

# les tarifs

Tarifs en vigueur au 19 janvier 2006



communiquons plus



## → Sans engagement

### la mobicarte

page 6

pour les particuliers et les professionnels - sans engagement

- > Une offre sans engagement et sans facture.
- > Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services.
- > Le rechargement de votre compte mobicarte.
- > La tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde disponible automatiquement lors de l'activation de la ligne pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles.

### Orange Initial

page 15

pour les particuliers et les professionnels - sans engagement

- > Pour 7€/mois, disposez d'un n° pour appeler et être joint.
- > Tous vos appels voix vers fixes et mobiles en France métropolitaine (hors n° spéciaux) sont au même prix.
- > La tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde pour les communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles.

## → Les forfaits bloqués

### Orange Zap

page 16

pour les particuliers - avec ou sans engagement

- > Une gamme de 3 formules bloquées et rechargeables.
- > La tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde sur les forfaits et sur Orange Zap sans abonnement pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles. La tarification à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible sur le crédit rechargé.
- > Une durée d'engagement de 12 mois sur les forfaits.
- > Le prélèvement mensuel sur votre compte bancaire pour les forfaits.

### M6 mobile by Orange

page 24

pour les particuliers - avec ou sans engagement

- > Deux forfaits avec des appels voix illimités vers les mobiles Orange, le soir de 20h45 à minuit.



### les forfaits motamo

réservés aux personnes déficientes de l'ouïe et de la parole - avec abonnement

- > Le forfait motamo pour communiquer par SMS et MMS

- > Le forfait motamo Intense pour découvrir la visiofonie à prix avantageux

page 31

page 40

## → Les forfaits à volonté

### Orange Classique

page 30

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

- > 3 forfaits de communication en France métropolitaine (hors n° spéciaux) avec minutes reportables ou ajustement automatique inclus.
- > Des appels voix illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 n° Orange.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

### Orange Intense

page 40

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

- > Une gamme de 7 forfaits.
- > Du multimédia inclus pour envoyer jusqu'à 40 SMS ou 13 MMS ou profiter de 10 Mo d'accès au portail Orange World.
- > Des appels voix/visio illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 n° Orange.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

### Orange Pro

page 50

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

- > Une gamme de 7 forfaits tout compris : les appels vers les n° fixes et mobiles, communications nationales et internationales, SMS, MMS, mails, Orange World.
- > Des appels voix illimités journée (7h00-17h00) + week-end inclus vers tous les n° Orange.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

## → Les autres forfaits

### les forfaits partagés

page 30

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

- > 2 forfaits à partager à 2 ou à plusieurs, une seule facture, à chacun son numéro de mobile.

### le forfait BlackBerry

page 50

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

- > Un accès au service mail en temps réel BlackBerry.
- > Le forfait pour dédier le BlackBerry à vos mails.

### les forfaits PC haut débit mobile

page 60

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

- > Une gamme de 3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable.
- > Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- > La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

## le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Non disponible sur les forfaits PC haut débit mobile.

## les appels voix internationaux

Les pays sont regroupés par zone tarifaire :

- **Zone 1** : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Îles Azzor, Île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- **Zone 2** : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Estonie, États-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- **Zone 3** : Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- **Destinations spécifiques** : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Sur les offres M6 mobile by Orange, la mobicarte et Orange Zap, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio internationaux : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > A l'étranger ou contactez votre service clients.

## le SAV échange express

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement**, en 48h maximum, à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients Orange Pro) à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux edge/gsm/3G et 146€ pour les terminaux bimodes gsm/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

## les appels Talk Now

Service permettant la mise en relation de manière instantanée et simultanée de 2 à 11 clients Orange sur le réseau gsm d'Orange France et sur les réseaux gsm des opérateurs étrangers ayant passé un accord d'itinérance internationale avec Orange France. Service accessible entre mobiles compatibles Talk Now. L'activation de ce service s'effectue par simple appel au serveur vocal 8255 (prix d'une communication métropolitaine au tarif en vigueur).

> Les appels Talk Now en France métropolitaine sont gratuits et illimités pendant 2 mois (à compter de l'activation) pour toute activation avant le 01/03/06. Au-delà, ce service vous sera facturé 1€/appel de groupe et 0,40€/appel individuel.

> Appels Talk Now depuis l'international :

- un appel Talk Now émis depuis l'international est facturé au prix d'un appel gsm émis depuis l'international vers la zone 1,
- un appel Talk Now reçu à l'international est facturé au prix d'un appel gsm reçu dans la zone tarifaire de réception.

(Reportez-vous aux tableaux des appels depuis l'international pour connaître le tarif applicable aux appels Talk Now sur chaque offre Orange.)

## les communications WAP et WEB depuis la France métropolitaine et depuis l'international

Les communications WAP et WEB sont décomptées :

- au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'international en 3G/edge/gprs. Tarification au volume (edge/gprs) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le edge/gprs, dans les zones de couverture du réseau edge/gprs d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance edge/gprs. Tarification au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.
- à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde ou au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (selon l'offre choisie) en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau gsm en mode circuit depuis la France métropolitaine). Tarification à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le gsm, ou depuis un terminal edge/gprs non paramétré sur le edge/gprs. Les connexions en csd depuis l'international sont facturées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait Orange Zap et M6 mobile by Orange décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde).
- à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi. Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)).
- les communications WAP et WEB depuis l'international sont facturées hors options Orange World.

## les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :

15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée

- Appels vers les associations humanitaires\* :

110 : L'association « Ensemble contre le SIDA »

113 : Lutte contre la drogue et la toxicomanie

114 : Service de lutte contre la discrimination raciale



Avec la mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des SMS, des MMS et accéder à tous les services.

crédit inclus

### → la pochette d'accueil

Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services Orange la mobicarte. Cette pochette comprend un crédit de 4,5€ pour appeler en France métropolitaine (hors n° spéciaux) + jusqu'à 10 SMS + 100 Ko/10 min d'accès à Orange World inclus<sup>(1)</sup>.

## → le rechargement

### ■ les recharges mobicarte



Prix de vente conseillé	10€	20€	30€	40€*	50€*	60€*	70€*	80€*	90€*	100€*
Crédit offert	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 20€	+ 25€	+ 30€	+ 35€	+ 50€
Validité du crédit	15 jours	2 mois	3 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois	5 mois	6 mois	6 mois

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit (hors recharge SMS). Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité.

\* Ces montants sont uniquement disponibles avec le ticket de rechargement ou bien depuis un distributeur de billets ou une cabine France Télécom.

### ■ la recharge SMS

50 SMS valables 15 jours ..... 5€

Offre réservée aux clients mobicarte. SMS/MMS en France métropolitaine (hors SMS/MMS surtaxés et MMS carte postale) valables 15 jours et décomptés sur la base de 1 SMS texte = 2 SMS ; 1 MMS photo = 3 SMS et 1 MMS vidéo = 6 SMS. MMS vidéo disponibles depuis un mobile compatible.

### ■ le report du crédit

Le crédit de communication restant est automatiquement reporté d'un rechargement sur l'autre. La durée de validité du crédit total est celle de la dernière recharge<sup>(2)</sup>.

### ■ le programme du temps en plus

Inscrivez-vous gratuitement auprès du service clients Orange (722 - 0,37€/min) et bénéficiez de bonus.

gratuit

délai entre deux rechargements	bonus offert <sup>(3)</sup>
> moins de 15 jours	25%
> entre 16 et 30 jours	15%
> entre 31 et 45 jours	10%

Bonus offert sur la seconde recharge.

## → comment recharger ?

### ■ le rechargement illico<sup>(4)</sup>

Recharger par carte bancaire depuis votre mobile, où vous voulez, quand vous voulez, très facilement. Inscrivez-vous auprès du service clients Orange en appelant le 722 (0,37€/min).

### ■ le rechargement depuis un distributeur de billets Crédit Lyonnais

Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider. Ce service est disponible sans frais, quelle que soit votre banque.

### ■ le rechargement depuis une cabine téléphonique France Télécom portant le logo CB

Introduisez votre carte bancaire puis composez ★ 899 ou le 0 810 810 224 (appel non facturé).

### ■ le rechargement par un proche

Un de vos proches a souscrit un forfait Orange (hors forfaits bloqués). Il peut recharger pour vous<sup>(5)</sup> en appelant gratuitement le 224, après inscription auprès du service clients au 700 (tarif variable selon l'offre choisie). Le montant rechargé est reporté sur sa facture Orange.

### ■ le rechargement avec la Société Générale

Si vous êtes client de la Société Générale, vous pouvez recharger votre mobile ou celui de vos proches par SMS, par Internet ou par téléphone. Inscription gratuite auprès de la Société Générale. Le montant rechargé sera directement prélevé sur votre compte bancaire Société Générale.

## Orange, la mobicarte

Communiquez comme vous aimez au rythme de vos journées.

## → le plan classique seconde, décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(6)</sup>

Un tarif unique valable tout le temps.

0h00

24h00

0,55€/min

du lundi au vendredi, week-end et jours fériés<sup>(6)</sup>

(1) Le crédit inclus est valable 31 jours à compter de toute activation d'un kit ou d'une pochette mobicarte à l'exception des kits et des pochettes incluant un crédit initial de 21,95€. Le crédit inclus donne droit à un crédit voix équivalent à 4,5€, 10 SMS utilisables en MMS et décomptés sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS ; 1 MMS photo = 3 SMS et 1 MMS vidéo = 6 SMS. MMS vidéo disponibles depuis un mobile compatible. (2) Hors recharge SMS. (3) Le bonus offert se calcule sur le prix de vente conseillé des recharges (10€, 20€, 30€, ...) et s'additionne au montant de la nouvelle recharge. Le bonus

offert est crédité sur le compte principal. La durée de validité du bonus offert est identique à celle de la dernière recharge. (4) Service disponible pour les clients ayant au moins un mois d'ancienneté. Rechargement dans la gamme des recharges de 10 à 50€, dans la limite de 50€ par période de 30 jours glissants, tous canaux confondus. (5) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. (6) Appels voix en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et tous les mobiles.

## → le plan soir et week-end seconde, décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(1)</sup>

Téléphonez moins cher dès 18h00 et profitez d'un tarif encore plus privilégié à partir de 21h00, pendant tout le week-end et les jours fériés.

8h00	18h00	21h00	8h00
0,65€/min	0,55€/min	0,35€/min	
0h00	du lundi au vendredi <sup>(2)</sup>		24h00
	0,35€/min		
	week-end et jours fériés <sup>(3)</sup>		

Lors de l'activation de la ligne mobicarte, vous êtes positionné automatiquement sur le plan classique seconde.

Deux autres plans tarifaires, le plan soir et week-end et le plan classique décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible vous permettent de bénéficier d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles. Ils sont disponibles par changement de plan tarifaire sur simple appel au #123# ou au 223 (appels gratuits depuis votre mobile).

### ■ changement de plan tarifaire

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€).....gratuits
- les changements suivants.....3€/changement

### ■ communications visio\* Nouveau

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au tarif du plan à la seconde choisi par le client : classique ou soir et week-end.

- > appels en France métropolitaine
- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Livecom, PC équipés du logiciel de visiophonie Wanadoo, en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants Ma Ligne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appel

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix.

A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

### > services complémentaires à la messagerie visio 898

l'accès par n° long<sup>(4)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

\* Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la première seconde (classique ou soir et week-end) ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

### ■ WEB SMS

envoi de sms depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).....0,15€/sms  
(1 sms offert par jour vers n° Orange)

sms à destination des clients Orange France, SFR et Bouygues Telecom uniquement. sms décompté de votre compte, sous réserve d'un compte prépayé supérieur à 0€, ou de vos options SMS/MMS, de votre forfait web sms acheté sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou de votre forfait sms inclus dans l'offre Mes Services Perso.

(1) Appels voix en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et tous les mobiles. (2) Prix d'un appel vers un mobile. (3) Les sms peuvent être envoyés vers les mobiles, vers des téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les sms vers les téléphones fixes et fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (4) L'émission et la réception de sms à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles avec des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300Ko et 5 destinations. (5) Communications wap et web en France métropolitaine permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails, décomptées au Ko au-delà d'un 1<sup>er</sup> palier de 10Ko indivisible (en sms) ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (en csf). (6) Retrouvez le détail des zones en page 4. (7) Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou auprès de votre service clients.

## → vos messages et votre accès à Orange World

SMS <sup>(5)</sup>	MMS <sup>(4)</sup>	Accès à Orange World <sup>(6)</sup>
en heures pleines	0h00	0h00
0,13€/sms	MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus) 0,20€/MMS/destinataire	24h00
ou	MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus) 0,40€/MMS/destinataire	0,15€/10Ko ou min
en heures creuses*	MMS vidéo (de 100Ko à 300Ko inclus) 0,80€/MMS/destinataire	7j/7
0,10€/sms		hors numéros spéciaux
en France métropolitaine (hors sms surtaxés)	en France métropolitaine (hors MMS surtaxés)	

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h.

## → communications depuis la France métropolitaine<sup>(6)</sup> vers l'international

> appels voix/visio décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

vers la zone 1	0,70€/min
vers la zone 2	0,80€/min
vers la zone 3	1,55€/min

Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que les appels voix jusqu'au 30/06/06.

A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

> sms vers l'international.....0,15€/sms

## → communications depuis l'international

avec Orange Sans Frontière\* (Retrouvez le détail des zones en page 4.)

> appels voix/visio et communications wap et web à la durée en csf depuis l'international (hors Monaco) communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine.

Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que les appels voix jusqu'au 30/06/06.

A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays <sup>(1)</sup>	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France métropolitaine <sup>(2)</sup>	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888 messagerie vocale ou #123# <sup>(7)</sup>	1€	1,50€	2,40€	2,40€
722 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange			0,37€	
221 suivi conso par sms ou #123# <sup>(8)</sup>			gratuit	
224 ou #123# <sup>(9)</sup>			gratuit	
accès direct pour recharger son compte				
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

\* L'accès à Orange Sans Frontière est automatique et gratuit. Réalisation possible sur simple demande au service clients.

## &gt; envoi de SMS/MMS depuis l'international

émission d'un SMS	0,28€/SMS en heures pleines - 0,25€/SMS en heures creuses*
émission d'un SMS texte <sup>(1)</sup>	1€/MMS/destinataire (soit 0,20€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
émission d'un MMS photo <sup>(1)</sup>	1,20€/MMS/destinataire (soit 0,40€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
émission d'un MMS vidéo <sup>(1)</sup>	1,60€/MMS/destinataire (soit 0,80€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
émission d'un MMS carte postale <sup>(1)</sup>	2,75€/MMS/destinataire (soit 1,95€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h00, heures de France métropolitaine.

## &gt; réception de SMS/MMS depuis l'international

- réception d'un SMS.....	gratuit
- réception d'un MMS <sup>(1)</sup> .....	0,80€/MMS

## &gt; communications WAP et WEB depuis l'international

décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en EDGE/GPRS tarification EDGE/GPRS au volume .....	0,15€/10 Ko
---	-------------

## → options

## ■ option mon numéro préféré 20 minutes

Profitez de 20 min de communications voix métropolitaines vers un n° fixe (hors n° spéciaux) ou un n° de mobile Orange à utiliser dans les 7 jours suivant la date de souscription de l'option .....

0,3€/20 min/7 jours

Souscription possible le jour même de 2h à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Au-delà des 20 min, les communications métropolitaines vers le n° préféré vous seront tarifées à 0,30 €/min jusqu'à la fin de la date de validité de l'option. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible. N° préféré non modifiable pendant la durée de validité de l'option.

## ■ option journée infinie

Profitez d'appels illimités de 7h à 17h en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles Orange.....

3€/journée

Souscription possible le jour même de 2h à 16h45, du lundi au vendredi au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Appels voix illimités en France métropolitaine le jour de la souscription de 7h à 17h, vers les n° fixes et mobiles Orange (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB).

## ■ option soirée infinie

Profitez d'appels illimités de 21h à minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles Orange.....

3€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Appels voix illimités en France métropolitaine le soir de la souscription de 21h à minuit, vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

## ■ option week-end infini

Profitez d'appels illimités du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles Orange.....

10€/week-end

Souscription possible de 2h à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Appels illimités en France métropolitaine de vendredi minuit au dimanche minuit, vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

## ■ option soirée SMS

Profitez de votre soirée de SMS (de 21h à minuit) .....

