

Pour gérer votre forfait  
gratuitement et rapidement

Composez le **740**  
(gratuit)

ou le **0 800 100 740**  
(gratuit depuis le réseau fixe  
de France Télécom)

Un conseil ? Une question ?

Contactez  
votre service clients Orange  
7j/7 et 24h/24

Par téléphone  
au **700** depuis votre mobile  
(coût d'une communication nationale)

ou au **0 825 005 700**  
(0,15€/min à partir du réseau fixe  
de France Télécom)

Sur Internet  
[www.m6mobile.fr](http://www.m6mobile.fr)

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 428 706 097 - novembre 2005 - Tarifs TTC au 24/11/05 - 3389

# FICHE TARIFAIRE FORFAITS M6 mobile

Tarifs en vigueur au 24/11/2005

**M6** mobile  
by Orange

Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.

## LE #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Ce service est gratuit.

## À SAVOIR

## LES APPELS VOIX INTERNATIONAUX

Les pays sont regroupés par zone tarifaire :

- Zone 1 : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Îles Alands, Îles Féroé, Île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- Zone 2 : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Estonie, États-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- Zone 3 : Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- Destinations spécifiques : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Sur l'offre M6 mobile, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > À l'étranger ou contactez votre service clients.

## LE SAV ÉCHANGE EXPRESS

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48 h maximum, à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux GSM, et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## LES NUMÉROS SPÉCIAUX

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

## LES APPELS TALK NOW

Ce service, accessible entre mobiles compatibles Talk Now, permet la mise en relation de manière instantanée et simultanée de deux à onze clients Orange sur le réseau GSM d'Orange France et sur les réseaux GSM des opérateurs étrangers ayant passé un accord d'itinérance internationale avec Orange France. L'activation de ce service s'effectue par simple appel au serveur vocal 8255 (prix d'une communication métropolitaine au tarif en vigueur).

> Les appels Talk Now en France métropolitaine sont gratuits et illimités pendant 2 mois (à compter de l'activation) pour toute activation effectuée avant le 18/01/06. Au-delà, ce service vous sera facturé 1€/appel de groupe, et 0,40€/appel individuel.

> Les appels Talk Now depuis l'international :

- un appel Talk Now émis depuis l'international est facturé au prix d'un appel GSM émis depuis l'international vers la zone 1,
- un appel Talk Now reçu à l'international est facturé au prix d'un appel GSM reçu dans la zone tarifaire de réception.

(Reportez-vous aux tableaux des appels depuis l'international pour connaître le tarif applicable aux appels Talk Now.)

## LES COMMUNICATIONS WAP ET WEB DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET DEPUIS L'INTERNATIONAL

Les communications WAP et WEB sont décomptées comme suit :

- au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles depuis la France métropolitaine et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'international en EDGE/GPRS. Tarification au volume (EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS ;
- à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Tarification à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS. Les connexions en csd depuis l'international sont facturées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible ;
- les communications WAP et WEB depuis l'international sont facturées hors option Orange World.

## LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

- Services d'urgence :  
**15** Samu, **17** Police, **18** Pompiers, **112** n° d'urgence européen, **115** Samu social, **119** Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :  
**110** : association « Ensemble contre le SIDA »  
**113** : lutte contre la drogue et la toxicomanie  
**114** : service de lutte contre la discrimination raciale

## LES FORFAITS BLOQUÉS

- **19,90€/mois**  
crédit équivalant à  
**45 min d'appels ou**  
**à 200 SMS** par mois<sup>(1)</sup>
- **28,90€/mois**  
crédit équivalant à  
**1 h 30 d'appels ou**  
**à 290 SMS** par mois<sup>(1)</sup>

+ **des appels illimités vers les mobiles Orange et M6 mobile by Orange** de 20h45 à minuit, 7j/7<sup>(2)</sup>

### Deux forfaits :

- tout compris (appels voix nationaux et internationaux, SMS, MMS, WAP, téléchargements)
- bloqués (pas de dépassement imprévu)
- à recharger une fois qu'ils sont épuisés
- avec ou sans engagement

## SERVICES GRATUITS

- le report du crédit<sup>(3)</sup>
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express<sup>(4)</sup>
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde sur appels nationaux (hors n<sup>os</sup> spéciaux ou courts)
- le service « Appelle-moi »<sup>(5)</sup>
- le service « Recharge pour moi »<sup>(6)</sup>
- l'option mobile gagnant
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(7)</sup>
- l'accès à Orange Sans Frontière<sup>(8)</sup>




# LES FORFAITS M6 mobile

## COMMUNICATIONS GRATUITES

- #123# suivi conso écrit et rechargement
- #111# accès au menu des services SMS
- 551 suivi conso par SMS
- 556 rechargement
- 740 ma gestion perso
- 888 messagerie vocale en France métropolitaine
- #101# accès au menu des jeux SMS
- 239 inscription au chat Orange
- 782 informations mobile gagnant
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant
- 220 découvrir et souscrire aux bons plans
- 444 chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir

## RECHARGEMENT

Le prix des communications dans le crédit rechargé est identique au prix des communications dans le forfait.

