5393_Fichtarif_ORAFTA0104 18/12/03 10:31 Page 1

les tarifs

Tarifs en vigueur au 22 janvier 2004

orange™

les offres Orange

les offres avec abonnement

les forfaits Orange pro pour les particuliers et les professionnels page 4

- Une gamme de 7 forfaits tout compris : les appels vers les n^os^ fixes et mobiles, les appels vers l'international, les n^os^ spéciaux, les SMS, les MMS, les mails… Toutes les communications depuis la France métropolitaine sont incluses dans le forfait.
- La tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n^os^ fixes (hors n^os^ spéciaux) et les mobiles. Les autres communications sont décomptées à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible.
- Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

le forfait ajustable pour les particuliers et les professionnels page 12

- Un forfait de communications en France métropolitaine de 2h à 15h. Les autres communications sont facturées au-delà ou hors forfait.
- La tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n^os^ fixes (hors n^os^ spéciaux) et les mobiles.
- Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits motamo réservés aux personnes déficientes de l'ouïe et de la parole page 19

- Deux forfaits pour envoyer des SMS/MMS et profiter d'Orange World à un tarif avantageux.
- Le suivi conso via le 552 gratuit et illimité.

les offres avec compte mobile pour les particuliers page 20

- Le choix entre le forfait temps libre compte mobile, le forfait Orange plug spécial - de 18 ans ou le simple accès à une ligne. Ces offres sont accompagnées d'un compte mobile à recharger selon ses besoins.
- La tarification à la seconde dès la 1ère seconde sur les forfaits et la tarification à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible sur le compte mobile.
- Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- Le prélèvement mensuel sur votre compte bancaire.

les offres sans abonnement

la mobicarte pour les particuliers et les professionnels page 24

- Une offre sans engagement et sans facture.
- Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services.
- Le rechargement de votre compte mobicarte.
- La tarification à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible pour toutes vos communications.

Orange plug, la mobicarte, spécial - 18 ans page 29

à savoir

le suivi conso #123#

Le suivi conso #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est gratuit sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible avec le #123#, faites l'essai ou, pour plus d'informations, contactez votre service clients.

les appels internationaux : les pays sont regroupés par zone tarifaire

- **Zone 1 :** Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
  En plus, sur le forfait ajustable et les forfaits Orange pro : Andorre, Gibraltar, Guernesey, Iles Alands, Iles Faroe, Ile de Man, Islande, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg.
- **Zone 2 :** Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Hongrie, Malte, Maroc, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie.
  En plus, sur le forfait ajustable et les forfaits Orange pro : Albanie, Algérie, Bélarus, Canada, Chypre, Estonie, Etats-Unis, Géorgie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine.
- **Zone 3 :** Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- **Destinations spécifiques :** Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Les pays de la zone 3 et des destinations spécifiques sont ouverts en émission et en réception d'appel pour le forfait ajustable et les forfaits Orange pro et en émission d'appel uniquement depuis la France métropolitaine pour les offres avec compte mobile et la mobicarte. Israël (zone 3) est disponible pour tous les clients compte mobile et mobicarte.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr>à l'étranger ou contactez votre service clients.

le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone gratuitement en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients Orange pro) à compter de la date d'achat du coffret Orange si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux GSM et 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellitaire + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

l'option Orange Sécurité

Vous pouvez assurer votre mobile contre les risques de vol, de casse ou de perte (suite à un évènement de force majeure). Cette offre est valable en France métropolitaine et réservée aux abonnés Orange France ayant acheté un terminal neuf moins d'un mois avant la date d'adhésion à cette option. Conditions complètes dans la notice Orange Sécurité disponible en point de vente ou auprès de votre service clients. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

les numéros spéciaux

Les n^os^ spéciaux sont les n^os^ à 10 chiffres commençant par 08, les n^os^ à 4 chiffres commençant par 3 et les n^os^ de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n^os^ de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n^os^ spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.
Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.
Tous les prix sont indiqués TTC en euros (TVA : 19,6%).

les forfaits Orange pro

avec abonnement

Avec Orange pro, vous bénéficiez d'une gamme de 7 forfaits tout compris intégrant des garanties, des services pratiques et un service clients dédié, à partir de 33€/mois.

forfait Orange pro	le forfait Orange pro prix mensuel sur 24 mois	la minute au-delà du forfait Orange pro
Orange pro 90 min	33€ 0,367€/min	0,30€/min
Orange pro 180 min	43€ 0,239€/min	0,25€/min
Orange pro 300 min	57€ 0,190€/min	0,18€/min
Orange pro 450 min	77€ 0,171€/min	0,18€/min
Orange pro 600 min	97€ 0,162€/min	0,18€/min
Orange pro 900 min	137€ 0,152€/min	0,18€/min
Orange pro 1200 min	177€ 0,148€/min	0,18€/min

Tous les forfaits Orange pro sont disponibles sur 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois.

Les forfaits Orange pro sont indiqués en équivalent de minutes nationales en France métropolitaine vers les n^os fixes (hors n^os spéciaux) et les n^os mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. Prix mensuel indiqué avec Privilège 24 mois, intégrant une remise de 4,5€/mois. Quelle que soit la durée d'engagement choisie (12 ou 24 mois), vous bénéficiez d'un crédit de communications en euros équivalent au tarif 24 mois.

■ avec Orange pro, bénéficiez du prix le plus juste

- la tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour toutes vos communications en France métropolitaine vers les n^os fixes (hors n^os spéciaux) et les mobiles.
- les appels vers les n^os fixes et mobiles, les appels vers l'international, les n^os spéciaux, les SMS, les e-mails… Toutes les communications depuis la France métropolitaine sont incluses dans votre forfait.
- le changement de forfait gratuit et illimité à l'intérieur de la gamme Orange pro.

■ services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel/le signal d'appel
- le report du crédit[1]
- le SAV 24h/24 mois
- la garantie en cas de vol[2]
- la facture détaillée
- l'accès à la messagerie vocale pro
- les SMS de notification des appels même sans message[3]
- la réception de messages vocaux par mail

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ?
Profitez des forfaits Orange pro tout en gardant votre numéro[4] !

(1) Chaque mois, le crédit inutilisé de votre forfait est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait Orange pro choisi.
(2) Remboursement des communications frauduleuses à hauteur de 50€ et remplacement de votre carte SIM.
(3) Service en cours de déploiement à partir du 15/10/03.
(4) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

communications gratuites en France métropolitaine

#123#	suivi conso par écrit
#101#	accès au menu des jeux SMS
#111#	accès au menu des services SMS
888	messagerie vocale pro
880/881	désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale
782	informations mobile gagnant
784	obtention d'une offre mobile gagnant
239	l'inscription au chat Orange
799	le serveur clic paiement (montant minimum de rechargement par carte bancaire : 8€, par prélèvement : 5€)

- services d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

communications incluses dans le forfait Orange pro

communications incluses dans le forfait Orange pro

■ appels en France métropolitaine

	communications dans le forfait principal	communications au-delà du forfait principal
appels vers les n^os fixes et mobiles (hors n^os spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1ère seconde - vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco - vers les mobiles des opérateurs métropolitains - renvois d'appels[1]	cf. prix de la minute dans le forfait souscrit (tableau forfait Orange Pro)	cf. prix de la minute au-delà du forfait souscrit (tableau forfait Orange Pro)
appels vers les numéros Vert commençant par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1ère seconde		
appels vers les n^os courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1ère seconde - 555 le suivi conso vocal - 700 le service clients Orange pro - 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) - 733 la souscription aux options SMS/MMS Infos et à SMS Ligue 1 Orange - 790 changer de mobile - 234 les services Orange plug - 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange		
services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1ère seconde - le rappel du déposant en France métropolitaine[2] - appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine - appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine - impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)		

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi.
(2) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

les forfaits Orange pro

avec abonnement

communications incluses dans le forfait Orange pro

	communications dans le forfait Orange pro		communications au-delà du forfait Orange pro	
appels vers les n^os spéciaux* et satellitaires, décomptés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible	prix de la minute dans le forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service	prix de la minute au-delà du forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service
appels vers les n^os courts Orange avec supplément, décomptés à la seconde dès la 1ère seconde - 712 renseignements directs - 766 envoi de SMS par une opératrice - 767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait	+0,95€/appel +0,012€/sec +0,25€/appel	prix de la minute au-delà du forfait	+0,95€/appel +0,012€/sec +0,25€/appel
appels vers les n^os courts Orange avec supplément, décomptés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible - 711 info et services pratiques - 789 personnalisation du mobile et divertissement - 811 banque et bourse - les numéros MEMO : BANQ (2267), BOUR (2687), CITY (2489), LOGO (5646), SONN (7666), TAXI (8294), METE (6383), TELE (8353), SNCF (7623)... - 32 82 l'info sportive	prix de la minute dans le forfait	+0,34€/min	prix de la minute au-delà du forfait	+0,34€/min

