

les tarifs

Tarifs en vigueur au 18 août 2005



communiquons plus



les forfaits Orange Intense (3G)

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

page 6

- > Une gamme de 4 forfaits et 3 options.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits PC Orange Intense (3G)

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

page 16

- > Une gamme de 3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits Orange pro

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

page 20

- > Une gamme de 7 forfaits tout compris : les appels vers les n° fixes et mobiles, communications nationales et internationales, SMS, MMS, mails, Orange World.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles. Les autres communications sont décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits ajustables

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

page 30

- > 3 forfaits de communications en France métropolitaine (hors n° spéciaux) avec l'ajustement automatique inclus. Les autres communications sont facturées au-delà ou hors forfait.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les forfaits partagés

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

page 30

- > 2 forfaits à partager à 2 ou à plusieurs, 1 seule facture, à chacun son numéro de mobile.

l'abonnement Orange Initial

pour les particuliers et les professionnels - sans engagement

page 30

- > Un abonnement mensuel à tout petit prix.
- > Tous vos appels vers fixes et mobiles sont au même prix.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

les forfaits compte mobile

pour les particuliers - avec abonnement

page 38

- > Le choix entre les forfaits compte mobile.
- > La possibilité de recharger le compte mobile selon ses besoins.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde sur les forfaits et la tarification à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible sur le compte mobile.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > Le prélèvement mensuel sur votre compte bancaire.

M6 mobile by Orange

pour les particuliers - avec abonnement

page 44

- > Un forfait avec des appels illimités vers les mobiles Orange, le soir de 20h45 à minuit.

la mobicarte

pour les particuliers et les professionnels - sans abonnement

page 48

- > Une offre sans engagement et sans facture.
- > Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services.
- > Le rechargement de votre compte mobicarte.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde disponible automatiquement lors de l'activation de la ligne pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles.

Orange Zap

pour les particuliers et les professionnels - avec ou sans abonnement

page 56

- > Une gamme de 3 formules bloquées et rechargeables.
- > La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde sur les forfaits et sur la formule sans abonnement pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles. La tarification à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible sur le compte mobile.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois sur les forfaits.
- > Le prélèvement mensuel sur votre compte bancaire pour les forfaits.



les forfaits motamo

réservés aux personnes déficientes de l'ouïe et de la parole - avec abonnement



- > Le forfait motamo Intense pour découvrir la visiophonie à prix avantageux
- > Le forfait motamo pour communiquer par SMS et MMS

page 14

page 36

le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Non disponible sur l'offre PC Orange Intense.

les appels voix internationaux :

Les pays sont regroupés par zone tarifaire :

- **Zone 1** : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Îles Azzores, Îles Féroé, Île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- **Zone 2** : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Estonie, États-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- **Zone 3** : Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- **Destinations spécifiques** : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Sur les offres avec compte mobile, M6 mobile by Orange, la mobicarte et Orange Zap, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio internationaux : Allemagne, Autriche, Espagne, Hong Kong, Israël, Italie, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr > À l'étranger ou contactez votre service clients.

le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients Orange pro) à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux GSM/3G et 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

les appels Talk Now

Service permettant la mise en relation de manière instantanée et simultanée de deux à onze clients Orange sur le réseau GSM d'Orange France et sur les réseaux GSM des opérateurs étrangers ayant passé un accord d'itinérance internationale avec Orange France. Service accessible entre mobiles compatibles Talk Now. L'activation de ce service s'effectue par simple appel au serveur vocal 8255 (prix d'une communication métropolitaine au tarif en vigueur).

> Les appels Talk Now en France métropolitaine sont gratuits et illimités jusqu'au 05/10/05. Au-delà, ce service vous sera facturé 1€/appel de groupe, 0,40€/appel individuel.

> Appels Talk Now depuis l'international :

- un appel Talk Now émis depuis l'international est facturé au prix d'un appel GSM émis depuis l'international vers la zone 1,

- un appel Talk Now reçu à l'international est facturé au prix d'un appel GSM reçu dans la zone tarifaire de réception.

(Reportez-vous aux tableaux des appels depuis l'international pour connaître le tarif applicable aux appels Talk Now sur chaque offre Orange.)

les communications WAP et WEB depuis la France métropolitaine et depuis l'international

Les communications WAP et WEB sont décomptées :

- au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles depuis la France métropolitaine et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'international en 3G/EDGE/GPRS. Tarification au volume (EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS. Tarification au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.

- à la seconde dès la 1^{ère} seconde ou au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (selon l'offre choisie) en CSD (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Tarification à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS. Les connexions en CSD depuis l'international sont facturées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait compte mobile, Orange Zap et M6 mobile décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde).

- à la seconde dès la 1^{ère} seconde en Wi-Fi. Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com).

- les communications WAP et WEB depuis l'international sont facturées hors option Orange World.

les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :

15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée

- Appels vers les associations humanitaires* :

110 : L'association « Ensemble contre le SIDA »,

113 : Lutte contre la drogue et la toxicomanie,

114 : Service de lutte contre la discrimination raciale,

Tous les prix sont indiqués TTC en euros (TVA : 19,6%).

* Appels gratuits sur mobicarte sous réserve d'un crédit supérieur à 0€.



Avec **Orange Intense**, vous bénéficiez d'une gamme de **4 forfaits** vous permettant de profiter pleinement des nouveaux services 3G, à partir de **55€/mois**.

Tous les appels voix sont illimités 24h/24, 7j/7

au-delà de 3 min* vers Orange et fixes

	+		
3h		5h	10h
55€		75€	125€
			20h
			195€

Pour vos appels voix vers Orange et fixes < 3min

Pour les appels voix vers les autres opérateurs

Pour vos appels en visiophonie

+

Un pass multimédia de 25Mo pour regarder plus de 40 chaînes de télé sur Orange World⁽¹⁾ ou envoyer jusqu'à 33 MMS ou 100 SMS

* Appels voix vers Orange et fixes en France métropolitaine (hors numéros spéciaux, numéros d'accès WAP et WEB et appels vers les plates-formes téléphoniques).

Forfaits de communication voix/visio en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les numéros fixes (hors numéros spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois. Tous les forfaits Orange Intense sont disponibles avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Prix de la seconde voix/visio au-delà du forfait 0,005€/sec soit 0,30€/min

- Jusqu'au 31 décembre 2005, la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait (une minute de visio sera décomptée de votre forfait de la même façon qu'une minute de voix). A partir du 1^{er} janvier 2006, 1 min de visio sera facturée comme 2 min de voix.
- Quels que soient l'heure et le jour, tous vos appels voix sont offerts au-delà de la 3^{ème} minute (vers Orange et fixes en France métropolitaine hors numéros spéciaux, numéros d'accès WAP et WEB et appels vers les plates-formes téléphoniques).
- Un pass multimédia vous permet d'échanger jusqu'à 25 Mo de données, ou bien d'envoyer jusqu'à 100 SMS ou 33 MMS photo.

→ services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express⁽²⁾
- le renvoi d'appel voix/visio
- le report des minutes voix/visio⁽³⁾
- l'option Orange sans frontière⁽⁴⁾
- la facturation détaillée⁽⁵⁾
- la réception de messages vocaux par mail
- le changement de forfait gratuit et illimité au sein de la gamme Orange Intense
- le SMS de notification des appels sans message⁽⁶⁾

→ communications gratuites

#123#	le suivi conso écrit	#125#	obtention de votre code d'accès Wi-Fi
888	messaging vocale en France métropolitaine	784	obtention d'une offre mobile gagnant
898	la messagerie visio ⁽⁷⁾ en France métropolitaine	239	l'inscription au chat Orange
#101#	accès au menu des jeux SMS	880/881	désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale
#111#	accès au menu des services SMS		les services d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115
782	informations mobile gagnant		appels de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné

→ communications incluses dans le forfait

■ communications voix

décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde

- > appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange :
 - décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde pendant les trois premières minutes
 - gratuité au-delà des 3 premières minutes
- > appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, renvoi d'appels depuis la France vers un numéro en France métropolitaine : décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde
- > numéros commençant par :
 - 0 800, 0 805
 - 3010
 - 0 870, 0 871, 0 873, 0 874
 - 0 8715, 0 8716, 0 8732, 0 8736

> numéros courts Orange

555	le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine	732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange
700	le service clients en France et depuis l'international	733	souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve d'inscription au mail Orange)	790	changer de mobile

(1) Accès à Orange World depuis la France métropolitaine. SMS/MMS métropolitains, hors supplément des services SMS/MMS. (2) Service réservé aux téléphones des coffrets Orange pendant 1 an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (3) Dans la limite du forfait Orange Intense choisi.

(4) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation. Cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (5) Gratuite sur demande au service clients. (6) Lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture. (7) Par n° court (898). Gratuit jusqu'au 31/12/2005. A partir du 01/01/2006, communication facturée au prix d'un appel visio.

> services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽¹⁾
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- l'accès par n° long (consultation : 06 08 08 08 08, dépôt : 06 80 80 80 80)

■ communications visio

décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites).

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Wanadoo visio, PC équipés du logiciel de visiophonie, en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels⁽²⁾

> services complémentaires de la messagerie Orange visio

- l'accès par n° long (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

■ envoi et réception de messages

> envoi de SMS

envoi de SMS	inclus dans le pass multimédia
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	SMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	SMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé à l'international	SMS inclus dans le forfait + 0,15€/SMS

Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors numéros spéciaux) en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

> réception de SMS en France et à l'internationalgratuit

> envoi de MMS⁽³⁾

envoi de MMS	inclus dans le pass multimédia
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine ou vers une adresse e-mail	MMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	MMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé à l'international	MMS inclus dans le forfait + 0,80€/SMS

> réception de MMS en Francegratuit

■ communications WAP et WEB

décomptées du pass multimédia au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS, ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en csd.

→ communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde (sauf communications WAP et WEB)

■ communications voix

712 renseignements Orange+ 0,95€/appel
767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)+ 0,25€/appel

■ envoi et réception de messages

> services SMS

services SMS +		coût maximum du service/SMS ⁽⁴⁾	services SMS Orange		coût maximum du service/SMS ⁽⁴⁾
3XXXX	inclus dans le	sans supplément	20 123 le chat Orange		+ 0,05€
4XXXX	forfait ou	+ 0,05€/SMS	2 19 19 mes SMS	inclus dans le	+ 0,05€
5XXXX	coût d'envoi	+ 0,20€/SMS	2 99 92 agenda	forfait ou	+ 0,05€
6XXXX	d'un SMS	+ 0,35€/SMS	20 666 jeux	coût d'envoi	+ 0,10€
7XXXX		+ 0,50€/SMS	20 220 SMS Infos à l'acte	d'un SMS	+ 0,10€
8XXXX		+ 1,50€/SMS	20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
			2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€
			2 12 12 annuaire géolocalisé		+ 0,35€
			2 11 11 sonneries et logos		+ 1,50€

23 000 stocks infos0,10€/SMS reçu

> services MMS

- 25 286 album photo0,40€/MMS
- 2 19 19 stockage MMS0,40€/MMS
- MMS carte postale1,55€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 MMS Infos à l'acte0,35€ + coût d'envoi d'un MMS inclus dans le forfait
- 20 123 rencontres : ajout/modification photocoût d'envoi d'un MMS inclus dans le forfait

(1) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.

(3) MMS (Multimedia Messaging Service) : service disponible depuis un terminal compatible MMS. Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables également pour les MMS envoyés vers les n° fixes de France Télécom (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (4) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

→ communications au-delà du forfait

■ communications voix

> appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange :

- décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde pendant les 3 premières minutes 0,005€/sec soit 0,30€/min
- au-delà des 3 premières minutes.....gratuité 7j/7, 24h/24

> appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les numéros Vert, 555, 700 (en France et depuis l'international), 840, 790, 234, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appel depuis la France vers un numéro en France métropolitaine :
décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde 0,005€/sec soit 0,30€/min

■ communications visio

décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

jusqu'au 31/12/05 : 0,005€/sec soit 0,30€/min
à partir du 01/01/06 : 0,01€/sec soit 0,60€/min

■ envoi de messages

> envoi de SMS

envoi de SMS	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement*
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	0,13€/SMS en heures pleines 0,10€/SMS en heures creuses**
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	0,15€/SMS
d'un mobile situé à l'international	0,28€/SMS en heures pleines (soit 0,13€ + 0,15€) 0,25€/SMS en heures creuses** (soit 0,10€ + 0,15€)

* En dépassement du pass multimédia et d'un forfait SMS/MMS.

** Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h (heures françaises).

> envoi de MMS

envoi de MMS texte, photo ou vidéo	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement*
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine ou l'international	0,20€/MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus) 0,40€/MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus) 0,80€/MMS vidéo (de 100Ko à 300Ko inclus)
d'un mobile situé à l'international ⁽¹⁾	1€/MMS texte/destinataire (soit 0,20€/MMS /destinataire + 0,80€/MMS) 1,20€/MMS photo/destinataire (soit 0,40€/MMS /destinataire + 0,80€/MMS) 1,60€/MMS vidéo/destinataire (soit 0,80€/MMS /destinataire + 0,80€/MMS)

* En dépassement du pass multimédia et d'un forfait SMS/MMS.

■ communications WAP et WEB en France métropolitaine

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS, ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en CSD.

> communications en dépassement d'une option Orange World Intense et du pass multimédia

	Orange World Intense 10€	Orange World Intense 20€	Orange World Intense 30€
tarification au volume	0,00098€/Ko	0,00098€/Ko	0,00020€/Ko
tarification CSD à la durée	0,00027€/sec	0,00027€/sec	0,00011€/sec
tarification Wi-Fi à la durée	0,0033€/sec	0,0033€/sec	0,0014€/sec

→ communications hors forfait

■ communications voix

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

> communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit 1,40€/min

> services vocaux Orange

711	info et services pratiques.....	} 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait
789	personnalisation du mobile et divertissement	
811	banque et bourse	
32 82	l'info sportive	

> les numéros MEMO

BANQ (2267), CHAT (2428), HORO (4676), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), MUSI (6874), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873) 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

> communications vers les numéros spéciaux⁽²⁾

.....coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

(1) Service MMS disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G/EDGE/GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

(2) Sauf les services d'annuaire et certains numéros commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.

