

FICHE TARIFAIRE FORFAIT M6 MOBILE

Tarifs en vigueur au 9 juin 2005

 **mobile**
by **Orange**

LE #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

À
SAVOIR

LES APPELS VOIX INTERNATIONAUX

Les pays sont regroupés par zone tarifaire :

- Zone 1 : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Îles Alands, Îles Féroé, Île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- Zone 2 : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Estonie, États-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- Zone 3 : Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- Destinations spécifiques : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Sur l'offre M6 mobile, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr > À l'étranger ou contactez votre service clients.

LE SAV ÉCHANGE EXPRESS

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux GSM et 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

LES NUMÉROS SPÉCIAUX

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

LES APPELS TALK NOW

Service permettant la mise en relation de manière instantanée et simultanée de deux à onze clients Orange sur le réseau GSM d'Orange France et sur les réseaux GSM des opérateurs étrangers ayant passé un accord d'itinérance internationale avec Orange France. Service accessible entre mobiles compatibles Talk Now. L'activation de ce service s'effectue par simple appel au serveur vocal 8255 (prix d'une communication métropolitaine au tarif en vigueur).

> Les appels Talk Now en France métropolitaine sont gratuits et illimités jusqu'au 17/08/05. Au-delà, ce service vous sera facturé 1€/appel de groupe, 0,40€/appel individuel.

> Appels Talk Now depuis l'international :

- un appel Talk Now émis depuis l'international est facturé au prix d'un appel GSM émis depuis l'international vers la zone 1.
- un appel Talk Now reçu à l'international est facturé au prix d'un appel GSM reçu dans la zone tarifaire de réception.

(Reportez-vous aux tableaux des appels depuis l'international pour connaître le tarif applicable aux appels Talk Now.)

LES COMMUNICATIONS WAP ET WEB DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET DEPUIS L'INTERNATIONAL

Les communications WAP et WEB sont décomptées :

- au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles depuis la France métropolitaine et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'international en EDGE/GPRS. Tarification au volume (EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.

- à la seconde dès la 1^{ère} seconde en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Tarification à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS. Les connexions en csd depuis l'international sont facturées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

- les communications WAP et WEB depuis l'international sont facturées hors option Orange World.

LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

- Services d'urgence :

15 Samu, **17** Police, **18** Pompiers, **112** n° d'urgence européen, **115** Samu social, **119** Enfance maltraitée

- Appels vers les associations humanitaires :

110 : L'association « Ensemble contre le SIDA »,
113 : Lutte contre la drogue et la toxicomanie,
114 : Service de lutte contre la discrimination raciale,

LE FORFAIT M6 mobile

- un forfait tout compris (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, WAP,...)
- un forfait bloqué (pas de dépassement imprévu)
- des appels illimités vers les mobiles Orange le soir⁽¹⁾
- un compte mobile à recharger lorsque le forfait est épuisé

**VOTRE FORFAIT BLOQUÉ M6 mobile : 19,90€/mois
CRÉDIT ÉQUIVALENT À 45 MINUTES D'APPELS
OU 200 SMS⁽²⁾ PAR MOIS
+ DES APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES ORANGE
ET M6 mobile DE 20H45 À MINUIT 7 JOURS SUR 7⁽¹⁾**

SERVICES GRATUITS

- le report du crédit⁽³⁾
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express⁽⁴⁾
- la tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde sur appels nationaux (hors n° spéciaux ou courts)
- le service « Appelle-moi »⁽⁵⁾
- l'option mobile gagnant
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le SMS de notification des appels sans message⁽⁶⁾



Offre disponible avec ou sans engagement de 12 mois minimum selon que l'offre est souscrite avec achat concomitant d'un terminal ou non.
(1) Appels en France métropolitaine de 20h45 à 23h59 vers mobiles Orange et M6 mobile (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) sous réserve que le solde du forfait ou du compte mobile soit supérieur à 0€. (2) Crédit équivalent à 200 SMS métropolitains (hors SMS surtaxés) ou à 45 minutes de communications en France métropolitaine (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (3) Dans la limite du crédit mensuel. (4) Service réservé aux téléphones des coffrets Orange pendant 1 an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (5) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (6) Lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture.

