

## les offres Orange

### les offres avec abonnement

#### les forfaits Orange Intense (3G)

pour les particuliers et les professionnels

page 6

- > Une gamme de 4 forfaits et 3 options.
- > La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n<sup>os</sup> fixes (hors n<sup>os</sup> spéciaux) et les mobiles.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

#### les forfaits PC Orange Intense (3G)

pour les particuliers et les professionnels

page 16

- > Une gamme de 3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable.
- > La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

#### les forfaits Orange pro

pour les particuliers et les professionnels

page 20

- > Une gamme de 7 forfaits tout compris : les appels vers les n<sup>os</sup> fixes et mobiles, communications nationales et internationales, SMS, MMS, mails, Orange World.
- > La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n<sup>os</sup> fixes (hors n<sup>os</sup> spéciaux) et les mobiles. Les autres communications sont décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

#### les forfaits ajustables

pour les particuliers et les professionnels

page 28

- > 3 forfaits de communications en France métropolitaine (hors n<sup>os</sup> spéciaux) avec l'ajustement automatique inclus. Les autres communications sont facturées au-delà ou hors forfait.
- > La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n<sup>os</sup> fixes (hors n<sup>os</sup> spéciaux) et les mobiles.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

#### les forfaits motamo

réservés aux personnes déficientes de l'ouïe et de la parole

page 35

- > 2 forfaits pour envoyer des SMS/MMS et profiter d'Orange World à un tarif avantageux.
- > Le suivi conso via le 552 gratuit et illimité.

#### les forfaits compte mobile

pour les particuliers

page 36

- > Le choix entre les forfaits compte mobile, le forfait Orange plug ou le simple accès à une ligne. Ces offres sont accompagnées d'un compte mobile à recharger selon ses besoins.
- > La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde sur les forfaits et la tarification à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible sur le compte mobile.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > Le prélèvement mensuel sur votre compte bancaire.

### les offres sans abonnement

#### la mobicarte

pour les particuliers et les professionnels

page 42

- > Une offre sans engagement et sans facture.
- > Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services.
- > Le rechargement de votre compte mobicarte.
- > La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde disponible automatiquement lors de l'activation de la ligne pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n<sup>os</sup> fixes (hors n<sup>os</sup> spéciaux) et les mobiles.

#### Orange plug, la mobicarte

page 45

## les offres Orange

### le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible avec le #123#, faites l'essai ou, pour plus d'informations, contactez votre service clients.

Non disponible sur l'offre PC Orange Intense.

### les appels voix internationaux :

les pays sont regroupés par zone tarifaire

**Zone 1 :** Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Îles Alands, Îles Féroé, Île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marín, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.

**Zone 2 :** Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Estonie, États-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.

**Zone 3 :** Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.

**Destinations spécifiques :** Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Sur les offres avec compte mobile et la mobicarte, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio internationaux : Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Italie, Portugal, Royaume-Uni.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) à l'étranger ou contactez votre service clients.

### le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients Orange pro) à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux GSM/3G et 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellitaire + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## à savoir

### l'option Orange Sécurité

Vous pouvez **assurer votre mobile** contre les risques de vol, de casse ou de perte (suite à un événement de force majeure). Cette offre est valable en France métropolitaine et réservée aux clients d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice Orange Sécurité disponible en point de vente ou auprès de votre service clients. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

### les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

Tous les prix sont indiqués TTC en euros (TVA : 19,6%).

### les appels Talk Now

Service permettant la mise en relation de manière instantanée et simultanée de deux jusqu'à onze clients Orange sur le réseau GSM d'Orange France et sur les réseaux GSM des opérateurs étrangers ayant passé un accord d'itinérance internationale avec Orange France. Service accessible entre mobiles compatibles Talk Now. L'activation de ce service s'effectue par simple appel au serveur vocal 8255 (prix d'une communication métropolitaine au tarif en vigueur).

> Les appels Talk Now en France métropolitaine sont gratuits pendant 2 mois pour toute activation du service entre le 20/01/05 et le 09/03/05.

> Appels Talk Now depuis l'international :

- un appel Talk Now émis depuis l'international est facturé au prix d'un appel GSM émis depuis l'international vers la zone 1,
- un appel Talk Now reçu à l'international est facturé au prix d'un appel GSM reçu dans la zone tarifaire de réception.

(Reportez-vous aux tableaux des appels depuis l'international pour connaître le tarif applicable aux appels Talk Now sur chaque offre Orange.)

# les forfaits Orange Intense

avec abonnement



Série limitée jusqu'au 9 mars 2005

Avec **Orange Intense**, vous bénéficiez d'une gamme de **4 forfaits** et **3 options** vous permettant de profiter pleinement des nouveaux services 3G, à partir de **55€/mois**.

3h<sup>24h/24  
voix/  
visio</sup>

55€/mois

5h<sup>24h/24  
voix/  
visio</sup>

75€/mois

10h<sup>24h/24  
voix/  
visio</sup>

125€/mois

20h<sup>24h/24  
voix/  
visio</sup>

195€/mois

Pour chaque appel voix vers les mobiles Orange et fixes  
le temps de communication au-delà de 3 min\* est offert et illimité.

Un pass multimédia inclus pour envoyer jusqu'à 25 MMS ou 100 SMS  
ou regarder jusqu'à 25 Mo de vidéos sur **Orange World**<sup>(1)</sup>.

\* Appels voix vers Orange et fixes en France métropolitaine (hors numéros spéciaux, numéros d'accès WAP et WEB et appels vers les plates-formes téléphoniques).

Forfaits de communication voix/visio en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les numéros fixes (hors numéros spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois. Tous les forfaits Orange Intense sont disponibles avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Prix de la seconde voix/visio au-delà du forfait ..... 0,005€/sec soit 0,30€/min

- Jusqu'au 31 décembre 2005, la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait (une minute de visio sera décomptée de votre forfait de la même façon qu'une minute de voix). A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2006, 1 min de visio sera facturée comme 2 min de voix.
- Quels que soient l'heure et le jour, tous vos appels voix sont offerts au-delà de la 3<sup>ème</sup> minute (vers Orange et fixes en France métropolitaine hors numéros spéciaux, numéros d'accès WAP et WEB et appels vers les plates-formes téléphoniques).
- Un pass multimédia vous permet d'échanger jusqu'à 25 Mo de données, ou bien d'envoyer jusqu'à 100 SMS ou 25 MMS photo.

Vous complétez, si vous le souhaitez, votre forfait avec une des trois options Orange World Intense suivantes :

- Orange World Intense 10€ : jusqu'à 25 Mo ou 100 SMS ou 25 MMS photo ..... 10€/mois
- Orange World Intense 20€ : jusqu'à 60 Mo ou 240 SMS ou 60 MMS photo ..... 20€/mois
- Orange World Intense 34€ : jusqu'à 120 Mo ou 480 SMS ou 120 MMS photo ..... 34€/mois

La tarification des options Orange World Intense est détaillée en page 14.

## services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express
- le renvoi d'appel voix/visio
- le report des minutes voix/visio<sup>(1)</sup>
- l'option Orange sans frontière<sup>(2)</sup>
- la facturation détaillée<sup>(3)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- le changement de forfait gratuit et illimité au sein de la gamme Orange Intense

## communications gratuites

- |       |  |         |  |
|-------|--|---------|--|
| #123# | le suivi conso écrit   | #125#   | obtention de votre code d'accès Wi-Fi  |
| 888   | messaging vocale en France métropolitaine                                  | 784     | obtention d'une offre mobile gagnant   |
| 898   | la messagerie visio <sup>(4)</sup> en France métropolitaine <sup>(5)</sup> | 239     | l'inscription au chat Orange   |
| #101# | accès au menu des jeux SMS   | 880/881 | désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale                       |
| #111# | accès au menu des services SMS   |         | les services d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115                                    |
| 782   | informations mobile gagnant  |         | appels de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné |

## communications incluses dans le forfait

### communications voix

#### décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

- > appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange :
  - décomptés à la seconde dès la première seconde pendant les trois premières minutes
  - gratuité au-delà des 3 premières minutes
- > appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, renvoi d'appels depuis la France vers un numéro en France métropolitaine : .....décompté à la seconde dès la première seconde
- > numéros commençant par :
  - 0 800, 0 805
  - 3010
  - 0 870, 0 871, 0 873, 0 874
  - 0 8715, 0 8716, 0 8732, 0 8736

6

(1) Les communications WAP et WEB sont décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en 3G et GPRS. En cas de perte des réseaux 3G et GPRS, il sera proposé au client de continuer en CS2 à concurrence de 25h. Accès à Orange World depuis la France métropolitaine. SMS/MMS métropolitains, hors supplément des services SMS/MMS.

7

(1) Dans la limite du forfait Orange Intense choisi. (2) Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation. Cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (3) Gratuite sur demande au service clients. (4) Par n° court (898). (5) Gratuit jusqu'au 31/12/2005. A partir du 01/01/2006, communication facturée au prix d'un appel visio.

## les forfaits Orange Intense

avec abonnement

### > numéros courts Orange

555	le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine	733	souscription aux options sms/MMS Infos et à sms Ligue 1 Orange
700	le service clients	790	changer de mobile
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve d'inscription au mail Orange)	234	les services Orange plug
732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange		

### > services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(1)</sup>
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- l'accès par n° long (consultation : 06 08 08 08 08, dépôt : 06 80 80 80 80)

communications visio

décomptées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites).

### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Wanadoo visio, PC équipés du logiciel de visiophonie, en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(2)</sup>

### > services complémentaires de la messagerie Orange visio

- l'accès par n° long (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

envoi et réception de messages

### > envoi de sms

envoi de sms	inclus dans le pass multimédia
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	sms inclus dans le forfait
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	sms inclus dans le forfait
d'un mobile situé à l'international	sms inclus dans le forfait + 0,15€/sms

Dans le cadre de l'envoi de sms vocalisé vers un téléphone fixe (hors numéros spéciaux) en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

### > réception de sms en France et à l'international .....gratuit

### > envoi de MMS<sup>(1)</sup>

envoi de MMS	inclus dans le pass multimédia
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine ou vers une adresse e-mail	MMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	MMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé à l'international	MMS inclus dans le forfait + 0,80€/MMS

les MMS	volumétrie	usage
MMS texte	jusqu'à 5Ko	pour envoyer un texte non limité en nombre de caractères
MMS photo	de 6 à 100 Ko	pour envoyer une photo par MMS
MMS vidéo	de 101 à 300 Ko	pour envoyer plusieurs photos ou une vidéo

### > réception de MMS en France .....gratuit

communications WAP et WEB

décomptées du pass multimédia au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en GPRS/3G, ou à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde en CS2<sup>(2)</sup>.

## communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la première seconde (sauf communications WAP et WEB)

communications voix

712 renseignements directs.....+ 0,95€/appel  
767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone) .....+ 0,25€/appel

envoi et réception de messages

### > services sms


services sms Orange	coût du service <sup>(3)</sup>	
20 123 le chat Orange	inclus dans le forfait au coût d'envoi d'un sms	+ 0,05 €/sms
2 19 19 mes sms		
2 99 92 agenda		
20 666 jeux		+ 0,10 €/sms
20 220 sms Infos à l'acte		
20 555, 20 239 jeux		
2 08 08 jeux		+ 0,20 €/sms
2 30 30 jeux		
2 12 12 annuaire géolocalisé		+ 0,35 €/sms
2 11 11 sonneries et logos		+ 1,50 €/sms

(1) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.

(1) MMS (Multimedia Messaging Service) : service disponible depuis un terminal compatible MMS. Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (2) CS2 (Circuit Switched Data) : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit. (3) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

## les forfaits Orange Intense

avec abonnement

services sms +	coût maximum du service		
3XXXX	inclus dans le forfait au coût d'envoi d'un sms		
4XXXX			+ 0,05 €/sms
5XXXX			+ 0,20 €/sms
6XXXX			+ 0,35 €/sms
7XXXX			+ 0,50 €/sms
8XXXX			+ 1,50 €/sms

23 000 stocks infos ..... 0,10€/SMS reçu

> services MMS

- 25 286 album photo ..... 0,40€/MMS
- 2 19 19 stockage MMS ..... 0,40€/MMS
- MMS carte postale ..... 1,55€ + coût d'envoi d'un MMS\*
- 20 220 MMS Infos à l'acte ..... 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS inclus dans le forfait
- 20 123 rencontres : ajout ou modification photo ..... coût d'envoi d'un MMS inclus dans le forfait

\* MMS carte postale au prix du MMS photo jusqu'au 09/03/05

communications WAP et WEB depuis Orange World

- > envoi de mail depuis Orange World ..... (gratuit jusqu'au 09/03/05) 0,15€/mail
- > envoi de message chat depuis Orange World ..... (gratuit jusqu'au 09/03/05) 0,15€/message chat

### communications au-delà du forfait

communications voix

- > appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange :
  - décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde pendant les 3 premières minutes ..... 0,005€/sec soit 0,30€/min
  - au-delà des 3 premières minutes ..... gratuité 7j/7j, 24h/24h
- > appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les numéros Vert, 555, 700, 840, 790, 234, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appel depuis la France vers un numéro en France métropolitaine :
  - décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ..... 0,005€/sec soit 0,30€/min

communications visio

décomptées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

jusqu'au 31/12/05 : ..... 0,005€/sec soit 0,30€/min  
à partir du 01/01/06 : ..... 0,01€/sec soit 0,60€/min

### envoi de messages

> envoi de SMS

envoi de SMS	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement*
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	0,13€/SMS en heures pleines 0,10€/SMS en heures creuses**
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	0,15€/SMS
d'un mobile situé à l'international	en heures pleines 0,13€ + 0,15€ = 0,28€/SMS en heures creuses** 0,10€ + 0,15€ = 0,25€/SMS

\* En dépassement d'une option Orange World Intense et du pass multimédia.