(*) Sauf les services d'annuaire et certain n^os commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs métropolitains.

appels vers l'international dans et au-delà du forfait Orange pro

communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco) :

- vers la zone 1 ..... 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 ..... 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques..... 0,023€/sec soit 1,40€/min

envoi de messages depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait Orange pro

envoi de SMS (hors supplément des services SMS, tarifs hors et au-delà des forfaits SMS/MMS et forfaits Orange World)

- vers un mobile ..... 0,15€/SMS
- vers un téléphone fixe ou un fax[1] ..... 0,15€/SMS

(réception de SMS vocalisé du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h)

services SMS (en France métropolitaine)

services SMS +	coût d'envoi du SMS	coût maximum du service/SMS
3XXXX	0,15€/SMS	sans supplément
4XXXX		+0,05€/SMS
5XXXX		+0,20€/SMS
6XXXX		+0,35€/SMS
7XXXX		+0,50€/SMS
8XXXX		+1,50€/SMS

services SMS Orange	coût d'envoi du SMS	coût maximum du service/SMS
20 123 le chat Orange	0,15€/SMS	+0,05€
2 19 19 mes SMS		+0,05€
2 99 92 agenda		+0,05€
20 666 jeux		+0,05€
20 220 SMS Infos à l'acte		+0,10€
20 555, 20 239 jeux		+0,10€
2 08 08 jeux		+0,20€
2 12 12 annuaire local		+0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

La réception de SMS en France métropolitaine est gratuite.

(1) Envoi de SMS écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n^os spéciaux).

communications incluses dans le forfait Orange pro

envoi de MMS[1]

- MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus)..... 0,20€/MMS/destinataire
- MMS image (au-delà de 5Ko et jusqu'à 50Ko) ..... 0,40€/MMS/destinataire

La réception de MMS en France métropolitaine est gratuite

envoi de messages depuis le portail Orange World

- envoi de mail gratuit jusqu'au 07/04/04..... 0,15€/message/destinataire
- envoi de message chat gratuit jusqu'au 03/03/04..... 0,15€/message

communications WAP et WEB en France métropolitaine dans et au-delà du forfait Orange pro

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles ou à la seconde dès la première seconde[2].

Orange World à l'unité (communications hors forfait Orange World)

- tarification au volume (GPRS) ..... 0,10€/10Ko
- tarification à la durée..... 0,10€/min

communications au-delà du forfait Orange World

- tarification au volume (GPRS) ..... 0,05€/10Ko
- tarification à la durée..... 0,05€/min

(1) MMS (Mutimedia Messaging Service) : service disponible depuis un mobile compatible MMS. Envoi de messages jusqu'à 50 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.
(2) Tarification au volume depuis un terminal GPRS paramétré sur le GPRS. Tarification à la durée depuis un terminal WAP non GPRS ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange France.

les forfaits Orange pro

avec abonnement

communications hors forfait Orange pro

téléphonez depuis l'international avec Orange sans frontière[1]

Retrouvez le détail des zones en p. 3

appels depuis l'international

décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible

tarifs hors et au-delà des forfaits Orange sans frontière

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine[2]	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale et fax	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant[3]	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			
Prix/min	**en zone 1**	**en zone 2**	**en zone 3**	**destinations spécifiques**
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel, de réveil et de mémo[4]	0,34€	0,55€	1,10€	2€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

envoi de SMS/MMS depuis l'international (hors supplément des services SMS)

	sans forfait SMS/MMS* (ou en dépassement des forfaits SMS/MMS*)	avec un forfait SMS/MMS*
SMS	0,15€ dans le forfait Orange pro + 0,15€ hors forfait	inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,15€ hors forfait
MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus)	0,2€/destinataire dans le forfait Orange pro + 0,8€ hors forfait	inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,8€ hors forfait
MMS image (au-delà de 5Ko et jusqu'à 50Ko)	0,4€/destinataire dans le forfait Orange pro + 0,8€ hors forfait	inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,8€ hors forfait

* forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World. Si vous avez dépassé votre forfait Orange pro, vos SMS/MMS sont facturés en supplément de votre forfait Orange pro.

- supplément des services SMS…… se reporter en page 6 "envoi de messages depuis la France métropolitaine".

réception de SMS/MMS à l'international

- réception de SMS ……..gratuite
- réception de MMS[5] ……..0,8€/MMS

(1) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (3) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au tarif d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (4) La réception d'un appel de mémo et d'un appel de notification sur un mobile Orange autre que celui de l'abonné est facturée au destinataire de l'appel au tarif d'une communication reçue à l'international. (5) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la reception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

communications WAP et WEB GPRS depuis l'international

	décompte par Ko	décompte par 10Ko	décompte par 30Ko	décompte par 100Ko
0,01172€/Ko (soit 12€/Mo)	Danemark (Orange) Espagne (Amena) Etats-Unis (AT&T) Finlande (Sonera, Radiolinja) Italie (TIM) Turquie (Turkcell)	Belgique (Mobistar) Danemark (Telia) Italie (Wind) Norvège (Telenor) Pays-Bas (Orange) Pologne (PTK Centertel) Portugal (Optimus) Royaume-Uni (Orange, O2) Suède (Telia)		Allemagne (O2, T-Mobile) Autriche (T-Mobile) Espagne (Telefonica) Etats-Unis (T-mobile) Pologne (Era) République Tchèque (T-Mobile) Royaume-Uni (T-Mobile) Suisse (Sunrise)
0,01269€/Ko (soit 13€/Mo)	Pays-Bas (KPN) Suisse (Orange)			
0,01318€/Ko (soit 13,50€/Mo)	Grèce (Vodafone) Italie (Vodafone)	Belgique (Proximus)	Suisse (Swisscom)	
0,01347€/Ko (soit 13,80€/Mo)		Allemagne (E-Plus)		
0,01474€/Ko (soit 15,10€/Mo)		Israël (Partner)		
0,01923€/Ko (soit 19,70€/Mo)	Luxembourg (P&T)			
0,03359€/Ko (soit 34,40€/Mo)	Portugal (TMN)			

Chaque connexion fait l'objet d'un minimum de facturation de 0,60€ (exception Wind : 1,20€).

les forfaits Orange pro

avec abonnement

➜ les options

■ les forfaits Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles ou à la seconde dès la première seconde

- forfait Orange World 6€ ..... 6€/mois
  jusqu'à 5 Mo (ou 5h de connexion) + 5 MMS[1] (ou 15 SMS)
- forfait Orange World 10€ ..... 10€/mois
  jusqu'à 10 Mo (ou 10h de connexion) + 10 MMS[1] (ou 30 SMS)

Offre valable en France métropolitaine jusqu'au 03/03/2004 et réservée aux abonnés d'Orange France possédant un terminal compatible WAP. Chaque mois, vous bénéficiez d'un forfait comprenant d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part des SMS et/ou MMS (SMS/MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS). Les forfaits Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre sur www.orange.fr.
L'achat de contenus et de services (sonneries, logos, jeux...) n'est pas compris dans les forfaits Orange World.

■ les forfaits SMS/MMS

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS et des MMS, avec 1 MMS = 3 SMS.

Pour un usage classique :
- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS ou 10 MMS ..... 3€/mois
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS ou 26 MMS ..... 7,5€/mois
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS ou 43 MMS ..... 12€/mois

SMS et MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS. Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Service MMS disponible depuis un terminal compatible MMS.

Pour un usage intensif : nouveau
- forfait SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS ou 60 MMS + 30 SMS vers les mobiles Orange ..... 18€/mois
- forfait SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS ou 83 MMS + 50 SMS vers les mobiles Orange ..... 25€/mois

Forfait comprenant d'une part des SMS convertibles en MMS et d'autre part des SMS à envoyer uniquement vers les mobiles Orange. SMS et MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS. Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables.

■ les forfaits Orange sans frontière

Pour appeler et être joint depuis toute l'Europe (zone 1) avec le report du crédit inclus.

