

# les tarifs

Tarifs en vigueur au 2 mars 2006



communiquons plus

orange™

## sans engagement / pour les particuliers et les professionnels

### la mobicarte

- > un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services
- > le rechargeement de votre compte mobicarte

page 5

### Orange Zap sans engagement

- > un compte à recharger à son rythme
- > des tarifs réduits après les cours et pendant les vacances scolaires

page 12

### Orange Initial

- > disposez d'un n° pour appeler et être joint, sans engagement et sans rechargeement
- > appels vers fixes et mobiles en France métropolitaine (hors n° spéciaux) à prix unique

page 13

## les forfaits bloqués / pour les particuliers - avec ou sans engagement

### Orange Zap

- > 2 forfaits bloqués, tout compris et rechargeables
- > des tarifs réduits après les cours et pendant les vacances scolaires

page 16

### M6 mobile by Orange

- > 2 forfaits bloqués, tout compris et rechargeables
- > des appels illimités le soir et le week-end vers les n° Orange et M6 mobile by Orange

page 20

## les forfaits à volonté / pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

### Orange Classique

- > une gamme de 3 forfaits avec au choix minutes reportables ou ajustement automatique inclus
- > des appels voix illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 n° Orange

page 26

### Orange Intense

- > une gamme de 7 forfaits avec multimédia inclus pour envoyer jusqu'à 40 sms ou 13 mms, ou profiter de 10 Mo d'accès au portail Orange World
- > des appels voix/visio illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 n° Orange

page 32

## Orange Pro

- > une gamme de 7 forfaits tout compris : les appels vers les n° fixes et mobiles, communications nationales et internationales, sms, MMS, mails, Orange World
- > des appels voix illimités journée (7h00-17h00) + week-end vers tous les n° Orange

page 38

## les autres forfaits / pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

### les forfaits partagés

- > 2 forfaits à partager à 2 ou à plusieurs
- > une seule facture, à chacun son numéro de mobile

page 26

### les forfaits motamo

réservés aux personnes déficientes de l'ouïe et de la parole - avec abonnement



- > le forfait motamo pour communiquer par sms et MMS

page 27

- > le forfait motamo Intense pour découvrir la visiophonie à prix avantageux

page 32

### le forfait BlackBerry

- > un accès au service mail en temps réel BlackBerry
- > le forfait pour dédier votre BlackBerry à vos mails

page 38

### les forfaits PC haut débit mobile

- > une gamme de 3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable

page 44

## le multimédia et les options

### communiquer autrement

page 46

- > les sms

- > les MMS

- > Orange World

- > Orange wifi access

### les options

page 52

# sans engagement



sans engagement

Avec la mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des SMS, des MMS et accéder à tous les services.

## la pochette d'accueil crédit inclus

Dès l'activation de votre mobicarte, vous bénéficiez d'un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services Orange la mobicarte. La pochette d'accueil comprend un crédit de 4,5€ pour appeler en France métropolitaine (hors n° spéciaux) + jusqu'à 10 sms + 100 Ko/10 min d'accès à Orange World inclus<sup>(1)</sup>.

## le rechargement

### ■ les recharges mobicarte



|                         |          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------------------------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Prix de vente conseillé | 10€      | 20€    | 30€    | 40€ *  | 50€ *  | 60€ *  | 70€ *  | 80€ *  | 90€ *  | 100€ * |
| Crédit offert           | -        | -      | + 5€   | + 10€  | + 15€  | + 20€  | + 25€  | + 30€  | + 35€  | + 50€  |
| Validité du crédit      | 15 jours | 2 mois | 3 mois | 3 mois | 4 mois | 4 mois | 5 mois | 5 mois | 6 mois | 6 mois |

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit (hors recharge SMS). Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité.

\* Ces montants sont uniquement disponibles avec le ticket de recharge, depuis un distributeur de billets ou une cabine France Télécom.



5€

### ■ la recharge SMS

50 SMS valables 15 jours

Offre réservée aux clients mobicarte. SMS/MMS en France métropolitaine (hors SMS/MMS surtaxés et MMS carte postale) valables 15 jours et décomptés sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS et 1 MMS vidéo = 6 SMS. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

### ■ le report du crédit

Le crédit de communication restant est automatiquement reporté d'un recharge sur l'autre<sup>(2)</sup>. La durée de validité du crédit total est celle de la dernière recharge.

### ■ le programme du temps en plus gratuit

Inscrivez-vous gratuitement auprès du service clients Orange (722 - 0,37€/min) et **bénéficiez de bonus\***.

| délai entre 2 rechargements | bonus offert <sup>(3)</sup> |
|-----------------------------|-----------------------------|
| > mois de 15 jours          | 25%                         |
| > entre 16 à 30 jours       | 15%                         |
| > entre 31 et 45 jours      | 10%                         |

(1) Le crédit inclus est valable 31 jours à compter de toute activation d'un kit ou d'une pochette mobicarte à l'exception des kits et des pochettes incluant un crédit initial de 21,95€. Le crédit inclus donne droit à un crédit voix équivalent à 4,5€, 10 SMS utilisables en MMS et décomptés sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS (hors supplément des services SMS ou MMS) et 10 minutes ou 100 Ko d'accès à Orange World (hors n° spéciaux) en France métropolitaine. (2) Hors recharge SMS/MMS. (3) Le bonus offert se calcule sur le prix de vente conseillé des recharges (10€, 20€, 30€...) et s'additionne au montant de la nouvelle recharge. Le bonus offert est crédité sur le compte principal. La durée de validité du bonus offert est identique à celle de la dernière recharge.

## comment recharger ?

### ■ le rechargement illico<sup>(1)</sup>

Rechargez par carte bancaire depuis votre mobile, où vous voulez, quand vous voulez, en appelant gratuitement le 226 ou le #123#. Inscrivez-vous auprès du service clients Orange en appelant le 722 (0,37€/min).

### ■ le rechargement illico<sup>(1)</sup> depuis le WEB [Nouveau](#)

Rechargez votre compte depuis le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Connectez-vous et laissez-vous guider. Inscrivez-vous au rechargement illico auprès du service clients Orange en appelant le 722 (0,37€/min).

### ■ le rechargement depuis un distributeur de billets Crédit Lyonnais

Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider. Ce service est disponible sans frais quelle que soit votre banque.

### ■ le rechargement depuis une cabine téléphonique France Télécom portant le logo CB

Introduisez votre carte bancaire puis composez \* 899 ou le 0 810 810 224 (appel non facturé).

### ■ le rechargement par un proche [Nouveau](#)

Un de vos proches a souscrit un forfait Orange (hors forfaits bloqués) ? Il peut recharger pour vous<sup>(2)</sup> en appelant gratuitement le 224 ou le #123#, après inscription auprès du service clients au 700 (tarif variable selon l'offre choisie). Le montant rechargeé est reporté sur sa facture Orange.

