

les tarifs

Tarifs en vigueur au 28 avril 2005



communiquons plus



les offres Orange

les offres avec abonnement

les forfaits Orange Intense (3G)

pour les particuliers et les professionnels

page 6

- > Une gamme de 4 forfaits et 3 options.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n^{os} fixes (hors n^{os} spéciaux) et les mobiles.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits PC Orange Intense (3G)

pour les particuliers et les professionnels

page 16

- > Une gamme de 3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits Orange pro

pour les particuliers et les professionnels

page 20

- > Une gamme de 7 forfaits tout compris : les appels vers les n^{os} fixes et mobiles, communications nationales et internationales, SMS, MMS, mails, Orange World.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n^{os} fixes (hors n^{os} spéciaux) et les mobiles. Les autres communications sont décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits ajustables

pour les particuliers et les professionnels

page 28

- > 3 forfaits de communications en France métropolitaine (hors n^{os} spéciaux) avec l'ajustement automatique inclus. Les autres communications sont facturées au-delà ou hors forfait.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n^{os} fixes (hors n^{os} spéciaux) et les mobiles.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits partagés

pour les particuliers

page 34

- > 2 forfaits à partager à 2 ou à plusieurs, 1 seule facture, 2 numéros de mobile.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les fixes (hors n^{os} spéciaux) et les mobiles.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits motamo

réservés aux personnes déficientes de l'ouïe et de la parole

page 34

- > 2 forfaits pour envoyer des SMS/MMS et profiter d'Orange World à un tarif avantageux.
- > Le suivi conso via le 552 gratuit et illimité.

les forfaits compte mobile

pour les particuliers

page 36

- > Le choix entre les forfaits compte mobile, le forfait Orange plug ou le simple accès à une ligne. Ces offres sont accompagnées d'un compte mobile à recharger selon ses besoins.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde sur les forfaits et la tarification à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible sur le compte mobile.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > Le prélèvement mensuel sur votre compte bancaire.

les offres sans abonnement

la mobicarte

pour les particuliers et les professionnels

page 42

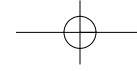
- > Une offre sans engagement et sans facture.
- > Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services.
- > Le recharge de votre compte mobicarte.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde disponible automatiquement lors de l'activation de la ligne pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n^{os} fixes (hors n^{os} spéciaux) et les mobiles.

Orange plug, la mobicarte

page 45

2

3



à savoir

le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Non disponible sur l'offre PC Orange Intense.

les appels voix internationaux :

Les pays sont regroupés par zone tarifaire :

- **Zone 1** : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, îles Alands, îles Féroé, île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- **Zone 2** : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Estonie, Etats-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- **Zone 3** : Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- **Destinations spécifiques** : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Sur les offres avec compte mobile et la mobicarte, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio internationaux : Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Italie, Portugal, Royaume-Uni.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr à l'étranger ou contactez votre service clients.

le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients Orange pro) à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux gsm/3G et 146€ pour les terminaux bimodes gsm/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

les numéros spéciaux

Les n^os spéciaux sont les n^os à 10 chiffres commençant par 08, les n^os à 4 chiffres commençant par 3 et les n^os de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n^os de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n^os spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

à savoir

les appels Talk Now

Service permettant la mise en relation de manière instantanée et simultanée de deux à onze clients Orange sur le réseau gsm d'Orange France et sur les réseaux gsm des opérateurs étrangers ayant passé un accord d'itinérance internationale avec Orange France. Service accessible entre mobiles compatibles Talk Now. L'activation de ce service s'effectue par simple appel au serveur vocal 8255 (prix d'une communication métropolitaine au tarif en vigueur).

> Les appels Talk Now en France métropolitaine sont gratuits et illimités jusqu'au 08/06/05 inclus.

> Appels Talk Now depuis l'international :

- un appel Talk Now émis depuis l'international est facturé au prix d'un appel gsm émis depuis l'international vers la zone 1,
 - un appel Talk Now reçu à l'international est facturé au prix d'un appel gsm reçu dans la zone tarifaire de réception.
- (Reportez-vous aux tableaux des appels depuis l'international pour connaître le tarif applicable aux appels Talk Now sur chaque offre Orange.)

les communications WAP et WEB depuis la France métropolitaine et depuis l'international

Les communications WAP et WEB sont décomptées :

- au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles depuis la France métropolitaine et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'international en GPRS/3G. Tarification au volume (GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GPRS, dans les zones de couverture du réseau GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. Tarification au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France.

- à la seconde dès la 1^{re} seconde ou au-delà de la 1^{re} minute indivisible (selon l'offre choisie) en CSP (Circuit Switch Data) : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine. Tarification à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal GPRS non paramétré sur le GPRS. Les connexions en CSP depuis l'international sont facturées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait compte mobile, décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde).

- à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi. Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com).

- les communications WAP et WEB depuis l'international sont facturées hors forfait Orange World.

les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :

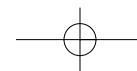
15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée

- Appels vers les associations humanitaires* :

110 : L'association « Ensemble contre le SIDA »,

113 : Lutte contre la drogue et la toxicomanie,

114 : Service de lutte contre la discrimination raciale,



les forfaits Orange Intense

avec abonnement



Avec **Orange Intense**, vous bénéficiez d'une gamme de **4 forfaits** et **3 options** vous permettant de profiter pleinement des nouveaux services 3G, à partir de **55€/mois**.

3h 24h/24 voix/ visio	5h 24h/24 voix/ visio	10h 24h/24 voix/ visio	20h 24h/24 voix/ visio
55€ /mois	75€ /mois	125€ /mois	195€ /mois

Pour chaque appel voix vers les mobiles Orange et fixes le temps de communication au-delà de 3 min* est offert et illimité.

Un pass multimédia inclus pour envoyer jusqu'à 33 MMS ou 100 SMS ou regarder jusqu'à 25 Mo de vidéos sur **Orange World⁽¹⁾**.

* Appels voix vers Orange et fixes en France métropolitaine (hors numéros spéciaux, numéros d'accès WAP et WEB et appels vers les plates-formes téléphoniques).

Forfaits de communication voix/visio en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les numéros fixes (hors numéros spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois. Tous les forfaits Orange Intense sont disponibles avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Prix de la seconde voix/visio au-delà du forfait **0,005€/sec soit 0,30€/min**

- Jusqu'au 31 décembre 2005, la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait (une minute de visio sera décomptée de votre forfait de la même façon qu'une minute de voix). A partir du 1^{er} janvier 2006, 1 min de visio sera facturée comme 2 min de voix.
- Quels que soient l'heure et le jour, tous vos appels voix sont offerts au-delà de la 3^{ème} minute (vers Orange et fixes en France métropolitaine hors numéros spéciaux, numéros d'accès WAP et WEB et appels vers les plates-formes téléphoniques).
- Un pass multimédia vous permet d'échanger jusqu'à 25 Mo de données, ou bien d'envoyer jusqu'à 100 SMS ou 33 MMS photo.

Vous complétez, si vous le souhaitez, votre forfait Orange Intense avec l'un des 3 forfaits Orange World Intense⁽¹⁾ suivants :

- Orange World Intense 10€ : jusqu'à 25 Mo ou 1h de Wi-Fi **10€/mois**
- Orange World Intense 20€ : jusqu'à 60 Mo ou 2h30 de Wi-Fi **20€/mois**
- Orange World Intense 30€ : jusqu'à 150 Mo ou 6h de Wi-Fi **30€/mois**

→ services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express
- le renvoi d'appel voix/visio
- le report des minutes voix/visio⁽¹⁾
- l'option Orange sans frontière⁽²⁾
- la facturation détaillée⁽³⁾
- la réception de messages vocaux par mail
- le changement de forfait gratuit et illimité au sein de la gamme Orange Intense
- le sms de notification des appels sans message⁽⁴⁾

→ communications gratuites

- | | | | |
|-------|-------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------|
| #123# | le suivi consommé écrit | #125# | obtention de votre code d'accès Wi-Fi |
| 888 | messagerie vocale en France métropolitaine | 784 | obtention d'une offre mobile gagnante |
| 898 | la messagerie visio ⁽⁵⁾ en France métropolitaine | 239 | l'inscription au chat Orange |
| #101# | accès au menu des jeux SMS | 880/881 | désactivation/activation |
| #111# | accès au menu des services SMS | | du renvoi de la messagerie vocale |
| 782 | informations mobile gagnante | | les services d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115 |
| | | | appels de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné |

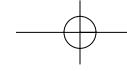
→ communications incluses dans le forfait

■ communications voix

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

- > appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange :
 - décomptés à la seconde dès la première seconde pendant les trois premières minutes
 - gratuité au-delà des 3 premières minutes
- > appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, renvoi d'appels depuis la France vers un numéro en France métropolitaine : **décompté à la seconde dès la première seconde**
- > numéros commençant par :
 - 0 800, 0 805
 - 3010
 - 0 870, 0 871, 0 873, 0 874
 - 0 8715, 0 8716, 0 8732, 0 8736

(1) Dans la limite du forfait Orange Intense choisi. (2) Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation. Cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (3) Gratuite sur demande au service clients. (4) Lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture. (5) Par n° court (898). Gratuit jusqu'au 31/12/2005. A partir du 01/01/2006, communication facturée au prix d'un appel visio.



les forfaits Orange Intense

avec abonnement

> numéros courts Orange

- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 700 le service clients
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve d'inscription au mail Orange)
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange

733

souscription aux options SMS/MMS
Infos et Ligue 1 Orange
changer de mobile
les services Orange plug

790

234

> services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽¹⁾
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- l'accès par n° long (consultation : 06 08 08 08 08, dépôt : 06 80 80 80 80)

■ communications visio

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites).

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Wanadoo visio, PC équipés du logiciel de visiophonie, en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels⁽²⁾

> services complémentaires de la messagerie Orange visio

- l'accès par n° long (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

■ envoi et réception de messages

> envoi de SMS

envoi de SMS	inclus dans le pass multimédia
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	SMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	SMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé à l'international	SMS inclus dans le forfait + 0,15€/SMS

Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors numéros spéciaux) en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

> réception de SMS en France et à l'internationalgratuit

> envoi de MMS⁽¹⁾

envoi de MMS	inclus dans le pass multimédia
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine ou vers une adresse e-mail	MMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	MMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé à l'international	MMS inclus dans le forfait + 0,80€/MMS

les MMS	volumétrie	usage
MMS texte	jusqu'à 5Ko	pour envoyer un texte non limité en nombre de caractères
MMS photo	de 6 à 100 Ko	pour envoyer une photo par MMS
MMS vidéo	de 101 à 300 Ko	pour envoyer plusieurs photos ou une vidéo

> réception de MMS en Francegratuit

■ communications WAP et WEB

décomptées du pass multimédia au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en GPRS/3G, ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en csd.

→ communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (sauf communications WAP et WEB)

■ communications voix

- 712 renseignements directs.....+ 0,95€/appel
- 767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone).....+ 0,25€/appel

■ envoi et réception de messages

> services SMS

services SMS Orange	coût du service ⁽²⁾
20 123 le chat Orange	+ 0,05€/SMS
2 19 19 mes SMS	
2 99 92 agenda	
20 666 jeux	+ 0,10€/SMS
20 220 SMS Infos à l'acte	
20 555, 20 239 jeux	+ 0,20€/SMS
2 08 08 jeux	
2 30 30 jeux	+ 0,35€/SMS
2 12 12 annuaire géolocalisé	
2 11 11 sonneries et logos	+ 1,50€/SMS

inclus dans le forfait
au coût d'envoi
d'un SMS

(1) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.

