

les tarifs

Tarifs en vigueur au 18 novembre 2004



PHOTOGRAVURE OFFSET PUBLICITE

TOM



les offres avec abonnement

les forfaits Orange pro

pour les particuliers et les professionnels

page 6

- > Une gamme de 7 forfaits tout compris : les appels vers les n° fixes et mobiles, les appels vers l'international, les n° spéciaux, les SMS, les MMS, les mails...
- Toutes les communications depuis la France métropolitaine sont incluses dans le forfait.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles. Les autres communications sont décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits ajustables

pour les particuliers et les professionnels

page 16

- > Trois forfaits de communications en France métropolitaine avec l'ajustement automatique inclus. Les autres communications sont facturées au-delà ou hors forfait.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits motamo

réservés aux personnes déficientes de l'ouïe et de la parole

page 23

- > Deux forfaits pour envoyer des SMS/MMS et profiter d'Orange World à un tarif avantageux.
- > Le suivi conso via le 552 gratuit et illimité.

les forfaits compte mobile

pour les particuliers

page 24

- > Le choix entre les forfaits compte mobile, le forfait Orange plug ou le simple accès à une ligne. Ces offres sont accompagnées d'un compte mobile à recharger selon ses besoins.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde sur les forfaits et la tarification à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible sur le compte mobile.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > Le prélèvement mensuel sur votre compte bancaire.

les offres sans abonnement

la mobicarte

pour les particuliers et les professionnels

page 30

- > Une offre sans engagement et sans facture.
- > Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services.
- > Le rechargement de votre compte mobicarte.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde disponible par simple changement du plan tarifaire.

Orange plug, la mobicarte

page 36



le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible avec le #123#, faites l'essai ou, pour plus d'informations, contactez votre service clients.

les appels voix internationaux :

les pays sont regroupés par zone tarifaire

- **Zone 1** : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Îles Alands, Îles Féroé, Île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- **Zone 2** : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Estonie, États-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- **Zone 3** : Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- **Destinations spécifiques** : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Sur les offres avec compte mobile et la mobicarte, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr > A l'étranger ou contactez votre service clients.

le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients Orange pro) à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux GSM/3G et 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellitaire + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

l'option Orange Sécurité

Vous pouvez **assurer votre mobile** contre les risques de vol, de casse ou de perte (suite à un événement de force majeure). Cette offre est valable en France métropolitaine et réservée aux clients d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice Orange Sécurité disponible en point de vente ou auprès de votre service clients. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

Tous les prix sont indiqués TTC en euros (TVA : 19,6%).

les appels Talk Now™

Service permettant la mise en relation de manière instantanée et simultanée de deux et jusqu'à dix clients Orange sur le réseau GSM d'Orange France et sur les réseaux GSM des opérateurs étrangers ayant passé un accord d'itinérance internationale avec Orange France. Service accessible entre mobiles compatibles Talk Now™. L'activation de ce service s'effectue par simple appel au serveur vocal 8255 (prix d'une communication métropolitaine au tarif en vigueur)

> Les appels Talk Now™ en France métropolitaine sont gratuits pendant 2 mois pour toute activation du service entre le 18/11/04 et le 19/01/05.

> Appels Talk Now™ depuis l'international :

- un appel Talk Now™ émis depuis l'international est facturé au prix d'un appel GSM émis depuis l'international vers la zone 1,
- un appel Talk Now™ reçu à l'international est facturé au prix d'un appel GSM reçu dans la zone tarifaire de réception.

(Reportez-vous aux tableaux des appels depuis l'international pour connaître le tarif applicable aux appels Talk Now™ sur chaque offre Orange).

Avec **Orange pro**, vous bénéficiez d'une gamme de **7 forfaits tout compris** intégrant des garanties exclusives, des services pratiques et un service clients dédié, à partir de 33€/mois.

vosre forfait Orange pro	vosre crédit à utiliser comme vous voulez	la minute à prix réduit au-delà du forfait
Orange pro 90 min	33€ 0,367€/min	0,30€/min
Orange pro 180 min	43€ 0,239€/min	0,25€/min
Orange pro 300 min	57€ 0,190€/min	0,18€/min
Orange pro 450 min	77€ 0,171€/min	0,18€/min
Orange pro 600 min	97€ 0,162€/min	0,18€/min
Orange pro 900 min	137€ 0,152€/min	0,18€/min
Orange pro 1200 min	177€ 0,148€/min	0,18€/min

Tous les forfaits Orange pro sont disponibles sur 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois. Les forfaits Orange pro sont indiqués en équivalent de minutes nationales en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les n° mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. Prix mensuel indiqué avec Privilège 24 mois, intégrant une remise de 4,5€/mois. Quelle que soit la durée d'engagement choisie (12 ou 24 mois), vous bénéficiez d'un crédit de communications en euros équivalant au tarif 24 mois.

■ avec Orange pro, bénéficiez du prix le plus juste

- la tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes vos communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles.
- les appels vers les n° fixes et mobiles, les appels vers l'international, les n° spéciaux, les SMS, les e-mails... Toutes les communications depuis la France métropolitaine sont incluses dans votre forfait.
- le changement de forfait gratuit et illimité.

■ services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel/le signal d'appel
- le report du crédit⁽¹⁾
- le SAV 24h/24 mois
- la garantie en cas de vol⁽²⁾
- la facture détaillée
- l'accès à la messagerie vocale pro
- les SMS de notification des appels même sans message⁽³⁾
- la réception de messages vocaux par mail

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ?
Profitez des forfaits **Orange pro** tout en gardant votre numéro⁽⁴⁾ !

→ communications gratuites en France métropolitaine

#123#	suivi conso par écrit	880/881	désactivation/activation
#101#	accès au menu des jeux SMS		du renvoi de la messagerie vocale
#111#	accès au menu des services SMS	782	informations mobile gagnant
888	messagerie vocale pro	784	obtention d'une offre mobile gagnant
		239	l'inscription au chat Orange

- services d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

→ communications incluses dans le forfait Orange pro

(communications passées depuis la France métropolitaine)

■ appels en France métropolitaine

	communications dans le forfait principal	communications au-delà du forfait principal
appels vers les n° fixes et mobiles (hors n° spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde	cf. prix de la minute dans le forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)	cf. prix de la minute au-delà du forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)
- vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco		
- vers les mobiles des opérateurs métropolitains		
- renvois d'appels ⁽¹⁾		
appels vers les numéros Vert commençant par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde	cf. prix de la minute dans le forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)	cf. prix de la minute au-delà du forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)
appels vers les n° courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde		
- 555 le suivi conso vocal		
- 700 le service clients Orange pro		
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)	cf. prix de la minute dans le forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)	cf. prix de la minute au-delà du forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)
- 733 la souscription aux options SMS/MMS Infos et à SMS Ligue 1 Orange		
- 790 changer de mobile		
- 234 les services Orange plug		
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange		
services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde	cf. prix de la minute dans le forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)	cf. prix de la minute au-delà du forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)
- le rappel du déposant en France métropolitaine ⁽²⁾		
- appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine		
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine		
- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)		

(1) Chaque mois, le crédit inutilisé de votre forfait est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait Orange pro choisi. (2) Remboursement des communications frauduleuses à hauteur de 500€ et remplacement de votre carte SIM. (3) Service en cours de déploiement. (4) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. (2) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

	communications dans le forfait Orange pro		communications au-delà du forfait Orange pro	
appels vers les n° spéciaux ⁽¹⁾ et satellitaires, décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^{ère} minute indivisible	prix de la minute dans le forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service	prix de la minute au-delà du forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service
appels vers les n° courts Orange avec supplément, décomptés à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde - 712 renseignements directs - 767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait	+0,95€/appel +0,25€/appel	prix de la minute au-delà du forfait	+0,95€/appel +0,25€/appel
appels vers les n° courts Orange avec supplément, décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^{ère} minute indivisible - 711 info et services pratiques - 789 personnalisation du mobile et divertissement - 811 banque et bourse - les numéros MEMO : BANQ (2267), BOUR (2687), CITY (2489), LOGO (5646), SONN (7666), TAXI (8294), METE (6383), TELE (8353), SNCF (7623), MUSI (6874)... - 32 82 l'info sportive	prix de la minute dans le forfait	+0,34€/min	prix de la minute au-delà du forfait	+0,34€/min



■ appels vers l'international dans et au-delà du forfait Orange pro

communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco) :

- vers la zone 10,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 20,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques0,023€/sec soit 1,40€/min

■ envoi et réception de messages depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait Orange pro

> envoi de SMS (hors supplément des services SMS)

envoi de SMS	avec un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement
vers un mobile, un téléphone fixe ou un fax ⁽³⁾ situé en France métropolitaine	SMS inclus dans le forfait	en heures pleines 0,13€/SMS en heures creuses* 0,10€/SMS
vers un mobile situé à l'international	SMS inclus dans le forfait	0,15€/SMS

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

- réception de SMS en France métropolitaine**gratuit**
(Réception de SMS vocalisé du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h).

