

les tarifs

Tarifs en vigueur au 9 décembre 2004



les offres avec abonnement

les forfaits Orange Intense (3G)

pour les particuliers et les professionnels

page 6

- > Une gamme de 4 forfaits et 3 options.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n^{os} fixes (hors n^{os} spéciaux) et les mobiles.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits PC Orange Intense (3G)

pour les particuliers et les professionnels

page 16

- > Une gamme de 3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits Orange pro

pour les particuliers et les professionnels

page 20

- > Une gamme de 7 forfaits tout compris : les appels vers les n^{os} fixes et mobiles, les appels vers l'international, les n^{os} spéciaux, les SMS, les MMS, les mails... Toutes les communications depuis la France métropolitaine sont incluses dans le forfait.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n^{os} fixes (hors n^{os} spéciaux) et les mobiles. Les autres communications sont décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits ajustables

pour les particuliers et les professionnels

page 28

- > Trois forfaits de communications en France métropolitaine avec l'ajustement automatique inclus. Les autres communications sont facturées au-delà ou hors forfait.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n^{os} fixes (hors n^{os} spéciaux) et les mobiles.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits motamo

réservés aux personnes déficientes de l'ouïe et de la parole

page 35

- > Deux forfaits pour envoyer des SMS/MMS et profiter d'Orange World à un tarif avantageux.
- > Le suivi conso via le 552 gratuit et illimité.

les forfaits compte mobile

pour les particuliers

page 36

- > Le choix entre les forfaits compte mobile, le forfait Orange plug ou le simple accès à une ligne. Ces offres sont accompagnées d'un compte mobile à recharger selon ses besoins.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde sur les forfaits et la tarification à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible sur le compte mobile.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > Le prélèvement mensuel sur votre compte bancaire.

les offres sans abonnement

la mobicarte

pour les particuliers et les professionnels

page 42

- > Une offre sans engagement et sans facture.
- > Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services.
- > Le rechargeement de votre compte mobicarte.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde disponible automatiquement lors de l'activation de la ligne pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n^{os} fixes (hors n^{os} spéciaux) et les mobiles.

Orange plug, la mobicarte

page 48

le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible avec le #123#, faites l'essai ou, pour plus d'informations, contactez votre service clients.

Non disponible sur l'offre PC Orange Intense.

les appels voix internationaux :

les pays sont regroupés par zone tarifaire

- Zone 1 : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, îles Alands, îles Faroë, île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- Zone 2 : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Estonie, Etats-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- Zone 3 : Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- Destinations spécifiques : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Sur les offres avec compte mobile et la mobicarte, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio internationaux : Royaume-Uni, Allemagne, Italie, Espagne.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr à l'étranger ou contactez votre service clients.

le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients Orange pro) à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux gsm/3G et 146€ pour les terminaux bimodes gsm/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

L'option Orange Sécurité

Vous pouvez **assurer votre mobile** contre les risques de vol, de casse ou de perte (suite à un évènement de force majeure). Cette offre est valable en France métropolitaine et réservée aux clients d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice Orange Sécurité disponible en point de vente ou auprès de votre service clients. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

les numéros spéciaux

Les n°s spéciaux sont les n°s à 10 chiffres commençant par 08, les n°s à 4 chiffres commençant par 3 et les n°s de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n°s de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n°s spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

Tous les prix sont indiqués TTC en euros (TVA : 19,6%).

les appels Talk Now™

Service permettant la mise en relation de manière instantanée et simultanée de deux jusqu'à onze clients Orange sur le réseau gsm d'Orange France et sur les réseaux gsm des opérateurs étrangers ayant passé un accord d'itinérance internationale avec Orange France. Service accessible entre mobiles compatibles Talk Now™. L'activation de ce service s'effectue par simple appel au serveur vocal 8255 (prix d'une communication métropolitaine au tarif en vigueur).

> Les appels Talk Now™ en France métropolitaine sont gratuits pendant 2 mois pour toute activation du service entre le 18/11/04 et le 19/01/05.

> Appels Talk Now™ depuis l'international :

- un appel Talk Now™ émis depuis l'international est facturé au prix d'un appel gsm émis depuis l'international vers la zone 1,
- un appel Talk Now™ reçu à l'international est facturé au prix d'un appel gsm reçu dans la zone tarifaire de réception.

(Reportez-vous aux tableaux des appels depuis l'international pour connaître le tarif applicable aux appels Talk Now™ sur chaque offre Orange.)

les forfaits Orange Intense

Série limitée jusqu'au 19 janvier 2005

Avec **Orange Intense**, vous bénéficiez d'une gamme de **4 forfaits** et **3 options** vous permettant de profiter pleinement des nouveaux services 3G, à partir de **55€/mois**.

3h 24h/24
voix/
visio

55€ /mois

5h 24h/24
voix/
visio

75€ /mois

10h 24h/24
voix/
visio

125€ /mois

20h 24h/24
voix/
visio

195€ /mois

Pour chaque appel, le temps de communication au-delà de 3 min* est offert et illimité.

Un pass multimédia inclus pour envoyer jusqu'à 25 MMS ou 100 SMS ou regarder jusqu'à 25 Mo de vidéos sur **Orange World⁽¹⁾**.

* Vers Orange et fixes en France métropolitaine (hors numéros spéciaux, numéros d'accès WAP et WEB et appels vers les plates-formes téléphoniques). Non valable pour les appels visio.

Forfaits de communication en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les numéros fixes (hors numéros spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois. Tous les forfaits Orange Intense sont disponibles avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

Prix de la seconde voix/visio au-delà du forfait **0,005€/sec soit 0,30€/min**

- Jusqu'au 31 décembre 2005, la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait (une minute de visio sera décomptée de votre forfait de la même façon qu'une minute de voix). A partir du 1^{er} janvier 2006, 1 min de visio sera facturée comme 2 min de voix.
- Quels que soient l'heure et le jour, tous vos appels voix sont offerts au-delà de la 3^{ème} minute (vers Orange et fixes en France métropolitaine hors numéros spéciaux, numéros d'accès WAP et WEB et appels vers les plates-formes téléphoniques)⁽²⁾.
- Un pass multimédia vous permet d'échanger jusqu'à 25 Mo de données, ou bien d'envoyer jusqu'à 100 SMS ou 25 MMS photo⁽¹⁾.

Vous complétez, si vous le souhaitez, votre forfait avec une des trois options Orange World Intense suivantes :

- Orange World Intense 10€ : jusqu'à 25 Mo ou 100 SMS ou 25 MMS photo **10€/mois**
- Orange World Intense 20€ : jusqu'à 60 Mo ou 240 SMS ou 60 MMS photo **20€/mois**
- Orange World Intense 34€ : jusqu'à 120 Mo ou 480 SMS ou 120 MMS photo **34€/mois**

La tarification des options Orange World Intense est détaillée en page 14.

Offre disponible en série limitée à 50 000 exemplaires jusqu'au 19/01/05.

(1) Les communications WAP et WEB sont décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en 3G et GPRS. En cas de perte des réseaux 3G et GPRS, il sera proposé au client de continuer en csd à concurrence de 25h. Accès à Orange World depuis la France métropolitaine. SMS/MMS métropolitains, hors supplément des services SMS/MMS.

(2) Non valable pour les appels visio.

→ services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express
- le renvoi d'appel
- le report des minutes voix/visio⁽³⁾
- Orange sans frontière⁽⁴⁾
- la facturation détaillée⁽⁵⁾
- l'accès à la messagerie vocale
- la possibilité de rappeler le déposant du message depuis la messagerie vocale
- l'accès à la messagerie visio⁽⁶⁾
- la réception de messages vocaux par mail
- le changement de forfait gratuit et illimité au sein de la gamme Orange Intense

→ communications gratuites

#123#	le suivi conso écrit	#125#	obtention de votre code d'accès Wi-Fi
888	messagerie vocale en France métropolitaine	784	obtention d'une offre mobile gagnant
898	la messagerie visio en France métropolitaine ⁽⁷⁾	239	l'inscription au chat Orange
#101#	accès au menu des jeux SMS	880/881	désactivation/activation
#111#	accès au menu des services SMS		du renvoi de la messagerie vocale
782	informations mobile gagnant		les services d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115
			appels de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné

→ communications incluses dans le forfait

■ communications voix

décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde

> appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange :

> décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde pendant les 3 premières minutes

> **gratuité** au-delà des 3 premières minutes

- appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, renvoi d'appel depuis la France vers un numéro en France métropolitaine :

.....décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde

- numéros commençant par 0 800 et 0 805

- 3010

- numéros commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874.

- numéros commençant par 0 8715, 0 8716, 0 8732, 0 8736.

(3) Dans la limite du forfait Orange Intense choisi.

(4) Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation. Cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France.

(5) Gratuite sur demande

(6) Par n° court (898).

(7) Gratuit jusqu'au 31/12/2005. A partir du 01/01/2006 communication facturée au prix d'un appel visio..

les forfaits Orange Intense

> numéros courts Orange

555	le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine	733	souscription aux options SMS/MMS Infos et à SMS Ligue 1 Orange
700	le service clients*	790	changer de mobile
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve d'inscription au mail Orange)	234	les services Orange plug
732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange		

* 1 heure d'appel vers votre service clients offerte, à utiliser pendant les 3 premiers mois d'abonnement.

> services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽¹⁾
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- l'accès par n° long (consultation : 06 08 08 08 08, dépôt : 06 80 80 80 80)

■ communications visio

décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites).

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des autres opérateurs métropolitains
- appels vers Wanadoo visio, PC équipés du logiciel de visiophonie, en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels⁽²⁾

> services complémentaires de la messagerie Orange visio

- l'accès par n° long (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

■ envoi et réception de messages

> envoi de SMS

envoi de SMS	inclus dans le pass multimédia
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	SMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	SMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé à l'international	SMS inclus dans le forfait + 0,15€/SMS

La réception du SMS est gratuite en France et à l'international.

Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors numéros spéciaux) en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

(1) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.

> envoi de MMS⁽³⁾

envoi de MMS	inclus dans le pass multimédia
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine ou vers une adresse e-mail	MMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	MMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé à l'international	MMS inclus dans le forfait + 0,80€/MMS

La réception de MMS est gratuite en France métropolitaine.

les MMS	volumétrie	usage
MMS texte	jusqu'à 5Ko	pour envoyer un texte non limité en nombre de caractères
MMS photo	de 6 à 100 Ko	pour envoyer une photo par MMS
MMS vidéo	de 101 à 300 Ko	pour envoyer plusieurs photos ou une vidéo

■ communications WAP et WEB

décomptées du pass multimédia au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en GPRS/3G, ou à la seconde dès la première seconde en CSD⁽⁴⁾.

→ communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la première seconde (sauf communications WAP et WEB)

■ communications voix

712 renseignements directs.....+ 0,95€/appel
767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone).....+ 0,25€/appel

■ envoi et réception de messages

> services SMS

services sms Orange	coût du service ⁽⁵⁾
20 123 le chat Orange	
2 19 19 mes sms	+ 0,05 €/SMS
2 99 92 agenda	
20 666 jeux	
20 220 sms Infos à l'acte	+ 0,10 €/SMS
20 555, 20 239 jeux	
2 08 08 jeux	+ 0,20 €/SMS
2 30 30 jeux	
2 12 12 annuaire géolocalisé	+ 0,35 €/SMS
2 11 11 sonneries et logos	+ 1,50 €/SMS

(3) MMS (Multimedia Messaging Service) : service disponible depuis un terminal compatible MMS. Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

(4) csd (Circuit Switched Data) : transmission de données sur le réseau gsm en mode circuit. (5) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

les forfaits Orange Intense

services SMS +	coût maximum du service
3XXXX	
4XXXX	
5XXXX	inclus dans le forfait au coût d'envoi d'un SMS
6XXXX	+ 0,05 €/SMS
7XXXX	+ 0,20 €/SMS
8XXXX	+ 0,35 €/SMS
	+ 0,50 €/SMS
	+ 1,50 €/SMS

23 000 stocks infos 0,10€/SMS reçu

> services MMS

- 25 286 album photo 0,40€/MMS
- 2 19 19 stockage MMS 0,40€/MMS
- MMS carte postale 1,55€ + coût d'envoi d'un MMS*
- 20 220 MMS Infos à l'acte 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS inclus dans le forfait
- 20 123 rencontres : ajout ou modification photo coût d'envoi d'un MMS inclus dans le forfait

* MMS carte postale au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05

> envoi de mail depuis le mail Orange d'Orange World + 0,15€/mail⁽¹⁾

> envoi de message chat depuis Orange World + 0,15€/message chat⁽¹⁾

→ communications au-delà du forfait

■ communications voix

- > appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange :
 - décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde pendant les 3 premières minutes 0,005€/sec soit 0,30€/min
 - au-delà des 3 premières minutes gratuité 7/7j, 24h/24h

> appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les numéros Vert, 555, 700, 840, 790, 234, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appel depuis la France vers un numéro en France métropolitaine :
décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde 0,005€/sec soit 0,30€/min

■ communications visio

décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

jusqu'au 31/12/05 : 0,005€/sec soit 0,30€/min
à partir du 01/01/06 : 0,01€/sec soit 0,60€/min

■ envoi et réception de messages

> envoi de SMS

envoi de SMS	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement*
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	0,13€/SMS en heures pleines 0,10€/SMS en heures creuses**
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	0,15€/SMS
d'un mobile situé à l'international	en heures pleines 0,13€ + 0,15€ = 0,28€/SMS en heures creuses** 0,10€ + 0,15€ = 0,25€/SMS

* En dépassement d'une option Orange World Intense et du pass multimédia.

** Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

> envoi de MMS

envoi de MMS texte, photo ou vidéo	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement*
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine ou l'international	0,20€/MMS texte 0,40€/MMS photo 0,80€/MMS vidéo**
d'un mobile situé à l'international	1€/MMS texte (soit 0,20€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS) 1,20€/MMS photo (soit 0,40€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS) 1,60€/MMS vidéo** (soit 0,80€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)

* En dépassement d'une option Orange World Intense et du pass multimédia.

** Jusqu'au 19 janvier 2005, les MMS vidéo sont au prix des MMS photo.

■ communications WAP et WEB

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en GPRS/3G, ou à la seconde en csd⁽²⁾.

	en dépassement d'une option Orange World Intense 10€ ou 20€ et du pass multimédia
tarification 3G/GPRS au volume	0,00098€/Ko
tarification csd à la durée	0,00027€/sec.

	en dépassement d'une option Orange World Intense 34€ et du pass multimédia
tarification 3G/GPRS au volume	0,00277€/10Ko soit 0,2833€/Mo
tarification csd à la durée	0,00011€/sec. soit 0,0066€/min.

(2) csd (Circuit Switched Data) : transmission de données sur le réseau gsm en mode circuit.

→ communications hors forfait

■ communications voix

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

- > communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)
 - vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
 - vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min
 - vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit 1,40€/min

> services vocaux Orange

- 711 info et services pratiques
- 789 personnalisation du mobile et divertissement
- 811 banque et bourse
- 32 82 l'info sportive

} 0,34€/min + coût d'une com.
au-delà du forfait

> les numéros MEMO

- BANQ (2267), CINE (2463), HORO (4676), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5686), LOVE (5683), METE (6383), MUSI (6874), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), SNCF (7623), TURF (8873).....0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

> communications vers les numéros spéciaux⁽¹⁾

.....coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

■ communications visio

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

- > communications vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)
 - vers la zone 1 0,017€/sec soit 1,00€/min
 - vers la zone 2 0,018€/sec soit 1,10€/min
 - vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,033€/sec soit 2,00€/min

■ communications WAP et WEB

communications Wi-Fi* : tarification à la durée, 0,0042€/sec, décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde.

* Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible.

→ communications depuis l'international : Orange sans frontière*

- appels voix⁽²⁾ et communications WAP et WEB à la durée (en csd) depuis l'international

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

* Sous réserve de compatibilité avec les réseaux étrangers.

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽³⁾	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽⁴⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
		+ coût d'un appel en France métropolitaine		
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel, de réveil et de mémo ⁽⁵⁾	0,34€	0,55€	1,10€	2€
		+ coût d'un appel en France métropolitaine		

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

■ communications WAP et WEB depuis l'international

décomptées par palier de 10Ko indivisibles en GPRS/3G ou à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible en csd ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en Wi-Fi⁽⁶⁾

- tarification GPRS au volume.....0,25€/10Ko soit 25,6€/Mo
- tarification csd à la durée.....tarif des communications voix depuis l'international (voir tableau ci-dessus)
- tarification Wi-Fi à la durée.....0,25€/min**

** Tarif applicable jusqu'au 19/01/05. Au-delà, ce service vous sera facturé 0,40€/min.

(2) Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que des appels voix jusqu'au 31/12/2005. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. (4) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (5) La réception d'un appel de mémo et d'un appel de notification sur un mobile Orange autre que celui de l'abonné est facturée au destinataire de l'appel au tarif d'une communication reçue à l'international. (6) L'option Orange sans frontière doit être activée pour bénéficier du service Wi-Fi à l'international. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots des opérateurs étrangers partenaires d'Orange France. (Liste sur le www.orange-wifi.com)

les forfaits Orange Intense

→ les options

■ Orange World Intense communications incluses dans les options

	Orange World Intense 10€	Orange World Intense 20€	Orange World Intense 34€
SMS	0,10€	0,0833€	0,0708€
MMS texte	0,20€	0,1666€	0,1416€
MMS photo	0,40€	0,3333€	0,2833€
MMS vidéo*	0,80€	0,6666€	0,5666€
1Mo de connexion tarification au volume	0,40€	0,3333€	0,2833€
en csd tarification à la durée	0,00011€/seconde soit 0,0066€/min	0,00009€/seconde soit 0,0054€/min	0,00008€/seconde soit 0,0048€/min

* Jusqu'au 19 janvier 2005, les MMS vidéo sont au prix des MMS photo.

Les options Orange World Intense ne se cumulent pas entre elles. L'option Orange World Intense choisie se cumulera avec le pass multimédia.

■ l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'une heure de communications voix en plus de votre forfait vers vos 3 numéros préférés 3€/mois

3 numéros au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors numéros spéciaux et numéros d'accès WAP et WEB) et les numéros Orange.

■ toutes les options

- l'option Orange sans frontière gratuite
- l'option mobile gagnant gratuite
- l'option Orange Sécurité
formule Découverte 2,5€/mois⁽¹⁾
formule Standard 4,5€/mois⁽²⁾
formule Premium 8€/mois⁽³⁾
- l'option sms Infos (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique) 2€/mois/rubrique
- l'option sms Ligue 1 Orange 1,5€/journée de championnat
- l'option mms Infos⁽⁴⁾
 - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour 5€/mois/rubrique
 - > cinéma 3€/mois/rubrique
 - > coquin 8€/mois/rubrique
- la facture détaillée mensuelle gratuite
- la facture en braille gratuite
- la facture en caractères agrandis gratuite
- l'option filtrage d'appels 2,30€/mois
- l'option interdiction d'émission d'appels internationaux gratuite
- l'option interdiction de réception d'appels à l'international 3,60€/mois
- l'option émission d'appels uniquement 3,60€/mois
- l'option réception d'appels uniquement 3,60€/mois
- l'option préférence 712 réservée aux personnes déficientes de la vue gratuite

(1) 2,5€/mois soit 30€ prélevés en 2 fois.

(2) 4,5€/mois soit 54€ prélevés en 2 fois.

(3) 8€/mois soit 96€ prélevés en 2 fois.

(4) Offre disponible depuis un terminal compatible MMS.

avec abonnement



les forfaits PC Orange Intense

3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable, à partir de 24€/mois : connexions en 3G, en GPRS, ou CSD

Prix au-delà du forfait	3h 24€ 0,15€/min	10h 50€ 0,15€/min	24h 90€ 0,15€/min
-------------------------	------------------------	-------------------------	-------------------------

Forfaits de connexions « data only » en France métropolitaine : transmission de données en 3G, en GPRS et en mode circuit (csp). Tarification à la durée quel que soit la connexion. Forfait PC Orange Intense 3h limité à 100Mo, 10h limité à 500Mo, 24h limité à 2Go. Les forfaits PC Orange Intense ne permettent pas un usage voix.

Prix mensuel avec un engagement de 24 mois. Tous les forfaits PC Orange Intense sont disponibles sur 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

→ services gratuits

- la tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde (pour toutes les communications depuis la France métropolitaine, hors numéros spéciaux)
- le report des minutes⁽¹⁾
- le suivi conso (sur le WEB orange.fr)
- le changement de forfait PC Orange Intense gratuit et illimité
- la facture détaillée (sur demande)
- le rapprochement des factures (si vous avez un autre abonnement chez Orange : forfait ajustable, Orange pro, Orange Intense)
- le SAV échange express
- l'accès Orange sans frontière

Quel que soit votre opérateur de téléphonie mobile, équipez votre PC portable avec les nouveaux forfaits PC Orange Intense.

→ les communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde

- connexions 3G
- connexions GPRS
- connexions CSD

→ les communications au-delà du forfait

■ envoi et réception de sms

envoi de sms	avec un forfait sms	sans forfait sms ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	SMS inclus dans le forfait	0,13€/SMS en heures pleines 0,10€/SMS en heures creuses*
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	SMS inclus dans le forfait	0,15€/SMS
d'un mobile situé à l'international	SMS inclus dans le forfait + 0,15€/SMS	0,28€/SMS en heures pleines (soit 0,13€ + 0,15€) 0,25€/SMS en heures creuses* (soit 0,10€ + 0,15€)

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h en France métropolitaine

services sms +	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service sms ⁽²⁾
3XXXX		sans supplément
4XXXX		+0,05€/SMS
5XXXX		+0,20 €/SMS
6XXXX		+0,35€/SMS
7XXXX		+0,50 €/SMS
8XXXX		+1,50 €/SMS

services sms +	coût maximum du service sms ⁽²⁾
20 123 le chat Orange	+0,05€
2 19 19 mes sms	+0,10€
2 99 92 agenda	+0,20€
20 666 jeux	+0,35€
20 220 sms Infos à l'acte	+1,50€
20 555, 20 239 jeux	
2 08 08, 2 30 30 jeux	
2 12 12 annuaire géolocalisé	
2 11 11 sonneries et logos	

■ communications depuis l'international : Orange sans frontière

par palier de 10ko indivisibles en 3G et en GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible en csp.

(2) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

les forfaits PC Orange Intense

→ les options

■ les forfaits sms

Pour un usage classique :

- | | |
|---|-----------|
| - forfait SMS 3€ : jusqu'à 30 SMS | 3€/mois |
| - forfait SMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS | 7,5€/mois |
| - forfait SMS 12€ : jusqu'à 130 SMS | 12€/mois |

sms en France métropolitaine (hors supplément des services sms). Deux forfaits sms identiques ne sont pas cumulables.

Pour un usage intensif :

- | | |
|--|----------|
| - forfait SMS 18€ : jusqu'à 180 SMS + 30 SMS vers les mobiles Orange | 18€/mois |
| - forfait SMS 25€ : jusqu'à 250 SMS + 50 SMS vers les mobiles Orange | 25€/mois |

Forfaits comprenant d'une part des sms vers tous les fixes et mobiles et d'autre part des sms à envoyer uniquement vers les mobiles Orange.
sms en France métropolitaine (hors supplément des services sms). Deux forfaits sms identiques ne sont pas cumulables.