(1) MMS (Multimedia Messaging Service) : service disponible depuis un terminal compatible MMS. Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

(2) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

les forfaits Orange Intense

avec abonnement

services SMS +	coût maximum du service
3XXXX	inclus dans le forfait au coût d'envoi d'un SMS
4XXXX	
5XXXX	
6XXXX	
7XXXX	
8XXXX	

23 000 stocks infos 0,10€/SMS reçu

> services MMS

- 25 286 album photo 0,40€/MMS
- 2 19 19 stockage MMS 0,40€/MMS
- MMS carte postale 1,55€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 MMS Infos à l'acte 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS inclus dans le forfait
- 20 123 rencontres : ajout/modification photo coût d'envoi d'un MMS inclus dans le forfait

■ envoi de messages depuis Orange World

- > envoi de mail 0,15€/mail (gratuit jusqu'au 08/06/05) + coût de la communication WAP
- > envoi de message 0,15€/message (gratuit jusqu'au 08/06/05) + coût de la communication WAP

→ communications au-delà du forfait

■ communications voix

- > appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange :
- décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde pendant les 3 premières minutes 0,005€/sec soit 0,30€/min
- au-delà des 3 premières minutes gratuité 7j/7, 24h/24
- > appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les numéros Vert, 555, 700, 840, 790, 234, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appel depuis la France vers un numéro en France métropolitaine :
- décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde 0,005€/sec soit 0,30€/min

■ communications visio

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

jusqu'au 31/12/05 : 0,005€/sec soit 0,30€/min
à partir du 01/01/06 : 0,01€/sec soit 0,60€/min

■ envoi de messages

> envoi de SMS

envoi de SMS	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement*
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	0,13€/SMS en heures pleines 0,10€/SMS en heures creuses**
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	0,15€/SMS
d'un mobile situé à l'international	en heures pleines 0,13€ + 0,15€ = 0,28€/SMS en heures creuses** 0,10€ + 0,15€ = 0,25€/SMS

* En dépassement d'une option Orange World Intense et du pass multimédia.

** Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

> envoi de MMS

envoi de MMS texte, photo ou vidéo	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement*
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine ou l'international	0,20€/MMS texte 0,40€/MMS photo 0,80€/MMS vidéo**
d'un mobile situé à l'international	1€/MMS texte (soit 0,20€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS) 1,20€/MMS photo (soit 0,40€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS) 1,60€/MMS vidéo** (soit 0,80€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)

* En dépassement d'une option Orange World Intense et du pass multimédia.

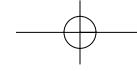
** Les MMS vidéo sont au prix des MMS photo jusqu'au 08/06/05.

■ communications WAP et WEB en France métropolitaine

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS/3G, ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en csd.

> communication en dépassement d'un forfait Orange World Intense et du pass multimédia

	Orange World Intense 10€	Orange World Intense 20€	Orange World Intense 30€
tarification au volume	0,00098€/Ko	0,00098€/Ko	0,00020€/Ko
tarification csd à la durée	0,00027€/sec	0,00027€/sec	0,00011€/sec
tarification Wi-Fi à la durée	0,0033€/sec	0,0033€/sec	0,0014€/sec



les forfaits Orange Intense

avec abonnement

→ communications hors forfait

■ communications voix

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

> communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit 1,40€/min

> services vocaux Orange

711 info et services pratiques

789 personnalisation du mobile et divertissement

811 banque et bourse

32 82 l'info sportive

} 0,34€/min + coût d'une com.
au-delà du forfait

> les numéros MEMO

BANQ (2267), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), JEUX (5389), LOTO (5686),
LOVE (5683), METE (6383), MUSI (6874), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353),
SNCF (7623), TURF (8873) 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

> communications vers les numéros spéciaux⁽¹⁾

..... coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

■ communications visio

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

> communications vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 0,017€/sec soit 1,00€/min
- vers la zone 2 0,018€/sec soit 1,10€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,033€/sec soit 2,00€/min

■ communications WAP et WEB en France métropolitaine

communications Wi-Fi* : tarification à la durée, 0,0042€/sec, décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde.

* Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible.

→ communications depuis l'international : Orange sans frontière*

■ appels voix⁽¹⁾ et communications WAP et WEB à la durée (en csd) depuis l'international décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible

* Sous réserve de compatibilité avec les réseaux étrangers. L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France.

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽²⁾ (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽³⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
		+ coût d'un appel en France métropolitaine		
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€
		+ coût d'un appel en France métropolitaine		

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellites Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

■ communications WAP et WEB depuis l'international

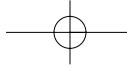
décomptées par palier de 10Ko indivisibles en GPRS/3G ou à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en csd ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi⁽⁴⁾

- tarification GPRS au volume 0,25€/10Ko soit 25,6€/Mo
- tarification csd à la durée tarif des communications voix depuis l'international (voir tableau ci-dessus)
- tarification Wi-Fi à la durée 0,40€/min*

* 0,25€/min jusqu'au 08/06/05.

(1) Sauf les services d'annuaire et certains numéros commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.

(1) Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que des appels voix jusqu'au 31/12/2005. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. (3) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (4) L'option Orange sans frontière doit être activée pour bénéficier du service Wi-Fi à l'international.



les forfaits Orange Intense

avec abonnement

→ options

■ Orange World Intense

Les forfaits Orange World Intense vous permettent d'échanger des données WAP et WEB en France métropolitaine.

- Orange World Intense 10€ : jusqu'à 25 Mo ou 1h de Wi-Fi 10€/mois
- Orange World Intense 20€ : jusqu'à 60 Mo ou 2h30 de Wi-Fi 20€/mois
- Orange World Intense 30€ : jusqu'à 150 Mo ou 6h de Wi-Fi 30€/mois

Les communications WAP et WEB sont décomptées au Ko au-delà d'un palier de 10 Ko indivisibles en GPRS/3G ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en GPRS et en Wi-Fi. Les forfaits Orange World Intense ne se cumulent pas entre eux. Le forfait Orange World Intense choisi se cumule avec le pass multimédia. En cas de perte des réseaux 3G et GPRS, il sera proposé au client de continuer en GPRS à concurrence de 25h sur le forfait 10€, 60h sur le forfait 20€ et 150h sur le forfait 30€.

■ l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'une heure de communications voix en plus de votre forfait vers vos 3 numéros préférés 3€/mois

3 numéros au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors numéros spéciaux et numéros d'accès WAP et WEB) et les numéros Orange.

■ les options Orange Sécurité

Bénéficiez d'une assurance complémentaire en cas de vol, casse ou perte⁽¹⁾ de votre mobile.

- l'option Orange Sécurité Découverte 2,5€/mois⁽²⁾
- l'option Orange Sécurité Standard 4,5€/mois⁽³⁾
- l'option Orange Sécurité Premium 8€/mois⁽⁴⁾

Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. (1) Perte par suite d'un événement de force majeure. (2) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois. (3) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois. (4) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

■ les forfaits SMS/MMS

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS et des MMS avec 1 MMS photo = 3 SMS.

Pour un usage classique :

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo⁽¹⁾
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo⁽¹⁾
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo⁽¹⁾

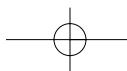
Pour un usage intensif :

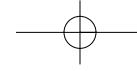
- forfait SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS/60 MMS photo⁽¹⁾ + 30 SMS vers mobiles Orange
- forfait SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS/83 MMS photo⁽¹⁾ + 50 SMS vers mobiles Orange

SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Service MMS disponible depuis un mobile compatible.

(1) MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS (1 MMS vidéo = 3 SMS jusqu'au 08/06/05).

- l'option Orange sans frontière gratuite
- l'option mobile gagnant gratuite
- l'option SMS Infos (à partir de la 3^{eme} rubrique : 1,5€/mois/rubrique) 2€/mois/rubrique
- l'option SMS Ligue 1 Orange 1,5€/journée de championnat
- l'option MMS Infos⁽¹⁾
 - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour 5€/mois/rubrique
 - > cinéma 3€/mois/rubrique
 - > coquin 8€/mois/rubrique
- la facture détaillée mensuelle gratuite
- la facture en braille gratuite
- la facture en caractères agrandis gratuite
- l'option filtrage d'appels 2,30€/mois
- l'option interdiction d'émission d'appels internationaux gratuite
- l'option interdiction de réception d'appels à l'international 3,60€/mois
- l'option émission d'appels uniquement 3,60€/mois
- l'option réception d'appels uniquement 3,60€/mois
- l'option dixit réservée aux personnes déficientes de la vue gratuite





les forfaits PC Orange Intense

avec abonnement



3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable, à partir de 24€/mois :
connexions en 3G, en GPRS, en Wi-Fi ou csd

Prix au-delà
du forfait

**3h
24€**
0,15€/min

**10h
50€**
0,15€/min

**24h
90€**
0,15€/min

Forfaits de connexions « data only » en France métropolitaine : transmission de données en 3G, en GPRS, en Wi-Fi et en mode circuit (csd). Tarification à la durée quelle que soit la connexion. Forfait PC Orange Intense 3h limité à 100Mo en GPRS ou 3G, 10h limité à 500Mo en GPRS ou 3G, 24h limité à 2Go en GPRS ou 3G. Les forfaits PC Orange Intense ne permettent pas un usage voix.

Prix mensuel avec un engagement de 24 mois. Tous les forfaits PC Orange Intense sont disponibles sur 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

→ services gratuits

- la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde (pour toutes les communications depuis la France métropolitaine, hors numéros spéciaux)
- le report des minutes⁽¹⁾
- le suivi conso (sur le web orange.fr)
- le changement de forfait PC Orange Intense gratuit et illimité
- la facture détaillée (sur demande)
- le rapprochement des factures (si vous avez un autre abonnement chez Orange : forfait ajustable, Orange pro, Orange Intense)
- le SAV échange express
- l'accès Orange sans frontière

Quel que soit votre opérateur de téléphonie mobile, équipez votre PC portable avec les nouveaux forfaits PC Orange Intense.

→ communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

- connexions 3G
- connexions GPRS
- connexions Wi-Fi
- connexions CSD

→ communications au-delà du forfait

■ envoi et réception de SMS

envoi de SMS	avec un forfait SMS	sans forfait SMS ou en dépassement
depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine	SMS inclus dans le forfait	0,13€/SMS en heures pleines 0,10€/SMS en heures creuses*
depuis la France métropolitaine vers l'international	SMS inclus dans le forfait	0,15€/SMS
depuis l'international	SMS inclus dans le forfait + 0,15€/SMS	0,28€/SMS en heures pleines (soit 0,13€ + 0,15€) 0,25€/SMS en heures creuses* (soit 0,10€ + 0,15€)

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h en France métropolitaine.

services SMS +	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service SMS ⁽¹⁾
3XXXX		sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/SMS
5XXXX		+ 0,20€/SMS
6XXXX		+ 0,35€/SMS
7XXXX		+ 0,50€/SMS
8XXXX		+ 1,50€/SMS

services SMS Orange	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service SMS ⁽¹⁾
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
2 19 19 mes SMS		
2 99 92 agenda		
20 666 jeux		+ 0,10€
20 220 SMS Infos à l'acte		
20 555, 20 239 jeux		
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€
2 12 12 annuaire géolocalisé		+ 0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+ 1,50€

■ communications depuis l'international : Orange sans frontière

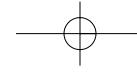
décomptées par palier de 10ko indivisibles en 3G et en GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en CSD, ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi.

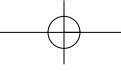
> tarification 3G et GPRS quelle que soit la zone 0,25€/10Ko soit 25,6€/Mo

> tarification CSD : depuis la zone 1 1€/min
depuis la zone 2 1,18€/min
depuis la zone 3 2,40€/min
depuis les destinations spécifiques 4,50€/min

> tarification Wi-Fi à la durée 0,40€/min*

* 0,25€/min jusqu'au 08/06/05.





les forfaits PC Orange Intense

avec abonnement

→ options

■ les forfaits sms

Pour un usage classique :

- forfait sms 3€ : jusqu'à 30 SMS.....	3€/mois
- forfait sms 7,5€ : jusqu'à 80 SMS.....	7,5€/mois
- forfait sms 12€ : jusqu'à 130 SMS.....	12€/mois

SMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS). Deux forfaits SMS identiques ne sont pas cumulables.