\*\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

> envoi de MMS

envoi de MMS texte, photo ou vidéo	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement*
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine ou l'international	0,20€/MMS texte 0,40€/MMS photo 0,80€/MMS vidéo**
d'un mobile situé à l'international	1€/MMS texte (soit 0,20€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS) 1,20€/MMS photo (soit 0,40€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS) 1,60€/MMS vidéo** (soit 0,80€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)

\* En dépassement d'une option Orange World Intense et du pass multimédia.

\*\* Jusqu'au 09/03/05, les MMS vidéo sont au prix des MMS photo.

communications WAP et WEB en France métropolitaine

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en GPRS/3G, ou à la seconde en csd<sup>(1)</sup>.

	en dépassement d'une option Orange World Intense 10€ ou 20€ et du pass multimédia
tarification 3G/GPRS au volume	0,00098€/Ko
tarification csd à la durée	0,00027€/sec.

	en dépassement d'une option Orange World Intense 34€ et du pass multimédia
tarification 3G/GPRS au volume	0,00277€/10Ko soit 0,2833€/Mo
tarification csd à la durée	0,00011€/sec. soit 0,0066€/min.

(1) csd (Circuit Switched Data) : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit.



les forfaits Orange Intense

avec abonnement

communications hors forfait

communications voix

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

- > communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)
  - vers la zone 1 .....0,008€/sec soit 0,48€/min
  - vers la zone 2 .....0,009€/sec soit 0,55€/min
  - vers la zone 3 et les destinations spécifiques .....0,023€/sec soit 1,40€/min

> services vocaux Orange

- 711 info et services pratiques .....
  - 789 personnalisation du mobile et divertissement .....
  - 811 banque et bourse .....
  - 32 82 l'info sportive .....
- 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

> les numéros MEMO

BANQ (2267), CINE (2463), HORO (4676), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5686), LOVE (5683), METE (6383), MUSI (6874), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), SNCF (7623), TURF (8873).....0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

- > communications vers les numéros spéciaux<sup>(1)</sup>  
.....coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

communications visio

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

- > communications vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)
  - vers la zone 1 .....0,017€/sec soit 1,00€/min
  - vers la zone 2 .....0,018€/sec soit 1,10€/min
  - vers la zone 3 et les destinations spécifiques .....0,033€/sec soit 2,00€/min

communications WAP et WEB en France métropolitaine

communications Wi-Fi\* : tarification à la durée, 0,0042€/sec, décomptées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

\* Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible.

(1) Sauf les services d'annuaire et certains numéros commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.

communications depuis l'international : Orange sans frontière\*

appels voix<sup>(1)</sup> et communications WAP et WEB à la durée (en csd) depuis l'international

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

\* Sous réserve de compatibilité avec les réseaux étrangers. L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France.

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine <sup>(3)</sup>	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant <sup>(3)</sup>	1€	1,18€	2,40€	4,50€
+ coût d'un appel en France métropolitaine				
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel, de réveil et de mémo <sup>(4)</sup>	0,34€	0,55€	1,10€	2€
+ coût d'un appel en France métropolitaine				

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

communications WAP et WEB depuis l'international

décomptées par palier de 10Ko indivisibles en GPRS/3G ou à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible en csd ou à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde en Wi-Fi<sup>(5)</sup>

- tarification GPRS au volume .....0,25€/10Ko soit 25,6€/Mo
- tarification csd à la durée .....tarif des communications voix depuis l'international (voir tableau ci-dessus)
- tarification Wi-Fi à la durée .....0,25€/min\*

\* Tarif applicable jusqu'au 09/03/05. Au-delà, ce service vous sera facturé 0,40€/min.

(1) Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que des appels voix jusqu'au 31/12/2005. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. (3) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (4) La réception d'un appel de mémo et d'un appel de notification sur un mobile Orange autre que celui de l'abonné est facturée au destinataire de l'appel au tarif d'une communication reçue à l'international. (5) L'option Orange sans frontière doit être activée pour bénéficier du service Wi-Fi à l'international. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots des opérateurs étrangers partenaires d'Orange France. (Liste sur le www.orange-wifi.com)

les forfaits Orange Intense

avec abonnement

options

Orange World Intense

communications incluses dans les options

	Orange World Intense 10€	Orange World Intense 20€	Orange World Intense 34€
SMS	0,10€	0,0833€	0,0708€
MMS texte	0,20€	0,1666€	0,1416€
MMS photo	0,40€	0,3333€	0,2833€
MMS vidéo*	0,80€	0,6666€	0,5666€
1Mo de connexion tarification au volume	0,40€	0,3333€	0,2833€
en csd tarification à la durée	0,00011€/seconde soit 0,0066€/min	0,00009€/seconde soit 0,0054€/min	0,00008€/seconde soit 0,0048€/min

\* Jusqu'au 09/03/05, les MMS vidéo sont au prix des MMS photo.

Les options Orange World Intense ne se cumulent pas entre elles. L'option Orange World Intense choisie se cumulera avec le pass multimédia.

l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'une heure de communications voix en plus de votre forfait vers vos 3 numéros préférés .....3€/mois  
3 numéros au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors numéros spéciaux et numéros d'accès WAP et WEB) et les numéros Orange.

- l'option Orange sans frontière.....gratuite
- l'option mobile gagnant.....gratuite
- l'option Orange Sécurité
- formule Découverte .....2,5€/mois<sup>(1)</sup>
- formule Standard .....4,5€/mois<sup>(2)</sup>
- formule Premium .....8€/mois<sup>(3)</sup>
- l'option sms Infos.....(à partir de la 3<sup>ème</sup> rubrique : 1,5€/mois/rubrique) 2€/mois/rubrique
- l'option sms Ligue 1 Orange.....1,5€/journée de championnat
- l'option mms Infos<sup>(4)</sup>
- > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour.....5€/mois/rubrique
- > cinéma .....3€/mois/rubrique
- > coquin .....8€/mois/rubrique
- la facture détaillée mensuelle.....gratuite
- la facture en braille .....gratuite
- la facture en caractères agrandis.....gratuite
- l'option filtrage d'appels .....2,30€/mois
- l'option interdiction d'émission d'appels internationaux.....gratuite
- l'option interdiction de réception d'appels à l'international.....3,60€/mois
- l'option émission d'appels uniquement.....3,60€/mois
- l'option réception d'appels uniquement.....3,60€/mois
- l'option préférence 712 réservée aux personnes déficientes de la vue .....gratuite

(1) 2,5€/mois soit 30€ prélevés en 2 fois.  
(2) 4,5€/mois soit 54€ prélevés en 2 fois.  
(3) 8€/mois soit 98€ prélevés en 2 fois.  
(4) Offre disponible depuis un terminal compatible MMS.





# les forfaits PC Orange Intense

avec abonnement



3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable, à partir de 24€/mois : connexions en 3G, en GPRS, ou CSD

Prix au-delà du forfait	3h 24€ 0,15€/min	10h 50€ 0,15€/min	24h 90€ 0,15€/min
-------------------------	------------------------	-------------------------	-------------------------

Forfaits de connexions « data only » en France métropolitaine : transmission de données en 3G, en GPRS, et en mode circuit (csd). Tarification à la durée quelle que soit la connexion. Forfait PC Orange Intense 3h limité à 100Mo en GPRS ou 3G, 10h limité à 500Mo en GPRS ou 3G, 24h limité à 2Go en GPRS ou 3G. Les forfaits PC Orange Intense ne permettent pas un usage voix.

Prix mensuel avec un engagement de 24 mois. Tous les forfaits PC Orange Intense sont disponibles sur 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

## services gratuits

- la tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (pour toutes les communications depuis la France métropolitaine, hors numéros spéciaux)
- le report des minutes<sup>(1)</sup>
- le suivi conso (sur le web orange.fr)
- le changement de forfait PC Orange Intense gratuit et illimité
- la facture détaillée (sur demande)
- le rapprochement des factures (si vous avez un autre abonnement chez Orange : forfait ajustable, Orange pro, Orange Intense)
- le SAV échange express
- l'accès Orange sans frontière

Quel que soit votre opérateur de téléphonie mobile, équipez votre PC portable avec les nouveaux forfaits PC Orange Intense.

## communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

- connexions 3G
- connexions GPRS
- connexions CSD

## communications au-delà du forfait

envoi et réception de SMS

envoi de SMS	avec un forfait SMS	sans forfait SMS ou en dépassement
depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine	SMS inclus dans le forfait	0,13€/SMS en heures pleines 0,10€/SMS en heures creuses*
depuis la France métropolitaine vers l'international	SMS inclus dans le forfait	0,15€/SMS
depuis l'international	SMS inclus dans le forfait + 0,15€/SMS	0,28€/SMS en heures pleines (soit 0,13€ + 0,15€) 0,25€/SMS en heures creuses* (soit 0,10€ + 0,15€)

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h en France métropolitaine.

services SMS +		coût maximum du service SMS <sup>(1)</sup>
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
4XXXX		+0,05€/SMS
5XXXX		+0,20€/SMS
6XXXX		+0,35€/SMS
7XXXX		+0,50€/SMS
8XXXX		+1,50€/SMS

services SMS +		coût maximum du service SMS <sup>(1)</sup>
20 123 le chat Orange	coût d'envoi d'un SMS	+0,05€
2 19 19 mes SMS		
2 99 92 agenda		
20 666 jeux		
20 220 SMS Infos à l'acte		+0,10€
20 555, 20 239 jeux		
2 08 08, 2 30 30 jeux		+0,20€
2 12 12 annuaire géolocalisé		+0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

communications depuis l'international : Orange sans frontière

par palier de 10ko indivisibles en 3G et en GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible en CSD.

> tarification 3G et GPRS quelle que soit la zone .....0,25€/10Ko soit 25,6€/Mo

> tarification CSD : depuis la zone 1 .....1€/min  
depuis la zone 2 .....1,18€/min  
depuis la zone 3 .....2,40€/min  
depuis les destinations spécifiques.....4,50€/min

# les forfaits PC Orange Intense

avec abonnement

## options

### les forfaits SMS

#### Pour un usage classique :

- forfait SMS 3€ : jusqu'à 30 SMS ..... 3€/mois
- forfait SMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS ..... 7,5€/mois
- forfait SMS 12€ : jusqu'à 130 SMS ..... 12€/mois

SMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS). Deux forfaits SMS identiques ne sont pas cumulables.

#### Pour un usage intensif :

- forfait SMS 18€ : jusqu'à 180 SMS + 30 SMS vers les mobiles Orange ..... 18€/mois
- forfait SMS 25€ : jusqu'à 250 SMS + 50 SMS vers les mobiles Orange ..... 25€/mois

Forfaits comprenant d'une part des SMS vers tous les fixes et mobiles et d'autre part des SMS à envoyer uniquement vers les mobiles Orange. SMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS). Deux forfaits SMS identiques ne sont pas cumulables.

l'option Orange sans frontière<sup>(1)</sup> ..... gratuit

### l'option Orange Sécurité

- formule Découverte ..... 2,5€/mois<sup>(2)</sup>
- formule Standard ..... 4,5€/mois<sup>(3)</sup>
- formule Premium ..... 8€/mois<sup>(4)</sup>



(1) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) 2,5€/mois soit 30€ prélevés en 2 fois. (3) 4,5€/mois soit 54€ prélevés en 2 fois. (4) 8€/mois soit 96€ prélevés en 2 fois.