■ l'option Orange sans frontière⁽¹⁾ gratuit

■ l'option Orange Sécurité

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| - formule Découverte | 2,5€/mois ⁽²⁾ |
| - formule Standard | 4,5€/mois ⁽³⁾ |
| - formule Premium | 8€/mois ⁽⁴⁾ |

(1) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) 2,5€/mois soit 30€ prélevés en 2 fois. (3) 4,5€/mois soit 54€ prélevés en 2 fois. (4) 8€/mois soit 96€ prélevés en 2 fois.



les forfaits Orange pro

Avec **Orange pro**, vous bénéficiez d'une gamme de **7 forfaits tout compris** intégrant des garanties exclusives, des services pratiques et un service clients dédié, à partir de 33€/mois.

vos forfaits Orange pro	votre crédit à utiliser comme vous voulez	la minute à prix réduit au-delà du forfait
Orange pro 90 min	33€ 0,367€/min	0,30€/min
Orange pro 180 min	43€ 0,239€/min	0,25€/min
Orange pro 300 min	57€ 0,190€/min	0,18€/min
Orange pro 450 min	77€ 0,171€/min	0,18€/min
Orange pro 600 min	97€ 0,162€/min	0,18€/min
Orange pro 900 min	137€ 0,152€/min	0,18€/min
Orange pro 1200 min	177€ 0,148€/min	0,18€/min

Tous les forfaits Orange pro sont disponibles sur 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

Les forfaits Orange pro sont indiqués en équivalent de minutes nationales en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les n° mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. Prix mensuel indiqué avec Privilège 24 mois, intégrant une remise de 4,5€/mois. Quelle que soit la durée d'engagement choisie (12 ou 24 mois), vous bénéficiez d'un crédit de communications en euros équivalent au tarif 24 mois.

■ avec **Orange pro**, bénéficiez du **prix le plus juste**

- la tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes vos communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles.
- les appels vers les n° fixes et mobiles, les appels vers l'international, les n° spéciaux, les sms, les e-mails... **Toutes les communications depuis la France métropolitaine sont incluses dans votre forfait.**
- le changement de forfait gratuit et illimité.

■ **services gratuits**

- la présentation du numéro
- le double appel/le signal d'appel
- le report du crédit⁽¹⁾
- le SAV 24h/24 mois
- la garantie en cas de vol⁽²⁾
- la facture détaillée
- l'accès à la messagerie vocale pro
- les sms de notification des appels même sans message⁽³⁾
- la réception de messages vocaux par mail

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ?
Profitez des forfaits **Orange pro** tout en gardant votre numéro⁽⁴⁾ !

(1) Chaque mois, le crédit inutilisé de votre forfait est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait Orange pro choisi. (2) Remboursement des communications frauduleuses à hauteur de 500€ et remplacement de votre carte sim. (3) Service en cours de déploiement. (4) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

→ communications gratuites en France métropolitaine

#123#	suivi conso par écrit	880/881	désactivation/activation
#101#	accès au menu des jeux SMS	782	du renvoi de la messagerie vocale
#111#	accès au menu des services SMS	784	informations mobile gagnant
888	messagerie vocale pro	239	obtention d'une offre mobile gagnant l'inscription au chat Orange

- services d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

→ communications incluses dans le forfait Orange pro

(communications passées depuis la France métropolitaine)

■ appels en France métropolitaine

	communications dans le forfait principal	communications au-delà du forfait principal
appels vers les n°s fixes et mobiles (hors n°s spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde		
<ul style="list-style-type: none"> - vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco - vers les mobiles des opérateurs métropolitains - renvois d'appels⁽¹⁾ 		
appels vers les numéros Vert commençant par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde		
<ul style="list-style-type: none"> appels vers les n°s courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde - 555 le suivi conso vocal - 700 le service clients Orange pro - 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) - 733 la souscription aux options SMS/MMS Infos et à sms Ligue 1 Orange - 790 changer de mobile - 234 les services Orange plug - 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange 	cf. prix de la minute dans le forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)	cf. prix de la minute au-delà du forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)
services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde		
<ul style="list-style-type: none"> - le rappel du déposant en France métropolitaine⁽²⁾ - appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine - appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine - impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile) 		

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. (2) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

les forfaits Orange pro

	communications dans le forfait Orange pro	communications au-delà du forfait Orange pro	
appels vers les n°s spéciaux ⁽¹⁾ et satellitaires, décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	prix de la minute dans le forfait	+ tarif appliquée par le fournisseur de service	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliquée par le fournisseur de service
appels vers les n°s courts Orange avec supplément, décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde - 712 renseignements directs - 767 dicto SMS (envoi de sms dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait	+0,95€/appel +0,25€/appel	prix de la minute au-delà du forfait +0,95€/appel +0,25€/appel
appels vers les n°s courts Orange avec supplément, décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible - 711 info et services pratiques - 789 personnalisation du mobile et divertissement - 811 banque et bourse - les numéros MEMO : BANO (2267), BOUR (2687), CITY (2489), LOGO (5646), SONN (7666), TAXI (8294), METE (6383), TELE (8353), SNCF (7623), MUSI (6874)... - 32 82 l'info sportive	prix de la minute dans le forfait	+0,34€/min	prix de la minute au-delà du forfait +0,34€/min

■ appels vers l'international dans et au-delà du forfait Orange pro

communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco) :

- vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit 1,40€/min

■ envoi et réception de messages depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait Orange pro

- > envoi de SMS (hors supplément des services sms)

envoi de SMS	avec un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement
vers un mobile, un téléphone fixe ou un fax ⁽³⁾ situé en France métropolitaine	SMS inclus dans le forfait	en heures pleines 0,13€/SMS en heures creuses* 0,10€/SMS
vers un mobile situé à l'international	SMS inclus dans le forfait	0,15€/SMS

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

- réception de SMS en France métropolitaine gratuit

(Réception de sms vocalisé du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h).

> services sms (en France métropolitaine)

services SMS +	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/sms
3XXXX		sans supplément
4XXXX		+0,05€/SMS
5XXXX		+0,20€/SMS
6XXXX		+0,35€/SMS
7XXXX		+0,50€/SMS
8XXXX		+1,50€/SMS

(1) Sauf les services d'annuaire et certains n°s commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs métropolitains. (2) Forfaits sms/mms ou sms/mms inclus dans les forfaits Orange World 6€ et 10€. (3) Envoi de sms écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n°s spéciaux).

services sms Orange	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms
20 123 le chat Orange		+0,05€
2 19 19 mes sms		
2 99 92 agenda		
20 666 jeux		
20 220 sms Infos à l'acte		+0,10€
20 555, 20 239 jeux		
2 08 08 jeux		+0,20€
2 30 30 jeux		
2 12 12 annuaire géolocalisé		+0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

- 23000 stock infos..... .0,10€/sms reçu

> envoi de MMS⁽¹⁾ vers la France métropolitaine ou l'international⁽²⁾

	sans forfait sms/mms (ou en dépassement des forfaits sms/mms ⁽³⁾)	avec un forfait sms/mms ⁽³⁾
MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	0,20€/mms/destinataire dans le forfait Orange pro	1 MMS texte inclus dans le forfait SMS/MMS
MMS photo (de 5 Ko à 100 Ko inclus)	0,40€/mms/destinataire dans le forfait Orange pro	1 MMS photo inclus dans le forfait SMS/MMS
MMS vidéo* (de 100 Ko à 300 Ko)	0,80€/mms/destinataire dans le forfait Orange pro	
MMS carte postale ^{(4)**}	0,40€/destinataire + 1,55€ dans le forfait Orange pro	

* MMS vidéo cu prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

** MMS carte postale au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05.

- réception de MMS en France métropolitainegratuit

- services MMS :	- envoi de messages depuis Orange World :
25 286 album photo0,40€/MMS	- envoi de mail0,15€/message
2 19 19 stockage MMS.....0,40€/MMS	(gratuit jusqu'au 19/01/05) + coût de la communication WAP
20 220 MMS Infos à l'acte0,35€ + cout d'envoi d'un MMS inclus dans le forfait	- envoi de message chat0,15€/message
	(gratuit jusqu'au 19/01/05) + coût de la communication WAP

(1) Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (2) Service ouvert pour les envois de MMS vers les mobiles compatibles des opérateurs métropolitains, dans les zones de couvertures GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. (3) Forfaits sms/mms ou sms/mms inclus dans les forfaits Orange World 6€ ou 10€. (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko).

les forfaits Orange pro

- **communications WAP et WEB en France métropolitaine** dans et au-delà du forfait Orange pro décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde dès la première seconde en csd et en Wi-Fi⁽¹⁾.

	tarification à l'unité (sans forfait Orange World)	avec un forfait Orange World	en dépassement d'un forfait Orange World
tarification GPRS au volume	Orange World à l'unité 0,10€/10 Ko	inclus dans le forfait Orange World	0,05€/10Ko
tarification csd ⁽²⁾ à la durée	Orange World à l'unité 0,10€/min	inclus dans le forfait Orange World	0,05€/min
tarification Wi-Fi à la durée	Orange Wi-Fi à l'unité 0,25€/min	inclus dans le forfait Orange World ⁽³⁾	0,20€/min ⁽³⁾

→ communications hors forfait Orange pro

(communications passées depuis l'international)

téléphonez depuis l'international avec Orange sans frontière⁽⁴⁾

Retrouvez le détail des zones en p. 4

■ appels depuis l'international

décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible

tarifs hors et au-delà des forfaits Orange sans frontière

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽⁵⁾	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale et fax	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽⁶⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€ + coût d'un appel en France métropolitaine
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel, de réveil et de mémo ⁽⁷⁾	0,34€	0,55€	1,10€	2€ + cout d'un appel en France métropolitaine

L'émission d'un appel depuis l'international vers la France métropolitaine est facturé au prix d'un appel depuis l'international vers la zone 1. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

(1) Tarification à la durée (csd) depuis un mobile compatible ou un équipement paramétré et compatible gsm. Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un équipement compatible Wi-Fi (dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires). Tarification au volume (gprs) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le gprs (dans la zone de couverture du réseau gprs d'Orange). (2) csd (Circuit Switched Data) : transmission de données sur le réseau gsm en mode circuit. (3) Communications Wi-Fi dans et au-delà des forfaits Orange World 20€, 60€ et 120€. (4) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (5) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (6) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au tarif d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (7) La réception d'un appel de mémo et d'un appel de notification sur un mobile Orange autre que celui de l'abonné est facturée au destinataire de l'appel au tarif d'une communication reçue à l'international.

■ envoi de SMS et de MMS⁽¹⁾ depuis l'international (hors supplément des services SMS)

	sans forfait SMS/MMS (ou en dépassement des forfaits SMS/MMS ⁽²⁾)	avec un forfait SMS/MMS ⁽²⁾
SMS en heures pleines	0,13€ dans le forfait Orange pro + 0,15€ hors forfait = 0,28€/SMS	1 SMS inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,15€ hors forfait Orange pro
SMS en heures creuses*	0,10€ dans le forfait Orange pro + 0,15€ hors forfait = 0,25€/SMS	
MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus)	0,20€/MMS/destinataire dans le forfait Orange pro + 0,80€ hors forfait = 1€	1 MMS texte inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,80€ hors forfait Orange pro
MMS photo (de 5 Ko à 100 Ko inclus)	0,40€/MMS/destinataire dans le forfait Orange pro + 0,80€ hors forfait = 1,20€	1 MMS photo inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,80€ hors forfait Orange pro
MMS vidéo** (de 100 Ko à 300 Ko)	0,80€/MMS/destinataire dans le forfait Orange pro + 0,80€ hors forfait = 1,60€	
MMS carte postale ⁽³⁾	0,40€/MMS/destinataire dans le forfait Orange pro + 2,35€ hors forfait = 2,75€	

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h en France métropolitaine.

** MMS vidéo au prix d'un MMS photo jusqu'au 19/01/05.

- suppléments des services SMS et MMS..... se reporter en page 22 et 23 « envoi et réception de messages depuis la France métropolitaine ».

■ réception de SMS/MMS depuis l'international

- réception de SMS gratuite
- réception de MMS⁽¹⁾ 0,80€/MMS

■ envoi de messages depuis Orange World depuis l'international

- envoi de mail 0,15€/mail (gratuit jusqu'au 19/01/05) + coût de la communication WAP depuis l'international
- envoi de message chat 0,15€/message chat (gratuit jusqu'au 19/01/05) + coût de la communication WAP depuis l'international

■ communications WAP et WEB depuis l'international

les communications WAP et WEB à l'international sont facturées hors forfaits Orange World⁽⁴⁾. décomptées par paliers de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en CSD⁽⁵⁾ ou à la seconde dès la première seconde en Wi-Fi

- tarification GPRS au volume 0,25€/10Ko
- tarification CSD à la durée se reporter au tableau des appels depuis l'international
- tarification Wi-Fi à la durée 0,40€/min*

* Tarif jusqu'au 19/01/05 : 0,25€/min.