■ communications visio

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

- > communications vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)
 - vers la zone 10,017€/sec soit 1,00€/min
 - vers la zone 20,018€/sec soit 1,10€/min
 - vers la zone 3 et les destinations spécifiques0,033€/sec soit 2,00€/min

■ communications WAP et WEB en France métropolitaine

décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde en Wi-Fi.

- > communications Wi-Fi⁽¹⁾ : tarification à la durée0,0042€/sec

→ communications depuis l'international

avec l'option Orange sans frontière⁽²⁾ (Retrouvez le détail des zones en page 4.)

■ appels voix⁽³⁾ et communications WAP et WEB à la durée (en csd) depuis l'international

décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients en France métropolitaine			
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽⁴⁾ (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽⁵⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

■ réception d'un MMS à l'international0,80€/MMS

■ communications WAP et WEB depuis l'international

décomptées par paliers de 10Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible en csd ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en Wi-Fi

- tarification 3G/EDGE/GPRS au volume0,15€/10Ko soit 15,36€/Mo
- tarification csd à la duréetarif des communications voix depuis l'international (voir tableau ci-dessus)
- tarification Wi-Fi à la durée0,25€/min

→ options

■ les forfaits Orange sans frontière

Profitez de 15% de réduction sur toutes vos communications voix, WAP et WEB à la durée et au volume vers et depuis l'Europe (zone 1).

- forfait Orange sans frontière 34€ 34€/mois
- forfait Orange sans frontière 85€ 85€/mois
- forfait Orange sans frontière 212,50€ 212,50€/mois

Offres soumises à un engagement de 3 mois minimum. Réduction de 15% calculée sur la base du tarif à la minute/au ko en vigueur. Les forfaits peuvent s'utiliser en France métropolitaine vers les pays de la zone 1 ou depuis ces pays (zone 1) vers toutes les zones de couverture, pour les communications WAP et WEB et pour les appels émis et reçus en zone 1. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible pour les communications voix et csd et par palier de 10Ko pour les communications WAP et WEB au volume. Les forfaits sont non cumulables et incompatibles entre eux. Report du crédit d'un mois sur l'autre, pour les clients disposant de ce service, dans la limite du forfait Orange sans frontière choisi. En cas de résiliation ou de changement de forfait Orange sans frontière, le report du crédit restant est perdu.

■ les options Orange World Intense

les communications WAP et WEB sont décomptées de l'option Orange World Intense au Ko au-delà d'un 1^{er} palier de 10Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en csd et en Wi-Fi.

- option Orange World Intense 10€ : Télévision gratuite et illimitée le week-end + jusqu'à 25 Mo ou 1h de Wi-Fi10€/mois
- option Orange World Intense 20€ : Télévision gratuite et illimitée le week-end + jusqu'à 60 Mo ou 2h30 de Wi-Fi20€/mois
- option Orange World Intense 30€ : Télévision gratuite et illimitée le week-end + jusqu'à 150 Mo ou 6h de Wi-Fi30€/mois

Offre disponible depuis un terminal compatible. Liste sur www.orange.fr. Options disponibles en série limitée à 100 000 exemplaires. Communications WAP et WEB en France métropolitaine. Accès illimité à la télévision en direct en France métropolitaine à partir du portail Orange World Vidéo (hors contenus payants) sur les réseaux 3G/EDGE d'Orange France pendant un an à compter de la souscription, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. En cas de perte des réseaux 3G, GPRS et EDGE, il sera proposé aux clients de continuer en csd à concurrence de 25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et 150h sur l'option 30€. Les options Orange World Intense ne se cumulent pas. Détails de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr.

■ Orange Premier

des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance et SAV Orange Premier, Room Service...)

- offre réservée aux forfaits Orange Intense 10h et plus⁽⁶⁾ (hors séries limitées)10€/mois

Offre gratuite pendant 6 mois. Au-delà, Orange Premier vous sera facturée 10€/mois, sauf si vous y mettez fin sur simple appel au service clients.

(1) Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible. (2) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (3) Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que des appels voix jusqu'au 31/12/2005. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. (5) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (6) Conditions complètes d'Orange Premier disponibles sur le web www.orange.fr

■ les forfaits SMS/MMS

Pour envoyer des SMS et des MMS sur la base de 1 MMS photo = 3 SMS.

Pour un usage classique :

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo⁽¹⁾
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo⁽¹⁾
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo⁽¹⁾

Pour un usage intensif :

- forfait SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS/60 MMS photo⁽¹⁾ + 30 SMS vers mobiles Orange
- forfait SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS/83 MMS photo⁽¹⁾ + 50 SMS vers mobiles Orange

SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Service MMS disponible depuis un mobile compatible. (1) MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Disponible depuis un terminal compatible MMS.

■ l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'une heure de communications voix en plus de votre forfait vers vos 3 numéros préférés 3€/mois

3 numéros au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors numéros spéciaux et numéros d'accès WAP et WEB) et les numéros Orange.

■ les options Orange Sécurité

l'assurance de votre mobile

- formule Découverte 3€/mois
- formule Standard 6€/mois
- formule Premium 9€/mois

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

Nouveau

■ le forfait motamo Intense



Conçu pour les personnes déficientes de l'ouïe et de la parole

- 200 SMS ou 66 MMS + 45 min de visiophonie + l'option Orange World Intense 25 Mo 34€/mois
- 552 suivi conso par SMS gratuite et illimité
- 50 SMS/mois en plus, à utiliser soir et week-end⁽¹⁾

Offre valable en France métropolitaine pour toute souscription d'un forfait motamo Intense d'une durée de 24 mois minimum et disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). 45 minutes d'appels voix en France métropolitaine (hors n° spéciaux) ou 45 minutes de visiophonie en France métropolitaine entre terminaux et sur réseaux compatibles (à partir du 01/01/06, 1 min visio = 2 min voix). SMS/MMS photos métropolitains (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale) 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Les autres types de communications sont facturés sur la base des tarifs applicables aux communications au-delà et hors forfait passées depuis un forfait Orange Intense. Les forfaits motamo ne se cumulent pas. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur les forfaits Orange Intense (hors options Orange World Intense). (1) SMS métropolitains (hors supplément des services SMS) à utiliser par mois, le soir, du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end du vendredi 21h au lundi 8h.

■ fun tones

Abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel 1€/mois
Achat de tonalité 1,50€/achat*

*Hors coût de connexion à Orange World ou d'envoi d'un SMS ou d'appel au 789 ou TONE, et hors coût d'achat de tonalité.

■ l'option family talk

Bénéficiez d'appels illimités 7j/7, 24h/24 entre votre ligne fixe France Télécom, votre mobile Orange et deux autres mobiles Orange de votre choix 39€/mois

Offre limitée à 15 000 exemplaires et réservée aux abonnés d'un forfait Orange Intense, pro ou forfaits ajustables également abonnés au fixe France Télécom et dont les abonnements (Orange et fixe) sont à la même adresse de souscription et facturation. Appels voix illimités en France métropolitaine. Conditions spécifiques sur le web www.orange.fr. Offre disponible auprès du service clients.

- l'option Orange sans frontière gratuite
- l'option mobile gagnant gratuite
- l'option GPS 10€/mois
- l'option SMS Infos (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique) 2€/mois/rubrique
- l'option SMS Ligue 1 Orange 1,5€/journée de championnat
- l'option MMS Infos⁽¹⁾
 - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour 5€/mois/rubrique
 - > cinéma 3€/mois/rubrique
 - > coquin 8€/mois/rubrique
- la facture détaillée mensuelle gratuite
- l'option filtrage d'appels 2,30€/mois
- l'option interdiction d'émission d'appels internationaux gratuite
- l'option interdiction de réception d'appels à l'international 3,60€/mois
- l'option émission d'appels uniquement 3,60€/mois
- l'option réception d'appels uniquement 3,60€/mois

(1) Offre disponible depuis un terminal compatible MMS.





3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable, à partir de 24€/mois :
connexions en 3G, en EDGE, en GPRS, en Wi-Fi ou csd

Prix au-delà
du forfait

3h
24€
0,15€/min

10h
50€
0,15€/min

24h
90€
0,15€/min

Forfaits de connexions « data only » en France métropolitaine : transmission de données en 3G, en GPRS, en Wi-Fi et en mode circuit (csd). Tarification à la durée quelle que soit la connexion. Forfait PC Orange Intense 3h limité à 100Mo en GPRS ou 3G, 10h limité à 500Mo en GPRS, EDGE ou 3G, 24h limité à 2Go en GPRS ou 3G. Les forfaits PC Orange Intense ne permettent pas un usage voix.

Prix mensuel avec un engagement de 24 mois. Tous les forfaits PC Orange Intense sont disponibles sur 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

→ services gratuits

- la tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde (pour toutes les communications depuis la France métropolitaine, hors numéros spéciaux)
- le report des minutes⁽¹⁾
- le suivi conso (sur le WEB orange.fr)
- le changement de forfait PC Orange Intense gratuit et illimité
- la facture détaillée (sur demande)
- le rapprochement des factures (si vous avez un autre abonnement chez Orange : forfait ajustable, Orange pro, Orange Intense)
- le SAV échange express⁽²⁾
- l'option Orange sans frontière

Quel que soit votre opérateur de téléphonie mobile, équipez votre PC portable avec les forfaits PC Orange Intense.

→ communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde

- connexions 3G
- connexions GPRS/EDGE
- connexions Wi-Fi
- connexions csd

→ communications au-delà du forfait

■ envoi et réception de SMS

envoi de SMS	avec un forfait SMS	sans forfait SMS ou en dépassement
depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine	SMS inclus dans le forfait	0,13€/SMS en heures pleines 0,10€/SMS en heures creuses*
depuis la France métropolitaine vers l'international	SMS inclus dans le forfait	0,15€/SMS
depuis l'international	SMS inclus dans le forfait + 0,15€/SMS	0,28€/SMS en heures pleines (soit 0,13€ + 0,15€) 0,25€/SMS en heures creuses* (soit 0,10€ + 0,15€)

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h en France métropolitaine.

> services SMS

services SMS Orange		coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾	services SMS +		coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾
20 123 le chat Orange	coût d'envoi d'un SMS	+ 0,05€	3XXXX	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
2 19 19 mes SMS		+ 0,05€	4XXXX		+ 0,05€/SMS
2 99 92 agenda		+ 0,05€	5XXXX		+ 0,20€/SMS
20 666 jeux		+ 0,05€	6XXXX		+ 0,35€/SMS
20 220 SMS Infos à l'acte		+ 0,10€	7XXXX		+ 0,50€/SMS
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€	8XXXX		+ 1,50€/SMS
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€			
2 12 12 annuaire géolocalisé		+ 0,35€			
2 11 11 sonneries et logos		+ 1,50€			

→ communications depuis l'international

avec l'option Orange sans frontière⁽²⁾. (Retrouvez le détail des zones en page 4.)

décomptées par paliers de 10ko indivisibles en 3G/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible en csd, ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en Wi-Fi.

> tarification 3G/GPRS quelle que soit la zone0,15€/10Ko soit 15,36€/Mo

> tarification csd : depuis la zone 11€/min
depuis la zone 21,18€/min
depuis la zone 32,40€/min
depuis les destinations spécifiques4,50€/min

> tarification Wi-Fi à la durée0,25€/min

(1) Chaque mois, le crédit non utilisé est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait PC Orange Intense choisi. (2) Service réservé aux coffrets mobile PC card 3G Orange pendant 1 an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre une PC card neuve ou remise à neuf.

(1) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (2) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France.

→ options

■ les forfaits SMS

Pour un usage classique :

- forfait SMS 3€ : jusqu'à 30 SMS 3€/mois
- forfait SMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS 7,5€/mois
- forfait SMS 12€ : jusqu'à 130 SMS 12€/mois

Pour un usage intensif :

- forfait SMS 18€ : jusqu'à 180 SMS + 30 SMS vers les mobiles Orange 18€/mois
- forfait SMS 25€ : jusqu'à 250 SMS + 50 SMS vers les mobiles Orange 25€/mois

SMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS). Deux forfaits SMS identiques ne sont pas cumulables. Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant.

■ l'option Orange sans frontière pour utiliser votre mobile à l'international gratuit

L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France.

■ les forfaits Orange sans frontière

Profitez de 15% de réduction sur toutes vos communications WAP et WEB à la durée et au volume vers et depuis l'Europe (zone 1)

- forfait Orange sans frontière 34€ 34€/mois
- forfait Orange sans frontière 85€ 85€/mois
- forfait Orange sans frontière 212,50€ 212,50€/mois

Offres soumises à un engagement de 3 mois minimum. Réduction de 15% calculée sur la base du tarif à la minute/au ko en vigueur. Les forfaits peuvent s'utiliser en France métropolitaine vers les pays de la zone 1 ou depuis ces pays (zone1) vers toutes les zones de couverture pour les communications WAP et WEB. Communications décomptées par paliers de 10 Ko. Les forfaits sont non cumulables et incompatibles entre eux. Report du crédit d'un mois sur l'autre pour les clients disposant de ce service, dans la limite du forfait Orange sans frontière choisi. En cas de résiliation ou de changement de forfait Orange sans frontière, le report du crédit restant est perdu.

■ l'option Orange Sécurité

l'assurance de votre mobile

- formule Découverte 3€/mois
- formule Standard 6€/mois
- formule Premium 9€/mois

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.





Avec **Orange pro**, vous bénéficiez d'une gamme de **7 forfaits tout compris** : communications nationales et internationales⁽¹⁾, SMS, MMS, e-mails et Orange World.

Votre forfait Orange pro

Votre forfait ⁽²⁾	Orange pro 43€	Orange pro 57€	Orange pro 77€	Orange pro 97€	Orange pro 137€	Orange pro 177€
Equivalence en appels nationaux ⁽³⁾	3h	5h	7h30	10h	15h	20h
Prix de la minute dans le forfait	0,24€/min	0,19€/min	0,17€/min	0,16€/min	0,15€/min	0,15€/min

+

Votre avantage au choix

+ 25% offert (8h-18h + WE) ⁽⁴⁾	+ 45 min	+ 1h15	+ 1h50	+ 2h30	+ 3h45	+ 5h
	au-delà du forfait : 0,30€/min					
	OU					
Prix réduit au-delà du forfait ⁽⁵⁾	0,25€/min	0,22€/min	0,18€/min			

Le forfait **Orange pro à 33€** : 1h30 + 30 min⁽⁴⁾ offertes journée et week-end
(prix au-delà du forfait : 0,30€/min)

Toutes les communications sont comprises dans votre forfait au tarif indiqué ci-après.