> services SMS (en France métropolitaine)

services SMS +	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS
3XXXX		sans supplément
4XXXX		+0,05€/SMS
5XXXX		+0,20€/SMS
6XXXX		+0,35€/SMS
7XXXX		+0,50€/SMS
8XXXX		+1,50€/SMS

services SMS Orange	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS
20 123 le chat Orange 2 19 19 mes SMS 2 99 92 agenda 20 666 jeux		+0,05€
20 220 SMS Infos à l'acte 20 555, 20 239 jeux		+0,10€
2 08 08 jeux 2 30 30 jeux		+0,20€
2 12 12 annuaire géolocalisé		+0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

- 23000 stock infos.....0,10€/SMS reçu

(1) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs métropolitains. (2) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World 6€ et 10€. (3) Envoi de SMS écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux).



communications incluses dans les forfaits Orange pro

> envoi de MMS⁽¹⁾ vers la France métropolitaine ou l'international⁽²⁾

	sans forfait SMS/MMS (ou en dépassement des forfaits SMS/MMS ⁽³⁾)	avec un forfait SMS/MMS ⁽³⁾
MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	0,20€/MMS/destinataire dans le forfait Orange pro	1 MMS texte inclus dans le forfait SMS/MMS
MMS photo (de 5 Ko à 100 Ko inclus)	0,40€/MMS/destinataire dans le forfait Orange pro	1 MMS photo inclus dans le forfait SMS/MMS
MMS vidéo (de 100 Ko à 300 Ko)	0,80€/MMS/destinataire dans le forfait Orange pro*	
MMS carte postale ⁽⁴⁾	0,40€/destinataire + 1,55€ dans le forfait Orange pro	

* MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

- réception de MMS en France métropolitainegratuit

■ **communications WAP et WEB en France métropolitaine** dans et au-delà du forfait Orange pro décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde dès la première seconde en CSD et en Wi-Fi⁽⁵⁾.

- services MMS :

25 286 album photo0,40€/MMS
2 19 19 stockage MMS.....0,40€/MMS
20 220 MMS Infos à l'acte
.....0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
inclus dans le forfait

- envoi de messages depuis Orange World :

- envoi de mail0,15€/message
gratuit jusqu'au 19/01/05
- envoi de message chat0,15€/message
gratuit jusqu'au 19/01/05

■ **communications WAP et WEB en France métropolitaine** dans et au-delà du forfait Orange pro décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde dès la première seconde en CSD et en Wi-Fi⁽⁵⁾.

	tarification à l'unité (sans forfait Orange World)	avec un forfait Orange World	en dépassement d'un forfait Orange World
tarification GPRS au volume	Orange World à l'unité 0,10€/10 Ko	inclus dans le forfait Orange World	0,05€/10Ko
tarification CSD ⁽⁶⁾ à la durée	Orange World à l'unité 0,10€/min	inclus dans le forfait Orange World	0,05€/min
tarification Wi-Fi à la durée	Orange Wi-Fi à l'unité 0,25€/min	inclus dans le forfait Orange World ⁽⁷⁾	0,20€/min ⁽⁷⁾

(1) Envoi de messages jusqu'à 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (2) Service ouvert pour les envois de MMS vers les mobiles compatibles des opérateurs métropolitains, dans les zones de couvertures GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. (3) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World 6€ ou 10€. (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko). (5) Tarification à la durée (CSD) depuis un mobile compatible ou un équipement paramétré et compatible GSM. Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un équipement compatible Wi-Fi (dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires). Tarification au volume (GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GPRS (dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange). (6) CSD (Circuit Switched Data) : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit. (7) Communications Wi-Fi dans et au-delà des forfaits Orange World 20€, 60€ et 120€.

→ communications hors forfait Orange pro

(communications passées depuis l'international)

téléphonez depuis l'international avec Orange sans frontière⁽¹⁾

Retrouvez le détail des zones en p. 4

■ appels depuis l'international

décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible

tarifs hors et au-delà des forfaits Orange sans frontière

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽²⁾	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale et fax	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽³⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel, de réveil et de mémo ⁽⁴⁾	0,34€	0,55€	1,10€	2€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

L'émission d'un appel depuis l'international vers la France métropolitaine est facturé au prix d'un appel depuis l'international vers la zone 1. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

■ envoi de SMS et de MMS⁽⁵⁾ depuis l'international (hors supplément des services SMS)

	sans forfait SMS/MMS (ou en dépassement des forfaits SMS/MMS ⁽⁶⁾)	avec un forfait SMS/MMS ⁽⁶⁾
SMS en heures pleines	0,13€ dans le forfait Orange pro + 0,15€ hors forfait = 0,28€/SMS	1 SMS inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,15€ hors forfait Orange pro
SMS en heures creuses*	0,10€ dans le forfait Orange pro + 0,15€ hors forfait = 0,25€/SMS	
MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus)	0,20€/MMS/destinataire dans le forfait Orange pro + 0,80€ hors forfait = 1€	1 MMS texte inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,80€ hors forfait Orange pro
MMS photo (de 5 Ko à 100 Ko inclus)	0,40€/MMS/destinataire dans le forfait Orange pro + 0,80€ hors forfait = 1,20€	1 MMS photo inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,80€ hors forfait Orange pro
MMS vidéo (de 100 Ko à 300 Ko)	0,80€/MMS/destinataire dans le forfait Orange pro** + 0,80€ hors forfait = 1,60€	
MMS carte postale ⁽⁷⁾	0,40€/MMS/destinataire dans le forfait Orange pro + 2,35€ hors forfait = 2,75€	

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h en France métropolitaine.

** MMS vidéo au prix d'un MMS photo jusqu'au 19/01/05.

- suppléments des services SMS et MMS..... se reporter en page 6 et 7 « envoi de messages depuis la France métropolitaine ».

■ réception de SMS/MMS depuis l'international

- réception de SMSgratuite
- réception de MMS⁽⁸⁾0,80€/MMS

■ envoi de messages depuis Orange World depuis l'international

- envoi de mail (gratuit jusqu'au 19/01/05)0,15€/mail + coût de la communication WAP depuis l'international
- envoi de message chat (gratuit jusqu'au 19/01/05)0,15€/message chat + coût de la communication WAP depuis l'international

■ communications WAP et WEB depuis l'international

les communications WAP et WEB à l'international sont facturées hors forfaits Orange World⁽⁸⁾.

décomptées par paliers de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible en CSD⁽⁹⁾ ou à la seconde dès la première seconde en Wi-Fi

- tarification GPRS au volume0,25€/10Ko
- tarification CSD à la duréese reporter au tableau des appels depuis l'international
- tarification Wi-Fi à la durée0,40€/min*

* Tarif jusqu'au 19/01/05 : 0,25€/min.

→ les options

■ l'option pro touch

exclusivité Orange pro

Bénéficiez d'une heure vers un n° aux heures ouvrées (du lundi au vendredi de 8h à 18h), pendant 1 an.....5€/mois ou gratuit pour les professionnels

Option réservée aux abonnés Orange pro (hors forfait 90 minutes) titulaires d'un n° de SIREN. Option également disponible pour les abonnés Orange pro (hors forfait 90 minutes) non titulaires d'un n° de SIREN pour 5€/mois. 1h de communications en France métropolitaine par mois pendant 1 an vers un n° fixe ou mobile (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB).

■ les forfaits Orange sans frontière

exclusivité Orange pro

Pour appeler et être joint depuis toute l'Europe (zone 1) avec le report du crédit inclus.

- forfait Orange sans frontière 40 min34€/mois
- forfait Orange sans frontière 100 min85€/mois

Offre soumise à un engagement de 3 mois minimum. Nombre de minutes maximum en émission d'appels depuis la zone 1 vers la zone 1. Le forfait peut s'utiliser pour des appels émis et reçus depuis la zone 1 vers les différentes zones, au prix de la minute sans forfait Orange sans frontière moins 15%. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. Les forfaits sont non cumulables et incompatibles entre eux. Report du crédit d'un mois sur l'autre dans la limite du forfait Orange sans frontière choisi. En cas de résiliation ou de changement de forfait Orange sans frontière, le report de crédit restant est perdu.

(1) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (3) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au tarif d'une communication vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (4) La réception d'un appel de mémo et d'un appel de notification sur un mobile Orange autre que celui de l'abonné est facturée au destinataire de l'appel au tarif d'une communication reçue à l'international. (5) Service MMS disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (6) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World 6€ et 10€. (7) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko). (8) Tarification à la durée (CSD) depuis un mobile compatible ou un équipement paramétré et compatible GSM. Tarification au volume (GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible GPRS (dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GPRS). Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un mobile ou équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots des opérateurs étrangers partenaires d'Orange France (liste sur www.orange.fr). (9) CSD : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit.

■ les forfaits Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde dès la première seconde en CSD et en Wi-Fi.

Les forfaits Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr

- forfait Orange World 6€ 6€/mois
jusqu'à 5 Mo (ou 5h) de connexion + 5 MMS (ou 15 SMS) inclus
- forfait Orange World 10€ 10€/mois
jusqu'à 10 Mo (ou 10h) de connexion + 10 MMS (ou 30 SMS) inclus

Offre disponible depuis un terminal compatible (liste sur le www.orange.fr). Forfaits mensuels comprenant d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part des SMS et/ou MMS photo (SMS/MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS et MMS et hors MMS vidéo et MMS carte postale). 1 MMS texte ou photo = 3 SMS.

- forfait Orange World 20€ 20€/mois
jusqu'à 20 Mo (ou 20h) de connexion ou 200 minutes de Wi-Fi
- forfait Orange World 60€ 60€/mois
jusqu'à 60Mo (ou 60h) de connexion ou 600 minutes de Wi-Fi
- forfait Orange World 120€* 120€/mois
GPRS illimité** + 1200 minutes de Wi-Fi (ou 120h de connexion)

Offre disponible depuis un équipement ou un mobile compatible (liste sur www.orange.fr). Forfaits mensuels de communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Wi-Fi disponible en France métropolitaine dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires. * Les forfaits Orange World 120€ sont disponibles en série limitée à 10 000 exemplaires jusqu'au 19/01/05. ** Communications GPRS illimitées en France métropolitaine, dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange.