3€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Offre valable dans la limite de 100 SMS/33 MMS photo (hors SMS/MMS surtaxés) vers tous les mobiles en France métropolitaine à utiliser entre 21h et minuit le jour de la souscription. SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. MMS vidéo disponible sur un terminal compatible. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

## ■ option SMS

Profitez de 6 SMS par jour .....

0,50€/jour

Souscription possible au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Offre valable en France métropolitaine et réservée aux clients mobicarte. 6 SMS par jour utilisables en MMS (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale) et décomptés sur la base d'1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Les 0,50€ sont prélevés sur le compte principal lors du renouvellement quotidien de l'option sous réserve que le crédit soit positif. En cas de crédit insuffisant, l'option est suspendue et reprend automatiquement dès que le crédit est à nouveau suffisant. Les SMS non utilisés par jour ne sont pas conservés sur le jour suivant. Le renouvellement quotidien de l'option est effectué chaque jour entre 23h00 et 1h00. Souscription et suppression de l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

## ■ options Orange World

- option Orange World 3€ : 5 Mo ou 5 heures d'accès .....	3€/5 Mo ou 5h/31 jours
- option Orange World 6€ : 10 Mo ou 10 heures d'accès .....	6€/10 Mo ou 10h/31 jours
- option Orange World 10€ : télé illimitée le week-end* + 25 Mo ou 25 heures d'accès .....	10€/25 Mo ou 25h/31 jours

Souscription possible au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€, 6€ ou 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Options disponibles depuis un mobile compatible (liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)) et valables pendant 31 jours à compter de la souscription. Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettent l'accès au portail Orange World et aux autres portails. Option décomptée au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en espoues et à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en cas. \* Offre limitée à 50 000 souscriptions par mois glissant. Accès illimité à la télévision en direct et à la vidéo en France métropolitaine à partir du portail Orange World Vidéo (hors contenus payants) sur le réseau EDGE d'Orange France pendant 31 jours à compter de la souscription, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. Les options Orange World ne se cumulent pas entre elles.

## ■ option SMS Infos

- paiement mensuel .....	2€/30 jours/rubrique (à partir de la 3 <sup>ème</sup> rubrique : 1,5€/30 jours/rubrique)
- paiement au SMS .....	0,10€/SMS reçu

## ■ option SMS Ligue 1 Orange

paiement au SMS .....

0,20€/SMS reçu

## ■ option SMS Infos

> météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, People .....	5€/30 jours/rubrique
> cinéma .....	3€/30 jours/rubrique
> coquin .....	8€/30 jours/rubrique

Offre disponible depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

## ■ option MMS Infos vidéo

> humour, Ligue 1 Orange .....	5€/30 jours/rubrique
> coquin .....	8€/30 jours/rubrique

Offre disponible depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

## ■ Fun tones

achat de tonalité (valable 6 mois) .....

3€/achat

Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 789 ou TONE. Au bout de 6 mois, le service Fun tones sera désactivé, sauf nouvelle souscription.

(1) L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires.

## ■ Orange Sécurité, l'assurance de votre mobile

- formule Découverte	36€/an
- formule Standard	72€/an
- formule Premium	108€/an

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. \* Payable à la souscription.

## → services

■ visiophonie<sup>(1)</sup> **Nouveau**

activation de la visiophonie via le #123# (rubrique souscrire aux bons plans) .....gratuit

■ Orange World à l'unité (communications wap et web en France métropolitaine)<sup>(2)</sup>

décompté au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisible en EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en csp

- tarification EDGE/GPRS au volume	0,15€/10 Ko
- tarification csp à la durée	0,15€/min
- activation <sup>(3)</sup> via le service clients Orange 722	0,37€/min
via le 222	0,50€/min
via le #123#	gratuit

## ■ services SMS

services SMS Orange	coût maximum du service/sms <sup>(4)</sup>
20 123 le chat Orange	+ 0,05€
2 19 19 mes sms	+ 0,05€
2 99 92 agenda	+ 0,05€
20 666 jeux	+ 0,05€
20 220 sms Infos à l'acte	+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux	+ 0,20€
2 08 08 jeux	+ 0,20€
2 30 30 jeux	+ 0,20€
2 11 11 sonneries et logos	+ 1,50€

coût d'envoi d'un sms

## ■ service SMS +

services ★ SMS+	inscription au service	coût maximum du service/sms reçu <sup>(5)</sup>	services ★ SMS+	coût maximum du service/sms <sup>(6)</sup>
38XXX		0€	3XXXX	sans supplément
48XXX		0,05€	4XXXX	+ 0,05€/sms
58XXX	coût d'envoi d'un sms	0,20€	5XXXX	+ 0,20€/sms
68XXX		0,35€	6XXXX	+ 0,35€/sms
78XXX		0,5€	7XXXX	+ 0,50€/sms
88XXX		1€	8XXXX	+ 1,50€/sms

coût d'envoi d'un sms

## ■ services MMS

- MMS carte postale <sup>(7)</sup>	1,95€/MMS
- 20 220 MMS Infos à l'acte	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 rencontres : ajout/modification photo	coût d'envoi d'un MMS photo
- 25 286 album photos	coût d'envoi d'un MMS photo
- 21 919 stockage MMS	coût d'envoi d'un MMS photo

## ■ services gratuits

présentation du numéro sur l'écran de son mobile

double appel : émettre ou recevoir un second appel pendant une communication

#123# recevoir son suivi conso, recharger son compte et changer de plan tarifaire

#101# accéder au menu des jeux SMS

#111# accéder au menu des services SMS

220 découvrir et souscrire aux options et bons plans

221 recevoir par SMS son suivi conso

223 changement de plan tarifaire

224 recharger son compte avec une recharge mobicarte

225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé

226 rechargement illico

239 inscription au chat Orange

**Exclusif** 888 messagerie vocale gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)

**Nouveau** 898 messagerie visio gratuite en France métropolitaine<sup>(8)</sup> (même avec un crédit = 0€)

782 infos et inscription au service mobile gagnant

#122\*06 xx xx xx xx # le service «appelle-moi»<sup>(9)</sup>

**Nouveau** #126\*06 xx xx xx xx # le service «recharge pour moi»<sup>(10)</sup>

## ■ services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(11)</sup>

- appels de réveil et de réveil sur votre mobile ou vers un autre mobile<sup>(12)</sup>

- appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile<sup>(13)</sup>

(1) Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (classique ou soir et week-end) ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) Communications wap et web en France métropolitaine permettant l'accès à Orange World et aux autres portails. (3) Orange World à l'unité est activé automatiquement pour les clients ayant activé leur ligne mobicarte après le 30/10/03. (4) Applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (5) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par sms carte postale (taille maximum : 300 Ko). (6) Gratuit en France métropolitaine jusqu'au 30/05/06. À partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (7) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€. (8) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et parfois bloqués disposant d'un mobile compatible

et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (9) En France métropolitaine : service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'international : service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. (10) Réveil : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'international : service décompté à la seconde après une première minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. (11) En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client ou au tarif vers l'international (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'international. A l'international, service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels depuis le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels. (12) En France métropolitaine, service gratuit vers le mobile du client ou décompté selon le plan tarifaire du client pour les autres destinations d'appels ou au tarif vers l'international (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'international. A l'international, service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels.

## ■ services vocaux Orange

222	toutes les informations sur son compte .....	0,50€/min <sup>(1)</sup>
712	renseignements Orange .....	0,95€/appel + com. nat./min <sup>(2)</sup>
32 82	l'info sportive .....	0,34€/min + com. à 0,60€/min
711	info et services pratiques .....	0,34€/min + com. à 0,60€/min
789	personnalisation du mobile et divertissement .....	0,34€/min + com. à 0,60€/min
811	banque et bourse .....	0,34€/min + com. à 0,60€/min
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) .....	0,50€/min
733	souscription à l'option SMS Infos et Ligue 1 Orange .....	0,37€/min
767	dicto SMS (envoi de SMS dicté par téléphone) .....	0,25€/appel + 0,50€/min
732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange .....	0,37€/min

## > les numéros MEMO

BANQ (2267), CHAT (2428), HORO (4676), JEUX (5389), LOTO (5688), METE (6383), MUSI (6874), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873) .....

## ■ service clients Orange

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible.

Pour contacter le service clients Orange ou pour gérer vous-même votre compte mobicarte, composez le :

- 722 depuis votre mobile (en France ou depuis l'international) .....
- 0 892 701 722 depuis un téléphone fixe (de 7h à 23h, 7j/7) .....
- [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > Mon compte depuis le web
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile .....

- SAV échange express
- coffret sous garantie .....
- coffret hors garantie .....

## → numéros spéciaux

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible.

- tous les numéros commençant par 08
- numéros Vert ou 0 800, 0 805 .....
- numéros Azur ou 0 810, 0 811 .....
- numéros Indigo ou 0 820, 0 821, 0 825, 0 826 .....
- autres numéros commençant par 08 .....
- numéros commençant par 0 870, 0 871, 0 873 et 0 874 .....

Pour tous les n° à 4 chiffres commençant par 3, reportez-vous au document tarifaire du fournisseur de service.



Une solution simple et économique pour appeler et être joint en cas de besoin

## ■ pour 7€/mois, disposez d'un numéro pour appeler et être joint

> tous vos appels voix vers mobiles et fixes au prix unique de ..... 0,45€/min<sup>(1)</sup>

> vos appels visio au prix de la voix jusqu'au 30/06/06.  
A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix<sup>(2)</sup>.

## ■ et aussi :

> la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

> les services gratuits et les garanties Orange :

- le suivi conso au #123#
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- l'accès à Orange Sans Frontière<sup>(3)</sup>
- l'accès à la messagerie vocale (888) et messagerie visio (898)<sup>(4)</sup>
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(5)</sup>
- le SAV échange express<sup>(6)</sup>

> le suivi de votre compte au 740 (service gratuit)

Offre disponible en France métropolitaine sans période initiale minimale d'engagement. Offre compatible avec les services et options disponibles sur les forfaits Orange Classique (hors options Privilège 24 mois et option 3 n° KDO). (1) Appels métropolitains vers mobiles et fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès wap et wia). Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Les autres types de communications sont facturés et décomptés aux tarifs des forfaits Orange Classique applicables pour les communications hors forfaits. (2) Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Communications en France métropolitaine (hors n° spéciaux). (3) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (4) Gratuit en France métropolitaine jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fax. (5) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant à chercher à vous joindre sans laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant son numéro. (6) Service réservé aux coffrets Orange pendant 1 an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf.





## 3 formules avec ou sans engagement :

- des **formules bloquées, tout compris** (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS...) et rechargeables,
- des **tarifs réduits après les cours, 24h/24 le mercredi, le week-end et pendant les vacances scolaires de votre zone** sur les appels vers Orange et fixes, les SMS et le WAP.

	forfait Orange Zap 18€ <sup>(1)</sup>	forfait Orange Zap 24€ <sup>(1)</sup>	Orange Zap sans engagement
SMS en heures normales/ en heures Zap	jusqu'à 180 SMS/225 SMS ou	jusqu'à 240 SMS/300 SMS ou	un compte à recharger à son rythme
temps d'appel en heures normales/ en heures Zap	jusqu'à 40 min/1h	jusqu'à 1h/1h40	
+ la possibilité de recharger pour continuer à communiquer une fois le forfait épuisé			

Les forfaits Orange Zap sont soumis à la souscription d'un abonnement de 12 mois minimum et réservés aux particuliers. L'offre Orange Zap sans engagement est disponible en choisissant le plan Orange Zap au #123# ou au 223 (appels gratuits) pour les clients disposant d'une mobicarte.

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie<sup>(2)</sup> est au prix de la voix dans le forfait et dans le crédit rechargé. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

## → les heures Zap et les heures normales

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	week-end	vacances scolaires <sup>(3)</sup>
00h00							
17h00							
24h00							

les heures Zap

- Les heures Zap s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles Orange, les SMS (hors supplément des services SMS) et l'accès au WAP.
- Les heures normales s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles, les SMS (hors supplément des services SMS) et l'accès au WAP.

(1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 1h ou 1h40 de communication voix en France métropolitaine émises pendant les heures Zap vers les mobiles Orange et les n° fixes (hors n° spéciaux). Les autres types de communication sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur.  
(2) Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. (3) Pour bénéficier des heures Zap 7j/7, 24h/24 pendant les vacances scolaires de votre zone, appelez le #123# ou le 220 (appels gratuits) dès le premier jour de chaque période de vacances.

## → rechargement

rechargement	forfaits Orange Zap	Orange Zap sans engagement
date limite de validité du crédit rechargé	Le crédit rechargé n'a pas de date limite de validité	Détail des recharges et conditions en page 6
> par carte bancaire	#123# ou 556 Montant minimum 8€ Montant maximum 80€ <sup>(4)</sup> Plafond mensuel de rechargement : 80€	Rechargement illico Rechargez par carte bancaire depuis votre mobile. Inscrivez-vous auprès du service clients Orange en appelant le 722 (0,37€/min)
> par prélèvement sur compte bancaire ou postal	Subscription gratuite en appelant le service clients au 700 depuis votre mobile ou au 0 825 005 700 depuis un téléphone fixe	Non disponible
> depuis un autre téléphone	0 825 000 556 : 0,15€/min à partir du réseau fixe France Télécom	Non disponible
> depuis une cabine téléphonique France Télécom portant le logo	Non disponible	Introduisez votre carte bancaire puis composez gratuitement le #899 ou le 0 810 810 224 (appel non facturé)
> depuis un distributeur de billets du Crédit Lyonnais	Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider	
> par recharge mobicarte 10€ à 100€	Détail des recharges et conditions en page 6	Détail des recharges et conditions en page 6
> pour les clients de la Société Générale	Inscription auprès de la Société Générale pour recharger par SMS, Internet ou téléphone	
> le rechargement par un proche <sup>(5)</sup>	Vos proches, s'ils sont clients d'un forfait Orange (hors forfaits bloqués), peuvent recharger votre compte. Pour s'inscrire, il suffit qu'ils appellent le 700 (tarif variable selon le forfait choisi). Pour recharger, ils appellent le 224.	

## → services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le SAV échange express<sup>(6)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- l'accès à Orange Sans Frontière<sup>(7)</sup>
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients) pour les forfaits uniquement
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(8)</sup>
- l'option mobile gagnant
- le service « appelle-moi »<sup>(9)</sup> (#122\*06 XX XX XX XX #)
- le service « recharge pour moi »<sup>(10)</sup> (#126\*06 XX XX XX XX #)

(4) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. (5) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. (6) Service réservé aux coffrets Orange pendant 1 an sous réserve que le panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (7) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique. Réalisation possible sur simple demande au service clients. (8) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (9) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€. (10) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

## → communications gratuites avec Orange Zap

#123# suivi conso écrit et rechargement	#101# accès au menu des jeux SMS
#111# accès au menu des services SMS	#239 l'inscription au chat Orange
782 informations mobile gagnant	784 obtention d'une offre mobile gagnant
220 activer les heures Zap vacances et souscrire aux bons plans	444 chaque mardi, une offre exclusive à découvrir
888 la messagerie vocale en France métropolitaine	898 la messagerie visio en France métropolitaine <sup>1)</sup>

### ■ communications gratuites avec les forfaits Orange Zap

551 suivi conso par SMS	556 rechargement
-------------------------	------------------

### ■ communications gratuites avec Orange Zap sans engagement

221 suivi conso par SMS	224 rechargement
226 rechargement illico	223 changement de plan tarifaire
225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité	

## → communications nationales, envoi de SMS/MMS<sup>2)</sup> et connexion WAP en France métropolitaine

communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans les forfaits Orange Zap et Orange Zap sans engagement<sup>3)</sup> et décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible dans le crédit rechargé.