- par carte bancaire  au 556 ou #123# (appels gratuits) ou par prélèvement sur compte bancaire depuis votre mobile, vous choisissez votre montant :  
montant minimum ..... **8€**  
montant maximum ..... **80€**  
plafond mensuel de rechargement ..... **80€<sup>(9)</sup>**
- depuis un autre téléphone au 0 825 000 556 ..... **0,15€/min**  
**depuis le réseau fixe de France Télécom**
- par prélèvement sur compte bancaire ou postal, souscription gratuite en appelant le service clients au 700<sup>(10)</sup> depuis votre mobile ou au 0 825 005 700<sup>(11)</sup> depuis un téléphone fixe
- depuis les 3 000 distributeurs du Crédit Lyonnais   
- choix du montant parmi la gamme des recharges proposées à l'écran du distributeur
- avec la Société Générale  pour les clients de la Société Générale  
- inscription gratuite
- en achetant une recharge mobicarte (cartes à gratter ou tickets de rechargement)  
- choix du montant parmi cette gamme :



Les recharges de 40€ à 100€ sont disponibles uniquement avec le ticket de rechargement.

Offre disponible avec ou sans engagement de 12 mois minimum selon que l'offre est souscrite avec achat concomitant d'un terminal ou non. (1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 200 SMS ou 290 SMS métropolitains (hors SMS surtaxés), ou à 45 minutes ou 1h30 de communication en France métropolitaine (hors n<sup>os</sup> spéciaux). Les autres types de communication sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (2) Appels en France métropolitaine de 20h45 à 23h59 vers les mobiles Orange (hors n<sup>os</sup> spéciaux et n<sup>os</sup> d'accès WAP et WEB), sous réserve que le solde du forfait ou du compte rechargeable soit supérieur à 0€. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. (3) Report du crédit non consommé sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi. (4) Service réservé aux téléphones des coffrets Orange pendant un an, sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf.

(5) Service accessible en France métropolitaine, sous réserve de disposer d'un mobile compatible, et limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours, à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (6) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (7) Lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture. (8) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique. Résiliation possible sur simple appel au service clients. (9) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. (10) Coût d'une communication nationale. (11) 0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom.

# LES

## FORFAITS M6 mobile

### COMMUNICATIONS NATIONALES

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

Les communications ci-dessous sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.

	forfait 19,90€	forfait 28,90€
<ul style="list-style-type: none"> <li>- vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB)</li> <li>- vers les mobiles métropolitains</li> <li>- vers les n° Vert, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et le 3010</li> <li>- <b>555</b> suivi conso vocal</li> <li>- <b>700</b> service clients (en France ou depuis l'international)</li> <li>- <b>732</b> pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange ou M6 mobile</li> <li>- <b>733</b> souscription aux options SMS/MMS Infos et ligue 1 Orange</li> <li>- <b>790</b> changer de mobile</li> <li>- <b>840</b> vocalisation des e-mails</li> </ul>	0,0073€/sec soit 0,44€/min	0,0053€/sec soit 0,32€/min
<b>Orange World</b> à l'unité : <ul style="list-style-type: none"> <li>- tarification GPRS/EDGE, au volume<sup>(1)</sup></li> <li>- tarification CSD, à la durée</li> </ul>	0,05€/10 Ko 0,05€/min	
<b>712</b> renseignements Orange	0,95€/appel + 0,44€/min	0,95€/appel + 0,32€/min
<b>767</b> dicto SMS <sup>(2)</sup> (envoi de SMS dictés par téléphone)	0,25€/appel + 0,44€/min	0,25€/appel + 0,32€/min

Les communications ci-dessous sont décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible.

	forfait 19,90€	forfait 28,90€
<b>711</b> info et services pratiques, <b>789</b> personnalisation du mobile et divertissement, <b>811</b> banque et bourse, <b>3282</b> info sportive, les n° MEMO : BANQ ( <b>2267</b> ), CHAT ( <b>2428</b> ), METE ( <b>6383</b> ), SONN ( <b>7666</b> ), TAXI ( <b>8294</b> )...	0,0057€/sec soit 0,34€/min + 0,44€/min	0,0057€/sec soit 0,34€/min + 0,32€/min
numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur de service  + 0,44€/min   + 0,32€/min	

### COMMUNICATIONS VERS L'INTERNATIONAL

Les communications ci-dessous sont décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible.