(1) Service MMS disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (2) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World 6€ et 10€. (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko). (4) Tarification à la durée (CSD) depuis un mobile compatible ou un équipement paramétré et compatible GSM. Tarification au volume (GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible GPRS (dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GPRS). Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un mobile ou équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots des opérateurs étrangers partenaires d'Orange France (liste sur www.orange.fr). (5) csp (Circuit Switched Data) : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit.

les forfaits Orange pro

→ les options

exclusivité
Orange pro

■ l'option pro touch

Bénéficiez d'une heure vers un n° aux heures ouvrées (du lundi au vendredi de 8h à 18h), pendant 1 an.....**5€/mois ou gratuit pour les professionnels**

Option réservée aux abonnés Orange pro (hors forfait 90 minutes) titulaires d'un n° de SIREN. Option également disponible pour les abonnés Orange pro (hors forfait 90 minutes) non titulaires d'un n° de SIREN pour 5€/mois. 1h de communications en France métropolitaine par mois pendant un an vers un n° fixe ou mobile (hors n° spéciaux et n°s d'accès WAP et WEB).

■ les forfaits Orange sans frontière

exclusivité
Orange pro

Pour appeler et être joint depuis toute l'Europe (zone 1) avec le report du crédit inclus.

- forfait Orange sans frontière 40 min	34€/mois
- forfait Orange sans frontière 100 min	85€/mois

Offre soumise à un engagement de 3 mois minimum. Nombre de minutes maximum en émission d'appels depuis la zone 1 vers la zone 1. Le forfait peut s'utiliser pour des appels émis et reçus depuis la zone 1 vers les différentes zones, au prix de la minute sans forfait Orange sans frontière moins 15%. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. Les forfaits sont non cumulables et incompatibles entre eux. Report du crédit d'un mois sur l'autre dans la limite du forfait Orange sans frontière choisi. En cas de résiliation ou de changement de forfait Orange sans frontière, le report de crédit restant est perdu.

■ les forfaits Orange World

les communications wap et web sont décomptées du forfait Orange World au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde dès la première seconde en csp et en Wi-Fi.

Les forfaits Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr

- forfait Orange World 6€	6€/mois
jusqu'à 5 Mo (ou 5h) de connexion + 5 MMS (ou 15 sms) inclus	

- forfait Orange World 10€	10€/mois
jusqu'à 10 Mo (ou 10h) de connexion + 10 MMS (ou 30 sms) inclus	

Offre disponible depuis un terminal compatible (liste sur le www.orange.fr). Forfaits mensuels comprenant d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part des SMS et/ou MMS (SMS/MMS en France métropolitaine hors supplément des services SMS et MMS et hors MMS vidéo et MMS carte postale). 1 SMS texte ou photo = 3 SMS.

- forfait Orange World 20€	20€/mois
jusqu'à 20 Mo (ou 20h) de connexion ou 200 minutes de Wi-Fi	

- forfait Orange World 60€	60€/mois
jusqu'à 60Mo (ou 60h) de connexion ou 600 minutes de Wi-Fi	

- forfait Orange World 120€*	120€/mois
GPRS illimité** + 1200 minutes de Wi-Fi (ou 120h de connexion)	

Offre disponible depuis un équipement ou un mobile compatible (liste sur www.orange.fr). Forfaits mensuels de communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Wi-Fi disponible en France métropolitaine dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires. * Les forfaits Orange World 120€ sont disponibles en série limitée à 10 000 exemplaires jusqu'au 19/01/05. ** Communications GPRS illimitées en France métropolitaine, dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange.

■ les forfaits SMS/MMS

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS et des MMS, sur la base de 1 MMS texte ou photo = 3 SMS.

Pour un usage classique :

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS	3€/mois
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS	7,5€/mois
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS	12€/mois

SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS et MMS et hors MMS vidéo et MMS carte postale). Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables.

Pour un usage intensif :

- forfait SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS/60 MMS + 30 SMS vers les mobiles Orange 18€/mois
- forfait SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS/83 MMS + 50 SMS vers les mobiles Orange 25€/mois

Forfaits comprenant d'une part des sms convertibles en MMS et d'autre part des sms à envoyer uniquement vers les mobiles Orange. sms et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS et MMS et hors MMS vidéo et MMS carte postale). Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables.

■ l'option DIXIT

Option réservée aux personnes déficientes de la vue gratuit

- suivi conso vocal illimité
- + 15 appels sans surtaxe au 712 (renseignements directs)
- + 15 appels sans surtaxe au 767 (dicto SMS)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Le coût des communications aux services de renseignements directs ou de dicto SMS est déduit du forfait principal.

■ les options Orange Sécurité

Bénéficiez d'une assurance complémentaire en cas de vol, casse ou perte⁽¹⁾ de votre mobile.

- l'option Orange Sécurité Découverte 2,5€/mois⁽²⁾
- l'option Orange Sécurité Standard 4,5€/mois⁽³⁾
- l'option Orange Sécurité Premium 8€/mois⁽⁴⁾

Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. (1) Perte par suite d'un événement de force majeure. (2) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois. (3) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois. (4) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

■ toutes les autres options

- l'option Orange sans frontière gratuit
- l'option mes 3 numéros préférés⁽¹⁾ 3€/mois
- l'option filtrage d'appel 2,3€/mois
- l'option navigation GPS mobile 15€/mois
- l'option cartes jumelles 11€/mois
- la messagerie fax 2,3€/mois
- l'option SMS Infos (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique) 2€/mois/rubrique
- l'option SMS Ligue 1 Orange 1,5€/journée de championnat
- l'option MMS Infos⁽²⁾
 - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour 5€/mois/rubrique
 - > cinéma 3€/mois/rubrique
 - > coquin 8€/mois/rubrique
- les options de restriction d'appels
 - > l'option interdiction d'émission d'appels internationaux gratuit
 - > l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger 3,6€/mois
 - > l'option émission d'appels uniquement 3,6€/mois
 - > l'option réception d'appels uniquement 3,6€/mois
- présentation de la facture détaillée avec les 10 chiffres du numéro appelé gratuit
- la facture électronique⁽³⁾
 - > la facture simple gratuit
 - > la facture détaillée courte gratuit
 - > la facture détaillée longue gratuit
- l'option mobile gagnant gratuit
- la facture en braille gratuit
- la facture en caractères agrandis gratuit
- l'option BlackBerry 19€/mois

(1) 3 n^os au choix parmi les n^os du réseau fixe en France métropolitaine (hors n^os spéciaux et n^os d'accès au WAP et WEA) et les n^os Orange.
 (2) La réception de MMS à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire. (3) Option disponible en remplacement de la facture papier.

les forfaits ajustables

Vous hésitez sur le nombre d'heures dont vous avez besoin ?

Avec les **forfaits ajustables⁽¹⁾**, ayez l'esprit tranquille ! Orange vous propose gratuitement l'ajustement automatique de votre forfait.

forfait ajustable initial à partir de 33€	
Vous consommez	Vous payez
2h	33€
3h	41€
4h	49€
+ 1h offerte⁽²⁾	

forfait ajustable classique à partir de 49€	
Vous consommez	Vous payez
4h	49€
6h	64€
8h	79€
+ 3h offertes⁽²⁾	

forfait ajustable intensif à partir de 79€	
Vous consommez	Vous payez
8h	79€
10h	93€
12h	107€
+ 8h offertes⁽²⁾	

Prix de la seconde au-delà du forfait ajustable choisi : 0,005€/sec soit 0,30€/min

- Le **forfait ajustable initial**, vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 2h, 3h ou 4h et vous bénéficiez en plus **d'1h offerte** pour vos communications soir et week-end⁽²⁾.
- Le **forfait ajustable classique** vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 4h, 6h ou 8h et vous bénéficiez en plus de **3h offertes** pour vos communications soir et week-end⁽²⁾.
- Le **forfait ajustable intensif** vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 8h, 10h ou 12h et vous bénéficiez en plus de **8h offertes** pour vos communications soir et week-end⁽²⁾.

Forfaits de communications en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les n^os fixes (hors n^os spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois.

(1) Ajustement automatique inclus entre 2h, 3h et 4h, 4h, 6h et 8h, 8h, 10h et 12h selon le forfait ajustable choisi.

(2) A utiliser le soir, du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h pour des communications en France métropolitaine vers les mobiles Orange et les n^os fixes (hors n^os spéciaux).

Offre également disponible avec un abonnement de 12 mois minimum pour 4,5€ supplémentaires par mois.

→ services gratuits

- l'ajustement automatique inclus
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express
- l'accès à la messagerie vocale
- la possibilité de rappeler le déposant du message depuis la messagerie vocale
- la réception de messages vocaux par mail
- le changement de forfait gratuit et illimité

→ communications gratuites

#123#	le suivi conso écrit	239	l'inscription au chat Orange
888	la messagerie vocale et fax en France métropolitaine	880/881	désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
#101#	accès au menu des jeux sms		
#111#	accès au menu des services sms		
782	informations mobile gagnant		les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115
784	obtention d'une offre mobile gagnant		appel de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange.

→ communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

■ appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels⁽¹⁾
- n° Vert commençant par 0 800 et 0 805
- 3010
- n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874

■ numéros courts Orange

555	le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine	733	souscription aux options sms/MMS Infos et à sms Ligue 1 Orange
700	le service clients	790	changer de mobile
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)	234	les services Orange plug
		732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange

■ services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽²⁾
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un n° en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)

→ communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

712	renseignements directs	+ 0,95€/appel
767	dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone)	+ 0,25€/appel

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

les forfaits ajustables

→ communications au-delà du forfait

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n° Vert, 555, 700, 840, 790, 234, 732, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine : 0,005€/sec soit 0,30€/min

→ communications hors forfait

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

■ communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco) :

- vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit 1,40€/min

■ services vocaux Orange

711	info et services pratiques	}	0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait
789	personnalisation du mobile et divertissement		
811	banque et bourse		
32 82	l'info sportive		

> les numéros MEMO

BANQ (2267), CINE (2463), HORO (4676), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5686), METE (6383), MUSI (6874), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), SNCF (7623), TURF (8873) 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

■ communications vers les n° spéciaux⁽¹⁾ et satellitaires :

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

■ communications WAP et WEB

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS, ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible en csd⁽²⁾ ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi⁽³⁾

	tarification à l'unité (sans forfait Orange World)	avec un forfait Orange World	en dépassement d'un forfait Orange World
tarification GPRS au volume	Orange World à l'unité 0,10€/10 Ko	inclus dans le forfait Orange World	0,05€/10Ko
tarification csd ⁽²⁾ à la durée	Orange World à l'unité 0,10€/min	inclus dans le forfait Orange World	0,05€/min
tarification Wi-Fi à la durée	Orange Wi-Fi à l'unité 0,25€/min	inclus dans le forfait Orange World ⁽⁴⁾	0,20€/min ⁽⁴⁾

(1) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait. (2) csd : transmission de données sur le réseau gsm en mode circuit. (3) Tarification à la durée (csd) depuis un mobile compatible ou un équipement paramétré et compatible gsm. Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un équipement compatible Wi-Fi (dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires). Tarification au volume depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le gprs (dans la zone de couverture du réseau gprs d'Orange). (4) Communications Wi-Fi dans et au-delà des forfaits Orange World 20€, 60€ et 120€.

■ envoi et réception de messages

> envoi de SMS

envoi de SMS	avec un forfait SMS/MMS ⁽¹⁾	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	SMS inclus dans le forfait	0,13€/SMS en heures pleines 0,10€/SMS en heures creuses*
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	SMS inclus dans le forfait	0,15€/SMS
d'un mobile situé à l'international	SMS inclus dans le forfait + 0,15€/SMS	0,28€/SMS en heures pleines (soit 0,13€ + 0,15€) 0,25€/SMS en heures creuses* (soit 0,10€ + 0,15€)

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h en France métropolitaine.