Pour un usage intensif :

- forfait sms 18€ : jusqu'à 180 SMS + 30 SMS vers les mobiles Orange.....	18€/mois
- forfait sms 25€ : jusqu'à 250 SMS + 50 SMS vers les mobiles Orange	25€/mois

SMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS). Deux forfaits SMS identiques ne sont pas cumulables.

■ l'option Orange sans frontière⁽¹⁾gratuit

■ l'option Orange Sécurité

- formule Découverte	2,5€/mois ⁽²⁾
- formule Standard.....	4,5€/mois ⁽³⁾
- formule Premium	8€/mois ⁽⁴⁾

Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. (1) Perte par suite d'un événement de force majeure. (2) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois. (3) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois. (4) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.



les forfaits Orange pro



Avec Orange pro, vous bénéficiez d'une gamme de **7 forfaits tout compris** : communications nationales et internationales⁽¹⁾, SMS, MMS, e-mails et Orange World.

Votre forfait ⁽²⁾	Orange pro 43€	Orange pro 57€	Orange pro 77€	Orange pro 97€	Orange pro 137€	Orange pro 177€
Equivalence en appels nationaux ⁽³⁾	3h	5h	7h30	10h	15h	20h
Prix de la minute dans le forfait	0,24€/min	0,19€/min	0,17€/min	0,16€/min	0,15€/min	0,15€/min

Votre forfait Orange pro

+ Votre avantage au choix						
+ 25% offert (8h-18h + WE) ⁽⁴⁾	+ 45 min	+ 1h15	+ 1h50	+ 2h30	+ 3h45	+ 5h
au-delà du forfait : 0,30€/min						
Prix réduit au-delà du forfait ⁽⁵⁾	0,25€/min	0,22€/min	0,18€/min			

+
Votre avantage au choix

Le forfait Orange pro à 33€ : 1h30 + 30 min⁽⁴⁾ offertes journée et week-end (prix au-delà du forfait : 0,30€/min)

Toutes les communications sont comprises dans votre forfait au tarif indiqué ci-après.

→ services gratuits

- la facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde
- le report du crédit⁽⁶⁾
- le SAV 24h/24 mois
- la garantie en cas de vol⁽⁶⁾
- la facture détaillée
- la présentation du numéro
- le changement de forfait gratuit et illimité à l'intérieur de la gamme de forfait Orange pro
- le double appel/le signal d'appel
- l'option Orange sans frontière⁽¹⁾
- l'accès à la messagerie vocale pro
- le SMS de notification des appels sans dépôt de message⁽⁷⁾
- la réception de messages vocaux par mail

(1) L'émission d'appels depuis l'international nécessite l'activation de l'option Orange sans frontière auprès de votre service clients. Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation. Cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Crédit disponible 24h/24, 7jours/7, pour tous les types de communications. Ce crédit est équivalent au prix mensuel avec privilège 24 mois, intégrant une remise de 4,5€/mois sur votre forfait, pour toute souscription à un forfait Orange pro d'une durée de 24 mois minimum. Tous les forfaits Orange pro sont également disponibles sur 12 mois pour 4,5€ supplémentaire/mois. Quelle que soit la durée d'engagement choisie (12 ou 24 mois), votre crédit de communications est toujours équivalent au tarif 24 mois. (3) Appels vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine, (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (4) Appels voix en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange, du lundi au vendredi de 8h à 18h et le week-end du samedi matin 0h00 au dimanche soir 0h00. (5) Chaque mois, le crédit inutilisé de votre forfait est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait Orange pro choisi. (6) Remboursement des communications frauduleuses à hauteur de 500€, remplacement de votre carte SIM et remboursement de vos accessoires jusqu'à 80€. (7) Lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture.

avec abonnement

→ communications gratuites en France métropolitaine

#123#	suivi conso par écrit	880/881	désactivation/activation
#101#	accès au menu des jeux SMS	782	du renvoi de la messagerie vocale
#111#	accès au menu des services SMS	784	informations mobile gagnant
888	messagerie vocale pro	239	obtention d'une offre mobile gagnant
444	accès aux offres eXclusives		l'inscription au chat Orange

Les appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

→ communications depuis la France métropolitaine

■ appels depuis la France métropolitaine

	communications dans le forfait principal	communications au-delà du forfait principal
appels vers les n° fixes et mobiles (hors n° spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde		
- vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco		
- vers les mobiles des opérateurs métropolitains		
- renvoi d'appels ⁽¹⁾		
appels vers les numéros Vert commençant par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde		
appels vers les n° courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde		
- 555 le suivi conso vocal		
- 700 le service clients Orange pro		
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)		
- 733 la souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange		
- 790 changer de mobile		
- 234 les services Orange plug		
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange		
services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde		
- le rappel du déposant en France métropolitaine ⁽²⁾		
- appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine		
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine		
- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)		

cf. prix de la minute dans le forfait (tableau page 20)

cf. prix de la minute au-delà du forfait (tableau page 20)

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. (2) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

les forfaits Orange pro

avec abonnement

	communications dans le forfait Orange pro	communications au-delà du forfait Orange pro
appels vers les n° spéciaux ⁽¹⁾ et satellitaires décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	prix de la minute dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
appels vers les n° courts Orange avec supplément décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde - 712 renseignements directs - 767 dicto SMS (envoi de sms dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait +0,95€/appel +0,25€/appel	prix de la minute au-delà du forfait +0,95€/appel +0,25€/appel
appels vers les n° courts Orange avec supplément décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible - 711 info et services pratiques - 789 personnalisation du mobile et divertissement - 811 banque et bourse - les numéros MEMO : BANQ (2267), BOUR (2687), CHAT (2428), CITY (2489), SONN (7666), TAXI (8294), METE (6383), TELE (8353), SNCF (7623), MUSI (6874)... - 32 82 l'info sportive	prix de la minute dans le forfait +0,34€/min	prix de la minute au-delà du forfait +0,34€/min

■ appels vers l'international dans et au-delà du forfait

communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco) :

- vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit 1,40€/min

■ envoi et réception de messages depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait

> envoi de sms (hors supplément des services sms)

envoi de sms	avec un forfait sms/mms ⁽²⁾	sans forfait sms/mms ou en dépassement
vers un mobile, un téléphone fixe ou un fax ⁽³⁾ situé en France métropolitaine	sms inclus dans le forfait	en heures pleines 0,13€/sms en heures creuses* 0,10€/sms
vers un mobile situé à l'international	sms inclus dans le forfait	0,15€/sms

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

> réception de sms en France métropolitaine gratuit

(Réception de sms vocalisé du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h).

> services sms (en France métropolitaine)

services sms +	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms
3XXXX		sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/sms
5XXXX		+ 0,20€/sms
6XXXX		+ 0,35€/sms
7XXXX		+ 0,50€/sms
8XXXX		+ 1,50€/sms

services sms Orange

services sms Orange	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
2 19 19 mes sms		
2 99 92 agenda		
20 666 jeux		
20 220 sms Infos à l'acte		
20 555, 20 239 jeux		
2 08 08 jeux		+ 0,20€
2 30 30 jeux		
2 12 12 annuaire géolocalisé		+ 0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+ 1,50€

- 23000 stock infos.....0,10€/sms reçu

> envoi de mms⁽¹⁾ vers la France métropolitaine ou l'international⁽²⁾

	sans forfait sms/mms (ou en dépassement des forfaits sms/mms ⁽³⁾)	avec un forfait sms/mms ⁽³⁾
MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	0,20€/MMS texte	1 MMS texte inclus dans le forfait sms/mms
MMS photo (de 5 Ko à 100 Ko inclus)	0,40€/MMS photo	1 MMS photo inclus dans le forfait sms/mms
MMS vidéo* (de 100 Ko à 300 Ko)	0,80€/MMS vidéo	1 MMS vidéo inclus dans le forfait sms/mms
MMS carte postale ⁽⁴⁾		1,95€/MMS carte postale

* MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 08/06/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

> réception de mms en France métropolitaine gratuit

> services mms (en France métropolitaine)

- 25 286 album photo 0,40€/mms
- 2 19 19 stockage MMS 0,40€/mms
- 20 220 MMS Infos à l'acte 0,35€ + coût d'envoi d'un mms inclus dans le forfait
- 20 123 rencontres : ajout/modification photo coût d'envoi d'un mms

(1) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs métropolitains. (2) Forfaits sms/mms ou sms/mms inclus dans les forfaits Orange World 6€ et 10€. (3) Envoi de sms écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux).

(1) Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables également pour les mms envoyés vers les n° fixes de France Télécom (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (2) Service ouvert pour les envois de mms vers les mobiles compatibles des opérateurs métropolitains, dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. (3) Forfaits sms/mms ou sms/mms inclus dans les forfaits Orange World 6€ ou 10€. (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par mms carte postale (taille maximum : 300 ko).

les forfaits Orange pro

avec abonnement

- communications **WAP et WEB** depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en csp et en Wi-Fi.

	tarification à l'unité (sans forfait Orange World)	avec un forfait Orange World
tarification au volume	Orange World à l'unité 0,10€/10 Ko	inclus dans le forfait Orange World
tarification csp à la durée	Orange World à l'unité 0,10€/min	inclus dans le forfait Orange World
tarification Wi-Fi à la durée	Orange Wi-Fi à l'unité 0,25€/min	inclus dans le forfait Orange World ⁽¹⁾

- > envoi de message depuis **Orange World**
- envoi de mail :0,15€/mail (gratuit jusqu'au 08/06/05) + coût de la communication WAP
- envoi de message chat : 0,15€/message (gratuit jusqu'au 08/06/05) + coût de la communication WAP
- > communication en dépassement d'un forfait Orange World

	Orange World 6€	Orange World 10€	Orange World 20€	Orange World 30€
tarification au volume	0,0117€/10 Ko	0,0098€/10Ko	0,0098€/10Ko	0,0020€/10Ko
tarification csp à la durée	0,050€/min	0,017€/min	0,017€/min	0,007€/min
tarification Wi-Fi à la durée	-	0,20€/min	0,20€/min	0,083€/min

→ communications depuis l'international

téléphonez depuis l'international avec Orange sans frontière⁽²⁾

Retrouvez le détail des zones en p. 4

- appels depuis l'international

décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible

tarifs si vous n'avez pas souscrit de forfait Orange sans frontière ou en dépassement de votre forfait Orange sans frontière.

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽³⁾ (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale et fax	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽⁴⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
		+ coût d'un appel en France métropolitaine		

L'émission d'un appel depuis l'international vers la France métropolitaine est facturé au prix d'un appel depuis l'international vers la zone 1. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellites Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

(1) Communications Wi-Fi dans et au-delà des forfaits Orange World 10€, 20€ et 30€. (2) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (4) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au tarif d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

24

Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel de réveil et de memo	0,34€	0,55€	1,10€	2€ + coût d'un appel en France métropolitaine

- envoi et réception de **messages** depuis l'international (hors supplément des services SMS)

> envoi de SMS/MMS⁽¹⁾ depuis l'international

	sans forfait SMS/MMS (ou en dépassement des forfaits SMS/MMS⁽²⁾)	avec un forfait SMS/MMS⁽²⁾
SMS en heures pleines	0,28€/SMS	1 SMS inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,15€
SMS en heures creuses*	0,25€/SMS	
MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus)	1€/MMS texte	1 MMS texte inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,80€
MMS photo (de 5 Ko à 100 Ko inclus)	1,20€/MMS photo	1 MMS photo inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,80€
MMS vidéo** (de 100 Ko à 300 Ko)	1,60€/MMS vidéo	1 MMS vidéo inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,80€
MMS carte postale ⁽³⁾	2,75€/MMS carte postale	

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h en France métropolitaine.

** MMS vidéo au prix d'un MMS photo jusqu'au 08/06/05.

> réception de SMS/MMS depuis l'international

- réception de SMSgratuite
- réception de MMS⁽¹⁾0,80€/MMS

> suppléments des services SMS et MMS..... se reporter en page 22 et 23 « envoi et réception de messages depuis la France métropolitaine».