- vers la zone 1 ..... **0,008€/sec soit 0,48€/min**
- vers la zone 2 ..... **0,01€/sec soit 0,60€/min**
- vers la zone 3 ..... **0,024€/sec soit 1,44€/min**

### ENVOI ET RÉCEPTION DE MESSAGES

#### envoi de SMS depuis un mobile situé en France métropolitaine

vers un mobile ou une ligne fixe <sup>(2)</sup>	dans une option SMS/MMS	hors option SMS/MMS ou en dépassement
en France métropolitaine	1 SMS inclus dans l'option SMS/MMS	0,10€/SMS
vers l'international	1 SMS inclus dans l'option SMS/MMS	0,15€/SMS

**réception de SMS** ..... **gratuite**

#### services SMS (en France métropolitaine)

services SMS + <b>★ SMS+</b>	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS <sup>(3)</sup>
3XXXX		sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/SMS
5XXXX		+ 0,20€/SMS
6XXXX		+ 0,35€/SMS
7XXXX		+ 0,50€/SMS
8XXXX		+ 1,50€/SMS

(2) Envoi de SMS écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux). Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (3) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

# LES FORFAITS M6 mobile

## services sms (en France métropolitaine)

services sms Orange		coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup>
20 123	le chat Orange		+ 0,05 €
2 19 19	mes sms		+ 0,05 €
2 99 92	agenda		+ 0,05 €
20 666	jeux		+ 0,05 €
20 220	sms Infos à l'acte		+ 0,10 €
20 555, 20 239	jeux		+ 0,10 €
2 08 08	jeux		+ 0,20 €
2 30 30	jeux		+ 0,20 €
2 11 11	sonneries et logos		+ 1,50 €

services sms M6 mobile		coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup>
28 500	jeux/services M6 mobile		+ 0,10 €/sms
28 506	abonnement alerte sms		+ 0,20 €/sms reçu
28 600	jeux/services M6 mobile		+ 0,35 €/sms

## envoi de mms<sup>(2)</sup> depuis un mobile situé en France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain

	dans une option sms/mms	hors option sms/mms ou en dépassement
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS texte inclus dans l'option (1 MMS texte = 2 SMS)	0,20 €/MMS texte/destinataire
1 MMS photo (de 5 à 100 ko inclus)	1 MMS photo inclus dans l'option (1 MMS photo = 3 SMS)	0,40 €/MMS photo/destinataire
1 MMS vidéo (de 100 à 300 ko inclus)	1 MMS vidéo inclus dans l'option (1 MMS vidéo = 6 SMS)	0,80 €/MMS vidéo/destinataire
1 MMS <sup>(3)</sup> carte postale	1 MMS photo inclus dans l'option + 1,55 €	1,95 €/MMS carte postale/destinataire

## réception de mms en France métropolitaine ..... gratuite

### services mms

25 286 album photo .....	coût d'envoi d'un MMS photo
2 19 19 stockage MMS .....	coût d'envoi d'un MMS photo
20 220 MMS Infos à l'acte .....	0,35 € + coût d'envoi d'un MMS texte
20 123 rencontres : ajout/modification photo .....	coût d'envoi d'un MMS photo

(2) Envoi de messages jusqu'à 300Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables également pour les MMS envoyés vers les n° fixes de France Télécom (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko).

## COMMUNICATIONS DEPUIS L'INTERNATIONAL

avec Orange Sans Frontière

Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible.

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays <sup>(1)</sup>	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France <sup>(1)</sup>	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888 messagerie vocale ou #123# <sup>(1)</sup>	1€	1,50€	2,40€	2,40€
service clients : 700 ou #123# <sup>(1)</sup> suivi de + 33 6 07 62 64 64	Tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine.			
prix/sec	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

\* L'accès à Orange Sans Frontière est activé automatiquement pour tous les clients ayant souscrit un forfait M6 mobile by Orange. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine.