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

	Orange Zap sans engagement		forfait Orange Zap 18€		forfait Orange Zap 24€	
	heures Zap	heures normales	heures Zap	heures normales	heures Zap	heures normales
SMS	0,08€/SMS	0,10€/SMS	0,08€/SMS	0,10€/SMS	0,08€/SMS	0,10€/SMS
Appels	0,40€/min	0,65€/min	0,30€/min	0,45€/min	0,24€/min	0,40€/min
WAP <sup>4)</sup>	0,12€/10Ko/min	0,15€/10Ko/min	0,05€/10Ko/min	0,10€/10Ko/min	0,05€/10Ko/min	0,10€/10Ko/min
MMS texte	0,20€/MMS texte		0,20€/MMS texte		0,20€/MMS texte	
MMS photo	0,40€/MMS photo		0,40€/MMS photo		0,40€/MMS photo	
MMS vidéo	0,80€/MMS vidéo		0,80€/MMS vidéo		0,80€/MMS vidéo	

### ■ WEB SMS

envoi de SMS depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ..... 0,15€/SMS  
(1 SMS offert par jour vers n° Orange)

SMS à destination des clients Orange France, SFR et Bouygues Telecom uniquement. SMS décompté de votre compte, sous réserve que le solde de votre forfait ou de votre crédit rechargé soit supérieur à 0€, ou de vos options SMS/MMS, de votre forfait web SMS acheté sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou de votre forfait SMS inclus dans l'offre Mes Services Person.

(1) Gratuit en France métropolitaine jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (2) MMS (Multimedia Messaging Service) : service disponible depuis un terminal compatible MMS. Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires descendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisées et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables également pour les MMS envoyés vers les n° fixes de France Télécom (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEP). (3) Pour les communications en France métropolitaine vers les n° fixes et les mobiles (hors n° courts et n° spéciaux). Voir tableau p.19. (4) Communications WAP et web décomptées au Ko au-delà d'un palier de 10 Ko indivisible dans le forfait et dans le crédit rechargé.

communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible dans le crédit rechargé.

forfaits Orange Zap 18€ et 24€	
555 le suivi conso vocal, 700 le service clients (en France et depuis l'international), 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	0,30€/min
712 renseignements Orange	0,95€/appel + 0,30€/min
733 souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange	0,0062€/sec soit 0,37€/min
711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 32 82 l'info sportive, les n° MEMO : BANQ (2267), CHAT (2428), METE (6383), SONN (7666), JEUX (5389) TONE (8663)...	0,0057€/sec soit 0,34€/min + 0,30€/min
numéros Verts ou 0 800, 0 805	0,30€/min
numéros commençant par 0 100, 0 811	0,39€/min (forfait 24€)/0,405€/min (forfait 18€)
numéros commençant par 0 820, 0 821	0,42€/min
numéros commençant par 0 825, 0 826	0,45€/min

communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Orange Zap sans engagement	
722 service clients 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange, 733 souscription à l'option SMS Infos et Ligue 1 Orange	0,37€/min
222 toutes les informations sur votre compte, 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)	0,50€/min
712 renseignements Orange	0,95€/appel + com. nat./min
32 82 l'info sportive, 711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, les n° mémo : BANQ (2267), CHAT (2428), METE (6383), SONN (7666), TONE (8663), JEUX (5389)...	0,34€/min + com. à 0,60€/min
767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	0,25€/appel + 0,50€/min
numéros Verts ou 0 800, 0 805	0,30€/min
numéros commençant par 0 870, 0 871, 0 873 et 0 874	0,45€/min
numéros Azur ou 0 810, 0 811	0,50€/min
numéros Indigo ou 0 820, 0 821, 0 825, 0 826	0,60€/min
autres numéros commençant par 08	0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service

> les services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>5)</sup>.
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine.
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine.

(5) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° appelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

## → communications visio<sup>(1)</sup> avec les forfaits Orange Zap

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Livecom, PC équipés du logiciel visiophonie Waniadoo, en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(2)</sup>

> services complémentaires à la messagerie visio 898

l'accès par n° long<sup>(3)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

## → communications depuis la France métropolitaine vers l'international

Retrouvez le détail des zones en page 4.

### ■ forfaits Orange Zap 18€ et 24€<sup>(1)</sup>

les communications ci-dessous sont décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible dans le forfait et dans le crédit rechargé.

vers la zone 1	0,009€/sec soit 0,48€/min
vers la zone 2	0,01€/sec soit 0,56€/min
vers la zone 3	0,024€/sec soit 1,41€/min

### ■ Orange Zap sans engagement

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

vers la zone 1	0,70€/min
vers la zone 2	0,80€/min
vers la zone 3	1,55€/min

## → services SMS/MMS

> services SMS

services sms Orange	coût maximum du service/sms*
20 123 le chat Orange	+ 0,05€
2 19 19 mes sms	+ 0,05€
2 99 92 agenda	+ 0,05€
20 666 jeux	+ 0,05€
20 220 sms Infos à l'acte	+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux	+ 0,10€
2 08 08 jeux	+ 0,20€
2 30 30 jeux	+ 0,20€
2 11 11 sonneries et logos	+ 1,50€

(1) Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix dans le forfait et le crédit rechargé. À partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix. Visiophonie disponible entre mobiles et sur réseaux compatibles. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (3) Appel au prix d'un appel vers un mobile. (4) Applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

> service SMS +

services ★ SMS+	inscription au service	coût maximum du service/sms reçu <sup>(1)</sup>
38XXX	coût d'envoi d'un SMS	0€
48XXX		0,05€
58XXX		0,20€
68XXX		0,35€
78XXX		0,5€
88XXX		1€

> services MMS

- 25 286 album photo.....coût d'envoi d'un MMS photo
- 2 19 19 stockage MMS.....coût d'envoi d'un MMS photo
- 20 220 MMS Infos à l'acte.....0,35€ + coût d'envoi d'un MMS texte
- MMS carte postale<sup>(2)</sup>.....1,55€ + coût d'envoi d'un MMS photo

services ★ SMS+	coût maximum du service/sms* sans supplément
3XXXX	+ 0,05€/SMS
4XXXX	+ 0,20€/SMS
5XXXX	+ 0,35€/SMS
6XXXX	+ 0,50€/SMS
7XXXX	+ 1,50€/SMS

## → les options disponibles avec les forfaits Orange Zap

■ le report du crédit<sup>(1)</sup>..... 1€/mois

■ l'option mes 3 n°s préférés

Bénéficiez d'une heure de communications voix en plus de votre forfait vers vos 3 n°s préférés.....3€/mois

3 n° au choix parmi les n° du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange.

■ les options SMS/MMS

- option SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo<sup>(2)</sup>..... 3€/mois
- option SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo<sup>(2)</sup>..... 7,5€/mois
- option SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo<sup>(2)</sup>..... 12€/mois

Deux options SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables.

■ les options Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées de l'option Orange World au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en cso

- option Orange World 3€ : jusqu'à 5 Mo ou 5h d'accès.....3€/mois
- option Orange World 6€ : jusqu'à 10 Mo ou 10h d'accès.....6€/mois
- option Orange World 10€ : jusqu'à 25 Mo + télé illimitée le week-end.....10€/mois
- option Orange World 20€ : jusqu'à 60 Mo + télé illimitée le week-end.....20€/mois
- option Orange World 30€ : jusqu'à 150 Mo + télé illimitée le week-end.....30€/mois

Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). \*Accès illimité à la télévision en direct et à la vidéo en France métropolitaine à partir du forfait Orange World Vidéo (hors contenus payants) sur les réseaux 3G/EDGE d'Orange France pendant un an à compter de la souscription, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en cso à concurrence de 25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et 150h sur l'option 30€. Les options Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

(5) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko). (6) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi. (7) SMS utilisables en MMS sur la base de 1 SMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Les options SMS/MMS sont indiquées en équivalent de SMS ou MMS photo en France métropolitaine, hors SMS/MMS surtaxés. Les autres types de SMS ou MMS sont décomptés des options SMS/MMS au tarif en vigueur.

## ■ l'option Orange Sécurité

l'assurance de votre mobile

- formule Découverte .....	3€/mois
- formule Standard .....	6€/mois
- formule Premium .....	9€/mois

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

## ■ l'option sms Infos (à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique : 1,5€/mois/rubrique) ..... 2€/mois/rubrique

## ■ l'option sms Ligue 1 Orange ..... 0,20€/sms reçu

## ■ l'option mms Infos

- météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, people .....	5€/mois/rubrique
- cinéma .....	3€/mois/rubrique

## ■ l'option mms Infos vidéo

- humour, Ligue 1 Orange .....	5€/mois/rubrique
--------------------------------	------------------

Option disponible avec un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

## ■ Fun tones

achat de tonalité (valable 6 mois) .....	3€/achat
--	----------

Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 789 ou TONE. Au bout de 6 mois, le service Fun tones sera désactivé sauf nouvelle souscription.

## → les options disponibles avec Orange Zap sans engagement

Reportez-vous à la page 10 de ce document.

## → communications depuis l'international

avec Orange Sans Frontière\* (Retrouvez le détail des zones en page 4.)

> appels voix/visio<sup>(1)</sup> et communications WAP et WEB à la durée en csd depuis l'international (hors Monaco)

communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible dans le crédit rechargé et sur Orange Zap sans engagement.

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays <sup>(2)</sup>	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France <sup>(3)</sup>	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888 messagerie vocale ou #123 <sup>(4)</sup>	1€	1,50€	2,40€	2,40€
700 ou #123 <sup>(5)</sup> ou + 33 6 07 62 64 64 (service clients forfait)	tarif d'un appel au service clients en France métropolitaine			
722 ou #123 <sup>(6)</sup> ou + 33 6 07 62 64 64 (service clients sans engagement)	tarif d'un appel au service clients en France métropolitaine			
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

\* L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique. Réalisation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués par les clients Orange Zap, mobile ou M6 mobile par Orange depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine.

> envoi de sms depuis l'international

dans une option sms/mms	avec un forfait Orange Zap et Orange Zap sans engagement
0,25€/sms	0,28€/sms en heures pleines - 0,25€/sms en heures creuses*

\*Tarif applicable du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h00, heures de France métropolitaine. Options sms/mms non disponibles sur Orange Zap sans engagement.

> réception de sms depuis l'international .....gratuit

> envoi de mms<sup>(7)</sup> depuis l'international

	dans une option sms/mms	avec les forfaits Orange Zap et Orange Zap sans engagement
1 mms texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 mms texte + 0,80€ inclus dans l'option (1 mms texte = 2 sms)	1€/mms texte/destinataire (soit 0,20€/mms/destinataire + 0,80€/mms)
1 mms photo (de 5 à 100 Ko inclus)	1 mms photo + 0,80€ inclus dans l'option (1 mms photo = 3 sms)	1,20€/mms photo/destinataire (soit 0,40€/mms/destinataire + 0,80€/mms)
1 mms vidéo (de 100 à 300 Ko inclus)	1 mms vidéo + 0,80€ inclus dans l'option (1 mms vidéo = 6 sms)	1,60€/mms vidéo/destinataire (soit 0,80€/mms/destinataire + 0,80€/mms)
1 mms carte postale <sup>(8)</sup>	1 mms photo + 2,35€ inclus dans l'option	2,75€/mms carte postale/destinataire (soit 1,95€/mms/destinataire + 0,80€/mms)

Options sms/mms non disponibles sur Orange Zap sans engagement.

> réception d'un mms<sup>(9)</sup> à l'international .....0,80€/mms

Le coût de réception d'un mms à l'international est décompté en priorité des options sms/mms.

## ■ communications WAP et WEB depuis l'international

décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS

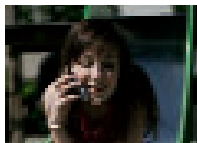
tarification 3G/EDGE/GPRS au volume<sup>(10)</sup> .....0,15€/10Ko

(1) Jusqu'au 30/06/06, visiofonie facturée au prix de la voix. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix. Visiofonie disponible entre mobiles et sur réseaux compatibles. (2) Dans certains pays, composé le #1259 avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > A l'étranger, ou auprès de votre service clients. (3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance gsm/edge/3g. L'émission et la réception de mms à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles mms des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par mms carte postale (taille maximum : 300 Ko). (5) 3G non disponible avec Orange Zap sans engagement.

# les forfaits M6 mobile by Orange

les forfaits bloqués avec appels illimités le soir

les forfaits bloqués



## Deux forfaits :

- **tout compris** (appels voix nationaux et internationaux, SMS, MMS, WAP, téléchargements)
- **bloqués** (pas de dépassement imprévu)
- **à recharger** une fois qu'ils sont épuisés
- **avec ou sans** engagement
- **des appels illimités** tous les soirs vers les mobiles Orange et M6 mobile by Orange

forfait 19,90€	forfait 28,90€
jusqu'à 45 minutes d'appel <sup>(1)</sup> ou jusqu'à 200 SMS <sup>(2)</sup>	jusqu'à 1h30 d'appel <sup>(1)</sup> ou jusqu'à 290 SMS <sup>(2)</sup>
+ appels illimités 7j/7 vers tous les mobiles Orange et M6 mobile by Orange de 20h45 à minuit <sup>(3)</sup>	
+ la possibilité de recharger pour continuer à communiquer une fois le forfait épuisé	

## → services gratuits

- le report du crédit<sup>(4)</sup>
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express<sup>(5)</sup>
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde sur appels nationaux (hors n° spéciaux)
- l'option mobile gagnant
- la réception de messages vocaux par mail

- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(6)</sup>
- l'accès à Orange Sans Frontière<sup>(7)</sup>
- le service « appelle-moi »<sup>(8)</sup> (#122\*06 XX XX XX XX #)
- le service « recharge pour moi »<sup>(9)</sup> (#126\*06 XX XX XX XX #)

## → communications gratuites

#123# suivi conso écrit et rechargement	#101# accès au menu des jeux SMS
#111# accès au menu des services SMS	239 l'inscription au chat Orange
551 suivi conso par SMS	782 informations mobile gagnant
556 rechargement	784 obtention d'une offre mobile gagnant
740 ma gestion perso	220 découvrir et souscrire aux bons plans
888 la messagerie vocale en France métropolitaine	444 chaque mardi, une offre exclusive à découvrir

## → services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(10)</sup>
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine

Offre disponible avec ou sans engagement de 12 mois minimum selon que l'offre est souscrite avec achat concomitant d'un terminal ou non. (1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 45 minutes ou 1h30 de communication voix en France métropolitaine (hors n° spéciaux). (2) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 200 ou 290 SMS de communication (hors SMS surtaxés). (3) Appels en France métropolitaine de 20h45 à 23h59 vers mobiles Orange et M6 mobile by Orange (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et MMS), sous réserve que le solde du forfait ou du crédit rechargé soit supérieur à 0€. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. (4) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi. (5) Service réservé aux téléphones des coffrets Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf

## → rechargement

le prix des communications dans le crédit rechargé est identique au prix des communications dans le forfait

- par carte bancaire sur le #123# ou au 556
  - depuis votre mobile, en appelant gratuitement le #123# ou le 556, vous choisissez librement votre montant :
 

montant minimum .....	8€
montant maximum .....	80€
plafond mensuel de rechargement .....	80€ <sup>(11)</sup>
  - depuis un autre téléphone :
 

0 825 000 556 .....	0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom
---------------------	---

- par prélèvement sur compte bancaire ou postal
  - souscription gratuite en appelant le service clients au 700 depuis votre mobile ou au 0 825 005 700 depuis un téléphone fixe

- depuis les 3000 distributeurs du Crédit Lyonnais
  - choix du montant parmi la gamme des recharges proposées à l'écran du distributeur

- le rechargement par un proche
  - un de vos proches a souscrit un forfait Orange (hors forfaits bloqués). Il peut recharger pour vous<sup>(12)</sup> en appelant le 224, après inscription auprès du service clients au 700 (tarif variable selon l'offre choisie). Le montant rechargé apparaît sur sa facture.

- le rechargement avec la Société Générale
  - si vous êtes client de la Société Générale, vous pouvez recharger votre mobile ou celui de vos proches par SMS, par Internet ou par téléphone. Inscription gratuite auprès de la Société Générale.

- en achetant une recharge mobicarte (cartes à gratter ou ticket de rechargement)
  - choix du montant parmi cette gamme :



Prix de vente conseillé	10€	20€	30€	40€*	50€*	60€*	70€*	80€*	90€*	100€*
Crédit offert	-	-	+5€	+10€	+15€	+20€	+25€	+30€	+35€	+50€

\* Ces montants sont uniquement disponibles avec le ticket de rechargement ou bien depuis un distributeur de billets.

ou remis à neuf. (6) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (7) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. (8) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (9) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (10) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (11) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. (12) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois.