### ■ le rechargement avec la Société Générale [Nouveau](#)

Si vous êtes client de la Société Générale, vous pouvez recharger votre mobile ou celui de vos proches par sms, par Internet ou par téléphone. Inscription gratuite auprès de la Société Générale. Le montant rechargeé sera directement prélevé sur votre compte bancaire Société Générale.

## les plans tarifaires

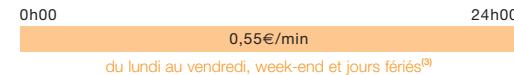
Lors de l'activation de la ligne mobicarte, vous êtes positionné automatiquement sur le plan Classique seconde.

Deux autres plans tarifaires, le plan Soir et week-end et le plan Classique, décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible, vous permettent de bénéficier d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles.

## sans engagement

### ■ le plan Classique seconde décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(3)</sup>

Un tarif unique valable tout le temps.



### ■ le plan Soir et week-end seconde décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(3)</sup>

Téléphonez moins cher dès 18h00 et profitez d'un tarif encore plus privilégié à partir de 21h00, pendant tout le week-end et les jours fériés.



### ■ changement de plan tarifaire

Sur simple appel au #123# ou au 233 (appels gratuits) :

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€) ..... gratuits
- les changements suivants ..... 3€/changement

### appels visio en France métropolitaine<sup>(4)</sup>

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au tarif du plan à la seconde choisi par le client : Classique ou Soir et week-end

#### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Livecom (PC équipés du logiciel de visiophonie Wanadoo) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

#### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(5)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

(1) Service disponible pour les clients ayant au moins un mois d'ancienneté. Recharge dans la gamme des recharges de 10 à 50€, dans la limite de 80€ par période de 30 jours glissants, tous canaux confondus. (2) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Recharge limité à 80€/mois. (3) Appels voix en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et tous les mobiles.

(4) Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (Classique ou Soir et week-end) ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. (5) Prix d'un appel vers un mobile.

## appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'international

décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 58.

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| > vers la zone 1 ..... | 0,70€/min |
| > vers la zone 2 ..... | 0,80€/min |
| > vers la zone 3 ..... | 1,55€/min |

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

## appels voix/visio depuis l'international avec Orange Sans Frontière<sup>(1)</sup>

Retrouvez le détail des zones page 58.

■ appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en csd depuis l'international (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

### > émission d'appels

| prix/min  | depuis la zone 1 | depuis la zone 2 | depuis la zone 3 | depuis les destinations spécifiques |
|---|------------------|------------------|------------------|-------------------------------------|
| émission d'un appel dans le pays                    | 1€               | 1€               | 1€               | 1€                                  |
| émission d'un appel vers la France métropolitaine   | 1€               | 1,50€            | 2,40€            | 2,40€                               |
| 888 messagerie vocale ou #123#                      | 1€               | 1,50€            | 2,40€            | 2,40€                               |
| 722 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange    |                  | 0,37€            |                  |                                     |
| 221 suivi conso par sms ou #123#                    |                  | gratuit          |                  |                                     |
| 224 ou #123# accès direct pour recharger son compte |                  | gratuit          |                  |                                     |

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou auprès de votre service clients.

(1) Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. L'accès à Orange Sans Frontière est automatique et gratuit. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) Gratuit en France métropolitaine jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (3) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€. (4) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (5) En France métropolitaine : service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'international : service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. (6) Réveil : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'international : service décompté à la seconde

### > réception d'appels

| prix/min             | en zone 1 | en zone 2 | en zone 3 | destinations spécifiques |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|--------------------------|
| réception d'un appel | 0,65€     | 0,75€     | 1,50€     | 1,50€                    |

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

## services

### ■ services gratuits

888 messagerie vocale gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€) Exclusif  
898 messagerie visio gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)<sup>(2)</sup> Nouveau  
présentation du numéro

double appel

#123# recevoir son suivi conso, recharger son compte et changer de plan tarifaire

#101# accéder au menu des jeux sms

#111# accéder au menu des services sms

220 découvrir et souscrire aux options et bons plans

221 recevoir par sms son suivi conso

223 changement de plan tarifaire

224 recharger son compte avec une recharge mobicarte

225 recevoir par sms son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé

226 recharge ment illico

239 inscription au chat Orange

782 infos et inscription au service mobile gagnant

#122\*06 xx xx xx xx # le service « appelle-moi »<sup>(3)</sup>

#126\*06 xx xx xx xx # le service « recharge pour moi »<sup>(4)</sup>

### ■ services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(5)</sup>

- appels de réveil et de mémo sur votre mobile ou vers un autre mobile<sup>(6)</sup>

- appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile<sup>(7)</sup>

### ■ visiophonie<sup>(8)</sup>

Activation de la visiophonie via le #123# (rubrique Souscrire aux bons plans) ..... gratuit

après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Mémo : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client ou au tarif vers l'international (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'international. A l'international, service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'international. A l'international, service décompté selon le plan tarifaire du client pour les autres destinations d'appels ou au tarif vers l'international (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'international. A l'international, service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels. (8) Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (Classique ou Soir et week-end) ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

## ■ Orange World à l'unité (communications WAP et WEB en France métropolitaine)<sup>(1)</sup>

décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en csd

|   |           |
|---|-----------|
| - activation <sup>(2)</sup> via le service clients Orange 722 ..... | 0,37€/min |
| - activation <sup>(2)</sup> via le 222 .....                        | 0,50€/min |
| - activation <sup>(2)</sup> via le #123# .....                      | gratuit   |

## ■ services vocaux Orange

|  |                              |
|--|------------------------------|
| 222 toutes les informations sur son compte .....                                     | 0,50€/min <sup>(3)</sup>     |
| 32 82 l'info sportive .....  | 0,34€/min + com. à 0,60€/min |
| 711 info et services pratiques .....   | 0,34€/min + com. à 0,60€/min |
| 789 personnalisation du mobile et divertissement .....                               | 0,34€/min + com. à 0,60€/min |
| 811 banque et bourse .....   | 0,34€/min + com. à 0,60€/min |
| 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) ..... | 0,50€/min                    |
| 733 souscription à l'option SMS Infos et Ligue 1 Orange .....                        | 0,37€/min                    |
| 767 dicto SMS (envoi de SMS dicté par téléphone) .....                               | 0,25€/appel + 0,50€/min      |
| 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange .....                            | 0,37€/min                    |