## les forfaits Orange pro

avec abonnement



Avec **Orange pro**, vous bénéficiez d'une gamme de **7 forfaits tout compris** : communications nationales et internationales<sup>(1)</sup>, SMS, MMS, e-mails et Orange World.

votre forfait	
crédit disponible <sup>(2)</sup>	équivalence en appels nationaux <sup>(3)</sup>
43€	3h
57€	5h
77€	7h30
97€	10h
137€	15h
177€	20h

votre avantage au choix	
+25% offert 8h-18h + week-end <sup>(4)</sup>	prix réduit au-delà du forfait <sup>(5)</sup>
+ 45 min	0,25€/min
+ 1h15	0,22€/min
+ 1h50	0,22€/min
+ 2h30	0,18€/min
+ 3h45	0,18€/min
+ 5h	0,18€/min

Tous les forfaits Orange pro sont disponibles sur 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

Le forfait **Orange pro à 33€** : 1h30 + 30 min<sup>(4)</sup> offertes journée et week-end

(prix au-delà du forfait : 0,30€/min)

Toutes les communications sont comprises dans votre forfait et décomptées au tarif indiqué ci-après.

### services gratuits

- la facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- le report du crédit<sup>(5)</sup>
- le SAV 24h/24 mois
- la garantie en cas de vol<sup>(6)</sup>
- la facture détaillée
- la présentation du numéro
- le changement de forfait gratuit et illimité à l'intérieur de la gamme de forfait Orange pro
- le double appel/le signal d'appel
- l'option Orange sans frontière<sup>(1)</sup>
- l'accès à la messagerie vocale pro
- les SMS de notification des appels même sans message<sup>(7)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ?  
Profitez des forfaits **Orange pro** tout en gardant votre numéro<sup>(8)</sup> !

(1) Les appels effectués depuis et vers l'international sont inclus dans les forfaits Orange pro. L'émission d'appels depuis l'international nécessite l'activation de l'option Orange sans frontière auprès de votre service clients. Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation. Cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Crédit disponible 24h/24, 7 jours/7, pour tous les types de communication. Ce crédit est équivalent au prix mensuel avec privilège 24 mois, intégrant une remise de 4,5€/mois sur votre forfait, pour toute souscription à un forfait Orange pro d'une durée de 24 mois minimum. Tous les forfaits Orange pro sont également disponibles sur 12 mois pour 4,5€ supplémentaires/mois. Quelle que soit la durée d'engagement choisie (12 ou 24 mois), votre crédit de communications est toujours équivalent au tarif 24 mois. (3) Appels vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine, (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (4) Valable en France métropolitaine vers les fixes, hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB, ainsi que vers les mobiles Orange, du lundi au vendredi de 8h à 18h et le week-end du vendredi 23h59 au dimanche 23h59. (5) Chaque mois, le crédit inutilisé de votre forfait est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait Orange pro choisi. (6) Remboursement des communications frauduleuses à hauteur de 500€, remplacement de votre carte SIM et remboursement de vos accessoires jusqu'à 80€. (7) Service en cours de déploiement. (8) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

20

### communications gratuites en France métropolitaine

#123#	suivi conso par écrit	880/881	désactivation/activation
#101#	accès au menu des jeux SMS		du renvoi de la messagerie vocale
#111#	accès au menu des services SMS	782	informations mobile gagnant
888	messagerie vocale pro	784	obtention d'une offre mobile gagnant
		239	l'inscription au chat Orange

- services d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115

- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

### communications depuis la France métropolitaine

appels depuis la France métropolitaine

	communications dans le forfait principal	communications au-delà du forfait principal
appels vers les n° fixes et mobiles (hors n° spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	cf. prix de la minute dans le forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)	cf. prix de la minute au-delà du forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)
- vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco		
- vers les mobiles des opérateurs métropolitains		
- renvois d'appels <sup>(1)</sup>		
appels vers les numéros Vert commençant par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	cf. prix de la minute dans le forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)	cf. prix de la minute au-delà du forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)
appels vers les n° courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde		
- 555 le suivi conso vocal		
- 700 le service clients Orange pro		
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)	cf. prix de la minute dans le forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)	cf. prix de la minute au-delà du forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)
- 733 la souscription aux options SMS/MMS Infos et à SMS Ligue 1 Orange		
- 790 changer de mobile		
- 234 les services Orange plug		
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	cf. prix de la minute dans le forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)	cf. prix de la minute au-delà du forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)
services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde		
- le rappel du déposant en France métropolitaine <sup>(2)</sup>		
- appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine		
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine	cf. prix de la minute dans le forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)	cf. prix de la minute au-delà du forfait souscrit (tableau forfait Orange pro)
- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine		
(hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)		

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. (2) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

21

les forfaits Orange pro

avec abonnement

	communications dans le forfait Orange pro		communications au-delà du forfait Orange pro	
appels vers les n° spéciaux <sup>(1)</sup> et satellitaires décomptés à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	prix de la minute dans le forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service	prix de la minute au-delà du forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service
appels vers les n° courts Orange avec supplément décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde - 712 renseignements directs - 767 dicto SMS (envoi de sms dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait	+0,95€/appel +0,25€/appel	prix de la minute au-delà du forfait	+0,95€/appel +0,25€/appel
appels vers les n° courts Orange avec supplément décomptés à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible - 711 info et services pratiques - 789 personnalisation du mobile et divertissement - 811 banque et bourse - les numéros MEMO : BANQ (2267), BOUR (2687), CITY (2489), LOGO (5646), SONN (7666), TAXI (8294), METE (6383), TELE (8353), SNCF (7623), MUSI (6874)... - 32 82 l'info sportive	prix de la minute dans le forfait	+0,34€/min	prix de la minute au-delà du forfait	+0,34€/min

appels vers l'international dans et au-delà du forfait

communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco):

- vers la zone 1 .....0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 .....0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques .....0,023€/sec soit 1,40€/min

envoi et réception de messages depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait

> envoi de sms (hors supplément des services sms)

envoi de sms	avec un forfait sms/mms <sup>(2)</sup>	sans forfait sms/mms ou en dépassement
vers un mobile, un téléphone fixe ou un fax <sup>(3)</sup> situé en France métropolitaine	sms inclus dans le forfait	en heures pleines 0,13€/sms en heures creuses* 0,10€/sms
vers un mobile situé à l'international	sms inclus dans le forfait	0,15€/sms

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

> réception de sms en France métropolitaine .....gratuit  
(Réception de sms vocalisé du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h).

> services sms (en France métropolitaine)

services sms +	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms
3XXXX		sans supplément
4XXXX		+0,05€/sms
5XXXX		+0,20€/sms
6XXXX		+0,35€/sms
7XXXX		+0,50€/sms
8XXXX		+1,50€/sms

services sms Orange	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms
20 123 le chat Orange 2 19 19 mes sms 2 99 92 agenda 20 666 jeux		+0,05€
20 220 sms Infos à l'acte 20 555, 20 239 jeux		+0,10€
2 08 08 jeux 2 30 30 jeux		+0,20€
2 12 12 annuaire géolocalisé		+0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

- 23000 stock infos.....0,10€/sms reçu

> envoi de mms<sup>(1)</sup> vers la France métropolitaine ou l'international<sup>(2)</sup>

	sans forfait sms/mms (ou en dépassement des forfaits sms/mms <sup>(3)</sup> )	avec un forfait sms/mms <sup>(3)</sup>
MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	0,20€/mms/destinataire dans le forfait Orange pro	1 mms texte inclus dans le forfait sms/mms
MMS photo (de 5 Ko à 100 Ko inclus)	0,40€/mms/destinataire dans le forfait Orange pro	1 mms photo inclus dans le forfait sms/mms
MMS vidéo* (de 100 Ko à 300 Ko)	0,80€/mms/destinataire dans le forfait Orange pro	
MMS carte postale <sup>(4)</sup>	0,40€/destinataire + 1,55€ dans le forfait Orange pro	

\* MMS vidéo au prix du mms photo jusqu'au 09/03/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

> réception de mms en France métropolitaine .....gratuit

> services mms (en France métropolitaine)

- 25 286 album photo .....0,40€/mms
- 2 19 19 stockage MMS .....0,40€/mms
- 20 220 MMS Infos à l'acte .....0,35€ + coût d'envoi d'un mms inclus dans le forfait



## les forfaits Orange pro

avec abonnement

communications **WAP et WEB** depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde dès la première seconde en CSD et en Wi-Fi<sup>(1)</sup>.

	tarification à l'unité (sans forfait Orange World)	avec un forfait Orange World	en dépassement d'un forfait Orange World
tarification GPRS au volume	Orange World à l'unité 0,10€/10 Ko	inclus dans le forfait Orange World	0,05€/10Ko
tarification csp <sup>(2)</sup> à la durée	Orange World à l'unité 0,10€/min	inclus dans le forfait Orange World	0,05€/min
tarification Wi-Fi à la durée	Orange Wi-Fi à l'unité 0,25€/min	inclus dans le forfait Orange World <sup>(3)</sup>	0,20€/min <sup>(3)</sup>

- > envoi de message depuis Orange World
- envoi de mail depuis **Orange World**  
.....(gratuit jusqu'au 09/03/05) **0,15€/message** + coût de la communication WAP
- envoi de message chat depuis **Orange World**  
.....(gratuit jusqu'au 09/03/05) **0,15€/message** + coût de la communication WAP

## communications depuis l'international

téléphonez depuis l'international avec Orange sans frontière<sup>(4)</sup>  
Retrouvez le détail des zones en p. 4

appels depuis l'international

décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible  
tarifs hors et au-delà des forfaits Orange sans frontière

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine <sup>(5)</sup>	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale et fax	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant <sup>(6)</sup>	1€	1,18€	2,40€	4,50€

L'émission d'un appel depuis l'international vers la France métropolitaine est facturé au prix d'un appel depuis l'international vers la zone 1. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

(1) Tarification à la durée (cso) depuis un mobile compatible ou un équipement paramétré et compatible GSM. Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un équipement compatible Wi-Fi (dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires). Tarification au volume (GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GPRS (dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange). (2) CSD (Circuit Switched Data) : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit. (3) Communications Wi-Fi dans et au-delà des forfaits Orange World 20€, 60€ et 120€. (4) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (5) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (6) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au tarif d'une communication vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel, de réveil et de mémo <sup>(1)</sup>	0,34€	0,55€	1,10€	2€

+ coût d'un appel en France métropolitaine

envoi et réception de **messages** depuis l'international (hors supplément des services SMS)

> envoi de SMS/MMS<sup>(2)</sup> depuis l'international

	sans forfait SMS/MMS (ou en dépassement des forfaits SMS/MMS <sup>(2)</sup> )	avec un forfait SMS/MMS <sup>(2)</sup>
SMS en heures pleines	0,13€ dans le forfait Orange pro + 0,15€ hors forfait = <b>0,28€/SMS</b>	1 SMS inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,15€ hors forfait Orange pro
SMS en heures creuses*	0,10€ dans le forfait Orange pro + 0,15€ hors forfait = <b>0,25€/SMS</b>	
MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus)	0,20€/MMS/destinataire dans le forfait Orange pro + 0,80€ hors forfait = <b>1€</b>	1 MMS texte inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,80€ hors forfait Orange pro
MMS photo (de 5 Ko à 100 Ko inclus)	0,40€/MMS/destinataire dans le forfait Orange pro + 0,80€ hors forfait = <b>1,20€</b>	1 MMS photo inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,80€ hors forfait Orange pro
MMS vidéo** (de 100 Ko à 300 Ko)	0,80€/MMS/destinataire dans le forfait Orange pro + 0,80€ hors forfait = <b>1,60€</b>	
MMS carte postale <sup>(4)</sup>	0,40€/MMS/destinataire dans le forfait Orange pro + 2,35€ hors forfait = <b>2,75€</b>	

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h en France métropolitaine.  
\*\* MMS vidéo au prix d'un MMS photo jusqu'au 09/03/05.

> réception de SMS/MMS depuis l'international

- réception de SMS .....**gratuite**
- réception de MMS<sup>(2)</sup> .....**0,80€/MMS**

> suppléments des services SMS et MMS..... **se reporter en page 22 et 23 « envoi et réception de messages depuis la France métropolitaine ».**

communications **WAP et WEB** depuis l'international

les communications WAP et WEB à l'international sont facturées hors forfaits Orange World<sup>(3)</sup>.  
décomptées par paliers de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible en CSD<sup>(4)</sup> ou à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde en Wi-Fi

- tarification GPRS au volume .....**0,25€/10Ko**
- tarification CSD à la durée .....**se reporter au tableau des appels depuis l'international**
- tarification Wi-Fi à la durée.....**0,25€/min\***

\* Tarif applicable jusqu'au 09/03/05. Au-delà, ce service vous sera facturé 0,40€/min.

(1) La réception d'un appel de mémo et d'un appel de notification sur un mobile Orange autre que celui de l'abonné est facturée au destinataire de l'appel au tarif d'une communication reçue à l'international. (2) Service MMS disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (3) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World 6€ et 10€. (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko). (5) Tarification à la durée (CSD) depuis un mobile compatible ou un équipement paramétré et compatible GSM. Tarification au volume (GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible GPRS (dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GPRS). Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un mobile ou équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots des opérateurs étrangers partenaires d'Orange France (liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)). (6) CSD (Circuit Switched Data) : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit.