## → communications nationales

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

	forfait 19,90€	forfait 28,90€
Vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès wap et web), vers les mobiles métropolitains, vers les n° Vert, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et le 3010		
555 le suivi conso vocal, 700 le service clients (en France ou depuis l'international), 790 changer de mobile,	0,0073€/sec soit 0,44€/min	0,0053€/sec soit 0,32€/min
840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange		
733 souscription aux options sms/mms Infos et Ligue 1 Orange		

Orange World à l'unité : tarification ebox/gms au volume <sup>1)</sup> tarification cso à la durée	0,05€/10 Ko 0,05€/min	
712 renseignements Orange	0,95€/appel + 0,44€/min	0,95€/appel + 0,32€/min
767 dicto sms <sup>2)</sup> (envoi de sms dictés par téléphone)	0,25€/appel + 0,44€/min	0,25€/appel + 0,32€/min

décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 32 82 l'info sportive, les n° MEMO : BANQ (2267), CHAT (2428), METE (6383), SONN (7666), JEUX (6389), TONE (8663),...	0,0057€/sec soit 0,34€/min + 0,44€/min	0,0057€/sec soit 0,34€/min + 0,32€/min
numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur de service + 0,44€/min	+ 0,32€/min

## → communications vers l'international

décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

vers la zone 1	0,008€/sec soit 0,48€/min
vers la zone 2	0,01€/sec soit 0,60€/min
vers la zone 3	0,024€/sec soit 1,44€/min

## → envoi et réception de messages

> envoi de sms depuis un mobile situé en France métropolitaine

vers un mobile ou une ligne fixe <sup>3)</sup>	dans une option sms/mms	sans option sms/mms ou en dépassement
en France métropolitaine	1 sms inclus dans l'option sms/mms	0,10€/sms
vers l'international	1 sms inclus dans l'option sms/mms	0,15€/sms



(1) Communications wap et web décomptées au Ko au-delà d'un palier de 10Ko indivisibles dans le forfait et dans le crédit rechargé.  
(2) Envoi de sms vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

> réception de sms.....gratuite

> services SMS

services sms Orange et M6 mobile by Orange	coût maximum du service/sms <sup>4)</sup>
20 123 le chat Orange	+ 0,05€
2 19 19 mes sms	+ 0,05€
2 99 92 agenda	+ 0,05€
20 666 jeux	+ 0,05€
20 220 sms Infos à l'acte	+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux	+ 0,10€
2 08 08 jeux	+ 0,20€
2 30 30 jeux	+ 0,20€
2 11 11 sonneries et logos	+ 1,50€
28 500 jeux/services M6 mobile	+ 0,10€/sms reçu
28 506 abonnement alerte sms M6 mobile	+ 0,20€/sms reçu
28 600 jeux/services M6 mobile	+ 0,35€/sms reçu

> service SMS +

services	inscription au service	coût maximum du service/sms reçu <sup>5)</sup>	services 	coût maximum du service/sms <sup>6)</sup>
		0€	3XXXX	sans supplément
48XXXX		0,05€	4XXXX	+ 0,05€/sms
58XXXX		0,20€	5XXXX	+ 0,20€/sms
68XXXX		0,35€	6XXXX	+ 0,35€/sms
78XXXX		0,5€	7XXXX	+ 0,50€/sms
88XXXX		1€	8XXXX	+ 1,50€/sms

> envoi de mms<sup>6)</sup> depuis un mobile situé en France métropolitaine vers un mobile d'un opérateur métropolitain

	dans une option sms/mms	sans option sms/mms ou en dépassement
1 mms texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 mms texte inclus dans l'option (1 mms texte = 2 sms)	0,20€/mms texte/destinataire
1 mms photo (de 5 à 100 Ko inclus)	1 mms photo inclus dans l'option (1 mms photo = 3 sms)	0,40€/mms photo/destinataire
1 mms vidéo (de 100 à 300 Ko inclus)	1 mms vidéo inclus dans l'option (1 mms vidéo = 6 sms)	0,80€/mms vidéo/destinataire
1 mms <sup>7)</sup> carte postale	1 mms photo inclus dans l'option + 1,55€	1,95€/mms carte postale/destinataire

> réception de mms en France métropolitaine .....gratuite

> services MMS

- 25 286 album photo/2 19 stockage MMS.....coût d'envoi d'un mms photo  
- 20 220 mms Infos à l'acte.....0,35€ + coût d'envoi d'un mms texte  
- 20 123 rencontres : ajout/modification photo .....coût d'envoi d'un mms photo

### ■ WEB SMS

envoi de sms depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) .....0,15€/sms  
(1 sms offert par jour vers n° Orange)

sms à destination des clients Orange France, SFR et Bouygues Telecom uniquement. sms décomptés de votre compte, sous réserve d'un compte prépayé supérieur à 0€, ou de vos options sms/mms, de votre forfait web sms acheté sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou de votre forfait sms inclus dans l'offre Mes services perso.

(3) Applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (4) Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables également pour les mms envoyés vers les n° fixes de France Telecom (hors n° spéciaux et n° d'accès wap et web). (5) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par mms carte postale (taille maximum : 300 Ko).

## → options

## ■ les options SMS/MMS

- option SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo<sup>(1)</sup> ..... 3€/mois
- option SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo<sup>(1)</sup> ..... 7,5€/mois
- option SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo<sup>(1)</sup> ..... 12€/mois

Deux options SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables.

## ■ les options Orange World

Les communications WAP et WEB sont décomptées de l'option Orange World au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en CSO.

- option Orange World 3€ : jusqu'à 5 Mo ou 5h d'accès ..... 3€/mois
- option Orange World 6€ : jusqu'à 10 Mo ou 10h d'accès ..... 6€/mois
- option Orange World 10€\* : jusqu'à 25 Mo + télé illimitée le week-end ..... 10€/mois
- option Orange World 20€\* : jusqu'à 60 Mo + télé illimitée le week-end ..... 20€/mois
- option Orange World 30€\* : jusqu'à 150 Mo + télé illimitée le week-end ..... 30€/mois

Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Options manuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). En cas de perte des réseaux EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en CSO à concurrence de 25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et 150h sur l'option 30€. Les options Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). \* Accès illimité à la télévision en direct et à la vidéo en France métropolitaine à partir du portail Orange World Vidéo (hors contenus payants) sur le réseau EDGE d'Orange France pendant un an à compter de la souscription, du vendredi 21h30 au lundi 5h00.

## ■ l'option Orange Sécurité

## l'assurance de votre mobile

- formule Découverte ..... 3€/mois
- formule Standard ..... 6€/mois
- formule Premium ..... 9€/mois

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

- l'option SMS Infos (à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique : 1,5€/mois/rubrique) ..... 2€/mois/rubrique

- l'option SMS Ligue 1 Orange ..... 0,20€/SMS reçu

## ■ l'option MMS Infos

- météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, People ..... 5€/mois/rubrique
- cinéma ..... 3€/mois/rubrique
- coquin ..... 8€/mois/rubrique

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire. Option disponible depuis un terminal compatible.

## ■ l'option MMS Infos vidéo

- humour, Ligue 1 Orange ..... 5€/mois/rubrique
- coquin ..... 8€/mois/rubrique

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire. Option disponible depuis un terminal compatible.

## ■ Fun tones

- achat de tonalité (valable 6 mois) ..... 3€/achat

Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 789 ou TONE. Au bout de 6 mois, le service Fun tones sera désactivé sauf nouvelle souscription.

(1) SMS utilisables en MMS sur la base de 1 SMS texte = 2 SMS, 1 SMS photo = 3 SMS, 1 SMS vidéo = 6 SMS. Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Les options SMS/MMS sont indiqués en équivalent de SMS ou MMS photo en France métropolitaine, hors SMS/MMS surtaxés. Les autres types de SMS ou MMS sont décomptés des options SMS/MMS au tarif en vigueur.

## → communications depuis l'international

avec Orange Sans Frontière<sup>(2)</sup> (Retrouvez le détail des zones en page 4.)

> appels voix et communications WAP et WEB à la durée en CSO depuis l'international (hors Monaco)  
décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays <sup>(3)</sup>	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France <sup>(3)</sup>	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888 messagerie vocale ou #123# <sup>(3)</sup>	1€	1,50€	2,40€	2,40€
service clients : 700 ou #123# <sup>(3)</sup> ou +33 6 07 62 64 64	Tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine			
prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

\* L'accès à Orange Sans Frontière est automatique et gratuit. Réalisation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine.

> envoi de SMS depuis l'international ..... 0,25€/SMS

> réception de SMS depuis l'international ..... gratuite

> envoi de MMS<sup>(3)</sup> depuis l'international

	dans une option SMS/MMS	sans option SMS/MMS ou en dépassement
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS texte + 0,80€ inclus dans l'option (1 MMS texte = 2 SMS)	1€/MMS texte/destinataire (soit 0,20€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
1 MMS photo (de 5 à 100 Ko inclus)	1 MMS photo + 0,80€ inclus dans l'option (1 MMS photo = 3 SMS)	1,20€/MMS photo/destinataire (soit 0,40€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
1 MMS vidéo (de 100 à 300 Ko inclus)	1 MMS vidéo + 0,80€ inclus dans l'option (1 MMS vidéo = 6 SMS)	1,60€/MMS vidéo/destinataire (soit 0,80€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
1 MMS <sup>(3)</sup> carte postale	1 MMS photo + 2,35€ inclus dans l'option	2,75€/MMS carte postale/destinataire (soit 1,95€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)

> réception de MMS<sup>(3)</sup> ..... 0,80€/MMS

Le coût de réception d'un MMS à l'international est décompté en priorité des options SMS/MMS.

> communications WAP et WEB

décomptés par paliers de 10 Ko indivisibles en EDGE/GPRS.

tarification EDGE/GPRS au volume ..... 0,15€/10Ko

(2) Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). > A l'étranger ou auprès de votre service clients. (3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE. L'émission et la réception de SMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles SMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de message jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire. (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko).

8h	80€
6h	64€
4h	48€
3h	40€
2h	32€
1h	23€

- Le choix parmi 3 forfaits : 1h, 2h ou 4h.
- Le choix parmi 2 avantages gratuits pour maîtriser votre budget :
  - > forfait Orange Classique minutes reportables : les minutes non consommées sont reportées automatiquement le mois suivant<sup>(1)</sup>
  - > forfait Orange Classique ajustable : chaque mois votre facture s'ajuste automatiquement au plus près de votre consommation
    - forfait 1h ajustable à 2h à 32€
    - forfait 2h ajustable à 3h à 40€ ou 4h à 48€
    - forfait 4h ajustable à 6h à 64€ ou 8h à 80€
- SMS alerte conso<sup>®</sup>, pour être informé en cas de dépassement du forfait

**Illimité KDO :**  
appels illimités 7j/7, 24h/24 vers 3 numéros Orange<sup>®</sup>

Pour activer l'illimité KDO, appelez gratuitement le N° Vert 0 800 215 715.

Jusqu'au 30/06/06, la visiofonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait.  
A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

Forfaits de communication voix/visio en France métropolitaine (hors n° spécial) : vos communications en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spécial) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois minimum. Offre également compatible avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois. Visiofonie disponible entre mobiles et sur réseaux compatibles.

## ■ les forfaits partagés

Partagez un forfait à plusieurs (de 2 à 5 personnes).

- le forfait partagé 2h :  
forfait 2h à partager + 30 min d'appels le soir et le week-end/personne rattachée ..... 33€/mois\*\*+10€/personne rattachée
- le forfait partagé 4h :  
forfait 4h à partager + 90 min d'appels le soir et le week-end/personne rattachée ..... 49€/mois\*\*+10€/personne rattachée

> prix de la communication au-delà du forfait en France métropolitaine vers fixes et mobiles (hors n° spécial) : ..... 0,30€/min

Jusqu'au 30/06/06, la visiofonie est facturée au prix de la voix et décomptée hors forfait. A partir du 01/07/06, 1 min de visio = 2 min de voix. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. \* A utiliser le soir, du lundi au jeudi de 21h à 8h le lendemain et le week-end, du vendredi 21h au lundi matin 8h, vers les mobiles Orange et les n° fixes (hors n° spécial) en France métropolitaine. \*\* Tarif avec engagement de 24 mois minimum. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

(1) Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (2) SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait (ou du dernier palier d'ajustement avec un forfait Orange Classique ajustable) pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (3) Appels voix métropolitaine vers 3 n° de mobiles Orange (hors n° spécial), n° d'accès wap et wia et appels vers plates-formes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.



## ■ le forfait motamo

conçu pour les personnes déficientes de l'ouïe et de la parole

- forfait 200 SMS ou 66 MMS photo + l'option SMS Infos (une rubrique de votre choix) ... 17€/mois
- #123# suivi conso par écrit ..... gratuit et illimité
- + 50 SMS/mois en plus, à utiliser soir et week-end\*

> prix de la communication en France métropolitaine vers fixes et mobiles (hors n° spécial) : ..... 0,30€/min

> prix de la communication visio en France métropolitaine vers fixes et mobiles (hors n° spécial) :

- jusqu'au 30/06/06 ..... 0,30€/min

- à partir du 01/07/06 ..... 0,60€/min

Offre valable pour toute souscription d'un abonnement de 24 mois minimum et disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). SMS/MMS photo métropolitaine (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). Offre disponible également sur 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois. 1 SMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Les autres types de communication sont facturés aux tarifs des forfaits Orange Classique applicables pour les communications au-delà et hors du forfait, sauf visiofonie. Visiofonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur les forfaits Orange Classique. Les forfaits motamo ne se cumulent pas. \* SMS métropolitains (hors supplément des services SMS) à utiliser par mois, le soir du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 le lendemain et du vendredi 21h00 au lundi 8h00.

## → services gratuits

- les minutes reportables ou l'ajustement automatique
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- l'accès à Orange Sans Frontière<sup>(1)</sup>
- le SAV échange express<sup>(2)</sup>
- le service de notification des appels sans message<sup>(3)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- recharger pour un proche<sup>(4)</sup>

**Nouveau**

## → communications gratuites

#123#	le suivi conso écrit	239	l'inscription au chat Orange
888	la messagerie vocale en France métropolitaine	880/881	désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
898	la messagerie visio en France métropolitaine <sup>(5)</sup>	#101#	accès au menu des jeux SMS
224	accès au service recharge pour un proche <sup>(6)</sup>	444	accès aux offres exclusives des services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115
#111#	accès au menu des services SMS		appel de notification de la messagerie vocale vers les mobiles Orange.
782	informations mobile gagnant		
784	obtention d'une offre mobile gagnant		

(1) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation. L'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Service réservé aux clients Orange pendant 1 an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (3) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (4) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfait bloqué) ayant une antenne égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. (5) Gratuit jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel voix. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe.



## → communications incluses dans le forfait

### ■ communications voix

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

> appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels<sup>(1)</sup>
- n° Vert commençant par 0 800 et 0 805, n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 - 3010

> numéros courts Orange

555	le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine	733	souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange
700	le service clients en France et depuis l'international	790	changer de mobile
840	la localisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)	732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange

> services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(2)</sup>
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine

### ■ communications visio<sup>(3)</sup>

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Livecom, PC équipés du logiciel visiophonie Wanadoo, en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(1)</sup>

> services complémentaires à la messagerie visio 898

l'accès par n° long<sup>(4)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 08 90 90)

## → communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

712	renseignements Orange	+ 0,95€/appel
767	dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	+ 0,25€/appel

## → communications au-delà du forfait

### ■ communications voix

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n° Vert, 555, 700 (en France et depuis l'international), 840, 790, 234, 732, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine : .....0,00584€/sec soit 0,35€/min<sup>(5)</sup>

### ■ communications visio

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

jusqu'à 30/06/06	.....0,00584€/sec soit 0,35€/min <sup>(5)</sup>
à partir du 01/07/06	.....0,01167€/sec soit 0,7€/min <sup>(5)</sup>

## → communications hors forfait

décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

### ■ communications voix vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1	.....0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2	.....0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques	.....0,023€/sec soit 1,40€/min

### ■ communications visio vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1	.....0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2	.....0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques	.....0,023€/sec soit 1,40€/min

Jusqu'à 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix.