## ■ service clients mobicarte

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

|  |                    |
|--|--------------------|
| Pour contacter le service clients Orange ou pour gérer vous-même votre compte mobicarte, composez le : |                    |
| - 722 depuis votre mobile (en France ou depuis l'international) .....                                  | 0,37€/min          |
| - 0 892 701 722 depuis un téléphone fixe (de 7h00 à 23h00, 7/7) .....                                  | 0,34€/min          |
| - Orange World > Mon compte depuis votre mobile .....  | 0,15€/10 Ko ou min |
| - www.orange.fr > Mon compte depuis le WEB .....   |                    |

## numéros spéciaux

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Tous les numéros commençant par 08 :

|   |  |
|---|--|
| - numéros Vert ou 0 800, 0 805 (hors 0800 830 800) .....    | 0,30€/min  |
| - numéros Azur ou 0 810, 0 811 .....                        | 0,50€/min  |
| - numéros Indigo ou 0 820, 0 821, 0 825, 0 826 .....        | 0,60€/min  |
| - autres numéros commençant par 08 .....                    | 0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service |
| - numéros commençant par 0 870, 0 871, 0 873 et 0 874 ..... | 0,45€/min  |

Pour tous les n<sup>o</sup>s à 4 chiffres commençant par 3, reportez-vous au document tarifaire du fournisseur de service.

## SMS/MMS et communications WAP et WEB

Retrouvez les tarifs des SMS/MMS et des communications WAP et WEB pages 46 à 50.

(1) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès à Orange World et aux autres portails. (2) Orange World à l'unité est activé automatiquement pour les clients ayant activé leur ligne mobicarte après le 30/10/03. (3) Prix valable uniquement en France métropolitaine.

## options

Retrouvez d'autres options pages 52 à 55 (sous réserve de compatibilité).

### ■ option mon numéro préféré 20 minutes

Profitez de 20 min de communication voix métropolitaines vers un n° fixe (hors n<sup>o</sup>s spéciaux) ou un n° de mobile Orange à utiliser dans les 7 jours suivant la date de souscription de l'option .....

3€/20 min/7 jours

Souscription possible de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Au-delà des 20 min, les communications métropolitaines vers le n° préféré vous seront tarifées à 0,30€/min jusqu'à la fin de la date de validité de l'option. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible. N° préféré non modifiable pendant la durée de validité de l'option.

### ■ option journée infinie

Profitez d'appels illimités<sup>(1)</sup> de 7h00 à 17h00 en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange .....

3€/journée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 16h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option soirée infinie

Profitez d'appels illimités<sup>(1)</sup> de 21h00 à minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange .....

3€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option week-end infini

Profitez d'appels illimités<sup>(1)</sup> du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange .....

10€/week-end

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option soirée SMS

Profitez de votre soirée de SMS (de 21h00 à minuit) .....

3€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Offre valable dans la limite de 100 SMS/33 MMS photo (hors SMS/MMS surtaxés) vers tous les mobiles en France métropolitaine à utiliser entre 21h00 et minuit le jour de la souscription. SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. MMS vidéo disponible depuis un terminal compatible. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option SMS

Profitez de 6 SMS par jour .....

0,50€/jour

Offre valable en France métropolitaine et réservée aux clients mobicarte. 6 SMS par jour utilisables en MMS (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale) et décomptés sur la base d'1 SMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Les 0,50€ sont prélevés sur le compte principal lors du renouvellement quotidien de l'option sous réserve que le crédit soit positif. En cas de crédit insuffisant, l'option est suspendue et reprend automatiquement dès que le crédit est à nouveau suffisant. Les SMS non utilisés par jour ne sont pas reportés sur le jour suivant. Le renouvellement quotidien de l'option est effectué chaque jour entre 23h00 et 1h00. Souscription et suppression de l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

Avec Orange Zap sans engagement, vous disposez d'un compte à recharger à votre rythme (voir pages 5 et 6). Profitez de tarifs réduits après les cours, 24h/24 le mercredi, le week-end et pendant les vacances scolaires de votre zone sur :

- les appels vers Orange et fixes
- les SMS
- l'accès à Zap zone.

L'offre Orange Zap sans engagement est disponible en choisissant le plan Orange Zap au #123# ou au 223 (appels gratuits) pour les clients disposant d'une mobicarte.

## appels voix/visio<sup>(1)</sup> en France métropolitaine

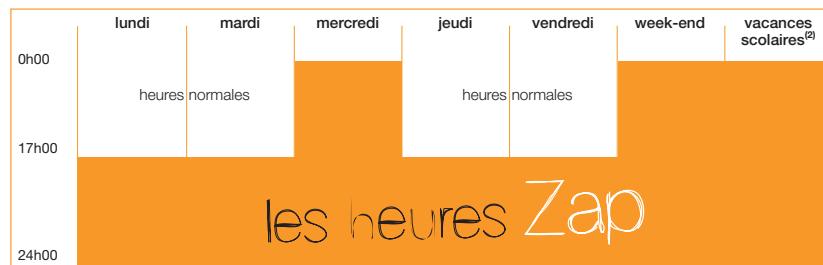
décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associé un plan tarifaire particulier.

| en heures Zap | en heures normales |
|---------------|--------------------|
| 0,40€/min     | 0,65€/min          |

Jusqu'au 30/06/06, la visiphonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

## les heures Zap



## les heures Zap et les heures normales

- les heures Zap s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles Orange, les SMS (hors supplément des services SMS) et l'accès à Zap zone.
- les heures normales s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles, les SMS (hors supplément des services SMS) et l'accès à Zap zone.

Retrouvez le détail des communications, services et options avec Orange Zap sans engagement pages 5 à 11.

(1) Visiphonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) Pour bénéficier des heures Zap 7/7, 24h/24 pendant les vacances scolaires de votre zone, appelez le #123# ou le 220 (appels gratuits) dès le premier jour de chaque période de vacances.

Orange Initial, une solution simple et économique pour appeler et être joint en cas de besoin

- sans engagement, sans recharge
- pour 7€/mois, disposez d'un numéro pour appeler et être joint
  - > tous vos appels voix vers mobiles et fixes au prix unique de ..... 0,45€/min<sup>(1)</sup>
  - > vos appels visio<sup>(2)</sup> au prix des appels voix jusqu'au 30/06/06

A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

- et aussi

- > la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- > les services gratuits et les garanties Orange
  - le suivi conso au #123#
  - la présentation du numéro
  - le double appel
  - le signal d'appel
  - l'accès à Orange Sans Frontière<sup>(3)</sup>
  - l'accès à la messagerie vocale (888) et messagerie visio (898)<sup>(4)</sup>
  - les SMS de notification des appels sans message<sup>(5)</sup>
- > le suivi de votre compte au 740 (service gratuit)

Retrouvez le détail des services et options avec Orange Initial pages 26 à 30.