■ les forfaits SMS/MMS

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS et des MMS, sur la base de 1 MMS texte ou photo = 3 SMS.

Pour un usage classique :

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS 3€/mois
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS 7,5€/mois
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS 12€/mois

SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS et MMS et hors MMS vidéo et MMS carte postale). Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables.

Pour un usage intensif :

- forfait SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS/60 MMS + 30 SMS vers les mobiles Orange 18€/mois
- forfait SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS/83 MMS + 50 SMS vers les mobiles Orange 25€/mois

Forfaits comprenant d'une part des SMS convertibles en MMS et d'autre part des SMS à envoyer uniquement vers les mobiles Orange. SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS et MMS et hors MMS vidéo et MMS carte postale). Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables.

■ l'option DIXIT (disponible à partir du 02/12/04)

Option réservée aux personnes déficientes de la vue gratuit

+ suivi conso vocal illimité

+ 15 appels sans surtaxe au 712 (renseignements directs)

+ 15 appels sans surtaxe au 767 (dicto SMS)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Le coût des communications aux services de renseignements directs ou de dicto SMS est déduit du forfait principal.

■ les options Orange Sécurité

Bénéficiez d'une assurance complémentaire en cas de vol, casse ou perte⁽¹⁾ de votre mobile.

- l'option Orange Sécurité Découverte 2,5€/mois⁽²⁾
- l'option Orange Sécurité Standard 4,5€/mois⁽³⁾
- l'option Orange Sécurité Premium 8€/mois⁽⁴⁾

Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

(1) Perte par suite d'un événement de force majeure. (2) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois. (3) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois. (4) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

■ toutes les autres options

- l'option Orange sans frontière gratuit
- l'option mes 3 numéros préférés⁽¹⁾ 3€/mois
- l'option filtrage d'appel 2,3€/mois
- l'option navigation GPS mobile 15€/mois
- l'option cartes jumelles 11€/mois
- la messagerie fax 2,3€/mois
- l'option SMS Infos (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique) 2€/mois/rubrique
- l'option SMS Ligue 1 Orange 1,5€/journée de championnat
- l'option MMS Infos⁽²⁾
 - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour 5€/mois/rubrique
 - > cinéma 3€/mois/rubrique
 - > coquin 8€/mois/rubrique
- les options de restriction d'appels
 - > l'option interdiction d'émission d'appels internationaux gratuit
 - > l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger 3,6€/mois
 - > l'option émission d'appels uniquement 3,6€/mois
 - > l'option réception d'appels uniquement 3,6€/mois
- présentation de la facture détaillée avec les 10 chiffres du numéro appelé gratuit
- la facture électronique⁽³⁾
 - > la facture simple gratuit
 - > la facture détaillée courte gratuit
 - > la facture détaillée longue gratuit
- l'option mobile gagnant gratuit
- la facture en braille gratuit
- la facture en caractères agrandis gratuit
- l'option blackberry 19€/mois

(1) 3 n° au choix parmi les n° du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès au WAP et WEB) et les n° Orange.
(2) La réception de MMS à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire. (3) Option disponible en remplacement de la facture papier.

Vous hésitez sur le nombre d'heures dont vous avez besoin ?
Avec les forfaits ajustables⁽¹⁾, ayez l'esprit tranquille ! Orange vous propose gratuitement l'ajustement automatique de votre forfait.

forfait ajustable initial
à partir de **33€**

forfait ajustable classique
à partir de **49€**

forfait ajustable intensif
à partir de **79€**

Vous consommez	Vous payez	
2h	33€	+1h offerte⁽²⁾
3h	41€	
4h	49€	

Vous consommez	Vous payez	
4h	49€	+3h offertes⁽²⁾
6h	64€	
8h	79€	

Vous consommez	Vous payez	
8h	79€	+8h offertes⁽²⁾
10h	93€	
12h	107€	

Prix de la seconde au-delà du forfait ajustable choisi : 0,005€/sec soit 0,30€/min

- Le **forfait ajustable initial**, vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 2h, 3h ou 4h et vous bénéficiez en plus de **d'1h offerte** pour vos communications soir et week-end⁽²⁾.
- Le **forfait ajustable classique** vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 4h, 6h ou 8h et vous bénéficiez en plus de **3h offertes** pour vos communications soir et week-end⁽²⁾.
- Le **forfait ajustable intensif** vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 8h, 10h ou 12h et vous bénéficiez en plus de **8h offertes** pour vos communications soir et week-end⁽²⁾.

Forfaits de communications en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois.

(1) Ajustement automatique inclus entre 2h, 3h et 4h, 4h, 6h et 8h, 8h, 10h et 12h selon le forfait ajustable choisi.

(2) A utiliser le soir, du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h pour des communications en France métropolitaine vers les mobiles Orange et les n° fixes (hors n° spéciaux).

Offre également disponible avec un abonnement de 12 mois minimum pour 4,5€ supplémentaires par mois.

→ services gratuits

- l'ajustement automatique inclus
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express
- l'accès à la messagerie vocale
- la possibilité de rappeler le déposant du message depuis la messagerie vocale
- la réception de messages vocaux par mail
- le changement de forfait gratuit et illimité

→ communications gratuites

#123# 888	le suivi conso écrit la messagerie vocale et fax en France métropolitaine	239 880/881	l'inscription au chat Orange désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
#101# #111# 782 784	accès au menu des jeux SMS accès au menu des services SMS informations mobile gagnant obtention d'une offre mobile gagnant	les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115 appel de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange.	

→ communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la première seconde

■ appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels⁽¹⁾
- n° Vert commençant par 0 800 et 0 805
- 3010
- n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874

■ numéros courts Orange

555	le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine	733	souscription aux options SMS/MMS Infos et à SMS Ligue 1 Orange
700	le service clients	790	changer de mobile
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)	234 732	les services Orange plug pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange

■ services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽²⁾
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un n° en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)

→ communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la première seconde

712	renseignements directs+ 0,95€/appel
767	dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)+ 0,25€/appel

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

→ communications au-delà du forfait

décomptées à la seconde dès la première seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n° Vert, 555, 700, 840, 790, 234, 732, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine :
.....0,005€/sec soit 0,30€/min

→ communications hors forfait

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

■ communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco):

- vers la zone 10,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 20,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques0,023€/sec soit 1,40€/min

■ services vocaux Orange

- | | | |
|-------|--|--|
| 711 | info et services pratiques..... | } 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait |
| 789 | personnalisation du mobile et divertissement | |
| 811 | banque et bourse..... | |
| 32 82 | l'info sportive..... | |

> les numéros MEMO

BANQ (2267), CINE (2463), HORO (4676), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5686), METE (6383), MUSI (6874), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), SNCF (7623), TURF (8873)
.....0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

■ communications vers les n° spéciaux⁽¹⁾ et satellitaires :

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

■ communications WAP et WEB

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS, ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible en csd⁽²⁾ ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en Wi-Fi⁽³⁾

	tarification à l'unité (sans forfait Orange World)	avec un forfait Orange World	en dépassement d'un forfait Orange World
tarification GPRS au volume	Orange World à l'unité 0,10€/10 Ko	inclus dans le forfait Orange World	0,05€/10Ko
tarification csd ⁽²⁾ à la durée	Orange World à l'unité 0,10€/min	inclus dans le forfait Orange World	0,05€/min
tarification Wi-Fi à la durée	Orange Wi-Fi à l'unité 0,25€/min	inclus dans le forfait Orange World ⁽⁴⁾	0,20€/min ⁽⁴⁾

■ envoi et réception de messages

> envoi de SMS

envoi de SMS	avec un forfait SMS/MMS ⁽¹⁾	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	SMS inclus dans le forfait	0,13€/SMS en heures pleines 0,10€/SMS en heures creuses*
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	SMS inclus dans le forfait	0,15€/SMS
d'un mobile situé à l'international	SMS inclus dans le forfait + 0,15€/SMS	0,28€/SMS en heures pleines (soit 0,13€ + 0,15€) 0,25€/SMS en heures creuses* (soit 0,10€ + 0,15€)

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h en France métropolitaine.