A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

### ■ services vocaux Orange

711	info et services pratiques	} 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait
789	personnalisation du mobile et divertissement	
811	banque et bourse	
32 82	l'info sportive	

> les numéros MEMO

BANQ (2267), CHAT (2428), HORO (4676), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), MUSI (6874), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)	.....0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait
--	---

### ■ communications vers les n° spéciaux<sup>(6)</sup> et satellitaires coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (3) Jusqu'à

30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix. (4) Prix d'un appel vers un mobile. (5) Hors forfaits mobile (Prix de la minute de communication en France métropolitaine hors n° spéciaux : 0,30€/min). (6) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.

## ■ envoi et réception de messages

### > envoi de SMS

envoi de SMS	dans une option SMS/MMS	sans option SMS/MMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	SMS inclus dans l'option	0,10€/SMS en heures creuses* 0,13€/SMS en heures pleines
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	SMS inclus dans l'option	0,15€/SMS
d'un mobile situé à l'international	SMS inclus dans l'option + 0,15€/SMS	0,25€/SMS en heures creuses* (soit 0,10€ + 0,15€) 0,28€/SMS en heures pleines (soit 0,13€ + 0,15€)

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h00, heures de France métropolitaine. Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception des SMS vocalisés ou imprimés se fait du lundi au vendredi, de 7h30 à 21h30, et le week-end de 10h00 à 22h00.

### > WEB SMS

envoi de SMS depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) .....0,15€/SMS  
(1 SMS offert par jour vers n° Orange)

SMS à destination des clients Orange France, SFR et Bouygues Telecom uniquement. SMS décompté de vos options SMS/MMS, de votre forfait web SMS acheté sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou de votre forfait SMS inclus dans l'offre Mes services perso.

> réception de SMS .....gratuit

### > services SMS

services SMS Orange	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS <sup>(1)</sup>
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 SMS Infos à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€
2 11 11 sonneries et logos		+ 1,50€

### > service SMS +

services <b>X SMS+</b>	inscription au service	coût maximum du service/SMS reçu <sup>(1)</sup>	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS <sup>(2)</sup>
38XXX		0€		+ 0,05€/SMS
48XXX		0,05€		+ 0,20€/SMS
58XXX		0,20€		+ 0,35€/SMS
68XXX		0,35€		+ 0,50€/SMS
78XXX		0,5€		+ 1,50€/SMS
88XXX		1€		

(1) Applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (2) Envoi de message jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables pour les SMS envoyés vers les n° fixes de France Telecom (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WML). (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par SMS carte postale (taille maximum : 300 Ko). (4) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de SMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles SMS des opérateurs métropolitains.

### > envoi de MMS<sup>(1)</sup>

MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus) .....0,20€/MMS/destinataire  
MMS photo (de 5 Ko à 100 Ko inclus) .....0,40€/MMS/destinataire  
MMS vidéo (de 100 Ko à 300 Ko) .....0,80€/MMS/destinataire  
MMS carte postale<sup>(2)</sup> .....1,55€ + coût d'envoi d'un MMS photo

envoi de MMS (texte, photo, vidéo ou carte postale)	dans une option SMS/MMS	sans option SMS/MMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	MMS inclus dans l'option	0,20€/MMS texte 0,40€/MMS photo 0,80€/MMS vidéo* 1,95€/MMS carte postale

### > envoi de MMS<sup>(2)</sup> depuis l'international<sup>(3)</sup>

	dans une option SMS/MMS	sans option SMS/MMS ou en dépassement
1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 MMS texte + 0,80€ inclus dans l'option (1 MMS texte = 2 SMS)	1€/MMS texte/destinataire (soit 0,20€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
1 MMS photo (de 5 à 100 Ko inclus)	1 MMS photo + 0,80€ inclus dans l'option (1 MMS photo = 3 SMS)	1,20€/MMS photo/destinataire (soit 0,40€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
1 MMS vidéo* (de 100 à 300 Ko inclus)	1 MMS vidéo + 0,80€ inclus dans l'option (1 MMS vidéo = 6 SMS)	1,60€/MMS vidéo/destinataire (soit 0,80€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)
1 MMS carte postale <sup>(4)</sup>	1 MMS photo + 2,35€ inclus dans l'option	2,75€/MMS carte postale/destinataire (soit 1,95€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)

\* MMS vidéo disponibles depuis un mobile compatible.

### > réception de MMS

en France métropolitaine	gratuit
à l'international	0,80€/MMS

### > services MMS

25 286 album photo .....0,40€/MMS photo  
2 19 19 stockage MMS .....0,40€/MMS  
20 220 SMS Infos à l'acte .....0,35€ + coût d'envoi d'un SMS  
20 123 rencontres : ajout/modification photo .....coût d'envoi d'un MMS photo

## ■ communications WAP et WEB en France métropolitaine

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS, ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en CSD et en Wi-Fi

	tarification à l'unité, avec un forfait Orange Classique, Orange Initial ou motam (sans option Orange World)	tarification à l'unité avec un forfait partagé (sans option Orange World)	avec une option Orange World
au volume	Orange World à l'unité 0,00488€/Ko	Orange World à l'unité 0,01€/Ko	
CSD à la durée	Orange World à l'unité 0,00083€/sec	Orange World à l'unité 0,00166€/sec	inclus dans l'option Orange World
Wi-Fi à la durée*	Orange Wi-Fi à l'unité 0,00417€/sec	Orange Wi-Fi à l'unité 0,00417€/sec	

\* Wi-Fi non disponible avec l'option Orange World 3€.

## > communications en dépassement d'une option Orange World

	Orange World 3€*	Orange World 6€	Orange World 10€	Orange World 20€	Orange World 30€
tarification au volume	0,00059€/Ko	0,00059€/Ko	0,00039€/Ko	0,00033€/Ko	0,00020€/Ko
tarification csp à la durée	0,00017€/sec	0,00017€/sec	0,00011€/sec	0,00009€/sec	0,00008€/sec
tarification Wi-Fi à la durée	Non disponible	0,00333€/sec	0,00278€/sec	0,00222€/sec	0,00139€/sec

\* Disponible uniquement avec Orange Initial.

## → communications depuis l'international

avec Orange Sans Frontière<sup>(1)</sup> (Retrouvez le détail des zones en page 4.)

■ appels voix et visio<sup>(2)</sup> et communications WAP et WEB à la durée en csp depuis l'international (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

> émission d'appels

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients en France métropolitaine			
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine <sup>(3)</sup> (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant <sup>(4)</sup>	1€	1,18€	2,40€	4,50€

+ coût d'un appel en France métropolitaine

> réception d'appels

Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€

+ coût d'un appel en France métropolitaine

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les États-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

## ■ communications WAP et WEB depuis l'international (hors Monaco)

Les communications WAP et WEB au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la durée (csp/Wi-Fi) depuis l'international sont facturées hors options Orange World et décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en csp ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi.

- tarification 3G/EDGE/GPRS au volume.....0,15€/10 Ko  
- tarification csp à la durée tarif des communications voix depuis l'international (voir tableau p.35)  
- tarification Wi-Fi à la durée<sup>(5)</sup>.....0,25€/min

## → options

### ■ Family Talk

Vous disposez d'une ligne fixe France Télécom et de 1 à 3 mobiles ? Bénéficiez de communications illimitées 7j/7 et 24h/24 entre vous et vos proches : tous les appels de votre ligne fixe France Télécom vers les mobiles, des mobiles Orange entre eux et des mobiles Orange vers votre ligne fixe sont inclus.

- option Family Talk.....39€/mois

Offre valable en France métropolitaine et limitée à 50 000 exemplaires. Le souscripteur de l'offre est un abonné à un forfait Orange Classique, Intersac ou Pro, également détenteur d'un abonnement fixe résidentiel France Télécom et dont les abonnements (Orange et fixe) sont à la même adresse de facturation. Les options voix illimitées en France métropolitaine. Avec un mobile d'un autre opérateur mobile métropolitain, sont illimités seulement les appels passés depuis votre fixe France Télécom vers ce mobile. Détails de l'offre dans les conditions spécifiques d'abonnement à l'option Family Talk disponibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Les offres mobiles et fixes peuvent être vendues séparément.

### ■ les options Orange Sans Frontière

Profitez de 15% de réduction sur toutes vos communications voix, WAP et WEB à la durée et au volume vers et depuis l'Europe (zone 1)

- option Orange Sans Frontière 34€.....34€/mois

- option Orange Sans Frontière 85€.....85€/mois

- option Orange Sans Frontière 212,50€.....212,50€/mois

Offres soumises à un engagement de 3 mois minimum. Réduction de 15% calculée sur la base du tarif à la minute/au Ko en vigueur. Les options peuvent s'utiliser en France métropolitaine vers les pays de la zone 1 ou depuis ces pays (zone 1) vers toutes les zones de couverture pour les communications WAP et WEB et pour les appels émis et reçus en zone 1. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible pour les communications voix et csp et par palier de 10 Ko pour les communications WAP et WEB au volume. Les options sont non cumulables entre elles. Repris au crédit Orange pour les clients déposant de ce service, dans la limite de l'option Orange Sans Frontière choisie. En cas de résiliation ou de changement d'option Orange Sans Frontière, le report du crédit restant est perdu.

### ■ l'option mes 3 n° préférés

Bénéficiez d'une heure de communication voix en plus de votre forfait vers vos 3 numéros préférés.....3€/mois

3 n° au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les n° Orange. (Les 3 n° Orange choisis pour cette option doivent être différents des 3 numéros choisis pour les appels illimités vers 3 n° Orange inclus dans les forfaits Orange Classique).

### ■ l'option heures week-end

Bénéficiez de 4h de communication voix par mois, soit 1h chaque week-end en plus de votre forfait.....4€/mois

4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communication par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

(1) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande. Une avance de consommation de 229€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que les appels voix jusqu'au 30/06/06. À partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.

(4) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (5) L'accès à Orange Sans Frontière doit être activé pour bénéficier du service Wi-Fi à l'international.

## ■ les options SMS/MMS

### Pour un usage classique :

- option SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo .....	3€/mois
- option SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo .....	7,5€/mois
- option SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo .....	12€/mois

### Pour un usage intensif :

- option SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS/60 MMS photo + 30 SMS vers les mobiles Orange .....	18€/mois
- option SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS/83 MMS photo + 50 SMS vers les mobiles Orange .....	25€/mois

SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). Service MMS disponible depuis un mobile compatible. Deux options SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS.

## ■ les options Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées de l'option Orange World au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en CSO et en Wi-Fi.

- option Orange World 3€* : jusqu'à 5 Mo .....	3€/mois
- option Orange World 6€ : jusqu'à 10 Mo ou 30 min de Wi-Fi .....	6€/mois
- option Orange World 10€** : télé illimitée le week-end + jusqu'à 25 Mo ou 1h de Wi-Fi .....	10€/mois
- option Orange World 20€** : télé illimitée le week-end + jusqu'à 60 Mo ou 2h30 de Wi-Fi .....	20€/mois
- option Orange World 30€** : télé illimitée le week-end + jusqu'à 150 Mo ou 6h de Wi-Fi .....	30€/mois

Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en CSO à concurrence de 5h sur l'option 3€, 10h sur l'option 6€, 25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et de 150h sur l'option 30€. Les options Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible. \* Disponible uniquement avec Orange Initial. \*\* Accès illimité du vendredi 21h30 au lundi 8h00 à la télévision en direct et à la vidéo en France métropolitaine à partir du portail Orange World Vidéo (hors contenus payants) sur les réseaux 3G/LTE d'Orange France pendant un an à compter de la souscription.



## ■ l'option dixit

Option réservée aux personnes déficientes de la vue .....	gratuit
- suivi conso vocal illimité via le 555 .....	
+ 15 appels/mois sans surtaxe au 712 (renseignements Orange) .....	
+ 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto SMS) .....	

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications aux services de renseignements directs ou de dicto SMS est déduit du forfait principal.

## ■ Fun tones

Abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel .....	1€/mois
Achat de tonalité .....	1,50€/achat*

\*hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 789 ou TONE.

## ■ autres options

- l'accès à Orange Sans Frontière <sup>(1)</sup> .....	gratuit
- l'option mobile gagnant .....	gratuit
- l'option Orange Sécurité <sup>(2)</sup> :	
> formule Découverte .....	3€/mois
> formule Standard .....	6€/mois
> formule Premium .....	9€/mois
- l'option SMS Infos (à partir de la 3 <sup>e</sup> rubrique : 1,5€/mois/rubrique) .....	2€/mois/rubrique
- l'option SMS Ligue 1 Orange .....	1,5€/journée de championnat
- l'option MMS Infos <sup>(3)</sup> :	
> météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, People .....	5€/mois/rubrique
> cinéma .....	3€/mois/rubrique
> coquin .....	8€/mois/rubrique
- l'option MMS Infos vidéos <sup>(3)</sup> :	
> humour, Ligue 1 Orange .....	5€/mois/rubrique
> coquin .....	8€/mois/rubrique
- la facture détaillée mensuelle .....	2,30€/mois
- la facture détaillée sur demande pour 4 mois consécutifs .....	gratuit
- la facture en braille ou en caractères agrandis .....	gratuit
- la facture électronique (simple ou détaillée) <sup>(4)</sup> .....	gratuit
- l'option filtrage d'appels .....	2,30€/mois
- l'option navigation GPS mobile .....	15€/mois
- l'option BlackBerry (60 Mo) .....	30€/mois
- l'option cartes jumelles <sup>(5)</sup> .....	11€/mois
- l'option interdiction d'émission d'appels internationaux .....	gratuit
- l'option interdiction de réception d'appels à l'international .....	3,60€/mois
- l'option émission d'appels uniquement .....	3,60€/mois
- l'option réception d'appels uniquement .....	3,60€/mois

(1) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Offre réservée aux abonnés à Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. (3) Offre disponible depuis un terminal compatible MMS. La réception de MMS à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire. (4) Option disponible en remplacement de la facture papier. (5) Service incompatible avec la visioconférence.

10h	99€
8h	83€
6h	67€
4h	51€
3h	43€
2h	35€
1h	26€

■ 7 forfaits voix et visio de 1h à 10h

■ Multimédia inclus :

Chaque mois, jusqu'à 40 sms ou 13 mms photo ou 10 Mo (soit 24 minutes de télé sur Orange World<sup>(1)</sup>)

Télé illimitée le week-end pendant 1 an<sup>(2)</sup>

■ Report des minutes<sup>(3)</sup>

■ sms alerte<sup>(4)</sup>, pour être informé en cas de dépassement du forfait

■ Prix de la minute au-delà du forfait : 0,35€/min<sup>(5)</sup>

■ Tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(6)</sup>

## Illimité KDO :

appels voix et visio illimités 7j/7, 24h/24 vers 3 numéros Orange voix et visio<sup>(7)</sup>

Pour activer l'illimité KDO, appelez gratuitement le N° Vert 0 800 215 715.

Forfaits de communication voix/visio en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les numéros fixes (hors numéros spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois. Tous les forfaits Orange Intense sont disponibles avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Jusqu'au 30/06/06 la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait.  
À partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

## ■ le forfait motamo Intense

Conçu pour les personnes déficientes de l'ouïe et de la parole

- 200 SMS ou 66 MMS + 45 min de visiophonie + l'option Orange World 10€ avec  
télé illimitée le week-end ..... 34€/mois  
+ 123# suivi conso par écrit ..... gratuit et illimité  
+ 50 SMS/mois en plus, à utiliser soir et week-end\*

> Prix de la communication voix au-delà du forfait ..... 0,30€/min

> Prix de la communication visio au-delà du forfait

- jusqu'au 30/06/06 ..... 0,30€/min  
- à partir du 01/07/06 ..... 0,60€/min

Offre valable pour toute souscription à un abonnement de 24 mois minimum, disponible également avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois et disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité), sans/avec photo métropolitaine (hors supplément des services SMS/visio et sans carte postale). 1 sms photo = 3 sms. Les communications nationales hors forfait sont facturées à 0,30€/min (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits Orange Intense applicables pour les communications au-delà et hors du forfait. Les forfaits motamo ne se cumulent pas. Forfait motamo Intense : avec Orange World 10€, accès illimité à la téléphonie en direct en France métropolitaine à partir du portail Orange World Visio (hors contenus payants) sur les réseaux 3G/2G d'Orange France pendant un an à compter de la souscription, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. \* sms métropolitains (hors supplément des services SMS) à utiliser par mois, le soir, du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 le lendemain et le week-end du vendredi 21h00 au lundi 8h00.