Offre disponible en France métropolitaine sans période initiale minimale d'engagement. Offre compatible avec les services et options disponibles sur les forfaits Orange Classique (hors options Privilège 24 mois et option 3 n° KDO). (1) Appels métropolitains vers mobiles et fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Les autres types de communications sont facturés et décomptés aux tarifs des forfaits Orange Classique applicables pour les communications hors forfaits. (2) Visiphonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Communications en France métropolitaine (hors n° spéciaux). (3) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (4) Gratuit en France métropolitaine jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (5) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant son numéro.

# les forfaits bloqués

Maîtrisez votre budget avec les forfaits Orange Zap et M6 mobile by Orange : forfaits bloqués, tout compris et rechargeables. Lorsque votre crédit mensuel est épuisé, vous pouvez rechargez et communiquer sans attendre le mois suivant.

Le montant rechargé n'a pas de date limite de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est le même que dans le forfait mensuel.

## comment recharger ?

| rechargement   | forfaits Orange Zap et M6 mobile by Orange   |
|--|--|
| date limite de validité du crédit rechargé   | le crédit rechargé n'a pas de date limite de validité  |
| > par carte bancaire                                    | #123#, 556<br>montant minimum 8€<br>montant maximum 80€<br>plafond mensuel de rechargement : 80€   |
| > depuis le web <b>Nouveau</b>   | sur <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a>   |
| > par prélèvement sur compte bancaire ou postal  | inscription gratuite en appelant le service clients au 700 depuis votre mobile ou au 0 825 005 700 depuis un téléphone fixe  |
| > par recharge mobicarte de 10€ à 100€   | voir ci-dessous  |
| > depuis un distributeur de billets du Crédit Lyonnais  | introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider  |
| > pour les clients de la Société Générale               | inscription gratuite auprès de la Société Générale pour recharger par sms, Internet ou téléphone   |
| > le rechargement par un proche <sup>(2)</sup>   | inscription au 700 (tarif variable selon le forfait choisi) pour vos proches clients d'un forfait Orange (hors forfaits bloqués) : ils composent ensuite le 224 ou le #123# (appels gratuits) et se laissent guider pour recharger. Le montant rechargé apparaît sur leur facture. |
| > depuis un autre téléphone  | 0 825 000 556 : 0,15€/min à partir du réseau fixe France Télécom   |

## La gamme des recharges

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |       |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|-------|
|  10€ |  20€ |  30€ |  40€ |  50€ |  60€ |  70€ |  80€ |  90€ |  100€ |       |
| prix de vente conseillé   | 10€   | 20€   | 30€   | 40€*  | 50€*  | 60€*  | 70€*  | 80€*  | 90€*   | 100€* |
| crédit offert   | -   | -   | + 5€  | + 10€   | + 15€   | + 20€   | + 25€   | + 30€   | + 35€  | + 50€ |

\* Ces montants sont uniquement disponibles avec le ticket de rechargement ou bien depuis un distributeur de billets.

(1) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. (2) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation de votre dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois.

### 2 forfaits :

- **bloqués, tout compris** (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS...) et rechargeables,
- **des tarifs réduits après les cours, 24h/24 le mercredi, le week-end et pendant les vacances scolaires de votre zone sur les appels vers Orange et fixes, les SMS et l'accès à Zap zone.**

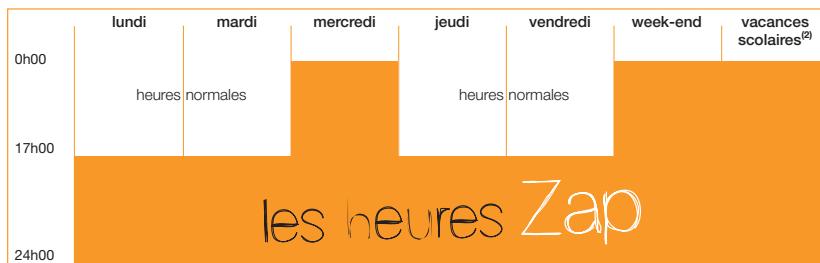
|  | forfait Orange Zap 18€ <sup>(1)</sup> | forfait Orange Zap 24€ <sup>(1)</sup> |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| SMS en heures normales/en heures Zap   | jusqu'à 180 SMS/225 SMS               | jusqu'à 240 SMS/300 SMS               |
| ou   |                                       |                                       |
| Temps d'appel en heures normales/<br>en heures Zap   | jusqu'à 40 min/<br>1h                 | jusqu'à 1h/<br>1h40                   |
| + la possibilité de recharger son forfait pour continuer à communiquer une fois le crédit mensuel épuisé |                                       |                                       |

Les forfaits Orange Zap sont soumis à la souscription d'un abonnement de 12 mois minimum et réservés aux particuliers.

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix dans le forfait et dans le crédit rechargeable.

A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

### les heures Zap et les heures normales



- les heures Zap s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles Orange, les SMS (hors supplément des services SMS) et l'accès à Zap zone.
- les heures normales s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles, les SMS (hors supplément des services SMS) et l'accès à Zap zone.

(1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 1h00 ou 1h40 de communication voix en France métropolitaine émises pendant les heures Zap vers les mobiles Orange et les n° fixes (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur. (2) Pour bénéficier des heures Zap 7/7, 24h/24 pendant les vacances scolaires de votre zone, appelez le #123# ou le 220 (appels gratuits) dès le premier jour de chaque période de vacances. (3) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique. Réinitialisation possible sur simple demande au service clients. (4) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (5) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€. (6) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (7) Gratuit en France métropolitaine jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible depuis un terminal et sur réseaux compatibles.

### services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- la réception de messages vocaux par mail
- l'accès à Orange Sans Frontière<sup>(3)</sup>
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(4)</sup>
- le service « appelle-moi »<sup>(5)</sup> (#122\*06 XX XX XX XX #)
- le service « recharge pour moi »<sup>(6)</sup> (#126\*06 XX XX XX XX #)
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- l'option mobile gagnant

### communications gratuites avec les forfaits Orange Zap

|   |     |   |
|---|-----|---|
| #123# suivie conso écrit et rechargeement                       | 888 | la messagerie vocale en France métropolitaine               |
| #101# accès au menu des jeux SMS                                | 898 | la messagerie visio en France métropolitaine <sup>(7)</sup> |
| #111# accès au menu des services SMS                            | 239 | inscription au chat Orange                                  |
| 239 inscription au chat Orange                                  | 782 | informations mobile gagnant                                 |
| 782 informations mobile gagnant                                 | 784 | obtention d'une offre mobile gagnant                        |
| 784 obtention d'une offre mobile gagnant                        | 220 | activer les heures Zap vacances et souscrire aux bons plans |
| 220 activer les heures Zap vacances et souscrire aux bons plans | 551 | suivi conso par SMS   |
|   | 556 | recharge  |

