

les tarifs

Tarifs en vigueur au 29 avril 2004



les offres Orange

les offres avec abonnement

les forfaits Orange pro pour les particuliers et les professionnels page 4

- > Une gamme de 7 forfaits tout compris : les appels vers les n^os fixes et mobiles, les appels vers l'international, les n^os spéciaux, les sms, les mms, les mails... Toutes les communications depuis la France métropolitaine sont incluses dans le forfait.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n^os fixes (hors n^os spéciaux) et les mobiles. Les autres communications sont décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits ajustables pour les particuliers et les professionnels page 12

- > Trois forfaits de communications en France métropolitaine avec l'ajustement automatique inclus. Les autres communications sont facturées au-delà ou hors forfait.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n^os fixes (hors n^os spéciaux) et les mobiles.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits motamo réservés aux personnes déficientes de l'ouïe et de la parole page 18

- > Deux forfaits pour envoyer des sms/mms et profiter d'Orange World à un tarif avantageux.
- > Le suivi conso via le 552 gratuit et illimité.

les forfaits compte mobile pour les particuliers page 20

- > Le choix entre les forfaits compte mobile, le forfait Orange plug ou le simple accès à une ligne. Ces offres sont accompagnées d'un compte mobile à recharger selon ses besoins.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde sur les forfaits et la tarification à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible sur le compte mobile.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > Le prélèvement mensuel sur votre compte bancaire.

les offres sans abonnement

la mobicarte pour les particuliers et les professionnels page 26

- > Une offre sans engagement et sans facture.
- > Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services.
- > Le recharge de votre compte mobicarte.
- > La tarification à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible pour toutes vos communications.

Orange plug, la mobicarte page 32

à savoir

le suivi conso #123#

Le suivi conso #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible avec le #123#, faites l'essai ou, pour plus d'informations, contactez votre service clients.

les appels internationaux : les pays sont regroupés par zone tarifaire

- **Zone 1** : Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- En plus, sur les forfaits ajustables et les forfaits Orange pro : Andorre, Gibraltar, Guernesey, îles Alands, îles Faroe, île de Man, Islande, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg.
- **Zone 2** : Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Hongrie, Macédoine, Malte, Maroc, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie.
- En plus, sur les forfaits ajustables et les forfaits Orange pro : Albanie, Algérie, Bélarus, Canada, Chypre, Estonie, Etats-Unis, Géorgie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine.
- **Zone 3** : Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- **Destinations spécifiques** : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Les pays de la zone 3 et des destinations spécifiques sont ouverts en émission et en réception d'appel pour les forfaits ajustables et les forfaits Orange pro et en émission et réception d'appel uniquement depuis la France métropolitaine pour les offres avec compte mobile et la mobicarte. Israël (zone 3) est disponible pour tous les clients compte mobile et mobicarte.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr à l'étranger ou contactez votre service clients.

le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients Orange pro) à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux GSM et 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

l'option Orange Sécurité

Vous pouvez **assurer votre mobile** contre les risques de vol, de casse ou de perte (suite à un événement de force majeure). Cette offre est valable en France métropolitaine et réservée aux clients d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice Orange Sécurité disponible en point de vente ou auprès de votre service clients. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

les numéros spéciaux

Les n^os spéciaux sont les n^os à 10 chiffres commençant par 08, les n^os à 4 chiffres commençant par 3 et les n^os de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n^os de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n^os spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

Tous les prix sont indiqués TTC en euros (TVA : 19,6%).

les offres Orange

les offres avec abonnement

les forfaits Orange pro pour les particuliers et les professionnels page 4

- > Une gamme de 7 forfaits tout compris : les appels vers les n^os fixes et mobiles, les appels vers l'international, les n^os spéciaux, les sms, les mms, les mails... Toutes les communications depuis la France métropolitaine sont incluses dans le forfait.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n^os fixes (hors n^os spéciaux) et les mobiles. Les autres communications sont décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits ajustables pour les particuliers et les professionnels page 12

- > Trois forfaits de communications en France métropolitaine avec l'ajustement automatique inclus. Les autres communications sont facturées au-delà ou hors forfait.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n^os fixes (hors n^os spéciaux) et les mobiles.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits motamo réservés aux personnes déficientes de l'ouïe et de la parole page 18

- > Deux forfaits pour envoyer des sms/mms et profiter d'Orange World à un tarif avantageux.
- > Le suivi conso via le 552 gratuit et illimité.

les forfaits compte mobile pour les particuliers page 20

- > Le choix entre les forfaits compte mobile, le forfait Orange plug ou le simple accès à une ligne. Ces offres sont accompagnées d'un compte mobile à recharger selon ses besoins.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde sur les forfaits et la tarification à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible sur le compte mobile.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > Le prélèvement mensuel sur votre compte bancaire.

les offres sans abonnement

la mobicarte pour les particuliers et les professionnels page 26

- > Une offre sans engagement et sans facture.
- > Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services.
- > Le rechargement de votre compte mobicarte.
- > La tarification à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible pour toutes vos communications.

Orange plug, la mobicarte page 32

à savoir

le suivi conso #123#

Le suivi conso #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible avec le #123#, faites l'essai ou, pour plus d'informations, contactez votre service clients.

les appels internationaux : les pays sont regroupés par zone tarifaire

- **Zone 1** : Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- En plus, sur les forfaits ajustables et les forfaits Orange pro : Andorre, Gibraltar, Guernesey, îles Alands, îles Faroe, île de Man, Islande, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg.
- **Zone 2** : Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Hongrie, Macédoine, Malte, Maroc, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie.
- En plus, sur les forfaits ajustables et les forfaits Orange pro : Albanie, Algérie, Bélarus, Canada, Chypre, Estonie, Etats-Unis, Géorgie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine.
- **Zone 3** : Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- **Destinations spécifiques** : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Les pays de la zone 3 et des destinations spécifiques sont ouverts en émission et en réception d'appel pour les forfaits ajustables et les forfaits Orange pro et en émission et réception d'appel uniquement depuis la France métropolitaine pour les offres avec compte mobile et la mobicarte. Israël (zone 3) est disponible pour tous les clients compte mobile et mobicarte.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr à l'étranger ou contactez votre service clients.

le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients Orange pro) à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux GSM et 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

l'option Orange Sécurité

Vous pouvez **assurer votre mobile** contre les risques de vol, de casse ou de perte (suite à un événement de force majeure). Cette offre est valable en France métropolitaine et réservée aux clients d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice Orange Sécurité disponible en point de vente ou auprès de votre service clients. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

les numéros spéciaux

Les n^os spéciaux sont les n^os à 10 chiffres commençant par 08, les n^os à 4 chiffres commençant par 3 et les n^os de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n^os de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n^os spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

Tous les prix sont indiqués TTC en euros (TVA : 19,6%).

les forfaits Orange pro

avec abonnement

Avec **Orange pro**, vous bénéficiez d'une gamme de **7 forfaits tout compris** intégrant des garanties exclusives, des services pratiques et un service clients dédié, à partir de **33€/mois**.

vos forfaits orange pro	vos crédits à utiliser comme vous voulez	la minute à prix réduit au-delà du forfait
Orange pro 90 min	33€ 0,367€/min	0,30€/min
Orange pro 180 min	43€ 0,239€/min	0,25€/min
Orange pro 300 min	57€ 0,190€/min	0,18€/min
Orange pro 450 min	77€ 0,171€/min	0,18€/min
Orange pro 600 min	97€ 0,162€/min	0,18€/min
Orange pro 900 min	137€ 0,152€/min	0,18€/min
Orange pro 1200 min	177€ 0,148€/min	0,18€/min

Tous les forfaits Orange pro sont disponibles sur 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois. Les forfaits Orange pro sont indiqués en équivalent de minutes nationales en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les n° mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. Prix mensuel indiqué avec Privilège 24 mois, intégrant une remise de 4,5€/mois. Quelle que soit la durée d'engagement choisie (12 ou 24 mois), vous bénéficiez d'un crédit de communications en euros équivalant au tarif 24 mois.

■ avec **Orange pro**, bénéficiez du prix le plus juste

- la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde pour toutes vos communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles.
- les appels vers les n° fixes et mobiles, les appels vers l'international, les n° spéciaux, les SMS, les e-mails... Toutes les communications depuis la France métropolitaine sont incluses dans votre forfait.
- le changement de forfait gratuit et illimité.

■ services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel/le signal d'appel
- le report du crédit⁽¹⁾
- le SAV 24h/24 mois
- la garantie en cas de vol⁽²⁾
- la facture détaillée
- l'accès à la messagerie vocale pro
- les SMS de notification des appels même sans message⁽³⁾
- la réception de messages vocaux par mail

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ? Profitez des forfaits **Orange pro** tout en gardant votre numéro⁽⁴⁾ !