## les forfaits Orange pro

avec abonnement

- > envoi de messages depuis Orange World depuis l'international
- envoi de mail depuis **Orange World**  
.....(gratuit jusqu'au 09/03/05) **0,15€/mail + coût de la communication WAP depuis l'international**
- envoi de message chat depuis **Orange World**  
.....(gratuit jusqu'au 09/03/05) **0,15€/message chat + coût de la communication WAP depuis l'international**

### options

#### les forfaits **Orange sans frontière**

Pour appeler et être joint depuis toute l'Europe (zone 1) avec le report du crédit inclus.

- forfait Orange sans frontière 40 min .....**34€/mois**
- forfait Orange sans frontière 100 min .....**85€/mois**

Offre soumise à un engagement de 3 mois minimum. Nombre de minutes maximum en émission d'appels depuis la zone 1 vers la zone 1. Le forfait peut s'utiliser pour des appels émis et reçus depuis la zone 1 vers les différentes zones, au prix de la minute sans forfait Orange sans frontière moins 15%. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible. Les forfaits sont non cumulables et incompatibles entre eux. Report du crédit d'un mois sur l'autre dans la limite du forfait Orange sans frontière choisi. En cas de résiliation ou de changement de forfait Orange sans frontière, le report de crédit restant est perdu.

#### les forfaits **Orange World**

**les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde dès la première seconde en CD et en Wi-Fi.**

Les forfaits Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

- forfait **Orange World 6€** .....**6€/mois**  
jusqu'à 5 Mo (ou 5h) de connexion + 5 MMS (ou 15 sms) inclus
- forfait **Orange World 10€** .....**10€/mois**  
jusqu'à 10 Mo (ou 10h) de connexion + 10 MMS (ou 30 sms) inclus

Offre disponible depuis un terminal compatible (liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)). Forfaits mensuels comprenant d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part des sms et/ou MMS (SMS/MMS en France métropolitaine hors supplément des services SMS et MMS et MMS carte postale). 1 MMS = 3 SMS.

- forfait **Orange World 20€**  
jusqu'à 20 Mo (ou 20h) de connexion ou 200 minutes de Wi-Fi .....**20€/mois**
- forfait **Orange World 60€**  
jusqu'à 60Mo (ou 60h) de connexion ou 600 minutes de Wi-Fi .....**60€/mois**
- forfait **Orange World 120€\***  
GPRS illimité\*\* + 1200 minutes de Wi-Fi (ou 120h de connexion) .....**120€/mois**

Offre disponible depuis un équipement ou un mobile compatible (liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)). Forfaits mensuels de communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Wi-Fi disponible en France métropolitaine dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires. \* Les forfaits Orange World 120€ sont disponibles en série limitée à 10 000 exemplaires jusqu'au 09/03/05. \*\* Communications GPRS illimitées en France métropolitaine, dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange.

#### les forfaits **SMS/MMS**

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS et des MMS, sur la base de 1 MMS = 3 SMS.

**Pour un usage classique :**

- forfait SMS/MMS **3€** : jusqu'à 30 SMS/10 MMS .....**3€/mois**
- forfait SMS/MMS **7,5€** : jusqu'à 80 SMS/26 MMS .....**7,5€/mois**
- forfait SMS/MMS **12€** : jusqu'à 130 SMS/43 MMS .....**12€/mois**

SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS et MMS et MMS carte postale). Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables.

**Pour un usage intensif :**

- forfait SMS/MMS **18€** : jusqu'à 180 SMS/60 MMS + 30 SMS vers les mobiles Orange .....**18€/mois**
- forfait SMS/MMS **25€** : jusqu'à 250 SMS/83 MMS + 50 SMS vers les mobiles Orange .....**25€/mois**

Forfaits comprenant d'une part des SMS convertibles en MMS et d'autre part des SMS à envoyer uniquement vers les mobiles Orange. SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS et MMS et MMS carte postale). Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables.



#### l'option **dixit**

Option réservée aux personnes déficientes de la vue .....**gratuit**

- suivi conso vocal illimité
- + 15 appels sans surtaxe au 712 (renseignements directs)
- + 15 appels sans surtaxe au 767 (dicto SMS)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications aux services de renseignements directs ou de dicto SMS est déduit du forfait principal.

#### les options **Orange Sécurité**

Bénéficiez d'une assurance complémentaire en cas de vol, casse ou perte<sup>(1)</sup> de votre mobile.

- l'option Orange Sécurité Découverte .....**2,5€/mois<sup>(2)</sup>**
- l'option Orange Sécurité Standard .....**4,5€/mois<sup>(3)</sup>**
- l'option Orange Sécurité Premium .....**8€/mois<sup>(4)</sup>**

Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. (1) Perte par suite d'un événement de force majeure. (2) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois. (3) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois. (4) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

- l'option Orange sans frontière .....**gratuit**
- l'option mes 3 numéros préférés<sup>(1)</sup> .....**3€/mois**
- l'option filtrage d'appel .....**2,3€/mois**
- l'option navigation GPS mobile .....**10€/mois**
- l'option BlackBerry .....**19€/mois**
- forfait BlackBerry (20 Mo) .....**30€/mois**
- l'option cartes jumelles .....**11€/mois**
- la messagerie fax .....**2,3€/mois**
- l'option SMS Infos (à partir de la 3<sup>ème</sup> rubrique : 1,5€/mois/rubrique) .....**2€/mois/rubrique**
- l'option SMS Ligue 1 Orange .....**1,5€/journée de championnat**
- l'option MMS Infos<sup>(2)</sup>
  - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour .....**5€/mois/rubrique**
  - > cinéma .....**3€/mois/rubrique**
  - > coquin .....**8€/mois/rubrique**

- les options de restriction d'appels
  - > l'option interdiction d'émission d'appels internationaux .....**gratuit**
  - > l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger .....**3,6 €/mois**
  - > l'option émission d'appels uniquement .....**3,6 €/mois**
  - > l'option réception d'appels uniquement .....**3,6 €/mois**

- présentation de la facture détaillée avec les 10 chiffres du numéro appelé .....**gratuit**
- la facture électronique<sup>(3)</sup>
  - > la facture simple .....**gratuit**
  - > la facture détaillée courte .....**gratuit**
  - > la facture détaillée longue .....**gratuit**
- l'option mobile gagnant .....**gratuit**
- la facture en braille .....**gratuit**
- la facture en caractères agrandis .....**gratuit**

(1) 3<sup>ne</sup> au choix parmi les n<sup>os</sup> du réseau fixe en France métropolitaine (hors n<sup>os</sup> spéciaux et n<sup>os</sup> d'accès au WAP et WEB) et les n<sup>os</sup> Orange.  
(2) La réception de MMS à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire. (3) Option disponible en remplacement de la facture papier.

## les forfaits ajustables

avec abonnement



Vous avez mieux à faire que de vous préoccuper de la facture de votre mobile ?

Avec les **forfaits ajustables**<sup>(1)</sup>, ayez l'esprit tranquille ! Orange vous propose gratuitement l'ajustement automatique sur le meilleur palier de votre forfait.

forfait ajustable initial à partir de 33€	
Vous consommez	Vous payez
2h	33€
3h	41€
4h	49€
+ 1h offerte <sup>(2)</sup>	

forfait ajustable classique à partir de 49€	
Vous consommez	Vous payez
4h	49€
6h	64€
8h	79€
+ 3h offertes <sup>(2)</sup>	

forfait ajustable intensif à partir de 79€	
Vous consommez	Vous payez
8h	79€
10h	93€
12h	107€
+ 8h offertes <sup>(2)</sup>	

Prix de la seconde au-delà du forfait ajustable choisi : 0,005€/sec soit 0,30€/min

- Le **forfait ajustable initial**, vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 2h, 3h ou 4h et vous bénéficiez en plus de **1h offerte** pour vos communications soir et week-end<sup>(2)</sup>.
- Le **forfait ajustable classique** vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 4h, 6h ou 8h et vous bénéficiez en plus de **3h offertes** pour vos communications soir et week-end<sup>(2)</sup>.
- Le **forfait ajustable intensif** vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 8h, 10h ou 12h et vous bénéficiez en plus de **8h offertes** pour vos communications soir et week-end<sup>(2)</sup>.

Forfaits de communications en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois.

Offre également disponible avec un abonnement de 12 mois minimum pour 4,5€ supplémentaires par mois.

### services gratuits

- l'ajustement automatique inclus
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express
- l'accès à la messagerie vocale
- la réception de messages vocaux par mail

### communications gratuites

#123#	le suivi conso écrit	239	l'inscription au chat Orange
888	la messagerie vocale et fax en France métropolitaine	880/881	désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
#101#	accès au menu des jeux SMS		
#111#	accès au menu des services SMS		les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115
782	informations mobile gagnant		appel de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange.
784	obtention d'une offre mobile gagnant		

### communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels<sup>(1)</sup>
- n° Vert commençant par 0 800 et 0 805
- 3010
- n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874

numéros courts Orange

555	le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine	733	souscription aux options SMS/MMS Infos et à SMS Ligue 1 Orange
700	le service clients	790	changer de mobile
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)	234	les services Orange plug
		732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange

services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(2)</sup>
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un n° en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)

### communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

712	renseignements directs	+ 0,95€/appel
767	dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	+ 0,25€/appel

(1) Ajustement automatique inclus entre 2h, 3h et 4h, 4h, 6h et 8h, 8h, 10h et 12h selon le forfait ajustable choisi. (2) A utiliser le soir, du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h pour des communications en France métropolitaine vers les mobiles Orange et les n° fixes (hors n° spéciaux).

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

## les forfaits ajustables

avec abonnement

### communications au-delà du forfait

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n<sup>os</sup> spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n<sup>os</sup> Vert, 555, 700, 840, 790, 234, 732, les n<sup>os</sup> commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n<sup>o</sup> en France métropolitaine :  
.....0,005€/sec soit 0,30€/min

### communications hors forfait

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 .....0,008€/sec soit 0,48€/min  
- vers la zone 2 .....0,009€/sec soit 0,55€/min  
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques .....0,023€/sec soit 1,40€/min

services vocaux Orange

711 info et services pratiques .....  
789 personnalisation du mobile et divertissement .....  
811 banque et bourse .....  
32 82 l'info sportive .....  
} 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

> les numéros MEMO

BANQ (2267), CINE (2463), HORO (4676), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5686), METE (6383), MUSI (6874), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), SNCF (7623), TURF (8873) .....  
.....0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

communications vers les n<sup>os</sup> spéciaux<sup>(1)</sup> et satellitaires :

- coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

envoi et réception de messages

> envoi de sms

envoi de sms	avec un forfait sms/mms <sup>(2)</sup>	sans forfait sms/mms ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	sms inclus dans le forfait	0,13€/sms en heures pleines 0,10€/sms en heures creuses*
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	sms inclus dans le forfait	0,15€/sms
d'un mobile situé à l'international	sms inclus dans le forfait + 0,15€/sms	0,28€/sms en heures pleines (soit 0,13€ + 0,15€) 0,25€/sms en heures creuses* (soit 0,10€ + 0,15€)

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h en France métropolitaine.  
Dans le cadre de l'envoi de sms vocalisé vers un téléphone fixe (hors n<sup>os</sup> spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

> réception de sms .....gratuit

30

(1) Sauf les services d'annuaire et certains n<sup>os</sup> commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait. (2) Forfaits sms/mms ou sms/mms inclus dans les forfaits Orange World 6€ et 10€.