- communications **WAP et WEB** depuis l'international

les communications WAP et WEB à l'international sont facturées hors forfaits Orange World.

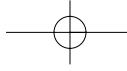
décomptées par paliers de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en csp ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi

- tarification GPRS au volume0,25€/10Ko
- tarification csp à la duréese reporter au tableau des appels depuis l'international
- tarification Wi-Fi à la durée.....0,25€/min*

* Tarif applicable jusqu'au 08/06/05. Au-delà, ce service vous sera facturé 0,40€/min.

(1) Service MMS disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (2) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans le forfait Orange World 6€. (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko).

25



les forfaits Orange pro

avec abonnement

- > envoi de messages depuis Orange World depuis l'international
- envoi de mail :0,15€/mail (gratuit jusqu'au 08/06/05) + coût de la communication WAP
- envoi de message chat : 0,15€/message chat (gratuit jusqu'au 08/06/05) + coût de la communication WAP

→ options

■ les forfaits Orange sans frontière

Pour appeler et être joint depuis toute l'Europe (zone 1) avec le report du crédit inclus.

- forfait Orange sans frontière 40 min34€/mois
- forfait Orange sans frontière 100 min.....85€/mois

Offre soumise à un engagement de 3 mois minimum. Nombre de minutes maximum en émission d'appels depuis la zone 1 vers la zone 1. Le forfait peut s'utiliser pour des appels émis et reçus depuis la zone 1 vers les différentes zones, au prix de la minute sans forfait Orange sans frontière moins 15%. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. Les forfaits sont non cumulables et incompatibles entre eux. Report du crédit d'un mois sur l'autre dans la limite du forfait Orange sans frontière choisi. En cas de résiliation ou de changement de forfait Orange sans frontière, le report de crédit restant est perdu.

■ les forfaits Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en cso et en Wi-Fi.

- Les forfaits Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr
- forfait Orange World 6€*6€/mois
jusqu'à 5 Mo + 5 MMS photo (ou 15 sms) inclus

* Offre disponible depuis un terminal compatible (liste sur www.orange.fr). Forfait mensuel comprenant d'une part des communications WAP et web en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part des sms et/ou MMS (SMS/MMS en France métropolitaine hors supplément des services SMS et MMS et MMS carte postale). 1 MMS photo = 3 sms. En cas de perte du réseau gprs, il sera proposé au client de continuer en cso à concurrence de 5h sur le forfait 6€.

- forfait Orange World 10€**10€/mois
jusqu'à 25 Mo ou 1h de Wi-Fi
- forfait Orange World 20€**20€/mois
jusqu'à 60 Mo ou 2h30 de Wi-Fi
- forfait Orange World 30€**30€/mois
jusqu'à 150 Mo ou 6h de Wi-Fi

** Offre disponible depuis un équipement ou un mobile compatible (liste sur www.orange.fr). Forfaits mensuels de communications WAP et web en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Wi-Fi disponible en France métropolitaine dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires. En cas de perte du réseau gprs, il sera proposé au client de continuer en cso à concurrence de 25h sur le forfait 10€, 60h sur le forfait 20€ et 150h sur le forfait 30€.

■ les forfaits SMS/MMS

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS et des MMS, sur la base de 1 MMS photo = 3 sms.

Pour un usage classique :

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 sms/10 MMS photo3€/mois
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 sms/26 MMS photo7,5€/mois
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 sms/43 MMS photo12€/mois

Service MMS disponible depuis un mobile compatible.

MMS utilisables en sms sur la base de 1 MMS texte = 2 sms, 1 MMS photo = 3 sms, 1 MMS vidéo = 6 sms (1 MMS vidéo = 3 sms jusqu'au 08/06/05).

Pour un usage intensif :

- forfait SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 sms/60 MMS photo + 30 sms vers les mobiles Orange18€/mois
- forfait SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 sms/83 MMS photo + 50 sms vers les mobiles Orange ... 25€/mois

SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Les sms et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant.



■ l'option dixit

Option réservée aux personnes déficientes de la vuegratuit

- suivi conso vocal illimité via le 555

+ 15 appels/mois sans surtaxe au 712 (renseignements directs)

+ 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto sms)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications aux services de renseignements directs ou de dicto sms est déduit du forfait principal.

■ les options Orange Sécurité

Bénéficiez d'une assurance complémentaire en cas de vol, casse ou perte⁽¹⁾ de votre mobile.

- l'option Orange Sécurité Découverte2,5€/mois⁽²⁾
- l'option Orange Sécurité Standard4,5€/mois⁽³⁾
- l'option Orange Sécurité Premium8€/mois⁽⁴⁾

Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. (1) Perte par suite d'un événement de force majeure. (2) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois. (3) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois. (4) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

- l'option Orange sans frontièregratuit

- l'option mes 3 numéros préférés⁽¹⁾3€/mois

- l'option filtrage d'appel2,3€/mois

- l'option navigation GPS mobile10€/mois

- l'option BlackBerry19€/mois

- forfait BlackBerry (60 Mo)30€/mois

- l'option cartes jumelles11€/mois

- la messagerie fax2,3€/mois

- l'option sms Infos (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique)2€/mois/rubrique

- l'option sms Ligue 1 Orange1,5€/journée de championnat

- l'option MMS Infos⁽²⁾

> météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour5€/mois/rubrique

> cinéma3€/mois/rubrique

> coquin8€/mois/rubrique

- les options de restriction d'appels

> l'option interdiction d'émission d'appels internationauxgratuit

> l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger3,6€/mois

> l'option émission d'appels uniquement3,6€/mois

> l'option réception d'appels uniquement3,6€/mois

- présentation de la facture détaillée avec les 10 chiffres du numéro appelégratuit

- la facture électronique⁽³⁾

> la facture simplegratuit

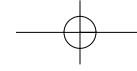
> la facture détaillée courtegratuit

> la facture détaillée longuegratuit

- l'option mobile gagnantgratuit

- la facture en braille ou en caractères agrandisgratuit

(1) 3 n° au choix parmi les n° du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès au WAP et WEB) et les n° Orange.
(2) La réception de MMS à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire. (3) Option disponible en remplacement de la facture papier.



les forfaits ajustables

avec abonnement



Vous avez mieux à faire que de vous préoccuper de la facture de votre mobile ?

Avec les **forfaits ajustables⁽¹⁾**, ayez l'esprit tranquille ! Orange vous propose gratuitement l'ajustement automatique sur le meilleur palier de votre forfait.

forfait ajustable initial à partir de 33€	
Vous consommez	Vous payez
2h	33€
3h	41€
4h	49€
+1h offerte⁽²⁾	

forfait ajustable classique à partir de 49€	
Vous consommez	Vous payez
4h	49€
6h	64€
8h	79€
+3h offertes⁽²⁾	

forfait ajustable intensif à partir de 79€	
Vous consommez	Vous payez
8h	79€
10h	93€
12h	107€
+8h offertes⁽²⁾	

Prix de la seconde au-delà du forfait ajustable choisi : 0,005€/sec soit 0,30€/min

- Le **forfait ajustable initial**, vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 2h, 3h ou 4h et vous bénéficiez en plus **d'1h offerte** pour vos communications soir et week-end⁽²⁾.
- Le **forfait ajustable classique** vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 4h, 6h ou 8h et vous bénéficiez en plus de **3h offertes** pour vos communications soir et week-end⁽²⁾.
- Le **forfait ajustable intensif** vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 8h, 10h ou 12h et vous bénéficiez en plus de **8h offertes** pour vos communications soir et week-end⁽²⁾.

Forfaits de communications en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois.

Offre également disponible avec un abonnement de 12 mois minimum pour 4,5€ supplémentaires par mois.

→ services gratuits

- l'ajustement automatique inclus
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express
- l'accès à la messagerie vocale
- la réception de messages vocaux par mail
- le SMS de notification des appels sans message⁽³⁾

(1) Ajustement automatique inclus entre 2h, 3h et 4h, 4h, 6h et 8h, 8h, 10h et 12h selon le forfait ajustable choisi. (2) A utiliser le soir, du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h pour des communications en France métropolitaine vers les mobiles Orange et les n° fixes (hors n° spéciaux). (3) Lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture.

28

→ communications gratuites

- | | | | |
|-------|------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------|
| #123# | le suivi conso écrit | 239 | l'inscription au chat Orange |
| 888 | la messagerie vocale et fax en France métropolitaine | 880/881 | désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale |
| #101# | accès au menu des jeux sms | 444 | accès aux offres eXclusives |
| #111# | accès au menu des services sms | 782 | les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115 |
| 784 | informations mobile gagnant obtention d'une offre mobile gagnant | 784 | appel de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange. |

→ communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

■ appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels⁽¹⁾
- n° Vert commençant par 0 800 et 0 805
- 3010
- n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874

■ numéros courts Orange

- | | | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------|
| 555 | le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine | 733 | souscription aux options sms/mms Infos et Ligue 1 Orange |
| 700 | le service clients | 790 | changer de mobile |
| 840 | la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) | 234 | les services Orange plug |
| | | 732 | pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange |

■ services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽²⁾
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un n° en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)

→ communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

- | | | |
|-----|-----------------------------------------------------|---------------|
| 712 | renseignements directs | + 0,95€/appel |
| 767 | dicto SMS (envoi de sms dictés par téléphone) | + 0,25€/appel |

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

29

les forfaits ajustables

avec abonnement

→ communications au-delà du forfait

décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n° Vert, 555, 700, 840, 790, 234, 732, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine : 0,005€/sec soit 0,30€/min

→ communications hors forfait

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

■ communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
 - vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min
 - vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit 1,40€/min

■ services vocaux Orange

711 info et services pratiques.....	}	0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait
789 personnalisation du mobile et divertissement		
811 banque et bourse		
32 82 l'info sportive		

> les numéros MEMO

BANQ (2267), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), MUSI (6874), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), SNCF (7623), TURF (8873)
 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

■ communications vers les n° spéciaux⁽¹⁾ et satellitaires :

- coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

■ envoi et réception de messages

> envoi de SMS

envoi de SMS	avec un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	SMS inclus dans le forfait	0,13€/SMS en heures pleines 0,10€/SMS en heures creuses*
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	SMS inclus dans le forfait	0,15€/SMS
d'un mobile situé à l'international	SMS inclus dans le forfait + 0,15€/SMS	0,28€/SMS en heures pleines (soit 0,13€ + 0,15€) 0,25€/SMS en heures creuses* (soit 0,10€ + 0,15€)

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h en France métropolitaine.
 Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

> réception de SMS gratuit

(1) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait. (2) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans le forfait Orange World 6€.