### appels voix en France métropolitaine

communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>e</sup> seconde dans le forfait et à la seconde au-delà de la 1<sup>e</sup> minute indivisible dans le crédit recharge

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associé un plan tarifaire particulier.

|                        | heures Zap | heures normales |
|------------------------|------------|-----------------|
| forfait Orange Zap 18€ | 0,30€/min  | 0,45€/min       |
| forfait Orange Zap 24€ | 0,24€/min  | 0,40€/min       |

|   |  |
|---|--|
| 555 le suivi conso vocal, 700 le service clients (en France et depuis l'international),                     | 0,30€/min  |
| 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange | 0,30€/min  |
| 733 souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange  | 0,0062€/sec, soit 0,37€/min                          |
| numéros Vert ou 0 800, 0 805 (hors 800 830 800)   | 0,39€/min (forfait 24€)/<br>0,405€/min (forfait 18€) |
| numéros commençant par 0 810, 0 811   | 0,42€/min  |
| numéros commençant par 0 820, 0 821   | 0,45€/min  |

### > les services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(1)</sup>
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine

### appels visio en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargeé

### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Livecom (PC équipés du logiciel visiophonie Wanadoo) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(2)</sup>

### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(3)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

### appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'international

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible dans le forfait et dans le crédit rechargeé

Retrouvez le détail des zones page 58.

- |                  |                                 |
|------------------|---------------------------------|
| > vers la zone 1 | ..... 0,008€/sec soit 0,48€/min |
| > vers la zone 2 | ..... 0,01€/sec soit 0,56€/min  |
| > vers la zone 3 | ..... 0,024€/sec soit 1,41€/min |

(1) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (3) Appel aux prix d'un appel vers un mobile. (4) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués par les clients mobicarte et forfaits bloqués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (5) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi. (6) 3 n° au choix parmi les n° du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange.

### appels voix/visio depuis l'international avec Orange Sans Frontière<sup>(4)</sup>

Retrouvez le détail des zones page 58.

### ■ appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en csp depuis l'international (hors Monaco)

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible dans le crédit rechargeé

### > émission d'appels

| prix/min  | depuis la zone 1 | depuis la zone 2  | depuis la zone 3 | depuis les destinations spécifiques |
|---|------------------|---|------------------|-------------------------------------|
| émission d'un appel dans le pays                              | 1€               | 1€  | 1€               | 1€                                  |
| émission d'un appel vers la France métropolitaine             | 1€               | 1,50€   | 2,40€            | 2,40€                               |
| 888 messagerie vocale ou #123#                                | 1€               | 1,50€   | 2,40€            | 2,40€                               |
| 700 ou #123# ou + 33 6 07 62 64 64 : service clients forfaits |                  | tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine |                  |                                     |

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité avec #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) (rubrique A l'étranger), ou auprès de votre service clients.

### > réception d'appels

| prix/min             | en zone 1 | en zone 2 | en zone 3 | destinations spécifiques |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|--------------------------|
| réception d'un appel | 0,65€     | 0,75€     | 1,50€     | 1,50€                    |

### SMS/MMS et communications WAP et WEB

L'envoi de SMS/MMS et les communications WAP et WEB sont compris dans votre forfait Orange Zap. Dans le crédit rechargeé, ils sont décomptés au même tarif que sur le forfait. Retrouvez les tarifs de ces communications pages 46 à 51.

### les options disponibles avec les forfaits Orange Zap

Retrouvez toutes les options pages 52 à 55.

- > le report du crédit<sup>(5)</sup> ..... 1€/mois
- > l'option mes 3 n°s KDO<sup>(6)</sup> ..... 3€/mois

demande au service clients. Les appels effectués par les clients mobicarte et forfaits bloqués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (5) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi. (6) 3 n° au choix parmi les n° du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange.

**Deux forfaits :**

- tout compris (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, téléchargements, Internet mobile)
- bloqués (pas de dépassement imprévu)
- rechargeables une fois qu'ils sont épuisés
- avec ou sans engagement
- des appels illimités le soir et le week-end vers les mobiles Orange et M6 mobile by Orange

| forfait 19,90€  | forfait 28,90€   |
|---|--|
| jusqu'à 45 minutes d'appel <sup>(1)</sup><br>ou jusqu'à 200 SMS <sup>(2)</sup>  | jusqu'à 1h30 d'appel <sup>(1)</sup><br>ou jusqu'à 290 SMS <sup>(2)</sup> |
| + appels illimités le soir et le week-end vers tous les mobiles Orange et M6 mobile by Orange <sup>(3)</sup><br>> le soir de 22h00 à minuit<br>> le week-end du vendredi 22h00 au dimanche minuit |  |
| + la possibilité de recharger pour continuer à communiquer une fois le forfait épuisé   |  |

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix dans le forfait et dans le crédit recharge. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

**services gratuits**

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le report du crédit<sup>(4)</sup>
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde sur les appels nationaux (hors n<sup>o</sup> spéciaux)
- la réception de messages vocaux par mail
- l'option mobile gagnant
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le sms de notification des appels sans message<sup>(5)</sup>
- l'accès à Orange Sans Frontière<sup>(6)</sup>
- le service « appelle-moi »<sup>(7)</sup> (#122\*06 XX XX XX XX #)
- le service « recharge pour moi »<sup>(8)</sup> (#126\*06 XX XX XX XX #)

Offre disponible avec ou sans engagement de 12 mois minimum selon que l'offre est souscrite avec achat concomitant d'un terminal ou non. (1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 45 minutes ou 1h30 de communication en France métropolitaine (hors n<sup>o</sup> spéciaux). (2) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 200 ou 290 SMS métropolitains (hors SMS surtaxés). (3) Appels voix en France métropolitaine, le soir de 22h00 à 23h59 et le week-end du vendredi 22h00 au dimanche 23h59 vers les n<sup>o</sup>s de mobile Orange et M6 mobile by Orange (hors n<sup>o</sup> spéciaux, n<sup>o</sup> courts, n<sup>o</sup> d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plates-formes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. (4) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi. (5) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n<sup>o</sup> de l'appelant. (6) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. (7) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (8) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (9) Gratuit jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (10) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n<sup>o</sup> rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (11) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n<sup>o</sup> spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

**communications gratuites**

- 888 la messagerie vocale en France métropolitaine
- 898 la messagerie visio en France métropolitaine<sup>(9)</sup>
- #123# suivi consommé écrit et recharge
- #101# accès au menu des jeux SMS
- #111# accès au menu des services SMS
- 220 découvrir et souscrire aux bons plans
- 239 l'inscription au chat Orange
- 551 suivi consommé par SMS
- 444 chaque mardi, une offre exclusive à découvrir
- 556 recharge
- 740 ma gestion perso
- 782 informations mobile gagnant
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant

**services complémentaires de la messagerie vocale (888)**

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(10)</sup>
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine

**appels voix en France métropolitaine**

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

**décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde**

|   | forfait 19,90€                | forfait 28,90€                |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Vers un réseau fixe en France métropolitaine (hors n <sup>o</sup> spéciaux et n <sup>o</sup> d'accès WAP et WEB), vers les mobiles métropolitains, vers les n <sup>o</sup> s Vert (hors 0800 830 800), les n <sup>o</sup> s commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et le 3010,<br>555 le suivi consommé vocal,<br>700 le service clients (en France ou depuis l'international),<br>790 changer de mobile,<br>840 la vocalisation des e-mails,<br>732 pour savoir si un n <sup>o</sup> de mobile est un n <sup>o</sup> Orange,<br>733 souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange<br>767 dicto SMS <sup>(11)</sup> (envoi de SMS dictés par téléphone) | 0,0073€/sec<br>soit 0,44€/min | 0,0053€/sec<br>soit 0,32€/min |

**décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible**

| numéros spéciaux | tarif appliqué par le fournisseur |
|------------------|-----------------------------------|
| + 0,44€/min      | + 0,32€/min                       |

## appels visio en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargeé

### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Livecom (PC équipés du logiciel visiophonie Wanadoo) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(1)</sup>

### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(2)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

## appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'international

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible dans le forfait et le crédit rechargeé

Retrouvez le détail des zones page 58.

- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| > vers la zone 1 ..... | 0,008€/sec soit 0,48€/min |
| > vers la zone 2 ..... | 0,01€/sec soit 0,56€/min  |
| > vers la zone 3 ..... | 0,024€/sec soit 1,41€/min |

## appels voix/visio depuis l'international avec Orange Sans Frontière<sup>(3)</sup>

Retrouvez le détail des zones page 58.

■ appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en csp depuis l'international (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

### > émission d'appels

| prix/min  | depuis la zone 1  | depuis la zone 2 | depuis la zone 3 | depuis les destinations spécifiques |
|---|---|------------------|------------------|-------------------------------------|
| émission d'un appel dans le pays                        | 1€  | 1€               | 1€               | 1€                                  |
| émission d'un appel vers la France métropolitaine       | 1€  | 1,50€            | 2,40€            | 2,40€                               |
| consultation de la messagerie vocale                    | 1€  | 1,50€            | 2,40€            | 2,40€                               |
| service clients : 700 ou #123#<br>ou + 33 6 07 62 64 64 | tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine |                  |                  |                                     |

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou auprès de votre service clients.

### > réception d'appels

| prix/min             | en zone 1 | en zone 2 | en zone 3 | destinations spécifiques |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|--------------------------|
| réception d'un appel | 0,65€     | 0,75€     | 1,50€     | 1,50€                    |

## SMS/MMS et communications WAP et WEB

L'envoi de sms/mms et les communications wap et web sont compris dans votre forfait M6 mobile by Orange. Retrouvez les tarifs de ces communications pages 46 à 50.

## options

Retrouvez toutes les options pages 52 à 55.

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (2) Appel au prix d'un appel vers un mobile. (3) L'accès à Orange Sans Frontière est automatique et gratuit. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays étranger

ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles.

# Les forfaits à volonté



**Vous avez choisi un forfait à volonté ?**  
Découvrez l'illimité KDO pour communiquer sans compter.

## Avec les forfaits Orange Classique

Vous bénéficiez d'appels illimités 24h/24, 7j/7, vers 3 n°s Orange.

## Avec les forfaits Orange Intense

Vous bénéficiez d'appels voix/visio illimités 24h/24, 7j/7, vers 3 n°s Orange.

## Avec les forfaits Orange Pro

Vous bénéficiez d'appels illimités en journée de 7h00 à 17h00 et le week-end vers tous les mobiles Orange.

Egalement disponible sur simple appel au service clients : les appels illimités 24h/24, 7j/7, vers 3 n°s Orange.

Pour activer votre illimité KDO,  
appelez le 715 depuis votre mobile (appel gratuit).

Appels métropolitains (hors n°s spéciaux, n°s courts, n°s d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plates-formes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Appels en visiophonie illimités pendant un an à compter de la souscription au forfait Orange Intense.

|           |            |
|-----------|------------|
| <b>8h</b> | <b>80€</b> |
| <b>6h</b> | <b>64€</b> |
| <b>4h</b> | <b>48€</b> |
| <b>3h</b> | <b>40€</b> |
| <b>2h</b> | <b>32€</b> |
| <b>1h</b> | <b>23€</b> |

- le choix parmi 3 forfaits : 1h, 2h ou 4h
- appels illimités 24h/24, 7j/7 vers 3 n°s Orange<sup>(1)</sup>
- le choix parmi 2 avantages gratuits pour maîtriser votre budget
  - > minutes reportables : les minutes non consommées sont reportées automatiquement le mois suivant<sup>(2)</sup>
  - > ajustement automatique : chaque mois votre facture s'ajuste automatiquement au plus près de votre consommation
  - forfait 1h ajustable à 2h pour 32€
  - forfait 2h ajustable à 3h pour 40€ ou 4h pour 48€
  - forfait 4h ajustable à 6h pour 64€ ou 8h pour 80€
- SMS alerte conso<sup>(3)</sup>, pour être informé en cas de dépassement du forfait

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est facturée au prix de la voix et décomptée dans le forfait. A partir du 01/07/06, 1 min de visio = 2 min de voix. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Forfaits de communications voix/visio en France métropolitaine (hors n° spéciaux) : vos communications en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois minimum. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois. Visiophonie disponible entre mobiles et sur réseaux compatibles.

### ■ les forfaits partagés

Partagez un forfait à plusieurs (de 2 à 5 personnes).

- > le forfait partagé 2h : 2h de communications voix/visio à partager
  - + appels illimités 24h/24, 7j/7 vers un n° Orange pour chaque personne partageant le forfait<sup>(1)</sup> ..... 42€/mois\* pour 2 personnes
- > le forfait partagé 4h : 4h de communications voix/visio à partager
  - + appels illimités 24h/24, 7j/7 vers un n° Orange pour chaque personne partageant le forfait<sup>(1)</sup> ..... 58€/mois\* pour 2 personnes
- > + 10€ par personne supplémentaire rattachée
- > prix de la communication au-delà du forfait en France métropolitaine
  - vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux) ..... 0,35€/min

\* Tarif avec un engagement de 24 mois minimum. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

(1) Appels métropolitains (hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plates-formes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. (2) Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (3) SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait (ou du dernier palier d'ajustement avec un forfait Orange Classique ajustable) pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (4) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation,



### ■ le forfait motamo

Conçu pour les personnes déficientes de l'ouïe et de la parole.