- forfait Orange sans frontière 40 min ..... 34€/mois
- forfait Orange sans frontière 100 min ..... 85€/mois

Offre soumise à un engagement de 3 mois minimum. Nombre de minutes maximum en émission d'appels depuis la zone 1 vers la zone 1. Le forfait peut s'utiliser pour des appels émis et reçus depuis la zone 1 vers les différentes zones, au prix de la minute sans forfait Orange sans frontière moins 15%. 1ère minute indivisible puis décompte à la seconde. Les forfaits sont non cumulables et incompatibles entre eux. Report du crédit d'un mois sur l'autre dans la limite du forfait Orange sans frontière choisi. En cas de résiliation du forfait Orange sans frontière, le report de crédit restant est perdu.

■ les options Orange Sécurité

Bénéficiez d'une assurance complémentaire en cas de vol, casse ou perte* de votre mobile.

- l'option Orange Sécurité Standard ..... 4,5€/mois**
- l'option Orange Sécurité Premium ..... 8€/mois***

Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf moins d'un mois avant la date d'adhésion à cette option. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de Courtage d'assurance.
(*) Perte par suite d'un événement de force majeure.
(**) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois.
(***) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

(1) 1 MMS = 3 SMS. Service MMS disponible depuis un terminal compatible MMS.

■ toutes les options

- l'option Orange sans frontière ..... gratuit
- l'option mes 3 numéros préférés[1] ..... 3€/mois
- l'option filtrage d'appel ..... 2,3€/mois
- l'option cartes jumelles ..... 11€/mois
- la messagerie fax ..... 2,3€/mois
- l'option SMS Infos (à partir de la 3ème rubrique : 1,5€/mois/rubrique) ..... 2€/mois/rubrique
- l'option SMS Ligue 1 Orange ..... 5€/mois
- l'option MMS Infos[2]
  > météo, Ligue 1 Orange, humour ..... 5€/mois/rubrique
  > cinéma ..... 3€/mois/rubrique
  > coquin ..... 8€/mois/rubrique
- les options de restriction d'appels
  > l'option interdiction d'émission d'appels internationaux ..... gratuit
  > l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger ..... 3,6€/mois
  > l'option émission d'appels uniquement ..... 3,6€/mois
  > l'option réception d'appels uniquement ..... 3,6€/mois
- présentation de la facture détaillée avec les 10 chiffres du numéro appelé ..... gratuit
- l'option mobile gagnant ..... gratuit
- l'option préférence 712 réservée aux personnes déficientes de la vue[3] ..... gratuit
- la facturation en braille ..... gratuit
- la facturation en caractères agrandis ..... gratuit

(1) 3 nos au choix parmi les nos du réseau fixe en France métropolitaine (hors nos spéciaux et nos d'accès au WAP et WEB) et les nos Orange.
(2) Offre réservée aux abonnés d'Orange France possédant un terminal compatible MMS. La réception de MMS à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire.
(3) Sur justificatif de votre handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Renseignements auprès de votre service clients.

le forfait ajustable

avec abonnement

Le forfait ajustable Orange avec optima (3€/mois offerts pendant les 2 premiers mois) vous fait bénéficier automatiquement, tous les mois, du meilleur forfait parmi les forfaits Orange suivants, en fonction de votre consommation :

forfaits*	forfaits mensuels		prix de la minute au-delà du forfait
	sur 12 mois	avec privilège 24 mois(**)	
forfait 2h	36€	31,50€	0,005€/sec soit 0,30€/min
forfait 3h	43,50€	39€	
forfait 4h	51€	46,50€	
forfait 5h	58,50€	54€	
forfait 6h	66€	61,50€	
forfait 7h	73,50€	69€	
forfait 8h	81€	76,50€	
forfait 9h	88,50€	84€	
forfait 10h	96€	91,50€	
forfait 15h	133,50€	129€	

(*) Les communications dans le forfait sont décomptées à la seconde dès la 1ère seconde.
(**) Avec privilège 24 mois, vous bénéficiez d'une réduction de 4,50€/mois sur votre forfait pour toute souscription d'un forfait Orange d'une durée de 24 mois minimum.

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ?
Profitez du forfait ajustable tout en gardant votre numéro(***) !

(***) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

l'option optima

Avec l'option optima, vous êtes certain de bénéficier du tarif le plus avantageux pour vous, puisque votre facture s'ajuste automatiquement, en fonction de votre consommation, à l'un des dix forfaits mensuels Orange.
Pour toute nouvelle souscription, l'option optima vous est offerte les 2 premiers mois. Au-delà des 2 premiers mois, soit vous continuez à bénéficier de l'option optima pour 3€/mois, soit vous choisissez l'un des dix forfaits mensuels en appelant votre service clients.
L'option optima ne peut pas se cumuler avec le report des minutes. Avec l'option optima, vous êtes facturé au minimum du 1er forfait Orange, soit 2h/mois.
Vous pouvez toutefois choisir un forfait Orange sans profiter des 2 mois d'optima offerts.

services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express
- l'accès au rappel du déposant depuis la messagerie vocale
- la réception de messages vocaux par mail
- le changement de forfait gratuit et illimité

communications gratuites

#123#	le suivi conso écrit
888	la messagerie vocale et fax en France métropolitaine
#101#	accès au menu des jeux SMS
#111#	accès au menu des services SMS
782	informations mobile gagnant
784	obtention d'une offre mobile gagnant
239	l'inscription au chat Orange
799	le serveur clic paiement (montant minimum de rechargement : par carte bancaire : 8€, par prélèvement : 5€)
880/881	désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale

les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115
appel de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange.

communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la première seconde

appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors nos spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels(1)

numéros Vert

- nos commençant par 0 800 et 0 805

numéros courts Orange

555	le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
700	le service clients
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)
733	souscription aux options SMS/MMS Infos et à SMS Ligue 1 Orange
790	changer de mobile
234	les services Orange plug
732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange

services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4)(2)
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un n° en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.
(2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

le forfait ajustable

avec abonnement

➜ communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la première seconde

712 renseignements directs ..... + 0,95€/appel
766 envoi de SMS par une opératrice ..... + 0,012€/sec
767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone) ..... + 0,25€/appel

➜ communications au-delà du forfait

décomptées à la seconde dès la première seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n^os spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n^os Vert, 555, 700, 840, 733, 790, 234, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine : ..... 0,005€/sec soit 0,30€/min

➜ communications hors forfait

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco) :

- vers la zone 1 ..... 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 ..... 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques ..... 0,023€/sec soit 1,40€/min

services vocaux Orange

711 info et services pratiques .....
789 personnalisation du mobile et divertissement .....
811 banque et bourse .....
32 82 l'info sportive .....
} 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

> les numéros MEMO

BANQ (2267), CITY (2489), HORO (4676), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5686), LOVE (5683), METE (6383), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), SNCF (7623) ..... 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

communications vers les n^os spéciaux[1] et satellitaires :

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service.

communications WAP et WEB

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles, ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible[2]

Orange World à l'unité
- tarification au volume (GPRS) ..... 0,10€/10Ko
- tarification à la durée ..... 0,10€/min

Communications au-delà des forfaits Orange World
- tarification au volume (GPRS) ..... 0,05€/10Ko
- tarification à la durée ..... 0,05€/min

(1) Sauf les services d'annuaire et certains n^os commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.
(2) Tarification au volume depuis un terminal GPRS paramétré sur le GPRS. Tarification à la durée depuis un terminal WAP non GPRS ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange France.

envoi et réception de messages

envoi de SMS vers un mobile ou une ligne fixe[1]

envoi de SMS	avec un forfait SMS/MMS*	sans forfait SMS/MMS* ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine	inclus dans le forfait	0,15€/SMS
d'un mobile situé à l'international	inclus dans le forfait + 0,15€/SMS	0,30€/SMS

* Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World.