> services SMS

services SMS +	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾
3XXXX	sans supplément	
4XXXX	+ 0,05€/SMS	
5XXXX	+ 0,20€/SMS	
6XXXX	+ 0,35€/SMS	
7XXXX	+ 0,50€/SMS	
8XXXX	+ 1,50€/SMS	

services SMS Orange	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
2 19 19 mes sms		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 sms Infos à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€
2 12 12 annuaire géolocalisé		+ 0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+ 1,50€

23 000 stock infos 0,10€/SMS reçu

> envoi de MMS⁽²⁾

MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus).....	0,20€/MMS/destinataire
MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus).....	0,40€/MMS/destinataire
MMS vidéo* (de 100Ko à 300Ko)	0,80€/MMS/destinataire
MMS carte postale ⁽³⁾	1,55€ + coût d'envoi d'un MMS photo

envoi de MMS texte, photo ou vidéo	avec un forfait SMS/MMS ⁽⁴⁾	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	MMS inclus dans le forfait, avec 1 MMS photo = 3 SMS.	0,20€/MMS texte 0,40€/MMS photo 0,80€/MMS vidéo* 1,95€/MMS carte postale
d'un mobile situé à l'international ⁽⁵⁾	MMS inclus dans le forfait + 0,80€/MMS	1€/MMS texte (soit 0,20€/MMS + 0,80€/MMS) 1,20€/MMS photo (soit 0,40€/MMS + 0,80€/MMS) 1,60€/MMS vidéo (soit 0,80€/MMS* + 0,80€/MMS) 2,75€/MMS carte postale (soit 1,95€/MMS carte postale + 0,80€/MMS)

* MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 08/06/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

> réception de MMS

en France métropolitaine	gratuit
à l'international	0,80€/MMS

25 286 album photo	0,40€/MMS
2 19 19 stockage MMS	0,40€/MMS
20 220 MMS Infos à l'acte	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
20 123 rencontres : ajout/modification photo	coût d'envoi d'un MMS

(1) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (2) Envoi de message jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables pour les MMS envoyés vers les n° fixes de France Télécom (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko). (4) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans le forfait Orange World 6€. (5) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

les forfaits ajustables

avec abonnement

■ communications WAP et WEB en France métropolitaine

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS, ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en csd et en Wi-Fi

	tarification à l'unité (sans forfait Orange World)	avec un forfait Orange World
tarification au volume	Orange World à l'unité 0,10€/10 Ko	inclus dans le forfait Orange World
tarification csd à la durée	Orange World à l'unité 0,10€/min	inclus dans le forfait Orange World
tarification Wi-Fi à la durée	Orange Wi-Fi à l'unité 0,25€/min	inclus dans le forfait Orange World ⁽¹⁾

> envoi de message depuis Orange World

- envoi de mail :0,15€/mail (gratuit jusqu'au 08/06/05) + coût de la communication WAP
- envoi de message chat : 0,15€/message (gratuit jusqu'au 08/06/05) + coût de la communication WAP

> communications en dépassement d'un forfait Orange World

	Orange World 6€	Orange World 10€	Orange World 20€	Orange World 30€
tarification au volume	0,0117€/10 Ko	0,0098€/10Ko	0,0098€/10Ko	0,0020€/10Ko
tarification csd à la durée	0,050€/min	0,017€/min	0,017€/min	0,007€/min
tarification Wi-Fi à la durée	-	0,20€/min	0,20€/min	0,083€/min

→ communications depuis l'international :

Orange sans frontière⁽²⁾

Retrouvez le détail des zones en p. 4

■ appels depuis l'international

décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽³⁾ (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale et fax	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽⁴⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
		+ coût d'un appel en France métropolitaine		
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€
		+ coût d'un appel en France métropolitaine		

L'émission d'un appel depuis l'international vers la France métropolitaine est facturée au prix d'un appel depuis l'international vers la zone 1. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

32

■ communications WAP et WEB depuis l'international

Les communications WAP et WEB au volume (GPRS) ou à la durée (csd ou Wi-Fi) depuis l'international sont facturées hors forfaits Orange World et décomptées par palier de 10Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en csd ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi.

- tarification GPRS au volume0,25€/10Ko
- tarification csd à la duréetarifs des communications voix depuis l'international (voir tableau ci-contre)
- tarification Wi-Fi à la durée0,25€/min*

* Tarif applicable jusqu'au 08/06/05. Au-delà, ce service vous sera facturé 0,40€/min.

> envoi de messages depuis Orange World, depuis l'international

- envoi de mail :0,15€/mail (gratuit jusqu'au 08/06/05) + coût de la communication WAP
- envoi de message chat : ... 0,15€/mail (gratuit jusqu'au 08/06/05) + coût de la communication WAP

→ options

■ spécial étudiantsgratuit

Les heures offertes doublées

- + 30 SMS ou 10 MMS offerts par mois et tous les SMS supplémentaires à 0,10€
- + le forfait Orange World 6€ offert pendant 2 mois

Option valable en France métropolitaine offerte pendant 1 an dans la limite d'une option par étudiant, sous réserve de souscription à un forfait ajustable et sur présentation d'une carte d'étudiant valide. SMS/MMS métropolitains (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale) décomptés sur la base de 1 MMS = 3 SMS. Les heures de communications offertes sont à utiliser le soir du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end du vendredi 21h au lundi matin 8h pour des communications en France métropolitaine vers les mobiles Orange et les n^os fixes (hors n^o spéciaux). Au-delà des 2 premiers mois gratuits, le forfait Orange World 6€ vous sera facturé, sauf si vous y mettez fin en appelant votre service clients ou sur www.orange.fr.

■ l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'1 heure de communications en plus de votre forfait vers vos 3 numéros préférés3€/mois

3 n^os au choix parmi les n^os du réseau fixe en France métropolitaine (hors n^os spéciaux et n^os d'accès WAP et WEB) et les n^os Orange.

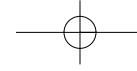
■ l'option heures week-end

Bénéficiez de 4h de communications par mois, soit 1h chaque week-end en plus de votre forfait4€/mois

4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n^os fixes (hors n^os spéciaux et n^os d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communications par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

(1) Communications Wi-Fi dans et au-delà des forfaits Orange World 10€, 20€ et 30€. (2) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n^o de renvoi. (4) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n^o rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n^o rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

33



les forfaits ajustables

avec abonnement

■ les forfaits SMS/MMS

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS et des MMS, sur la base de 1 MMS photo = 3 SMS.

Pour un usage classique :

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo 3€/mois
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo 7,5€/mois
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo 12€/mois

Pour un usage intensif :

- forfait SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS/60 MMS photo + 30 SMS vers les mobiles Orange 18€/mois
 - forfait SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS/83 MMS photo + 50 SMS vers les mobiles Orange 25€/mois
- SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). Service MMS disponible depuis un mobile compatible. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS (1 MMS vidéo = 3 SMS jusqu'au 08/06/05).

■ les forfaits Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World au Ko, au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en CSD et en Wi-Fi. Les forfaits Orange World ne se cumulent pas. Détails de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr

- forfait Orange World 6€* 6€/mois
jusqu'à 5 Mo + 5 MMS photo (ou 15 SMS) inclus
- * Offre disponible depuis un terminal compatible (liste sur le www.orange.fr). Forfait mensuel comprenant d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part des SMS et/ou MMS (SMS/MMS en France métropolitaine hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). 1 MMS photo = 3 SMS. En cas de perte du réseau GPRS, il sera proposé au client de continuer en CSD à concurrence de 5h sur le forfait 6€.
- forfait Orange World 10€** 10€/mois
jusqu'à 25 Mo ou 1h de Wi-Fi
- forfait Orange World 20€** 20€/mois
jusqu'à 60 Mo ou 2h30 de Wi-Fi
- forfait Orange World 30€** 30€/mois
jusqu'à 150 Mo ou 6h de Wi-Fi

** Offre disponible depuis un équipement ou un mobile compatible (liste sur www.orange.fr). Forfaits mensuels de communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Wi-Fi disponible en France métropolitaine dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires. En cas de perte du réseau GPRS, il sera proposé au client de continuer en CSD à concurrence de 25h sur le forfait 10€, 60h sur le forfait 20€ et 150h sur le forfait 30€.

■ les forfaits partagés

Partagez un forfait à plusieurs (jusqu'à 5 personnes) et chaque personne rattachée bénéficiera de minutes de communications supplémentaires à utiliser le soir et le week-end.

- le forfait partagé 2h
forfait 2h à partager + 30 min d'appels le soir et le week-end*/personne rattachée 33€/mois** + 10€/personne rattachée
- le forfait partagé 4h
forfait 4h à partager + 90 min d'appels le soir et le week-end*/personne rattachée 49€/mois** + 10€/personne rattachée

* A utiliser le soir, du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h vers les mobiles Orange et les n^os fixes (hors n^os spéciaux) en France métropolitaine. ** Tarif avec un engagement de 24 mois minimum. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

■ les forfaits motamo



Conçus pour les personnes déficientes de l'ouïe et de la parole.

- forfait 200 SMS ou 66 MMS photo* + forfait Orange World 6€ 19€/mois



- forfait 200 SMS ou 66 MMS photo* 15€/mois
- suivi conso par SMS illimité via le 552 gratuit

Offre valable jusqu'au 08/06/05 et disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). SMS/MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). Les forfaits motamo ne se cumulent pas. Les autres types de communications nationales et internationales ainsi que les services et options compatibles sont facturés aux tarifs des forfaits ajustables applicables pour les communications au-delà et hors forfait.

* 1 MMS photo = 3 SMS.

■ l'option dixit

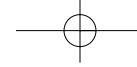


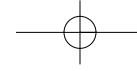
- Option réservée aux personnes déficientes de la vue gratuit
- suivi conso vocal illimité via le 555
- + 15 appels/mois sans surtaxe au 712 (renseignements directs)
- + 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto SMS)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications aux services de renseignements directs ou de dicto SMS est déduit du forfait principal.

- l'option Orange sans frontière gratuit⁽¹⁾
- l'option mobile gagnant gratuit
- l'option Orange Sécurité⁽²⁾ :
 - > formule Découverte 2,5€/mois⁽³⁾
 - > formule Standard 4,5€/mois⁽⁴⁾
 - > formule Premium 8€/mois⁽⁵⁾
- l'option SMS Infos (à partir de la 3^{me} rubrique : 1,5€/mois/rubrique) 2€/mois/rubrique
- l'option SMS Ligue 1 Orange 1,5€/journée de championnat
- l'option MMS Infos⁽⁶⁾
 - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour 5€/mois/rubrique
 - > cinéma 3€/mois/rubrique
 - > coquin 8€/mois/rubrique
- la facture électronique⁽⁷⁾
 - > la facture simple ou détaillée gratuit
- la facture détaillée mensuelle 2,30€/mois
- la facture détaillée sur demande pour 4 mois consécutifs gratuit
- la facture en braille ou en caractères agrandis gratuit
- l'option filtrage d'appels 2,30€/mois
- l'option navigation GPS mobile 15€/mois
- l'option cartes jumelles 11€/mois
- l'option messagerie fax 2,30€/mois
- l'option interdiction d'émission d'appels internationaux gratuit
- l'option interdiction de réception d'appels à l'international 3,60€/mois
- l'option émission d'appels uniquement 3,60€/mois
- l'option réception d'appels uniquement 3,60€/mois
- l'option BlackBerry 19€/mois
- forfait BlackBerry (60Mo) 30€/mois

(1) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France.
 (2) Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. (3) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois. (4) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois. (5) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois. (6) Offre disponible depuis un terminal compatible MMS. La réception de MMS à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire. (7) Option disponible en remplacement de la facture papier.





les forfaits compte mobile

avec abonnement



les forfaits compte mobile à partir de 18€/mois

- forfaits tout compris (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, navigation sur Orange World...),
- blocage des communications en temps réel,
- un compte mobile à recharger pour continuer à communiquer, une fois le forfait épuisé.

forfait 18€ ⁽¹⁾	forfait 24€ ⁽¹⁾	forfait Orange plug 20€ ⁽²⁾
Exemples d'utilisation : jusqu'à 1h30 de communications ou jusqu'à 180 SMS ⁽³⁾	Exemples d'utilisation : jusqu'à 2h30 de communications ou jusqu'à 240 SMS ⁽³⁾	Exemples d'utilisation : jusqu'à 250 SMS ou jusqu'à 1h40 de communications
50% de réduction sur vos appels vers les mobiles Orange et nos fixes en France métropolitaine (hors nos accès WAP et WEB), du lundi au jeudi de 21h à 8h, et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h.	- 1h offerte par mois pour accéder aux services Orange plug sur Orange World. - Un tarif préférentiel sur les appels vers les mobiles Orange et nos fixes en dehors des heures de cours.	

You avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ? Profitez des forfaits compte mobile tout en gardant votre numéro⁽⁴⁾ !



l'abonnement 15€/mois

Vous disposez uniquement d'un compte mobile que vous rechargez à votre rythme. Pour souscrire à cette offre et connaître la liste des mobiles disponibles,appelez le 0 810 72 22 93 (coût d'un appel local depuis un téléphone fixe) ou rendez-vous sur orange.fr > acheter en ligne
Les offres avec compte mobile sont soumises à la souscription d'un abonnement de 12 mois minimum et réservées aux particuliers.