→ services gratuits

- la facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde⁽⁶⁾
- le report du crédit⁽⁶⁾
- le SAV 24h/24 mois⁽⁷⁾
- la garantie en cas de vol⁽⁸⁾
- la facture détaillée
- la présentation du numéro
- le changement de forfait gratuit et illimité à l'intérieur de la gamme de forfait Orange pro
- le double appel/le signal d'appel
- l'option Orange sans frontière⁽¹⁾
- l'accès à la messagerie vocale pro
- le SMS de notification des appels sans dépôt de message⁽⁹⁾
- la réception de messages vocaux par mail

(1) L'émission d'appels depuis l'international nécessite l'activation de l'option Orange sans frontière auprès de votre service clients. Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation. Cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Crédit disponible 24h/24, 7j/7, pour tous les types de communications. Ce crédit est équivalent au prix mensuel avec privilège 24 mois, intégrant une remise de 4,5€/mois sur votre forfait, pour toute souscription à un forfait Orange pro d'une durée de 24 mois minimum. Tous les forfaits Orange pro sont également disponibles sur 12 mois pour 4,5€ supplémentaires/mois. Quelle que soit la durée d'engagement choisie (12 ou 24 mois), votre crédit de communications est toujours équivalent au tarif 24 mois. (3) Appels vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine, (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (4) Appels voix en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange, du lundi au vendredi de 8h à 18h et le week-end du samedi matin 0h00 au dimanche soir 0h00. (5) Pour tous les appels vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine, hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB. (6) Chaque mois, le crédit inutilisé de votre forfait est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait Orange pro choisi. (7) Service réservé aux téléphones des coffrets Orange pendant 1 an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (8) Remboursement des communications frauduleuses à hauteur de 500€, remplacement de votre carte SIM et remboursement de vos accessoires jusqu'à 80€. (9) Lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture.

→ communications gratuites en France métropolitaine

#123#	suivi conso par écrit	880/881	désactivation/activation
#101#	accès au menu des jeux SMS		du renvoi de la messagerie vocale
#111#	accès au menu des services SMS	782	informations mobile gagnant
888	messagerie vocale pro	784	obtention d'une offre mobile gagnant
444	accès aux offres eXclusives	239	l'inscription au chat Orange

Les appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

→ communications depuis la France métropolitaine

■ appels depuis la France métropolitaine

	communications dans le forfait principal	communications au-delà du forfait principal
appels vers les n° fixes et mobiles (hors n° spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde - vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco - vers les mobiles des opérateurs métropolitains - renvois d'appels ⁽¹⁾	cf. prix de la minute dans le forfait (tableau page 20)	cf. prix de la minute au-delà du forfait (tableau page 20)
appels vers les numéros Vert commençant par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde		
appels vers les n° courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde - 555 le suivi conso vocal - 700 le service clients Orange pro en France et depuis l'international - 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) - 733 la souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange - 790 changer de mobile - 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange		
services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde - le rappel du déposant en France métropolitaine ⁽²⁾ - appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine - appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine - impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)		

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. (2) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

	communications dans le forfait Orange pro		communications au-delà du forfait Orange pro	
appels vers les n° spéciaux ⁽¹⁾ et satellitaires décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^{ère} minute indivisible	prix de la minute dans le forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service	prix de la minute au-delà du forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service
appels vers les n° courts Orange avec supplément décomptés à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde - 712 renseignements Orange - 767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait	+0,95€/appel +0,25€/appel	prix de la minute au-delà du forfait	+0,95€/appel +0,25€/appel
appels vers les n° courts Orange avec supplément décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^{ère} minute indivisible - 711 info et services pratiques - 789 personnalisation du mobile et divertissement - 811 banque et bourse - les numéros MEMO : BANQ (2267), CHAT (2428), HORO (4676), METE (6383), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), ... - 32 82 l'info sportive	prix de la minute dans le forfait	+0,34€/min	prix de la minute au-delà du forfait	+0,34€/min

■ appels vers l'international dans et au-delà du forfait

communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco) :

- vers la zone 10,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 20,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques0,023€/sec soit 1,40€/min

■ envoi et réception de messages depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait

> envoi de SMS (hors supplément des services SMS)

envoi de SMS	avec un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement
vers un mobile, un téléphone fixe ou un fax ⁽³⁾ situé en France métropolitaine	SMS inclus dans le forfait	en heures pleines 0,13€/SMS en heures creuses* 0,10€/SMS
vers un mobile situé à l'international	SMS inclus dans le forfait	0,15€/SMS

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

> réception de SMS en France métropolitaine**gratuit**
(Réception de SMS vocalisé du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h).

> services SMS (en France métropolitaine)

services SMS Orange		coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾
20 123 le chat Orange	coût d'envoi d'un SMS	+ 0,05€
2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 SMS Infos à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€
2 12 12 annuaire géolocalisé		+ 0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+ 1,50€

services SMS +		coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/SMS
5XXXX		+ 0,20€/SMS
6XXXX		+ 0,35€/SMS
7XXXX		+ 0,50€/SMS
8XXXX		+ 1,50€/SMS

- 23000 stock infos.....0,10€/SMS reçu

> envoi de MMS⁽²⁾ vers la France métropolitaine ou l'international⁽³⁾

	sans forfait SMS/MMS (ou en dépassement des forfaits SMS/MMS ⁽⁴⁾)	avec un forfait SMS/MMS ⁽⁴⁾
MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	0,20€/MMS texte	1 MMS texte inclus dans le forfait SMS/MMS
MMS photo (de 5 Ko à 100 Ko inclus)	0,40€/MMS photo	1 MMS photo inclus dans le forfait SMS/MMS
MMS vidéo (de 100 Ko à 300 Ko)	0,80€/MMS vidéo	1 MMS vidéo inclus dans le forfait SMS/MMS
MMS carte postale ⁽⁵⁾	1,95€/MMS carte postale	

> réception de MMS en France métropolitaine**gratuit**

> services MMS (en France métropolitaine)

- 25 286 album photo0,40€/MMS
- 2 19 19 stockage MMS0,40€/MMS
- 20 220 MMS Infos à l'acte.....0,35€ + coût d'envoi d'un MMS inclus dans le forfait
- 20 123 rencontres : ajout/modification photocoût d'envoi d'un MMS

(1) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs métropolitains. (2) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans l'option Orange World 6€. (3) Envoi de SMS écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux).

(1) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (2) Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables également pour les MMS envoyés vers les n° fixes de France Télécom (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (3) Service MMS disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G/EDGE/GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (4) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans l'option Orange World 6€. (5) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko).

- communications **WAP et WEB** depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en csd et en Wi-Fi.

	tarification à l'unité (sans option Orange World)	avec une option Orange World*
tarification au volume	Orange World à l'unité 0,10€/10 Ko	inclus dans option Orange World
tarification csd à la durée	Orange World à l'unité 0,10€/min	inclus dans option Orange World
tarification Wi-Fi à la durée	Orange Wi-Fi à l'unité 0,25€/min	inclus dans option Orange World ⁽¹⁾

- > communications en dépassement d'une option Orange World

	Orange World 6€	Orange World 10€*	Orange World 20€*	Orange World 30€*
tarification au volume	0,0117€/10 Ko	0,0098€/10Ko	0,0098€/10Ko	0,0020€/10Ko
tarification csd à la durée	0,050€/min	0,017€/min	0,017€/min	0,007€/min
tarification Wi-Fi à la durée	-	0,20€/min	0,20€/min	0,083€/min

* Tarifs applicables également pour les options Orange World Intense

→ communications depuis l'international

avec l'option Orange sans frontière⁽²⁾ (Retrouvez le détail des zones en page 4.)

- appels depuis l'international

décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible

tarifs sans forfait Orange sans frontière ou en dépassement de votre forfait Orange sans frontière.

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients en France métropolitaine			
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽³⁾ (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽⁴⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

L'émission d'un appel depuis l'international vers la France métropolitaine est facturé au prix d'un appel depuis l'international vers la zone 1. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

(1) Communications Wi-Fi dans les options Orange World 10€, 20€ et 30€. (2) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (4) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au tarif d'une communication vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

- envoi et réception de messages depuis l'international (hors supplément des services SMS)

> envoi de SMS/MMS⁽¹⁾ depuis l'international

	sans forfait SMS/MMS (ou en dépassement des forfaits SMS/MMS ⁽²⁾)	avec un forfait SMS/MMS ⁽²⁾
SMS en heures pleines	0,28€/SMS	1 SMS inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,15€ décomptés du forfait Orange pro
SMS en heures creuses*	0,25€/SMS	
MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus)	1€/MMS texte (soit 0,20€/MMS texte/destinataire + 0,80€/MMS)	1 MMS texte inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,80€ décomptés du forfait Orange pro
MMS photo (de 5 Ko à 100 Ko inclus)	1,20€/MMS photo (soit 0,40€/MMS photo/destinataire + 0,80€/MMS)	1 MMS photo inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,80€ décomptés du forfait Orange pro
MMS vidéo (de 100 Ko à 300 Ko)	1,60€/MMS vidéo (soit 0,80€/MMS vidéo/destinataire + 0,80€/MMS)	1 MMS vidéo inclus dans le forfait SMS/MMS + 0,80€ décomptés du forfait Orange pro
MMS carte postale ⁽³⁾	2,75€/MMS carte postale (soit 1,95€/MMS carte postal/destinataire + 0,80€/MMS)	

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h (heures françaises).

> réception de SMS/MMS depuis l'international

- réception de SMSgratuite
- réception de MMS⁽¹⁾0,80€/MMS

> suppléments des services SMS et MMS..... se reporter en page 22 et 23 « envoi et réception de messages depuis la France métropolitaine ».

- communications **WAP et WEB** depuis l'international

les communications WAP et WEB à l'international sont facturées hors options Orange World.

décomptées par paliers de 10Ko indivisibles en EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible en csd ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en Wi-Fi

- tarification EDGE/GPRS au volume.....0,15€/10Ko
- tarification csd à la duréese reporter au tableau des appels depuis l'international
- tarification Wi-Fi à la durée⁽⁴⁾0,25€/min

(1) Service MMS disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (2) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans l'option Orange World 6€. (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko). (4) L'option Orange sans frontière doit être activée pour bénéficier du service Wi-Fi à l'international.

→ options

■ les forfaits Orange sans frontière

Profitez de 15% de réduction sur toutes vos communications voix, WAP et WEB à la durée et au volume vers et depuis l'Europe (zone 1).

- forfait Orange sans frontière 34€ 34€/mois
- forfait Orange sans frontière 85€ 85€/mois
- forfait Orange sans frontière 212,50€ 212,50€/mois

Offres soumises à un engagement de 3 mois minimum. Réduction de 15% calculée sur la base du tarif à la minute/au ko en vigueur. Les forfaits peuvent s'utiliser en France métropolitaine vers les pays de la zone 1 ou depuis ces pays (zone 1) vers toutes les zones de couverture pour les communications WAP et WEB et pour les appels émis et reçus en zone 1. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible pour les communications voix et csd et par palier de 10Ko pour les communications WAP et WEB au volume. Les forfaits sont non cumulables et incompatibles entre eux. Report du crédit d'un mois sur l'autre pour les clients disposant de ce service, dans la limite du forfait Orange sans frontière choisi. En cas de résiliation ou de changement de forfait Orange sans frontière, le report du crédit restant est perdu.

■ les options Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées de l'option Orange World au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en csd et en Wi-Fi.

Les options Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr

- option Orange World 6€ : jusqu'à 5 Mo + 5 MMS photo (ou 15 SMS) inclus 6€/mois
- option Orange World 10€ : jusqu'à 25 Mo ou 1h de Wi-Fi 10€/mois
- option Orange World 20€ : jusqu'à 60 Mo ou 2h30 de Wi-Fi 20€/mois
- option Orange World 30€ : jusqu'à 150 Mo ou 6h de Wi-Fi 30€/mois

Offre disponible depuis un équipement ou un mobile compatible (liste sur www.orange.fr). Option mensuelle comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et des SMS et/ou MMS pour l'option 6€ uniquement (SMS/MMS en France métropolitaine hors supplément des services SMS et MMS et MMS carte postale) 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Wi-Fi disponible en France métropolitaine dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires. En cas de perte du réseau EDGE/GPRS, il sera proposé au client de continuer en csd à concurrence de 5h sur l'option 6€, de 25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et 150h sur l'option 30€.

■ les options Orange World Intense

les communications WAP et WEB sont décomptées de l'option Orange World Intense au Ko au-delà d'un 1^{er} palier de 10Ko indivisibles en EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en csd et en Wi-Fi.

- option Orange World Intense 10€ : Télévision gratuite et illimitée le week-end
+ jusqu'à 25 Mo ou 1h de Wi-Fi 10€/mois
- option Orange World Intense 20€ : Télévision gratuite et illimitée le week-end
+ jusqu'à 60 Mo ou 2h30 de Wi-Fi 20€/mois
- option Orange World Intense 30€ : Télévision gratuite et illimitée le week-end
+ jusqu'à 150 Mo ou 6h de Wi-Fi 30€/mois

Offre disponible depuis un terminal compatible. Liste sur www.orange.fr. Options disponibles en série limitée à 100 000 exemplaires. Communications WAP et WEB en France métropolitaine. Accès illimité à la télévision en direct en France métropolitaine à partir du portail Orange World Vidéo (hors contenus payants) sur le réseau EDGE d'Orange France pendant un an à compter de la souscription, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. En cas de perte des réseaux GPRS et EDGE, il sera proposé aux clients de continuer en csd à concurrence de 25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et 150h sur l'option 30€. Les options Orange World Intense ne se cumulent pas. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr

■ Orange Premier

des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance et SAV Orange Premier, Room Service...)