(1) Chaque mois, le crédit inutilisé de votre forfait est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait Orange pro choisi.

(2) Remboursement des communications frauduleuses à hauteur de 500€ et remplacement de votre carte SIM.

(3) Service en cours de déploiement.

(4) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

→ communications gratuites en France métropolitaine

- | | | | |
|---------|--------------------------------------|-----|---|
| #123# | suivi conso par écrit | 239 | l'inscription au chat Orange |
| #101# | accès au menu des jeux SMS | 799 | le serveur clic paiement |
| #111# | accès au menu des services SMS | | (montant minimum de rechargement par carte bancaire : 8€, par prélèvement : 5€) |
| 888 | messagerie vocale pro | | |
| 880/881 | désactivation/activation | | |
| 782 | du renvoi de la messagerie vocale | | - services d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115 |
| 784 | informations mobile gagnant | | - appels de notification de la messagerie |
| | obtention d'une offre mobile gagnant | | vocale et fax vers les mobiles Orange |

→ communications incluses dans le forfait Orange pro

■ appels en France métropolitaine

communications incluses dans les forfaits Orange pro	communications dans le forfait principal	communications au-delà du forfait principal
appels vers les n° fixes et mobiles (hors n° spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde		
- vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco		
- vers les mobiles des opérateurs métropolitains		
- renvois d'appels ⁽¹⁾		
appels vers les numéros Vert commençant par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde		
appels vers les n° courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde		
- 555 le suivi conso vocal		cf. prix
- 700 le service clients Orange pro		de la minute
- 840 la vocalisation des e-mails		dans le forfait
(sous réserve de l'inscription au mail Orange)		souscrit
- 733 la souscription aux options SMS/MMS Infos et à SMS Ligue 1 Orange		(tableau
- 790 changer de mobile		forfait
- 234 les services Orange plug		souscrit
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange		(tableau
services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde		forfait
- le rappel du déposant en France métropolitaine ⁽²⁾		Orange pro)
- appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine		
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine		
- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine		
(hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)		

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi.

(2) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

les forfaits Orange pro

avec abonnement

	communications dans le forfait Orange pro	communications au-delà du forfait Orange pro
appels vers les n°s spéciaux ⁽¹⁾ et satellitaires, décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	prix de la minute dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
appels vers les n°s courts Orange avec supplément, décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde - 712 renseignements directs - 767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait +0,95€/appel +0,25€/appel	prix de la minute au-delà du forfait +0,95€/appel +0,25€/appel
appels vers les n°s courts Orange avec supplément, décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible - 711 info et services pratiques - 789 personnalisation du mobile et divertissement - 811 banque et bourse - les numéros MEMO : BANQ (2267), BOUR (2687), CITY (2489), LOGO (5646), SONN (7666), TAXI (8294), METE (6383), TELE (8353), SNCF (7623)... - 32 82 l'info sportive	prix de la minute dans le forfait +0,34€/min	prix de la minute au-delà du forfait +0,34€/min

■ **appels vers l'international** dans et au-delà du forfait Orange pro
communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco):
- vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit 1,40€/min

■ **envoi de messages depuis la France métropolitaine** dans et au-delà du forfait Orange pro
envoi de SMS vers la France métropolitaine ou l'international
(hors supplément des services SMS, tarifs hors et au-delà des forfaits SMS/MMS et forfaits Orange World)
- vers un mobile 0,15€/SMS
- vers un téléphone fixe ou un fax⁽²⁾ 0,15€/SMS
(réception de SMS vocalisé du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h)

services SMS (en France métropolitaine)

services SMS +	coût d'envoi du SMS	coût maximum du service/SMS
3XXXX	0,15€/SMS	sans supplément
4XXXX		+0,05€/SMS
5XXXX		+0,20€/SMS
6XXXX		+0,35€/SMS
7XXXX		+0,50€/SMS
8XXXX		+1,50€/SMS

(1) Sauf les services d'annuaire et certains n°s commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs métropolitains.

(2) Envoi de SMS écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n°s spéciaux).

services SMS Orange	coût d'envoi du SMS	coût maximum du service/SMS
20 123 le chat Orange	0,15€/SMS	+0,05€
2 19 19 mes SMS		+0,05€
2 99 92 agenda		+0,05€
20 666 jeux		+0,05€
20 220 SMS Infos à l'acte		+0,10€
20 555, 20 239 jeux		+0,10€
2 08 08 jeux		+0,20€
2 12 12 annuaire local		+0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

La réception de SMS en France métropolitaine est gratuite.

envoi de MMS⁽¹⁾ vers la France métropolitaine ou l'international

- MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus) 0,20€/MMS/destinataire
- MMS image (au-delà de 5Ko et jusqu'à 50Ko) 0,40€/MMS/destinataire
- MMS cartes postales 1,55€ + coût d'envoi d'un MMS image⁽²⁾

La réception de MMS en France métropolitaine est gratuite.

envoi de messages depuis Orange World

- envoi de mail gratuit jusqu'au 01/09/04
- envoi de message chat gratuit jusqu'au 01/09/04

■ communications WAP et WEB en France métropolitaine dans et au-delà du forfait Orange pro décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles ou à la seconde dès la première seconde⁽³⁾.

Orange World à l'unité (communications hors forfait Orange World)

- tarification au volume (GPRS) 0,10€/10Ko
- tarification à la durée 0,10€/min

communications au-delà du forfait Orange World

- tarification au volume (GPRS) 0,05€/10Ko
- tarification à la durée 0,05€/min

(1) MMS (Multimedia Messaging Service) : service disponible depuis un mobile compatible MMS. Envoi de messages jusqu'à 50 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

(2) Le MMS envoyé dans le cadre du service MMS cartes postales ne peut être décompté des forfaits SMS/MMS.

(3) Tarification au volume depuis un terminal GPRS paramétré sur le GPRS. Tarification à la durée depuis un terminal WAP non GPRS ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange France.

les forfaits Orange pro

avec abonnement

→ communications hors forfait Orange pro

téléphonez depuis l'international avec Orange sans frontière⁽¹⁾
Retrouvez le détail des zones en p. 3

■ appels et communications WAP et WEB (à la durée) depuis l'international

décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible
tarifs hors et au-delà des forfaits Orange sans frontière

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽²⁾	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale et fax	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽³⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€ + coût d'un appel en France métropolitaine
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel, de réveil et de mémo ⁽⁴⁾	0,34€	0,55€	1,10€	2€ + coût d'un appel en France métropolitaine

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

■ envoi de SMS/MMS depuis l'international (hors supplément des services SMS)

	sans forfait SMS/MMS ⁽⁵⁾ (ou en dépassement des forfaits SMS/MMS ⁽⁶⁾)	avec un forfait SMS/MMS ⁽⁵⁾
SMS	0,15€ dans le forfait Orange pro + 0,15€ hors forfait	inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,15€ hors forfait
MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus)	0,20€/destinataire dans le forfait Orange pro + 0,80€ hors forfait	inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,80€ hors forfait
MMS image (au-delà de 5Ko et jusqu'à 50Ko)	0,40€/destinataire dans le forfait Orange pro + 0,80€ hors forfait	inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,80€ hors forfait

- supplément des services SMS..... se reporter en page 6 « envoi de messages depuis la France métropolitaine ».

(1) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (3) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au tarif d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (4) La réception d'un appel de mémo et d'un appel de notification sur un mobile Orange autre que celui de l'abonné est facturée au destinataire de l'appel au tarif d'une communication reçue à l'international. (5) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World. Si vous avez dépassé votre forfait Orange pro, vos SMS/MMS sont facturés en supplément de votre forfait Orange pro. (6) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

communications hors forfait Orange pro

■ réception de SMS/MMS à l'international

- réception de SMS gratuite
- réception de MMS⁽⁶⁾ 0,80€/MMS

■ communications WAP et WEB GPRS (au volume) depuis l'international

décomptées par 10Ko

- tarification WAP et WEB 0,25€/10Ko

Les communications WAP et WEB GPRS à l'international sont facturées hors forfaits Orange World.

→ les options

■ les forfaits Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles ou à la seconde dès la première seconde

- forfait Orange World 6€ 6€/mois jusqu'à 5 Mo (ou 5h) de connexion + 5 MMS⁽⁷⁾ (ou 15 SMS) inclus
- forfait Orange World 10€ 10€/mois jusqu'à 10 Mo (ou 10h) de connexion + 10 MMS⁽⁷⁾ (ou 30 SMS) inclus

Offre valable en France métropolitaine et réservée aux abonnés d'Orange France possédant un terminal compatible WAP. Chaque mois, vous bénéficiez d'un forfait comprenant d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part des SMS et/ou MMS (SMS/MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS). Les forfaits Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre sur www.orange.fr. L'achat de contenus et de services (sonneries, logos, jeux...) n'est pas compris dans les forfaits Orange World.