La réception de SMS est gratuite. Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

> services SMS

services SMS +	coût maximum du service/SMS ⁽²⁾	services SMS Orange	coût maximum du service/SMS ⁽²⁾
3XXXX	sans supplément	20 123 le chat Orange	+0,05€
4XXXX	+0,05€/SMS	2 19 19 mes SMS	+0,05€
5XXXX	+0,20€/SMS	2 99 92 agenda	+0,05€
6XXXX	+0,35€/SMS	20 666 jeux	+0,05€
7XXXX	+0,50€/SMS	20 220 sms Infos à l'acte	+0,10€
8XXXX	+1,50€/SMS	20 555, 20 239 jeux	+0,10€
		2 08 08, 2 30 30 jeux	+0,20€
		2 12 12 annuaire géolocalisé	+0,35€
		2 11 11 sonneries et logos	+1,50€

23 000 stock infos 0,10€/SMS reçu

> envoi de MMS⁽³⁾

MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus)	0,20€/MMS/destinataire
MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus)	0,40€/MMS/destinataire
MMS vidéo* (de 100Ko à 300Ko)	0,80€/MMS/destinataire
MMS carte postale ^{(4)**}	1,55€ + coût d'envoi d'un MMS photo

envoi de MMS texte, photo ou vidéo	avec un forfait SMS/MMS ⁽¹⁾	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	MMS inclus dans le forfait, avec 1 MMS texte ou photo = 3 SMS.	0,20€/MMS texte 0,40€/MMS photo 0,80€/MMS vidéo* 1,95€/MMS carte postale**
d'un mobile situé à l'international ⁽⁵⁾	MMS inclus dans le forfait + 0,80€/MMS	1€/MMS texte (soit 0,20€/MMS + 0,80€/MMS) 1,20€/MMS photo (soit 0,40€/MMS + 0,80€/MMS) 1,60€/MMS vidéo (soit 0,80€/MMS* + 0,80€/MMS) 2,75€/MMS carte postale (soit 1,55€/MMS + 0,40€/MMS + 0,80€/MMS)

* MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

** MMS carte postale au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05

(1) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World 6€ et 10€ (hors MMS vidéo). (2) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (3) Envoi de message jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko). (5) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

les forfaits ajustables

> services MMS

25 286 album photo	0,40€/MMS
2 19 19 stockage MMS	0,40€/MMS
20 220 MMS Infos à l'acte	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
20 123 rencontres : ajout ou modification photo	coût d'envoi d'un MMS

> réception de MMS

en France métropolitaine	gratuit
à l'international	0,80€/MMS

■ envoi de messages depuis Orange World

> envoi de mail

.....0,15€/mail (gratuit jusqu'au 19/01/05) + coût d'une communication WAP

> envoi de message chat

.....0,15€/message chat (gratuit jusqu'au 19/01/05) + coût d'une communication WAP

→ communications depuis l'international : Orange sans frontière⁽¹⁾

Retrouvez le détail des zones en p. 4

■ appels depuis l'international⁽¹⁾

décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽²⁾	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale et fax	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽³⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
+ coût d'un appel en France métropolitaine				
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel, de réveil et de mémo ⁽⁴⁾	0,34€	0,55€	1,10€	2€

L'émission d'un appel depuis l'international vers la France métropolitaine est facturé au prix d'un appel depuis l'international vers la zone 1. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellites Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

(1) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.

(3) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (4) La réception d'un appel de mémo et d'un appel de notification sur un mobile Orange autre que celui de l'abonné est facturée au destinataire de l'appel au tarif d'une communication reçue à l'international. (5) csp : transmission de données sur le réseau csm en mode circuit.

■ communications WAP et WEB depuis l'international

Les communications WAP et WEB au volume (GPRS) ou à la durée (csd ou Wi-Fi) depuis l'international sont facturées hors forfaits Orange World et décomptées par palier de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en csd ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi.

- tarification GPRS au volume	0,25€/10Ko
- tarification csd ⁽⁵⁾ à la durée	
.....tarifs des communications voix depuis l'international (voir tableau ci-contre)	
- tarification Wi-Fi à la durée	0,40€/min*

* Tarif jusqu'au 19/01/05 : 0,25€/min.

Tarification à la durée (csd) depuis un mobile compatible ou un équipement paramétré et compatible gsm. Tarification au volume (GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible GPRS (dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GPRS). Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un terminal ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots des opérateurs étrangers partenaires d'Orange France (liste sur www.orange-wifi.com).

■ envoi de messages depuis Orange World, depuis l'international

> envoi de mail	0,15€/mail (gratuit jusqu'au 19/01/05) + coût d'une communication WAP depuis l'international
> envoi de message chat	0,15€/message chat (gratuit jusqu'au 19/01/05) + coût d'une communication WAP depuis l'international

→ les options

■ spécial étudiants

gratuit

Les heures offertes doublées

- + 30 SMS ou 10 MMS offerts par mois et tous les SMS supplémentaires à 0,10€
- + le forfait Orange World 6€ offert pendant 2 mois

Option valable en France métropolitaine offerte pendant 1 an dans la limite d'une option par étudiant, sous réserve de souscription à un forfait ajustable et sur présentation d'une carte d'étudiant valide, SMS/MMS métropolitains (hors supplément des services SMS/MMS et hors MMS vidéo et MMS carte postale) décomptés sur la base de 1 MMS texte ou photo = 3 SMS ; les SMS/MMS offerts ne sont pas reportables sur le mois suivant. Les heures de communications offertes sont à utiliser le soir du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end du vendredi 21h au lundi matin 8h pour des communications en France métropolitaine vers les mobiles Orange et les n° fixes (hors n° spéciaux). Au-delà des 2 premiers mois gratuits, le forfait Orange World 6€ vous sera facturé, sauf si vous y mettez fin en appelant votre service clients ou sur www.orange.fr.

■ l'option mes 3 numéros préférés

- Bénéficiez d'1 heure de communications en plus de votre forfait vers vos 3 numéros préférés 3€/mois

3 n° au choix parmi les n° du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les n° Orange.

■ l'option heures week-end

- Bénéficiez de 4h de communications par mois, soit 1h chaque week-end en plus de votre forfait 4€/mois

4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communications par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

les forfaits ajustables

■ les forfaits SMS/MMS

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS et des MMS, sur la base de 1 MMS texte ou photo = 3 SMS.

Pour un usage classique :

- | | |
|---|-----------|
| - forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS..... | 3€/mois |
| - forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS..... | 7,5€/mois |
| - forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS..... | 12€/mois |

sms et mms en France métropolitaine (hors supplément des services sms et mms et hors MMS vidéo et MMS carte postale). Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables.

Pour un usage intensif :

- | | |
|---|----------|
| - forfait SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS/60 MMS + 30 SMS vers les mobiles Orange..... | 18€/mois |
| - forfait SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS/83 MMS + 50 SMS vers les mobiles Orange | 25€/mois |

Forfaits comprenant d'une part des SMS convertibles en MMS et d'autre part des SMS à envoyer uniquement vers les mobiles Orange. SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS et MMS et hors MMS vidéo et MMS carte postale). Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables.

■ les forfaits Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World au Ko, au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible en CSD et à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi.

Les forfaits Orange World ne se cumulent pas. Détails de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr

- | | |
|---|----------|
| - forfait Orange World 6€..... | 6€/mois |
| jusqu'à 5 Mo (ou 5h) de connexion + 5 MMS (ou 15 SMS) inclus | |
| - forfait Orange World 10€..... | 10€/mois |
| jusqu'à 10 Mo (ou 10h) de connexion + 10 MMS (ou 30 SMS) inclus | |

Offre disponible depuis un terminal compatible (liste sur le www.orange.fr). Forfaits mensuels comprenant d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part des SMS et/ou MMS (SMS/MMS en France métropolitaine hors supplément des services SMS/MMS et hors MMS vidéo et MMS carte postale). 1 MMS texte ou photo = 3 SMS. Service MMS disponible depuis un terminal compatible MMS.

- | | |
|--|-----------|
| - forfait Orange World 20€ | |
| jusqu'à 20 Mo (ou 20h) de connexion ou 200 minutes de Wi-Fi | 20€/mois |
| - forfait Orange World 60€ | |
| jusqu'à 60 Mo (ou 60h) de connexion ou 600 minutes de Wi-Fi | 60€/mois |
| - forfait Orange World 120€* | |
| GPRS illimité** + 1200 minutes de Wi-Fi (ou 120h de connexion) | 120€/mois |

Offres disponibles depuis un équipement ou un mobile compatible (liste sur www.orange.fr). Forfaits mensuels de communication WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Wi-Fi disponible en France métropolitaine dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires. * Les forfaits Orange World 120€ sont disponibles en série limitée à 10 000 exemplaires jusqu'au 19/01/05. ** Communication GPRS illimitée en France métropolitaine, dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange.

■ les forfaits partagés

Partagez un forfait à plusieurs (jusqu'à 5 personnes) et chaque personne rattachée bénéficiera de minutes de communications supplémentaires à utiliser le soir et le week-end.

- | | |
|--|-------------------------------------|
| - le forfait partagé 2h | |
| forfait 2h à partager + 30 min d'appels le soir et le week end*/personne rattachée | 33€/mois**+10€/personne rattachée |
| - le forfait partagé 4h | |
| forfait 4h à partager + 90 min d'appels le soir et le week-end*/personne rattachée | 49€/mois** + 10€/personne rattachée |

* A utiliser le soir, du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h vers les mobiles Orange et les n^os fixes (hors n^os spéciaux) en France métropolitaine. ** Tarif avec un engagement de 24 mois minimum. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

■ les forfaits motamo

Conçus pour les personnes déficientes de l'ouïe et de la parole.

- forfait 200 SMS ou 66 MMS* + forfait Orange World 6€	19€/mois
- forfait 200 SMS ou 66 MMS*	15€/mois
- 552 suivi conso par SMS	gratuit et illimité

Offre valable jusqu'au 19/01/05 et disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). SMS/MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS et MMS et hors MMS vidéo et MMS carte postale). Les forfaits motamo ne se cumulent pas. Les autres types de communications nationales et internationales ainsi que les services et options compatibles sont facturés aux tarifs des forfaits ajustables applicables pour les communications au-delà et hors forfait.

* 1 SMS texte ou photo = 3 SMS.

■ l'option DIXIT

Option réservée aux personnes déficientes de la vue	gratuit
- suivi conso vocal illimité	
+ 15 appels sans surtaxe au 712 (renseignements directs)	
+ 15 appels sans surtaxe au 767 (dicto SMS)	

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Le coût des communications aux services de renseignements directs ou de dicto SMS est déduit du forfait principal.

■ toutes les options

- l'option Orange sans frontière	gratuit ⁽¹⁾
- l'option mobile gagnant	gratuit
- l'option Orange Sécurité :	
> formule Découverte	2,5€/mois ⁽²⁾
> formule Standard	4,5€/mois ⁽³⁾
> formule Premium	8€/mois ⁽⁴⁾
- l'option SMS Infos (à partir de la 3 ^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique)	2€/mois/rubrique
- l'option SMS Ligue 1 Orange	1,5€/journée de championnat
- l'option MMS Infos ⁽⁵⁾	
> météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour	5€/mois/rubrique
> cinéma	3€/mois/rubrique
> coquin	8€/mois/rubrique
- la facture électronique ⁽⁶⁾	
> la facture simple	gratuit
> la facture détaillée courte	gratuit
> la facture détaillée longue	gratuit
- la facture détaillée mensuelle	2,30€/mois
- la facture détaillée sur demande pour 4 mois consécutifs	gratuit
- la facture en braille	gratuit
- la facture en caractères agrandis	gratuit
- l'option filtrage d'appels	2,30€/mois
- l'option navigation GPS mobile	15€/mois
- l'option cartes jumelles	11€/mois
- l'option messagerie fax	2,30€/mois
- l'option interdiction d'émission d'appels internationaux	gratuit
- l'option interdiction de réception d'appels à l'international	3,60€/mois
- l'option émission d'appels uniquement	3,60€/mois
- l'option réception d'appels uniquement	3,60€/mois
- l'option BlackBerry	19€/mois

(1) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France.