> services sms

services sms +		coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup>	services sms Orange		coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup>
3XXXX	coût d'envoi d'un sms	sans supplément	20 123 le chat Orange	coût d'envoi d'un sms	+0,05€
4XXXX		+0,05€/sms	2 19 19 mes sms		+0,05€
5XXXX		+0,20€/sms	2 99 92 agenda		+0,05€
6XXXX		+0,35€/sms	20 666 jeux		+0,05€
7XXXX		+0,50€/sms	20 220 sms Infos à l'acte		+0,10€
8XXXX		+1,50€/sms	20 555, 20 239 jeux		+0,10€
			2 08 08, 2 30 30 jeux		+0,20€
			2 12 12 annuaire géolocalisé		+0,35€
			2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

23 000 stock infos .....0,10€/sms reçu

> envoi de mms<sup>(2)</sup>

MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus) .....0,20€/mms/destinataire  
MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus) .....0,40€/mms/destinataire  
MMS vidéo\* (de 100Ko à 300Ko) .....0,80€/mms/destinataire  
MMS carte postale<sup>(3)</sup> .....1,55€ + coût d'envoi d'un mms photo

envoi de mms texte, photo ou vidéo	avec un forfait sms/mms <sup>(4)</sup>	sans forfait sms/mms ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	mms inclus dans le forfait, avec 1 mms = 3 sms.	0,20€/mms texte 0,40€/mms photo 0,80€/mms vidéo* 1,95€/mms carte postale
d'un mobile situé à l'international <sup>(5)</sup>	mms inclus dans le forfait + 0,80€/mms	1€/mms texte (soit 0,20€/mms + 0,80€/mms) 1,20€/mms photo (soit 0,40€/mms + 0,80€/mms) 1,60€/mms vidéo (soit 0,80€/mms* + 0,80€/mms) 2,75€/mms carte postale (soit 1,55€/mms + 0,40€/mms + 0,80€/mms)

\* MMS vidéo au prix du mms photo jusqu'au 09/03/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

> réception de mms

en France métropolitaine	gratuit
à l'international	0,80€/mms

> services mms

25 286 album photo .....0,40€/mms  
2 19 19 stockage mms .....0,40€/mms  
20 220 mms Infos à l'acte .....0,35€ + coût d'envoi d'un mms  
20 123 rencontres : ajout ou modification photo .....coût d'envoi d'un mms

(1) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (2) Envoi de message jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par mms carte postale (taille maximum : 300 ko). (4) Forfaits sms/mms ou sms/mms inclus dans les forfaits Orange World 6€ et 10€. (5) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de mms à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

31

## les forfaits ajustables

avec abonnement

communications **WAP et WEB**

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS, ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible en csd<sup>(1)</sup> ou à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde en Wi-Fi<sup>(2)</sup>

	tarification à l'unité (sans forfait Orange World)	avec un forfait Orange World	en dépassement d'un forfait Orange World
tarification GPRS au volume	Orange World à l'unité 0,10€/10 Ko	inclus dans le forfait Orange World	0,05€/10Ko
tarification csd <sup>(1)</sup> à la durée	Orange World à l'unité 0,10€/min	inclus dans le forfait Orange World	0,05€/min
tarification Wi-Fi à la durée	Orange Wi-Fi à l'unité 0,25€/min	inclus dans le forfait Orange World <sup>(3)</sup>	0,20€/min <sup>(3)</sup>

> envoi de messages depuis **Orange World**

- envoi de mail

.....(gratuit jusqu'au 09/03/05) **0,15€/mail + coût d'une communication WAP**

- envoi de message chat

.....(gratuit jusqu'au 09/03/05) **0,15€/message chat + coût d'une communication WAP**

communications depuis l'international :

**Orange sans frontière<sup>(4)</sup>**

Retrouvez le détail des zones en p. 4

appels depuis l'international

décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine <sup>(5)</sup>	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale et fax	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant <sup>(6)</sup>	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel, de réveil et de mémo <sup>(7)</sup>	0,34€	0,55€	1,10€	2€

L'émission d'un appel depuis l'international vers la France métropolitaine est facturé au prix d'un appel depuis l'international vers la zone 1. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

(1) csd : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit. (2) Tarification à la durée (csd) depuis un mobile compatible ou un équipement paramétré et compatible GSM. Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un équipement compatible Wi-Fi (dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires). Tarification au volume depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GPRS (dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange). (3) Communications Wi-Fi dans et au-delà des forfaits Orange World 20€, 60€ et 120€. (4) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (5) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.

communications **WAP et WEB** depuis l'international

Les communications WAP et WEB au volume (GPRS) ou à la durée (csd ou Wi-Fi) depuis l'international sont facturées hors forfaits Orange World et décomptées par palier de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible en csd ou à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde en Wi-Fi.

- tarification GPRS au volume .....**0,25€/10Ko**

- tarification csd à la durée .....**tarifs des communications voix depuis l'international (voir tableau ci-contre)**

- tarification Wi-Fi à la durée .....**0,25€/min\***

\* Tarif applicable jusqu'au 09/03/05. Au-delà, ce service vous sera facturé 0,40€/min. Tarification à la durée (csd) depuis un mobile compatible ou un équipement paramétré et compatible GSM. Tarification au volume (GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible GPRS (dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GPRS). Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un terminal ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots des opérateurs étrangers partenaires d'Orange France (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)).

> envoi de messages depuis Orange World, depuis l'international

- envoi de mail

.....(gratuit jusqu'au 09/03/05) **0,15€/mail + coût d'une communication WAP depuis l'international**

- envoi de message chat

.....(gratuit jusqu'au 09/03/05) **0,15€/message chat + coût d'une communication WAP depuis l'international**

## options

spécial étudiants ..... **gratuit**

Les heures offertes doublées

+ 30 SMS ou 10 MMS offerts par mois et tous les SMS supplémentaires à 0,10€

+ le forfait Orange World 6€ offert pendant 2 mois

Option valable en France métropolitaine offerte pendant 1 an dans la limite d'une option par étudiant, sous réserve de souscription à un forfait ajustable et sur présentation d'une carte d'étudiant valide. SMS/MMS métropolitains (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale) décomptés sur la base de 1 MMS = 3 SMS. Les heures de communications offertes sont à utiliser le soir du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end du vendredi 21h au lundi matin 8h pour des communications en France métropolitaine vers les mobiles Orange et les n° fixes (hors n° spéciaux). Au-delà des 2 premiers mois gratuits, le forfait Orange World 6€ vous sera facturé, sauf si vous y mettez fin en appelant votre service clients ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

l'option **mes 3 numéros préférés**

Bénéficiez d'1 heure de communications en plus de votre forfait

vers vos 3 numéros préférés ..... **3€/mois**

3 n° au choix parmi les n° du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les n° Orange.

l'option **heures week-end**

Bénéficiez de 4h de communications par mois, soit 1h chaque week-end en plus

de votre forfait ..... **4€/mois**

4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communications par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

(6) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (7) La réception d'un appel de mémo et d'un appel de notification sur un mobile Orange autre que celui de l'abonné est facturée au destinataire de l'appel au tarif d'une communication reçue à l'international.



## les forfaits ajustables

avec abonnement

### les forfaits sms/mms

Les forfaits sms/mms vous permettent d'envoyer des sms et des mms, sur la base de 1 mms = 3 sms.

#### Pour un usage classique :

- forfait sms/mms 3€ : jusqu'à 30 sms/10 mms..... 3€/mois
- forfait sms/mms 7,5€ : jusqu'à 80 sms/26 mms..... 7,5€/mois
- forfait sms/mms 12€ : jusqu'à 130 sms/43 mms..... 12€/mois

sms et mms en France métropolitaine (hors supplément des services sms/mms et mms carte postale). Deux forfaits sms/mms identiques ne sont pas cumulables.

#### Pour un usage intensif :

- forfait sms/mms 18€ : jusqu'à 180 sms/60 mms + 30 sms vers les mobiles Orange.....18€/mois
- forfait sms/mms 25€ : jusqu'à 250 sms/83 mms + 50 sms vers les mobiles Orange .....25€/mois

Forfaits comprenant d'une part des sms convertibles en mms et d'autre part des sms à envoyer uniquement vers les mobiles Orange. sms et mms en France métropolitaine (hors supplément des services sms/mms et mms carte postale). Service mms disponible depuis un mobile compatible mms. Deux forfaits sms/mms identiques ne sont pas cumulables.

### les forfaits Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World au Ko, au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible en CSD et à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde en Wi-Fi.

Les forfaits Orange World ne se cumulent pas. Détails de l'offre et conditions spécifiques sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

- forfait Orange World 6€..... 6€/mois  
jusqu'à 5 Mo (ou 5h) de connexion + 5 mms (ou 15 sms) inclus
- forfait Orange World 10€..... 10€/mois  
jusqu'à 10 Mo (ou 10h) de connexion + 10 mms (ou 30 sms) inclus

Offre disponible depuis un terminal compatible (liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)). Forfaits mensuels comprenant d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part des sms et/ou mms (sms/mms en France métropolitaine hors supplément des services sms/mms et mms carte postale). 1 mms = 3 sms. Service mms disponible depuis un terminal compatible mms.

- forfait Orange World 20€  
jusqu'à 20 Mo (ou 20h) de connexion ou 200 minutes de Wi-Fi..... 20€/mois
- forfait Orange World 60€  
jusqu'à 60 Mo (ou 60h) de connexion ou 600 minutes de Wi-Fi..... 60€/mois
- forfait Orange World 120€\*  
GPRS illimité\*\* + 1200 minutes de Wi-Fi (ou 120h de connexion)..... 120€/mois

Offres disponibles depuis un équipement ou un mobile compatible (liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)). Forfaits mensuels de communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Wi-Fi disponible en France métropolitaine dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires. \* Les forfaits Orange World 120€ sont disponibles en série limitée à 10 000 exemplaires jusqu'au 09/03/05. \*\* Communications GPRS illimitées en France métropolitaine, dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange.

### les forfaits partagés

Partagez un forfait à plusieurs (jusqu'à 5 personnes) et chaque personne rattachée bénéficiera de minutes de communications supplémentaires à utiliser le soir et le week-end.

- le forfait partagé 2h  
forfait 2h à partager + 30 min d'appels le soir et le week end\*/personne rattachée ..... 33€/mois\*\*+10€/personne rattachée
- le forfait partagé 4h  
forfait 4h à partager + 90 min d'appels le soir et le week-end\*/personne rattachée ..... 49€/mois\*\* + 10€/personne rattachée

\* A utiliser le soir, du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h vers les mobiles Orange et les n° fixes (hors n° spéciaux) en France métropolitaine. \*\* Tarif avec un engagement de 24 mois minimum. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.



### les forfaits motamo

Conçus pour les personnes déficientes de l'ouïe et de la parole.



- forfait 200 sms ou 66 mms\* + forfait Orange World 6€ ..... 19€/mois
- forfait 200 sms ou 66 mms\* ..... 15€/mois
- 552 suivi conso par sms.....gratuit et illimité

Offre valable jusqu'au 09/03/05 et disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). sms/mms en France métropolitaine (hors supplément des services sms/mms et mms carte postale). Les forfaits motamo ne se cumulent pas. Les autres types de communications nationales et internationales ainsi que les services et options compatibles sont facturés aux tarifs des forfaits ajustables applicables pour les communications au-delà et hors forfait.

\* 1 mms = 3 sms.



### l'option dixit

Option réservée aux personnes déficientes de la vue .....gratuit

- suivi conso vocal illimité

+ 15 appels sans surtaxe au 712 (renseignements directs)

+ 15 appels sans surtaxe au 767 (dicto sms)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications aux services de renseignements directs ou de dicto sms est déduit du forfait principal.

- l'option Orange sans frontière .....gratuit<sup>(1)</sup>
- l'option mobile gagnant .....gratuit
- l'option Orange Sécurité :
  - > formule Découverte .....2,5€/mois<sup>(2)</sup>
  - > formule Standard .....4,5€/mois<sup>(3)</sup>
  - > formule Premium .....8€/mois<sup>(4)</sup>
- l'option sms Infos (à partir de la 3<sup>ème</sup> rubrique : 1,5€/mois/rubrique).....2€/mois/rubrique
- l'option sms Ligue 1 Orange .....1,5€/journée de championnat
- l'option mms Infos<sup>(5)</sup>
  - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour .....5€/mois/rubrique
  - > cinéma .....3€/mois/rubrique
  - > coquin .....8€/mois/rubrique
- la facture électronique<sup>(6)</sup>
  - > la facture simple.....gratuit
  - > la facture détaillée courte .....gratuit
  - > la facture détaillée longue.....gratuit
- la facture détaillée mensuelle .....2,30€/mois
- la facture détaillée sur demande pour 4 mois consécutifs .....gratuit
- la facture en braille .....gratuit
- la facture en caractères agrandis.....gratuit
- l'option filtrage d'appels.....2,30€/mois
- l'option navigation GPS mobile.....15€/mois
- l'option cartes jumelles .....11€/mois
- l'option messagerie fax .....2,30€/mois
- l'option interdiction d'émission d'appels internationaux .....gratuit
- l'option interdiction de réception d'appels à l'international .....3,60€/mois
- l'option émission d'appels uniquement .....3,60€/mois
- l'option réception d'appels uniquement .....3,60€/mois
- l'option BlackBerry.....19€/mois

(1) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France.

(2) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois. (3) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois. (4) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

(5) Offre disponible depuis un terminal compatible mms. La réception de mms à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire.

(6) Option disponible en remplacement de la facture papier.