■ les forfaits SMS/MMS

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS et des MMS, avec 1 MMS = 3 SMS.

Pour un usage classique :

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS 3€/mois
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS 7,5€/mois
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS 12€/mois

SMS et MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS. Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Service MMS disponible depuis un terminal compatible MMS.

Pour un usage intensif :

- forfait SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS/60 MMS + 30 SMS vers les mobiles Orange 18€/mois
- forfait SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS/83 MMS + 50 SMS vers les mobiles Orange 25€/mois

Forfait comprenant d'une part des SMS convertibles en MMS et d'autre part des SMS à envoyer uniquement vers les mobiles Orange. SMS et MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS. Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables.

■ les forfaits Orange sans frontière

Pour appeler et être joint depuis toute l'Europe (zone 1) avec le report du crédit inclus.

- forfait Orange sans frontière 40 min 34€/mois
- forfait Orange sans frontière 100 min 85€/mois

Offre soumise à un engagement de 3 mois minimum. Nombre de minutes maximum en émission d'appels depuis la zone 1 vers la zone 1. Le forfait peut s'utiliser pour des appels émis et reçus depuis la zone 1 vers les différentes zones, au prix de la minute sans forfait Orange sans frontière moins 15%. 1^{re} minute indivisible puis décomptée à la seconde. Les forfaits sont non cumulables et incompatibles entre eux. Report du crédit d'un mois sur l'autre dans la limite du forfait Orange sans frontière choisi. En cas de résiliation ou de changement de forfait Orange sans frontière, le report de crédit restant est perdu.

(7) 1 MMS = 3 SMS. Service MMS disponible depuis un terminal compatible MMS.

les forfaits Orange pro

avec abonnement

■ les options Orange Sécurité

Bénéficiez d'une assurance complémentaire en cas de vol, casse ou perte* de votre mobile.

- l'option Orange Sécurité Découverte 2,5€/mois**
- l'option Orange Sécurité Standard 4,5€/mois***
- l'option Orange Sécurité Premium 8€/mois****

Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

(*) Perte par suite d'un événement de force majeure.

(**) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois.

(***) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois.

(****) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

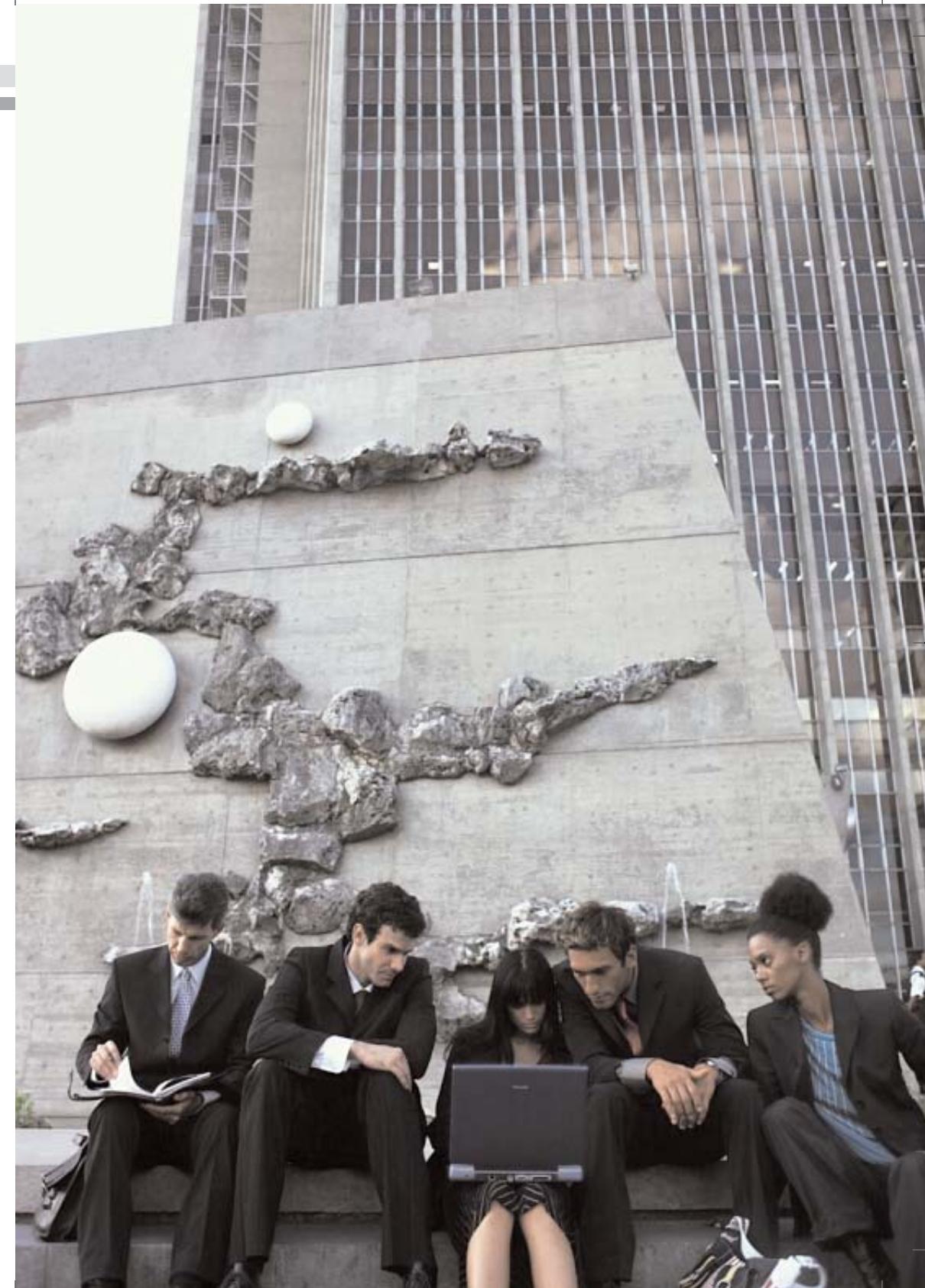
■ toutes les autres options

- l'option Orange sans frontière gratuit
- l'option mes 3 numéros préférés⁽¹⁾ 3€/mois
- l'option filtrage d'appel 2,3€/mois
- l'option cartes jumelles 11€/mois
- la messagerie fax 2,3€/mois
- l'option sms Infos (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique) 2€/mois/rubrique
- l'option sms Ligue 1 Orange 5€/mois
- l'option MMS Infos⁽²⁾
 - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour 5€/mois/rubrique
 - > cinéma 3€/mois/rubrique
 - > coquin 8€/mois/rubrique
- les options de restriction d'appels
 - > l'option interdiction d'émission d'appels internationaux gratuit
 - > l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger 3,6€/mois
 - > l'option émission d'appels uniquement 3,6€/mois
 - > l'option réception d'appels uniquement 3,6€/mois
- présentation de la facture détaillée avec les 10 chiffres du numéro appelé gratuit
- l'option mobile gagnant gratuit
- l'option préférence 712 réservée aux personnes déficientes de la vue⁽³⁾ gratuit
- la facture en braille gratuit
- la facture en caractères agrandis gratuit

(1) 3 n^o au choix parmi les n^o du réseau fixe en France métropolitaine (hors n^o spéciaux et n^o d'accès au WAP et WAB) et les n^o Orange.

(2) Offre disponible depuis un terminal compatible MMS. La réception de MMS à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire.

(3) Sur justificatif de votre handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Renseignements auprès de votre service clients.



Série limitée jusqu'au 18 août 2004 :

Pour être sûr de payer le prix le plus juste, les nouveaux **forfaits ajustables**⁽¹⁾ s'ajustent automatiquement et gratuitement sur le palier le mieux adapté à votre consommation au sein du forfait que vous avez choisi.

2h 33€	
3h 41€	
4h 49€	

forfait ajustable initial
à partir de 33€⁽²⁾

4h 49€	
6h 64€	
8h 79€	

forfait ajustable classique
à partir de 49€⁽²⁾

8h 79€	
10h 93€	
12h 107€	

forfait ajustable intensif
à partir de 79€⁽²⁾

Prix de la seconde au-delà du forfait : 0,005€/sec soit 0,30€/min

- Le **forfait ajustable initial**, vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 2h, 3h ou 4h et vous bénéficiez en plus **d'1h offerte** pour vos communications soir et week-end⁽²⁾.
- Le **forfait ajustable classique** vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 4h, 6h ou 8h et vous bénéficiez en plus de **3h offertes** pour vos communications soir et week-end⁽²⁾.
- Le **forfait ajustable intensif** vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 8h, 10h ou 12h et vous bénéficiez en plus de **8h offertes** pour vos communications soir et week-end⁽²⁾.