(2) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois. (3) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois. (4) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

(5) Offre disponible depuis un terminal compatible MMS. La réception de MMS à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire.

(6) Option disponible en remplacement de la facture papier.

les forfaits compte mobile

les forfaits compte mobile à partir de 18€/mois

- forfaits tout compris (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, navigation sur Orange World...),
- blocage des communications en temps réel,
- un compte mobile à recharger pour continuer à communiquer, une fois le forfait épuisé.

forfait 18€ ⁽¹⁾	forfait 24€ ⁽¹⁾	forfait Orange plug 20€ ⁽²⁾
Exemples d'utilisation : jusqu'à 1h30 de communications ou jusqu'à 180 SMS ⁽³⁾	Exemples d'utilisation : jusqu'à 2h30 de communications ou jusqu'à 240 SMS ⁽³⁾	Exemples d'utilisation : jusqu'à 250 sms ou jusqu'à 1h40 de communications
50% de réduction sur vos appels vers les mobiles Orange et n°s fixes en France métropolitaine (hors n°s d'accès WAP et WEB), du lundi au jeudi de 21h à 8h, et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h.		- 1h offerte par mois pour accéder aux services Orange plug sur Orange World. - Un tarif préférentiel sur les appels vers les mobiles Orange et n°s fixes en dehors des heures de cours.

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ?
Profitez des forfaits compte mobile tout en gardant votre numéro⁽⁴⁾ !

l'abonnement 15€/mois

Vous disposez uniquement d'un compte mobile que vous rechargez à votre rythme. Pour souscrire à cette offre et connaître la liste des mobiles disponibles, appelez le **0 810 72 22 93** (coût d'un appel local depuis un téléphone fixe) ou rendez-vous sur orange.fr > **acheter en ligne**

Les offres avec compte mobile sont soumises à la souscription d'un abonnement de 12 mois minimum et réservées aux particuliers.

→ les services gratuits

- report du crédit⁽⁵⁾
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express
- la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde
- l'option mobile gagnant
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)

(1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 1h30 ou 2h30 de communications en France métropolitaine, émises du lundi au jeudi entre 21h et 8h et le week-end du vendredi 21h au lundi 8h vers les n°s fixes (hors n°s spéciaux et n°s d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (2) Crédit équivalent à 1h40 de communications en France métropolitaine émises les mercredis, week-ends et jours fériés vers les fixes (hors n°s spéciaux) et les mobiles Orange ou à 250 sms en France métropolitaine, hors supplément des services SMS. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (3) Soit 180 sms ou 240 sms décomptés sur la base du tarif sms en heures creuses, sms en France métropolitaine (hors sms surtaxés) le soir du lundi au jeudi de 21h30 à 8h le lendemain et le week-end du vendredi 21h30 au lundi matin 8h. (4) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine). (5) Offre soumise à la souscription à un forfait compte mobile de 12 mois minimum avant le 19/01/05 inclus. Report du crédit dans la limite du crédit mensuel.

■ les services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message).
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine.
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine.

→ les communications gratuites

#123# suivi conso écrit et rechargement
 #111# accès au menu des services SMS
 551 suivi conso par SMS
 556 recharge du compte mobile
 888 la messagerie vocale
 en France métropolitaine

#101# accès au menu des jeux SMS
 239 l'inscription au chat Orange
 782 informations mobile gagnant
 784 obtention d'une offre mobile gagnant
 les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 115

→ rechargeement du compte mobile une fois le forfait épuisé

- Pour chacun des forfaits compte mobile, vous bénéficiez d'un compte mobile que vous rechargez du montant que vous souhaitez pour continuer à communiquer. Le crédit rechargeé n'a pas de date limite de validité. Il n'est donc jamais perdu !
- Le prix des communications dans le compte mobile au-delà d'une minute est identique au prix des communications dans le forfait.

■ par carte bancaire ou par prélèvement sur compte bancaire

- depuis votre mobile, vous choisissez votre montant
- | | |
|-----------------------------------|-----|
| montant minimum | 8€ |
| montant maximum | 80€ |
| plafond mensuel de recharge | 80€ |
- depuis un distributeur du Crédit Lyonnais  où figure le logo Orange (choix des montants parmi la gamme des recharges proposées sur l'écran)

■ par recharge mobicarte

Disponible en version plastique et/ou en e-recharge, voir détail page 42.



Les recharges de 40€ à 100€ sont disponibles uniquement avec l'e-recharge.

■ rechargeement par un tiers

0 825 000 556.....0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom

les forfaits compte mobile

→ les communications vers

les communications sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisibles dans le compte mobile.

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

forfait 18€/mois	tarif normal	tarif soir et week-end ⁽¹⁾
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n°s d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange	0,0067€/sec soit 0,40€/min	0,0034€/sec soit 0,20€/min
communications nationales vers les n°s Vert, les n°s commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010 et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,0067€/sec soit 0,40€/min	
forfait 24€/mois	tarif normal	tarif soir et week-end ⁽¹⁾
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange	0,0054€/sec soit 0,32€/min	0,0027€/sec soit 0,16€/min
communications nationales vers les n°s Vert, les n°s commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010 et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,0054€/sec soit 0,32€/min	
forfait Orange plug	tarif normal	tarif après les cours ⁽²⁾
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange	0,0083€/sec soit 0,50€/min	0,0034€/sec soit 0,20€/min
communications nationales vers les n°s Vert, les n°s commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010 et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,0083€/sec soit 0,50€/min	
abonnement	tarif normal	
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s d'accès WAP et WEB), les mobiles des opérateurs métropolitains, les n°s Vert, les n°s commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010	0,005€/sec soit 0,30€/min	
toutes les offres avec compte mobile		
555 le suivi conso vocal, 700 le service clients, 234 les services Orange plug, 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	communication nationale au tarif normal	
Orange World à l'unité ⁽³⁾ : tarification GPRS au volume ⁽⁴⁾ tarification csp ⁽⁵⁾ à la durée	0,15€/10Ko 0,15€/min	
712 renseignements directs	0,95€/appel + communication nationale au tarif normal	
733 souscription à l'option sms Infos et sms Ligue 1 Orange	0,0062€/sec soit 0,37€/min	
711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 32 82 l'info sportive, les n°s MEMO : BANO (2287), JEUX (5389), METE (6383), SONN (7666), TAXI (8294)...	0,0057€/sec soit 0,34€/min + communication nationale au tarif normal	
numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur de service + communication nationale au tarif normal	
vers l'international vers la zone 1 vers la zone 2 vers la zone 3	0,008€/sec soit 0,48€/min 0,01€/sec soit 0,60€/min 0,024€/sec soit 1,44€/min	

(1) Tarif applicable pour les forfaits activés entre le 09/12/04 et le 19/01/05. Le tarif soir et week-end est appliquée du lundi au jeudi entre 21h et 8h, le week-end du vendredi 21h au lundi matin 8h. (2) Tarif "après les cours" appliquée les lundis, mardis, jeudis, vendredis de 17h à 8h et les mercredis, week-ends et jours fériés toute la journée. (3) Tarification au volume depuis un terminal gprs paramétré sur le gprs. Tarification à la durée en csp depuis un terminal wap non gprs ou depuis un terminal gprs non paramétré sur le gprs. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau gprs d'Orange France et dans les pays avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance gprs.

(4) Communications wap et web décomptées au Ko au-delà d'un palier de 10Ko indivisibles dans le forfait et dans le compte mobile.
(5) csp : transmission de données sur le réseau gsm en mode circuit.

→ envoi et réception de messages

■ envoi de sms depuis un mobile situé en France métropolitaine

vers un mobile ou une ligne fixe ⁽¹⁾ en France métropolitaine	sur un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sur les forfaits 18€ ou 24€ et l'abonnement	sur le forfait Orange plug
vers l'international	1 sms inclus dans le forfait SMS/MMS	0,13€/SMS en heures pleines 0,10€/SMS en heures creuses*	0,08€/SMS

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

** Les sms envoyés depuis la France métropolitaine vers l'international ne sont pas décomptés des forfaits Orange World.

- 767 dicto SMS (envoi de sms dictés par téléphone) 0,25€/appel + communication nationale

■ réception de sms gratuite

Dans le cadre de l'envoi de sms vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

■ services SMS (en France métropolitaine) :

services SMS +	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/SMS ⁽³⁾	services SMS Orange	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/SMS ⁽³⁾
3XXXX		sans supplément	20 123 le chat Orange		+0,05€
4XXXX		+0,05€/SMS	2 19 19 mes sms		+0,05€
5XXXX		+0,20€/SMS	2 99 92 agenda		+0,05€
6XXXX		+0,35€/SMS	20 666 jeux		+0,05€
7XXXX		+0,50€/SMS	20 220 SMS Infos à l'acte		+0,10€
8XXXX		+1,50€/SMS	20 555, 20 239 jeux		+0,10€
			2 08 08 jeux		+0,20€
			2 30 30 jeux		+0,20€
			2 12 12 annuaire géolocalisé		+0,35€
			2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

- 23 000 stock infos 0,10€/SMS reçu

■ envoi de mail depuis Orange World 0,15€/message (gratuit jusqu'au 19/01/05) + coût de la communication WAP

■ envoi de message chat depuis Orange World 0,15€/message (gratuit jusqu'au 19/01/05) + coût de la communication WAP

■ envoi de MMS⁽⁴⁾ depuis un mobile situé en France métropolitaine vers un mobile d'un opérateur métropolitain

	sur un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sur les forfaits 18€ ou 24€, le forfait Orange plug et l'abonnement
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS inclus dans le forfait (1 MMS texte = 2 SMS)	0,20€/MMS/destinataire
1 MMS photo (de 5 à 100 ko inclus)	1 MMS inclus dans le forfait (1 MMS photo = 3 SMS)	0,40€/MMS/destinataire
1 MMS vidéo* (de 100 à 300 ko inclus)	1 MMS inclus dans le forfait* (1 MMS vidéo = 6 SMS)	0,80€/MMS/destinataire
1 MMS ⁽⁵⁾ carte postale**	1 MMS photo inclus dans le forfait + 1,55€**	1,95€/MMS/destinataire

* MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible. ** Les MMS carte postale ne sont pas décomptés des forfaits Orange World. MMS carte postale au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05

(1) Envoi de sms écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux). (2) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World 6€ ou 10€. (3) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

(4) Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (5) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko).

les forfaits compte mobile

- 25 286 album photocoût d'envoi d'un MMS photo
- 2 19 19 stockage MMScoût d'envoi d'un MMS photo
- 20 220 MMS Infos à l'acte	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 rencontres : ajout/modification photocoût d'envoi d'un MMS

■ réception de MMS en France métropolitaine	gratuite
---	----------

→ les options

■ le report du crédit	1€/mois
-----------------------------	---------

Gratuit pour toute souscription avant le 19/01/05 inclus⁽¹⁾.

■ les forfaits SMS/MMS

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS ou des MMS avec 1 MMS photo = 3 SMS.

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo ⁽²⁾	3€/mois
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo ⁽²⁾	7,5€/mois
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo ⁽²⁾	12€/mois

Deux forfaits SMS/MMS ne sont pas cumulables.

■ les forfaits Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World par Ko, au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS, ou à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible dans le compte mobile en csp.

- forfait Orange World 6€	6€/mois
jusqu'à 5 Mo (ou 5h) de connexion + 5 MMS photo ⁽²⁾ (ou 15 SMS)	
- forfait Orange World 10€	10€/mois

jusqu'à 10 Mo (ou 10h) de connexion + 10 MMS photo⁽²⁾ (ou 30 SMS)

Offre valable en France métropolitaine et réservée aux abonnés d'Orange France possédant un terminal compatible WAP. Chaque mois, vous bénéficiez d'un forfait comprenant, d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part, des SMS et/ou MMS (SMS/MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS et MMS). Les forfaits Orange World ne se cumulent pas. Détails de l'offre sur www.orange.fr. L'achat de contenus et de services (sonneries, jeux, logos...) n'est pas compris dans les forfaits Orange World.