La réception de SMS est gratuite. Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

> services SMS

services sms +	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms ⁽²⁾	services sms Orange	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms ⁽²⁾
3XXXX		sans supplément	20 123 le chat Orange		+0,05€
4XXXX		+0,05€/sms	2 19 19 mes sms		+0,05€
5XXXX		+0,20€/sms	2 99 92 agenda		+0,05€
6XXXX		+0,35€/sms	20 666 jeux		+0,05€
7XXXX		+0,50€/sms	20 220 sms Infos à l'acte		+0,10€
8XXXX		+1,50€/sms	20 555, 20 239 jeux		+0,10€
		2 08 08, 2 30 30 jeux	+0,20€		
		2 12 12 annuaire géolocalisé	+0,35€		
		2 11 11 sonneries et logos	+1,50€		

23 000 stock infos.....0,10€/SMS reçu

> envoi de MMS⁽³⁾

MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus).....0,20€/MMS/destinataire
MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus)0,40€/MMS/destinataire
MMS vidéo* (de 100Ko à 300Ko)0,80€/MMS/destinataire
MMS carte postale⁽⁴⁾1,55€ + coût d'envoi d'un MMS photo

envoi de MMS texte, photo ou vidéo	avec un forfait SMS/MMS ⁽¹⁾	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	MMS inclus dans le forfait, avec 1 MMS texte ou photo = 3 SMS.	0,20€/MMS texte 0,40€/MMS photo 0,80€/MMS vidéo* 1,95€/MMS carte postale
d'un mobile situé à l'international ⁽⁵⁾	MMS inclus dans le forfait + 0,80€/MMS	1€/MMS texte (soit 0,20€/MMS + 0,80€/MMS) 1,20€/MMS photo (soit 0,40€/MMS + 0,80€/MMS) 1,60€/MMS vidéo (soit 0,80€/MMS* + 0,80€/MMS) 2,75€/MMS carte postale (soit 1,55€/MMS + 0,40€/MMS + 0,80€/MMS)

* MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

(1) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World 6€ et 10€. (2) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (3) Envoi de message jusqu'à 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko). (5) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

(1) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait. (2) csd : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit. (3) Tarification à la durée (csd) depuis un mobile compatible ou un équipement paramétré et compatible GSM. Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un équipement compatible Wi-Fi (dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires). Tarification au volume depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GPRS (dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange). (4) Communications Wi-Fi dans et au-delà des forfaits Orange World 20€, 60€ et 120€.

> services MMS

25 286 album photo	0,40€/MMS
2 19 19 stockage MMS	0,40€/MMS
20 220 MMS Infos à l'acte	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
20 123 chat : ajout ou modification	coût d'envoi d'un MMS

> réception de MMS

en France métropolitaine	gratuit
à l'international	0,80€/MMS

■ envoi de messages

> envoi de mail

.....0,15€/mail (gratuit jusqu'au 19/01/05) + coût de la communication WAP

> envoi de message chat

.....0,15€/message chat (gratuit jusqu'au 19/01/05) + coût de la communication WAP

→ communications depuis l'international : Orange sans frontière⁽¹⁾

Retrouvez le détail des zones en p. 4

■ appels depuis l'international⁽¹⁾

décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽²⁾	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale et fax	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽³⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
+ coût d'un appel en France métropolitaine				
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel, de réveil et de mémo ⁽⁴⁾	0,34€	0,55€	1,10€	2€

L'émission d'un appel depuis l'international vers la France métropolitaine est facturé au prix d'un appel depuis l'international vers la zone 1. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

(1) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (3) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (4) La réception d'un appel de mémo et d'un appel de notification sur un mobile Orange autre que celui de l'abonné est facturée au destinataire de l'appel au tarif d'une communication reçue à l'international. (5) csd : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit.

■ communications WAP et WEB depuis l'international

Les communications WAP et WEB au volume (GPRS) ou à la durée (csd ou Wi-Fi) depuis l'international sont facturées hors forfaits Orange World et décomptées par palier de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible en csd ou à la seconde dès la première seconde en Wi-Fi.

- tarification GPRS au volume	0,25€/10Ko
- tarification csd ⁽⁵⁾ à la durée	tarifs des communications voix depuis l'international (voir tableau ci-dessus)
- tarification Wi-Fi à la durée	0,40€/min*

* Tarif jusqu'au 19/01/05 : 0,25€/min.

Tarification à la durée (csd) depuis un mobile compatible ou un équipement paramétré et compatible GSM. Tarification au volume (GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible GPRS (dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GPRS). Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un terminal ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots des opérateurs étrangers partenaires d'Orange France (liste sur www.orange-wifi.com).

■ envoi de messages depuis l'international

> envoi de mail

.....0,15€/mail (gratuit jusqu'au 19/01/05) + coût de la communication WAP depuis l'international

> envoi de message chat

.....0,15€/message chat (gratuit jusqu'au 19/01/05) + coût de la communication WAP depuis l'international

→ les options

■ spécial étudiants gratuit

Les heures offertes doublées

+ 30 SMS ou 10 MMS offerts par mois et tous les SMS supplémentaires à 0,10€

+ le forfait Orange World 6€ offert pendant 2 mois

Option valable en France métropolitaine offerte pendant 1 an dans la limite d'une option par étudiant, sous réserve de souscription à un forfait ajustable et sur présentation d'une carte d'étudiant valide. SMS/MMS métropolitains (hors supplément des services SMS/MMS et hors MMS vidéo et MMS carte postale) décomptés sur la base de 1 MMS texte ou photo = 3 SMS ; les SMS/MMS offerts ne sont pas reportables sur le mois suivant. Les heures de communications offertes sont à utiliser le soir du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end du vendredi 21h au lundi matin 8h pour des communications en France métropolitaine vers les mobiles Orange et les n° fixes (hors n° spéciaux). Au-delà des 2 premiers mois gratuits, le forfait Orange World 6€ vous sera facturé, sauf si vous y mettez fin en appelant votre service clients ou sur www.orange.fr.

■ l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'1 heure de communications en plus de votre forfait

vers vos 3 numéros préférés 3€/mois

3 n° au choix parmi les n° du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les n° Orange.

■ l'option heures week-end

Bénéficiez de 4h de communications par mois, soit 1h chaque week-end en plus

de votre forfait 4€/mois

4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communications par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

■ les forfaits SMS/MMS

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS et des MMS, sur la base de 1 MMS texte ou photo = 3 SMS.

Pour un usage classique :

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS..... 3€/mois
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS..... 7,5€/mois
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS..... 12€/mois

SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS et MMS et hors MMS vidéo et MMS carte postale). Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables.

Pour un usage intensif :

- forfait SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS/60 MMS + 30 SMS vers les mobiles Orange..... 18€/mois
- forfait SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS/83 MMS + 50 SMS vers les mobiles Orange 25€/mois

Forfaits comprenant d'une part des SMS convertibles en MMS et d'autre part des SMS à envoyer uniquement vers les mobiles Orange. SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS et MMS et hors MMS vidéo et MMS carte postale). Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables.

■ les forfaits Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World au Ko, au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible en CSD et à la seconde dès la 1^{ère} seconde en Wi-Fi.

Les forfaits Orange World ne se cumulent pas. Détails de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr

- forfait Orange World 6€..... 6€/mois
jusqu'à 5 Mo (ou 5h) de connexion + 5 MMS (ou 15 SMS) inclus
- forfait Orange World 10€..... 10€/mois
jusqu'à 10 Mo (ou 10h) de connexion + 10 MMS (ou 30 SMS) inclus
- forfait Orange World 20€..... 20€/mois
jusqu'à 20 Mo (ou 20h) de connexion ou 200 minutes de Wi-Fi
- forfait Orange World 60€..... 60€/mois
jusqu'à 60 Mo (ou 60h) de connexion ou 600 minutes de Wi-Fi
- forfait Orange World 120€*..... 120€/mois
GPRS illimité** + 1200 minutes de Wi-Fi (ou 120h de connexion)

Offre disponible depuis un terminal compatible (liste sur www.orange.fr). Forfaits mensuels comprenant d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part des SMS et/ou MMS (SMS/MMS en France métropolitaine hors supplément des services SMS/MMS et hors MMS vidéo et MMS carte postale). 1 MMS texte ou photo = 3 SMS. Service MMS disponible depuis un terminal compatible MMS.

■ les forfaits partagés

Partagez un forfait à plusieurs (jusqu'à 5 personnes) et chaque personne rattachée bénéficiera de minutes de communications supplémentaires à utiliser le soir et le week-end.

- le forfait partagé 2h
forfait 2h à partager + 30 min d'appels le soir et le week end*/personne rattachée 33€/mois**+10€/personne rattachée
- le forfait partagé 4h
forfait 4h à partager + 90 min d'appels le soir et le week-end*/personne rattachée 49€/mois** + 10€/personne rattachée

* A utiliser le soir, du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h vers les mobiles Orange et les n° fixes (hors n° spéciaux) en France métropolitaine. ** Tarif avec un engagement de 24 mois minimum. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

■ les forfaits motamo

Conçus pour les personnes déficientes de l'ouïe et de la parole.

- forfait 200 SMS ou 66 MMS* + forfait Orange World 6€ 19€/mois
- forfait 200 SMS ou 66 MMS* 15€/mois
- 552 suivi conso par SMS gratuit et illimité

Offre valable jusqu'au 19/01/05 et disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). SMS/MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS et MMS et hors MMS vidéo et MMS carte postale). Les forfaits motamo ne se cumulent pas. Les autres types de communications nationales et internationales ainsi que les services et options compatibles sont facturés aux tarifs des forfaits ajustables applicables pour les communications au-delà et hors forfait.

* 1 MMS texte ou photo = 3 SMS.

■ l'option DIXIT (disponible à partir du 02/12/04)

Option réservée aux personnes déficientes de la vue gratuit

- suivi conso vocal illimité
- + 15 appels sans surtaxe au 712 (renseignements directs)
- + 15 appels sans surtaxe au 767 (dicto SMS)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Le coût des communications aux services de renseignements directs ou de dicto SMS est déduit du forfait principal.