Offre disponible en série limitée à 300 000 exemplaires jusqu'au 18 août 2004.

Forfaits de communications en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois.

(1) Ajustement automatique inclus entre 2h, 3h et 4h, 4h, 6h et 8h, 8h, 10h et 12h selon le forfait ajustable choisi.

(2) A utiliser le soir, du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h pour des communications en France métropolitaine vers les mobiles Orange et les n° fixes (hors n° spéciaux).

Offre également disponible avec un abonnement de 12 mois minimum pour 4,5€ supplémentaires par mois.

→ services gratuits

- l'ajustement automatique inclus
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express
- l'accès au rappel du déposant depuis la messagerie vocale
- la réception de messages vocaux par mail
- le changement de forfait gratuit et illimité

→ communications gratuites

#123#	le suivi consu écrit	799	le serveur clic paiement
888	la messagerie vocale et fax en France métropolitaine		(montant minimum de recharge : par carte bancaire : 8€, par prélèvement : 5€)
#101#	accès au menu des jeux sms	880/881	désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
#111#	accès au menu des services sms		les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115
782	informations mobile gagnant		appel de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange.
784	obtention d'une offre mobile gagnant		
239	l'inscription au chat Orange		

→ communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la première seconde

■ appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels⁽¹⁾

■ numéros Vert

- n° commençant par 0 800 et 0 805

■ numéros courts Orange

555	le suivi consu vocal depuis la France métropolitaine	733	souscription aux options sms/MMS Infos et à sms Ligue 1 Orange
700	le service clients	790	changer de mobile
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)	234	les services Orange plug
		732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange

■ services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽²⁾
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un n° en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.

(2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

les forfaits ajustables

avec abonnement

→ communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la première seconde

712 renseignements directs	+ 0,95€/appel
767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	+ 0,25€/appel

→ communications au-delà du forfait

décomptées à la seconde dès la première seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n° Vert, 555, 700, 840, 790, 234, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine :0,005€/sec soit 0,30€/min

→ communications hors forfait

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

■ communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco) :

- vers la zone 1	0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2	0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques	0,023€/sec soit 1,40€/min

■ services vocaux Orange

711 info et services pratiques	} 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait
789 personnalisation du mobile et divertissement	
811 banque et bourse	
32 82 l'info sportive	

> les numéros MEMO

BANQ (2267), CITY (2489), HORO (4676), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5686), LOVE (5683), METE (6383), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), SNCF (7623), TURF (8873)0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

■ communications vers les n° spéciaux⁽¹⁾ et satellitaires :

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service.

■ communications WAP et WEB

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles, ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible⁽²⁾

Orange World à l'unité

- tarification au volume (GPRS)	0,10€/10Ko
- tarification à la durée	0,10€/min

Communications au-delà des forfaits Orange World

- tarification au volume (GPRS)	0,05€/10Ko
- tarification à la durée	0,05€/min

(1) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.

(2) Tarification au volume depuis un terminal GPRS paramétré sur le GPRS. Tarification à la durée depuis un terminal WAP non GPRS ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange France.

■ envoi et réception de messages

> envoi de SMS vers un mobile ou une ligne fixe⁽¹⁾

envoi de SMS	avec un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sans forfait SMS/MMS ⁽²⁾ ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine	inclus dans le forfait	0,15€/SMS
d'un mobile situé à l'international	inclus dans le forfait + 0,15€/SMS	0,30€/SMS

La réception de SMS est gratuite.

Réception de SMS vocalisé depuis un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

> services SMS (en France métropolitaine)

services SMS +	coût d'envoi du SMS	coût maximum du service/SMS ⁽³⁾	services SMS Orange	coût d'envoi du SMS	coût maximum du service/SMS ⁽³⁾
3XXXX	0,15€/SMS	sans supplément	20 123 le chat Orange	+0,05€	
4XXXX		+0,05€/SMS	2 19 19 mes SMS	+0,05€	
5XXXX		+0,20€/SMS	2 99 92 agenda	+0,05€	
6XXXX		+0,35€/SMS	20 666 jeux	+0,05€	
7XXXX		+0,50€/SMS	20 220 SMS Infos à l'acte	+0,10€	
8XXXX		+1,50€/SMS	20 555, 20 239 jeux	+0,10€	

> envoi de MMS⁽⁴⁾

MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus)	0,20€/MMS/destinataire
MMS image (au-delà de 5Ko et jusqu'à 50Ko)	0,40€/MMS/destinataire
MMS cartes postales	1,55€ + coût d'envoi d'un MMS image ⁽⁵⁾

envoi de MMS	avec un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sans forfait SMS/MMS ⁽²⁾ ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine	inclus dans le forfait	0,20€/MMS texte 0,40€/MMS image
d'un mobile situé à l'international ⁽⁶⁾	inclus dans le forfait + 0,80€/MMS	1€/MMS texte (soit 0,20€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS) 1,20€/MMS image (soit 0,40€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)

> réception de MMS

en France métropolitaine	gratuit
à l'international	0,80€/MMS

> envoi de mail depuis Orange Worldgratuit jusqu'au 01/09/04

> envoi de message chat depuis Orange Worldgratuit jusqu'au 01/09/04

(1) Envoi de SMS écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux).

(2) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World.

(3) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

(4) MMS (Multimedia Messaging Service) : service disponible depuis un terminal compatible MMS. Envoi de message jusqu'à 50Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

(5) Le MMS envoyé dans le cadre du service MMS cartes postales ne peut être décompté des forfaits SMS/MMS.

(6) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

les forfaits ajustables

avec abonnement

→ communications depuis l'international : Orange sans frontière

Retrouvez le détail des zones en p. 3

■ appels et communications WAP et WEB (à la durée) depuis l'international décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽¹⁾	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale et fax	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽²⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
			+ coût d'un appel en France métropolitaine	
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel, de réveil et de mémo ⁽³⁾	0,34€	0,55€	1,10€	2€
			+ coût d'un appel en France métropolitaine	

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellites Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

■ communications WAP et WEB GPRS (au volume) depuis l'international

décomptées par 10Ko

- tarification WAP et WEB.....0,25€/10Ko

Les communications WAP et WEB au volume (GPRS) ou à la durée depuis l'international sont facturées hors forfaits Orange World.

L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France.

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.

(2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

(3) La réception d'un appel de mémo et d'un appel de notification sur un mobile Orange autre que celui de l'abonné est facturée au destinataire de l'appel au tarif d'une communication reçue à l'international.

→ les options

■ la solution étudiants

1h de communications en plus de votre forfait et 30 sms/10 MMS offerts tous les mois pendant toute la durée de vos étudesgratuit

1h de communications nationales (hors n° spéciaux) et 30 sms ou 10 MMS offerts pendant 1 an sur présentation de la carte d'étudiant valide. sms utilisables en MMS avec 1 MMS = 3 sms. Service MMS disponible depuis un terminal compatible MMS.

■ l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'1 heure de communications en plus de votre forfait vers vos 3 numéros préférés3€/mois

3 n° au choix parmi les n° du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les n° Orange.

■ l'option heures week-end

Bénéficiez de 4h de communications par mois, soit 1h chaque week-end en plus de votre forfait4€/mois

4h à utiliser du samedi 00h00 au dimanche 23h59 vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communications par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

■ les forfaits sms/MMS

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS et des MMS, avec 1 MMS = 3 SMS.

Pour un usage classique :

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 sms/10 MMS3€/mois

- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 sms/26 MMS7,5€/mois

- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS12€/mois

SMS et MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS. Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Service MMS disponible depuis un terminal compatible MMS.

Pour un usage intensif :

- forfait SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS/60 MMS + 30 SMS vers les mobiles Orange18€/mois

- forfait SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS/83 MMS + 50 SMS vers les mobiles Orange25€/mois

Forfaits comprenant d'une part des SMS convertibles en MMS et d'autre part des SMS à envoyer uniquement vers les mobiles Orange. SMS et MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS. Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables.