- Offre réservée aux forfaits Orange pro 97€ et plus (hors séries limitées) 10€/mois

Offre gratuite pendant 6 mois. Au-delà, Orange Premier vous sera facturée 10€/mois, sauf si vous y mettez fin sur simple appel au service clients. Conditions complètes disponibles sur le web www.orange.fr.

■ les forfaits SMS/MMS

Pour envoyer des SMS et des MMS sur la base de 1 MMS photo = 3 SMS.

Pour un usage classique :

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo 3€/mois
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo 7,5€/mois
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo 12€/mois

Pour un usage intensif :

- forfait SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS/60 MMS photo + 30 SMS vers les mobiles Orange 18€/mois
- forfait SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS/83 MMS photo + 50 SMS vers les mobiles Orange 25€/mois

SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS.

■ l'option family talk

Bénéficiez d'appels illimités 7j/7, 24h/24 entre votre ligne fixe France Télécom, votre mobile Orange et deux autres mobiles Orange de votre choix 39€/mois

Offre limitée à 15 000 exemplaires et réservée aux abonnés d'un forfait Orange Intense, pro ou forfaits ajustables également abonnés au fixe France Télécom et dont les abonnements (Orange et fixe) sont à la même adresse de souscription et facturation. Appels voix illimités en France métropolitaine. Conditions spécifiques sur le web www.orange.fr. Offre disponible auprès du service clients.

■ fun tones

Abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel 1€/mois
Achat de tonalité 1,50€/achat*

*Hors coût de connexion à Orange World ou d'envoi d'un SMS ou d'appel au 789 ou TONE, et hors coût d'achat de la tonalité.

■ l'option dixit



- Option réservée aux personnes déficientes de la vue gratuit
- suivi conso vocal illimité via le 555
- + 15 appels/mois sans surtaxe au 712 (renseignements directs)
- + 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto SMS)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications aux services de renseignements directs ou de dicto SMS est déduit du forfait principal.

■ les options Orange Sécurité

l'assurance de votre mobile

- formule Découverte 3€/mois
- formule Standard 6€/mois
- formule Premium 9€/mois

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

- l'option Orange sans frontière**gratuit**
- l'option mes 3 numéros préférés⁽¹⁾ (1h de communication/mois)**3€/mois**
- l'option filtrage d'appel**2,3€/mois**
- l'option navigation GPS mobile.....**10€/mois**
- forfait BlackBerry (60 Mo)**30€/mois**
- l'option cartes jumelles**11€/mois**
- la messagerie fax.....**2,3€/mois**

- l'option sms Infos (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique).....**2€/mois/rubrique**
- l'option sms Ligue 1 Orange**1,5€/journée de championnat**
- l'option MMS Infos⁽²⁾
 - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour.....**5€/mois/rubrique**
 - > cinéma**3€/mois/rubrique**
 - > coquin.....**8€/mois/rubrique**

- les options de restriction d'appels
 - > l'option interdiction d'émission d'appels internationaux.....**gratuit**
 - > l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger**3,6€/mois**
 - > l'option émission d'appels uniquement**3,6€/mois**
 - > l'option réception d'appels uniquement**3,6€/mois**

- présentation de la facture détaillée avec les 10 chiffres du numéro appelé.....**gratuit**
- la facture électronique⁽³⁾
 - > la facture simple.....**gratuit**
 - > la facture détaillée courte**gratuit**
 - > la facture détaillée longue.....**gratuit**
- l'option mobile gagnant.....**gratuit**
- la facture en braille ou en caractères agrandis.....**gratuit**





Vous avez mieux à faire que de vous préoccuper de la facture de votre mobile ?

Avec les forfaits ajustables⁽¹⁾, ayez l'esprit tranquille ! Orange vous propose gratuitement l'ajustement automatique sur le meilleur palier de votre forfait.

forfait ajustable initial à partir de 33€	
Vous consommez	Vous payez
2h	33€
3h	41€
4h	49€
+1h offerte⁽²⁾	

forfait ajustable classique à partir de 49€	
Vous consommez	Vous payez
4h	49€
6h	64€
8h	79€
+3h offertes⁽²⁾	

forfait ajustable intensif à partir de 79€	
Vous consommez	Vous payez
8h	79€
10h	93€
12h	107€
+8h offertes⁽²⁾	

Prix de la seconde au-delà du forfait ajustable choisi : 0,005€/sec soit 0,30€/min

- Le **forfait ajustable initial**, vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 2h, 3h ou 4h et vous bénéficiez en plus de **d'1h offerte** pour vos communications soir et week-end⁽²⁾.
- Le **forfait ajustable classique** vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 4h, 6h ou 8h et vous bénéficiez en plus de **3h offertes** pour vos communications soir et week-end⁽²⁾.
- Le **forfait ajustable intensif** vous permet d'ajuster votre facture sur les paliers 8h, 10h ou 12h et vous bénéficiez en plus de **8h offertes** pour vos communications soir et week-end⁽²⁾.

Forfaits de communications en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois. Offre également disponible avec un abonnement de 12 mois minimum pour 4,5€ supplémentaires par mois.

→ pour rester en contact avec vos proches

■ les forfaits partagés

Partagez un forfait à plusieurs (jusqu'à 5 personnes).

- le **forfait partagé 2h** :
forfait 2h à partager + 30 min d'appels le soir et le week-end*/personne rattachée
.....**33€/mois**+10€/personne rattachée**
- le **forfait partagé 4h** :
forfait 4h à partager + 90 min d'appels le soir et le week-end*/personne rattachée
.....**49€/mois** + 10€/personne rattachée**

* A utiliser le soir, du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h vers les mobiles Orange et les n° fixes (hors n° spéciaux) en France métropolitaine. ** Tarif avec un engagement de 24 mois minimum. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

■ Orange Initial

Accédez en toute liberté à la téléphonie mobile. Profitez d'une offre sans engagement et bénéficiez de tous les avantages Orange !

- abonnement..... **7€/mois**
- appels vers fixes et mobiles* **0,45€/min**

Offre disponible en France métropolitaine sans période initiale minimale d'engagement. Offre compatible avec les services et options disponibles sur les forfaits ajustables (hors options Privilèges 24 mois et 3 N° KDO). * Appels métropolitains vers fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et mobiles. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Les autres types de communications sont facturés et décomptés aux tarifs des forfaits ajustables applicables pour les communications hors forfaits.

(1) Ajustement automatique inclus entre 2h, 3h et 4h; 4h, 6h et 8h; 8h, 10h et 12h selon le forfait ajustable choisi. (2) A utiliser le soir, du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h pour des communications en France métropolitaine vers les mobiles Orange et les n° fixes (hors n° spéciaux).

→ services gratuits

- l'ajustement automatique inclus
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- l'option Orange sans frontière⁽¹⁾
- le SAV échange express⁽²⁾
- l'accès à la messagerie vocale
- le sms de notification des appels sans message⁽³⁾
- la réception de messages vocaux par mail

→ communications gratuites

- | | | | |
|-------|--|---------|---|
| #123# | le suivi conso écrit | 239 | l'inscription au chat Orange |
| 888 | la messagerie vocale et fax en France métropolitaine | 880/881 | désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale |
| #101# | accès au menu des jeux SMS | 444 | accès aux offres eXclusives |
| #111# | accès au menu des services SMS | | les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115 |
| 782 | informations mobile gagnant | | appel de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange. |
| 784 | obtention d'une offre mobile gagnant | | |

→ communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde

■ appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels⁽⁴⁾
- n° Vert commençant par 0 800 et 0 805
- 3010
- n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874

■ numéros courts Orange

- | | | | |
|-----|--|-----|--|
| 555 | le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine | 733 | souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange |
| 700 | le service clients en France et depuis l'international | 790 | changer de mobile |
| 840 | la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) | 234 | les services Orange plug |
| | | 732 | pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange |

■ services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽⁵⁾
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un n° en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)

→ communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde

- | | | |
|-----|---|---------------|
| 712 | renseignements Orange..... | + 0,95€/appel |
| 767 | dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone) | + 0,25€/appel |

(1) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation. Cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Service réservé aux téléphones des coffrets Orange pendant 1 an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (3) Lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (5) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° appelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

→ communications au-delà du forfait

décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n° Vert, 555, 700 (en France et depuis l'international), 840, 790, 234, 732, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine :0,005€/sec soit 0,30€/min

→ communications hors forfait

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

■ communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 10,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 20,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques0,023€/sec soit 1,40€/min

■ services vocaux Orange

711 info et services pratiques
789 personnalisation du mobile et divertissement
811 banque et bourse
32 82 l'info sportive } 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

> les numéros MEMO

BANQ (2267), CHAT (2428), HORO (4676), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), MUSI (6874), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)...
..... 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

■ communications vers les n° spéciaux⁽¹⁾ et satellitaires :

- coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

■ envoi et réception de messages

> envoi de SMS

envoi de SMS	avec un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	SMS inclus dans le forfait	0,10€/SMS en heures creuses* 0,13€/SMS en heures pleines
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	SMS inclus dans le forfait	0,15€/SMS
d'un mobile situé à l'international	SMS inclus dans le forfait + 0,15€/SMS	0,25€/SMS en heures creuses* (soit 0,10€ + 0,15€) 0,28€/SMS en heures pleines (soit 0,13€ + 0,15€)

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h en France métropolitaine.

Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

> réception de SMSgratuit

(1) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait. (2) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans l'option Orange World 6€.

> services SMS

services SMS +	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾	services SMS Orange	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾
3XXXX		sans supplément	20 123 le chat Orange		+ 0,05€
4XXXX		+ 0,05€/SMS	2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
5XXXX		+ 0,20€/SMS	2 99 92 agenda		+ 0,05€
6XXXX		+ 0,35€/SMS	20 666 jeux		+ 0,05€
7XXXX		+ 0,50€/SMS	20 220 SMS Infos à l'acte		+ 0,10€
8XXXX		+ 1,50€/SMS	20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
			2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€
			2 12 12 annuaire géolocalisé		+ 0,35€
			2 11 11 sonneries et logos		+ 1,50€

23 000 stock infos0,10€/SMS reçu

> envoi de MMS⁽²⁾

MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus)0,20€/MMS/destinataire
MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus)0,40€/MMS/destinataire
MMS vidéo* (de 100Ko à 300Ko)0,80€/MMS/destinataire
MMS carte postale⁽³⁾1,55€ + coût d'envoi d'un MMS photo

envoi de MMS texte, photo, vidéo ou carte postale	avec un forfait SMS/MMS ⁽⁴⁾	sans forfait SMS/MMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	MMS inclus dans le forfait, avec 1 MMS photo = 3 SMS.	0,20€/MMS texte 0,40€/MMS photo 0,80€/MMS vidéo* 1,95€/MMS carte postale
d'un mobile situé à l'international ⁽⁵⁾	MMS inclus dans le forfait + 0,80€/MMS	1€/MMS texte/destinataire (soit 0,20€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS) 1,20€/MMS photo/destinataire (soit 0,40€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS) 1,60€/MMS vidéo/destinataire (soit 0,80€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS) 2,75€/MMS carte postale/destinataire (soit 1,95€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)

* MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

> réception de MMS

en France métropolitaine	gratuit
à l'international	0,80€/MMS

> services MMS

25 286 album photo0,40€/MMS
2 19 19 stockage MMS0,40€/MMS
20 220 MMS Infos à l'acte0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
20 123 rencontres : ajout/modification photocoût d'envoi d'un MMS

(1) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (2) Envoi de message jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables pour les MMS envoyés vers les n° fixes de France Télécom (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko). (4) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans l'option Orange World 6€. (5) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains.

■ communications WAP et WEB en France métropolitaine

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en EDGE/GPRS, ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en CSD et en Wi-Fi

	tarification à l'unité (sans option Orange World)	avec une option Orange World*
tarification au volume	Orange World à l'unité 0,10€/10 Ko	inclus dans option Orange World
tarification CSD à la durée	Orange World à l'unité 0,10€/min	inclus dans option Orange World
tarification Wi-Fi à la durée	Orange Wi-Fi à l'unité 0,25€/min	inclus dans option Orange World ⁽¹⁾

> communications en dépassement d'une option Orange World

	Orange World 6€	Orange World 10€*	Orange World 20€*	Orange World 30€*
tarification au volume	0,0117€/10 Ko	0,0098€/10Ko	0,0098€/10Ko	0,0020€/10Ko
tarification CSD à la durée	0,050€/min	0,017€/min	0,017€/min	0,007€/min
tarification Wi-Fi à la durée	-	0,20€/min	0,20€/min	0,083€/min

*Tarifs applicables également pour les options Orange World Intense.

→ communications depuis l'international

avec l'option Orange sans frontière⁽²⁾ (Retrouvez le détail des zones en page 4.)

■ appels depuis l'international

décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients en France métropolitaine			
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽³⁾ (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽⁴⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

L'émission d'un appel depuis l'international vers la France métropolitaine est facturée au prix d'un appel depuis l'international vers la zone 1. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

■ communications WAP et WEB depuis l'international

Les communications WAP et WEB au volume (EDGE/GPRS) ou à la durée (CSD/Wi-Fi) depuis l'international sont facturées hors options Orange World et décomptées par paliers de 10Ko indivisibles en EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible en CSD ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en Wi-Fi.

- tarification EDGE/GPRS au volume 0,15€/10Ko
- tarification CSD à la durée tarifs des communications voix depuis l'international (voir tableau ci-contre)
- tarification Wi-Fi à la durée⁽⁵⁾ 0,25€/min

→ options

■ les forfaits Orange sans frontière

Profitez de 15% de réduction sur toutes vos communications voix, WAP et WEB à la durée et au volume vers et depuis l'Europe (zone 1)

- forfait Orange sans frontière 34€ 34€/mois
- forfait Orange sans frontière 85€ 85€/mois
- forfait Orange sans frontière 212,50€ 212,50€/mois

Offres soumises à un engagement de 3 mois minimum. Réduction de 15% calculée sur la base du tarif à la minute/au ko en vigueur. Les forfaits peuvent s'utiliser en France métropolitaine vers les pays de la zone 1 ou depuis ces pays (zone 1) vers toutes les zones de couverture pour les communications WAP et WEB et pour les appels émis et reçus en zone 1. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible pour les communications voix et CSD et par palier de 10Ko pour les communications WAP et WEB au volume. Les forfaits sont non cumulables et incompatibles entre eux. Report du crédit d'un mois sur l'autre, pour les clients disposant de ce service, dans la limite du forfait Orange sans frontière choisi. En cas de résiliation ou de changement de forfait Orange sans frontière, le report du crédit restant est perdu.