(1) Accès à Orange World depuis la France métropolitaine. SMS/MMS métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS. (2) Accès illimité du vendredi 21h30 au lundi 8h00 à la télé en direct et à la visio en France métropolitaine à partir du portail Orange World Visio (hors contenus payants) sur les réseaux 3G/2G d'Orange France avec un mobile compatible pendant un an à compter de la souscription. (3) Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable sur l'autre. (4) sms envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (5) Communications en France métropolitaine vers les fixes et mobiles (hors n° spéciaux). (6) Appels voix/visio en France métropolitaine (hors n° spéciaux, n° d'accès waw et wew et appels vers plates-formes téléphoniques). Appels visio illimités

## → services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express<sup>(7)</sup>
- le renvoi d'appel voix/visio
- l'accès à la messagerie vocale et visio<sup>(8)</sup>
- l'accès à Orange Sans Frontière<sup>(9)</sup>
- la facturation détaillée<sup>(10)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- le sms de notification des appels sans message<sup>(11)</sup>
- recharger pour un proche<sup>(12)</sup> **Nouveau**

## → communications gratuites

- |       |                                    |         |  |
|-------|------------------------------------|---------|--|
| #123# | le suivi conso écrit               | #125#   | obtention de votre code d'accès Wi-Fi                      |
| 888   | messagerie vocale                  | 784     | obtention d'une offre mobile gagnant                       |
|       | en France métropolitaine           | 239     | l'inscription au chat Orange                               |
| 898   | la messagerie visio <sup>(8)</sup> | 880/881 | désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale |
| 224   | en France métropolitaine           |         | les services d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115              |
|       | accès au service recharge          |         | appels de notification de la messagerie vocale             |
|       | pour un proche <sup>(12)</sup>     |         | vers le mobile Orange de l'abonné                          |
| #101# | accès au menu des jeux SMS         |         |  |
| #111# | accès au menu des services SMS     |         |  |
| 782   | informations mobile gagnant        |         |  |

## → communications incluses dans le forfait

### ■ communications voix

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

> appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange

> appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, renvoi d'appels depuis la France vers un numéro en France métropolitaine

> numéros commençant par :

- 0 800, 0 805
- 3010
- 0 870, 0 871, 0 873, 0 874
- 0 8715, 0 8716, 0 8732, 0 8736

> numéros courts Orange

- |     |   |     |  |
|-----|---|-----|--|
| 555 | le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine                    | 732 | pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange          |
| 700 | le service clients en France et depuis l'International                  | 733 | souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange |
| 840 | la localisation des e-mails (sous réserve d'inscription au mail Orange) | 790 | changer de mobile  |

pendant un an à compter de la souscription au forfait Orange Intense. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. (7) Service réservé aux coffrets Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (8) Par n° court (898). Gratuit jusqu'au 30/06/06. À partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (9) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande aux services clients. Une avance sur consommation de 225€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation. Orange Sans Frontière ne peut être activé qu'après validation de votre dossier par Orange France. (10) Gratuite sur demande au service clients. (11) Si votre mobile est étiqueté hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (12) Service réservé aux abonnés Forfaits Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois.

## > services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(1)</sup>
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- l'accès par n° long (consultation : 06 08 08 08 08, dépôt : 06 80 80 80 80)

## ■ communications visio<sup>®</sup>

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites).

### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels visio illimités vers vos 3 n° Orange préférés pendant un an
- appels vers Livecom, PC équipés du logiciel de visiophonie Wanadoo, en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>®</sup>

### > services complémentaires de la messagerie visio 898

l'accès par n° long<sup>®</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

## ■ envoi et réception de messages

### > envoi de SMS

envoi de SMS	inclus dans le forfait
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	SMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	SMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé à l'international	SMS inclus dans le forfait + 0,15€/SMS

Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors numéros spéciaux) en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

### > réception de SMS en France et à l'international.....gratuit

### > envoi de MMS<sup>®</sup>

envoi de MMS	inclus dans le forfait
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine ou vers une adresse e-mail	MMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	MMS inclus dans le forfait
d'un mobile situé à l'international	MMS inclus dans le forfait + 0,80€/MMS

### > réception de MMS en France.....gratuit

## ■ WEB SMS

envoi de SMS depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).....0,15€/SMS  
(1 SMS offert par jour vers n° Orange)

SMS à destination des clients Orange France, SFR et Bouygues Telecom uniquement. Un SMS offert par jour vers tous les numéros Orange. SMS décompté de votre forfait multimédia inclus, de vos options SMS/MMS, de votre forfait WEB SMS acheté sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou de votre forfait SMS inclus dans l'offre Mes Services Perso.

## ■ communications WAP et WEB

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS, ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en GSD et en Wi-Fi, dans la limite de 10 Mo.

## → communications incluses dans le forfait + supplément —

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (sauf communications WAP et WEB)

## ■ communications voix

712 renseignements Orange .....+ 0,95€/appel


767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone).....+ 0,25€/appel


## ■ envoi et réception de messages

### > services SMS

services SMS Orange		coût maximum du service/sms <sup>®</sup>
20 123 le chat Orange	inclus dans le forfait ou coût d'envoi d'un SMS	+ 0,05€
2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,10€
20 220 SMS Infos à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€
2 11 11 sonneries et logos		+ 1,50€

### > service SMS +

services 	inscription au service	coût maximum du service/sms reçu <sup>®</sup>
38XXX	inclus dans le forfait ou coût d'envoi d'un SMS	0€
48XXX		0,05€
58XXX		0,20€
68XXX		0,35€
78XXX		0,5€
88XXX		1€

services 	inclus dans le forfait ou coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/sms <sup>®</sup>
3000X	inclus dans le forfait ou coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
4000X		+ 0,05€/SMS
5000X		+ 0,20€/SMS
6000X		+ 0,35€/SMS
7000X		+ 0,50€/SMS
8000X		+ 1,50€/SMS

### > services MMS

- 25 286 album photo.....0,40€/MMS photo
- 2 19 19 stockage MMS.....0,40€/MMS
- MMS carte postale.....1,55€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 MMS Infos à l'acte.....0,35€ + coût d'envoi d'un MMS inclus dans le forfait
- 20 123 rencontres : ajout/modification photo.....coût d'envoi d'un MMS inclus dans le forfait

(1) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (2) Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (4) Prix d'un appel vers un mobile. (5) MMS (Multimedia Messaging Service) : service disponible depuis un terminal compatible MMS. Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables également pour les MMS envoyés vers les n° fixes de France Télécom (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB).

(6) Applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

## → communications au-delà du forfait

### ■ communications voix

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

> appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange : .....0,00584€/sec soit 0,35€/min\*

> appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les numéros Vert, 555, 700 (en France et depuis l'international), 840, 790, 234, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appel depuis la France vers un numéro en France métropolitaine : .....0,00584€/sec soit 0,35€/min\*

\* Sauf motamto Intense (prix de la minute en France métropolitaine au-delà du forfait : 0,30€/min)

### ■ communications visio

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

jusqu'au 30/06/06 : .....0,00584€/sec soit 0,35€/min\*  
à partir du 01/07/06 : .....0,01167€/sec soit 0,7€/min\*

\* Sauf motamto Intense (prix de la minute visio vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux) en France métropolitaine au-delà du forfait jusqu'au 30/06/06 : 0,30€/min et à partir du 01/07/06 : 0,60€/min)

### ■ envoi de messages

#### > envoi de SMS

envoi de SMS	sans option SMS/MMS ou en dépassement*
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	0,13€/SMS en heures pleines 0,10€/SMS en heures creuses**
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	0,15€/SMS
d'un mobile situé à l'international	0,28€/SMS en heures pleines (soit 0,13€ + 0,15€) 0,25€/SMS en heures creuses** (soit 0,10€ + 0,15€)

\* En dépassement du forfait et d'une option SMS/MMS. \*\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h00 (heures de France métropolitaine).

#### > envoi de MMS

envoi de MMS (texte, photo ou vidéo)	sans option SMS/MMS ou en dépassement*
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine ou l'international	0,20€/MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus) 0,40€/MMS photo (de 5Ko à 100Ko inclus) 0,80€/MMS vidéo (de 100Ko à 300Ko inclus)
d'un mobile situé à l'international <sup>(1)</sup>	1€/MMS texte/destinataire (soit 0,20€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS) 1,20€/MMS photo/destinataire (soit 0,40€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS) 1,60€/MMS vidéo/destinataire (soit 0,80€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS)

\* En dépassement du forfait et d'une option SMS/MMS.

(1) Service MMS disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G/EDGE/GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

## ■ communications WAP et WEB depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en CS2 et en Wi-Fi.

	tarification à l'unité (sans option Orange World ou en dépassement du forfait Orange Intense)	avec une option Orange World
au volume	Orange World à l'unité 0,00098€/Ko	inclus dans l'option Orange World
CS2 à la durée	Orange World à l'unité 0,00017€/sec	
Wi-Fi à la durée	Orange Wi-Fi à l'unité 0,00417€/sec	

#### > communications en dépassement d'une option Orange World

	Orange World 6€	Orange World 10€	Orange World 20€	Orange World 30€
tarification au volume	0,00059€/Ko	0,00039€/Ko	0,00033€/Ko	0,00020€/Ko
tarification CS2 à la durée	0,00017€/sec	0,00011€/sec	0,00009€/sec	0,00006€/sec
tarification Wi-Fi à la durée	0,00333€/sec	0,00278€/sec	0,00222€/sec	0,00139€/sec

## → communications hors forfait

### ■ communications voix

décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

> communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 .....0,008€/sec soit 0,48€/min  
- vers la zone 2 .....0,009€/sec soit 0,55€/min  
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques .....0,023€/sec soit 1,40€/min

#### > services vocaux Orange

711 info et services pratiques .....	} 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait
789 personnalisation du mobile et divertissement...	
811 banque et bourse .....	
32 82 l'info sportive .....	

#### > les numéros MEMO

BANQ (2267), CHAT (2428), HORO (4676), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), MUSI (6874), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873) .....0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

#### > communications vers les numéros spéciaux<sup>(2)</sup>

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

(1) Service MMS disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G/EDGE/GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

(2) Sauf les services d'annuaire et certains numéros commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.

## ■ communications visio

décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

> communications vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 .....0,008€/sec soit 0,48€/min  
- vers la zone 2 .....0,009€/sec soit 0,55€/min  
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques .....0,023€/sec soit 1,40€/min

Jusqu'au 30/06/06, la visio est au prix de la voix. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix. Visiophonie disponible entre mobiles et sur réseaux compatibles.

## ■ communications WAP et WEB en France métropolitaine

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi

> communications Wi-Fi<sup>®</sup> : tarification à la durée .....0,0042€/sec

## → communications depuis l'international

avec Orange Sans Frontière<sup>®</sup> (Retrouvez le détail des zones en page 4.)

## ■ appels voix et visio<sup>®</sup> et communications WAP et WEB à la durée en csp depuis l'international (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients en France métropolitaine			
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine <sup>(1)</sup> (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant <sup>(2)</sup>	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les États-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

■ réception/émission d'un MMS à l'international .....0,80€ + coût du MMS

## ■ communications WAP et WEB depuis l'international

les communications WAP et WEB à l'international sont facturées hors option Orange World et décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en CSO ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi

- tarification 3G/EDGE/GPRS au volume .....0,15€/10 Ko soit 15,36€/Mo

- tarification CSO à la durée .....tarif des communications voix depuis l'international (voir tableau ci-contre)

- tarification Wi-Fi à la durée\* .....0,25€/min

\* L'accès à Orange Sans Frontière doit être activé pour bénéficier du service Wi-Fi à l'international.

## → options

### ■ Family Talk

Vous disposez d'une ligne fixe France Télécom et de 1 à 3 mobiles ? Bénéficiez de communications illimitées 7j/7 et 24h/24 entre vous et vos proches : tous les appels de votre ligne fixe France Télécom vers les mobiles, des mobiles Orange entre eux et des mobiles Orange vers votre ligne fixe sont inclus.

- option Family Talk .....39€/mois

Offre valable en France métropolitaine et limitée à 50 000 exemplaires. Le souscripteur de l'offre est un abonné à un forfait Orange Classique, Intense ou Pro, également détenteur d'un abonnement fixe résidentiel France Télécom et dont les abonnements (Orange et fixe) sont à la même adresse de facturation. Appels voix illimités en France métropolitaine. Avec un mobile d'un autre opérateur mobile métropolitain, sont limités seulement les appels passés depuis votre fixe France Télécom vers ce mobile. Détails de l'offre dans les conditions spécifiques d'abonnement à l'option Family Talk disponibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Les offres mobiles et fixes peuvent être vendues séparément.

### ■ les options Orange Sans Frontière

Profitez de 15% de réduction sur toutes vos communications voix, WAP et WEB à la durée et au volume vers et depuis l'Europe (zone 1).

- option Orange Sans Frontière 34€ .....34€/mois

- option Orange Sans Frontière 85€ .....85€/mois

- option Orange Sans Frontière 212,50€ .....212,50€/mois

Offres soumises à un engagement de 3 mois minimum. Réduction de 15% calculée sur la base du tarif à la minute/au ko en vigueur. Les options peuvent s'utiliser en France métropolitaine vers les pays de la zone 1 ou depuis ces pays (zone 1) vers toutes les zones de couverture, pour les communications WAP et WEB et pour les appels émis et reçus en zone 1. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible pour les communications voix et CSO et par palier de 10 Ko pour les communications WAP et WEB au volume. Les options sont non cumulables et incompatibles entre elles. Report du crédit d'un mois sur l'autre, pour les clients disposant de ce service, dans la limite de l'option Orange Sans Frontière choisie. En cas de résiliation ou de changement d'option Orange Sans Frontière, le report du crédit restant est perdu.

(1) Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible. (2) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 229€ peut vous être demandée en fonction de votre situation. L'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (3) Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que des appels voix jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné

Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. (5) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange.



## ■ les options Orange World

les communications WAP et WEB sont décomptées de l'option Orange World Intense au KO au-delà d'un 1<sup>er</sup> palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en CSD et en Wi-Fi.

- option Orange World 6€ : jusqu'à 10 Mo ou 30 min de Wi-Fi.....	6€/mois
- option Orange World 10€* : télé illimitée le week-end + jusqu'à 25 Mo ou 1h de Wi-Fi.....	10€/mois
- option Orange World 20€* : télé illimitée le week-end + jusqu'à 60 Mo ou 2h30 de Wi-Fi.....	20€/mois
- option Orange World 30€* : télé illimitée le week-end + jusqu'à 150 Mo ou 6h de Wi-Fi.....	30€/mois

Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (vous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en CSD à concurrence de 10h sur l'option 6€, 25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et de 150h sur l'option 30€. Les options Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible. \* Accès limité à la télévision en direct et à la vidéo en France métropolitaine à partir du portail Orange World Vidéo (hors contenus payants) sur les réseaux 3G/EDGE d'Orange France pendant un an à compter de la souscription, du vendredi 21h30 au lundi 8h00.

## ■ Orange Premier

des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance et SAV Orange Premier, Room Service...) offre réservée aux forfaits Orange Intense 10h<sup>th</sup> (hors séries limitées) .....10€/mois

## ■ les options SMS/MMS

Pour un usage classique :

- option SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo*.....	3€/mois
- option SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo*.....	7,5€/mois
- option SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo*.....	12€/mois

Pour un usage intensif :

- option SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS/60 MMS photo* + 30 SMS vers mobiles Orange.....	18€/mois
- option SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS/83 MMS photo* + 50 SMS vers mobiles Orange.....	25€/mois

SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Des options de services identiques ne sont pas cumulables. Service MMS disponible depuis un mobile compatible. \* MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Disponible depuis un terminal compatible MMS.

## ■ les options Orange Sécurité

l'assurance de votre mobile

- formule Découverte.....	3€/mois
- formule Standard.....	6€/mois
- formule Premium.....	9€/mois

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

## ■ l'option heures week-end

Bénéficiez de 4h de communication voix par mois, soit 1h chaque week-end en plus de votre forfait.....4€/mois  
4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communication par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

## ■ Fun tones

Abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel ..... 1€/mois  
Achat de tonalité ..... 1,50€/achat\*

\* Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 789 ou TONE.