COMMUNICATIONS GRATUITES

- | | |
|---|---|
| #123# suivi conso écrit et rechargement | #101# accès au menu des jeux SMS |
| #111# accès au menu des services SMS | 239 l'inscription au chat Orange |
| 551 suivi conso par SMS | 782 informations mobile gagnant |
| 556 rechargement du compte mobile | 784 obtention d'une offre mobile gagnant |
| 740 ma gestion perso | 220 découvrir et souscrire aux bons plans |
| 888 la messagerie vocale en France métropolitaine | 444 chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir |

RECHARGEMENT DU COMPTE MOBILE UNE FOIS LE FORFAIT ÉPUISÉ

Le prix des communications dans le compte mobile rechargeable est identique au prix des communications dans le forfait.

- par carte bancaire  ou par prélèvement sur compte bancaire depuis votre mobile, vous choisissez votre montant :
montant minimum8€
montant maximum80€
plafond mensuel de rechargement80€⁽¹⁾
- depuis un autre téléphone
0 825 000 5560,15€/min
à partir du réseau fixe de France Télécom
- par prélèvement sur compte bancaire ou postal
souscription gratuite en appelant le service clients au 700⁽²⁾ depuis votre mobile ou au 0 825 005 700⁽³⁾ depuis un téléphone fixe
- depuis les 2500 distributeurs du Crédit Lyonnais 
choix du montant parmi la gamme des recharges proposées à l'écran du distributeur
- en achetant une recharge mobicarte (cartes à gratter ou e-recharges), choix du montant parmi cette gamme :



Les recharges de 40€ à 100€ sont disponibles uniquement avec l'e-recharge.

(1) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. (2) Coût d'une communication nationale.
(3) 0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom.

COMMUNICATIONS NATIONALES

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

Les communications ci-dessous sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde dans le forfait et dans le compte mobile rechargeable.

<ul style="list-style-type: none"> - vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) - vers les mobiles métropolitains - vers les n° Vert, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010 <p>555 le suivi conso vocal,</p> <p>700 le service clients,</p> <p>732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange ou M6 mobile,</p> <p>733 souscription aux options SMS/MMS Infos et ligue 1 Orange</p> <p>790 changer de mobile,</p> <p>840 la vocalisation des e-mails</p>	0,0073€/sec soit 0,44€/min
<p>Orange World à l'unité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - tarification GPRS/EDGE (au volume⁽¹⁾) - tarification CSD (à la durée) 	0,15€/10Ko 0,15€/min
712 renseignements Orange	0,95€/appel + 0,44€/min
767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	0,25€/appel + 0,44€/min

Les communications ci-dessous sont décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible dans le forfait et dans le compte mobile rechargeable.

<p>711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 3282 l'info sportive, les n° MEMO : BANQ (2267), CHAT (2428), METE (6383), SONN (7666), TAXI (8294)...</p>	0,0057€/sec soit 0,34€/min + 0,44€/min
numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur de service + 0,44€/min

LE FORFAIT M6 mobile

COMMUNICATIONS VERS L'INTERNATIONAL

Les communications ci-dessous sont décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

- vers la zone 1	0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2	0,01€/sec soit 0,60€/min
- vers la zone 3	0,024€/sec soit 1,44€/min

ENVOI ET RÉCEPTION DE MESSAGES

envoi de SMS depuis un mobile situé en France métropolitaine

vers un mobile ou une ligne fixe ⁽¹⁾	avec un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sans forfait SMS/MMS
en France métropolitaine	1 SMS inclus dans le forfait SMS/MMS	0,10€/SMS
vers l'international	1 SMS inclus dans le forfait SMS/MMS*	0,15€/SMS

* Les SMS envoyés depuis la France métropolitaine vers l'international ne sont pas décomptés de l'option Orange World 6€.

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone) . . . **0,25€/appel + communication nationale**

réception de SMS **gratuite**

services SMS (en France métropolitaine)

services SMS +		coût maximum du service/SMS ⁽³⁾
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/SMS
5XXXX		+ 0,20€/SMS
6XXXX		+ 0,35€/SMS
7XXXX		+ 0,50€/SMS
8XXXX		+ 1,50€/SMS

(1) Envoi de SMS écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux). Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h. (2) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans l'option Orange World 6€. (3) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

LE FORFAIT M6 mobile

services sms (en France métropolitaine)