■ l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'1 heure de communications en plus de votre forfait vers vos 3 numéros préférés

..... 3€/mois

3 n° au choix parmi les n° du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les n° Orange.

■ l'option heures week-end

Bénéficiez de 4h de communications par mois, soit 1h chaque week-end en plus de votre forfait

..... 4€/mois

4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communications par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

■ les forfaits SMS/MMS

Pour envoyer des SMS et des MMS, sur la base de 1 MMS photo = 3 SMS.

Pour un usage classique :

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo 3€/mois
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo 7,5€/mois
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo 12€/mois

Pour un usage intensif :

- forfait SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS/60 MMS photo + 30 SMS vers les mobiles Orange 18€/mois
- forfait SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS/83 MMS photo + 50 SMS vers les mobiles Orange 25€/mois

SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). Service MMS disponible depuis un mobile compatible. Deux forfaits SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS.

(1) Communications Wi-Fi dans les options Orange World 10€, 20€ et 30€. (2) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (4) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (5) L'option Orange sans frontière doit être activée pour bénéficier du service Wi-Fi à l'international.

■ les options Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées de l'option Orange World au Ko, au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en csd et en Wi-Fi.

Les options Orange World ne se cumulent pas. Détails de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr

- option Orange World 6€ : jusqu'à 5 Mo + 5 MMS photo (ou 15 SMS) inclus 6€/mois
- option Orange World 10€ : jusqu'à 25 Mo ou 1h de Wi-Fi 10€/mois
- option Orange World 20€ : jusqu'à 60 Mo ou 2h30 de Wi-Fi..... 20€/mois
- option Orange World 30€ : jusqu'à 150 Mo ou 6h de Wi-Fi..... 30€/mois

Offre disponible depuis un équipement ou un mobile compatible (liste sur www.orange.fr). Option mensuelle comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et des SMS et/ou MMS pour l'option 6€ uniquement (SMS/MMS en France métropolitaine hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale) 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Wi-Fi disponible en France métropolitaine dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires. En cas de perte des réseaux GPRS et EDGE d'Orange France, il sera proposé au client de continuer en csd à concurrence de 5h sur l'option 6€, de 25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et 150h sur l'option 30€.

■ les options Orange World Intense :

Les communications WAP et WEB sont décomptées de l'option Orange World Intense au Ko au-delà d'un 1^{er} palier de 10Ko indivisibles en EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1^{ère} seconde en csd et en Wi-Fi.

- option Orange World Intense 10€ : Télévision gratuite et illimitée le week-end
+ jusqu'à 25 Mo ou 1h de Wi-Fi 10€/mois
- option Orange World Intense 20€ : Télévision gratuite et illimitée le week-end
+ jusqu'à 60 Mo ou 2h30 de Wi-Fi 20€/mois
- option Orange World Intense 30€ : Télévision gratuite et illimitée le week-end
+ jusqu'à 150 Mo ou 6h de Wi-Fi 30€/mois

Offre disponible depuis un terminal compatible. Liste sur www.orange.fr. Options disponibles en série limitée à 100 000 exemplaires. Communications WAP et WEB en France métropolitaine. Accès illimité à la télévision en direct en France métropolitaine à partir du portail Orange World Vidéo (hors contenus payants) sur le réseau EDGE d'Orange France pendant un an à compter de la souscription, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. En cas de perte des réseaux GPRS et EDGE, il sera proposé aux clients de continuer en csd à concurrence de 25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et 150h sur l'option 30€. Les options Orange World Intense ne se cumulent pas. Détails de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr.

■ l'option family talk

Bénéficiez d'appels illimités, 7j/7, 24h/24 entre votre fixe France Télécom, votre mobile Orange et deux autres mobiles Orange de votre choix 39€/mois

Offre limitée à 15 000 exemplaires et réservée aux abonnés d'un forfait Orange Intense, pro ou forfaits ajustables également abonnés au fixe France Télécom et dont les abonnements (Orange et fixe) sont à la même adresse de souscription et facturation. Appels voix illimités en France métropolitaine. Conditions spécifiques sur le web www.orange.fr. Offre disponible auprès du service clients.

NOUVEAU

■ le forfait motamo

Conçu pour les personnes déficientes de l'ouïe et de la parole.

- forfait 200 SMS ou 66 MMS photo ⁽¹⁾ + l'option SMS Infos (une rubrique de votre choix) 17€/mois
- 552 suivi conso par SMS gratuit et illimité
- 50 SMS/mois en plus, à utiliser soir et week-end*.

Offre valable en France métropolitaine pour toute souscription d'un forfait motamo d'une durée de 24 mois minimum et disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). SMS/MMS photos métropolitains (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Les autres types de communications nationales et internationales sont facturés aux tarifs des forfaits ajustables applicables pour les communications au-delà et hors forfait. Les forfaits motamo ne se cumulent pas. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur les forfaits ajustables. *SMS métropolitains (hors supplément des services SMS) à utiliser par mois, le soir du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end du vendredi 21h au lundi 8h.

■ l'option dixit

Option réservée aux personnes déficientes de la vue gratuit

- suivi conso vocal illimité via le 555
- + 15 appels/mois sans surtaxe au 712 (renseignements directs)
- + 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto SMS)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications aux services de renseignements directs ou de dicto SMS est déduit du forfait principal.

■ fun tones

Abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel..... 1€/mois
Achat de tonalité 1,50€/achat*

*Hors coût de connexion à Orange World ou d'envoi d'un SMS ou d'appel au 789 ou TONE, et hors coût d'achat de la tonalité.

- l'option Orange sans frontière⁽¹⁾ gratuit⁽¹⁾
- l'option mobile gagnant gratuit
- l'option Orange Sécurité⁽²⁾ :
 - > formule Découverte 3€/mois
 - > formule Standard 6€/mois
 - > formule Premium 9€/mois

- l'option SMS Infos (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique)..... 2€/mois/rubrique
- l'option SMS Ligue 1 Orange..... 1,5€/journée de championnat
- l'option MMS Infos⁽³⁾
 - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour..... 5€/mois/rubrique
 - > cinéma 3€/mois/rubrique
 - > coquin 8€/mois/rubrique

- la facture électronique⁽⁴⁾
 - > la facture simple ou détaillée gratuit
- la facture détaillée mensuelle 2,30€/mois
- la facture détaillée sur demande pour 4 mois consécutifs gratuit
- la facture en braille ou en caractères agrandis..... gratuit

- l'option filtrage d'appels 2,30€/mois
- l'option navigation GPS mobile..... 15€/mois
- forfait BlackBerry (60Mo) 30€/mois
- l'option cartes jumelles 11€/mois
- l'option messagerie fax 2,30€/mois

- l'option interdiction d'émission d'appels internationaux..... gratuit
- l'option interdiction de réception d'appels à l'international 3,60€/mois
- l'option émission d'appels uniquement 3,60€/mois
- l'option réception d'appels uniquement 3,60€/mois

(1) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. (3) Offre disponible depuis un terminal compatible MMS. La réception de MMS à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire. (4) Option disponible en remplacement de la facture papier.



les forfaits compte mobile.....à partir de 18€/mois

- forfaits tout compris (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, navigation sur Orange World,...),
- blocage des communications en temps réel,
- un compte mobile à recharger pour continuer à communiquer, une fois le forfait épuisé.

forfait 18€ ⁽¹⁾	forfait 24€ ⁽¹⁾
Exemples d'utilisation : jusqu'à 1h30 de communications ou jusqu'à 180 SMS ⁽²⁾	Exemples d'utilisation : jusqu'à 2h30 de communications ou jusqu'à 240 SMS ⁽²⁾
<p>50% de réduction sur vos appels vers les mobiles Orange et n° fixes en France métropolitaine (hors n° d'accès WAP et WEB), du lundi au jeudi de 21h à 8h, et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h.</p>	

Vous avez déjà un mobile, mais il n'est pas Orange ?
Profitez des forfaits compte mobile tout en gardant votre numéro⁽³⁾ !

→ services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express⁽⁴⁾
- la tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde dans le forfait
- le service « Appelle-moi »⁽⁵⁾ pour les forfaits uniquement
- l'option mobile gagnant
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le SMS de notification des appels sans message⁽⁶⁾

> les services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message).
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine.
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine.

→ communications gratuites

#123# suivi conso écrit, rechargement et bon plans	#101# accès au menu des jeux SMS
#111# accès au menu des services SMS	239 l'inscription au chat Orange
551 suivi conso par SMS	782 informations mobile gagnant
556 rechargement du compte mobile	784 obtention d'une offre mobile gagnant
888 la messagerie vocale	220 découvrir et souscrire aux bons plans
en France métropolitaine	444 chaque mardi, une offre eXclusives à découvrir

→ rechargement du compte mobile une fois le forfait épuisé

- par carte bancaire sur le #123# ou au 556
 - depuis votre mobile, en appelant gratuitement le 556 ou le #123#, vous choisissez librement votre montant
 - montant minimum 8€
 - montant maximum 80€
 - plafond mensuel de rechargement 80€⁽⁷⁾
 - depuis un autre téléphone
 - 0 825 000 556 0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom
- par prélèvement sur compte bancaire ou postal
 - souscription gratuite en appelant le service clients au 700 depuis votre mobile ou au 0 825 005 700 depuis un téléphone fixe
- depuis les 3000 distributeurs du Crédit Lyonnais
 - choix du montant parmi la gamme des recharges proposées à l'écran du distributeur

- en achetant une recharge mobicarte (cartes à gratter ou e-recharges)
 - choix du montant parmi cette gamme (voir détail des crédits offerts page 48) :



Les recharges de 40€ à 100€ sont disponibles uniquement avec l'e-recharge.

(1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 1h30 ou 2h30 de communications en France métropolitaine, émis de lundi au jeudi entre 21h et 8h et le week-end du vendredi 21h au lundi 8h vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (2) Soit 180 SMS ou 240 SMS décomptés sur la base du

tarif SMS en heures creuses. SMS en France métropolitaine (hors SMS surtaxés) le soir du lundi au jeudi de 21h30 à 8h le lendemain et le week-end du vendredi 21h30 au lundi matin 8h. (3) Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro : 15€. Pour plus d'informations, contactez gratuitement le service Orange bienvenue au N° Vert 0 800 830 800 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine). (4) Service réservé aux téléphones des coffrets Orange pendant 1 an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (5) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (6) Lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture. (7) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients.

→ communications nationales

les communications sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde dans le forfait et décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible dans le compte mobile.

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

forfait 18€/mois	tarif normal	tarif soir et week-end ⁽¹⁾
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange	0,0067€/sec soit 0,40€/min	0,0034€/sec soit 0,20€/min
communications nationales vers les n° Vert, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010 et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,0067€/sec soit 0,40€/min	

forfait 24€/mois	tarif normal	tarif soir et week-end ⁽¹⁾
communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange	0,0054€/sec soit 0,32€/min	0,0027€/sec soit 0,16€/min
communications nationales vers les n° Vert, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, le 3010 et les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,0054€/sec soit 0,32€/min	

toutes les offres avec compte mobile		
555 le suivi conso vocal, 700 le service clients (en France et depuis l'international), 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	0,40€/min	
Orange World à l'unité : tarification EDGE/GPRS au volume ⁽²⁾ tarification csp à la durée	0,15€/10Ko 0,15€/min	
712 renseignements Orange	0,95€/appel + communication nationale au tarif normal	
733 souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange	0,0062€/sec soit 0,37€/min	
711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 32 82 l'info sportive, les n° MEMO : BANQ (2287), CHAT (2428), METE (6383), SONN (7666), TAXI (8294)...	0,0057€/sec soit 0,34€/min + communication nationale au tarif normal	
numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur de service + communication nationale au tarif normal	
vers l'international vers la zone 1 vers la zone 2 vers la zone 3	0,008€/sec soit 0,48€/min 0,01€/sec soit 0,60€/min 0,024€/sec soit 1,44€/min	

→ envoi et réception de messages

> envoi de SMS depuis un mobile situé en France métropolitaine

vers un mobile ou une ligne fixe ⁽¹⁾	avec un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	avec les forfaits 18€ ou 24€ et l'abonnement
en France métropolitaine	1 SMS inclus dans le forfait SMS/MMS	0,13€/SMS en heures pleines 0,10€/SMS en heures creuses*
vers l'international	1 SMS inclus dans le forfait SMS/MMS**	0,15€/SMS

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

** Les SMS envoyés depuis la France métropolitaine vers l'international ne sont pas décomptés des options Orange World.

- 767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone) 0,25€/appel + communication nationale

> réception de SMS gratuite

Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

> services SMS (en France métropolitaine) :

services SMS +	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS ⁽³⁾	services SMS Orange	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS ⁽³⁾
3XXXX		sans supplément	20 123 le chat Orange		+ 0,05€
4XXXX		+ 0,05€/SMS	2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
5XXXX		+ 0,20€/SMS	2 99 92 agenda		+ 0,05€
6XXXX		+ 0,35€/SMS	20 666 jeux		+ 0,05€
7XXXX		+ 0,50€/SMS	20 220 SMS Infos à l'acte		+ 0,10€
8XXXX		+ 1,50€/SMS	20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
			2 08 08 jeux		+ 0,20€
			2 30 30 jeux		+ 0,20€
			2 12 12 annuaire géolocalisé		+ 0,35€
			2 11 11 sonneries et logos		+ 1,50€

- 23 000 stock infos 0,10€/SMS reçu

> envoi de MMS⁽⁴⁾ depuis un mobile situé en France métropolitaine vers un mobile d'un opérateur métropolitain

	avec un forfait SMS/MMS ⁽²⁾	avec les forfaits 18€ ou 24€ et l'abonnement
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS texte inclus dans le forfait (1 MMS texte = 2 SMS)	0,20€/MMS/destinataire
1 MMS photo (de 5 à 100 ko inclus)	1 MMS photo inclus dans le forfait (1 MMS photo = 3 SMS)	0,40€/MMS/destinataire
1 MMS vidéo (de 100 à 300 ko inclus)	1 MMS vidéo inclus dans le forfait (1 MMS vidéo = 6 SMS)	0,80€/MMS/destinataire
1 MMS ⁽⁵⁾ carte postale*	1 MMS photo inclus dans le forfait + 1,55€*	1,95€/MMS/destinataire

* Les MMS carte postale ne sont pas décomptés de l'option Orange World 6€.