## ■ autres options

- l'accès à Orange Sans Frontière <sup>(1)</sup> .....	gratuite
- l'option mobile gagnant.....	gratuite
- l'option navigation GPS mobile.....	10€/mois
- l'option BlackBerry (60Mo).....	30€/mois
- l'option cartes jumelles <sup>(2)</sup> .....	11€/mois

- l'option SMS Infos.....(à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique : 1,5€/mois/rubrique) 2€/mois/rubrique  
- l'option SMS Ligue 1 Orange..... 1,5€/journée de championnat

- l'option MMS Infos<sup>(3)</sup>  
> météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, People.....5€/mois/rubrique  
> cinéma .....3€/mois/rubrique  
> coquin .....8€/mois/rubrique

- l'option MMS Infos vidéo<sup>(4)</sup>  
> humour, Ligue 1 Orange .....5€/mois/rubrique  
> coquin .....8€/mois/rubrique

- la facture détaillée mensuelle..... gratuite

- l'option filtrage d'appels .....2,30€/mois

- l'option interdiction d'émission d'appels internationaux..... gratuite  
- l'option interdiction de réception d'appels à l'international .....3,60€/mois  
- l'option émission d'appels uniquement.....3,60€/mois  
- l'option réception d'appels uniquement.....3,60€/mois

(1) Offre gratuite pendant 6 mois. Au-delà, Orange Premier vous sera facturée 10€/mois, sauf si vous y mettez fin sur simple appel au service clients. Conditions complètes d'Orange Premier disponibles sur le web [www.orange.fr](http://www.orange.fr). (2) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de

votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (3) Service incompatible avec la visiofonie. (4) Offre disponible depuis un terminal compatible MMS. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

20h	182€	0,15€/min
15h	142€	0,16€/min
10h	102€	0,17€/min
8h	86€	0,18€/min
6h	70€	0,19€/min
4h	54€	0,22€/min
3h	46€	0,26€/min

Équivalence en appels nationaux <sup>(2)</sup>	Forfait mensuel <sup>(1)</sup>	Prix de la minute dans le forfait
--	-----------------------------------	---

- 7 forfaits tout compris de 3h à 20h : appels nationaux, appels depuis et vers l'international, SMS, MMS, e-mails, Orange World 🌐...
- Des garanties et services exclusifs : SAV en 24h, garantie en cas de vol, service clients dédié, suspension de forfait, Orange Premier pour les forfaits Orange Pro 102€ et plus...
- Report du crédit<sup>9</sup>
- SMS alerte conso<sup>10</sup>, pour être informé en cas de dépassement du forfait
- Prix de la minute au-delà du forfait : 0,27€/min<sup>11</sup>
- Tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>12</sup>

ou aussi disponible sur appel au service clients : les appels illimités 24h/24, 7j/7 vers 3 n°s Orange®  
 Pour sélectionner vos 3 n°s Orange, appelez gratuitement le N° Vert 0 800 215 715

Jusqu'au 30/06/06, la visio est au prix de la voix. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

- |  |           |
|--|-----------|
| ■ le forfait BlackBerry.....   | 40€/mois  |
| - accès au service mail en temps réel BlackBerry   |           |
| - Orange World 60 Mo   |           |
| > prix du Mo supplémentaire.....   | 0.33€/Mo  |
| > prix de la communication en France métropolitaine vers fixes et mobiles<br>(hors n° spéciaux)..... |           |
|  | 0.30€/min |

Tarifs avec engagement de 24 mois. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois minimum pour 4,5€ supplémentaires par mois. Forfait de communications fixe et web en France métropolitaine. Les communications voix en France métropolitaine sont facturées hors forfait à 0,30€/min (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont facturés et décomptés aux tarifs des forfaits Orange pro applicables pour les communications au-delà du forfait. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur les forfaits Orange Pro (sauf option BlackBerry et options Orange World).

Toutes les communications sont comprises dans votre forfait au tarif indiqué ci-après.

Crédit disponible 24h/24, 7j/7 pour tous les types de communications. Ce crédit est équivalent au prix mensuel avec Privilège 24 mois, intégrant une remise de 4,5€/mois sur votre forfait, pour toute souscription d'un forfait Orange Pro d'une durée de 24 mois minimum.

Tous les forfaits Orange Pro sont également disponibles sur 12 mois pour 4,5€ supplémentaires/mois. Quelle que soit la durée d'engagement choisie, le forfait Orange Pro sera facturé à l'avance par prélèvement automatique sur votre carte bancaire ou votre compte bancaire en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès wap et web).

Rapport du crédit non utilisé du forfait Pro le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (4) sms envoyés dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications entrées ou reçues en France métropolitaine. (5) Pour tous les appels vers des numéros étrangers, le forfait Orange Pro est limité à 60 minutes par jour. Les appels vers des numéros hors n° spéciaux, n° d'accès wap et n° d'accès web sont facturés à l'appel. Les appels vers des numéros n° de mobile Orange (hors n° spéciaux, n° d'accès wap et n° d'accès web) et appels vers plates-formes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. (6) Service réservé aux coffrets Orange et sous réserve que la panne soit couverte par un technicien agréé Orange. (7) Remboursement des communications frauduleuses à hauteur de 500€, remplacement de votre carte sim et remboursement de vos accessoires jusqu'à 80€. (8) Service réservé aux abonnés Orange Pro, accessible depuis un mobile compatible et sur réseaux compatibles, permettant la mise en relation simultanée de 2 à 9 autres participants. Tous les appels entrés dans le cadre d'un appel groupé sont facturés à l'appelant. (9) L'appel peut être effectué via un téléphone fixe ou un téléphone portable. (10) Le service est disponible sur tout le territoire français, y compris en France métropolitaine ou à l'international, selon l'origine et la destination de l'appel. (11) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait Orange Pro choisi. Réalisation possible sur simple appel téléphonique vers un numéro dédié. (12) Service réservé aux abonnés Orange Pro, accessible depuis un ordinateur compatible et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la mise en service vierge gratuit sur votre mobile si vous ne disposez pas d'un terminal et/ou réseau compatibles. Appel de notification de la mise en service vierge gratuit sur votre mobile si vous ne disposez pas d'un terminal et/ou réseau compatibles.

→ services gratuits

- le SAV 24h/24 mois<sup>(7)</sup>
- la garantie en cas de vol<sup>(8)</sup>
- la facture détaillée
- la présentation du numéro
- la réception de messages vocaux par mail
- le double appel/le signal d'appel
- la conférence mobile<sup>(9)</sup> **Nouveau**
- l'accès à Orange Sans Frontière<sup>(10)</sup>
- l'accès à la messagerie vocale Pro
- l'accès à la messagerie visio<sup>(11)</sup>
- le sms de notification des appels sans dépôt de message<sup>(12)</sup>
- recharger pour un proche<sup>(13)</sup> **Nouveau**

→ communications **gratuites** en France métropolitaine

#123#	suivi conso par écrit	880/881	désactivation/activation
#101#	accès au menu des jeux SMS		du renvoi de la messagerie vocale
#111#	accès au menu des services SMS	782	informations mobile gagnant
888	messagerie vocale Pro	784	obtention d'une offre mobile gagnant
898	la messagerie visio <sup>(11)</sup> en France	239	l'inscription au chat Orange
	métropolitaine	444	accès aux offres eXclusives
224	accès au service de rechargement pour un proche <sup>(13)</sup>		

Les appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

→ communications depuis la France métropolitaine

- appels voix et visio depuis la France métropolitaine

communications visio	communications dans le forfait Orange Pro	communications au-delà du forfait Orange Pro
<p><b>communications visio</b>  <b>décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible</li> <li>- vers Livecom, PC équipés du logiciel de visiophonie Wanadoo, en France métropolitaine et Monaco</li> <li>- vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine</li> <li>- renvoi d'appels<sup>16</sup></li> </ul> <p><b>services complémentaires de la messagerie Orange visio</b>  <b>décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'accès par n° long<sup>18</sup> (depuis téléphone fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, départ : 06 80 80 90 90)</li> </ul>	<p><b>cf. prix de la minute dans le forfait (page 50)</b></p>	<p><b>cf. prix de la minute au-delà du forfait (page 50)</b></p>

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait.  
A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix

disponible sur un autre mobile ou fixe. (12) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant à chercher à vous joindre sans vous laisser le message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (13) Service réservé aux abonnés forfaits. (hors forfait bloqué) ayant une antenne fixe égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. (14) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. (15) Prix d'un appel vers un mobile.

communications voix	communications dans le forfait Orange Pro	communications au-delà du forfait Orange Pro
<b>appels vers les n° fixes et mobiles (hors n° spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b> - vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco - vers les mobiles des opérateurs métropolitains - renvois d'appels <sup>(1)</sup>	cf. prix de la minute dans le forfait (page 50)	cf. prix de la minute au-delà du forfait (page 50)
<b>appels vers les numéros Vert commençant par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b> <b>appels vers les n° courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b> - 555 le suivi conso vocal - 700 le service clients Orange Pro en France et depuis l'international - 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) - 733 la souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange - 790 changer de mobile - 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange		
<b>services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b> - le rappel du déposant en France métropolitaine <sup>(2)</sup> - appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine - appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine - impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)		

	communications dans le forfait Orange Pro	communications au-delà du forfait Orange Pro
<b>appels vers les n° spéciaux<sup>(3)</sup> et satellitaires décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible</b>	prix de la minute dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
<b>appels vers les n° courts Orange avec supplément décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b> - 712 renseignements Orange - 767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait +0,95€/appel +0,25€/appel	prix de la minute au-delà du forfait +0,95€/appel +0,25€/appel

	communications dans le forfait Orange Pro	communications au-delà du forfait Orange Pro
<b>appels vers les n° courts Orange avec supplément décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible</b> - 711 info et services pratiques - 789 personnalisation du mobile et divertissement - 811 banque et bourse - les numéros MEMO : BANQ (2267), CHAT (2428), HORO (4678), METE (6383), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), ... - 32 82 l'info sportive	prix de la minute dans le forfait +0,34€/min	prix de la minute au-delà du forfait +0,34€/min

### ■ appels vers l'international dans et au-delà du forfait décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

> communications **voix** vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco) :

- vers la zone 1 .....0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 .....0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques .....0,023€/sec soit 1,40€/min

> communications **visio** vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco) :

- vers la zone 1 .....0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 .....0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques .....0,023€/sec soit 1,40€/min

Jusqu'au 30/06/06, la visio est au prix de la voix.  
 A partir du 01/07/06, 1 min de visio = 2 min voix.

### ■ envoi et réception de **messages** depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait

> envoi de sms (hors supplément des services sms)

envoi de sms	dans une option SMS/MMS	sans option SMS/MMS ou en dépassement
vers un mobile, un téléphone fixe ou un fax <sup>(4)</sup> situé en France métropolitaine	sms inclus dans l'option	en heures pleines 0,13€/sms en heures creuses <sup>(5)</sup> 0,10€/sms
vers un mobile situé à l'international	sms inclus dans l'option	0,15€/sms

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h00, heures de France métropolitaine.

> WEB SMS

envoi de sms depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) .....0,15€/sms  
 (1 sms offert par jour vers n° Orange)

sms à destination des clients Orange France, SFR et Bouygues Telecom uniquement, sms décompté de votre forfait, de vos options sms/mms, de votre forfait web sms acheté sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou de votre forfait sms inclus dans l'offre Mes services perso.

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (2) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

(3) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs métropolitains. (4) Envoi de sms écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux).

> réception de SMS en France métropolitaine .....**gratuit**

(Réception de SMS vocalisé du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h).

> services SMS

services SMS Orange	coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup>
20 123 le chat Orange	+ 0,05€
2 19 19 mes sms	+ 0,05€
2 99 92 agenda	+ 0,05€
20 666 jeux	+ 0,05€
20 220 sms Infos à l'acte	+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux	+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux	+ 0,20€
2 11 11 sonneries et logos	+ 1,50€

> service SMS +

services <b>SMS+</b>	inscription au service	coût maximum du service/sms reçu <sup>(1)</sup>
38XXX		0€
48XXX		0,05€
58XXX		0,20€
68XXX		0,35€
78XXX		0,5€
88XXX		1€

services <b>SMS+</b>	coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup>
3XXXX	sans supplément
4XXXX	+ 0,05€/SMS
5XXXX	+ 0,20€/SMS
6XXXX	+ 0,35€/SMS
7XXXX	+ 0,50€/SMS
8XXXX	+ 1,50€/SMS

> envoi de MMS<sup>(2)</sup> vers la France métropolitaine ou l'international<sup>(3)</sup>

sans option SMS/MMS (ou en dépassement des options SMS/MMS)	dans une option SMS/MMS
MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	0,20€/MMS texte
MMS photo (de 5 Ko à 100 Ko inclus)	0,40€/MMS photo
MMS vidéo (de 100 Ko à 300 Ko)	0,80€/MMS vidéo
MMS carte postale <sup>(4)</sup>	1,95€/MMS carte postale

> réception de MMS en France métropolitaine .....**gratuit**

> services MMS (en France métropolitaine)

- 25 286 album photo.....**0,40€/MMS photo**  
 - 2 19 19 stockage MMS.....**0,40€/MMS**  
 - 20 220 MMS Infos à l'acte.....**0,35€ + coût d'envoi d'un MMS inclus dans le forfait**  
 - 20 123 rencontres : ajout/modification photo.....**coût d'envoi d'un MMS photo**

■ communications WAP et WEB depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en CS2 et en Wi-Fi.

	tarification à l'unité (sans option Orange World)	avec une option Orange World
tarification au volume	Orange World à l'unité 0,00098€/Ko	inclus dans l'option Orange World
tarification CS2 à la durée	Orange World à l'unité 0,00017€/sec	
tarification Wi-Fi à la durée	Orange Wi-Fi à l'unité 0,00417€/sec	

> communications en dépassement d'une option Orange World

	Orange World 6€	Orange World 10€	Orange World 20€	Orange World 30€
tarification au volume	0,00059€/Ko	0,00039€/Ko	0,00032€/Ko	0,00020€/Ko
tarification CS2 à la durée	0,00017€/sec	0,00011€/sec	0,00009€/sec	0,00006€/sec
tarification Wi-Fi à la durée	0,00333€/sec	0,00278€/sec	0,00222€/sec	0,00139€/sec

→ communications depuis l'international

avec Orange Sans Frontière<sup>(5)</sup> (Retrouvez le détail des zones en page 4.)

■ appels voix et visio<sup>(6)</sup> et communications WAP et WEB à la durée en CS2 depuis l'international (hors Monaco)

décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

tarifs sans option Orange Sans Frontière ou en dépassement de votre option Orange Sans Frontière.

émission d'appels	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients 700 + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients en France métropolitaine			
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine <sup>(7)</sup> (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant <sup>(8)</sup>	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les États-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellites Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

(1) Applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (2) Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables également pour les MMS envoyés vers les n° fixes de France Télécom (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (3) Service MMS disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G/EDGE/GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko).

(5) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait Orange Pro choisi. Réactivation possible sur simple demande au service clients. (6) Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que les appels voix jusqu'au 30/06/06. À partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix. (7) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (8) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au tarif d'une communication vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

réception d'appels	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

■ envoi et réception de **messages** depuis l'international (hors supplément des services sms)

> envoi de sms/mms<sup>(1)</sup> depuis l'international

	dans une option sms/mms	sans option sms/mms (ou en dépassement des options sms/mms)
sms en heures pleines	1 sms inclus dans l'option sms/mms + 0,15€	0,28€/sms
sms en heures creuses*	décomptés du forfait Orange Pro	0,25€/sms
mms texte (jusqu'à 5 Ko inclus)	1 mms texte inclus dans l'option sms/mms + 0,80€ décomptés du forfait Orange Pro	1€/mms texte (soit 0,20€/mms texte/destinataire + 0,80€/mms)
mms photo (de 5 Ko à 100 Ko inclus)	1 mms photo inclus dans l'option sms/mms + 0,80€ décomptés du forfait Orange Pro	1,20€/mms photo (soit 0,40€/mms photo/destinataire + 0,80€/mms)
mms vidéo (de 100 Ko à 300 Ko)	1 mms vidéo inclus dans l'option sms/mms + 0,80€ décomptés du forfait Orange Pro	1,60€/mms vidéo (soit 0,80€/mms vidéo/destinataire + 0,80€/mms)
mms carte postale <sup>(2)</sup>		2,75€/mms carte postale (soit 1,95€/mms carte postale/destinataire + 0,80€/mms)

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h (heures de France métropolitaine).