La réception de SMS est gratuite.
Réception de SMS vocalisé depuis un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

services SMS (en France métropolitaine)

services SMS +	coût d'envoi du SMS	coût maximum du service/SMS[2]
3XXXX	0,15€/SMS	sans supplément
4XXXX		+0,05€/SMS
5XXXX		+0,20€/SMS
6XXXX		+0,35€/SMS
7XXXX		+0,50€/SMS
8XXXX		+1,50€/SMS

services SMS Orange	coût d'envoi du SMS	coût maximum du service/SMS[2]
20 123 le chat Orange	0,15€/SMS	+0,05€
2 19 19 mes SMS		+0,05€
2 99 92 agenda		+0,05€
20 666 jeux		+0,05€
20 220 SMS Infos à l'acte		+0,10€
20 555, 20 239 jeux		+0,10€
2 08 08 jeux		+0,20€
2 12 12 annuaire local		+0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

envoi de MMS

MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus) ..... 0,20€/MMS/destinataire
MMS image (au-delà de 5Ko et jusqu'à 50Ko) ..... 0,40€/MMS/destinataire

envoi de MMS[3]	avec un forfait SMS/MMS*	sans forfait SMS/MMS* ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine	inclus dans le forfait	0,20€/MMS texte 0,40€/MMS image
d'un mobile situé à l'international[4]	inclus dans le forfait + 0,80€/MMS	1€/MMS texte (soit 0,20€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS) 1,20€/MMS image (soit 0,40€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)

* Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World.

réception de MMS

en France métropolitaine	gratuit
à l'international	0,80€/MMS

envoi de mail depuis le portail Orange World ..... 0,15€/message/destinataire
Gratuit jusqu'au 07/04/04

envoi de message chat depuis le portail Orange World ..... 0,15€/message
Gratuit jusqu'au 03/03/04

(1) Envoi de SMS écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n^os spéciaux).
(2) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.
(3) MMS (Multimedia Messaging Service) : service disponible depuis un terminal compatible MMS. Envoi de message jusqu'à 50Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.
(4) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

le forfait ajustable

avec abonnement

➜ communications depuis l'international : Orange sans frontière

Retrouvez le détail des zones en p. 3

communications voix

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine(1)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale et fax	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant(2)	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			
Prix/min	**en zone 1**	**en zone 2**	**en zone 3**	**destinations spécifiques**
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel, de réveil et de mémo(3)	0,34€	0,55€	1,10€	2€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.
(2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

communications WAP et WEB GPRS

	décompte par Ko	décompte par 10Ko	décompte par 30Ko	décompte par 100Ko
0,01172€/Ko (soit 12€/Mo)	Danemark (Orange) Espagne (Amena) Etats-Unis (AT&T) Finlande (Sonera, Radiolinja) Italie (TIM) Turquie (Turkcell)	Belgique (Mobistar) Danemark (Telia) Italie (Wind) Norvège (Telenor) Pays-Bas (Orange) Pologne (PTK Centertel) Portugal (Optimus) Royaume-Uni (Orange, O2) Suède (Telia)		Allemagne (02, T-Mobile) Autriche (T-Mobile) Espagne (Telefonica) Etats-Unis (T-mobile) Pologne (Era) République Tchèque (T-Mobile) Royaume-Uni (T-Mobile) Suisse (Sunrise)
0,01269€/Ko (soit 13€/Mo)	Pays-Bas (KPN) Suisse (Orange)			
0,01318€/Ko (soit 13,50€/Mo)	Grèce (Vodafone) Italie (Vodafone)	Belgique (Proximus)	Suisse (Swisscom)	
0,01347€/Ko (soit 13,80€/Mo)		Allemagne (E-Plus)		
0,01474€/Ko (soit 15,10€/Mo)		Israël (Partner)		
0,01923€/Ko (soit 19,70€/Mo)	Luxembourg (P&T)			
0,03359€/Ko (soit 34,40€/Mo)	Portugal (TMN)			

Chaque connexion fait l'objet d'un minimum de facturation de 0,60€ (exception Wind : 1,20€).

L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France.

(3) La réception d'un appel de mémo et d'un appel de notification sur un mobile Orange est facturée au destinataire de l'appel, au tarif d'une communication reçue à l'international.

le forfait ajustable

avec abonnement

➜ les options

■ la solution étudiants

1h de communications en plus de votre forfait et 30 SMS ou 10 MMS offerts tous les mois pendant toute la durée de vos études ..... gratuit

1h de communications nationales (hors nos spéciaux) et 30 SMS ou 10 MMS offerts pendant 1 an sur présentation de la carte d'étudiant valide. Incompatible avec la solution partage. SMS utilisables en MMS avec 1 MMS = 3 SMS. Service MMS disponible depuis un terminal compatible MMS.

■ la solution partage

Partagez un forfait unique à plusieurs (jusqu'à 5 personnes) et bénéficiez de 15 % de réduction sur les appels passés entre vous ..... 10€/mois/personne rattachée en plus du forfait choisi

Incompatible avec le forfait Orange 2h, l'option optima, le report des minutes et la solution étudiants.

■ l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'1 heure de communications en plus de votre forfait vers vos 3 numéros préférés ..... 3€/mois

3 nos au choix parmi les nos du réseau fixe en France métropolitaine (hors nos spéciaux et nos d'accès WAP et WEB) et les nos Orange.

■ l'option heures week-end

Bénéficiez de 4h de communications par mois, soit 1h chaque week-end en plus de votre forfait ..... 4€/mois

4h à utiliser du samedi 00h00 au dimanche 23h59 vers les nos fixes (hors nos spéciaux et nos d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communications par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

■ les forfaits SMS/MMS

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS et des MMS, avec 1 MMS = 3 SMS.

Pour un usage classique :

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS ou 10 MMS ..... 3€/mois
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS ou 26 MMS ..... 7,50€/mois
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS ou 43 MMS ..... 12€/mois

SMS et MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS. Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Service MMS disponible depuis un terminal compatible MMS.

Pour un usage intensif : nouveau

- forfait SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS ou 60 MMS + 30 SMS vers les mobiles Orange ..... 18€/mois
- forfait SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS ou 83 MMS + 50 SMS vers les mobiles Orange ..... 25€/mois

Forfaits comprenant d'une part des SMS convertibles en MMS et d'autre part des SMS à envoyer uniquement vers les mobiles Orange. SMS et MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS. Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables.

■ les forfaits Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World au Ko, au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles, ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

- forfait Orange World 6€ ..... 6€/mois
  jusqu'à 5 Mo (ou 5h de connexion) + 5 MMS[1] (ou 15 SMS)
- forfait Orange World 10€ ..... 10€/mois
  jusqu'à 10 Mo (ou 10h de connexion) + 10 MMS[1] (ou 30 SMS)

Offre valable en France métropolitaine jusqu'au 03/03/2004 et réservée aux abonnés d'Orange France possédant un terminal compatible WAP. Chaque mois, vous bénéficiez d'un forfait comprenant d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part des SMS et/ou MMS (SMS/MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS). Les forfaits Orange World ne se cumulent pas. Détails de l'offre sur www.orange.fr
L'achat de contenus et de services (sonneries, logos et jeux…) n'est pas compris dans les forfaits Orange World.

(1) 1 MMS = 3 SMS. Service MMS disponible depuis un terminal compatible MMS.

■ toutes les options

- l'option Orange sans frontière ..... gratuit
- l'option mobile gagnant ..... gratuit
- l'option Orange Sécurité :
  > formule Standard ..... 4,50€/mois
  > formule Premium ..... 8€/mois
- l'option SMS Infos (à partir de la 3ème rubrique : 1,5€/mois/rubrique) ..... 2€/mois/rubrique
- l'option SMS Ligue 1 Orange ..... 5€/mois
- l'option MMS Infos[1]
  > météo, Ligue 1 Orange , humour ..... 5€/mois/rubrique
  > cinéma ..... 3€/mois/rubrique
  > coquin ..... 8€/mois/rubrique
- le report des minutes[2] ..... 1,50€/mois
- la facturation détaillée[3] ..... 2,30€/mois
- la facturation en braille ..... gratuit
- la facturation en caractères agrandis ..... gratuit
- l'option filtrage d'appels ..... 2,30€/mois
- l'option cartes jumelles ..... 11€/mois
- l'option messagerie fax ..... 2,30€/mois
- l'option interdiction d'émission d'appels internationaux ..... gratuit
- l'option interdiction de réception d'appels à l'international ..... 3,60€/mois
- l'option émission d'appels uniquement ..... 3,60€/mois
- l'option réception d'appels uniquement ..... 3,60€/mois
- l'option préférence 712 réservée aux personnes déficientes de la vue[4] ..... gratuit

(1) Offre réservée aux abonnés d'Orange France possédant un terminal compatible MMS. La réception de MMS à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire.
(2) Incompatible avec l'option optima et la solution étudiants.
(3) Conformément aux dispositions de l'arrêté du 1er février 2002, vous avez la possibilité d'obtenir gratuitement la facturation détaillée sur 4 mois consécutifs, sur demande auprès de votre service clients.
(4) Sur justificatif de votre handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Renseignements auprès de votre service clients.

■ les forfaits motamo

Conçus pour les personnes déficientes de l'ouïe et de la parole.