- > forfait 200 SMS ou 66 MMS photo
  - + l'option SMS Infos (une rubrique de votre choix) ..... 17€/mois
- > #123# suivi conso par écrit
  - + 50 SMS/mois en plus, à utiliser soir et week-end\* ..... gratuit et illimité

Offre valable pour toute souscription d'un abonnement de 24 mois minimum et disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois. SMS/MMS photo métropolitains (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). 1 SMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits Orange Classique applicables pour les communications au-delà et hors du forfait. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur les forfaits Orange Classique. Les forfaits motamo ne se cumulent pas. \* SMS métropolitains vers mobiles Orange (hors supplément des services SMS) à utiliser par mois, le soir du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 le lendemain et du vendredi 21h00 au lundi 8h00.

### services gratuits

- #123# suivi conso écrit
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- l'accès à Orange Sans Frontière<sup>(4)</sup>
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(5)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- recharger pour un proche<sup>(6)</sup>

### communications gratuites

- 888 la messagerie vocale en France métropolitaine
- 898 la messagerie visio en France métropolitaine<sup>(7)</sup>
- #101# accès au menu des jeux SMS
- #111# accès au menu des services SMS
- 239 l'inscription au chat Orange
- 444 chaque mardi, une offre exclusive à découvrir
- 782 informations mobile gagnant
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant
- 224 accès au service « recharge pour un proche »<sup>(6)</sup>
- 880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- appel de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné
- les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115.

(1) activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (5) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (6) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. (7) Gratuit jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel voix. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe.

## communications incluses dans le forfait

### ■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

#### > appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels<sup>(1)</sup>
- n° Vert commençant par 0 800 et 0 805, n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et 3010

#### > numéros courts Orange

- |     |  |
|-----|--|
| 700 | le service clients en France et depuis l'international                     |
| 555 | le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine                       |
| 733 | souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange                   |
| 790 | changer de mobile  |
| 732 | pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange                            |
| 840 | la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) |
- 

#### > services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(2)</sup>
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine

### ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

#### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Livecom (PC équipés du logiciel visiophonie Wanadoo) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(3)</sup>

#### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(4)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

## communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

- |     |  |                    |
|-----|--|--------------------|
| 767 | dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone) <sup>(5)</sup> | .....+ 0,25€/appel |
|-----|--|--------------------|

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange

## communications au-delà du forfait

### ■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n° Vert (hors 0 800 830 800), 555, 700 (en France et depuis l'international), 840, 790, 234, 732, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine ..... | 0,00584€/sec soit 0,35€/min |
|--|-----------------------------|

### ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

- |                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| jusqu'au 30/06/06 .....    | 0,00584€/sec soit 0,35€/min |
| à partir du 01/07/06 ..... | 0,01167€/sec soit 0,70€/min |

## communications hors forfait

décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

### ■ appels voix vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

Retrouvez le détail des zones page 58.

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| - vers la zone 1 .....                                 | 0,008€/sec soit 0,48€/min |
| - vers la zone 2 .....                                 | 0,009€/sec soit 0,55€/min |
| - vers la zone 3 et les destinations spécifiques ..... | 0,023€/sec soit 1,40€/min |

### ■ appels visio vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| - vers la zone 1 .....                                 | 0,008€/sec soit 0,48€/min |
| - vers la zone 2 .....                                 | 0,009€/sec soit 0,55€/min |
| - vers la zone 3 et les destinations spécifiques ..... | 0,023€/sec soit 1,40€/min |

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

### ■ communications vers les n° spéciaux<sup>(6)</sup> et satellitaires

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

### ■ SMS/MMS et communications WAP et WEB

Retrouvez les tarifs du SMS/MMS et des communications WAP et WEB pages 46 à 51.

vers le n° de renvoi. (4) Prix d'un appel vers un mobile. (5) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (6) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.

## ■ appels voix/visio depuis l'international avec Orange Sans Frontière<sup>(1)</sup>

(hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 58.

### > émission d'appels

| prix/min   | depuis la zone 1  | depuis la zone 2 | depuis la zone 3 | depuis les destinations spécifiques |
|--|---|------------------|------------------|-------------------------------------|
| émission d'appels vers la France   | 1€  | 1,18€            | 2,40€            | 4,50€                               |
| émission d'appels vers la zone 1   | 1€  | 1,18€            | 2,40€            | 4,50€                               |
| émission d'appels vers la zone 2   | 1,18€   | 1,18€            | 2,40€            | 4,50€                               |
| émission d'appels vers la zone 3   | 2,40€   | 2,40€            | 2,40€            | 4,50€                               |
| émission d'appels vers les destinations spécifiques  | 4,50€   | 4,50€            | 4,50€            | 4,50€                               |
| appel au service clients :<br>700 ou + 33 6 07 62 64 64  | tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine |                  |                  |                                     |
| renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine <sup>(2)</sup> (y compris vers la messagerie vocale 888) | 1,34€   | 1,73€            | 3,50€            | 6,50€                               |
| consultation de la messagerie vocale   | 1€  | 1,18€            | 2,40€            | 4,50€                               |
| rappel du déposant <sup>(3)</sup>  | 1€  | 1,18€            | 2,40€            | 4,50€                               |
|  | + coût d'un appel en France métropolitaine                          |                  |                  |                                     |

### > réception d'appels

| prix/min   | en zone 1                                  | en zone 2 | en zone 3 | destinations spécifiques |
|--|--|-----------|-----------|--------------------------|
| réception d'appels   | 0,34€                                      | 0,55€     | 1,10€     | 2€                       |
| réception d'appels de notification de la messagerie vocale | 0,34€                                      | 0,55€     | 1,10€     | 2€                       |
| réception d'appels de réveil et de mémo                    | 0,34€                                      | 0,55€     | 1,10€     | 2€                       |
|  | + coût d'un appel en France métropolitaine |           |           |                          |

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

## options

Retrouvez toutes les options pages 52 à 55.