Services sms Orange		coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms ⁽¹⁾
20 123	le chat Orange		+ 0,05 €
2 19 19	mes sms		+ 0,05 €
2 99 92	agenda		+ 0,05 €
20 666	jeux		+ 0,05 €
20 220	sms Infos à l'acte		+ 0,10 €
20 555, 20 239	jeux		+ 0,10 €
2 08 08	jeux		+ 0,20 €
2 30 30	jeux		+ 0,20 €
2 12 12	annuaire géolocalisé		+ 0,35 €
2 11 11	sonneries et logos		+ 1,50 €

Services sms M6 mobile		coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms ⁽¹⁾
28 500	jeux/services M6 mobile		+ 0,10€/sms
28 506	abonnement alerte sms		+ 0,20€/sms reçu
28 600	jeux/services M6 mobile		+ 0,35€/sms

envoi de MMS⁽¹⁾ depuis un mobile situé en France métropolitaine vers un mobile d'un opérateur métropolitain

	sur un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sur le forfait M6 mobile
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS texte inclus dans le forfait (1 MMS texte = 2 SMS)	0,20€/MMS texte/destinataire
1 MMS photo (de 5 à 100 ko inclus)	1 MMS photo inclus dans le forfait (1 MMS photo = 3 SMS)	0,40€/MMS photo/destinataire
1 MMS vidéo (de 100 à 300 ko inclus)	1 MMS vidéo inclus dans le forfait (1 MMS vidéo = 6 SMS)	0,80€/MMS vidéo/destinataire
1 MMS ⁽³⁾ carte postale*	1 MMS photo inclus dans le forfait + 1,55 €*	1,95€/MMS carte postale/destinataire

* Les MMS carte postale ne sont pas décomptés de l'option Orange World 6€.

réception de mms en France métropolitaine gratuite

services MMS

25 286 album photo coût d'envoi d'un mms photo

2 19 19 stockage MMS coût d'envoi d'un MMS photo

20 220 MMS Infos à l'acte **0,35€ + coût d'envoi d'un MMS texte**

20 123 rencontres : ajout/modification photo **coût d'envoi d'un MMS photo**

COMMUNICATIONS DEPUIS L'INTERNATIONAL

avec l'option Orange sans frontière

Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

LE FORFAIT M6 mobile

Prix/sec	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays ⁽¹⁾	+ 0,017 €/sec	+ 0,017 €/sec	+ 0,017 €/sec	+ 0,017 €/sec
émission d'un appel vers la France ⁽¹⁾	+ 0,017 €/sec	+ 0,025 €/sec	+ 0,040 €/sec	+ 0,040 €/sec
888 messagerie vocale ou #123# ⁽¹⁾	+ 0,017 €/sec	+ 0,025 €/sec	+ 0,040 €/sec	+ 0,040 €/sec
service clients : 700 ou #123# ⁽¹⁾ suivi de + 33 6 07 62 64 64	prix d'une communication nationale			
Prix/sec	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
réception d'un appel	+ 0,011 €/sec	+ 0,013 €/sec	+ 0,025 €/sec	+ 0,025 €/sec

* L'option Orange sans frontière est activée automatiquement pour tous les clients ayant souscrit à un forfait M6 mobile. Résiliation possible sur simple demande au service clients.

envoi de sms depuis l'international 0,25€/sms

Les SMS envoyés depuis l'international ne sont pas décomptés de l'option Orange World 6€.

réception de sms depuis l'international gratuite

envoi de mms⁽¹⁾ depuis l'international

	avec un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sans forfait SMS/MMS
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS texte + 0,80€ inclus dans le forfait (1 MMS texte = 2 SMS)	0,20€/MMS texte/destinataire + 0,80€/MMS
1 MMS photo (de 5 à 100 ko inclus)	1 MMS photo + 0,80€ inclus dans le forfait (1 MMS photo = 3 SMS)	0,40€/MMS photo/destinataire + 0,80€/MMS
1 MMS vidéo (de 100 à 300 ko inclus)	1 MMS vidéo + 0,80€ inclus dans le forfait (1 MMS vidéo = 6 SMS)	0,80€/MMS vidéo/destinataire + 0,80€/MMS
1 MMS ⁽³⁾ carte postale ⁽⁴⁾	1 MMS photo + 2,35€ inclus dans le forfait	1,95€/MMS carte postale/destinataire + 0,80€/MMS

réception de mms⁽¹⁾ depuis l'international 0,80€/MMS

Le coût de réception d'un MMS à l'international est décompté en priorité des forfaits SMS/MMS.

communications WAP et WEB depuis l'international

Décomptées par palier de 10 ko indivisibles en EDGE/GPRS.