- forfait 200 SMS ou 66 MMS + forfait Orange World 6€ ..... 19€/mois
- forfait 200 SMS ou 66 MMS ..... 15€/mois

SMS/MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS. Les forfaits motamo ne se cumulent pas.
Les autres types de communications nationales et internationales ainsi que les services et options compatibles sont facturés aux tarifs du forfait ajustable applicables pour les communications au-delà et hors forfaits.

- 552 suivi conso par SMS ..... gratuit et illimité

les offres avec compte mobile

avec abonnement

le forfait temps libre compte mobile[1] .....20€/mois

Chaque mois, vous disposez d'un crédit de 20€ pour toutes vos communications. Vous bénéficiez de 50% de réduction sur vos appels vers les nos Orange et fixe (hors nos spéciaux et nos d'accès WAP et WEB) du lundi au jeudi de 21h à 8h et le week-end du vendredi 21h au lundi matin 8h.

Orange plug, le forfait .....20€/mois

Chaque mois, vous disposez d'un crédit de 20€ pour toutes vos communications, d'1h offerte pour accéder aux services Orange plug[2] et d'un tarif préférentiel en dehors des cours sur vos appels vers tous les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors nos spéciaux et nos d'accès WAP et WEB).

spécial - de 18 ans

8h – 16h	16h – 18h	18h – 8h
0,50€/min	0,20€/min	0,40€/min

lundi, mardi, jeudi, vendredi

0h – 24h
0,20€/min

mercredi, week-end, jours fériés

l'abonnement .....15€/mois

Vous disposez uniquement d'un compte mobile que vous rechargez à votre rythme.

Pour souscrire à cette offre et connaître la liste des mobiles disponibles, appelez le 0 810 72 22 93 (coût d'un appel local depuis un téléphone fixe) ou rendez-vous sur Orange.fr > acheter en ligne

Pour chacune des offres avec compte mobile, vous bénéficiez d'un compte mobile que vous rechargez du montant que vous souhaitez pour continuer à communiquer. Le crédit rechargé n'a pas de date limite de validité. Il n'est donc jamais perdu !

Les communications sont décomptées à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et décomptées à la seconde au-delà d'une 1ère minute indivisible dans le compte mobile. Les offres avec compte mobile sont soumises à la souscription d'un abonnement de 12 mois minimum et réservées aux particuliers.

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ?
Profitez d'une offre avec compte mobile tout en gardant votre numéro(*) !

(*) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

➜ rechargement du compte mobile

Sans date limite de validité du crédit de communications

■ par carte bancaire et par prélèvement sur compte bancaire

- depuis votre mobile
  - montant minimum .....8€
  - montant maximum .....80€
  - plafond mensuel de rechargement .....80€
- depuis un distributeur du Crédit Lyonnais où figure le logo Orange (choix des montants parmi la gamme des recharges proposées)

■ par recharge mobicarte

disponible en version plastique et/ou en e-recharge, voir détail page 24

(1) Offre valable en France métropolitaine jusqu'au 14/04/2004.
(2) Accès en France métropoltaine.

➜ les services gratuits

- report du crédit dans la limite de 20€/mois
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- l'option mobile gagnant
- 880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- le SAV échange express
- la réception de messages vocaux par mail

➜ les communications gratuites

#123#	suivi conso écrit et rechargement
551	suivi conso par SMS
556	rechargement du compte mobile
888	la messagerie vocale en France métropolitaine
#101#	accès au menu des jeux SMS
#111#	accès au menu des services SMS
239	l'inscription au chat Orange
782	informations mobile gagnant
784	obtention d'une offre mobile gagnant
799	le serveur clic paiement (montant minimum de rechargement par carte bancaire : 8€, par prélèvement : 5€)

les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 115

➜ les options

■ les forfaits SMS/MMS

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS ou des MMS avec 1 MMS = 3 SMS.
- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS ou 10 MMS[1] ..... 3€/mois
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS ou 26 MMS[1] ..... 7,50€/mois

Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Le forfait SMS/MMS 3€ n'est pas compatible avec les forfaits Orange World.

■ les forfaits Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World par Ko, au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles, ou à la seconde dès la première seconde.
- forfait Orange World 6€ ..... 6€/mois
  jusqu'à 5 Mo (ou 5h de connexion) + 5 MMS[1] (ou 15 SMS)
- forfait Orange World 10€ ..... 10€/mois
  jusqu'à 10 Mo (ou 10h de connexion) + 10 MMS[1] (ou 30 SMS)

Offre valable en France métropolitaine jusqu'au 03/03/2004 et réservée aux abonnés d'Orange France possédant un terminal compatible WAP. Chaque mois, vous bénéficiez d'un forfait comprenant, d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part, des SMS et/ou MMS (SMS/MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS). Les forfaits Orange World ne se cumulent pas et sont incompatibles avec le forfait SMS/MMS 3€. Détails de l'offre sur www.orange.fr.
L'achat de contenus et de services (sonneries, jeux, logos…) n'est pas compris dans les forfaits Orange World.

■ l'option Orange Sécurité

- formule Standard .....4,50€/mois
- formule Premium .....8€/mois

■ l'option SMS Infos (à partir de la 3ème rubrique : 1,5€/mois/rubrique) .....2€/mois/rubrique

■ l'option SMS Ligue 1 Orange .....5€/mois

■ l'option MMS Infos : météo, Ligue 1 Orange, humour : .....5€/mois/rubrique

cinéma : 3€/mois/rubrique, coquin : 8€/mois/rubrique

Offre réservée aux abonnés d'Orange France possédant un terminal compatible MMS. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

(1) MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS = 3 SMS. Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Les forfaits SMS/MMS et les SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World sont indiqués en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS ou MMS. Les autres types de SMS ou MMS sont décomptés des forfaits SMS/MMS au tarif en vigueur. Les SMS et les MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant.

les offres avec compte mobile

avec abonnement

➜ les communications vers

les communications sont décomptées à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible dans le compte mobile	forfait temps libre compte mobile		l'abonnement
	tarif normal	tarif temps libre	
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors nos spéciaux et nos d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange	0,0056€/sec* soit 0,336€/min	0,0028€/sec* soit 0,168€/min	0,005€/sec soit 0,3€/min
communications nationales vers les nos Vert et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,0056€/sec soit 0,336€/min		

les communications sont décomptées à la seconde dès la 1ère seconde dans le forfait et à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible dans le compte mobile	forfait Orange plug		
	tarif normal	tarif soir	après les cours
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors nos spéciaux et nos d'accès WAP et WEB), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,0083€/sec soit 0,50€/min	0,0066€/sec soit 0,40€/min	0,0033€/sec soit 0,20€/min
communications nationales vers les nos Vert	0,0083€/sec soit 0,50€/min		

	forfait temps libre, forfait Orange plug et abonnement
555 le suivi conso vocal, 700 le service clients, 234 les services Orange plug, 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	communication nationale au tarif normal
Orange World à l'unité(1) : tarification au volume (GPRS)(2) tarification à la durée	0,15€/10Ko 0,15€/min
712 renseignements directs	0,95€/appel + communication nationale au tarif normal
733 souscription à l'option SMS Infos et SMS Ligue 1 Orange	0,0062€/sec soit 0,37€/min
711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 32 82 l'info sportive, les nos MEMO : BANQ (2287), CINE (2463), JEUX (5389), LOVE (5683), METE (6383)…	0,0057€/sec soit 0,34€/min + communication nationale au tarif normal
numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur de service + communication nationale au tarif normal
vers l'international vers la zone 1 vers la zone 2 vers la zone 3	 0,008€/sec soit 0,48€/min 0,01€/sec soit 0,60€/min 0,024€/sec soit 1,44€/min

(*) Tarif applicable pour les forfaits temps libre compte mobile activés entre le 22/01/04 et le 14/04/04. Le tarif temps libre est appliqué du lundi au jeudi entre 21h et 8h, le week-end du vendredi 21h au lundi matin 8h sur les communications en France métropolitaine vers nos fixes (hors nos spéciaux et nos d'accès WAP et WEB) et mobiles Orange.