## les forfaits compte mobile

avec abonnement



### les forfaits compte mobile . . . . à partir de 18€/mois

- forfaits tout compris (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, navigation sur Orange World...),
- blocage des communications en temps réel,
- un compte mobile à recharger pour continuer à communiquer, une fois le forfait épuisé.

forfait 18€ <sup>(1)</sup>	forfait 24€ <sup>(1)</sup>	forfait Orange plug 20€ <sup>(2)</sup>
Exemples d'utilisation : jusqu'à 1h30 de communications ou jusqu'à 180 sms <sup>(3)</sup>	Exemples d'utilisation : jusqu'à 2h30 de communications ou jusqu'à 240 sms <sup>(3)</sup>	Exemples d'utilisation : jusqu'à 250 sms ou jusqu'à 1h40 de communications
50% de réduction sur vos appels vers les mobiles Orange et n°s fixes en France métropolitaine (hors n°s d'accès WAP et WEB), du lundi au jeudi de 21h à 8h, et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h.		- 1h offerte par mois pour accéder aux services Orange plug sur Orange World. - Un tarif préférentiel sur les appels vers les mobiles Orange et n°s fixes en dehors des heures de cours.

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ?  
Profitez des forfaits compte mobile tout en gardant votre numéro<sup>(4)</sup> !



### l'abonnement . . . . . 15€/mois

Vous disposez uniquement d'un compte mobile que vous rechargez à votre rythme.  
Pour souscrire à cette offre et connaître la liste des mobiles disponibles, appelez le **0 810 72 22 93** (coût d'un appel local depuis un téléphone fixe) ou rendez-vous sur [orange.fr](http://orange.fr) > [acheter en ligne](#)

Les offres avec compte mobile sont soumises à la souscription d'un abonnement de 12 mois minimum et réservées aux particuliers.

### services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde
- le service « Appelle-moi » pour les forfaits uniquement
- l'option mobile gagnant
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)

(1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 1h30 ou 2h30 de communications en France métropolitaine, émises du lundi au jeudi entre 21h et 8h et le week-end du vendredi 21h au lundi 8h vers les n°s fixes (hors n°s spéciaux et n°s d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (2) Crédit équivalent à 1h40 de communications en France métropolitaine émises les mercredis, week-ends et jours fériés vers les fixes (hors n°s spéciaux) et les mobiles Orange ou à 250 sms en France métropolitaine, hors supplément des services SMS. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (3) Soit 180 sms ou 240

36

- > les services complémentaires de la messagerie vocale 888
- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message).
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine.
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine.

### communications gratuites

#123# suivi conso écrit et rechargement	#101# accès au menu des jeux SMS
#111# accès au menu des services SMS	239 l'inscription au chat Orange
551 suivi conso par SMS	782 informations mobile gagnant
556 rechargement du compte mobile	784 obtention d'une offre mobile gagnant
888 la messagerie vocale en France métropolitaine	

les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 115

### rechargement du compte mobile une fois le forfait épuisé

Pour chacun des forfaits compte mobile, vous bénéficiez d'un compte mobile que vous rechargez du montant que vous souhaitez pour continuer à communiquer. Le crédit rechargé n'a pas de date limite de validité. Il n'est donc jamais perdu !

Le prix des communications dans le compte mobile au-delà d'une minute est identique au prix des communications dans le forfait.

par carte bancaire ou par prélèvement sur compte bancaire

- depuis votre mobile, vous choisissez votre montant
- montant minimum .....8€
- montant maximum .....80€
- plafond mensuel de rechargement .....80€
- depuis un distributeur du Crédit Lyonnais où figure le logo Orange (choix des montants parmi la gamme des recharges proposées sur l'écran)

par recharge mobicarte

Disponible en version plastique et/ou en e-recharge, voir détail page 42.



Les recharges de 40€ à 100€ sont disponibles uniquement avec l'e-recharge.

rechargement par un tiers

0 825 000 556.....0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom

sms décomptés sur la base du tarif sms en heures creuses. sms en France métropolitaine (hors sms surtaxés) le soir du lundi au jeudi de 21h30 à 8h le lendemain et le week-end du vendredi 21h30 au lundi matin 8h. (4) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

37

## les forfaits compte mobile

avec abonnement

### communications nationales

les communications sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde dans le forfait et décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible dans le compte mobile.

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

forfait 18€/mois	tarif normal	tarif soir et week-end <sup>(1)</sup>
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n <sup>os</sup> spéciaux et n <sup>os</sup> d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange	0,0067€/sec soit 0,40€/min	0,0034€/sec soit 0,20€/min
communications nationales vers les n <sup>os</sup> Vert, les n <sup>os</sup> commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010 et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,0067€/sec soit 0,40€/min	

forfait 24€/mois	tarif normal	tarif soir et week-end <sup>(1)</sup>
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n <sup>os</sup> spéciaux et n <sup>os</sup> d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange	0,0054€/sec soit 0,32€/min	0,0027€/sec soit 0,16€/min
communications nationales vers les n <sup>os</sup> Vert, les n <sup>os</sup> commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010 et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,0054€/sec soit 0,32€/min	

forfait Orange plug	tarif normal	tarif après les cours <sup>(2)</sup>
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n <sup>os</sup> spéciaux et n <sup>os</sup> d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange	0,0083€/sec soit 0,50€/min	0,0034€/sec soit 0,20€/min
communications nationales vers les n <sup>os</sup> Vert, les n <sup>os</sup> commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010 et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,0083€/sec soit 0,50€/min	

abonnement	tarif normal
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n <sup>os</sup> spéciaux et n <sup>os</sup> d'accès WAP et WEB), les mobiles des opérateurs métropolitains, les n <sup>os</sup> Vert, les n <sup>os</sup> commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010	0,005€/sec soit 0,30€/min

toutes les offres avec compte mobile	
555 le suivi conso vocal, 700 le service clients, 234 les services Orange plug, 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n <sup>o</sup> de mobile est un n <sup>o</sup> Orange	communication nationale au tarif normal
Orange World à l'unité <sup>(3)</sup> : tarification GPRS au volume <sup>(4)</sup> tarification csd <sup>(5)</sup> à la durée	0,15€/10Ko 0,15€/min
712 renseignements directs	0,95€/appel + communication nationale au tarif normal
733 souscription à l'option sms Infos et sms Ligue 1 Orange	0,0062€/sec soit 0,37€/min
711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 32 82 l'info sportive, les n <sup>os</sup> MEMO : BANQ (2287), JEUX (5389), METE (6383), SONN (7666), TAXI (8294)...	0,0057€/sec soit 0,34€/min + communication nationale au tarif normal
numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur de service + communication nationale au tarif normal
vers l'international vers la zone 1 vers la zone 2 vers la zone 3	0,008€/sec soit 0,48€/min 0,01€/sec soit 0,60€/min 0,024€/sec soit 1,44€/min

(1) Tarif applicable pour les forfaits activés entre le 20/01/05 et le 09/03/05. Le tarif soir et week-end est appliqué du lundi au jeudi entre 21h et 8h, le week-end du vendredi 21h au lundi matin 8h. (2) Tarif "après les cours" appliqué les lundis, mardis, jeudis, vendredis de 17h à 8h et les mercredis, week-ends et jours fériés toute la journée. (3) Tarification au volume depuis un terminal GPRS paramétré sur le GPRS. Tarification à la durée en csd depuis un terminal WAP non GPRS ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange France et dans les pays avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. (4) Communications WAP et WEB décomptées au Ko au-delà d'un palier de 10Ko indivisibles dans le forfait et dans le compte mobile. (5) csd : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit.

### envoi et réception de messages

> envoi de sms depuis un mobile situé en France métropolitaine

vers un mobile ou une ligne fixe <sup>(1)</sup>	sur un forfait sms/mms <sup>(2)</sup>	sur les forfaits 18€ ou 24€ et l'abonnement	sur le forfait Orange plug
en France métropolitaine	1 sms inclus dans le forfait SMS/MMS	0,13€/sms en heures pleines 0,10€/sms en heures creuses*	0,08€/sms
vers l'international	1 sms inclus dans le forfait SMS/MMS**	0,15€/sms	0,08€/sms

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

\*\* Les sms envoyés depuis la France métropolitaine vers l'international ne sont pas décomptés des forfaits Orange World.

- 767 dicto SMS (envoi de sms dictés par téléphone) .....0,25€/appel + communication nationale

> réception de sms .....gratuite

Dans le cadre de l'envoi de sms vocalisé vers un téléphone fixe (hors n<sup>os</sup> spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

> services sms (en France métropolitaine) :

services sms +	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms <sup>(3)</sup>	services sms Orange	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms <sup>(3)</sup>
3XXXX		sans supplément	20 123 le chat Orange		+0,05€
4XXXX		+0,05€/sms	2 19 19 mes sms		+0,05€
5XXXX		+0,20€/sms	2 99 92 agenda		+0,05€
6XXXX		+0,35€/sms	20 666 jeux		+0,05€
7XXXX		+0,50€/sms	20 220 sms Infos à l'acte		+0,10€
8XXXX		+1,50€/sms	20 555, 20 239 jeux		+0,10€
			2 08 08 jeux		+0,20€
			2 30 30 jeux		+0,20€
			2 12 12 annuaire géolocalisé		+0,35€
			2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

- 23 000 stock infos .....0,10€/sms reçu

> envoi de mms<sup>(4)</sup> depuis un mobile situé en France métropolitaine vers un mobile d'un opérateur métropolitain

	sur un forfait sms/mms <sup>(2)</sup>	sur les forfaits 18€ ou 24€, le forfait Orange plug et l'abonnement
1 mms texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 mms texte inclus dans le forfait (1 mms texte = 2 sms)	0,20€/mms/destinataire
1 mms photo (de 5 à 100 ko inclus)	1 mms photo inclus dans le forfait (1 mms photo = 3 sms)	0,40€/mms/destinataire
1 mms vidéo* (de 100 à 300 ko inclus)	1 mms vidéo inclus dans le forfait* (1 mms vidéo = 6 sms)	0,80€/mms/destinataire
1 mms <sup>(5)</sup> carte postale**	1 mms photo inclus dans le forfait + 1,55€**	1,95€/mms/destinataire

\* mms vidéo au prix du mms photo jusqu'au 09/03/05. mms vidéo disponible depuis un mobile compatible.

\*\* Les mms carte postale ne sont pas décomptés des forfaits Orange World.

> réception de mms en France métropolitaine .....gratuite

> services mms

- 25 286 album photo.....coût d'envoi d'un mms photo  
- 2 19 19 stockage mms.....coût d'envoi d'un mms photo  
- 20 220 mms Infos à l'acte .....0,35€ + coût d'envoi d'un mms texte  
- 20 123 rencontres : ajout/modification photo .....coût d'envoi d'un mms photo

(1) Envoi de sms écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n<sup>os</sup> spéciaux). (2) Forfaits sms/mms ou sms/mms inclus dans les forfaits Orange World 6€ ou 10€. (3) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (4) Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (5) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par mms carte postale (taille maximum : 300 Ko).

## les forfaits compte mobile

avec abonnement

communications **WAP et WEB** depuis Orange World

- > envoi de mail depuis **Orange World**  
.....(gratuit jusqu'au 09/03/05) **0,15€/message + coût de la communication WAP**
- > envoi de message chat depuis **Orange World**  
.....(gratuit jusqu'au 09/03/05) **0,15€/message + coût de la communication WAP**

### Orange sans frontière (accès automatique et gratuit)\*

communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde dans le forfait et décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible dans le compte mobile

Retrouvez le détail des zones en p. 3

Prix/sec	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays <sup>(1)</sup>	0,017 €/sec	0,017 €/sec	0,017 €/sec	0,017 €/sec
émission d'un appel vers la France <sup>(1)</sup>	0,017 €/sec	0,025 €/sec	0,040 €/sec	0,040 €/sec
888 messagerie vocale ou #123# <sup>(1)</sup>	0,017 €/sec	0,025 €/sec	0,040 €/sec	0,040 €/sec
700 ou #123# <sup>(1)</sup> + 33 6 07 62 64 64 (service clients)	0,017 €/sec	0,025 €/sec	0,040 €/sec	0,040 €/sec
communications WAP/WEB GPRS <sup>(2)</sup> (Orange World à l'unité)	0,25€/10 Ko	0,25€/10 Ko	0,25€/10 Ko	0,25€/10 Ko
Prix/sec	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,011 €/sec	0,013 €/sec	0,025 €/sec	0,025 €/sec

\* L'option Orange sans frontière est activée automatiquement pour tous les clients ayant souscrit à un forfait ou à un abonnement compte mobile. Résiliation possible sur simple demande au service clients.

- > envoi de sms depuis l'international

sur un forfait sms/MMS	sur les forfaits 18€ ou 24€, le forfait Orange plug et l'abonnement
0,25€/sms	0,28€/sms en heures pleines - 0,25€/sms en heures creuses*

\* Tarif applicable du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h. Les sms envoyés depuis l'international ne sont pas décomptés des forfaits Orange World.

