres avec compte mobile) possédant un terminal GPRS équipé d'un modem. 5 Mo de communications WAP et WEB en mode GPRS depuis la France métropolitaine sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre. Communications GPRS décomptées du forfait par paquet de 10 Ko. L'achat de contenus et de services depuis le WAP ou le web n'est pas compris dans l'option et reste à la charge du client.  
(25) Le fonctionnement de ce service est soumis à l'abonnement au "service transfert d'appels sur non réponse" auprès de France Télécom.  
(26) 4h à utiliser les week-ends (du samedi 00h00 au dimanche 23h59) dans la limite d'une heure de communications en France métropolitaine vers les numéros fixes (hors numéros spéciaux) et mobiles Orange par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre. Les appels vers les numéros choisis dans le cadre de l'option mes 3 n° préférés ne sont pas compris dans l'option heures week-end. Les communications comprises dans cette option sont décomptées à la seconde dès la première seconde.

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 428 706 097 - crédits photos : P. Messina et B. Aveillan - ORA FTA 0303

##### **Vous représentez une personne morale :**

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- copie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0 €
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire le contrat (+ une pièce d'identité du signataire).

Pour en savoir plus sur Orange, contactez-nous au **0 800 830 800** (gratuit depuis un fixe)  
ou auprès de votre service clients ou sur le WEB : [www.orange.fr](http://www.orange.fr)  
ou sur le Minitel 36 15 Orange (0,06€/min)