➜ Orange sans frontière (accès automatique et gratuit)

Retrouvez le détail des zones en p. 3

Prix/sec	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3
émission d'un appel dans le pays	0,017€/sec	0,017€/sec	0,017€/sec
émission d'un appel vers la France	0,017€/sec	0,025€/sec	0,04€/sec
888 messagerie vocale	0,017€/sec	0,025€/sec	0,04€/sec
700 ou + 33 6 07 62 64 64 (service clients)	0,017€/sec	0,025€/sec	0,04€/sec
Orange World à l'unité : tarif au volume(3)	0,30€/10Ko	0,30€/10Ko	0,30€/10Ko
Prix/sec	**en zone 1**	**en zone 2**	**en zone 3**
réception d'un appel	0,011€/sec	0,013€/sec	0,025€/sec

L'option Orange sans frontière est activée automatiquement pour tous les clients ayant souscrit à une offre avec compte mobile. Résiliation possible sur simple demande au service clients.

(1) Tarification au volume depuis un terminal GPRS paramétré sur le GPRS. Tarification à la durée depuis un terminal WAP non GPRS ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange France et dans les pays avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS.(2) Communications WAP et WEB décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles dans le forfait et dans le compte mobile. (3) Communications WAP et WEB à l'étranger décomptées par palier de 10Ko indivisibles.

➜ envoi et reception de messages

Tarifs valables dans le forfait et le compte mobile

■ envoi de SMS vers un mobile ou une ligne fixe(1)

envoi de SMS	sur un forfait SMS/MMS*	sur le forfait temps libre	sur le forfait Orange plug
d'un mobile situé en France métropolitaine	1 SMS inclus dans le forfait	0,15€/SMS	0,08€/SMS
d'un mobile situé à l'international	0,30€/SMS	0,30€/SMS	0,30€/SMS

*Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World.

- 766 envoi de SMS par une opératrice ..... 0,017€/sec
- 767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone) ..... 0,25€/appel + communication nationale

La réception de SMS est gratuite.
Réception de SMS vocalisé depuis un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

■ services SMS (en France métropolitaine) :

services SMS +		coût maximum du service/SMS(2)
3XXXX	coût d'envoi du SMS	sans supplément
4XXXX		+0,05€/SMS
5XXXX		+0,20€/SMS
6XXXX		+0,35€/SMS
7XXXX		+0,50€/SMS
8XXXX		+1,50€/SMS

services SMS Orange		coût maximum du service/SMS(2)
20 123 le chat Orange	coût d'envoi du SMS	+0,05€
2 19 19 mes SMS		+0,05€
2 99 92 agenda		+0,05€
20 666 jeux		+0,05€
20 220 SMS Infos à l'acte		+0,10€
20 555, 20 239 jeux		+0,10€
2 08 08 jeux		+0,20€
2 12 12 annuaire local		+1,50€
2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

■ envoi de mail depuis le portail Orange World gratuit jusqu'au 07/04/04 .....

.....0,15€/message/destinataire

■ envoi de message chat depuis le portail Orange World gratuit jusqu'au 03/03/04.....

.....0,15€/message

■ envoi de MMS(3)

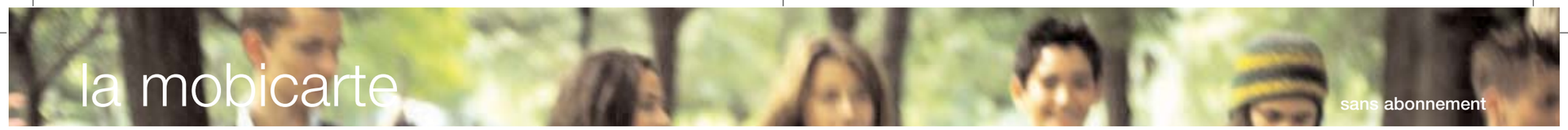
envoi de MMS	sur un forfait SMS/MMS*	sur le forfait temps libre ou le forfait Orange plug
d'un mobile situé en France métropolitaine	1 MMS inclus dans le forfait (1 MMS = 3 SMS)	0,40€/MMS/destinataire
d'un mobile situé à l'international(4)	1 MMS inclus dans le forfait (1 MMS = 3 SMS) + 0,80€/MMS	0,40€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS

*Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World.

■ réception de MMS

en France métropolitaine	gratuit
à l'international	0,80€/MMS

(1) Envoi de SMS écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors nos spéciaux).
(2) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.
(3) MMS (Multimedia Messaging Service). Service disponible depuis un terminal compatible MMS. Envoi de messages jusqu'à 50Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.
(4) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.



Avec la mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des SMS et accéder à tous les services.

➜ la pochette d'accueil

crédit inclus

Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services Orange la mobicarte. Cette pochette comprend 10 min d'appels (hors n^os spéciaux) en France métropolitaine sur le plan classique + jusqu'à 10 SMS + 10 min d'accès à Orange World inclus[1].

➜ le rechargement

■ les recharges mobicarte

Prix de vente conseillé	10€	20€	30€	40€*	50€*	60€*	70€*	80€*	90€*	100€*
Crédit offert	-	-	+5€	+10€	+15€	+20€	+25€	+30€	+35€	+50€
Validité du crédit	15 jours	2 mois	3 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois	5 mois	6 mois	6 mois

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit. Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1re minute indivisible. Minute de communication en France métropolitaine vers le réseau fixe de France Télécom (hors n^os spéciaux) et vers tous les mobiles.
* Ces montants sont disponibles uniquement avec l'e-recharge ou par rechargement par carte bancaire.

■ le rechargement par CB

Rechargez votre compte mobicarte de 10€ à 100€ de communications par palier de 10€. Orange vous offre jusqu'à 50€ de crédit.

Le rechargement par carte bancaire est disponible :
- depuis les distributeurs de billets Crédit Lyonnais où figure le logo Orange ;
- depuis les cabines téléphoniques France Télécom portant le logo .

Après introduction de la carte bancaire, composez gratuitement ★899 ou le 0 810 810 224.

■ le report du crédit

Le crédit de communications restant est automatiquement reporté d'un rechargement sur l'autre. La durée de validité du crédit total est celle de la dernière recharge.

■ le programme du temps en plus

gratuit

Inscrivez-vous gratuitement auprès du service clients Orange (722) et bénéficiez des bonus.

délai entre deux rechargements	bonus offert[2]
> moins de 15 jours	25%
> entre 16 et 30 jours	15%
> entre 31 et 45 jours	10%

(1) Le crédit inclus est valable 30 jours à compter de toute activation d'un kit ou d'une pochette mobicarte à l'exception des kits et des pochettes incluant un crédit initial de 21,95€. Le crédit inclus donne droit à un crédit voix équivalent à 4,5€ (calculé sur la base d'un prix minute à 0,45€ du plan classique), 10 SMS ou 3 MMS (hors supplément des services SMS ou MMS) et 10 minutes ou 100Ko d'accès Orange World (hors n^os spéciaux) en France métropolitaine. (2) Le bonus offert se calcule sur le prix de vente conseillé des recharges (10€, 20€, 30€,...) et s'additionne au montant de la nouvelle recharge. Le bonus offert est crédité sur le compte principal. La durée de validité du bonus offert est identique à celle de la dernière recharge.

Orange, la mobicarte

Communiquez comme vous aimez au rythme de vos journées.

➜ le plan soir et week-end

Téléphonez moins cher dès 18h et profitez d'un tarif encore plus privilégié à partir de 21h, pendant tout le week-end et les jours fériés.

8h – 18h	18h – 21h	21h – 8h
0,55€/min	0,45€/min	0,25€/min

du lundi au vendredi[1]

0h – 24h
0,25€/min

week-end et jours fériés[1]

➜ le plan classique

Un tarif unique valable tout le temps

0h – 24h
0,45€/min

du lundi au vendredi, week-end et jours fériés[1]

■ les appels vers l'international (plan soir et week-end et plan classique)

Zone 1 : Europe et DOM*	0,70€/min
Zone 2 : Europe élargie, Maghreb et Amérique du Nord	0,80€/min
Zone 3 : reste du monde	1,55€/min

(*) Retrouvez le détail des zones en page 3.

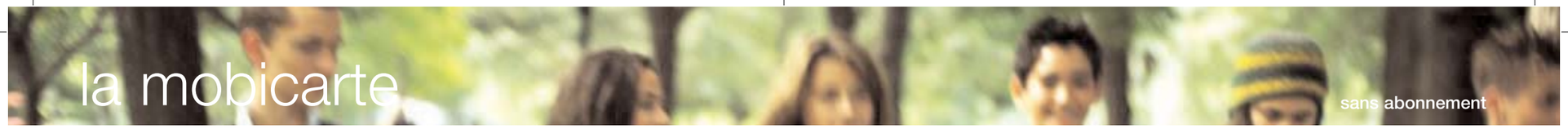
■ vos messages et votre accès à Orange World

SMS[2]	MMS[2]	Accès à Orange World[3]
0h – 24h	0h – 24h	0h – 24h
0,15€/SMS	0,40€/MMS	0,15€/10Ko ou min
7 j/7	7 j/7	7 j/7
en France métropolitaine, (hors SMS surtaxés)	en France métropolitaine (hors MMS surtaxés)	hors numéros spéciaux

■ changement de plan tarifaire

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€) .....gratuits
- les changements suivants ..... 3€/changement

(1) Appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n^os spéciaux) et tous les mobiles. (2) SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS. Service MMS disponible depuis un terminal compatible MMS. Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers des téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h. (3) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails.