- > réception de sms depuis l'international ..... **gratuit**

- > envoi de mms<sup>(3)</sup> depuis l'international

	sur un forfait sms/mms	sur les forfaits 18€ ou 24€, le forfait Orange plug et l'abonnement
1 mms texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 mms texte + 0,80€ inclus dans le forfait (1 mms texte = 2 sms)	1€/mms/destinataire
1 mms photo (de 5 à 100 ko inclus)	1 mms photo + 0,80€ inclus dans le forfait (1 mms photo = 3 sms)	1,20€/mms/destinataire
1 mms vidéo* (de 100 à 300 ko inclus)	1 mms vidéo + 0,80€ inclus dans le forfait* (1 mms vidéo = 6 sms)	1,60€/mms/destinataire
1 mms <sup>(4)</sup> carte postale	1 mms photo + 2,35€ inclus dans le forfait	2,75€/mms/destinataire

\* MMS vidéo au prix du mms photo jusqu'au 09/03/05. Les mms envoyés depuis l'international ne sont pas décomptés des forfaits Orange World. (1) Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > A l'étranger ou auprès de votre service clients. (2) Communications WAP et WEB à l'étranger décomptées par palier de 10Ko indivisibles. GPRS disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. (3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de mms à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles mms des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 ko et 5 destinataires. (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par mms carte postale (taille maximum : 300 ko).

- > réception d'un mms<sup>(1)</sup> à l'international ..... **0,80€/mms**

Le coût de réception d'un mms à l'international est décompté en priorité des forfaits sms/mms.

### options

- le report du crédit<sup>(2)</sup> ..... **1€/mois**

Gratuit pour toute souscription à la série limitée compte mobile.

les forfaits sms/MMS

Les forfaits sms/MMS vous permettent d'envoyer des sms ou des mms avec 1 mms photo = 3 sms.  
- forfait sms/MMS 3€ : jusqu'à 30 sms/10 mms photo<sup>(3)</sup> ..... **3€/mois**  
- forfait sms/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 sms/26 mms photo<sup>(3)</sup> ..... **7,5€/mois**  
- forfait sms/MMS 12€ : jusqu'à 130 sms/43 mms photo<sup>(3)</sup> ..... **12€/mois**

Deux forfaits sms/MMS ne sont pas cumulables.

les forfaits **Orange World**

les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World par Ko, au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS, ou à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde dans le forfait et à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible dans le compte mobile en csd.

- forfait **Orange World 6€** ..... **6€/mois**  
jusqu'à 5 Mo (ou 5h) de connexion + 5 mms photo<sup>(3)</sup> (ou 15 sms)
- forfait **Orange World 10€** ..... **10€/mois**  
jusqu'à 10 Mo (ou 10h) de connexion + 10 mms photo<sup>(3)</sup> (ou 30 sms)

Offre valable en France métropolitaine et réservée aux abonnés d'Orange France possédant un terminal compatible WAP. Chaque mois, vous bénéficiez d'un forfait comprenant, d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part, des sms et/ou mms (sms/mms en France métropolitaine, hors supplément des services sms et mms). Les forfaits Orange World ne se cumulent pas. Détails de l'offre sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). L'achat de contenus et de services (sonneries, jeux, logos...) n'est pas compris dans les forfaits Orange World.

l'option **Orange Sécurité**

- l'option Orange Sécurité Découverte ..... **2,5€/mois<sup>(4)</sup>**
- l'option Orange Sécurité Standard ..... **4,5€/mois<sup>(5)</sup>**
- l'option Orange Sécurité Premium ..... **8€/mois<sup>(6)</sup>**

l'option **sms Infos** (à partir de la 3<sup>ème</sup> rubrique : 1,5€/mois/rubrique) ..... **2€/mois/rubrique**

l'option **sms Ligue 1 Orange** ..... **0,20€/sms reçu**

l'option **mms Infos**

- météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour ..... **5€/mois/rubrique**
- cinéma ..... **3€/mois/rubrique**
- coquin ..... **8€/mois/rubrique**

La réception de mms à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire

(1) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de mms à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles mms des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 ko et 5 destinataires. (2) Report du crédit dans la limite du crédit mensuel. (3) mms utilisables en sms sur la base de 1 mms texte = 2 sms, 1 mms photo = 3 sms, 1 mms vidéo = 6 sms. Service mms disponible depuis un mobile compatible mms. Les forfaits sms/mms et les sms/mms inclus dans les forfaits Orange World sont indiqués en équivalent de sms ou mms photo en France métropolitaine, hors supplément des services sms ou mms. Les autres types de sms ou mms sont décomptés des forfaits sms/mms au tarif en vigueur. Les sms et les mms non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. (4) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois. (5) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois. (6) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

## la mobicarte

sans abonnement



Avec la mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des SMS, des MMS et accéder à tous les services.

crédit inclus

### la pochette d'accueil

Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services Orange la mobicarte. Cette pochette comprend un crédit de 4,5€ pour appeler en France métropolitaine (hors n° spéciaux) + jusqu'à 10 SMS + 10 min d'accès à Orange World inclus<sup>(1)</sup>.

### le rechargement

les recharges mobicarte





Prix de vente conseillé	10€	20€	30€	40€*	50€*	60€*	70€*	80€*	90€*	100€*
Crédit offert	-	-	+5€	+10€	+15€	+20€	+25€	+30€	+35€	+50€
Validité du crédit	15 jours	2 mois	3 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois	5 mois	6 mois	6 mois

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit. Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité.

\* Ces montants sont uniquement disponibles avec l'e-recharge ou le rechargement par carte bancaire.

### le rechargement par carte bancaire

Rechargez votre compte mobicarte de 10€ à 100€ de communications par palier de 10€. Orange vous offre jusqu'à 50€ de crédit.

Le rechargement par carte bancaire est disponible sans frais quelle que soit votre banque :  
- depuis les distributeurs de billets Crédit Lyonnais   
- depuis les cabines téléphoniques France Télécom portant le logo . Après introduction de la carte bancaire, composez gratuitement \*899 ou le 0 810 810 224.

### le report du crédit

Le crédit de communications restant est automatiquement reporté d'un rechargement sur l'autre. La durée de validité du crédit total est celle de la dernière recharge.

### le programme du temps en plus

Inscrivez-vous gratuitement auprès du service clients Orange (722) et **bénéficiez des bonus.**

gratuit

délai entre deux rechargements	bonus offert <sup>(2)</sup>
> moins de 15 jours	25%
> entre 16 et 30 jours	15%
> entre 31 et 45 jours	10%

## Orange, la mobicarte

Communiquez comme vous aimez au rythme de vos journées.

### le plan soir et week-end seconde, décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde<sup>(1)</sup>

Téléphonez moins cher dès 18h et profitez d'un tarif encore plus privilégié à partir de 21h, pendant tout le week-end et les jours fériés.

8h	18h	21h	8h
0,65€/min	0,55€/min	0,35€/min	
0h	du lundi au vendredi <sup>(1)</sup>		24h
	0,35€/min		
	week-end et jours fériés <sup>(1)</sup>		

### le plan classique seconde, décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde<sup>(1)</sup>

Un tarif unique valable tout le temps.

0h	24h
0,55€/min	
du lundi au vendredi, week-end et jours fériés <sup>(1)</sup>	

Lors de l'activation de la ligne mobicarte, le client mobicarte est positionné automatiquement sur le plan classique seconde.

Deux autres plans tarifaires, le plan soir et week-end et le plan classique décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible vous permettent de bénéficier d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles. Ils sont disponibles par changement de plan tarifaire sur simple appel au #123 # ou au 223 (appel gratuit depuis votre mobile).

### les appels vers l'international, décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

Vous bénéficiez automatiquement et gratuitement de l'option Orange sans frontière.

Zone 1 : Europe et DOM <sup>(2)</sup>	0,70€/min
Zone 2 : Europe élargie, Maghreb et Amérique du Nord	0,80€/min
Zone 3 : reste du monde	1,55€/min

- SMS vers l'international.....0,15€/SMS

### vos messages et votre accès à Orange World

SMS <sup>(3)</sup>	MMS	Accès à Orange World <sup>(4)</sup>
en heures pleines	0h	0h
0,13€/SMS	MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus) 0,20€/MMS/destinataire	24h
ou	MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus) 0,40€/MMS/destinataire	0,15€/10Ko ou min <sup>(5)</sup>
en heures creuses*	MMS vidéo** (de 100Ko à 300Ko inclus) 0,80€/MMS/destinataire	7 j/7
0,10€/SMS		
en France métropolitaine (hors SMS surtaxés)	en France métropolitaine (hors MMS surtaxés)	hors numéros spéciaux

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

\*\* MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 09/03/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

(1) Appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et tous les mobiles. (2) Retrouvez le détail des zones en page 4. (3) Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers des téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h. (4) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails. (5) Communications WAP et WEB en France métropolitaine décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible en GSD.



## la mobicarte

changement de plan tarifaire

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€) ..... **gratuits**
- les changements suivants ..... **3€/changement**

Orange sans frontière

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

Retrouvez le détail des zones en p. 3.

- émettre et recevoir des appels ainsi que des sms/mms depuis l'étranger
- service inclus gratuitement<sup>(1)</sup>

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel <sup>(2)</sup> : - vers la France métropolitaine - dans le pays visité	1€/min 1€/min	1,50€/min 1€/min	2,40€/min 1€/min	2,40€/min 1€/min
émission d'un sms	0,28€/sms en heures pleines		0,25€/sms en heures creuses*	
émission d'un mms <sup>(3)</sup> - mms texte - mms photo - mms vidéo** - mms carte postale	1€/mms/destinataire 1,20€/mms/destinataire 1,60€/mms/destinataire 2,75€/mms/destinataire			
777 messagerie vocale ou #123# <sup>(2)</sup> 722 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange	1€/min	1,50€/min	2,40€/min	2,40€/min
221 suivi conso par sms ou #123# <sup>(2)</sup>	gratuit			
224 ou #123# <sup>(2)</sup>	gratuit			
accès direct pour recharger son compte communications WAP et WEB (GPRS) <sup>(4)</sup>	0,25€/10 Ko			
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€/min	0,75€/min	1,5€/min	1,5€/min
réception d'un sms	gratuit			
réception d'un mms <sup>(3)</sup>	0,80€/mms			

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

\*\* MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 09/03/05.

## Orange plug, la mobicarte le bon plan après les cours

Disponible automatiquement dans les kits Orange plug ou en choisissant le plan Orange plug seconde.

spécial  
- de 18 ans

## le plan Orange plug seconde, décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

Communications en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n<sup>os</sup> spéciaux) et les mobiles Orange

0h	24h
0,35€/min <sup>(1)</sup>	
mercredi, week-end et jours fériés	
8h	17h
0,65€/min <sup>(1)</sup>	0,35€/min <sup>(1)</sup>
lundi, mardi, jeudi, vendredi	

Appels vers les mobiles Bouygues et SFR : 0,65€/min<sup>(1)</sup> tout le temps.

communications en France métropolitaine

Le plan tarifaire **Orange plug**, décompté à la seconde au-delà de 1<sup>ère</sup> minute indivisible, vous permet de bénéficier d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n<sup>os</sup> spéciaux) et les mobiles. Il est disponible par changement de plan tarifaire sur simple appel au #123# ou au 223 (appel gratuit depuis votre mobile).

les appels vers l'international

communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

Zone 1 : Europe et DOM <sup>(2)</sup>	0,70€/min
Zone 2 : Europe élargie, Maghreb et Amérique du Nord	0,80€/min
Zone 3 : reste du monde	1.55€/min

vos messages et votre accès au portail Orange plug

SMS <sup>(3)</sup>	MMS <sup>(4)</sup>	Accès au portail Orange plug <sup>(5)</sup>
0h	0h	0h
24h	24h	24h
0,10€/sms	MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus) 0,20€/MMS/destinataire	0,15€/10Ko/min <sup>(6)</sup>
7 j/7	MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus) 0,40€/MMS/destinataire	
en France métropolitaine (hors sms surtaxés)	MMS vidéo* (de 100Ko à 300Ko inclus) 0,80€/MMS/destinataire	7j/7
	en France métropolitaine (hors MMS surtaxés)	hors numéros spéciaux

\* MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 09/03/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

(1) Résiliation possible sur simple demande au service clients. (2) Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) à l'étranger ou auprès de votre service clients. (3) L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 ko et 5 destinataires. (4) Communications wap et web à l'étranger décomptées par palier de 10 ko indivisibles, disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS.

(1) Communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. (2) Retrouvez le détail des zones en page 4. (3) SMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS. Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers des téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h. (4) Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 5 destinataires. (5) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange plug et aux autres portails. (6) Communications WAP et WEB en France métropolitaine décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles (en GPRS) ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible (en CSO).