> réception de MMS en France métropolitaine gratuite

> services MMS

- 25 286 album photo coût d'envoi d'un MMS photo
- 2 19 19 stockage MMS coût d'envoi d'un MMS photo
- 20 220 MMS Infos à l'acte 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS texte
- 20 123 rencontres : ajout/modification photo coût d'envoi d'un MMS photo

(1) Envoi de SMS écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux). (2) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans l'option Orange World 6€. (3) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (4) Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables également pour les MMS envoyés vers les n° fixes de France Télécom (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (5) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko).

→ communications depuis l'international

avec l'option Orange sans frontière* (Retrouvez le détail des zones en page 4.)

communications décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible dans le compte mobile

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays ⁽¹⁾	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France ⁽¹⁾	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888 messagerie vocale	1€	1,50€	2,40€	2,40€
700 ou + 33 6 07 62 64 64	0,40€/min			
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

* L'option Orange sans frontière est gratuite et activée automatiquement pour tous les clients ayant souscrit à un forfait ou à un abonnement compte mobile. Résiliation possible sur simple demande au service clients.

> envoi de sms depuis l'international

avec un forfait SMS/MMS	avec les forfaits 18€ ou 24€ et l'abonnement
0,25€/sms	0,28€/sms en heures pleines - 0,25€/sms en heures creuses*

* Tarif applicable du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h. Les sms envoyés depuis l'international ne sont pas décomptés des options Orange World.

> réception de sms à l'international..... **gratuit**

> envoi de MMS⁽²⁾ depuis l'international

	avec un forfait SMS/MMS	avec les forfaits 18€ ou 24€ et l'abonnement
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS texte + 0,80€ inclus dans le forfait (1 MMS texte = 2 SMS)	1€/MMS texte/destinataire (soit 0,20€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
1 MMS photo (de 5 à 100 ko inclus)	1 MMS photo + 0,80€ inclus dans le forfait (1 MMS photo = 3 SMS)	1,20€/MMS photo/destinataire (soit 0,40€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
1 MMS vidéo (de 100 à 300 ko inclus)	1 MMS vidéo + 0,80€ inclus dans le forfait (1 MMS vidéo = 6 SMS)	1,60€/MMS vidéo/destinataire (soit 0,80€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
1 MMS ⁽³⁾ carte postale	1 MMS photo + 2,35€ inclus dans le forfait	2,75€/MMS carte postale/destinataire (soit 1,95€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)

> réception d'un MMS⁽⁴⁾ à l'international..... **0,80€/MMS**

Le coût de réception d'un MMS à l'international est décompté en priorité des forfaits SMS/MMS.

(1) Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste sur www.orange.fr. > A l'étranger ou auprès de votre service clients. (2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 ko et 5 destinataires. (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko). (4) La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

■ communications WAP et WEB depuis l'international décomptées par palier de 10 ko indivisibles en EDGE/GPRS

- tarification EDGE/GPRS au volume..... 0,15€/10ko
- tarification CSD à la durée **tarif des communications voix depuis l'international** (voir tableau ci-contre)

→ options

■ l'option 3 n°s KDO

Bénéficiez d'appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers vos 3 n°s KDO **4€/mois**

Appels en France métropolitaine vers 3 n° de mobiles Orange (hors n° spéciaux, n° d'accès WAP et WEB et appels vers plates-formes téléphoniques). Offre soumise à un réengagement de 12 mois sur un forfait Orange. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

■ le report du crédit⁽¹⁾ **1€/mois**

■ les forfaits SMS/MMS

Pour envoyer des SMS ou des MMS avec 1 MMS photo = 3 SMS.

- forfait SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo⁽²⁾ **3€/mois**
- forfait SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo⁽²⁾ **7,5€/mois**
- forfait SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo⁽²⁾ **12€/mois**

Deux forfaits SMS/MMS ne sont pas cumulables.

■ les options Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées des options Orange World par Ko, au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en CSD

- option Orange World 6€ : jusqu'à 5 Mo + 5 MMS photo (ou 15 SMS) inclus **6€/mois**
- option Orange World 10€ : jusqu'à 25 Mo **10€/mois**
- option Orange World 20€ : jusqu'à 60 Mo **20€/mois**
- option Orange World 30€ : jusqu'à 150 Mo **30€/mois**

Offre disponible depuis un équipement ou un mobile compatible (liste sur www.orange.fr). Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) et des SMS et/ou MMS pour l'option 6€ uniquement (SMS/MMS métropolitains hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale) 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS et 1 MMS vidéo = 6 SMS. En cas de perte des réseaux GPRS et EDGE, il sera proposé au client de continuer en CSD à concurrence de 5h pour l'option 6€, de 25h sur l'option 10€, de 60h sur l'option 20€, de 150h sur l'option 30€. Communications en dépassement d'une option Orange World : 0,15€/10Ko ou 0,15€/min.

■ l'option Orange Sécurité l'assurance de votre mobile

- formule Découverte **3€/mois**
- formule Standard **6€/mois**
- formule Premium **9€/mois**

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

■ l'option SMS Infos (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique) **2€/mois/rubrique**

■ l'option SMS Ligue 1 Orange **0,20€/sms reçu**

■ l'option MMS Infos

- météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour **5€/mois/rubrique**
- cinéma **3€/mois/rubrique**
- coquin **8€/mois/rubrique**

(1) Report du crédit dans la limite du montant du forfait choisi. (2) SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Les forfaits SMS/MMS sont indiqués en équivalent de SMS ou MMS photo en France métropolitaine, hors SMS/MMS surtaxés. Les autres types de SMS ou MMS sont décomptés des forfaits SMS/MMS au tarif en vigueur.

le forfait M6 mobile by Orange

avec abonnement



- un **forfait tout compris** (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, WAP)
- un **forfait bloqué** (pas de dépassement imprévu)
- des **appels illimités** vers les mobiles Orange, le soir
- un **compte mobile à recharger** lorsque le forfait est épuisé

Le forfait M6 mobile19,90€/mois

- crédit équivalent à 45 minutes d'appels ou 200 SMS⁽¹⁾ par mois

+

- des appels illimités vers les mobiles Orange et M6 mobile de 20h45 à minuit⁽²⁾ 7j/7

→ services gratuits

- le report du crédit⁽³⁾
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express⁽⁴⁾
- la tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde sur appels nationaux (hors n° spéciaux)
- le service « Appelle-moi »⁽⁵⁾
- l'option mobile gagnant
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le SMS de notification des appels sans message⁽⁶⁾

> les services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message).
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine.
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine.

→ communications gratuites

- | | |
|---|---|
| #123# suivi conso écrit et rechargement | #101# accès au menu des jeux SMS |
| #111# accès au menu des services SMS | 239 l'inscription au chat Orange |
| 551 suivi conso par SMS | 782 informations mobile gagnant |
| 556 rechargement du compte mobile | 784 obtention d'une offre mobile gagnant |
| 740 ma gestion perso | 220 découvrir et souscrire aux bons plans |
| 888 la messagerie vocale en France métropolitaine | 444 chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir |

→ rechargement du compte mobile une fois le forfait épuisé

Reportez-vous à la page 39 de ce document.

Le prix des communications dans le compte mobile est identique au prix des communications dans le forfait.

Offre disponible avec ou sans engagement de 12 mois minimum selon que l'offre est souscrite avec achat concomitant d'un terminal ou non. (1) Crédit équivalent à 200 SMS métropolitains (hors SMS surtaxés) ou à 45 minutes de communications en France métropolitaine (hors n° spéciaux). (2) Appels en France métropolitaine de 20h45 à 23h59 vers mobiles Orange et M6 mobile (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et Web) sous réserve que le solde du forfait ou du compte rechargeable soit supérieur à 0€. (3) Report du crédit : dans la limite du crédit mensuel. (4) Service réservé aux téléphones des coffrets Orange pendant 1 an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (5) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (6) Lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture.

→ communications nationales

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

ces communications sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde dans le forfait et dans le compte mobile rechargeable.

Vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et Web), vers les mobiles métropolitains, vers les n° Vert, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et le 3010 555 le suivi conso vocal, 700 le service clients (en France ou depuis l'international), 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange 733 souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange	0,0073€/sec soit 0,44€/min
Orange World à l'unité : tarification GPRS/EDGE au volume ⁽¹⁾ tarification CSN à la durée	0,15€/10Ko 0,15€/min
712 renseignements Orange	0,95€/appel + 0,44€/min
767 dicto SMS ⁽²⁾ (envoi de SMS dictés par téléphone)	0,25€/appel + 0,44€/min
711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 32 82 l'info sportive, les n° MEMO : BANQ (2287), CHAT (2428), METE (6383), SONN (7666), TAXI (8294)...	0,0057€/sec soit 0,34 €/min + 0,44€/min
numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur de service + 0,44€/min

→ communications vers l'international

les communications ci-dessous sont décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible dans le forfait et dans le compte mobile rechargeable.

vers la zone 1 vers la zone 2 vers la zone 3	0,008€/sec soit 0,48€/min 0,01€/sec soit 0,60€/min 0,024€/sec soit 1,44€/min
--	--

→ envoi et réception de messages

> envoi de SMS depuis un mobile situé en France métropolitaine

vers un mobile ou une ligne fixe ⁽²⁾	avec un forfait SMS/MMS ⁽³⁾	sans forfait SMS/MMS
en France métropolitaine	1 SMS inclus dans le forfait SMS/MMS	0,10€/SMS
vers l'international	1 SMS inclus dans le forfait SMS/MMS*	0,15€/SMS

* Les SMS envoyés depuis la France métropolitaine vers l'international ne sont pas décomptés de l'option Orange World 6€.

> réception de SMS gratuite

(1) Communications WAP et Web décomptées au Ko au-delà d'un palier de 10Ko indivisibles dans le forfait et dans le compte mobile. (2) Envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h. (3) Forfait SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans l'option Orange World 6€.

le forfait M6 mobile by Orange

> services SMS (en France métropolitaine) :

services SMS +	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/sms ⁽¹⁾	services SMS Orange	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/sms ⁽¹⁾
3XXXX		sans supplément	20 123 le chat Orange		+ 0,05€
4XXXX		+ 0,05€/SMS	2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
5XXXX		+ 0,20€/SMS	2 99 92 agenda		+ 0,05€
6XXXX		+ 0,35€/SMS	20 666 jeux		+ 0,05€
7XXXX		+ 0,50€/SMS	20 220 SMS Infos à l'acte		+ 0,10€
8XXXX		+ 1,50€/SMS	20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
			2 08 08 jeux		+ 0,20€
			2 30 30 jeux		+ 0,20€
			2 12 12 annuaire géolocalisé		+ 0,35€
			2 11 11 sonneries et logos		+ 1,50€

services SMS M6 mobile		coût maximum du service/sms ⁽¹⁾
28 500	jeux/services M6 mobile	+ 0,10€/SMS
28 506	abonnement alerte SMS	+ 0,20€/SMS reçu
28 600	jeux/services M6 mobile	+ 0,35€/SMS

- 23 000 stock infos0,10€/SMS reçu

> envoi de MMS⁽²⁾ depuis un mobile situé en France métropolitaine vers un mobile d'un opérateur métropolitain

	dans un forfait SMS/MMS ⁽³⁾	dans un forfait M6 mobile
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS texte inclus dans le forfait (1 MMS texte = 2 SMS)	0,20€/MMS texte/destinataire
1 MMS photo (de 5 à 100 Ko inclus)	1 MMS photo inclus dans le forfait (1 MMS photo = 3 SMS)	0,40€/MMS photo/destinataire
1 MMS vidéo (de 100 à 300 Ko inclus)	1 MMS vidéo inclus dans le forfait (1 MMS vidéo = 6 SMS)	0,80€/MMS vidéo/destinataire
1 MMS ⁽⁴⁾ carte postale*	1 MMS photo inclus dans le forfait + 1,55€*	1,95€/MMS carte postale/destinataire

* Les MMS carte postale ne sont pas décomptés de l'option Orange World 6€.

> réception de MMS en France métropolitaine.....gratuite

> services MMS

- 25 286 album photocoût d'envoi d'un MMS photo
 - 2 19 19 stockage MMScoût d'envoi d'un MMS photo
 - 20 220 MMS Infos à l'acte0,35€ + coût d'envoi d'un MMS texte
 - 20 123 rencontres : ajout/modification photocoût d'envoi d'un MMS photo

→ options

Reportez-vous à la page 43 de ce document pour connaître l'ensemble des options disponibles avec le forfait M6 mobile. L'option 3 n°s KDO n'est pas disponible sur le forfait M6 mobile by Orange.

→ communications depuis l'international

avec l'option Orange sans frontière* (Retrouvez le détail des zones en page 4.)

ces communications sont décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays ⁽¹⁾	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France ⁽¹⁾	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888 messagerie vocale ou #123# ⁽¹⁾	1€	1,50€	2,40€	2,40€
service clients : 700 ou #123# ⁽¹⁾ suivi de + 33 6 07 62 64 64	0,44€/min			
Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

* L'option Orange sans frontière est activée automatiquement pour tous les clients ayant souscrit à un forfait M6 mobile. Résiliation possible sur simple demande au service clients.

> envoi de SMS depuis l'international0,25€/SMS

Les SMS envoyés depuis l'international ne sont pas décomptés de l'option Orange World 6€.

> réception de SMS depuis l'internationalgratuite

> envoi de MMS⁽²⁾ depuis l'international

	avec un forfait SMS/MMS ⁽³⁾	sans forfait SMS/MMS
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS texte + 0,80€ inclus dans le forfait (1 MMS texte = 2 SMS)	1€/MMS texte/destinataire (soit 0,20€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
1 MMS photo (de 5 à 100 Ko inclus)	1 MMS photo + 0,80€ inclus dans le forfait (1 MMS photo = 3 SMS)	1,20€/MMS photo/destinataire (soit 0,40€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
1 MMS vidéo (de 100 à 300 Ko inclus)	1 MMS vidéo + 0,80€ inclus dans le forfait (1 MMS vidéo = 6 SMS)	1,60€/MMS vidéo/destinataire (soit 0,80€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
1 MMS ⁽⁴⁾ carte postale	1 MMS photo + 2,35€ inclus dans le forfait	2,75€/MMS carte postale/destinataire (soit 1,95€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)

> réception de MMS⁽²⁾ 0,80€/MMS

Le coût de réception d'un MMS à l'international est décompté en priorité des forfaits SMS/MMS.