■ les forfaits Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World au Ko, au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

- forfait Orange World 6€6€/mois

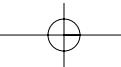
jusqu'à 5 Mo (ou 5h) de connexion + 5 MMS (ou 15 SMS) inclus

- forfait Orange World 10€10€/mois

jusqu'à 10 Mo (ou 10h) de connexion + 10 MMS (ou 30 SMS) inclus

Offre valable en France métropolitaine et réservée aux abonnés d'Orange France possédant un terminal compatible WAP. Chaque mois, vous bénéficiez d'un forfait comprenant d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part des SMS et/ou MMS (SMS/MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS). Les forfaits Orange World ne se cumulent pas. Détails de l'offre sur www.orange.fr. L'achat de contenus et de services (sonneries, logos et jeux...) n'est pas compris dans les forfaits Orange World.

1 MMS = 3 SMS. Service MMS disponible depuis un terminal compatible MMS.



les forfaits ajustables

avec abonnement

■ les forfaits motamo

Conçus pour les personnes déficientes de l'ouïe et de la parole.

- forfait 200 SMS ou 66 MMS + forfait Orange World 6€ 19€/mois
 - forfait 200 SMS ou 66 MMS 15€/mois
- sms/mms en France métropolitaine, hors supplément des services sms et MMS. Les forfaits motamo ne se cumulent pas. Les autres types de communications nationales et internationales ainsi que les services et options compatibles sont facturés aux tarifs du forfait ajustable applicables pour les communications au-delà et hors forfait.
- 552 suivi conso par SMS gratuit et illimité

■ toutes les options

- l'option Orange sans frontière gratuit
- l'option mobile gagnant gratuit
- l'option Orange Sécurité :
 - > formule Découverte 2,5€/mois⁽¹⁾
 - > formule Standard 4,5€/mois⁽²⁾
 - > formule Premium 8€/mois⁽³⁾
- l'option SMS Infos (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique) 2€/mois/rubrique
- l'option SMS Ligue 1 Orange 5€/mois
- l'option MMS Infos⁽⁴⁾
 - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour 5€/mois/rubrique
 - > cinéma 3€/mois/rubrique
 - > coquin 8€/mois/rubrique
- la facture détaillée mensuelle 2,30€/mois
- la facture détaillée sur demande pour 4 mois consécutifs gratuit
- la facture en braille gratuit
- la facture en caractères agrandis gratuit
- l'option filtrage d'appels 2,30€/mois
- l'option cartes jumelles 11€/mois
- l'option messagerie fax 2,30€/mois
- l'option interdiction d'émission d'appels internationaux gratuit
- l'option interdiction de réception d'appels à l'international 3,60€/mois
- l'option émission d'appels uniquement 3,60€/mois
- l'option réception d'appels uniquement 3,60€/mois
- l'option préférence 712 réservée aux personnes déficientes de la vue⁽⁵⁾ gratuit

(1) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois

(2) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois.

(3) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

(4) Offre disponible depuis un terminal compatible MMS. La réception de MMS à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire.

(5) Sur justificatif de votre handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Renseignements auprès de votre service clients.



les forfaits compte mobile

avec abonnement

Les forfaits compte mobile à partir de 18€/mois

- forfaits tout compris (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, navigation sur Orange World...),
- blocage des communications en temps réel,
- un compte mobile à recharger pour continuer à communiquer, une fois le forfait épuisé.

forfait 18€	forfait 24€	forfait Orange plug 20€
Exemples d'utilisation : jusqu'à 1h30 de communications ou jusqu'à 120 SMS	Exemples d'utilisation : jusqu'à 2h30 de communications ou jusqu'à 160 SMS	Exemples d'utilisation : jusqu'à 250 SMS ou jusqu'à 1h40 de communications
50% de réduction sur vos appels ⁽¹⁾ vers les mobiles Orange et n° fixes en France métropolitaine (hors n° d'accès WAP et WEB), du lundi au jeudi de 21h à 8h, et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h.		- 1h offerte par mois pour accéder aux services Orange plug sur Orange World. - Un tarif préférentiel sur les appels vers les mobiles Orange et n° fixes en dehors des heures de cours

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ?
Profitez des forfaits compte mobile tout en gardant votre numéro⁽²⁾ !

L'abonnement 15€/mois

Vous disposez uniquement d'un compte mobile que vous rechargez à votre rythme.
Pour souscrire à cette offre et connaître la liste des mobiles disponibles,appelez le 0 810 72 22 93 (coût d'un appel local depuis un téléphone fixe) ou rendez-vous sur orange.fr > acheter en ligne
Les offres avec compte mobile sont soumises à la souscription d'un abonnement de 12 mois minimum et réservées aux particuliers.

→ les services gratuits

- report du crédit⁽³⁾
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express
- la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde
- 880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- l'option mobile gagnant
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)

→ les communications gratuites

- | | | | |
|-------|---|-------|--|
| #123# | suivi conso écrit et recharge | #101# | accès au menu des jeux SMS |
| #111# | accès au menu des services SMS | 239 | l'inscription au chat Orange |
| 551 | suivi conso par SMS | 782 | informations mobile gagnant |
| 556 | recharge du compte mobile | 784 | obtention d'une offre mobile gagnant |
| 888 | la messagerie vocale en France métropolitaine | | les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 115 |

■ services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message).
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine.
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine.

→ recharge du compte mobile une fois le forfait épuisé

- | |
|---|
| ■ Pour chacun des forfaits compte mobile, vous bénéficiez d'un compte mobile que vous rechargez du montant que vous souhaitez pour continuer à communiquer. Le crédit rechargé n'a pas de date limite de validité. Il n'est donc jamais perdu ! |
| ■ Les tarifs des communications sont identiques dans le forfait et le compte mobile. |

■ par carte bancaire ou par prélèvement sur compte bancaire

- | | |
|---|--|
| - depuis votre mobile | montant minimum 8€ |
| | montant maximum 80€ |
| | plafond mensuel de recharge 80€ |
| - depuis un distributeur du Crédit Lyonnais | où figure le logo Orange (choix des montants parmi la gamme des recharges proposées sur l'écran) |

■ par recharge mobicarte

Disponible en version plastique et/ou en e-recharge, voir détail page 26.

(1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 1h30 ou 2h30 de communications en France métropolitaine, émises du lundi au jeudi entre 21h et 8h et le week-end du vendredi 21h au lundi 8h vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. Communications dans le forfait décomptées à la seconde dès la première seconde et dans le compte mobile à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

(2) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

(3) Offre soumise à la souscription d'un forfait compte mobile de 12 mois minimum avant le 09/06/04 inclus. Report du crédit dans la limite du crédit mensuel.

les forfaits compte mobile

avec abonnement

→ les communications vers

les communications sont décomptées à la seconde dès la 1 ^{re} seconde dans le forfait et décomptées à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible dans le compte mobile		forfait 18€/mois	
		tarif normal	tarif soir et week-end ⁽¹⁾
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n ^o s spéciaux et n ^o s d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange		0,0067€/sec soit 0,40€/min	0,0034€/sec soit 0,20€/min
communications nationales vers les n ^o s Vert et les mobiles des autres opérateurs métropolitains		0,0067€/sec soit 0,40€/min	
forfait 24€/mois			
		tarif normal	tarif soir et week-end ⁽¹⁾
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n ^o s spéciaux et n ^o s d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange		0,0054€/sec soit 0,32€/min	0,0027€/sec soit 0,16€/min
communications nationales vers les n ^o s Vert et les mobiles des autres opérateurs métropolitains		0,0054€/sec soit 0,32€/min	
forfait Orange plug			
		tarif normal	tarif après les cours ⁽²⁾
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n ^o s spéciaux et n ^o s d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange		0,0083€/sec soit 0,50€/min	0,0034€/sec soit 0,20€/min
communications nationales vers les n ^o s Vert et les mobiles des autres opérateurs métropolitains		0,0083€/sec soit 0,50€/min	
abonnement			
		tarif normal	
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n ^o s spéciaux et n ^o s d'accès WAP et WEB) et les mobiles des opérateurs métropolitains		0,005€/sec soit 0,30€/min	

toutes les offres avec compte mobile

555 le suivi conso vocal, 700 le service clients, 234 les services Orange plug, 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	communication nationale au tarif normal
Orange World à l'unité ⁽³⁾ : tarification au volume (GPRS) ⁽⁴⁾ tarification à la durée	0,15€/10Ko 0,15€/min
712 renseignements directs	0,95€/appel + communication nationale au tarif normal
733 souscription à l'option sms Infos et sms Ligue 1 Orange	0,0062€/sec soit 0,37€/min
711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 32 82 l'info sportive, les n ^o s MEMO : BANQ (2287), JEUX (5389), METE (6383), SONN (7666), TAXI (8294)...	0,0057€/sec soit 0,34€/min + communication nationale au tarif normal
numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur de service + communication nationale au tarif normal
vers l'international vers la zone 1 vers la zone 2 vers la zone 3	0,008€/sec soit 0,48€/min 0,01€/sec soit 0,60€/min 0,024€/sec soit 1,44€/min

(1) Tarif applicable pour les forfaits activés entre le 29/04/04 et le 09/06/04. Le tarif soir et week-end est appliqué du lundi au jeudi entre 21h et 8h, le week-end du vendredi 21h au lundi matin 8h.