■ toutes les options

- l'option Orange sans frontière gratuit⁽¹⁾
- l'option mobile gagnant gratuit
- l'option Orange Sécurité :
 - > formule Découverte 2,5€/mois⁽²⁾
 - > formule Standard 4,5€/mois⁽³⁾
 - > formule Premium 8€/mois⁽⁴⁾
- l'option SMS Infos (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique) 2€/mois/rubrique
- l'option SMS Ligue 1 Orange 1,5€/journée de championnat
- l'option MMS Infos⁽⁵⁾
 - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour 5€/mois/rubrique
 - > cinéma 3€/mois/rubrique
 - > coquin 8€/mois/rubrique
- la facture électronique⁽⁶⁾
 - > la facture simple gratuit
 - > la facture détaillée courte gratuit
 - > la facture détaillée longue gratuit
- la facture détaillée mensuelle 2,30€/mois
- la facture détaillée sur demande pour 4 mois consécutifs gratuit
- la facture en braille gratuit
- la facture en caractères agrandis gratuit
- l'option filtrage d'appels 2,30€/mois
- l'option navigation GPS mobile 15€/mois
- l'option cartes jumelles 11€/mois
- l'option messagerie fax 2,30€/mois
- l'option interdiction d'émission d'appels internationaux gratuit
- l'option interdiction de réception d'appels à l'international 3,60€/mois
- l'option émission d'appels uniquement 3,60€/mois
- l'option réception d'appels uniquement 3,60€/mois
- l'option blackberry 19€/mois

(1) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France.

(2) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois. (3) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois. (4) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

(5) Offre disponible depuis un terminal compatible MMS. La réception de MMS à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire.

(6) Option disponible en remplacement de la facture papier.

Les forfaits compte mobileà partir de 18€/mois

- forfaits tout compris (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, navigation sur Orange World...),
- blocage des communications en temps réel,
- un compte mobile à recharger pour continuer à communiquer, une fois le forfait épuisé.

forfait 18€ ⁽¹⁾	forfait 24€ ⁽¹⁾	forfait Orange plug 20€ ⁽²⁾
Exemples d'utilisation : jusqu'à 1h30 de communications ou jusqu'à 180 SMS ⁽³⁾	Exemples d'utilisation : jusqu'à 2h30 de communications ou jusqu'à 240 SMS ⁽³⁾	Exemples d'utilisation : jusqu'à 250 SMS ou jusqu'à 1h40 de communications
50% de réduction sur vos appels vers les mobiles Orange et n° fixes en France métropolitaine (hors n° d'accès WAP et WEB), du lundi au jeudi de 21h à 8h, et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h.		- 1h offerte par mois pour accéder aux services Orange plug sur Orange World. - Un tarif préférentiel sur les appels vers les mobiles Orange et n° fixes en dehors des heures de cours.

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ?
Profitez des forfaits compte mobile tout en gardant votre numéro⁽⁴⁾ !

L'abonnement 15€/mois

Vous disposez uniquement d'un compte mobile que vous rechargez à votre rythme.
Pour souscrire à cette offre et connaître la liste des mobiles disponibles, appelez le **0 810 72 22 93** (coût d'un appel local depuis un téléphone fixe) ou rendez-vous sur orange.fr > **acheter en ligne**

Les offres avec compte mobile sont soumises à la souscription d'un abonnement de 12 mois minimum et réservées aux particuliers⁽⁵⁾.

→ les services gratuits

- report du crédit⁽⁶⁾
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express
- la tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde
- **880/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- l'option mobile gagnant
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)

■ les services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message).
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine.
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine.

→ les communications gratuites

#123# suivi conso écrit et rechargement	#101# accès au menu des jeux SMS
#111# accès au menu des services SMS	239 l'inscription au chat Orange
551 suivi conso par SMS	782 informations mobile gagnant
556 rechargement du compte mobile	784 obtention d'une offre mobile gagnant
888 la messagerie vocale en France métropolitaine	les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 115

→ rechargement du compte mobile une fois le forfait épuisé

- Pour chacun des forfaits compte mobile, vous bénéficiez d'un compte mobile que vous rechargez du montant que vous souhaitez pour continuer à communiquer. Le crédit rechargé n'a pas de date limite de validité. Il n'est donc jamais perdu !
- Les tarifs des communications sont identiques dans le forfait et le compte mobile.

■ par carte bancaire ou par prélèvement sur compte bancaire

- depuis votre mobile, vous choisissez votre montant
 - montant minimum8€
 - montant maximum80€
 - plafond mensuel de rechargement80€
- depuis un distributeur du Crédit Lyonnais où figure le logo Orange (choix des montants parmi la gamme des recharges proposées sur l'écran)

■ par recharge mobicarte

Disponible en version plastique et/ou en e-recharge, voir détail page 26 et 27.



Les recharges de 40€ à 100€ sont disponibles uniquement avec l'e-recharge.

■ rechargement par un tiers

0 825 000 556.....0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom

(1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 1h30 ou 2h30 de communications en France métropolitaine, émises du lundi au jeudi entre 21h et 8h et le week-end du vendredi 21h au lundi 8h vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (2) Crédit équivalent à 1h40 de communications en France métropolitaine émises les mercredis, week-ends et jours fériés vers les fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles Orange ou à 250 SMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (3) Soit 180 SMS ou 240 SMS décomptés sur la base du tarif SMS en heures creuses. SMS en France métropolitaine (hors SMS surtaxés) le soir du lundi au jeudi de 21h30 à 8h le lendemain et le week-end du vendredi 21h30 au lundi matin 8h. (4) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine). (5) Offre soumise à la souscription à un forfait compte mobile de 12 mois minimum avant le 19/01/05 inclus. (6) Report du crédit dans la limite du crédit mensuel. Gratuit pour toute souscription avant le 19/01/05.

→ les communications vers

les communications sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde dans le forfait et décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible dans le compte mobile.

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

forfait 18€/mois	tarif normal	tarif soir et week-end ⁽¹⁾
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange	0,0067€/sec soit 0,40€/min	0,0034€/sec soit 0,20€/min
communications nationales vers les n° Vert, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010 et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,0067€/sec soit 0,40€/min	
forfait 24€/mois	tarif normal	tarif soir et week-end ⁽¹⁾
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange	0,0054€/sec soit 0,32€/min	0,0027€/sec soit 0,16€/min
communications nationales vers les n° Vert, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010 et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,0054€/sec soit 0,32€/min	
forfait Orange plug	tarif normal	tarif après les cours ⁽²⁾
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange	0,0083€/sec soit 0,50€/min	0,0034€/sec soit 0,20€/min
communications nationales vers les n° Vert, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010 et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,0083€/sec soit 0,50€/min	
abonnement	tarif normal	
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles des opérateurs métropolitains	0,005€/sec soit 0,30€/min	
communications nationales vers les n° Vert, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010 et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,005€/sec soit 0,30€/min	
toutes les offres avec compte mobile		
555 le suivi conso vocal, 700 le service clients, 234 les services Orange plug, 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	communication nationale au tarif normal	
Orange World à l'unité ⁽³⁾ : tarification GPRS au volume ⁽⁴⁾ tarification csd ⁽⁵⁾ à la durée	0,15€/10Ko 0,15€/min	
712 renseignements directs	0,95€/appel + communication nationale au tarif normal	
733 souscription à l'option sms Infos et sms Ligue 1 Orange	0,0062€/sec soit 0,37€/min	
711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 32 82 l'info sportive, les n° MEMO : BANQ (2287), JEUX (5389), METE (6383), SONN (7666), TAXI (8294)...	0,0057€/sec soit 0,34€/min + communication nationale au tarif normal	
numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur de service + communication nationale au tarif normal	
vers l'international	0,008€/sec soit 0,48€/min	
vers la zone 1	0,01 €/sec soit 0,60 €/min	
vers la zone 2	0,024€/sec soit 1,44€/min	
vers la zone 3		

(1) Tarif applicable pour les forfaits activés entre le 18/11/04 et le 19/01/05. Le tarif soir et week-end est appliqué du lundi au jeudi entre 21h et 8h, le week-end du vendredi 21h au lundi matin 8h. (2) Tarif "après les cours" appliqué les lundis, mardis, jeudis, vendredis de 17h à 8h et les mercredis, week-ends et jours fériés toute la journée. (3) Tarification au volume depuis un terminal GPRS paramétré sur le GPRS. Tarification à la durée en csd depuis un terminal WAP non GPRS ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange France et dans les pays avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. (4) Communications WAP et WEB décomptées au Ko au-delà d'un palier de 10Ko indivisibles dans le forfait et dans le compte mobile. (5) csd : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit.