- tarification EDGE/GPRS au volume 0,15€/10ko

(1) Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste sur www.orange.fr > A l'étranger ou auprès de votre service clients.

(1) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300ko et 5 destinataires. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire. (2) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans l'option Orange World 6€. (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko). (4) Les MMS carte postale ne sont pas décomptés de l'option Orange World 6€.

À SAVOIR

OPTIONS

les forfaits SMS/MMS

Les forfaits SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS ou des MMS avec 1 MMS photo = 3 SMS.

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo⁽¹⁾ **3€/mois**
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo⁽¹⁾ **7,5€/mois**
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo⁽¹⁾ **12€/mois**

Deux forfaits SMS/MMS ne sont pas cumulables.

les options Orange World

Les communications WAP et WEB sont décomptées des options Orange World⁽²⁾ par Ko, au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en EDGE/GPRS, ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en csd

- option Orange World 6€ : jusqu'à 5Mo + 5 MMS photo (ou 15 SMS) inclus **6€/mois**
- option Orange World 10€ : jusqu'à 25Mo **10€/mois**
- option Orange World 20€ : jusqu'à 60Mo **20€/mois**
- option Orange World 30€ : jusqu'à 150Mo **30€/mois**

l'option Orange Sécurité,

L'assurance de votre mobile⁽¹⁾

- formule Découverte **2,5€/mois⁽²⁾**
- formule Standard **4,5€/mois⁽³⁾**
- formule Premium..... **8€/mois⁽⁴⁾**

l'option sms Infos **2€/mois/rubrique**

(à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique)

l'option sms Ligue 1 Orange **0,20€/sms reçu**

l'option mms Infos

météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour..... **5€/mois/rubrique**

cinéma **3€/mois/rubrique**

coquin **8€/mois/rubrique**

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire (cf. page 11).

(1) SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Les forfaits SMS/MMS sont indiqués en équivalent de SMS ou MMS photo en France métropolitaine, hors SMS/MMS surtaxés. Les autres types de SMS ou MMS sont décomptés des forfaits SMS/MMS au tarif en vigueur. (2) Offre disponible depuis un équipement ou un mobile compatible (liste sur www.orange.fr). Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et des SMS et/ou MMS pour l'option 6€ uniquement (SMS/MMS métropolitains hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale) 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS et 1 MMS vidéo = 6 SMS. En cas de perte des réseaux GPRS et EDGE, il sera proposé au client de continuer en csd à concurrence de 5h pour l'option 6€, de 25h sur l'option 10€, de 60h sur l'option 20€, de 150h sur l'option 30€. Communications en dépassement d'une option Orange World : 0,15€/10Ko ou 0,15€/min.

(1) Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. (2) 2,5€/mois soit 30€/an prélevés en 2 fois. (3) 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois. (4) 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.



LES SERVICES PONCTUELS

	le forfait M6 mobile
Frais de mise en service	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€
Suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	N.D.
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 740 par le web orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit
Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
Changement de n° de téléphone	18€
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
Duplicata de facture	3€
Duplicata de contrat	7,50€
Téléchargement du répertoire 20 n°s par le service clients	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)
Fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 ^{er} appel pour la mobicarte)	76€
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL	530€ 530€
Avance sur consommation (souscription à l'option Orange sans frontière dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	N.D.

CHANGEMENT L'OFFRE

(en cas de changement vers un forfait M6 mobile depuis une offre souscrite avec Privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,5€/mois).

tarification des frais de transfert

		Frais de transfert	
depuis	vers	dans les 6 premiers mois	à compter du 7 ^{ème} mois
forfaits Orange Intense	offres avec compte mobile, forfaits Orange Zap et M6 mobile	90€	15€
forfaits ajustables, Orange pro	offres avec compte mobile, forfaits Orange Zap et M6 mobile	45€	15€

**Pour gérer votre forfait
gratuitement et rapidement**

Composez le 740
(gratuit)

ou le 0 800 100 740
(gratuit depuis le réseau fixe
de France Télécom)

Un conseil ? Une question ?

**Contactez
votre service clients Orange
7j/7 et 24h/24**

**Par téléphone
au 700 depuis votre mobile**
(coût d'une communication nationale)

ou au 0 825 005 700
(0,15€/min à partir du réseau fixe
de France Télécom)

Sur Internet
www.m6mobile.fr

Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.