(2) Tarif "après les cours" appliquée les lundis, mardis, jeudis, vendredis de 17h à 8h et les mercredis, week-ends et jours fériés toute la journée.

(3) Tarification au volume depuis un terminal GPRS paramétré sur le GPRS. Tarification à la durée depuis un terminal WAP non GPRS ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange France et dans les pays avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS.

(4) Communications WAP et WEB décomptées au Ko au-delà d'un palier de 10Ko indivisibles dans le forfait et dans le compte mobile.

→ envoi et réception de messages

■ envoi de SMS depuis un mobile situé en France métropolitaine

envoi de SMS vers un mobile en France ou à l'international, ou une ligne fixe ⁽¹⁾	sur un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sur les forfaits 18€ ou 24€ et l'abonnement	sur le forfait Orange plug
	1 SMS inclus dans le forfait	0,15€/SMS	0,08€/SMS

- 767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone) 0,25€/appel + communication nationale

■ réception de SMS

Réception de SMS vocalisé depuis un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

■ services SMS (en France métropolitaine) :

services SMS +	coût d'envoi du SMS	coût maximum du service/sms ⁽³⁾	services SMS Orange	coût d'envoi du SMS	coût maximum du service/sms ⁽³⁾
3XXXX		sans supplément	20 123 le chat Orange		+0,05€
4XXXX		+0,05€/SMS	2 19 19 mes SMS		+0,05€
5XXXX		+0,20€/SMS	2 99 92 agenda		+0,05€
6XXXX		+0,35€/SMS	20 666 jeux		+0,05€
7XXXX		+0,50€/SMS	20 220 sms Infos à l'acte		+0,10€
8XXXX		+1,50€/SMS	20 555, 20 239 jeux		+0,10€
			2 08 08 jeux		+0,20€
			2 12 12 annuaire local		+0,35€
			2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

■ envoi de mail depuis Orange World gratuit jusqu'au 01/09/04

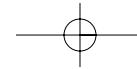
■ envoi de message chat depuis Orange World gratuit jusqu'au 01/09/04

■ envoi de MMS⁽⁴⁾ depuis un mobile situé en France métropolitaine

envoi de MMS vers un mobile d'un opérateur métropolitain	sur un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sur les forfaits 18€ ou 24€, le forfait Orange plug et l'abonnement
	1 MMS inclus dans le forfait (1 MMS = 3 SMS)	0,40€/MMS/destinataire

- MMS cartes postales 1,55€ + coût d'envoi d'un MMS

■ réception de MMS⁽⁴⁾ en France métropolitaine gratuite



les forfaits compte mobile

avec abonnement

→ les options

■ le report du crédit 1€/mois

Gratuit pour toute souscription avant le 09/06/04 inclus⁽¹⁾.

■ les forfaits SMS/MMS

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS ou des MMS avec 1 MMS = 3 SMS.

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS⁽²⁾ 3€/mois
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS⁽²⁾ 7,5€/mois
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS⁽²⁾ 12€/mois

Deux forfaits SMS/MMS ne sont pas cumulables.

■ les forfaits Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World par Ko, au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles, ou à la seconde dès la première seconde.

- forfait Orange World 6€ 6€/mois
jusqu'à 5 Mo (ou 5h) de connexion + 5 MMS⁽²⁾ (ou 15 SMS)
- forfait Orange World 10€ 10€/mois
jusqu'à 10 Mo (ou 10h) de connexion + 10 MMS⁽²⁾ (ou 30 SMS)

Offre valable en France métropolitaine et réservée aux abonnés d'Orange France possédant un terminal compatible WAP. Chaque mois, vous bénéficiez d'un forfait comprenant, d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part, des SMS et/ou MMS (SMS/MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS). Les forfaits Orange World ne se cumulent pas. Détails de l'offre sur www.orange.fr. L'achat de contenus et de services (sonneries, jeux, logos...) n'est pas compris dans les forfaits Orange World.

■ l'option Orange Sécurité

- l'option Orange Sécurité Découverte 2,5€/mois⁽³⁾
- l'option Orange Sécurité Standard 4,5€/mois⁽⁴⁾
- l'option Orange Sécurité Premium 8€/mois⁽⁵⁾

■ l'option SMS Infos (à partir de la 3^{me} rubrique : 1,5€/mois/rubrique) 2€/mois/rubrique

■ l'option SMS Ligue 1 Orange 5€/mois

■ l'option MMS Infos :

- météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour 5€/mois/rubrique
- cinéma 3€/mois/rubrique
- coquin 8€/mois/rubrique

Offre disponible depuis un terminal compatible MMS. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire (cf. tarifs complets p. 25).

→ Orange sans frontière (accès automatique et gratuit)

Retrouvez le détail des zones en p. 3

Prix/sec	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3
émission d'un appel dans le pays	0,017€/sec	0,017€/sec	0,017€/sec
émission d'un appel vers la France	0,017€/sec	0,025€/sec	0,040€/sec
888 messagerie vocale	0,017€/sec	0,025€/sec	0,040€/sec
700 ou + 33 6 07 62 64 64 (service clients)	0,017€/sec	0,025€/sec	0,040€/sec
Orange World à l'unité : tarif au volume ⁽⁶⁾	0,25€/10Ko	0,25€/10Ko	0,25€/10Ko
Prix/sec	en zone 1	en zone 2	en zone 3
réception d'un appel	0,011€/sec	0,013€/sec	0,025€/sec

L'option Orange sans frontière est activée automatiquement pour tous les clients ayant souscrit à un forfait ou à un abonnement compte mobile. Résiliation possible sur simple demande au service clients.

■ envoi d'un SMS depuis l'international

	sur un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sur les forfaits et le compte mobile
envoi de SMS	0,30€/SMS	0,30€/SMS

■ envoi d'un MMS⁽³⁾ depuis l'international

	sur un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sur les forfaits et le compte mobile
envoi de MMS	1 MMS inclus dans le forfait (1 MMS = 3 SMS) + 0,80€/MMS	0,80€/MMS + 0,40€/destinataire

■ réception d'un MMS⁽³⁾ à l'international 0,80€/MMS

(1) Offre soumise à la souscription d'un forfait compte mobile de 12 mois minimum avant le 09/06/04 inclus. Report du crédit dans la limite du crédit mensuel.

(2) MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS = 3 SMS. Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Les forfaits SMS/MMS et les SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World sont indiqués en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS ou MMS.

Les autres types de SMS ou MMS sont décomptés des forfaits SMS/MMS au tarif en vigueur. Les SMS et les MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant.

(3) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois.

(4) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois.

(5) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

(1) Communications WAP et WEB à l'étranger décomptées par palier de 10Ko indivisibles.

(2) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World.

(3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

la mobicarte

sans abonnement

Avec la mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des sms et accéder à tous les services.

→ la pochette d'accueil

Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services Orange la mobicarte. Cette pochette comprend 10 min d'appels (hors n° spéciaux) en France métropolitaine sur le plan classique + jusqu'à 10 sms + 10 min d'accès à Orange World inclus⁽¹⁾.

crédit inclus

→ le recharge

■ les recharges mobicarte



Prix de vente conseillé	10€	20€	30€	40€*	50€*	60€*	70€*	80€*	90€*	100€*
Crédit offert	-	-	+5€	+10€	+15€	+20€	+25€	+30€	+35€	+50€
Validité du crédit	15 jours	2 mois	3 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois	5 mois	6 mois	6 mois

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit. Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. Minute de communication en France métropolitaine vers le réseau fixe de France Télécom (hors n° spéciaux) et vers tous les mobiles.

* Ces montants sont uniquement disponibles avec l'e-recharge ou par recharge par carte bancaire.

■ le recharge par Carte Bancaire

Rechargez votre compte mobicarte de 10€ à 100€ de communications par palier de 10€. Orange vous offre jusqu'à 50€ de crédit.

Le recharge par carte bancaire est disponible sans frais quelle que soit votre banque :

- depuis les distributeurs de billets Crédit Lyonnais  où figure le logo Orange ;
- depuis les cabines téléphoniques France Télécom portant le logo  . Après introduction de la carte bancaire, composez gratuitement *899 ou le 0 810 810 224.

■ le report du crédit

Le crédit de communications restant est automatiquement reporté d'un recharge sur l'autre. La durée de validité du crédit total est celle de la dernière recharge.