■ l'option Orange Sécurité

- l'option Orange Sécurité Découverte	2,5€/mois ⁽³⁾
- l'option Orange Sécurité Standard	4,5€/mois ⁽⁴⁾
- l'option Orange Sécurité Premium	8€/mois ⁽⁵⁾

■ l'option SMS Infos (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique)

■ l'option SMS Ligue 1 Orange

■ l'option MMS Infos :

météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour	5€/mois/rubrique
cinéma	3€/mois/rubrique
coquin	8€/mois/rubrique

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire

(1) Offre soumise à la souscription à un forfait compte mobile de 12 mois minimum avant le 19/01/05 inclus. Report du crédit dans la limite du crédit mensuel. (2) MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Les forfaits SMS/MMS et les SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World sont indiqués en équivalent de SMS ou MMS photo en France métropolitaine, hors supplément des services SMS ou MMS. Les autres types de SMS ou MMS sont décomptés des forfaits SMS/MMS au tarif en vigueur. Les SMS et les MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. (3) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois. (4) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois. (5) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

→ Orange sans frontière (accès automatique et gratuit)*

communications décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible dans le compte mobile

Retrouvez le détail des zones en p. 3

Prix/sec	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays ⁽¹⁾	0,017€/sec	0,017€/sec	0,017€/sec	0,017€/sec
émission d'un appel vers la France ⁽¹⁾	0,017€/sec	0,025€/sec	0,040€/sec	0,040€/sec
888 messagerie vocale ou #123# ⁽¹⁾	0,017€/sec	0,025€/sec	0,040€/sec	0,040€/sec
700 ou #123# ⁽¹⁾ + 33 6 07 62 64 64 (service clients)	0,017€/sec	0,025€/sec	0,040€/sec	0,040€/sec
communications WAP/WEB GPRS ⁽²⁾ (Orange World à l'unité)	0,25€/10 Ko	0,25€/10 Ko	0,25€/10 Ko	0,25€/10 Ko
Prix/sec	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,011€/sec	0,013€/sec	0,025€/sec	0,025€/sec

* L'option Orange sans frontière est activée automatiquement pour tous les clients ayant souscrit à un forfait ou à un abonnement compte mobile. Résiliation possible sur simple demande au service clients.

■ envoi de SMS depuis l'international

sur un forfait SMS/MMS	sur les forfaits 18€ ou 24€, le forfait Orange plug et l'abonnement
0,25€/SMS	0,28€/SMS en heures pleines - 0,25€/SMS en heures creuses*

* Tarif applicable du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

Les SMS envoyés depuis l'international ne sont pas décomptés des forfaits Orange World.

- réception de SMS depuis l'international gratuit
- envoi de MMS⁽³⁾ depuis l'international

	sur un forfait SMS/MMS	sur les forfaits 18€ ou 24€, le forfait Orange plug et l'abonnement
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS + 0,80€ inclus dans le forfait (1 MMS texte = 2 SMS)	1€/MMS/destinataire
1 MMS photo (de 5 à 100 ko inclus)	1 MMS + 0,80€ inclus dans le forfait (1 MMS photo = 3 SMS)	1,20€/MMS/destinataire
1 MMS vidéo* (de 100 à 300 ko inclus)	1 MMS + 0,80€ inclus dans le forfait* (1 MMS vidéo = 6 SMS)	1,60€/MMS/destinataire
1 MMS ⁽⁴⁾ carte postale	1 MMS photo + 2,35€ inclus dans le forfait	2,75€/MMS/destinataire

* MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05. Les MMS envoyés depuis l'international ne sont pas décomptés des forfaits Orange World.

- réception d'un MMS⁽³⁾ à l'international 0,80€/MMS

Le coût de réception d'un MMS à l'international est décompté en priorité des forfaits SMS/MMS.

(1) Dans certains pays, il est nécessaire de composer préalablement le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur www.orange.fr > A l'étranger ou auprès de votre service clients. (2) Communications WAP et WEB à l'étranger décomptées par palier de 10Ko indivisibles. GPRS disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. (3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 ko et 5 destinataires. (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko).

Avec la mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des SMS, des MMS et accéder à tous les services.

→ la pochette d'accueil

crédit inclus

Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services Orange la mobicarte.

Cette pochette comprend un crédit de 4,5€ pour appeler en France métropolitaine (hors n° spéciaux) + jusqu'à 10 SMS + 10 min d'accès à Orange World inclus⁽¹⁾.

→ le rechargeement

■ les recharges mobicarte



Prix de vente conseillé	10€	20€	30€	40€*	50€*	60€*	70€*	80€*	90€*	100€*
Crédit offert	-	-	+5€	+10€	+15€	+20€	+25€	+30€	+35€	+50€
Validité du crédit	15 jours	2 mois	3 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois	5 mois	6 mois	6 mois

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit. Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité.

* Ces montants sont uniquement disponibles avec l'e-recharge ou le recharge par carte bancaire.

■ le rechargeement par carte bancaire

Rechargez votre compte mobicarte de 10€ à 100€ de communications par palier de 10€. Orange vous offre jusqu'à 50€ de crédit.

Le rechargeement par carte bancaire est disponible sans frais quelle que soit votre banque :

- depuis les distributeurs de billets Crédit Lyonnais
- depuis les cabines téléphoniques France Télécom portant le logo. Après introduction de la carte bancaire, composez gratuitement *899 ou le 0 810 810 224.

■ le report du crédit

Le crédit de communications restant est automatiquement reporté d'un rechargeement sur l'autre. La durée de validité du crédit total est celle de la dernière recharge.

■ le programme du temps en plus

Inscrivez-vous gratuitement auprès du service clients Orange (722) et bénéficiez des bonus.

gratuit

délai entre deux recharges	bonus offert ⁽²⁾
> moins de 15 jours	25%
> entre 16 et 30 jours	15%
> entre 31 et 45 jours	10%

(1) Le crédit inclus est valable 30 jours à compter de toute activation d'un kit ou d'une pochette mobicarte à l'exception des kits et des pochettes incluant un crédit initial de 21,95€. Le crédit inclus donne droit à un crédit voix équivalant à 4,5€, 10 SMS ou 3 MMS photo (hors supplément des services SMS ou MMS) et 10 minutes ou 100 Ko d'accès Orange World (hors n° spéciaux) en France métropolitaine. (2) Le bonus offert se calcule sur le prix de vente conseillé des recharges (10€, 20€, 30€,...) et s'ajoute au montant de la nouvelle recharge. Le bonus offert est crédité sur le compte principal. La durée de validité du bonus offert est identique à celle de la dernière recharge.

Orange, la mobicarte

Communiquer comme vous aimez au rythme de vos journées.

→ le plan soir et week-end seconde, décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde⁽¹⁾

Téléphonez moins cher dès 18h et profitez d'un tarif encore plus privilégié à partir de 21h, pendant tout le week-end et les jours fériés.



→ le plan classique seconde, décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde⁽¹⁾

Un tarif unique valable tout le temps.



Lors de l'activation de la ligne mobicarte, le client mobicarte est positionné automatiquement sur le plan classique seconde.

Deux autres plans tarifaires, le plan soir et week-end et le plan classique décomptés à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible vous permettent de bénéficier d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les fixes (hors n^os spéciaux) et les mobiles. Ils sont disponibles par changement de plan tarifaire sur simple appel au #123 # ou au 223 (appel gratuit depuis votre mobile).

■ les appels vers l'international, décomptés à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible

Vous bénéficiez automatiquement et gratuitement de l'option Orange sans frontière.

Zone 1 : Europe et DOM ⁽²⁾	0,70€/min
Zone 2 : Europe élargie, Maghreb et Amérique du Nord	0,80€/min
Zone 3 : reste du monde	1,15€/min

- SMS vers l'international.....0,15€/SMS

■ vos messages et votre accès à Orange World

SMS ⁽³⁾	MMS	Accès à Orange World ⁽⁴⁾
En heures pleines 0,13€/SMS	0h MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus) 0,20€/MMS/destinataire	24h
ou En heures creuses* 0,10€/SMS	24h MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus) 0,40€/MMS/destinataire	0h Accès à Orange World ⁽⁴⁾
en France métropolitaine (hors sms surtaxés)	24h MMS vidéo** (de 100Ko à 300Ko inclus) 0,80€/MMS/destinataire	24h 0,15€/10Ko ou min ⁽⁵⁾
	en France métropolitaine (hors MMS surtaxés)	7 j/7
		hors numéros spéciaux

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

** MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

(1) Appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n^os spéciaux) et tous les mobiles. (2) Retrouvez le détail des zones en page 3. (3) Les sms peuvent être envoyés vers les mobiles, vers des téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les sms vers les téléphones fixes et fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h. (4) Communications wap et web en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails. (5) Communications wap et web en France métropolitaine décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible en csd.

■ changement de plan tarifaire

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€) gratuits
- les changements suivants 3€/changement

■ Orange sans frontière

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Retrouvez le détail des zones en p. 3.

- émettre et recevoir des appels ainsi que des SMS/MMS depuis l'étranger
- service inclus gratuitement⁽¹⁾

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel ⁽²⁾ :				
- vers la France métropolitaine	1€/min	1,50€/min	2,40€/min	2,40€/min
- dans le pays visité	1€/min	1€/min	1€/min	1€/min
émission d'un SMS	0,28€/SMS en heures pleines		0,25€/SMS en heures creuses*	
émission d'un MMS ⁽³⁾				
- MMS texte			1€/MMS/destinataire	
- MMS photo			1,20€/MMS/destinataire	
- MMS vidéo**			1,60€/MMS/destinataire	
- MMS carte postale			2,75€/MMS/destinataire	
777 messagerie vocale ou #123# ⁽²⁾				
722 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange	1€/min	1,50€/min	2,40€/min	2,40€/min
221 suivi conso par SMS ou #123# ⁽²⁾			gratuit	
224 ou #123# ⁽²⁾ accès direct pour recharger son compte			gratuit	
communications WAP et WEB (GPRS) ⁽⁴⁾			0,25€/10 Ko	
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€/min	0,75€/min	1,5€/min	1,5€/min
réception d'un SMS			gratuit	
réception d'un MMS ⁽³⁾			0,80€/MMS	

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

** mms vidéo au prix du mms photo jusqu'au 19/01/05.

→ les options

■ option mon numéro préféré

gratuit

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

Profitez d'un tarif privilégié sur le numéro d'appel de votre choix, en France métropolitaine, parmi les numéros fixes (hors numéros spéciaux) ou les numéros de mobiles Orange.

- mon numéro préféré 0,30€/min
- souscription gratuite au 224⁽⁵⁾ (appel gratuit) ou au 222 (0,50€/min)

■ option com' à 5

gratuit

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

- créer un groupe ou devenir membre sur 222 0,50€/min
- appels entre membres du groupe 0,30€/min
- envoi de SMS au groupe (22260) 0,12€/SMS
- recevoir la liste des membres du groupe par SMS 0,15€/SMS

(1) Résiliation possible sur simple demande au service clients. (2) Dans certains pays, il est nécessaire de composer préalablement le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur www.orange.fr à l'étranger ou auprès de votre service clients. (3) L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 ko et 5 destinataires. (4) Communications WAP et WEB à l'étranger décomptées par paquet de 10 ko indivisibles, disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. (5) Sur le 224, la souscription et les informations vous seront proposées à la suite d'un rechargeement. (6) Offre valable jusqu'au 19/01/05 et réservée aux clients mobicarte ou d'une offre avec compte mobile. Appels illimités en France métropolitaine du vendredi minuit au dimanche minuit, vers les n° fixes et les mobiles Orange (hors n° spéciaux et d'accès WAP et WEB).

■ option week-ends infinis⁽⁶⁾

Profitez d'appels illimités du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange 10€/week-end
Souscription possible de 2h à 23h45 au 220 ou #123# (appel gratuit). Le prix de l'option est décompté du compte principal mobicarte.

■ option SMS

Bénéficiez de 84 SMS/28 MMS photo valables 2 semaines à utiliser à hauteur de 42 SMS/14 MMS photo par semaine 7€/84 SMS/2 semaines

Souscription au 220 ou au #123# (appel gratuit).