> communications WAP et WEB

communications décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en EDGE/GPRS.

- tarification EDGE/GPRS au volume 0,15€/10ko

(1) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (2) Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables également pour les MMS envoyés vers les n°s fixes de France Télécom (hors n°s spéciaux et n°s d'accès WAP et WEB). (3) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans l'option Orange World 6€. (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko).

(1) Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste sur www.orange.fr > A l'étranger ou auprès de votre service clients. (2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 ko et 5 destinataires. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire. (3) Forfaits SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans l'option Orange World 6€. (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko). Les MMS carte postale ne sont pas décomptés de l'option Orange World 6€.



Avec la mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des SMS, des MMS et accéder à tous les services.

crédit
inclus

→ la pochette d'accueil

Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services Orange la mobicarte. Cette pochette comprend un crédit de 4,5€ pour appeler en France métropolitaine (hors n° spéciaux) + jusqu'à 10 SMS + 100Ko/10 min d'accès à Orange World inclus⁽¹⁾.

→ le rechargement

■ les recharges mobicarte



Prix de vente conseillé	10€	20€	30€	40€*	50€*	60€*	70€*	80€*	90€*	100€*
Crédit offert	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 20€	+ 25€	+ 30€	+ 35€	+ 50€
Validité du crédit	15 jours	2 mois	3 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois	5 mois	6 mois	6 mois

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit. Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité.

* Ces montants sont uniquement disponibles avec l'e-recharge ou bien depuis un distributeur de billets ou une cabine France Télécom.

■ le rechargement illico⁽²⁾ nouveau

Rechargez par carte bancaire depuis votre mobile, où vous voulez, quand vous voulez, très facilement. Inscrivez-vous auprès du service clients Orange en appelant le 722 (0,37€/min).

■ le rechargement depuis un distributeur de billets Crédit Lyonnais

Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider. Ce service est disponible sans frais quelle que soit votre banque.

■ le rechargement depuis une cabine téléphonique France Télécom portant le logo CB

Introduisez votre carte bancaire puis composez ★ 899 ou le 0 810 810 224 (appel non facturé).

■ le report du crédit

Le crédit de communications restant est automatiquement reporté d'un rechargement sur l'autre. La durée de validité du crédit total est celle de la dernière recharge.

■ le programme du temps en plus

Inscrivez-vous gratuitement auprès du service clients Orange (722) et **bénéficiez des bonus.**

gratuit

délai entre deux rechargements	bonus offert ⁽³⁾
> moins de 15 jours	25%
> entre 16 et 30 jours	15%
> entre 31 et 45 jours	10%

(1) Le crédit inclus est valable 31 jours à compter de toute activation d'un kit ou d'une pochette mobicarte à l'exception des kits et des pochettes incluant un crédit initial de 21,95€. Le crédit inclus donne droit à un crédit voix équivalent à 4,5€, 10 SMS utilisables en MMS et décomptés sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS (hors supplément des services SMS ou MMS) et 10 minutes ou 100 Ko d'accès Orange World (hors n° spéciaux) en France métropolitaine. (2) Rechargement limité à 50€/mois. (3) Le bonus offert se calcule sur le prix de vente conseillé des recharges (10€, 20€, 30€,...) et s'additionne au montant de la nouvelle recharge. Le bonus offert est crédité sur le compte principal. La durée de validité du bonus offert est identique à celle de la dernière recharge.

Orange, la mobicarte Communiquez comme vous aimez au rythme de vos journées.

→ le plan soir et week-end seconde, décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde⁽¹⁾

Téléphonez moins cher dès 18h et profitez d'un tarif encore plus privilégié à partir de 21h, pendant tout le week-end et les jours fériés.

8h	18h	21h	8h
0,65€/min	0,55€/min	0,35€/min	
0h	du lundi au vendredi ⁽¹⁾		24h
	0,35€/min		
	week-end et jours fériés ⁽¹⁾		

→ le plan classique seconde, décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde⁽¹⁾

Un tarif unique valable tout le temps.

0h	24h
	0,55€/min
	du lundi au vendredi, week-end et jours fériés ⁽¹⁾

Lors de l'activation de la ligne mobicarte, vous êtes positionné automatiquement sur le plan classique seconde.

Deux autres plans tarifaires, le plan soir et week-end et le plan classique décomptés à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible vous permettent de bénéficier d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles. Ils sont disponibles par changement de plan tarifaire sur simple appel au #123 # ou au 223 (appels gratuits depuis votre mobile).

■ communications vers l'international⁽²⁾

décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible

Zone 1 : 0,70€/min
Zone 2 : 0,80€/min
Zone 3 : 1,55€/min

- SMS vers l'international.....0,15€/SMS

■ changement de plan tarifaire

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€) gratuits
- les changements suivants 3€/changement

(1) Appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et tous les mobiles. (2) Retrouvez le détail des zones en page 4.

vos messages et votre accès à Orange World

SMS ⁽¹⁾	MMS	Accès à Orange World ⁽²⁾
en heures pleines	0h24h	0h24h
0,13€/sms	MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus) 0,20€/MMS/destinataire	0,15€/10Ko ou min
ou en heures creuses*	MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus) 0,40€/MMS/destinataire	7 j/7
0,10€/sms	MMS vidéo (de 100Ko à 300Ko inclus) 0,80€/MMS/destinataire	hors numéros spéciaux
en France métropolitaine (hors SMS surtaxés)	en France métropolitaine (hors MMS surtaxés)	

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

communications depuis l'international

avec l'option Orange sans frontière* (Retrouvez le détail des zones en page 4.)

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel ⁽³⁾ :				
- vers la France métropolitaine	1€	1,50€	2,40€	2,40€
- dans le pays visité	1€	1€	1€	1€
777 messagerie vocale ⁽⁴⁾ ou #123# ⁽⁵⁾	1€	1,50€	2,40€	2,40€
722 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange			0,37€	
221 suivi conso par SMS ou #123# ⁽⁵⁾			gratuit	
224 ou #123# accès direct pour recharger son compte			gratuit	
Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,5€	1,5€

L'option Orange sans frontière est gratuite et activée automatiquement. Résiliation possible sur simple demande au service clients.

> envoi de SMS/MMS depuis l'international

	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un SMS	0,28€/SMS en heures pleines - 0,25€/SMS en heures creuses**			
émission d'un MMS texte ⁽⁵⁾	1€/MMS/destinataire (soit 0,20€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)			
émission d'un MMS photo ⁽⁵⁾	1,20€/MMS/destinataire (soit 0,40€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)			
émission d'un MMS vidéo ⁽⁵⁾	1,60€/MMS/destinataire (soit 0,80€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)			
émission d'un MMS carte postale ⁽⁵⁾	2,75€/MMS/destinataire (soit 1,95€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)			
réception d'un SMS	gratuit			
réception d'un MMS ⁽⁵⁾	0,80€/MMS			

Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

> communications WAP et WEB depuis l'international

décomptées par palier de 10ko indivisibles en EDGE/GPRS

- tarification EDGE/GPRS au volume0,15€/10ko

(1) Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers des téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h. (2) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails, décomptées au ko au-delà d'un 1^{er} palier de 10ko indivisible (en EDGE/GPRS) ou à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (en csd). (3) Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur www.orange.fr ou auprès de votre service clients. (4) Le 777 change au cours de cet été pour devenir le 888. Un SMS vous informera de cette modification. Plus d'infos au 741 (gratuit depuis votre mobile). (5) L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 ko et 5 destinataires.

options

option mon numéro préféré 20 minutes

Profitez de 20 min de communications métropolitaines vers un n° fixe (hors n° spéciaux) ou un n° de mobile Orange à utiliser dans les 7 jours suivant la date de souscription de l'option3€/20 min/7 jours

Souscription possible de 2h à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3 € sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Au-delà des 20 min, les communications métropolitaines vers le n° préféré vous seront tarifées à 0,30 €/min jusqu'à la fin de la date de validité de l'option. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. N° préféré non modifiable pendant la durée de validité de l'option.

option journée infinie

Profitez d'appels illimités de 7h à 17h en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles Orange3€/journée

Souscription possible le jour même de 2h à 16h45, du lundi au vendredi au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Appels illimités en France métropolitaine le jour de la souscription de 7h à 17h, vers les n° fixes et mobiles Orange (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB).

option week-end infini

Profitez d'appels illimités du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange10€/week-end

Souscription possible de 2h à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10 € sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Appels illimités en France métropolitaine de vendredi minuit au dimanche minuit, vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange.

option soirée infinie

Profitez d'appels illimités de 21h à minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange3€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Appels illimités en France métropolitaine le soir de la souscription de 21h à minuit vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange.

option soirée SMS

Profitez de votre soirée de SMS (de 21h à minuit)3€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Offre valable dans la limite de 100 SMS/33 MMS photo (hors SMS/MMS surtaxés) vers tous les mobiles en France métropolitaine à utiliser entre 21h et minuit le jour de la souscription. SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. MMS vidéo disponible depuis un terminal compatible.

option SMS

Profitez de 6 SMS par jour pendant 2 semaines7€/6 SMS par jour/2 semaines

Souscription possible au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 7€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. 6 SMS ou 2 MMS photo métropolitains (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale) à utiliser par jour pendant 2 semaines et décomptés sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Les autres types de SMS/MMS sont décomptés de l'option au tarif en vigueur. Le renouvellement quotidien de l'option s'effectue chaque jour entre 23h00 et 1h00.

option Orange Word

- option Orange World 3€ : 500 Ko ou 45 minutes d'accès à Orange World valables 1 mois3€/500 Ko ou 45 min/31 jours
- option Orange World 6€ : 5 Mo ou 5 heures d'accès à Orange World valables 1 mois6€/5 Mo ou 5h/31 jours
- option Orange World 10€ : 25 Mo ou 25 heures d'accès à Orange World valables 1 mois10€/25 Mo ou 25h/31 jours

Souscription possible au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€, 6€ ou 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails. Option décomptée au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible en csd.

option SMS Infos

- paiement mensuel2€/30 jours/rubrique (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/30 jours/rubrique)
- paiement au SMS0,10€/SMS reçu

■ option **sms Ligue 1 Orange**

- paiement au sms0,20€/sms reçu

■ option **MMS Infos**

> météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope5€/30 jours/rubrique
> cinéma3€/30 jours/rubrique
> coquin8€/30 jours/rubrique

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

■ **Orange Sécurité, l'assurance de votre mobile**

- formule Découverte3€/mois⁽¹⁾
- formule Standard6€/mois⁽²⁾
- formule Premium9€/mois⁽³⁾

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange sécurité. Orange sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

(1) Soit 36€/an payable à la souscription (2) Soit 72€/an payable à la souscription (3) Soit 108€/an payable à la souscription

→ **services**■ **Orange World à l'unité** (communications WAP et WEB en France métropolitaine)⁽¹⁾

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la première minute indivisible en CSP

- tarification EDGE/GPRS au volume0,15€/10Ko
- tarification CSP à la durée0,15€/min
- activation⁽²⁾ via le service clients Orange 7220,37€/min
via le 2220,50€/min
via le #123#gratuit

■ **services SMS**

(sms envoyés à un n° court à 5 chiffres)

services SMS +	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms ⁽³⁾ sans supplément
3XXXX		+ 0,05€/sms
4XXXX		+ 0,20€/sms
5XXXX		+ 0,35€/sms
6XXXX		+ 0,50€/sms
7XXXX		+ 0,35€/sms
8XXXX		+ 1,50€/sms

services sms Orange	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms ⁽³⁾
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
2 19 19 mes sms		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 sms Infos à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08 jeux		+ 0,20€
2 30 30 jeux		+ 0,20€
2 12 12 annuaire local		+ 0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+ 1,50€

- 23 000 stock infos0,10€/sms reçu

■ **services MMS**

- MMS carte postale⁽⁴⁾1,95€/MMS
- 20 220 MMS Infos à l'acte0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 rencontres : ajout/modification photocoût d'envoi d'un MMS
- 25 286 album photoscoût d'envoi d'un MMS
- 21 919 stockage MMScoût d'envoi d'un MMS

■ **services gratuits**

présentation du numéro sur l'écran de son mobile

double appel : émettre ou recevoir un second appel pendant une communication

#123# recevoir son suivi conso, recharger son compte et changer de plan tarifaire

#101#⁽¹⁾ accès au menu des jeux SMS

#111#⁽¹⁾ accès au menu des services SMS

220 découvrir et souscrire aux options et bons plans

221 recevoir par sms son suivi conso

223 changement de plan tarifaire

224 recharger son compte avec une recharge mobicarte

225 recevoir par sms son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé

Nouveau 226 rechargement illico

239 inscription au chat Orange

Exclusif 777 messagerie vocale gratuite tout le temps en France métropolitaine⁽²⁾ (même avec un crédit = 0€)

782 infos et inscription au service mobile gagnant

■ **services vocaux Orange**

222 toutes les informations sur son compte0,50€/min⁽³⁾
232 activation de la reconnaissance vocale0,37€/min
712 renseignements Orange0,95€/appel + com. nat./min⁽⁴⁾
32 82 l'info sportive0,34€/min + com. à 0,60€/min
711 info et services pratiques0,34€/min + com. à 0,60€/min
789 personnalisation du mobile et divertissement0,34€/min + com. à 0,60€/min
811 banque et bourse0,34€/min + com. à 0,60€/min
840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)0,50€/min
733 souscription à l'option sms Infos et Ligue 1 Orange0,37€/min
767 dicto sms (envoi de sms dicté par téléphone)0,25€/appel + 0,50€/min
732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange0,37€/min

> **les numéros MEMO**

BANQ (2267), CHAT (2428), HORO (4676), JEUX (5389), LOTO (5688), METE (6383), MUSIC (6874), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)0,34€/min + com. à 0,60€/min

■ **service clients Orange**

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

Pour contacter le service clients Orange ou pour gérer vous-même votre compte mobicarte, composez le :

- 722 depuis votre mobile (en France ou depuis l'international)0,37€/min
- 0 892 701 722 depuis un téléphone fixe (de 7h à 23h, 7j/7)0,34€/min
- www.orange.fr > mon compte depuis le WEB
- Orange World > mon compte depuis votre mobile0,15€/10 Ko ou min
- SAV échange express
kit sous garantiegratuit
kit hors garantie125,58€

(1) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès à Orange World et aux autres portails. (2) Orange World à l'unité est activé automatiquement pour les clients ayant activé leur ligne mobicarte après le 30/10/03. (3) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko).