→ services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express
- la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde
- le service « Appelle-moi » pour les forfaits uniquement
- l'option mobile gagnant
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le SMS de notification des appels sans message⁽⁵⁾

(1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 1h30 ou 2h30 de communications en France métropolitaine, émises du lundi au jeudi entre 21h et 8h et le week-end du vendredi 21h au lundi 8h vers les nos fixes (hors nos spéciaux et nos accès WAP et WEB) et les mobiles Orange. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (2) Crédit équivalent à 1h40 de communications en France métropolitaine émises les mercredis, week-ends et jours fériés vers les fixes (hors nos spéciaux) et les mobiles Orange ou à 250 SMS non surtaxés en France métropolitaine, hors supplément des services SMS. Les autres types de communications sont décomptés du forfait

> les services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message).
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine.
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine.

→ communications gratuites

- | | | | |
|-------|-----------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------|
| #123# | suivi conso écrit et recharge | #101# | accès au menu des jeux SMS |
| #111# | accès au menu des services SMS | 239 | l'inscription au chat Orange |
| 551 | suivi conso par SMS | 782 | informations mobile gagnant |
| 556 | recharge du compte mobile | 784 | obtention d'une offre mobile gagnant |
| 888 | la messagerie vocale en France métropolitaine | 220 | découvrir et souscrire aux bons plans chaque mardi, une offre eXclusives |
| | | 444 | à découvrir |

→ recharge du compte mobile une fois le forfait épuisé

- Pour chacun des forfaits compte mobile, vous bénéficiez d'un compte mobile qu'il suffit de recharger pour continuer à communiquer. Le crédit recharge n'a pas de date limite de validité. Il n'est donc jamais perdu !
- Le prix des communications dans le compte mobile au-delà d'une minute est identique au prix des communications dans le forfait.

■ par carte bancaire ou par prélèvement sur compte bancaire

- depuis votre mobile, vous choisissez votre montant
- montant minimum 8€
- montant maximum 80€
- plafond mensuel de recharge 80€
- depuis un distributeur du Crédit Lyonnais où figure le logo Orange (choix des montants parmi la gamme des recharges proposées sur l'écran)

■ par recharge mobicarte

Disponible en version plastique et/ou en e-recharge, voir détail des crédits offerts page 42.
Choix du montant parmi cette gamme :



Les recharges de 40€ à 100€ sont disponibles uniquement avec l'e-recharge.

■ recharge par un tiers

0 825 000 556 0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom

au tarif en vigueur. (3) Soit 180 SMS ou 240 SMS décomptés sur la base du tarif SMS en heures creuses, SMS en France métropolitaine (hors SMS surtaxés) le soir du lundi au jeudi de 21h30 à 8h le lendemain et le week-end du vendredi 21h30 au lundi matin 8h. (4) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine). (5) Lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture.

les forfaits compte mobile

avec abonnement

→ communications nationales

les communications sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible dans le compte mobile.

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

forfait 18€/mois	tarif normal	tarif soir et week-end ⁽¹⁾
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n ^o s spéciaux et n ^o s d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange	0,0067€/sec soit 0,40€/min	0,0034€/sec soit 0,20€/min
communications nationales vers les n ^o s Vert, les n ^o s commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010 et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,0067€/sec soit 0,40€/min	
forfait 24€/mois	tarif normal	tarif soir et week-end ⁽¹⁾
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n ^o s spéciaux et n ^o s d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange	0,0054€/sec soit 0,32€/min	0,0027€/sec soit 0,16€/min
communications nationales vers les n ^o s Vert, les n ^o s commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010 et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,0054€/sec soit 0,32€/min	
forfait Orange plug	tarif normal	tarif après les cours ⁽²⁾
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n ^o s spéciaux et n ^o s d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange	0,0083€/sec soit 0,50€/min	0,0034€/sec soit 0,20€/min
communications nationales vers les n ^o s Vert, les n ^o s commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010 et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,0083€/sec soit 0,50€/min	
abonnement	tarif normal	
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n ^o s spéciaux et n ^o s d'accès WAP et WEB), les mobiles des opérateurs métropolitains, les n ^o s Vert, les n ^o s commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010	0,005€/sec soit 0,30€/min	

toutes les offres avec compte mobile

555 le suivi conso vocal, 700 le service clients, 234 les services Orange plug, 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	communication nationale au tarif normal
Orange World à l'unité : tarification GPRS au volume ⁽³⁾ tarification CSD à la durée	0,15€/10Ko 0,15€/min
712 renseignements directs	0,95€/appel + communication nationale au tarif normal
733 souscription aux options sms/mms Infos et Ligue 1 Orange	0,0062€/sec soit 0,37€/min
711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 32 82 l'info sportive, les n ^o s MEMO : BANQ (2287), CHAT (2428), METE (6383), SONN (7666), TAXI (8294)...	0,0057€/sec soit 0,34€/min + communication nationale au tarif normal
numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur de service + communication nationale au tarif normal
vers l'international vers la zone 1 vers la zone 2 vers la zone 3	0,008€/sec soit 0,48€/min 0,01€/sec soit 0,60€/min 0,024€/sec soit 1,44€/min

(1) Tarif applicable pour les forfaits activés entre le 28/04/05 et le 08/06/05. Le tarif soir et week-end est appliqué du lundi au jeudi entre 21h et 8h, le week-end du vendredi 21h au lundi matin 8h. (2) Tarif "après les cours" appliquée les lundis, mardis, jeudis, vendredis de 17h à 8h et les mercredis, week-ends et jours fériés toute la journée. (3) Communications WAP et WEB décomptées au Ko au-delà d'un palier de 10Ko indivisibles dans le forfait et dans le compte mobile.

38

→ envoi et réception de messages

> envoi de sms depuis un mobile situé en France métropolitaine

vers un mobile ou une ligne fixe ⁽¹⁾	sur un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sur les forfaits 18€ ou 24€ et l'abonnement	sur le forfait Orange plug
en France métropolitaine	1 sms inclus dans le forfait SMS/MMS	0,13€/sms en heures pleines 0,10€/sms en heures creuses*	0,08€/sms
vers l'international	1 sms inclus dans le forfait SMS/MMS**	0,15€/sms	0,08€/sms

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

** Les sms envoyés depuis la France métropolitaine vers l'international ne sont pas décomptés des forfaits Orange World.

- 767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone) 0,25€/appel + communication nationale

> réception de sms gratuite

Dans le cadre de l'envoi de sms vocalisé vers un téléphone fixe (hors n^os spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

> services sms (en France métropolitaine) :

services SMS +	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms ⁽³⁾	services SMS Orange	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms ⁽³⁾
3XXXX		sans supplément	20 123 le chat Orange		+ 0,05€
4XXXX		+ 0,05€/sms	2 19 19 mes sms		+ 0,05€
5XXXX		+ 0,20€/sms	2 99 92 agenda		+ 0,05€
6XXXX		+ 0,35€/sms	20 666 jeux		+ 0,05€
7XXXX		+ 0,50€/sms	20 220 sms Infos à l'acte		+ 0,10€
8XXXX		+ 1,50€/sms	20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
			2 08 08 jeux		+ 0,20€
			2 30 30 jeux		+ 0,20€
			2 12 12 annuaire géolocalisé		+ 0,35€
			2 11 11 sonneries et logos		+ 1,50€

- 23 000 stock infos 0,10€/sms reçu

> envoi de MMS⁽⁴⁾ depuis un mobile situé en France métropolitaine vers un mobile d'un opérateur métropolitain

	sur un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sur les forfaits 18€ ou 24€, le forfait Orange plug et l'abonnement
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS texte inclus dans le forfait (1 MMS texte = 2 sms)	0,20€/MMS/destinataire
1 MMS photo (de 5 à 100 ko inclus)	1 MMS photo inclus dans le forfait (1 MMS photo = 3 sms)	0,40€/MMS/destinataire
1 MMS vidéo* (de 100 à 300 ko inclus)	1 MMS vidéo inclus dans le forfait* (1 MMS vidéo = 6 sms)	0,80€/MMS/destinataire
1 MMS ⁽⁵⁾ carte postale**	1 MMS photo inclus dans le forfait + 1,55€**	1,95€/MMS/destinataire

* MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 08/06/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

** Les MMS carte postale ne sont pas décomptés des forfaits Orange World.

> réception de MMS en France métropolitaine gratuite

> services MMS

- 25 286 album photo coût d'envoi d'un MMS photo
- 2 19 19 stockage MMS coût d'envoi d'un MMS photo
- 20 220 MMS Infos à l'acte 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS texte
- 20 123 rencontres : ajout/modification photo coût d'envoi d'un MMS photo

(1) Envoi de sms écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n^os spéciaux). (2) Forfaits SMS/MMS ou sms/mms inclus dans le forfait Orange World 6€. (3) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (4) Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (5) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko).

39

les forfaits compte mobile

avec abonnement

■ envoi de message depuis Orange World

- > envoi de mail : 0,15€/mail (gratuit jusqu'au 08/06/05) + coût de la communication WAP
- > envoi de message chat : 0,15€/message chat (gratuit jusqu'au 08/06/05) + coût de la communication WAP

→ communications depuis l'international (accès automatique et gratuit)*

> Orange sans frontière

communications décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible dans le compte mobile

Retrouvez le détail des zones en p. 4

Prix/sec	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays ⁽¹⁾	0,017€/sec	0,017€/sec	0,017€/sec	0,017€/sec
émission d'un appel vers la France ⁽¹⁾	0,017€/sec	0,025€/sec	0,040€/sec	0,040€/sec
888 messagerie vocale ou #123# ⁽¹⁾	0,017€/sec	0,025€/sec	0,040€/sec	0,040€/sec
700 ou #123#+ 33 6 07 62 64 64 (service clients)	0,017€/sec	0,025€/sec	0,040€/sec	0,040€/sec
communications WAP/WEB GPRS ⁽²⁾ (Orange World à l'unité)	0,25€/10 Ko	0,25€/10 Ko	0,25€/10 Ko	0,25€/10 Ko
Prix/sec	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,011€/sec	0,013€/sec	0,025€/sec	0,025€/sec

* L'option Orange sans frontière est activée automatiquement pour tous les clients ayant souscrit à un forfait ou à un abonnement compte mobile. Résiliation possible sur simple demande au service clients.

> envoi de sms depuis l'international

sur un forfait SMS/MMS	sur les forfaits 18€ ou 24€, le forfait Orange plug et l'abonnement
0,25€/SMS	0,28€/SMS en heures pleines - 0,25€/SMS en heures creuses*

* Tarif applicable du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.
Les SMS envoyés depuis l'international ne sont pas décomptés des forfaits Orange World.

> réception de sms depuis l'international gratuit

> envoi de MMS⁽³⁾ depuis l'international

	sur un forfait SMS/MMS	sur les forfaits 18€ ou 24€, le forfait Orange plug et l'abonnement
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS texte + 0,80€ inclus dans le forfait (1 MMS texte = 2 SMS)	1€/MMS/destinataire
1 MMS photo (de 5 à 100 ko inclus)	1 MMS photo + 0,80€ inclus dans le forfait (1 MMS photo = 3 SMS)	1,20€/MMS/destinataire
1 MMS vidéo* (de 100 à 300 ko inclus)	1 MMS vidéo + 0,80€ inclus dans le forfait* (1 MMS vidéo = 6 SMS)	1,60€/MMS/destinataire
1 MMS ⁽⁴⁾ carte postale	1 MMS photo + 2,35€ inclus dans le forfait	2,75€/MMS/destinataire

* MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 08/06/05.

Les MMS envoyés depuis l'international ne sont pas décomptés des forfaits Orange World.

(1) Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste sur www.orange.fr > A l'étranger ou auprès de votre service clients. (2) Communications WAP et WEB à l'étranger décomptées par paier de 10Ko indivisibles. (3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 ko et 5 destinataires. (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko).