> réception de sms/mms depuis l'international

- réception de sms .....gratuite  
- réception de mms<sup>(1)</sup> .....0,80€/mms

> suppléments des services sms et mms..... se reporter en page 53 • envoi et réception de messages depuis la France métropolitaine ».

■ communications **wap et web** depuis l'international

les communications **wap et web** à l'international sont facturées hors options Orange World et décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en csd ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi

- tarification 3G/EDGE/GPRS au volume .....0,15€/10 Ko  
- tarification csd à la durée .....tarif des communications voix depuis l'international (voir tableau p.55)  
- tarification Wi-Fi à la durée .....0,25€/min

## → options

### ■ Family Talk

Vous disposez d'une ligne fixe France Télécom et de 1 à 3 mobiles ? Bénéficiez de communications illimitées 7j/7 et 24h/24 entre vous et vos proches : tous les appels de votre ligne fixe France Télécom vers les mobiles, des mobiles Orange entre eux et des mobiles Orange vers votre ligne fixe sont inclus.

- option Family Talk .....39€/mois  
Offre valable en France métropolitaine et limitée à 50 000 exemplaires. Le souscripteur de l'offre est un abonné à un forfait Orange Classique, Intense ou Pro, également détenteur d'un abonnement fixe résidentiel France Télécom et dont les abonnements (Orange et fixe) sont à la même adresse de facturation. Appels voix illimités en France métropolitaine. Avec un mobile d'un autre opérateur mobile métropolitain, sont illimités seulement les appels passés depuis votre fixe France Télécom vers ce mobile. Détails de l'offre dans les conditions spécifiques d'abonnement à l'option Family Talk disponibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Les offres mobiles et fixes peuvent être vendues séparément.

### ■ les options Orange Sans Frontière

Profitez de 15% de réduction sur toutes vos communications voix, WAP et WEB à la durée et au volume vers et depuis l'Europe (zone 1).

- option Orange Sans Frontière 34 .....34€/mois  
- option Orange Sans Frontière 85€ .....85€/mois  
- option Orange Sans Frontière 212,50€ .....212,50€/mois

Offres soumises à un engagement de 3 mois minimum. Réduction de 15% calculée sur la base du tarif à la minute/au ko en vigueur. Les options peuvent s'utiliser en France métropolitaine vers les pays de la zone 1 ou depuis ces pays (zone 1) vers toutes les zones de couverture pour les communications wap et web et pour les appels émis et reçus en zone 1. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible pour les communications voix et csd et par paliers de 10 Ko pour les communications wap et web au volume. Les options sont non cumulables et incompatibles entre elles. Report du crédit d'un mois sur l'autre pour les clients disposant de ce service, dans la limite de l'option Orange Sans Frontière choisie. En cas de résiliation ou de changement d'option Orange Sans Frontière, le report du crédit restant est perdu.

### ■ les options Orange World

les communications **wap et web** sont décomptées de l'option Orange World au Ko au-delà de l'un premier palier de 10Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en csd et en Wi-Fi.

- option Orange World 6€ : jusqu'à 10 Mo ou 30 min de Wi-Fi .....6€/mois  
- option Orange World 10€ : télé illimitée le week-end  
- jusqu'à 25 Mo ou 1h de Wi-Fi .....10€/mois  
- option Orange World 20€ : télé illimitée le week-end  
- jusqu'à 60 Mo ou 2h30 de Wi-Fi .....20€/mois  
- option Orange World 30€ : télé illimitée le week-end  
- jusqu'à 150 Mo ou 6h de Wi-Fi .....30€/mois

Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Options mensuelles comprenant des communications wap et web en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). En cas de perte des réseaux 3G, edge et gprs, il sera proposé aux clients de continuer en csd à concurrence de 1h sur l'option 6€, 25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et de 150h sur l'option 30€. Les options Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible. \* Accès limité à la télévision en direct et à la vidéo en France métropolitaine à partir du portail Orange World Vidéo (hors contenus payants) sur les réseaux 3G/edge d'Orange France pendant un an à compter de la souscription, du vendredi 21h30 au lundi 8h00.

(1) Service mms disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance aéro. L'envoi et la réception de mms à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles mms des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (2) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par mms carte postale (taille maximum : 300 Ko).

## ■ Orange Premier

des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance et SAV Orange Premier, Room Service...)

Offre réservée aux forfaits Orange Pro 102€ et plus (hors séries limitées) ..... 10€/mois

Offre gratuite pendant 6 mois. Au-delà, Orange Premier vous sera facturée 10€/mois, sauf si vous y mettez fin sur simple appel au service clients. Conditions complètes disponibles sur le [web](http://www.orange.fr) [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

## ■ les options SMS/MMS<sup>(1)</sup>

Pour un usage classique :

- option SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo ..... 3€/mois

- option SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo ..... 7,5€/mois

- option SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo ..... 12€/mois

Pour un usage intensif :

- option SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS/60 MMS photo + 30 SMS vers les mobiles Orange ..... 18€/mois

- option SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS/83 MMS photo + 50 SMS vers les mobiles Orange ..... 25€/mois

## ■ Fun tones

Abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel ..... 1€/mois

Achat de tonalité ..... 1,50€/achat\*

\*Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 789 ou TONE.



## ■ l'option dixit

Option réservée aux personnes déficientes de la vue ..... gratuit

- suivi conso vocal illimité via le 555

+ 15 appels/mois sans surtaxe au 712 (renseignements Orange)

+ 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto SMS)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications aux services de renseignements Orange ou de dicto SMS est déduit du forfait principal.

## ■ les options Orange Sécurité

l'assurance de votre mobile

- formule Découverte ..... 3€/mois

- formule Standard ..... 6€/mois

- formule Premium ..... 9€/mois

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.



## ■ autres options

- l'accès à Orange Sans Frontière<sup>(2)</sup> ..... gratuit

- l'option mes 3 numéros préférés<sup>(3)</sup> (1h de communications/mois) ..... 2,3€/mois

- l'option filtrage d'appel ..... 2,3€/mois

- l'option navigation GPS mobile ..... 10€/mois

- l'option BlackBerry (60 Mo) ..... 30€/mois

- l'option cartes jumelles<sup>(4)</sup> ..... 11€/mois

- l'option SMS Infos (à partir de la 3<sup>ème</sup> rubrique : 1,5€/mois/rubrique) ..... 2€/mois/rubrique

- l'option SMS Ligue 1 Orange ..... 1,5€/journée de championnat

- l'option MMS Infos<sup>(5)</sup>

> météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, People ..... 5€/mois/rubrique

> cinéma ..... 3€/mois/rubrique

> coquin ..... 8€/mois/rubrique

- l'option MMS Infos vidéo<sup>(6)</sup>

> humour, Ligue 1 Orange ..... 5€/mois/rubrique

> coquin ..... 8€/mois/rubrique

- les options de restriction d'appels

> l'option interdiction d'émission d'appels internationaux ..... gratuit

> l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger ..... 3,6€/mois

> l'option émission d'appels uniquement ..... 3,6€/mois

> l'option réception d'appels uniquement ..... 3,6€/mois

- présentation de la facture détaillée avec les 10 chiffres du numéro appelé ..... gratuit

- la facture électronique<sup>(7)</sup>

> la facture simple ..... gratuit

> la facture détaillée courte ..... gratuit

> la facture détaillée longue ..... gratuit

- la facture en braille ou en caractères agrandis ..... gratuit

- l'option mobile gagnant ..... gratuit

(1) SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Deux options SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Les services non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. (2) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait Orange Pro choisi. Réactivation possible sur simple demande au service clients. (3) 3<sup>ème</sup> n° au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux

et n° d'accès WAP et WEB) et les numéros Orange. Les 3<sup>èmes</sup> n° Orange choisis pour cette option doivent être différents des 3<sup>èmes</sup> n° Orange choisis pour les appels illimités 24h/24, 7/7 inclus dans les forfaits Orange Pro en remplacement des appels illimités journees 7h00-17h00 et week-end vers tous les n° Orange. (4) Service incompatible avec la visiophonie. (5) La réception de MMS à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire. Disponible avec un terminal compatible. (6) Option disponible en remplacement de la facture papier.



**3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable, à partir de 24€/mois :**  
connexions en 3G, en EDGE, en GPRS, en Wi-Fi ou CSD

Prix au-delà  
du forfait

**3h**  
**24€**  
0,15€/min

**10h**  
**50€**  
0,15€/min

**illimité**  
**70€**

Forfaits de connexions « data only » en France métropolitaine : transmission de données en 3G, en GPRS, en EDGE, en Wi-Fi et en mode circuit (cso). Tarification à la durée quelle que soit la connexion. Les forfaits PC haut débit mobile ne permettent pas un usage voix.

Prix mensuel avec un engagement de 24 mois. Tous les forfaits PC haut débit mobile sont disponibles sur 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

## → services gratuits

- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (pour toutes les communications depuis la France métropolitaine, hors n° spéciaux)
- le report des minutes<sup>(1)</sup>
- le suivi conso (sur le [WEB orange.fr](http://web.orange.fr))
- le changement de forfait PC haut débit mobile gratuit et illimité
- la facture détaillée (sur demande)
- le rapprochement des factures
- (si vous avez un autre abonnement chez Orange : Orange Classique, Orange Intense, Orange Pro)
- le SAV échange express<sup>(2)</sup>

Quel que soit votre opérateur de téléphonie mobile, équipez votre PC portable avec les forfaits PC haut débit mobile.

## → communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

- connexions 3G
- connexions GPRS/EDGE
- connexions Wi-Fi
- connexions cso

## → communications au-delà du forfait

### ■ envoi et réception de SMS

envoi de SMS	dans une option SMS	sans option SMS ou en dépassement
depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine	SMS inclus dans l'option	0,13€/SMS en heures pleines 0,10€/SMS en heures creuses*
depuis la France métropolitaine vers l'international	SMS inclus dans l'option	0,15€/SMS
depuis l'international	SMS inclus dans l'option + 0,15€/SMS	0,28€/SMS en heures pleines (soit 0,13€ + 0,15€) 0,25€/SMS en heures creuses* (soit 0,10€ + 0,15€)

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h00, heures de France métropolitaine.

### > services SMS Orange

services SMS Orange		coût maximum du service/SMS <sup>(3)</sup>
20 123 le chat Orange	coût d'envoi d'un SMS	+ 0,05€
2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 SMS Infos à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€
2 12 12 annuaire géolocalisé		+ 0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+ 1,50€

### > service SMS +

services <b>★ SMS+</b>	inscription au service	coût maximum du service/SMS reçu <sup>(3)</sup>
38XXX	coût d'envoi d'un SMS	0€
48XXX		0,05€
58XXX		0,20€
68XXX		0,35€
78XXX		0,5€
88XXX		1€

services <b>★ SMS+</b>		coût maximum du service/SMS sans supplément
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS	+ 0,05€/SMS
4XXXX		+ 0,20€/SMS
5XXXX		+ 0,35€/SMS
6XXXX		+ 0,50€/SMS
7XXXX		+ 1,50€/SMS
8XXXX		+ 1,50€/SMS

avec Orange Sans Frontière<sup>(1)</sup> (Retrouvez le détail des zones en page 4.)

> tarification 3G/EDGE/GPRS quelle que soit la zone .....0,15€/10 Ko soit 15,36€/Mo

> tarification csd : depuis la zone 1 .....	1€/min
depuis la zone 2 .....	1,18€/min
depuis la zone 3 .....	2,40€/min
depuis les destinations spécifiques .....	4,50€/min

> tarification Wi-Fi à la durée ..... 0,25€/min

- les options SMS

- option SMS 3€ : jusqu'à 30 SMS.....	3€/mois
- option SMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS.....	7,5€/mois
- option SMS 12€ : jusqu'à 130 SMS.....	12€/mois

- option SMS 18€ : jusqu'à 180 SMS + 30 SMS vers les mobiles Orange .....	18€/mois
- option SMS 25€ : jusqu'à 250 SMS + 50 SMS vers les mobiles Orange .....	25€/mois

sms en France métropolitaine (hors supplément des services sms). Deux options sms identiques ne sont pas cumulables. Les sms non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant.

■ l'accès à Orange Sans Frontière<sup>(1)</sup> ..... gratuit

■ les options Orange Sans Frontière<sup>(1)</sup>

- option Orange Sans Frontière 34€ .....	34€/mois
- option Orange Sans Frontière 85€ .....	85€/mois
- option Orange Sans Frontière 212.50€ .....	212.50€/mois

Offres soumises à un engagement de 3 mois minimum. Réduction de 15% calculée sur la base du tarif à la minute/au ko en vigueur. Les options peuvent s'utiliser en France métropolitaine vers les pays de la zone 1 ou depuis ces pays (zone1) vers toutes les zones de couverture pour les communications **voix et web**. Communications décomptées par paliers de 10 Ko. Les options sont non cumulables et incompatibles entre elles. Report du crédit d'un mois sur l'autre pour les clients disposant de ce service, dans la limite de l'option Orange Sans Frontière choisie. En cas de résiliation ou de changement d'options Orange Sans Frontière, le report du crédit restant est perdu.

■ l'option **Orange Sécurité**  
l'assurance de votre mobile

- formule Découverte .....	3€/mois
- formule Standard .....	6€/mois
- formule Premium .....	9€/mois

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.





	mobicarte et Orange Zap sans engagement	les forfaits M6 mobile et Orange Zap
Frais de mise en service	gratuit	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€	15€
Suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	N.D.	N.D.
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit	gratuit
Renouvellement de la carte sim en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol)	20€	20€
+ Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	7€	7€
Déblocage de la carte sim par le serveur vocal 700 ou 722 par le web orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit	gratuit
Déblocage de la carte sim par un conseiller clients	gratuit	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
Changement de numéro de téléphone	N.D.	18€
Changement de numéro préférentiel (mes 3 numéros préférés)	N.D.	N.D.
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	N.D.	7,50€
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	N.D.	gratuit
Duplicata de facture	N.D.	3€
Duplicata de contrat	N.D.	7,50€
Téléchargement du répertoire 20 n° par le service clients	3€	2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)
<b>Fourniture du code de désimlockage par le service clients :</b> changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 <sup>er</sup> appel pour la mobicarte)	76€	76€
<b>Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :</b> - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - mode paiement autre que le prélèvement automatique	N.D.  N.D. N.D.	530€  530€ 76€
Avance sur consommation (souscription à Orange Sans Frontière dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	N.D.	N.D.

N.D. : non disponible.

les forfaits Orange Classique	les forfaits Orange Intense	les forfaits Orange Pro	les forfaits PC haut débit mobile
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
15€	15€	15€	15€
N.D.	4,50€	4,50€	4,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
20€	20€	20€	20€
7€	7€	7€	7€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit (non disponible via le 700)
7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
18€	18€	18€	N.D.
3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)
7,50€	7,50€	7,50€	7,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
3€	3€	3€	3€
7,50€	7,50€	7,50€	7,50€
2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)	2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)	2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)	N.D.
76€	76€	76€	76€
530€	530€	530€	530€
530€ 76€	530€ 76€	530€ 76€	530€ 76€
228€	228€	N.D.	228€



(en cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec Privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,5€ par mois)



> Votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué ou à volonté) terminée. Ce changement est gratuit.

[illegible]

## Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre Orange ?

### **Vous êtes un particulier**

- copie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives

### **Vous représentez une personne morale**

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- copie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire le contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Pour activer l'illimité KDO

N° Vert 0 800 215 715

(gratuit depuis un fixe en France métropolitaine  
et depuis un mobile Orange)

Pour plus d'informations, contactez-nous au

N° Vert 0 800 830 800

(gratuit depuis un fixe en France métropolitaine)

ou auprès de votre **service clients**

ou connectez-vous sur le WEB **[www.orange.fr](http://www.orange.fr)**