■ le programme du temps en plus

Inscrivez-vous gratuitement auprès du service clients Orange (722) et **gagnez des bonus**.

délai entre deux recharges	bonus offert ⁽²⁾
> moins de 15 jours	25%
> entre 16 et 30 jours	15%
> entre 31 et 45 jours	10%

gratuit

(1) Le crédit inclus est valable 30 jours à compter de toute activation d'un kit ou d'une pochette mobicarte à l'exception des kits et des pochettes incluant un crédit initial de 21,95€. Le crédit inclus donne droit à un crédit voix équivalant à 4,5€ (calculé sur la base d'un prix minute à 0,45€ du plan classique), 10 sms ou 3 mms (hors supplément des services sms ou mms) et 10 minutes ou 100Ko d'accès Orange World (hors n° spéciaux) en France métropolitaine. (2) Le bonus offert se calcule sur le prix de vente conseillé des recharges (10€, 20€, 30€,...) et s'ajoute au montant de la nouvelle recharge. Le bonus offert est crédité sur le compte principal. La durée de validité du bonus offert est identique à celle de la dernière recharge.

Orange, la mobicarte

Communiquez comme vous aimez au rythme de vos journées.

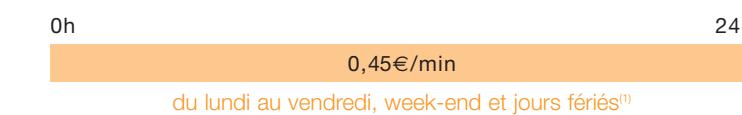
→ le plan soir et week-end

Téléphonez moins cher dès 18h et profitez d'un tarif encore plus privilégié à partir de 21h, pendant tout le week-end et les jours fériés.



→ le plan classique

Un tarif unique valable tout le temps.



■ tarification à la seconde dès la première seconde

Sur tous les appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles pour 0,10€ supplémentaires par minute. Le changement de plan tarifaire vers un plan soir et week-end ou classique à la seconde dès la 1^{re} seconde s'effectue sur simple appel au #123# ou au 223 (appels gratuits depuis votre mobile).

■ les appels vers l'international

Zone 1 : Europe et DOM ⁽²⁾	0,70€/min
Zone 2 : Europe élargie, Maghreb et Amérique du Nord	0,80€/min
Zone 3 : reste du monde	1,55€/min

■ vos messages et votre accès à Orange World

SMS ⁽³⁾	MMS ⁽³⁾	Accès à Orange World ⁽⁴⁾
0h 24h 0,15€/sms 7 j/7	0h 24h 0,40€/mms 7 j/7	0h 24h 0,15€/10Ko ou min ⁽⁵⁾ 7 j/7
en France métropolitaine (hors sms surtaxés)	en France métropolitaine (hors mms surtaxés)	hors numéros spéciaux

(1) Appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et tous les mobiles. Communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. (2) Retrouvez le détail des zones en page 3. (3) sms ou mms en France métropolitaine, hors supplément des services sms et mms. Service mms disponible depuis un terminal compatible mms. Les sms peuvent être envoyés vers les mobiles, vers des téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les sms vers les téléphones fixes et fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h. (4) Communications wap et web en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails. (5) Communications wap et web en France métropolitaine décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

la mobicarte

sans abonnement

■ changement de plan tarifaire

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€)gratuits
- les changements suivants3€/changement

→ les options

■ Orange sans frontière

Retrouvez le détail des zones en p. 3.

- émettre et recevoir des appels ainsi que des SMS/MMS depuis l'étranger
- service inclus gratuitement⁽¹⁾

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3
émission d'un appel :			
- vers la France métropolitaine	1€/min	1,50€/min	2,40€/min
- dans le pays visité	1€/min	1€/min	1€/min
émission d'un SMS	0,30€/SMS	0,30€/SMS	0,30€/SMS
émission d'un MMS ⁽²⁾	0,80€/MMS + 0,40€/destinataire	0,80€/MMS + 0,40€/destinataire	-
777 messagerie vocale 722 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange	1€/min	1,50€/min	2,40€/min
221 suivi consu par SMS ou #123# ⁽³⁾	gratuit	gratuit	gratuit
224 ou #123# ⁽⁵⁾ accès direct pour recharger son compte	gratuit	gratuit	gratuit
communication WAP et WEB (GPRS) ⁽⁴⁾	0,30€/10Ko	0,30€/10Ko	0,30€/10Ko
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3
réception d'un appel	0,65€/min	0,75€/min	1,5€/min
réception d'un SMS	gratuit	gratuit	gratuit
réception d'un MMS ⁽²⁾	0,80€/MMS	0,80€/MMS	-

■ option mon numéro préféré

gratuit

Profitez d'un tarif privilégié sur le numéro d'appel de votre choix, en France métropolitaine, parmi les numéros fixes (hors numéros spéciaux) ou les numéros de mobiles Orange.

- mon numéro préféré0,30€/min
- souscription gratuite au 224⁽⁵⁾ (appel gratuit) ou au 222 (0,50€/min)

■ option com' à 5

gratuit

- créer un groupe ou devenir membre sur 2220,50€/min
- appels entre membres du groupe0,30€/min
- envoi de SMS au groupe (22260)0,12€/SMS
- recevoir la liste des membres du groupe par SMS0,15€/SMS

■ option SMS

Bénéficiez de 6 SMS/jour ou 2 MMS/jour pour 0,50€/jour soit un total de 84 SMS ou 28 MMS valables 2 semaines7€/84 SMS/2 semaines

L'option SMS est équivalente à 84 SMS/28 MMS en France métropolitaine valables 2 semaines à hauteur de 42 SMS/14 MMS la 1^{re} semaine et 42 SMS/14 MMS la 2^{re} semaine et décomptées sur la base de 1 MMS = 3 SMS. Les autres types de SMS/MMS sont décomptés au tarif en vigueur. Les 7€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. MMS disponibles depuis un mobile compatible MMS.

■ option SMS Infos

- ou - paiement mensuel2€/30 jours/rubrique (à partir de la 3^{re} rubrique : 1,5€/30 jours/rubrique)
- paiement au SMS0,10€/SMS reçu

■ option SMS Ligue 1 Orange

- ou - paiement mensuel5€/30 jours
- paiement au SMS0,20€/SMS reçu

■ option MMS Infos : météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope5€/30 jours/rubrique

cinéma3€/30 jours/rubrique

coquin8€/30 jours/rubrique

Offre disponible depuis un mobile compatible MMS. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

■ Orange Sécurité Découverte

Pour protéger votre mobile contre le vol et la casse accidentelle2,5€/mois

Soit 30€/an prélevés en 2 fois.

→ les services

■ Orange World à l'unité

(communications WAP et WEB en France métropolitaine)⁽¹⁾
décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible⁽²⁾

- tarification au volume (GPRS)0,15€/10Ko
- tarification à la durée0,15€/min
- activation⁽³⁾ via le service clients Orange 7220,37€/min
- via le 2220,50€/min
- via le #123#⁽⁴⁾gratuit

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ?

Profitez des offres mobicarte tout en gardant votre numéro⁽⁵⁾ !

(1) Résiliation possible sur simple demande au service clients. (2) Services MMS et GPRS disponibles en Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, îles Baléares, îles Canaries, Crète, Finlande, Grèce, Norvège, Italie, Cité du Vatican, San Marino, Sardaigne, Sicile, Pays-Bas, Portugal, Madère, îles Açores, Royaume-Uni, Suède, Suisse (zone 1), Pologne, République Tchèque, Turquie (zone 2). (3) Pour savoir si votre mobile est compatible avec ce service, faites l'essai ou pour plus d'informations appelez votre service clients. (4) Communications WAP et WEB en France métropolitaine décomptées par palier de 10 Ko indivisibles. (5) Sur le 224, la souscription et les informations vous seront proposées à la suite d'un rechargeement.