→ envoi et réception de messages

■ envoi de sms depuis un mobile situé en France métropolitaine

vers un mobile ou une ligne fixe ⁽¹⁾ en France métropolitaine	sur un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sur les forfaits 18€ ou 24€ et l'abonnement	sur le forfait Orange plug
	1 SMS inclus dans le forfait SMS/MMS	0,13€/SMS en heures pleines 0,10€/SMS en heures creuses*	0,08€/SMS
vers l'international	1 SMS inclus dans le forfait SMS/MMS**	0,15€/SMS	0,08€/SMS

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

** Les SMS envoyés depuis la France métropolitaine vers l'international ne sont pas décomptés des forfaits Orange World.

- 767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)0,25€/appel + communication nationale

■ réception de SMSgratuite

Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

■ services SMS (en France métropolitaine) :

services SMS +	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS ⁽³⁾	services SMS Orange	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS ⁽³⁾
3XXXX		sans supplément	20 123 le chat Orange		+0,05€
4XXXX		+0,05€/SMS	2 19 19 mes SMS		+0,05€
5XXXX		+0,20€/SMS	2 99 92 agenda		+0,05€
6XXXX		+0,35€/SMS	20 666 jeux		+0,05€
7XXXX		+0,50€/SMS	20 220 SMS Infos à l'acte		+0,10€
8XXXX		+1,50€/SMS	20 555, 20 239 jeux		+0,10€
			2 08 08 jeux		+0,20€
			2 30 30 jeux		+0,20€
			2 12 12 annuaire géolocalisé		+0,35€
			2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

- 23 000 stock infos0,10€/SMS reçu

■ envoi de mail depuis Orange World0,15€/message gratuit jusqu'au 19/01/05

■ envoi de message chat depuis Orange World ...0,15€/message gratuit jusqu'au 19/01/05

■ envoi de MMS⁽⁴⁾ depuis un mobile situé en France métropolitaine vers un mobile d'un opérateur métropolitain

	sur un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sur les forfaits 18€ ou 24€, le forfait Orange plug et l'abonnement
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS inclus dans le forfait (1 MMS texte = 2 SMS)	0,20€/MMS/destinataire
1 MMS photo (de 5 à 100 ko inclus)	1 MMS inclus dans le forfait (1 MMS photo = 3 SMS)	0,40€/MMS/destinataire
1 MMS vidéo* (de 100 à 300 ko inclus)	1 MMS inclus dans le forfait* (1 MMS vidéo = 6 SMS)	0,80€/MMS/destinataire
1 MMS ⁽⁵⁾ carte postale	1 MMS photo inclus dans le forfait + 1,55€**	1,95€/MMS/destinataire

* MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible. ** Les MMS carte postale ne sont pas décomptés des forfaits Orange World.

- 25 286 album photocoût d'envoi d'un MMS photo

- 2 19 19 stockage MMScoût d'envoi d'un MMS photo

- 20 220 MMS Infos à l'acte.....0,35€ + coût d'envoi d'un MMS

(1) Envoi de SMS écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux). (2) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World 6€ ou 10€. (3) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (4) Envoi de messages jusqu'à 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (5) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko).

- réception de MMS en France métropolitainegratuite

→ les options

- le report du crédit 1€/mois

Gratuit pour toute souscription avant le 19/01/05 inclus⁽¹⁾.

■ les forfaits SMS/MMS

- Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS ou des MMS avec 1 MMS photo = 3 SMS.
- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo⁽²⁾ 3€/mois
 - forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo⁽²⁾ 7,5€/mois
 - forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo⁽²⁾ 12€/mois

Deux forfaits SMS/MMS ne sont pas cumulables.

■ les forfaits Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World par Ko, au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS, ou à la seconde dès la première seconde dans le forfait et à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible dans le compte mobile en CSP.

- forfait Orange World 6€ 6€/mois
jusqu'à 5 Mo (ou 5h) de connexion + 5 MMS photo⁽²⁾ (ou 15 SMS)
- forfait Orange World 10€ 10€/mois
jusqu'à 10 Mo (ou 10h) de connexion + 10 MMS photo⁽²⁾ (ou 30 SMS)

Offre valable en France métropolitaine et réservée aux abonnés d'Orange France possédant un terminal compatible WAP. Chaque mois, vous bénéficiez d'un forfait comprenant, d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part, des SMS et/ou MMS (SMS/MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS). Les forfaits Orange World ne se cumulent pas. Détails de l'offre sur www.orange.fr. L'achat de contenus et de services (sonneries, jeux, logos...) n'est pas compris dans les forfaits Orange World.

■ l'option Orange Sécurité

- l'option Orange Sécurité Découverte 2,5€/mois⁽⁴⁾
- l'option Orange Sécurité Standard 4,5€/mois⁽⁴⁾
- l'option Orange Sécurité Premium 8€/mois⁽⁵⁾

■ l'option SMS Infos (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique) 2€/mois/rubrique

■ l'option SMS Ligue 1 Orange 0,20€/SMS reçu

■ l'option MMS Infos :

- météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour 5€/mois/rubrique
- cinéma 3€/mois/rubrique
- coquin 8€/mois/rubrique

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire

→ Orange sans frontière (accès automatique et gratuit)*

communications décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde dans le forfait et décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible dans le compte mobile

Retrouvez le détail des zones en p. 3

Prix/sec	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays ⁽¹⁾	0,017€/sec	0,017€/sec	0,017€/sec	0,017€/sec
émission d'un appel vers la France ⁽¹⁾	0,017€/sec	0,025€/sec	0,040€/sec	0,040€/sec
888 messagerie vocale ou #123# ⁽¹⁾	0,017€/sec	0,025€/sec	0,040€/sec	0,040€/sec
700 ou #123# ⁽¹⁾ + 33 6 07 62 64 64 (service clients)	0,017€/sec	0,025€/sec	0,040€/sec	0,040€/sec
communications WAP/WEB GPRS ⁽²⁾ (Orange World à l'unité)	0,25€/10 Ko	0,25€/10 Ko	0,25€/10 Ko	0,25€/10 Ko
Prix/sec	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,011€/sec	0,013€/sec	0,025€/sec	0,025€/sec

* L'option Orange sans frontière est activée automatiquement pour tous les clients ayant souscrit à un forfait ou à un abonnement compte mobile. Résiliation possible sur simple demande au service clients.

■ envoi de SMS depuis l'international

sur un forfait SMS/MMS	sur les forfaits 18€ ou 24€, le forfait Orange plug et l'abonnement
0,25€/SMS	0,28€/SMS en heures pleines - 0,25€/SMS en heures creuses*

* Tarif applicable du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

Les SMS envoyés depuis l'international ne sont pas décomptés des forfaits Orange World.

■ réception de SMS depuis l'international gratuit

■ envoi de MMS⁽³⁾ depuis l'international

	sur un forfait SMS/MMS	sur les forfaits 18€ ou 24€, le forfait Orange plug et l'abonnement
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS inclus dans le forfait (1 MMS texte = 2 SMS)	1€/MMS/destinataire
1 MMS photo (de 5 à 100 ko inclus)	1 MMS inclus dans le forfait (1 MMS photo = 3 SMS)	1,20€/MMS/destinataire
1 MMS vidéo* (de 100 à 300 ko inclus)	1 MMS inclus dans le forfait* (1 MMS vidéo = 6 SMS)	1,60€/MMS/destinataire
1 MMS ⁽⁴⁾ carte postale	1 MMS photo inclus dans le forfait + 2,35€	2,75€/MMS/destinataire

* MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05. Les MMS envoyés depuis l'international ne sont pas décomptés des forfaits Orange World.

■ réception d'un MMS⁽³⁾ à l'international 0,80€/MMS

Le coût de réception d'un MMS à l'international est décompté en priorité des forfaits SMS/MMS.

(1) Offre soumise à la souscription à un forfait compte mobile de 12 mois minimum avant le 19/01/05 inclus. Report du crédit dans la limite du crédit mensuel. (2) MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Les forfaits SMS/MMS et les SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World sont indiqués en équivalent de SMS ou MMS photo en France métropolitaine, hors supplément des services SMS ou MMS. Les autres types de SMS ou MMS sont décomptés des forfaits SMS/MMS au tarif en vigueur. Les SMS et les MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. (3) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois. (4) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois. (5) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

(1) Dans certains pays, il est nécessaire de composer préalablement le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur www.orange.fr > A l'étranger ou auprès de votre service clients. (2) Communications WAP et WEB à l'étranger décomptées par palier de 10Ko indivisibles. GPRS disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. (3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 ko et 5 destinataires. (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko).

Avec la mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des SMS, des MMS et accéder à tous les services.

→ la pochette d'accueil

crédit
inclus

Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services Orange la mobicarte. Cette pochette comprend un crédit de 4,5€ pour appeler en France métropolitaine (hors n° spéciaux) + jusqu'à 10 SMS + 10 min d'accès à Orange World inclus⁽¹⁾.

→ le rechargement

■ les recharges mobicarte



Prix de vente conseillé	10€	20€	30€	40€*	50€*	60€*	70€*	80€*	90€*	100€*
Crédit offert	-	-	+5€	+10€	+15€	+20€	+25€	+30€	+35€	+50€
Validité du crédit	15 jours	2 mois	3 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois	5 mois	6 mois	6 mois

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit. Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. Minute de communication en France métropolitaine vers le réseau fixe de France Télécom (hors n° spéciaux) et vers tous les mobiles.

* Ces montants sont uniquement disponibles avec l'e-recharge ou le rechargement par carte bancaire.

■ le rechargement par carte bancaire

Rechargez votre compte mobicarte de 10€ à 100€ de communications par palier de 10€. Orange vous offre jusqu'à 50€ de crédit.

Le rechargement par carte bancaire est disponible sans frais quelle que soit votre banque :
- depuis les distributeurs de billets Crédit Lyonnais
- depuis les cabines téléphoniques France Télécom portant le logo . Après introduction de la carte bancaire, composez gratuitement *899 ou le 0 810 810 224.

■ le report du crédit

Le crédit de communications restant est automatiquement reporté d'un rechargement sur l'autre. La durée de validité du crédit total est celle de la dernière recharge.