➜ les options

■ Orange sans frontière

Retrouvez le détail des zones en p. 3.

- émettre et recevoir des appels ainsi que des SMS/MMS depuis l'étranger
- service inclus gratuitement[1]

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3
émission d'un appel : - vers la France métropolitaine - dans le pays visité	1€/min 1€/min	1,50€/min 1€/min	2,40€/min 1€/min
émission d'un SMS	0,30€/SMS	0,30€/SMS	0,30€/SMS
émission d'un MMS[2]	0,40€/MMS/destinataire + 0,80€ /MMS	0,40€/MMS/destinataire + 0,80€ /MMS	-
777 messagerie vocale 722 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange 222 suivi conso vocal	1€/min	1,50€/min	2,40€/min
221 suivi conso par SMS ou #123#[3]	gratuit	gratuit	gratuit
224 ou #123#[3] accès direct pour recharger son compte	gratuit	gratuit	gratuit
communication WAP et WEB (GPRS)	0,30€/10Ko	0,30€/10Ko	0,30€/10Ko
Prix/min	**en zone 1**	**en zone 2**	**en zone 3**
réception d'un appel	0,65€/min	0,75€/min	1,5€/min
réception d'un SMS	gratuit	gratuit	gratuit
réception d'un MMS[2]	0,80€/MMS	0,80€/MMS	-

(1) Résiliation possible sur simple demande au service clients.
(2) Service MMS et GPRS disponibles en Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Iles Baléares, Iles Canaries, Crête, Finlande, Grèce, Norvège, Italie, Cité du Vatican, San Marino, Sardaigne, Sicile, Pays-Bas, Portugal, Madères, Iles Açores, Royaume-Uni, Suède, Suisse (zone 1). Pologne, République Tchéque, Turquie (zone 2).
(3) Pour savoir si votre mobile est compatible avec ce service, faites l'essai ou pour plus d'informations appelez votre service clients.

■ option mon numéro préféré gratuit

Profitez d'un tarif privilégié sur le numéro d'appel de votre choix, en France métropolitaine, parmi les numéros fixes (hors numéros spéciaux) ou les numéros de mobiles Orange.

- mon numéro préféré.....0,30€/min
- souscription gratuite au 224* (appel gratuit) ou au 222 (0,50€/min)

(*) Sur le 224, la souscription et les informations vous seront proposées à la suite d'un rechargement.

■ option com' à 5 gratuit

- créer un groupe ou devenir membre sur 222 .....0,50€/min
- appels entre membre du groupe .....0,30€/min
- envoi de SMS au groupe (22260) .....0,12€/SMS
- recevoir la liste des membres du groupe par SMS.....0,15€/SMS

■ l'option SMS Infos .....2€/30 jours/rubrique

(à partir de la 3ème rubrique : 1,5€/30 jours/rubrique)

■ l'option SMS Ligue 1 Orange .....5€/30 jours

➜ les services

■ Orange World à l'unité (communications WAP et WEB en France métropolitaine)[1]

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible[2]

- tarification au volume (GPRS).....0,15€/10Ko
- tarification à la durée .....0,15€/min
- activation[3] via le service clients Orange 722.....0,37€/min
  via le 222 .....0,50€/min
  via le #123#* .....gratuit

* Pour savoir si votre mobile est compatible avec ce service, faites l'essai ou pour plus d'informations, contactez votre service clients.

■ services SMS

(SMS envoyés à un n° court à 5 chiffres)

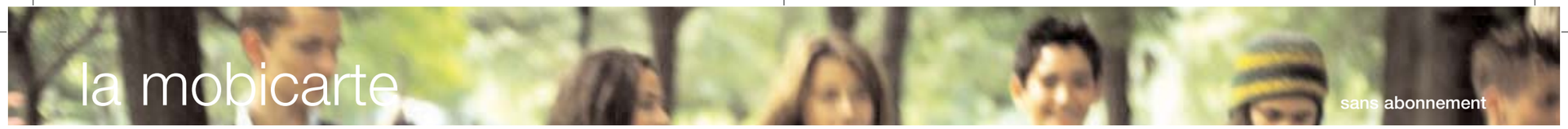
services SMS +	coût d'envoi du SMS	coût maximum du service/SMS
3XXXX	de 0,10€/SMS à 0,15€/SMS	sans supplément
4XXXX		+0,05€/SMS
5XXXX		+0,20€/SMS
6XXXX		+0,35€/SMS
7XXXX		+0,50€/SMS
8XXXX		+1,50€/SMS

services SMS Orange	coût d'envoi du SMS	coût maximum du service/SMS
20 123 le chat Orange	0,15€/SMS	+0,05€
2 19 19 mes SMS		+0,05€
2 99 92 agenda		+0,05€
20 666 jeux		+0,05€
20 220 SMS Infos à l'acte		+0,10€
20 555, 20 239 jeux		+0,10€
2 08 08 jeux		+0,20€
2 12 22 annuaire local		+0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ?
Profitez des offres mobicarte tout en gardant votre numéro(*) !

(*) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

(1) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails. (2) Tarification au volume depuis un terminal GPRS paramétré sur le GPRS. Tarification à la durée depuis un terminal WAP non GPRS ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange France. (3) Orange World à l'unité est activé automatiquement pour les clients ayant activé leur ligne mobicarte après le 30/10/03, l'activation d'Orange World à l'unité est disponible via le service clients, le 222 et le #123#.



services gratuits

présentation du numéro : sur l'écran de son mobile.
double appel : émettre ou recevoir un second appel pendant une communication.
#123#(1) recevoir son suivi conso, recharger son compte et changer de plan tarifaire
#101#(1) accès au menu des jeux SMS
#111#(1) accès au menu des services SMS
221 recevoir par SMS son suivi conso
223 accès direct au changement de plan tarifaire
224 accès direct pour recharger son compte mobicarte
225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé
239 inscription au chat Orange
777 messagerie vocale (sous réserve de disposer d'un crédit > 0€)
782 infos et inscription au service mobile gagnant
799 consultation et rechargement du compte clic paiement (rechargement par carte bancaire : montant minimum 8€)
112 numéro d'urgence international 15 SAMU, 17 Police, 18 Pompiers

services vocaux Orange

222 toutes les informations sur son compte ....0,50€/min(2)
232 activation de la reconnaissance vocale .... 0,37€/min
712 renseignements directs .... 0,95€/appel + com. nat./min(3)
32 82 l'info sportive ....0,34€/min + com. à 0,60€/min
711 info et services pratiques ....0,34€/min + com. à 0,60€/min
789 personnalisation du mobile et divertissement ....0,34€/min + com. à 0,60€/min
811 banque et bourse ....0,34€/min + com. à 0,60€/min
840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) .... 0,50€/min
733 souscription à l'option SMS Infos et SMS Ligue 1 Orange .... 0,37€/min
766 envoi d'un SMS par une opératrice....1,22€/min
767 dicto SMS (envoi de SMS dicté par téléphone) ....0,25€/appel + 0,50€/min
732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange .... 0,37€/min

> les numéros MEMO

CHAT (2428) .... 0,60€/min
BANQ (2267), CINE (2463), CITY (2489), HORO (4676), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5688), LOVE (5683), METE (6383), SONN (7666), SNCF (7623), TAXI (8294), TELE (8353), ... 0,34€/min + com. à 0,60€/min

service clients Orange

Pour contacter le service clients Orange ou pour gérer vous-même votre compte mobicarte composez le :
- 722 depuis votre mobile....0,37€/min
- 0 892 701 722 depuis un téléphone fixe (de 7h à 23h, 7j/7)....0,34€/min
- www.orange.fr>mon compte depuis le WEB
- Orange World>mon compte depuis votre mobile ....0,15€/10Ko ou min
- SAV échange express
  kit sous garantie ....gratuit
  kit hors garantie ....125,58€

➜ les numéros spéciaux

tous les numéros commençant par 08
- numéros Vert ou 0 800, 0 805....0,30€/min
- numéros Azur ou 0 810, 0 811 ....0,50€/min
- numéros Indigo ou 0 820, 0 821, 0 825, 0 826 ....0,60€/min
- autres numéros commençant par 08 ....0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service

Pour tous les nos à 4 chiffres commençant par 3, reportez-vous au document tarifaire du fournisseur de service.

Communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

(1) Pour savoir si votre mobile est compatible avec ce service, faites l'essai ou pour plus d'informations appelez votre service clients.
(2) Prix valable uniquement en France métropolitaine. (3) Prix d'une communication nationale en fonction du plan tarifaire.

Orange plug la mobicarte le bon plan après les cours

spécial - de 18 ans

disponible automatiquement dans les kits Orange plug ou en choisissant le plan Orange plug.

➜ le plan Orange plug

Téléphonez moins cher en dehors des cours.

0h — 24h
0,25€/min
mercredi, week-end et jours fériés

8h — 16h — 18h — 8h
0,55€/min | 0,25€/min | 0,45€/min
lundi, mardi, jeudi, vendredi

Appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors nos spéciaux) et tous les mobiles.

les appels vers l'international

Zone 1 : Europe et DOM*	0,70€/min
Zone 2 : Europe élargie, Maghreb et Amérique du Nord	0,80€/min
Zone 3 : reste du monde	1.55€/min

(*) Retrouvez le détail des zones en page 3.

vos messages et votre accès au portail Orange plug

SMS(1)
0h — 24h
0,10€/SMS
7 j/7
en France métropolitaine, (hors SMS surtaxés)

MMS(1)
0h — 24h
0,40€/MMS
7 j/7
en France métropolitaine (hors MMS surtaxés)

Accès au portail Orange plug et Orange World(2)
0h — 24h
0,15€/10Ko/min
7 j/7
hors numéros spéciaux

➜ le rechargement 50/50(3)

C'est 50% de messages (SMS/MMS) + 50% d'appels
Le rechargement 50/50 est disponible avec l'ensemble des recharges et moyens de rechargement mobicarte.

Exemple :

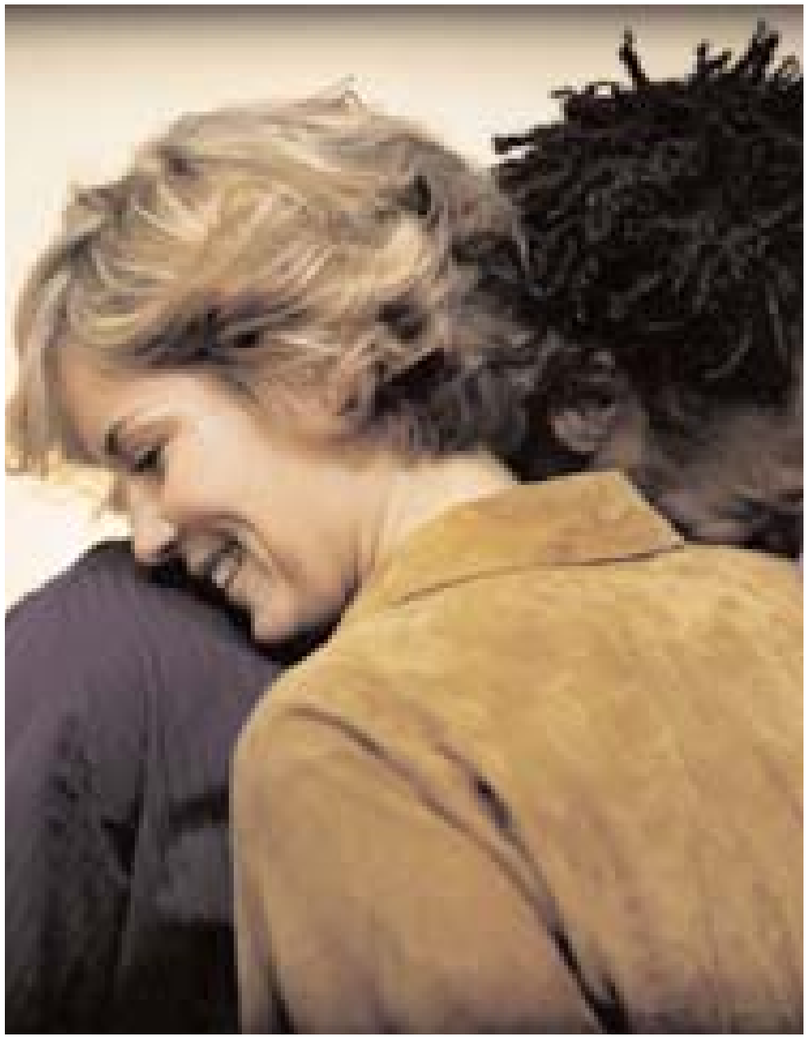
= 100 SMS ou 25 MMS
+
jusqu'à 40 min d'appels
ou 1h06 d'accès au portail Orange plug.

(1) SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS. Service MMS disponible depuis un terminal compatible MMS. MMS (Multimedia Messaging Service) : Envoi de messages jusqu'à 50Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (2) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails. (3) Le rechargement 50/50 est disponible avec tous les moyens de rechargement mobicarte. A chaque rechargement, 50% du montant rechargé est crédité sur le compte SMS/MMS (0,10€/SMS et 0,40€/MMS) et 50% est crédité sur le compte principal pour appeler, accéder au portail Orange plug et envoyer des messages (0,15€/SMS ou 0,12€/SMS avec l'option com' à 5), ou MMS (0,40€/MMS).

les services ponctuels

	les forfaits Orange pro	le forfait ajustable	les offres avec compte mobile	la mobicarte
Frais de mise en service	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€	15€	15€	15€
Changement d'offre (en cas de changement vers une offre avec compte mobile depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,5€/mois. Frais de transfert de 45€ facturés pour tout changement d'offre avant 3 mois d'ancienneté du forfait ajustable vers une offre avec compte mobile ou un forfait Orange pro vers le forfait ajustable ou vers une offre avec compte mobile)	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	4,50 €	N.D.	N.D.	N.D.
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€	20€ 7€	20€ 7€	20€ 7€
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722 par le WEB orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit (non disponible via le 700)	gratuit	gratuit	gratuit
Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1er déblocage gratuit)	7,50€ (1er déblocage gratuit)	7,50€ (1er déblocage gratuit)	gratuit
Changement de numéro de téléphone	18€	18€	18€	N.D.
Changement de numéro préférentiel (mes 3 numéros préférés, mon numéro préféré…)	3€ (1er changement gratuit)	3€ (1er changement gratuit)	N.D	gratuit lors d'un rechargement depuis le 224
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€	7,50€	7,50€	N.D.
Frais de gestion (rejet bancaire)	15€	15€	15€	N.D.
Minimum de perception (intérêt légal)	15€	15€	15€	N.D.
Facturation détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit	gratuit	gratuit	N.D.
Duplicata de facture	3€	3€	3€	N.D.
Duplicata de contrat	7,50€	7,50€	7,50€	N.D.
Téléchargement du répertoire 20 nos par le service clients	2,30€ (1er téléchargement gratuit)	2,30€ (1er téléchargement gratuit)	2,30€ (1er téléchargement gratuit)	3€
Fourniture du code de désimlockage par le service clients :				
- changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1er appel pour la mobicarte)	76€	76€	76€	76€
- changement d'offre	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit 1 mois après le 1er appel (76€ dans un délai inférieur)
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :				
- mode de paiement autre que le prélèvement automatique	76€	76€	76€	N.D.
- incident de paiement du fait de l'abonné	76€	76€	76€	N.D.
- absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé	530€	530€	530€	N.D.
Avance sur consommation (souscription à l'option Orange sans frontière dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€	228€	N.D.	N.D.

N.D. : non disponible.



5393_Fichtarif_ORAFTA0104 18/12/03 10:32 Page 32

Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre Orange ?

Vous êtes un particulier

- copie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives

Vous représentez une personne morale

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- copie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire au contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Pour en savoir plus sur Orange,
contactez-nous au **0 800 830 800**
(gratuit depuis un fixe en France métropolitaine)
ou auprès de votre service clients
ou connectez-vous sur le WEB : www.orange.fr
ou sur le minitel 36 15 Orange (0,06€/min)

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 428 706 097 - Crédits photos : B. Avellan - P. Messina - ORA FTA 0104.

orange™