## la mobicarte

avec abonnement

### le rechargement 50/50<sup>(1)</sup>

C'est 50% de messages (SMS/MMS) + 50% d'appels.

Le rechargement 50/50 est disponible avec l'ensemble des recharges et moyens de rechargement mobicarte.

Exemple :



100 SMS ou 33 MMS photo\*

+

= jusqu'à 40 min d'appels sur le plan **Orange plug** décompté à la seconde au-delà de la première minute indivisible ou 1h06 d'accès au portail **Orange plug**.

\* 1 MMS photo = 3 SMS

### options

option **mon numéro préféré**

gratuit

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

Profitez d'un **tarif privilégié sur le numéro d'appel de votre choix**, en France métropolitaine, parmi les numéros fixes (hors numéros spéciaux) ou les numéros de mobiles Orange.

- mon numéro préféré.....0,30€/min
- souscription gratuite au 224<sup>(2)</sup> (appel gratuit) ou au 222 (0,50€/min)

option **com' à 5**

gratuit

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

- créer un groupe ou devenir membre sur 222 .....0,50€/min
- appels entre membres du groupe.....0,30€/min
- envoi de SMS au groupe (22260) .....0,12€/SMS
- recevoir la liste des membres du groupe par SMS.....0,15€/SMS

option **week-ends infinis<sup>(3)</sup>**

Profitez d'appels illimités du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange .....10€/week-end

Souscription possible de 2h à 23h45 au 220 ou #123# (appel gratuit). Le prix de l'option est décompté du compte principal mobicarte.

option **SMS**

Bénéficiez de 84 SMS/28 MMS photo valables 2 semaines à utiliser à hauteur de 42 SMS/14 MMS photo par semaine .....7€/84 SMS/2 semaines

Souscription au 220 ou au #123# (appel gratuit).

L'option SMS est équivalente à 84 SMS/28 MMS photo en France métropolitaine (hors supplément des services SMS/MMS) valables 2 semaines à hauteur de 42 SMS/14 MMS photo la 1<sup>ère</sup> semaine et 42 SMS/14 MMS photo la 2<sup>ème</sup> semaine et décomptés sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS (1 MMS vidéo au prix d'un MMS photo jusqu'au 09/03/05). MMS vidéo disponible depuis un terminal compatible. Les autres types de SMS/MMS sont décomptés au tarif en vigueur. Les 7€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal.

46

(1) A chaque rechargement, 50% du montant rechargé est crédité sur le compte SMS/MMS (0,10€/SMS et 0,40€/MMS) et 50% est crédité sur le compte principal pour appeler, accéder au portail Orange plug et envoyer des messages (0,15€/SMS ou 0,12€/SMS avec l'option com' à 5). MMS photo (0,40€/MMS). (2) Sur le 224, la souscription et les informations vous seront proposées à la suite d'un rechargement. (3) Offre valable jusqu'au 09/03/05 et réservée aux clients mobicarte ou d'une offre avec compte mobile. Appels illimités en France métropolitaine du vendredi minuit au dimanche minuit, vers les n° fixes et les mobiles Orange (hors n° spéciaux et d'accès WAP et WEB).

option **Orange World**

Profitez de 45 minutes ou 500 Ko d'accès à Orange World valables 2 semaines .....3€/45 min ou 500 Ko/2 semaines

Souscription au 220 ou au #123# (appel gratuit).

Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails. Tarification au volume (Ko) depuis un terminal GPRS paramétré sur le GPRS et à la durée (minute) depuis un terminal WAP non GPRS ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange France. Option décomptée au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles GPRS ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible CSO.

option **SMS Infos**

- ou - paiement mensuel....2€/30 jours/rubrique (à partir de la 3<sup>ème</sup> rubrique : 1,5€/30 jours/rubrique)
- paiement au SMS .....0,10€/SMS reçu

option **SMS Ligue 1 Orange**

paiement au SMS .....0,20€/SMS reçu

option **MMS Infos**

- > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope .....5€/30 jours/rubrique
- > cinéma.....3€/30 jours/rubrique
- > coquin .....8€/30 jours/rubrique

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

Orange **Sécurité Découverte**

Pour protéger votre mobile contre le vol et la casse accidentelle .....2,5€/mois

Soit 30€/an prélevés en 2 fois.

### services

Orange World à l'unité (communications WAP et WEB en France métropolitaine)<sup>(1)</sup>

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles GPRS ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible<sup>(2)</sup> en CSO.

- tarification GPRS au volume .....0,15€/10Ko
- tarification CSO<sup>(3)</sup> à la durée.....0,15€/min
- activation<sup>(4)</sup> via le service clients Orange 722.....0,37€/min
- via le 222 .....0,50€/min
- via le #123#<sup>(5)</sup> .....gratuit

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ?  
Profitez des offres mobicarte tout en gardant votre numéro<sup>(6)</sup> !

(1) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès à Orange World et aux autres portails. (2) Tarification au volume depuis un terminal GPRS paramétré sur le GPRS. Tarification à la durée depuis un terminal WAP non GPRS ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. GPRS disponible dans la zone de couverture du réseau GPRS d'Orange France. (3) CSO : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit. (4) Orange World à l'unité est activé automatiquement pour les clients ayant activé leur ligne mobicarte après le 30/10/03. L'activation d'Orange World à l'unité est disponible via le service clients, le 222 et le #123#. (5) Pour savoir si votre mobile est compatible avec ce service, faites l'essai ou pour plus d'informations, contactez votre service clients. (6) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

47

## la mobicarte

avec abonnement

### services SMS

(SMS envoyés à un n° court à 5 chiffres)

services SMS +	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS <sup>(1)</sup>
3XXXX		sans supplément
4XXXX		+0,05€/SMS
5XXXX		+0,20€/SMS
6XXXX		+0,35€/SMS
7XXXX		+0,50€/SMS
8XXXX		+1,50€/SMS

services SMS Orange	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS
20 123 le chat Orange		+0,05€
2 19 19 mes SMS		+0,05€
2 99 92 agenda		+0,05€
20 666 jeux		+0,05€
20 220 SMS Infos à l'acte		+0,10€
20 555, 20 239 jeux		+0,10€
2 08 08 jeux		+0,20€
2 30 30 jeux		+0,20€
2 12 12 annuaire local		+0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

- 23 000 stock infos .....0,10€/SMS reçu

### services MMS

- MMS carte postale<sup>(1)\*</sup> .....1,95€/MMS  
- 20 220 MMS Infos à l'acte.....0,35€ + coût d'envoi d'un MMS  
- 20 123 rencontres : ajout/modification photo .....coût d'envoi d'un MMS  
- 25 286 album photos.....coût d'envoi d'un MMS  
- 21 919 stockage MMS.....coût d'envoi d'un MMS

\* MMS carte postale au prix du MMS photo jusqu'au 09/03/05.

### services gratuits

**présentation du numéro** sur l'écran de son mobile  
**double appel** : émettre ou recevoir un second appel pendant une communication  
**#123#**<sup>(2)</sup> recevoir son suivi conso, recharger son compte et changer de plan tarifaire  
**#101#**<sup>(2)</sup> accès au menu des jeux SMS  
**#111#**<sup>(2)</sup> accès au menu des services SMS  
**220** découvrir et souscrire aux options et bons plans  
**221** recevoir par SMS son suivi conso  
**223** accès direct au changement de plan tarifaire  
**224** accès direct pour recharger son compte mobicarte  
**225** recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé  
**239** inscription au chat Orange  
**Exclusif 777** messagerie vocale gratuite tout le temps en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)  
**782** infos et inscription au service mobile gagnant  
**799** consultation et rechargement du compte clic paiement (rechargement par carte bancaire : montant minimum 8€)  
**112** numéro d'urgence international **15** SAMU, **17** Police, **18** Pompiers

### services vocaux Orange

**222** toutes les informations sur son compte .....0,50€/min<sup>(1)</sup>  
**232** activation de la reconnaissance vocale .....0,37€/min  
**712** renseignements directs .....0,95€/appel + com. nat./min<sup>(2)</sup>  
**32 82** l'info sportive .....0,34€/min + com. à 0,60€/min  
**711** info et services pratiques .....0,34€/min + com. à 0,60€/min  
**789** personnalisation du mobile et divertissement .....0,34€/min + com. à 0,60€/min  
**811** banque et bourse .....0,34€/min + com. à 0,60€/min  
**840** la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) .....0,50€/min  
**733** souscription à l'option SMS Infos et SMS Ligue 1 Orange .....0,37€/min  
**767** dicto SMS (envoi de SMS dicté par téléphone) .....0,25€/appel + 0,50€/min  
**732** pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange.....0,37€/min

### > les numéros MEMO

BANQ (2267), CHAT (2428), CINE (2463), CITY (2489), HORO (4676), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5688), METE (6383), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TURF (8873).....0,34€/min + com. à 0,60€/min

### service clients Orange

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

Pour contacter le service clients Orange ou pour gérer vous-même votre compte mobicarte, composez le :

- **722** depuis votre mobile .....0,37€/min  
- **0 892 701 722** depuis un téléphone fixe (de 7h à 23h, 7j/7) .....0,34€/min  
- **www.orange.fr** > **mon compte** depuis le WEB  
- **Orange World** > **mon compte** depuis votre mobile.....0,15€/10 Ko ou min  
- SAV échange express  
  kit sous garantie .....gratuit  
  kit hors garantie .....125,58€

### numéros spéciaux

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

tous les numéros commençant par 08

- numéros Vert ou 0 800, 0 805 .....0,30€/min  
- numéros Azur ou 0 810, 0 811 .....0,50€/min  
- numéros Indigo ou 0 820, 0 821, 0 825, 0 826 .....0,60€/min  
- autres numéros commençant par 08 **0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service**  
- numéros commençant par 0 870, 0 871, 0 873 et 0 874 .....0,45€/min

Pour tous les n° à 4 chiffres commençant par 3, reportez-vous au document tarifaire du fournisseur de service.

les services ponctuels

	les forfaits Orange Intense	les forfaits PC Orange Intense
Frais de mise en service	gratuit	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€	15€
Suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	4,50€	4,50€
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit	gratuit
Renouvellement de la carte sim en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€	20€ 7€
Déblocage de la carte sim par le serveur vocal 700 ou 722 par le web orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit	gratuit
Déblocage de la carte sim par un conseiller clients	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
Changement de numéro de téléphone	18€	N.D.
Changement de numéro préférentiel (mes 3 numéros préférés, mon numéro préféré...)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€	7,50€
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit	gratuit
Duplicata de facture	3€	3€
Duplicata de contrat	7,50€	3€
Téléchargement du répertoire 20 n° par le service clients	2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)	N.D.
<b>Fourniture du code de désimlockage par le service clients :</b> changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 <sup>er</sup> appel pour la mobicarte)	76€	76€
<b>Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :</b> - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL	530€ 530€	530€ 530€
Avance sur consommation (souscription à l'option Orange sans frontière dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€	228€

N.D. : non disponible.

changement d'offre

(en cas de changement vers une offre avec compte mobile depuis une offre souscrite avec Privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,5€/mois).

Tarification des frais de transfert

Depuis	Vers	Frais de transfert	
		dans les 6 premiers mois	à compter du 7 <sup>ème</sup> mois
forfaits Orange Intense	forfaits ajustables, Orange pro, offres avec compte mobile	90€	15€
forfaits ajustables, Orange pro	offres avec compte mobile	45€	15€

les forfaits Orange pro	les forfaits ajustables	les forfaits compte mobile	mobicarte
gratuit 15€	gratuit 15€	gratuit 15€	gratuit 15€
4,50€	N.D.	N.D.	N.D.
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
20€ 7€	20€ 7€	20€ 7€	20€ 7€
gratuit (non disponible via le 700)	gratuit	gratuit	gratuit
7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	gratuit
18€	18€	18€	N.D.
3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	N.D	gratuit lors d'un rechargement depuis le 224
7,50€	7,50€	7,50€	N.D.
gratuit	gratuit	gratuit	N.D.
3€	3€	3€	N.D.
7,50€	7,50€	7,50€	N.D.
2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)	2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)	2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)	3€
76€	76€	76€	76€
530€	530€	530€	N.D.
530€	530€	530€	N.D.
228€	228€	N.D.	N.D.

**Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre Orange ?**

**Vous êtes un particulier**

copie d'une pièce d'identité en cours de validité  
un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique  
un chèque annulé ou à 0€  
un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives

**Vous représentez une personne morale**

un extrait Kbis de moins de 3 mois  
copie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur  
un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique  
un chèque annulé ou à 0€  
éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire au contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Pour plus d'informations, contactez-nous au

**N° Vert 0 800 830 800**

(gratuit depuis un fixe en France métropolitaine)

ou auprès de votre **service clients**

ou connectez-vous sur le WEB **www.orange.fr**