L'option SMS est équivalente à 84 SMS/28 MMS photo en France métropolitaine (hors supplément des services SMS/MMS) valables 2 semaines à hauteur de 42 SMS/14 MMS photo la 1^{re} semaine et 42 SMS/14 MMS photo la 2^{me} semaine et décomptés sur la base de 1 SMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS (1 MMS vidéo au prix d'un SMS photo jusqu'au 19/01/05), MMS vidéo disponible depuis un terminal compatible. Les autres types de SMS/MMS sont décomptés au tarif en vigueur. Les 7€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal.

■ option Orange World

Profitez de 45 minutes ou 500 Ko d'accès à Orange World valables 2 semaines 3€/45 min ou 500 Ko/2 semaines

Souscription au 220 ou au #123# (appel gratuit).

Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails. Tarification au volume (Ko) depuis un terminal GPRS paramétré sur le GPRS et à la durée (minute) depuis un terminal WAP non GPRS ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange France. Option décomptée au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles GPRS ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible csd.

■ option SMS Infos

ou - paiement mensuel 2€/30 jours/rubrique (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/30 jours/rubrique) 0,10€/SMS reçu
- paiement au SMS 0,10€/SMS reçu

■ option SMS Ligue 1 Orange

- paiement au SMS 0,20€/SMS reçu

■ option MMS Infos

météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope 5€/30 jours/rubrique
cinéma 3€/30 jours/rubrique
coquin 8€/30 jours/rubrique

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

■ Orange Sécurité Découverte

Pour protéger votre mobile contre le vol et la casse accidentelle 2,5€/mois

Soit 30€/an prélevés en 2 fois.

→ les services

■ Orange World à l'unité

(communications WAP et WEB en France métropolitaine)⁽⁷⁾
décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles GPRS ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible⁽⁸⁾ en csd.

- tarification GPRS au volume 0,15€/10Ko
- tarification csd⁽⁹⁾ à la durée 0,15€/min
- activation⁽¹⁰⁾ via le service clients Orange 722 0,37€/min
- via le 222 0,50€/min
- via le #123#⁽¹¹⁾ gratuit

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ?

Profitez des offres mobicarte tout en gardant votre numéro⁽¹²⁾ !

(7) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès à Orange World et aux autres portails. (8) Tarification au volume depuis un terminal GPRS paramétré sur le GPRS. Tarification à la durée depuis un terminal WAP non GPRS ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange France. (9) csd : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit. (10) Orange World à l'unité est activé automatiquement pour les clients ayant activé leur ligne mobicarte après le 30/10/03. L'activation d'Orange World à l'unité est disponible via le service clients, le 222 et le #123#. (11) Pour savoir si votre mobile est compatible avec ce service, faites l'essai ou pour plus d'informations, contactez votre service clients. (12) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

■ services SMS

(SMS envoyés à un n° court à 5 chiffres)

services SMS +	coût maximum du service/sms
3XXXX	sans supplément
4XXXX	+0,05€/SMS
5XXXX	+0,20€/SMS
6XXXX	+0,35€/SMS
7XXXX	+0,50€/SMS
8XXXX	+1,50€/SMS

services SMS Orange	coût maximum du service/sms
20 123 le chat Orange	+0,05€
2 19 19 mes SMS	+0,05€
2 99 92 agenda	+0,05€
20 666 jeux	+0,05€
20 220 SMS Infos à l'acte	+0,10€
20 555, 20 239 jeux	+0,10€
2 08 08 jeux	+0,20€
2 30 30 jeux	+0,20€
2 12 12 annuaire local	+0,35€
2 11 11 sonneries et logos	+1,50€

- 23 000 stock infos 0,10€/SMS reçu

■ services MMS

- MMS carte postale^{(1)*} 1,95€/MMS
- 20 220 MMS Infos à l'acte 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 rencontres : ajout/modification photo coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 album photos coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 stockage MMS coût d'envoi d'un MMS

* MMS carte postale au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05.

■ services gratuits

présentation du numéro sur l'écran de son mobile

double appel : émettre ou recevoir un second appel pendant une communication

#123#⁽²⁾ recevoir son suivi conso, recharger son compte et changer de plan tarifaire

#101#⁽²⁾ accès au menu des jeux SMS

#111#⁽²⁾ accès au menu des services SMS

220 découvrir et souscrire aux options et bons plans

221 recevoir par SMS son suivi conso

223 accès direct au changement de plan tarifaire

224 accès direct pour recharger son compte mobicarte

225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé

239 inscription au chat Orange

Exclusif

777 messagerie vocale gratuite tout le temps en France métropolitaine
(même avec un crédit = 0€)

- 782** infos et inscription au service mobile gagnant
799 consultation et recharge du compte clic paiement
 (recharge par carte bancaire : montant minimum 8€)
112 numéro d'urgence international **15** SAMU, **17** Police, **18** Pompiers

■ services vocaux Orange

222	toutes les informations sur son compte	0,50€/min ⁽³⁾
232	activation de la reconnaissance vocale	0,37€/min
712	renseignements directs	0,95€/appel + com. nat./min ⁽⁴⁾
32 82	l'info sportive	0,34€/min + com. à 0,60€/min
711	info et services pratiques	0,34€/min + com. à 0,60€/min
789	personnalisation du mobile et divertissement	0,34€/min + com. à 0,60€/min
811	banque et bourse	0,34€/min + com. à 0,60€/min
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)	0,50€/min
733	souscription à l'option sms Infos et sms Ligue 1 Orange	0,37€/min
767	dicto sms (envoi de sms dicté par téléphone)	0,25€/appel + 0,50€/min
732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange.....	0,37€/min

> les numéros MEMO

BANQ (2267), CHAT (2428), CINE (2463), CITY (2489), HORO (4676), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5688), METE (6383), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TURF (8873).	0,34€/min + com. à 0,60€/min
---	------------------------------

■ service clients Orange

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

Pour contacter le service clients Orange ou pour gérer vous-même votre compte mobicarte, composez le :

- 722 depuis votre mobile	0,37€/min
- 0 892 701 722 depuis un téléphone fixe (de 7h à 23h, 7j/7)	0,34€/min
- www.orange.fr > mon compte depuis le WEB	
- Orange World > mon compte depuis votre mobile.....	0,15€/10 Ko ou min
- SAV échange express	
kit sous garantie	gratuit
kit hors garantie	125,58€

→ les numéros spéciaux

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

tous les numéros commençant par 08

- numéros Vert ou 0 800, 0 805.....	0,30€/min
- numéros Azur ou 0 810, 0 811	0,50€/min
- numéros Indigo ou 0 820, 0 821, 0 825, 0 826	0,60€/min
- autres numéros commençant par 08	0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service
- numéros commençant par 0 870, 0 871, 0 873 et 0 874	0,45€/min

Pour tous les n° à 4 chiffres commençant par 3, reportez-vous au document tarifaire du fournisseur de service.

Orange plug, la mobicarte le bon plan après les cours

Disponible automatiquement dans les kits Orange plug ou en choisissant le plan Orange plug seconde.

→ le plan Orange plug seconde, décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde.

Communications en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles Orange



Appels vers les mobiles Bouygues et SFR : 0,65€/min⁽¹⁾ tout le temps.

■ communications en France métropolitaine

Le plan tarifaire **Orange plug**, décompté à la seconde au-delà de 1^{re} minute indivisible, vous permet de bénéficier d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles. Il est disponible par changement de plan tarifaire sur simple appel au #123# ou au 223 (appel gratuit depuis votre mobile).

■ les appels vers l'international

communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

Zone 1 : Europe et DOM ⁽²⁾	0,70€/min
Zone 2 : Europe élargie, Maghreb et Amérique du Nord	0,80€/min
Zone 3 : reste du monde	1,55€/min

■ vos messages et votre accès au portail Orange plug

SMS ⁽³⁾	0h	24h	MMS ⁽⁴⁾	0h	24h	Accès au portail Orange plug ⁽⁵⁾	0h	24h
0h		24h	MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus) 0,20€/MMS/destinataire			0,15€/10Ko/min ⁽⁶⁾		
0,10€/SMS			MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus) 0,40€/MMS/destinataire					
7 j/7			MMS vidéo* (de 100Ko à 300Ko inclus) 0,80€/MMS/destinataire			7 j/7		

en France métropolitaine (hors sms surtaxés)

en France métropolitaine (hors MMS surtaxés)

hors numéros spéciaux

* MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 19/01/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

(1) Communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. (2) Retrouvez le détail des zones en page 3. (3) sms en France métropolitaine, hors supplément des services sms. Les sms peuvent être envoyés vers les mobiles, vers des téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les sms vers les téléphones fixes et fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h. (4) Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 5 destinataires. (5) Communications wap et web en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange plug et aux autres portails. (6) Communications wap et web en France métropolitaine décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles (en GPRS) ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible (en cso).

→ le rechargement 50/50⁽⁷⁾

C'est 50% de messages (SMS/MMS) + 50% d'appels.

Le rechargement 50/50 est disponible avec l'ensemble des recharges et moyens de recharge mobicarte.

Exemple :



- 100 SMS ou 33 MMS photo*
- = + jusqu'à 40 min d'appels sur le plan **Orange plug** décompté à la seconde au-delà de la première minute indivisible ou 1h06 d'accès au portail **Orange plug**.

* 1 MMS photo = 3 SMS

(7) A chaque recharge, 50% du montant rechargé est crédité sur le compte SMS/MMS (0,10€/SMS et 0,40€/MMS) et 50% est crédité sur le compte principal pour appeler, accéder au portail Orange plug et envoyer des messages (0,15€/SMS ou 0,12€/SMS avec l'option com' à 5), MMS photo (0,40€/MMS).



les services ponctuels

	les forfaits Orange Intense	les forfaits PC Orange Intense
Frais de mise en service	gratuit	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€	15€
Changement d'offre (en cas de changement vers une offre avec compte mobile depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,5€/mois.) Frais de transfert de 45€ facturés pour tout changement d'offre vers une offre compte mobile avant 4 mois d'ancienneté depuis les forfaits ajustables et les forfaits Orange pro et 90€ pour tout changement d'offre depuis une offre Orange Intense avant 6 mois vers les forfaits Orange pro, les forfaits ajustables et les offres avec compte mobile.	gratuit	gratuit
Suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	4,50€	4,50€
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit	gratuit
Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€	20€ 7€
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722 par le web orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit	gratuit
Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
Changement de numéro de téléphone	18€	N.D.
Changement de numéro préférentiel (mes 3 numéros préférés, mon numéro préféré...)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€	7,50€
Minimum de perception (intérêt légal)	15€	15€
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit	gratuit
Duplicata de facture	3€	3€
Duplicata de contrat	7,50€	3€
Téléchargement du répertoire 20 n°s par le service clients	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	N.D.
Fourniture du code de désimlockage par le service clients : - changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 ^{er} appel pour la mobicarte) - changement d'offre	76€ gratuit	76€ gratuit
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL	530€ 530€	530€ 530€
Avance sur consommation (souscription à l'option Orange sans frontière dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€	228€

N.D. : non disponible.

les forfaits Orange pro	les forfaits ajustables	les forfaits compte mobile	mobicarte
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
15€	15€	15€	15€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
4,50€	N.D.	N.D.	4,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
20€	20€	20€	20€
7€	7€	7€	7€
gratuit (non disponible via le 700)	gratuit	gratuit	gratuit
7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	gratuit
18€	18€	18€	N.D.
3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	N.D	gratuit lors d'un rechargeement depuis le 224
7,50€	7,50€	7,50€	N.D.
15€	15€	15€	N.D.
gratuit	gratuit	gratuit	N.D.
3€	3€	3€	N.D.
7,50€	7,50€	7,50€	N.D.
2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	3€
76€	76€	76€	76€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit 1 mois après le 1 ^{er} appel (76€ dans un délai inférieur)
530€	530€	530€	N.D.
530€	530€	530€	N.D.
228€	228€	N.D.	N.D.

Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre Orange ?

Vous êtes un particulier

- copie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives

Vous représentez une personne morale

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- copie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire au contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Pour en savoir plus sur Orange,

contactez-nous au 0 800 830 800

(gratuit depuis un fixe en France métropolitaine)

ou auprès de votre service clients

ou connectez-vous sur le WEB : www.orange.fr