(1) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès à Orange World et aux autres portails. (2) Tarification au volume depuis un terminal GPRS paramétré sur le GPRS. Tarification à la durée depuis un terminal WAP non GPRS ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange France. (3) Orange World à l'unité est activé automatiquement pour les clients ayant activé leur ligne mobicarte après le 30/10/03, l'activation d'Orange World à l'unité est disponible via le service clients, le 222 et le #123#. (4) Pour savoir si votre mobile est compatible avec ce service, faites l'essai ou pour plus d'informations, contactez votre service clients. (5) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

la mobicarte

sans abonnement

■ services SMS

(SMS envoyés à un n° court à 5 chiffres)

services SMS +	coût d'envoi du SMS	coût maximum du service/sms
3XXXX		sans supplément
4XXXX		+0,05€/SMS
5XXXX		+0,20€/SMS
6XXXX		+0,35€/SMS
7XXXX		+0,50€/SMS
8XXXX		+1,50€/SMS

services sms Orange	coût d'envoi du SMS	coût maximum du service/sms
20 123 le chat Orange		+0,05€
2 19 19 mes sms		+0,05€
2 99 92 agenda		+0,05€
20 666 jeux		+0,05€
20 220 sms Infos à l'acte		+0,10€
20 555, 20 239 jeux		+0,10€
2 08 08 jeux		+0,20€
2 12 12 annuaire local		+0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

■ MMS cartes postales1,55€ + coût d'envoi d'un MMS

■ services gratuits

présentation du numéro sur l'écran de son mobile

double appel : émettre ou recevoir un second appel pendant une communication

#123#⁽¹⁾ recevoir son suivi conso, recharger son compte et changer de plan tarifaire#101#⁽¹⁾ accès au menu des jeux sms#111#⁽¹⁾ accès au menu des services SMS

220 découvrir et souscrire aux options

221 recevoir par SMS son suivi conso

223 accès direct au changement de plan tarifaire

224 accès direct pour recharger son compte mobicarte

225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé

239 inscription au chat Orange

777 messagerie vocale (sous réserve de disposer d'un crédit > 0€)

782 infos et inscription au service mobile gagnant

799 consultation et recharge du compte clic paiement

(recharge par carte bancaire : montant minimum 8€)

112 numéro d'urgence international 15 SAMU, 17 Police, 18 Pompiers

■ services vocaux Orange

222	toutes les informations sur son compte	0,50€/min ⁽²⁾
232	activation de la reconnaissance vocale	0,37€/min
712	renseignements directs	0,95€/appel + com. nat./min ⁽³⁾
32 82	l'info sportive	0,34€/min + com. à 0,60€/min
711	info et services pratiques	0,34€/min + com. à 0,60€/min
789	personnalisation du mobile et divertissement	0,34€/min + com. à 0,60€/min
811	banque et bourse	0,34€/min + com. à 0,60€/min
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)	0,50€/min
733	souscription à l'option sms Infos et sms Ligue 1 Orange	0,37€/min
767	dicto sms (envoi de sms dicté par téléphone)	0,25€/appel + 0,50€/min
732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange.....	0,37€/min

► les numéros MEMO

BANQ (2267), CHAT (2428), CINE (2463), CITY (2489), HORO (4676), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5688), METE (6383), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TURF (8873)

0,34€/min + com. à 0,60€/min

■ service clients Orange

Pour contacter le service clients Orange ou pour gérer vous-même votre compte mobicarte, composez le :

- 722 depuis votre mobile
- 0 892 701 722 depuis un téléphone fixe (de 7h à 23h, 7j/7).....0,34€/min
- www.orange.fr>mon compte depuis le WEB
- Orange World>mon compte depuis votre mobile.....0,15€/10Ko ou min
- SAV échange express kit sous garantie
- kit hors garantie

gratuit

125,58€

► les numéros spéciaux

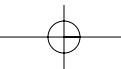
tous les numéros commençant par 08

- numéros Vert ou 0 800, 0 805.....0,30€/min
- numéros Azur ou 0 810, 0 811
- numéros Indigo ou 0 820, 0 821, 0 825, 0 826
- autres numéros commençant par 08 0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service

Pour tous les n° à 4 chiffres commençant par 3, reportez-vous au document tarifaire du fournisseur de service.

Communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

(1) Pour savoir si votre mobile est compatible avec ce service, faites l'essai ou pour plus d'informations appelez votre service clients.
(2) Prix valable uniquement en France métropolitaine. (3) Prix d'une communication nationale en fonction du plan tarifaire.



la mobicarte

sans abonnement

Orange plug, la mobicarte le bon plan après les cours

Disponible automatiquement dans les kits Orange plug ou en choisissant le plan Orange plug.

spécial
de 18 ans

→ le plan Orange plug

55% de réduction en dehors des cours vers les fixes et les mobiles Orange.



Appels vers les mobiles Bouygues et SFR : 0,55€/min⁽¹⁾ tout le temps.

■ tarification à la seconde dès la première seconde

Sur tous les appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n^os spéciaux) et les mobiles pour 0,10€ supplémentaires par minute. Le changement de plan tarifaire vers un plan soir et week-end ou classique à la seconde dès la 1^{re} seconde s'effectue sur simple appel au #123# ou au 223 (appels gratuits depuis votre mobile).

■ les appels vers l'international

Zone 1 : Europe et DOM ⁽²⁾	0,70€/min
Zone 2 : Europe élargie, Maghreb et Amérique du Nord	0,80€/min
Zone 3 : reste du monde	1,55€/min

■ vos messages et votre accès au portail Orange plug

SMS ⁽³⁾	MMS ⁽³⁾	Accès au portail Orange plug ⁽⁴⁾
0h 24h 0,10€/SMS 7 j/7 en France métropolitaine (hors sms surtaxés)	0h 24h 0,40€/MMS 7 j/7 en France métropolitaine (hors MMS surtaxés)	0h 24h 0,15€/10Ko/min ⁽⁵⁾ hors numéros spéciaux

(1) Appels en France métropolitaine hors n^os spéciaux. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. (2) Retrouvez le détail des zones en page 3. (3) sms ou mms en France métropolitaine, hors supplément des services sms et mms. Service mms disponible depuis un terminal compatible MMS. MMS (Multimedia Messaging Service) : envoi de messages jusqu'à 50Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (4) Communications wap et wbb en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange plug et aux autres portails. (5) Communications wap et wbb en France métropolitaine décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

→ le rechargeement 50/50⁽⁶⁾

C'est 50% de messages (sms/mms) + 50% d'appels.

Le recharge 50/50 est disponible avec l'ensemble des recharges et moyens de recharge mobicarte.

Exemple :



(6) A chaque recharge, 50% du montant rechargé est crédité sur le compte sms/mms (0,10€/sms et 0,40€/mms) et 50% est crédité sur le compte principal pour appeler, accéder au portail Orange plug et envoyer des messages (0,15€/sms ou 0,12€/sms avec l'option com' à 5), mms (0,40€/mms).



les services ponctuels

	les forfaits Orange pro	les forfaits ajustables	les forfaits compte mobile	la mobicarte
Frais de mise en service	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€	15€	15€	15€
Changement d'offre (en cas de changement vers une offre avec compte mobile depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,5€/mois)	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Frais de transfert de 45€ facturés pour tout changement d'offre avant 4 mois d'ancienneté des forfaits ajustables et des forfaits Orange pro vers un forfait compte mobile)				
Suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	4,50 €	N.D.	N.D.	N.D.
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Renouvellement de la carte sim en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€	20€ 7€	20€ 7€	20€ 7€
Déblocage de la carte sim par le serveur vocal 700 ou 722 par le WEB orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit (non disponible via le 700)	gratuit	gratuit	gratuit
Déblocage de la carte sim par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	gratuit
Changement de numéro de téléphone	18€	18€	18€	N.D.
Changement de numéro préférentiel (mes 3 numéros préférés, mon numéro préféré...)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	N.D	gratuit lors d'un rechargeement depuis le 224
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€	7,50€	7,50€	N.D.
Minimum de perception (intérêt légal)	15€	15€	15€	N.D.
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit	gratuit	gratuit	N.D.
Duplicata de facture	3€	3€	3€	N.D.
Duplicata de contrat	7,50€	7,50€	7,50€	N.D.
Téléchargement du répertoire 20 n ^o par le service clients	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	3€
Fourniture du code de désimlockage par le service clients : - changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 ^{er} appel pour la mobicarte) - changement d'offre	76€ gratuit	76€ gratuit	76€ gratuit	76€ gratuit 1 mois après le 1 ^{er} appel (76€ dans un délai inférieur)
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - mode de paiement autre que le prélèvement automatique - incident de paiement du fait de l'abonné - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé	76€ 76€ 530€	76€ 76€ 530€	76€ 76€ 530€	N.D. N.D. N.D.
Avance sur consommation (souscription à l'option Orange sans frontière dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€	228€	N.D.	N.D.

N.D. : non disponible.



Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre Orange ?

Vous êtes un particulier

- copie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives

Vous représentez une personne morale

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- copie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire au contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 428 706 097 - Crédits photos : B. Avellan - P. Messina - ORAFTA 0504.

Pour en savoir plus sur Orange,
contactez-nous au **0 800 830 800**
(gratuit depuis un fixe en France métropolitaine)
ou auprès de votre service clients
ou connectez-vous sur le WEB : www.orange.fr
ou sur le minitel 36 15 Orange (0,06 €/min)