40

> réception d'un MMS⁽⁵⁾ à l'international 0,80€/MMS

Le coût de réception d'un MMS à l'international est décompté en priorité des forfaits SMS/MMS.

→ options

■ le report du crédit⁽²⁾ 1€/mois

■ les forfaits SMS/MMS

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS ou des MMS avec 1 MMS photo = 3 SMS.

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo⁽³⁾ 3€/mois
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo⁽³⁾ 7,5€/mois
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo⁽³⁾ 12€/mois

Deux forfaits SMS/MMS ne sont pas cumulables.

■ les forfaits Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées du forfait Orange World par Ko, au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en GPRS, ou à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible dans le compte mobile en CSD.

- forfait Orange World 6€* 6€/mois jusqu'à 5 Mo + 5 MMS photo (ou 15 SMS) inclus

* Offre disponible depuis un terminal compatible (liste sur www.orange.fr). Forfait mensuel comprenant d'une part des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et d'autre part des SMS et/ou MMS (SMS/MMS en France métropolitaine hors supplément des services SMS et MMS et MMS carte postale). 1 MMS photo = 3 SMS. En cas de perte du réseau GPRS, il sera proposé au client de continuer en CSD à concurrence de 5h sur le forfait 6€.

- forfait Orange World 10€** 10€/mois jusqu'à 25 Mo ou 1h de Wi-Fi

** Offre disponible depuis un équipement ou un mobile compatible (liste sur www.orange.fr). Forfaits mensuels de communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Wi-Fi disponible en France métropolitaine dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires. En cas de perte du réseau GPRS, il sera proposé au client de continuer en CSD à concurrence de 25h.

■ l'option Orange Sécurité

- l'option Orange Sécurité Découverte 2,5€/mois*
- l'option Orange Sécurité Standard 4,5€/mois**
- l'option Orange Sécurité Premium 8€/mois***

Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. * 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois. ** 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois. *** 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

■ l'option SMS Infos (à partir de la 3^{re} rubrique : 1,5€/mois/rubrique) 2€/mois/rubrique

■ l'option SMS Ligue 1 Orange 0,20€/SMS reçus

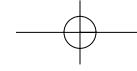
■ l'option MMS Infos

- météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour 5€/mois/rubrique
- cinéma 3€/mois/rubrique
- coquin 8€/mois/rubrique

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

(1) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 ko et 5 destinataires. (2) Report du crédit dans la limite du crédit mensuel. (3) MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. MMS vidéo au prix du MMS photo, jusqu'au 08/06/05. Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Les forfaits SMS/MMS et les SMS/MMS inclus dans les forfaits Orange World sont indiqués en équivalent de SMS ou MMS photo en France métropolitaine, hors supplément des services SMS ou MMS. Les autres types de SMS ou MMS sont décomptés des forfaits SMS/MMS au tarif en vigueur. Les SMS et les MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant.

41



la mobicarte



Avec la mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des **SMS**, des **MMS** et accéder à tous les services.

crédit inclus

→ la pochette d'accueil

Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services Orange la mobicarte. Cette pochette comprend un crédit de 4,5€ pour appeler en France métropolitaine (hors n° spéciaux) + jusqu'à 10 SMS + 10 min. d'accès à Orange World inclus⁽¹⁾.

→ le rechargeement

■ les recharges mobicarte



Prix de vente conseillé	10€	20€	30€	40€*	50€*	60€*	70€*	80€*	90€*	100€*
Crédit offert	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 20€	+ 25€	+ 30€	+ 35€	+ 50€
Validité du crédit	15 jours	2 mois	3 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois	5 mois	6 mois	6 mois

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit. Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité.

* Ces montants sont uniquement disponibles avec l'e-recharge ou bien depuis un distributeur de billets ou une cabine France Télécom.

■ le rechargeement illico

Rechargez par carte bancaire depuis votre mobile, où vous voulez, quand vous voulez, très facilement. Inscrivez-vous auprès du service clients Orange en appelant le 722 (0,37€/min).

■ le rechargement depuis un distributeur de billets Crédit Lyonnais

Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider. Ce service est disponible sans frais quelle que soit votre banque.

■ le recharge depuis une cabine téléphonique France Télécom portant le logo CB

Introduisez votre carte bancaire puis composez gratuitement * 899 ou le 0 810 810 224.

■ le report du crédit

Le crédit de communications restant est automatiquement reporté d'un recharge sur l'autre. La durée de validité du crédit total est celle de la dernière recharge.

■ le programme du temps en plus

Inscrivez-vous gratuitement auprès du service clients Orange (722) et **bénéficiez des bonus**.

délai entre deux recharges	bonus offert ⁽²⁾
> moins de 15 jours	25%
> entre 16 et 30 jours	15%
> entre 31 et 45 jours	10%

gratuit

(1) Le crédit inclus est valable 31 jours à compter de toute activation d'un kit ou d'une pochette mobicarte à l'exception des kits et des pochettes incluant un crédit initial de 21,95€. Le crédit inclus donne droit à un crédit voix équivalent à 4,5€, 10 SMS utilisables en MMS et décomptés sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS (MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 08/06/05) (hors supplément des services SMS ou MMS) et 10 minutes ou 100 Ko d'accès Orange World (hors n° spéciaux) en France métropolitaine.

(2) Le bonus offert se calcule sur le prix de vente conseillé des recharges (10€, 20€, 30€,...) et s'ajoute au montant de la nouvelle recharge. Le bonus offert est crédité sur le compte principal. La durée de validité du bonus offert est identique à celle de la dernière recharge.

sans abonnement

Orange, la mobicarte Communiquez comme vous aimez au rythme de vos journées.

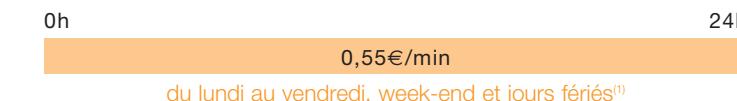
→ le plan soir et week-end seconde, décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde⁽¹⁾

Téléphonez moins cher dès 18h et profitez d'un tarif encore plus privilégié à partir de 21h, pendant tout le week-end et les jours fériés.



→ le plan classique seconde, décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde⁽¹⁾

Un tarif unique valable tout le temps.



Lors de l'activation de la ligne mobicarte, vous êtes positionné automatiquement sur le plan classique seconde.

Deux autres plans tarifaires, le plan soir et week-end et le plan classique décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible vous permettent de bénéficier d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles. Ils sont disponibles par changement de plan tarifaire sur simple appel au #123 # ou au 223 (appels gratuits depuis votre mobile).

■ les appels vers l'international, décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Vous bénéficiez automatiquement et gratuitement de l'option Orange sans frontière.

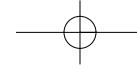
Zone 1 : Europe et DOM ⁽²⁾	0,70€/min
Zone 2 : Europe élargie, Maghreb et Amérique du Nord	0,80€/min
Zone 3 : reste du monde	1,55€/min

- SMS vers l'international.....0,15€/SMS

■ changement de plan tarifaire

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€)gratuits
- les changements suivants3€/changement

(1) Appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et tous les mobiles. (2) Retrouvez le détail des zones en page 4.



la mobicarte

vos messages et votre accès à Orange World

SMS ⁽¹⁾	MMS
en heures pleines 0,13€/SMS	0h 24h MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus) 0,20€/MMS/destinataire
ou en heures creuses* 0,10€/SMS	MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus) 0,40€/MMS/destinataire
en France métropolitaine (hors SMS surtaxés)	MMS vidéo** (de 100Ko à 300Ko inclus) 0,80€/MMS/destinataire

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

** MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 08/06/05.

Orange sans frontière

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Retrouvez le détail des zones en p. 4.

- émettre et recevoir des appels ainsi que des SMS/MMS depuis l'étranger
- service inclus gratuitement⁽³⁾

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel ⁽⁴⁾ :				
- vers la France métropolitaine	1€/min	1,50€/min	2,40€/min	2,40€/min
- dans le pays visité	1€/min	1€/min	1€/min	1€/min
émission d'un SMS	0,28€/SMS en heures pleines		0,25€/SMS en heures creuses*	
émission d'un MMS ⁽⁵⁾				
- MMS texte		1€/MMS/destinataire		
- MMS photo		1,20€/MMS/destinataire		
- MMS vidéo**		1,60€/MMS/destinataire		
- MMS carte postale**		2,75€/MMS/destinataire		
777 messagerie vocale ou #123# ⁽⁴⁾	1€/min	1,50€/min	2,40€/min	2,40€/min
722 ou + 33 6 07 62 64 64				
service clients Orange				
221 suiv. conso par SMS ou #123# ⁽⁴⁾			gratuit	
224 ou #123# ⁽⁵⁾			gratuit	
accès direct pour recharger son compte				
communications WAP et WEB (GPRS) ⁽⁶⁾		0,25€/10 Ko		
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€/min	0,75€/min	1,5€/min	1,5€/min
réception d'un SMS			gratuit	
réception d'un MMS ⁽⁵⁾			0,80€/MMS	

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

** MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 08/06/05.

(1) Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers des téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h. (2) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails. (3) Résiliation possible sur simple demande au service clients. (4) Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur www.orange.fr ou auprès de votre service clients. (5) L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 ko et 5 destinataires. (6) Communications WAP et WEB à l'étranger décomptées par paquet de 10 ko indivisibles.

sans abonnement

Orange plug, la mobicarte le bon plan après les cours

spécial
- de 18 ans

Disponible automatiquement dans les kits Orange plug ou en choisissant le plan Orange plug seconde.

→ le plan Orange plug seconde, décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde.

Communications en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles Orange

0h	24h
	0,35€/min ⁽¹⁾
mercredi, week-end et jours fériés	
8h	17h
0,65€/min ⁽¹⁾	0,35€/min ⁽¹⁾
lundi, mardi, jeudi, vendredi	

Appels vers les mobiles Bouygues et SFR : 0,65€/min⁽¹⁾ tout le temps.

communications en France métropolitaine

Le plan tarifaire Orange plug, décompté à la seconde au-delà de 1^{re} minute indivisible, vous permet de bénéficier d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles. Il est disponible par changement de plan tarifaire sur simple appel au #123# ou au 223 (appels gratuits depuis votre mobile).

les appels vers l'international

communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

Zone 1 : Europe et DOM ⁽²⁾	0,70€/min
Zone 2 : Europe élargie, Maghreb et Amérique du Nord	0,80€/min
Zone 3 : reste du monde	1,55€/min

vos messages et votre accès au portail Orange plug

SMS ⁽³⁾	MMS ⁽⁴⁾	Accès au portail Orange plug ⁽⁵⁾
0h 24h 0,10€/SMS*	0h 24h MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus) 0,20€/MMS/destinataire	0h 24h 0,15€/10Ko ou min
7 j/7 en France métropolitaine (hors SMS surtaxés)	MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus) 0,30€/MMS/destinataire	7 j/7 en France métropolitaine (hors MMS surtaxés)

* 0,10€/SMS décomptés du compte SMS. Les SMS décomptés du compte principal sont décomptés à 0,10€/SMS en heures creuses du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h et à 0,13€/SMS en heures pleines.

** MMS vidéo au prix du MMS photo jusqu'au 08/06/05. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

(1) Communications décomptées à la seconde dès la première seconde. (2) Retrouvez le détail des zones en page 4. (3) SMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS. Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers des téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h. (4) Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 5 destinataires. (5) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange plug et aux autres portails.

la mobicarte

sans abonnement

→ le rechargement 50/50

C'est 50% de messages (SMS/MMS) + 50% d'appels.

Le rechargement 50/50 est disponible avec l'ensemble des recharges et moyens de recharge mobicarte.

Exemple :



100 SMS ou 33 MMS photo*
+
= jusqu'à 28 min d'appels sur le plan **Orange plug** décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde ou 1h06 d'accès au portail **Orange plug**.

* 1 MMS photo = 3 SMS

A chaque recharge, 50% du montant rechargeé est crédité sur le compte SMS/MMS et 50% est crédité sur le compte principal pour appeler, accéder au portail Orange plug et envoyer des messages.