■ le programme du temps en plus

Inscrivez-vous gratuitement auprès du service clients Orange (722) et **bénéficiez des bonus.**

gratuit

délai entre deux rechargements	bonus offert ⁽²⁾
> moins de 15 jours	25%
> entre 16 et 30 jours	15%
> entre 31 et 45 jours	10%

(1) Le crédit inclus est valable 30 jours à compter de toute activation d'un kit ou d'une pochette mobicarte à l'exception des kits et des pochettes incluant un crédit initial de 21,95€. Le crédit inclus donne droit à un crédit voix équivalant à 4,5€, 10 SMS ou 3 MMS photo (hors supplément des services SMS ou MMS) et 10 minutes ou 100 Ko d'accès Orange World (hors n° spéciaux) en France métropolitaine. (2) Le bonus offert se calcule sur le prix de vente conseillé des recharges (10€, 20€, 30€, ...) et s'additionne au montant de la nouvelle recharge. Le bonus offert est crédité sur le compte principal. La durée de validité du bonus offert est identique à celle de la dernière recharge.

Orange, la mobicarte

Communiquez comme vous aimez au rythme de vos journées.

→ le plan soir et week-end

Téléphonez moins cher dès 18h et profitez d'un **tarif encore plus privilégié à partir de 21h, pendant tout le week-end et les jours fériés.**

8h	18h	21h	8h
0,55€/min	0,45€/min	0,25€/min	
du lundi au vendredi ⁽¹⁾			
0h	0,25€/min		24h
week-end et jours fériés ⁽¹⁾			

→ le plan classique

Un tarif unique valable tout le temps.

0h	24h
0,45€/min	
du lundi au vendredi, week-end et jours fériés ⁽¹⁾	

■ tarification à la seconde dès la première seconde

Sur tous les appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles pour 0,10€ supplémentaires par minute. Le changement de plan tarifaire vers un plan soir et week-end ou classique à la seconde dès la 1^{re} seconde s'effectue sur simple appel au #123# ou au 223 (appels gratuits depuis votre mobile). Indisponible sur les options "mon numéro préféré" et "com'à 5".

■ les appels vers l'international

Vous bénéficiez automatiquement et gratuitement de l'option Orange sans frontière.

Zone 1 : Europe et DOM ⁽²⁾	0,70€/min
Zone 2 : Europe élargie, Maghreb et Amérique du Nord	0,80€/min
Zone 3 : reste du monde	1,55€/min

- SMS vers l'international.....0,15€/SMS

■ vos messages et votre accès à Orange World

SMS ⁽³⁾	MMS	Accès à Orange World ⁽⁴⁾
En heures pleines	0h	0h
0,13€/SMS	MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus) 0,20€/MMS/destinataire	24h
ou	MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus) 0,40€/MMS/destinataire	0,15€/10Ko ou min ⁽⁵⁾
En heures creuses*	MMS vidéo** (de 100Ko à 300Ko inclus) 0,80€/MMS/destinataire	7 j/7
0,10€/SMS		
en France métropolitaine (hors SMS surtaxés)	en France métropolitaine (hors MMS surtaxés)	hors numéros spéciaux

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

** MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

(1) Appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et tous les mobiles. Communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. (2) Retrouvez le détail des zones en page 3. (3) Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers des téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h. (4) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails. (5) Communications WAP et WEB en France métropolitaine décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible en csd.

■ changement de plan tarifaire

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€) gratuits
- les changements suivants 3€/changement

■ Orange sans frontière

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible

Retrouvez le détail des zones en p. 3.

- émettre et recevoir des appels ainsi que des SMS/MMS depuis l'étranger
- service inclus gratuitement⁽¹⁾

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel ⁽²⁾ :				
- vers la France métropolitaine	1€/min	1,50€/min	2,40€/min	2,40€/min
- dans le pays visité	1€/min	1€/min	1€/min	1€/min
émission d'un SMS	0,28€/SMS en heures pleines		0,25€/SMS en heures creuses*	
émission d'un MMS ⁽³⁾				
- MMS texte		1€/MMS/destinataire		
- MMS photo		1,20€/MMS/destinataire		
- MMS vidéo**		1,60€/MMS/destinataire		
- MMS carte postale		2,75€/MMS/destinataire		
777 messagerie vocale ou #123# ⁽²⁾				
722 ou + 33 6 07 62 64 64	1€/min	1,50€/min	2,40€/min	2,40€/min
service clients Orange				
221 suivi conso par SMS ou #123# ⁽²⁾	gratuit			
224 ou #123# ⁽²⁾	gratuit			
accès direct pour recharger son compte	gratuit			
communications WAP et WEB (GPRS) ⁽⁴⁾	0,25€/10 Ko			
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€/min	0,75€/min	1,5€/min	1,5€/min
réception d'un SMS	gratuit			
réception d'un MMS ⁽³⁾	0,80€/MMS			

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

** MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05.

→ les options

■ option mon numéro préféré gratuit

Profitez d'un tarif privilégié sur le numéro d'appel de votre choix, en France métropolitaine, parmi les numéros fixes (hors numéros spéciaux) ou les numéros de mobiles Orange.

- mon numéro préféré 0,30€/min
- souscription gratuite au 224⁽⁵⁾ (appel gratuit) ou au 222 (0,50€/min)

■ option com' à 5 gratuit

- créer un groupe ou devenir membre sur 222 0,50€/min
- appels entre membres du groupe 0,30€/min
- envoi de SMS au groupe (22260) 0,12€/SMS
- recevoir la liste des membres du groupe par SMS 0,15€/SMS

(1) Résiliation possible sur simple demande au service clients. (2) Dans certains pays, il est nécessaire de composer préalablement le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur www.orange.fr à l'étranger ou auprès de votre service clients. (3) L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 ko et 5 destinataires. (4) Communications WAP et WEB à l'étranger décomptées par palier de 10 ko indivisibles, disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. (5) Sur le 224, la souscription et les informations vous seront proposées à la suite d'un rechargement. (6) Offre valable jusqu'au 19/01/05 et réservée aux clients mobicarte ou d'une offre avec compte mobile. Appels illimités en France métropolitaine du vendredi minuit au dimanche minuit, vers les n° fixes et les mobiles Orange (hors n° spéciaux et d'accès WAP et WEB).

■ option week-ends infinis⁽⁶⁾

Profitez d'appels illimités du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange 10€/week-end

Souscription possible de 2h à 23h45 au 220 ou #123# (appel gratuit). Le prix de l'option est décompté du compte principal mobicarte.

■ option SMS

Bénéficiez de 84 SMS/28 MMS photo valables 2 semaines à utiliser à hauteur de 42 SMS/14 MMS photo par semaine 7€/84 SMS/2 semaines

Souscription au 220 ou au #123# (appels gratuits).

L'option SMS est équivalente à 84 SMS/28 MMS photo en France métropolitaine valables 2 semaines à hauteur de 42 SMS/14 MMS photo la 1^{ère} semaine et 42 SMS/14 MMS photo la 2^{ème} semaine et décomptés sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS (1 MMS vidéo au prix d'un MMS photo jusqu'au 19/01/05). MMS vidéo disponible depuis un terminal compatible. SMS/MMS métropolitains, hors supplément des services SMS/MMS, décomptés au tarif en vigueur. Les 7€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal.

■ option Orange World

Profitez de 45 minutes ou 500 Ko d'accès à Orange World valables 2 semaines 3€/45 min ou 500 Ko/2 semaines

Souscription au 220 ou au #123# (appels gratuits).

Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails. Tarification au volume (Ko) depuis un terminal GPRS paramétré sur le GPRS et à la durée (minute) depuis un terminal WAP non GPRS ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange France. Option décomptée au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles GPRS ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible csd.

■ option SMS Infos

- paiement mensuel 2€/30 jours/rubrique (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/30 jours/rubrique)
- ou - paiement au SMS 0,10€/SMS reçu

■ option SMS Ligue 1 Orange

- paiement au SMS 0,20€/SMS reçu

■ option MMS Infos

météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope 5€/30 jours/rubrique
cinéma 3€/30 jours/rubrique
coquin 8€/30 jours/rubrique

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

■ Orange Sécurité Découverte

Pour protéger votre mobile contre le vol et la casse accidentelle 2,5€/mois
Soit 30€/an prélevés en 2 fois.

→ les services

■ Orange World à l'unité (communications WAP et WEB en France métropolitaine)⁽⁷⁾

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles GPRS ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible⁽⁸⁾ en csd.

- tarification GPRS au volume 0,15€/10Ko
- tarification csd⁽⁹⁾ à la durée 0,15€/min
- activation⁽¹⁰⁾ via le service clients Orange 722 0,37€/min
- via le 222 0,50€/min
- via le #123#⁽¹¹⁾ gratuit

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ?
Profitez des offres mobicarte tout en gardant votre numéro⁽¹²⁾ !