(1) Pour savoir si votre mobile est compatible avec ce service, faites l'essai ou pour plus d'informations appelez votre service clients. (2) Le 777 change au cours de cet été pour devenir le 888. Un sms vous informera de cette modification. Plus d'infos au 741 (gratuit depuis votre mobile). (3) Prix valable uniquement en France métropolitaine. (4) Prix d'une communication nationale en fonction du plan tarifaire.

→ numéros spéciaux

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

tous les numéros commençant par 08

- numéros Vert ou 0 800, 0 805.....0,30€/min

- numéros Azur ou 0 810, 0 8110,50€/min

- numéros Indigo ou 0 820, 0 821, 0 825, 0 8260,60€/min

- autres numéros commençant par 08 0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service

- numéros commençant par 0 870, 0 871, 0 873 et 0 8740,45€/min

Pour tous les n^{os} à 4 chiffres commençant par 3, reportez-vous au document tarifaire du fournisseur de service.





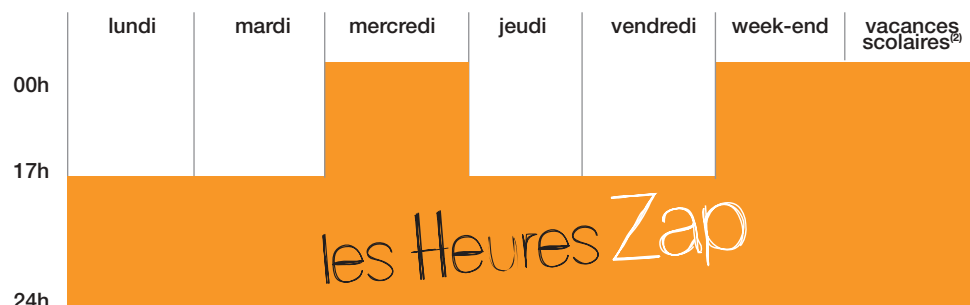
3 formules avec ou sans abonnement :

- des **formules bloquées, tout compris** (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, WAP) et rechargeables,
- des **tarifs réduits après les cours et pendant les vacances scolaires de votre zone** sur les appels vers Orange et fixes, les SMS et le WAP.

	forfait Orange Zap 18€ ⁽¹⁾	forfait Orange Zap 24€ ⁽¹⁾	Orange Zap
SMS en heures normales/ en heures Zap	jusqu'à 180 SMS/225 SMS	jusqu'à 240 SMS/300 SMS	Un compte à recharger à son rythme
Temps d'appel en heures normales/ en heures Zap	— ou — jusqu'à 40 min/1h	— ou — jusqu'à 1h/1h40	
+ Un compte mobile à recharger pour continuer à communiquer une fois le forfait épuisé			

Les forfaits Orange Zap sont soumis à la souscription d'un abonnement de 12 mois minimum et réservés aux particuliers. L'offre Orange Zap sans abonnement est disponible en choisissant le plan Orange Zap au #123# ou au 223 (appels gratuits) pour les clients disposant d'une mobicarte.

→ les heures Zap et les heures normales



- Les heures Zap s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles Orange, les SMS (hors supplément des services SMS) et l'accès au WAP.
- Les heures normales s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles, les SMS (hors supplément des services SMS) et l'accès au WAP.

→ rechargement

Rechargement	Forfaits Orange Zap	Orange Zap sans abonnement
> date limite de validité du crédit rechargé	Le crédit rechargé n'a pas de date limite de validité	Détail des recharges et conditions en page 48
> par carte bancaire	#123# ou 556 Montant minimum 8€ Montant maximum 80€ ⁽³⁾ Plafond mensuel de rechargement : 80€	Rechargement illico Rechargez par carte bancaire depuis votre mobile. Inscrivez-vous auprès du service clients Orange en appelant le 722 (0,37€/min)
> par prélèvement sur compte bancaire ou postal	Souscription gratuite en appelant le service clients au 700 depuis votre mobile ou au 0 825 005 700 depuis un téléphone fixe	non disponible
> depuis un autre téléphone	0 825 000 556 : 0,15€/min à partir du réseau fixe France Télécom	non disponible
> depuis une cabine téléphonique France Télécom portant le logo	non disponible	Introduisez votre carte bancaire puis composez gratuitement le ★899 ou le 0 810 810 224 (appel non facturé)
> depuis un distributeur de billets du Crédit Lyonnais	Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider	
> par recharge mobicarte de 10€ à 100€	Détail des recharges et conditions en page 39	Détail des recharges et conditions en page 48

→ services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le SAV échange express⁽⁴⁾
- le service « Appelle-moi »⁽⁵⁾
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients) pour les forfaits uniquement
- le SMS de notification des appels sans message⁽⁶⁾
- l'option mobile gagnant

> les services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message).
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine.
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine.

(3) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. (4) Service réservé aux téléphones des coffrets Orange pendant 1 an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (5) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (6) Lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture.

→ communications gratuites avec Orange Zap

#123# suivi conso écrit et rechargement	#101# accès au menu des jeux SMS
#111# accès au menu des services SMS	239 l'inscription au chat Orange
782 informations mobile gagnant	784 obtention d'une offre mobile gagnant
220 découvrir et souscrire aux bons plans	444 chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir

■ communications gratuites avec les forfaits Orange Zap

551 suivi conso par SMS	556 rechargement du compte mobile
888 la messagerie vocale en France métropolitaine	

■ communications gratuites avec Orange Zap sans abonnement

221 suivi conso par SMS	224 rechargement du compte
226 rechargement illico	223 changement de plan tarifaire
225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé	
777 la messagerie vocale en France métropolitaine ⁽¹⁾	

→ communications nationales, envoi de SMS/MMS⁽²⁾ et connexion WAP en France métropolitaine

	Orange Zap sans abonnement		forfait Orange Zap 18€/mois		forfait Orange Zap 24€/mois	
	Heures Zap	Heures normales	Heures Zap	Heures normales	Heures Zap	Heures normales
SMS	0,08€/SMS	0,10€/SMS	0,08€/SMS	0,10€/SMS	0,08€/SMS	0,10€/SMS
Appels	0,40€/min	0,65€/min	0,30€/min	0,45€/min	0,24€/min	0,40€/min
WAP ⁽³⁾	0,12€/10Ko/min	0,15€/10Ko/min	0,12€/10Ko/min	0,15€/10Ko/min	0,12€/10Ko/min	0,15€/10Ko/min
MMS texte	0,20€/MMS texte		0,20€/MMS texte		0,20€/MMS texte	
MMS photo	0,40€/MMS photo		0,40€/MMS photo		0,40€/MMS photo	
MMS vidéo	0,80€/MMS vidéo		0,80€/MMS vidéo		0,80€/MMS vidéo	

■ les communications sont décomptées

- à la seconde dès la 1^{ère} seconde dans le forfait et sur Orange Zap sans abonnement pour les communications en France métropolitaine vers les n° fixes et mobiles (hors n° spéciaux)
- à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible dans le compte mobile

→ communications nationales décomptées du compte mobile

Reportez-vous au tableau « toutes les offres avec compte mobile » page 40 de ce document.

→ communications nationales avec Orange Zap sans abonnement

Reportez-vous au chapitre « services vocaux Orange, service clients Orange et numéros spéciaux » page 53 de ce document.

→ services SMS/MMS

Reportez-vous à la page 41 de ce document pour les forfaits Orange Zap et page 52 pour Orange Zap sans abonnement.

→ les options disponibles avec les forfaits Orange Zap

Reportez-vous à la page 43 de ce document.

→ les options disponibles avec Orange Zap sans abonnement

Reportez-vous à la page 51 de ce document.

→ communications depuis l'international

avec l'option Orange sans frontière* (Retrouvez le détail des zones en page 4.)

communications décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde dans le forfait et décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible dans le compte mobile et sur Orange Zap sans abonnement

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays ⁽¹⁾	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France ⁽¹⁾	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888/777 messagerie vocale ou #123# ⁽¹⁾	1€	1,50€	2,40€	2,40€
700 ou #123# ⁽¹⁾ + 33 6 07 62 64 64 (service clients)	tarif d'un appel au service clients en France métropolitaine			
722 service clients	tarif d'un appel au service clients en France métropolitaine			
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

* L'option Orange sans frontière est gratuite et activée automatiquement. Résiliation possible sur simple demande au service clients.

> envoi de SMS depuis l'international

avec un forfait SMS/MMS	avec un forfait 18€ ou 24€ et Orange Zap sans abonnement
0,25€/SMS	0,28€/SMS en heures pleines - 0,25€/SMS en heures creuses**

**Tarif applicable du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h. Les SMS envoyés depuis l'international ne sont pas décomptés de l'option Orange World 6€.

> réception de SMS depuis l'international gratuit

(1) Le 777 change au cours de cet été pour devenir le 888. Un SMS vous informera de cette modification. Plus d'infos au 741 (gratuit depuis votre mobile). (2) MMS (Multimedia Messaging Service) : service disponible depuis un terminal compatible MMS. Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables également pour les MMS envoyés vers les n° fixes de France Télécom (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (3) Communications WAP et WEB décomptées au Ko au-delà d'un palier de 10Ko indivisibles dans le forfait et dans le compte mobile.

(1) Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste sur www.orange.fr > A l'étranger ou auprès de votre service clients.

> envoi de MMS⁽¹⁾ depuis l'international

	avec un forfait SMS/MMS	avec les forfaits 18€ ou 24€ et Orange Zap sans abonnement
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS texte + 0,80€ inclus dans le forfait (1 MMS texte = 2 SMS)	1€/MMS texte/destinataire (soit 0,20€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
1 MMS photo (de 5 à 100 Ko inclus)	1 MMS photo + 0,80€ inclus dans le forfait (1 MMS photo = 3 SMS)	1,20€/MMS photo/destinataire (soit 0,40€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
1 MMS vidéo (de 100 à 300 Ko inclus)	1 MMS vidéo + 0,80€ inclus dans le forfait (1 MMS vidéo = 6 SMS)	1,60€/MMS vidéo/destinataire (soit 0,80€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
1 MMS carte postale ⁽²⁾	1 MMS photo + 2,35€ inclus dans le forfait	2,75€/MMS carte postale/destinataire (soit 1,95€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)

Forfait SMS/MMS ou SMS/MMS inclus dans l'option Orange World 6€. Forfaits SMS/MMS non disponibles sur Orange Zap sans abonnement. Les MMS envoyés depuis l'international ne sont pas décomptés de l'option Orange World 6€.

> réception d'un MMS⁽¹⁾ à l'international0,80€/MMS
Le coût de réception d'un MMS à l'international est décompté en priorité des forfaits SMS/MMS.

■ communications WAP et WEB depuis l'international
décomptées par paliers de 10Ko indivisibles en EDGE/GPRS

- tarification EDGE/GPRS au volume0,15€/10Ko



(1) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 ko et 5 destinataires. (2) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko).

les services ponctuels

	les forfaits Orange Intense	les forfaits PC Orange Intense
Frais de mise en service	gratuit	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€	15€
Suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	4,50€	4,50€
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit	gratuit
Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€	20€ 7€
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722 par le WEB orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit	gratuit (non disponible via le 700)
Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
Changement de numéro de téléphone	18€	N.D.
Changement de numéro préférentiel (mes 3 numéros préférés)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€	7,50€
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit	gratuit
Duplicata de facture	3€	3€
Duplicata de contrat	7,50€	3€
Téléchargement du répertoire 20 n° par le service clients	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	N.D.
Fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 ^{er} appel pour la mobicarte)	76€	76€
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL	530€ 530€	530€ 530€
Avance sur consommation (souscription à l'option Orange sans frontière dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€	228€

N.D. : non disponible.

■ changement d'offre

(en cas de changement vers une offre avec compte mobile ou M6 mobile by Orange depuis une offre souscrite avec Privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,5€/mois).

tarification des frais de transfert

depuis	vers	Frais de transfert	
		dans les 6 premiers mois	à compter du 7 ^{ème} mois
forfaits Orange Intense	forfaits ajustables, Orange pro	90€	-
	offres avec compte mobile, forfaits Orange Zap et M6 mobile by Orange	90€	15€
forfaits ajustables, Orange pro	offres avec compte mobile, forfaits Orange Zap et M6 mobile by Orange	45€	15€
toutes les offres Orange avec abonnement	Orange Initial	45€	45€

les forfaits Orange pro	les forfaits ajustables	les forfaits compte mobile, M6 mobile et Orange Zap	mobicarte et Orange Zap sans abonnement
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
15€	15€	15€	15€
4,50€	N.D.	N.D.	N.D.
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
20€	20€	20€	20€
7€	7€	7€	7€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	gratuit
18€	18€	18€	N.D.
3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	N.D.	N.D.
7,50€	7,50€	7,50€	N.D.
gratuit	gratuit	gratuit	N.D.
3€	3€	3€	N.D.
7,50€	7,50€	7,50€	N.D.
2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	3€
76€	76€	76€	76€
530€	530€	530€	N.D.
530€	530€	530€	N.D.
228€	228€	N.D.	N.D.

Lined area for notes on page 66.

Lined area for notes on page 67.

Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre Orange ?

Vous êtes un particulier

- copie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives

Vous représentez une personne morale

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- copie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire au contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Pour plus d'informations, contactez-nous au

N° Vert 0 800 830 800

(gratuit depuis un fixe en France métropolitaine)

ou auprès de votre **service clients**

ou connectez-vous sur le WEB **www.orange.fr**