→ options

■ option mon numéro préféré 20 minutes

Profitez de 20 min de communications métropolitaines vers un n° fixe (hors n° spéciaux) ou un n° de mobile Orange à utiliser dans les 7 jours suivant la date de souscription de l'option 3€/20 min/7 jours

Offre valable jusqu'au 08/06/05. Souscription possible de 2h à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3 € sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Au-delà des 20 min, les communications métropolitaines vers le n° préféré vous seront tarifées à 0,30 €/min jusqu'à la fin de la date de validité de l'option. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. N° préféré non modifiable pendant la durée de validité de l'option.

■ option week-end infini

Profitez d'appels illimités du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange 10€/week-end

Offre valable jusqu'au 08/06/05. Souscription possible de 2h à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10 € sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Appels illimités en France métropolitaine de vendredi minuit au dimanche minuit, vers les n° fixes et les mobiles Orange (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB).

■ option soirée infinie

Profitez d'appels illimités de 21h à minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange 3€/soirée

Offre valable jusqu'au 08/06/05. Souscription possible le jour même de 2h à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3 € sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Appels illimités en France métropolitaine vers les n° fixes et mobiles Orange (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB).

■ option Europe

Profitez de 25 min de communications valables 2 semaines depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors numéros spéciaux) et les mobiles des autres pays de l'Union européenne et la Suisse 10€/25 min/2 semaines

Offre valable jusqu'au 08/06/05. Souscription possible de 2h à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10 € sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Les communications depuis la France métropolitaine vers les autres pays sont décomptées de l'option Europe au tarif en vigueur. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. Option incompatible avec l'option Maghreb.

■ option Maghreb

Profitez de 20 min de communications valables 2 semaines, depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors numéros spéciaux) et les mobiles du Maroc, de l'Algérie et de la Tunisie 10€/20 min/2 semaines

Offre valable jusqu'au 08/06/05. Souscription possible de 2h à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10 € sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Les communications depuis la France métropolitaine vers les autres pays sont décomptées de l'option Maghreb au tarif en vigueur. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. Option incompatible avec l'option Europe.

46

■ option soirée SMS

Profitez de votre soirée de SMS (de 21h à minuit) 3€/soirée

Offre valable jusqu'au 08/06/05. Souscription possible le jour même de 2h à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3 € sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Offre valable dans la limite de 100 SMS/33 MMS photo (hors SMS/MMS surtaxés) vers tous les mobiles en France métropolitaine à utiliser entre 21h et minuit le jour de la souscription. SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS (1 MMS vidéo au prix d'1 MMS photo jusqu'au 08/06/05). MMS vidéo disponible depuis un terminal compatible.

■ option SMS

Profitez de 84 SMS/28 MMS photo valables 2 semaines à utiliser à hauteur de 42 SMS/14 MMS photo par semaine 7€/84 SMS/2 semaines

Offre valable jusqu'au 08/06/05. Souscription au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 7 € sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. L'option SMS est équivalente à 84 SMS/28 MMS photo en France métropolitaine (hors supplément des services SMS/MMS) valables 2 semaines à hauteur de 42 SMS/14 MMS photo la 1^{re} semaine et 42 SMS/14 MMS photo la 2^{re} semaine et décomptés sur la base de 1 SMS texte = 2 SMS, 1 SMS photo = 3 SMS, 1 SMS vidéo = 6 SMS (1 SMS vidéo au prix d'1 SMS photo jusqu'au 08/06/05). MMS vidéo disponible depuis un terminal compatible. Les autres types de SMS/MMS sont décomptés au tarif en vigueur.

■ option Orange World

Profitez de 45 minutes ou 500 Ko d'accès à Orange World valables 2 semaines 3€/45 min ou 500 Ko/ 2 semaines

Offre valable jusqu'au 08/06/05. Souscription au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3 € sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails. Option décomptée au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible en CSD.

■ option SMS Infos

- paiement mensuel.... 2€/30 jours/rubrique (à partir de la 3^{re} rubrique : 1,5€/30 jours/rubrique)
- paiement au SMS 0,10€/SMS reçu

■ option SMS Ligue 1 Orange

- paiement au SMS 0,20€/SMS reçu

■ option MMS Infos

> météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope 5€/30 jours/rubrique
> cinéma 3€/30 jours/rubrique
> coquin 8€/30 jours/rubrique

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

■ Orange Sécurité, l'assurance de votre mobile

découverte 2,5€/mois⁽¹⁾

standard 4,5€/mois⁽²⁾

Premium 8€/mois⁽³⁾

(1) Soit 30€/an prélevés en 2 fois. (2) Soit 54€/an prélevés en 2 fois. (3) Soit 96€/an prélevés en 2 fois

→ services

■ Orange World à l'unité (communications WAP et WEB en France métropolitaine)⁽¹⁾

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en GPRS ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible en CSD

- tarification GPRS au volume 0,15€/10 Ko

- tarification CSD à la durée 0,15€/min

- activation⁽²⁾ via le service clients Orange 722 0,37€/min

via le 222 0,50€/min

via le #123#⁽³⁾ gratuit

(1) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès à Orange World et aux autres portails. (2) Orange World à l'unité est activé automatiquement pour les clients ayant activé leur ligne mobicarte après le 30/10/03. (3) Pour savoir si votre mobile est compatible avec ce service, faites l'essai ou pour plus d'informations, contactez votre service clients.

47

la mobicarte

sans abonnement

■ services SMS

(SMS envoyés à un n° court à 5 chiffres)

services SMS +	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/sms ⁽¹⁾	services SMS Orange	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/sms
3XXXX		sans supplément	20 123 le chat Orange		+ 0,05€
4XXXX			2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
5XXXX			2 99 92 agenda		+ 0,05€
6XXXX			20 666 jeux		+ 0,05€
7XXXX			20 220 SMS Infos à l'acte		+ 0,10€
8XXXX		+ 0,50€/SMS	20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
		+ 1,50€/SMS	2 08 08 jeux		+ 0,20€
			2 30 30 jeux		+ 0,20€
			2 12 12 annuaire local		+ 0,35€
			2 11 11 sonneries et logos		+ 1,50€

- 23 000 stock infos 0,10€/SMS reçu

■ services MMS

- MMS carte postale⁽²⁾ 1,95€/MMS
- 20 220 MMS Infos à l'acte 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 rencontres : ajout/modification photo coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 album photos coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 stockage MMS coût d'envoi d'un MMS

■ services gratuits

présentation du numéro sur l'écran de son mobile

double appel : émettre ou recevoir un second appel pendant une communication

#123#⁽³⁾ recevoir son suivi conso, recharger son compte et changer de plan tarifaire

#101#⁽³⁾ accès au menu des jeux SMS

#111#⁽³⁾ accès au menu des services SMS

220 découvrir et souscrire aux options et bons plans

221 recevoir par SMS son suivi conso

223 accès direct au changement de plan tarifaire

224 accès direct pour recharger son compte mobicarte

225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé

226 rechargement illico

239 inscription au chat Orange

Exclusif 777 messagerie vocale gratuite tout le temps en France métropolitaine
(même avec un crédit = 0€)

782 infos et inscription au service mobile gagnant

■ services vocaux Orange

- 222 toutes les informations sur son compte 0,50€/min⁽¹⁾
- 232 activation de la reconnaissance vocale 0,37€/min
- 712 renseignements directs 0,95€/appel + com. nat./min⁽²⁾
- 32 82 l'info sportive 0,34€/min + com. à 0,60€/min
- 711 info et services pratiques 0,34€/min + com. à 0,60€/min
- 789 personnalisation du mobile et divertissement 0,34€/min + com. à 0,60€/min
- 811 banque et bourse 0,34€/min + com. à 0,60€/min
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) 0,50€/min
- 733 souscription à l'option SMS Infos et Ligue 1 Orange 0,37€/min
- 767 dicto SMS (envoi de SMS dicté par téléphone) 0,25€/appel + 0,50€/min
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange 0,37€/min

> les numéros MEMO

BANQ (2267), CHAT (2428), CINE (2463), CITY (2489), HORO (4676), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5688), METE (6383), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TURF (8873) 0,34€/min + com. à 0,60€/min

■ service clients Orange

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

Pour contacter le service clients Orange ou pour gérer vous-même votre compte mobicarte, composez le :

- 722 depuis votre mobile 0,37€/min
- 0 892 701 722 depuis un téléphone fixe (de 7h à 23h, 7j/7) 0,34€/min
- www.orange.fr > mon compte depuis le WEB
- Orange World > mon compte depuis votre mobile 0,15€/10 Ko ou min
- SAV échange express kit sous garantie gratuit
- kit hors garantie 125,58€

→ numéros spéciaux

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

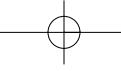
tous les numéros commençant par 08

- numéros Vert ou 0 800, 0 805 0,30€/min
- numéros Azur ou 0 810, 0 811 0,50€/min
- numéros Indigo ou 0 820, 0 821, 0 825, 0 826 0,60€/min
- autres numéros commençant par 08 0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service
- numéros commençant par 0 870, 0 871, 0 873 et 0 874 0,45€/min

Pour tous les n° à 4 chiffres commençant par 3, reportez-vous au document tarifaire du fournisseur de service.

(1) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (2) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko). (3) Pour savoir si votre mobile est compatible avec ce service, faites l'essai ou pour plus d'informations appelez votre service clients.

(1) Prix valable uniquement en France métropolitaine. (2) Prix d'une communication nationale en fonction du plan tarifaire.



les services ponctuels

	les forfaits Orange Intense	les forfaits PC Orange Intense
Frais de mise en service	gratuit	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€	15€
Suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	4,50€	4,50€
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit	gratuit
Renouvellement de la carte sim en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€	20€ 7€
Déblocage de la carte sim par le serveur vocal 700 ou 722 par le WEB orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit	gratuit (non disponible via le 700)
Déblocage de la carte sim par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
Changement de numéro de téléphone	18€	N.D.
Changement de numéro préférentiel (mes 3 numéros préférés)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€	7,50€
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit	gratuit
Duplicata de facture	3€	3€
Duplicata de contrat	7,50€	3€
Téléchargement du répertoire 20 n ^o s par le service clients	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	N.D.
Fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 ^{er} appel pour la mobicarte)	76€	76€
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL	530€ 530€	530€ 530€
Avance sur consommation (souscription à l'option Orange sans frontière dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€	228€

N.D. : non disponible.

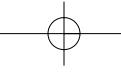
■ changement d'offre

(en cas de changement vers une offre avec compte mobile depuis une offre souscrite avec Privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,5€/mois).

tarification des frais de transfert

Frais de transfert			
depuis	vers	dans les 6 premiers mois	à compter du 7 ^{ème} mois
forfaits Orange Intense	forfaits ajustables, Orange pro	90€	-
	offres avec compte mobile	90€	15€
forfaits ajustables, Orange pro	offres avec compte mobile	45€	15€

les forfaits Orange pro	les forfaits ajustables	les forfaits compte mobile	mobicarte
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
15€	15€	15€	15€
4,50€	N.D.	N.D.	N.D.
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
20€	20€	20€	20€
7€	7€	7€	7€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	gratuit
18€	18€	18€	N.D.
3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	N.D	N.D.
7,50€	7,50€	7,50€	N.D.
gratuit	gratuit	gratuit	N.D.
3€	3€	3€	N.D.
7,50€	7,50€	7,50€	N.D.
2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	3€
76€	76€	76€	76€
530€	530€	530€	N.D.
530€	530€	530€	N.D.
228€	228€	N.D.	N.D.



Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre Orange ?

Vous êtes un particulier

- copie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives

Vous représentez une personne morale

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- copie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire au contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Pour plus d'informations, contactez-nous au

N° Vert 0 800 830 800
(gratuit depuis un fixe en France métropolitaine)

ou auprès de votre service clients

ou connectez-vous sur le WEB www.orange.fr