(7) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès à Orange World et aux autres portails. (8) Tarification au volume depuis un terminal GPRS paramétré sur le GPRS. Tarification à la durée depuis un terminal WAP non GPRS ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange France. (9) csd : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit. (10) Orange World à l'unité est activé automatiquement pour les clients ayant activé leur ligne mobicarte après le 30/10/03. L'activation d'Orange World à l'unité est disponible via le service clients, le 222 et le #123#. (11) Pour savoir si votre mobile est compatible avec ce service, faites l'essai ou pour plus d'informations, contactez votre service clients. (12) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

■ services SMS

(SMS envoyés à un n° court à 5 chiffres)

services SMS +		coût maximum du service/sms
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
4XXXX		+0,05€/sms
5XXXX		+0,20€/sms
6XXXX		+0,35€/sms
7XXXX		+0,50€/sms
8XXXX		+1,50€/sms

services SMS Orange		coût maximum du service/sms
20 123 le chat Orange	coût d'envoi d'un SMS	+0,05€
2 19 19 mes SMS		+0,05€
2 99 92 agenda		+0,05€
20 666 jeux		+0,05€
20 220 SMS Infos à l'acte		+0,10€
20 555, 20 239 jeux		+0,10€
2 08 08 jeux		+0,20€
2 30 30 jeux		+0,20€
2 12 12 annuaire local		+0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

- 23 000 stock infos0,10€/sms reçu

■ services MMS

- MMS carte postale⁽¹⁾1,95€/MMS

- 20 220 MMS Infos à l'acte.....0,35€ + coût d'envoi d'un MMS

■ services gratuits

présentation du numéro sur l'écran de son mobile

double appel : émettre ou recevoir un second appel pendant une communication

#123#⁽²⁾ recevoir son suivi conso, recharger son compte et changer de plan tarifaire#101#⁽²⁾ accès au menu des jeux SMS#111#⁽²⁾ accès au menu des services SMS

220 découvrir et souscrire aux options et bons plans

221 recevoir par SMS son suivi conso

223 accès direct au changement de plan tarifaire

224 accès direct pour recharger son compte mobicarte

225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé

239 inscription au chat Orange

777 messagerie vocale gratuite tout le temps en France métropolitaine
(même avec un crédit = 0€)

782 infos et inscription au service mobile gagnant

799 consultation et rechargement du compte clic paiement
(rechargement par carte bancaire : montant minimum 8€)

112 numéro d'urgence international 15 SAMU, 17 Police, 18 Pompiers

■ services vocaux Orange

222 toutes les informations sur son compte0,50€/min⁽³⁾

232 activation de la reconnaissance vocale0,37€/min

712 renseignements directs0,95€/appel + com. nat./min⁽⁴⁾

32 82 l'info sportive0,34€/min + com. à 0,60€/min

711 info et services pratiques0,34€/min + com. à 0,60€/min

789 personnalisation du mobile et divertissement0,34€/min + com. à 0,60€/min

811 banque et bourse0,34€/min + com. à 0,60€/min

840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)0,50€/min

733 souscription à l'option SMS Infos et SMS Ligue 1 Orange0,37€/min

767 dicto SMS (envoi de SMS dicté par téléphone)0,25€/appel + 0,50€/min

732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange.....0,37€/min

> les numéros MEMO

BANQ (2267), CHAT (2428), CINE (2463), CITY (2489), HORO (4676), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5688), METE (6383), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TURF (8873).....0,34€/min + com. à 0,60€/min

■ service clients Orange

Pour contacter le service clients Orange ou pour gérer vous-même votre compte mobicarte, composez le :

- 722 depuis votre mobile0,37€/min

- 0 892 701 722 depuis un téléphone fixe (de 7h à 23h, 7j/7)0,34€/min

- www.orange.fr > mon compte depuis le WEB

- Orange World > mon compte depuis votre mobile.....0,15€/10 Ko ou min

- SAV échange express

kit sous garantiegratuit

kit hors garantie125,58€

→ les numéros spéciaux

tous les numéros commençant par 08

- numéros Vert ou 0 800, 0 805.....0,30€/min

- numéros Azur ou 0 810, 0 8110,50€/min

- numéros Indigo ou 0 820, 0 821, 0 825, 0 8260,60€/min

- autres numéros commençant par 08 0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service

- numéros commençant par 0 870, 0 871, 0 873 et 0 8740,45€/min

Pour tous les n° à 4 chiffres commençant par 3, reportez-vous au document tarifaire du fournisseur de service.

Communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

Orange plug, la mobicarte le bon plan après les cours

Disponible automatiquement dans les kits Orange plug ou en choisissant le plan Orange plug.

spécial
- de 18 ans

→ le plan Orange plug

55% de réduction en dehors des cours vers les fixes et les mobiles Orange.

0h	24h
0,25€/min ⁽¹⁾	
mercredi, week-end et jours fériés	
8h	17h
0,55€/min ⁽¹⁾	0,25€/min ⁽¹⁾
lundi, mardi, jeudi, vendredi	

Appels vers les mobiles Bouygues et SFR : 0,55€/min⁽¹⁾ tout le temps.

■ tarification à la seconde dès la première seconde

Sur tous les appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles pour 0,10€ supplémentaires par minute. Le changement de plan tarifaire vers un plan soir et week-end ou classique à la seconde dès la 1^{ère} seconde s'effectue sur simple appel au #123# ou au 223 (appels gratuits depuis votre mobile).

■ les appels vers l'international

Zone 1 : Europe et DOM ⁽²⁾	0,70€/min
Zone 2 : Europe élargie, Maghreb et Amérique du Nord	0,80€/min
Zone 3 : reste du monde	1.55€/min

■ vos messages et votre accès au portail Orange plug

SMS ⁽³⁾		MMS ⁽⁴⁾		Accès au portail Orange plug ⁽⁵⁾	
0h	24h	0h	24h	0h	24h
0,10€/sms		MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus) 0,20€/MMS/destinataire		0,15€/10Ko/min ⁽⁶⁾	
7 j/7		MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus) 0,40€/MMS/destinataire		7 j/7	
en France métropolitaine (hors SMS surtaxés)		MMS vidéo* (de 100Ko à 300Ko inclus) 0,80€/MMS/destinataire		hors numéros spéciaux	
		en France métropolitaine (hors MMS surtaxés)			

* MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

(1) Appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et tous les mobiles. Communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. (2) Retrouvez le détail des zones en page 3. (3) SMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS. Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers des téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h. (4) Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 5 destinataires. (5) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange plug et aux autres portails. (6) Communications WAP et WEB en France métropolitaine décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles (en GPRS) ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible (en GSM).

→ le rechargement 50/50⁽⁷⁾

C'est 50% de messages (SMS/MMS) + 50% d'appels.

Le rechargement 50/50 est disponible avec l'ensemble des recharges et moyens de rechargement mobicarte.

Exemple :



100 SMS ou 33 MMS photo*
+
jusqu'à 40 min d'appels
ou 1h06 d'accès au portail Orange plug.

* 1 MMS photo = 3 SMS

(7) A chaque rechargement, 50% du montant rechargé est crédité sur le compte SMS/MMS (0,10€/SMS et 0,40€/MMS) et 50% est crédité sur le compte principal pour appeler, accéder au portail Orange plug et envoyer des messages (0,15€/SMS ou 0,12€/SMS avec l'option com* à 5), MMS photo (0,40€/MMS).



	les forfaits Orange pro	les forfaits ajustables
Frais de mise en service	gratuit	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€	15€
Changement d'offre (en cas de changement vers une offre avec compte mobile depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,5€/mois. Frais de transfert de 45€ facturés pour tout changement d'offre vers une offre compte mobile avant 4 mois d'ancienneté depuis les forfaits ajustables et les forfaits Orange pro.)	gratuit	gratuit
Suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	4,50€	N.D.
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit	gratuit
Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€	20€ 7€
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722 par le WEB orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit (non disponible via le 700)	gratuit
Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
Changement de numéro de téléphone	18€	18€
Changement de numéro préférentiel (mes 3 numéros préférés, mon numéro préféré...)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€	7,50€
Minimum de perception (intérêt légal)	15€	15€
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit	gratuit
Duplicata de facture	3€	3€
Duplicata de contrat	7,50€	7,50€
Téléchargement du répertoire 20 n° par le service clients	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)
Fourniture du code de désimlockage par le service clients : - changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 ^{er} appel pour la mobicarte) - changement d'offre	76€ gratuit	76€ gratuit
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL	530€ 530€	530€ 530€
Avance sur consommation (souscription à l'option Orange sans frontière dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€	228€

N.D. : non disponible.

	les forfaits compte mobile	la mobicarte
Frais de mise en service	gratuit	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€	15€
Changement d'offre (en cas de changement vers une offre avec compte mobile depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,5€/mois. Frais de transfert de 45€ facturés pour tout changement d'offre vers une offre compte mobile avant 4 mois d'ancienneté depuis les forfaits ajustables et les forfaits Orange pro.)	gratuit	gratuit
Suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	N.D.	4,50€
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit	gratuit
Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€	20€ 7€
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722 par le WEB orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit	gratuit
Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	gratuit
Changement de numéro de téléphone	18€	N.D.
Changement de numéro préférentiel (mes 3 numéros préférés, mon numéro préféré...)	N.D.	gratuit lors d'un rechargement depuis le 224
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€	N.D.
Minimum de perception (intérêt légal)	15€	N.D.
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit	N.D.
Duplicata de facture	3€	N.D.
Duplicata de contrat	7,50€	N.D.
Téléchargement du répertoire 20 n° par le service clients	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	3€
Fourniture du code de désimlockage par le service clients : - changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 ^{er} appel pour la mobicarte) - changement d'offre	76€ gratuit	76€ gratuit 1 mois après le 1 ^{er} appel (76€ dans un délai inférieur)
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL	530€ 530€	N.D. N.D.
Avance sur consommation (souscription à l'option Orange sans frontière dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	N.D.	N.D.

Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre Orange ?

Vous êtes un particulier

- copie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives

Vous représentez une personne morale

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- copie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire au contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Pour en savoir plus sur Orange,
contactez-nous au **0 800 830 800**
(gratuit depuis un fixe en France métropolitaine)
ou auprès de votre service clients
ou connectez-vous sur le WEB : www.orange.fr

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 428 706 097 - Crédits photos : P. Messina - ORA FTA 1104.