## LES FORFAITS M6 mobile

envoi de sms depuis l'international ..... 0,25€/sms

réception de sms à l'international ..... gratuite

envoi de mms<sup>(2)</sup> depuis l'international

	dans une option SMS/MMS	hors option SMS/MMS ou en dépassement
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS texte + 0,80€ inclus dans l'option (1 MMS texte = 2 SMS)	0,20€/MMS texte/destinataire + 0,80€/MMS
1 MMS photo (de 5 à 100 ko inclus)	1 MMS photo + 0,80€ inclus dans l'option (1 MMS photo = 3 SMS)	0,40€/MMS photo/destinataire + 0,80€/MMS
1 MMS vidéo (de 100 à 300 ko inclus)	1 MMS vidéo + 0,80€ inclus dans l'option (1 MMS vidéo = 6 SMS)	0,80€/MMS vidéo/destinataire + 0,80€/MMS
1 MMS <sup>(3)</sup> carte postale	1 MMS photo + 2,35€ inclus dans l'option	1,95€/MMS carte postale/destinataire + 0,80€/MMS

réception de mms<sup>(2)</sup> à l'international ..... 0,80€/MMS

Le coût de réception d'un mms à l'international est décompté en priorité des options SMS/MMS.

communications WAP et WEB depuis l'international

Décomptées par palier de 10 ko indivisibles en EDGE/GPRS.

- tarification EDGE/GPRS au volume ..... 0,15€/10ko

(1) Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > A l'étranger ou auprès de votre service clients.

(2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 ko et 5 destinataires. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire. (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko).

# LES OPTIONS

## OPTIONS

### options SMS/MMS

Les options SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS ou des MMS avec 1 MMS photo = 3 SMS.

- option SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo<sup>(1)</sup> ..... **3€/mois**
- option SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo<sup>(1)</sup> ..... **7,5€/mois**
- option SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo<sup>(1)</sup> ..... **12€/mois**

Les options SMS/MMS ne sont pas cumulables.

### options Orange World<sup>(2)</sup>

Communications WAP et WEB décomptées de l'option Orange World au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en EDGE/GPRS, ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en csd.

- option Orange World 3€ : jusqu'à 5Mo ..... **3€/mois**
- option Orange World 6€ : jusqu'à 10Mo ..... **6€/mois**
- option Orange World 10€<sup>(3)</sup> : jusqu'à 25Mo + télé illimitée le week-end ..... **10€/mois**
- option Orange World 20€<sup>(3)</sup> : jusqu'à 60Mo + télé illimitée le week-end ..... **30€/mois**
- option Orange World 30€<sup>(3)</sup> : jusqu'à 150Mo + télé illimitée le week-end ..... **30€/mois**

### option Orange Sécurité

L'assurance de votre mobile<sup>(4)</sup>

- formule Découverte.....**3€/mois**
- formule Standard .....**6€/mois**
- formule Premium.....**9€/mois**

**option sms Infos** ..... **2€/mois/rubrique**

(à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique : 1,5€/mois/rubrique)

**option sms Ligue 1 Orange**..... **0,20€/sms reçu**

### option MMS Infos

- météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, people ..... **5€/mois/rubrique**
- cinéma ..... **3€/mois/rubrique**
- coquin..... **8€/mois/rubrique**

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire (cf. page 11).

(1) SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Les options SMS/MMS sont indiquées en équivalent de SMS ou MMS photo en France métropolitaine, hors SMS/MMS surtaxés. Les autres types de SMS ou MMS sont décomptés des options SMS/MMS au tarif en vigueur. (2) Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). En cas de perte des réseaux EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en csd à concurrence de 25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et 150h sur l'option 30€. Les options Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). (3) Accès illimité à la télévision en direct et à la vidéo en France métropolitaine à partir du portail Orange World Vidéo (hors contenus payants) sur le réseau EDGE d'Orange France pendant un an à compter de la souscription, du vendredi 21h30 au lundi 8h00.

(4) Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.



## LES SERVICES PONCTUELS

Frais de mise en service	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 740, par le WEB orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit
Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
Changement de n° de téléphone	18€
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
Duplicata de facture	3€
Duplicata de contrat	7,50€
Téléchargement du répertoire 20 n°s par le service clients	2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)
<b>Fourniture du code de désimlockage par le service clients :</b> changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 <sup>er</sup> appel pour la mobicarte)	76€
<b>Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :</b> - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL	530€ 530€

## CHANGEMENT D'OFFRE

- Vous avez choisi un forfait à volonté (Orange Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour un forfait bloqué sans changer de numéro :

- votre période d'engagement est terminée .....**gratuit**
- votre période d'engagement n'est pas terminée .....**30€**

En cas de changement vers un forfait M6 mobile depuis une offre souscrite avec Privilège 24 mois, vous restez engagé sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,5€/mois.

- Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (Orange Zap ou M6 mobile by Orange) ou un forfait à volonté (Orange Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :

- votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué ou à volonté) terminée.....**gratuit**