(1) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandé en fonction de votre situation, l'activation ne peut-être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. Visiophone disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (3) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.



|     |     |
|-----|-----|
| 10h | 99€ |
| 8h  | 83€ |
| 6h  | 67€ |
| 4h  | 51€ |
| 3h  | 43€ |
| 2h  | 35€ |
| 1h  | 26€ |

- 7 forfaits voix et visio de 1h à 10h
- **multimédia inclus :**
  - chaque mois, jusqu'à 40 sms ou 13 MMS photo ou 10 Mo<sup>(1)</sup> (soit jusqu'à 12 clips vidéo de 2 min<sup>(2)</sup> sur Orange World ) + télé illimitée le week-end pendant un an<sup>(3)</sup>
- **appels voix/visio illimités 24h/24, 7j/7 vers 3 n°s Orange<sup>(4)</sup>**
- **report des minutes<sup>(5)</sup>**
- **SMS alerte conso<sup>(6)</sup>**, pour être informé en cas de dépassement du forfait
- **prix de la minute au-delà du forfait : 0,35€/min<sup>(7)</sup>**
- **tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(7)</sup>**

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/07/06, 1 min de visio = 2 min voix. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Forfaits de communication voix/visio en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les numéros fixes (hors numéros spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois. Tous les forfaits Orange Intense sont disponibles avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.



#### ■ le forfait motamo Intense

Conçu pour les personnes déficientes de l'ouïe et de la parole

- 200 sms ou 66 MMS  
+ 45 min de visiophonie  
+ Orange World 10€ avec télé illimitée le week-end<sup>(8)</sup>  
+ #123# suivi conso par écrit gratuit et illimité  
+ 50 sms/mois en plus, à utiliser soir et week-end\* ..... 34€/mois

Offre valable pour toute souscription à un abonnement de 24 mois minimum, disponible également avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois et disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité), sms/MMS photo métropolitains (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). 1 MMS photo = 3 sms. Les communications nationales hors forfait sont facturées à 0,30€/min (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits Orange Intense applicables pour les communications au-delà et hors du forfait. Les forfaits motamo ne se cumulent pas. \* sms métropolitains vers les mobiles Orange (hors supplément des services sms) à utiliser par mois, le soir, du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 le lendemain et le week-end, du vendredi 21h00 au lundi 8h00.

#### services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- « rechargeur pour un proche<sup>(8)</sup> »
- l'accès à la messagerie vocale et visio<sup>(9)</sup>
- le sms de notification des appels sans message<sup>(10)</sup>
- l'accès à Orange Sans Frontière<sup>(11)</sup>
- la facturation détaillée<sup>(12)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- le renvoi d'appel voix/visio

(1) Accès à Orange World depuis la France métropolitaine, sms/mms métropolitains, hors supplément des services sms/mms. (2) Durée et quantité maximales de programmes consultés sur le réseau EDGE d'Orange France. Durée et quantité variables selon le réseau utilisé et le format de contenu consultés. (3) Accès illimité à la télé en direct et à la vidéo en France métropolitaine depuis le portail Orange World Vidéo (hors coût de connexion vers le portail et hors contenus payants) sur les réseaux 3G/EDGE d'Orange France, avec un mobile compatible pendant un an à compter de la souscription, et du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (4) Appels voix/visio en France métropolitaine vers 3 n°s de mobiles Orange (hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plates-formes

#### communications gratuites

- |  |   |
|--|---|
| 888  | messagerie vocale en France métropolitaine                  |
| 898  | la messagerie visio <sup>(9)</sup> en France métropolitaine |
| #123#  | le suivi conso écrit  |
| 239  | l'inscription au chat Orange                                |
| 880/881  | désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale  |
| #111#  | accès au menu des services sms                              |
| #101#  | accès au menu des jeux sms                                  |
| #125#  | obtention de votre code d'accès Wi-Fi                       |
| 784  | obtention d'une offre mobile gagnant                        |
| 782  | informations mobile gagnant                                 |
| les services d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115                                    |   |
| appels de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné |   |

#### communications incluses dans le forfait

- **appels voix**  
**décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde**
  - > **appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux) et les mobiles Orange**
  - > **appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, renvoi d'appels depuis la France vers un numéro en France métropolitaine**
  - > **numéros commençant par :**
    - 0 800, 0 805 (hors 0 800 830 800)
    - 3010
    - 0 870, 0 871, 0 873, 0 874
    - 0 8715, 0 8716, 0 8732, 0 8736
  - > **numéros courts Orange**
    - 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
    - 700 le service clients en France et depuis l'international
    - 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange
    - 733 souscription aux options sms/mms Infos et Ligue 1 Orange
    - 790 changer de mobile
    - 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve d'inscription au mail Orange)

téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Appels en visiophonie entre terminaux et sur réseaux compatibles illimités pendant un an à compter de la souscription au forfait Orange Intense. (5) Report des minutes non consommées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompte à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (6) sms envoyés dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (7) Communications en France métropolitaine vers les fixes et les mobiles (hors n° spéciaux). (8) Service réservé aux abonnés Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. (9) Gratuit jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. (10) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevezrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (11) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandé en fonction de votre situation, Orange Sans Frontière ne peut être activé qu'après validation de votre dossier par Orange France. (12) Gratuite sur demande au service clients.

#### > services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(1)</sup>
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- l'accès par n° long (consultation : 06 08 08 08 08, dépôt : 06 80 80 80 80)

#### ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

#### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels visio illimités vers vos 3 n<sup>es</sup> mobiles Orange pendant un an
- appels vers Livecom (PC équipés du logiciel de visiophonie Wanadoo) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(2)</sup>

#### > services complémentaires de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(3)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

#### ■ SMS/MMS et communications WAP et WEB

Les SMS/MMS et les communications WAP et WEB sont inclus dans votre forfait dans la limite de 40 SMS ou 13 MMS ou 10 Mo. Retrouvez les tarifs des SMS/MMS et communications WAP et WEB pages 46 à 51.

### communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (sauf communications WAP et WEB)

#### ■ communications voix

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)<sup>(4)</sup> ..... + 0,25€/appel

#### ■ services SMS/MMS

Retrouvez les tarifs des suppléments des services SMS/MMS page 48.

(1) L'appel est à la charge du clients aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturé au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (3) Prix

### communications au-delà du forfait

#### ■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange ..... 0,00584€/sec soit 0,35€/min
- appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les numéros Vert (hors 0 800 830 800), 555, 700 (en France et depuis l'international), 840, 790, 234, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appel depuis la France vers un numéro en France métropolitaine ..... 0,00584€/sec soit 0,35€/min

#### ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

- jusqu'au 30/06/06 ..... 0,00584€/sec soit 0,35€/min
- à partir du 01/07/06 ..... 0,01167€/sec soit 0,70€/min

### communications hors forfait

#### ■ appels voix

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

#### > communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 ..... 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 ..... 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques ..... 0,023€/sec soit 1,40€/min

#### > services vocaux Orange (voir page 55)

#### > communications vers les numéros spéciaux<sup>(5)</sup>

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

#### ■ appels visio

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

#### > communications vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 ..... 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 ..... 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques ..... 0,023€/sec soit 1,40€/min

d'un appel vers un mobile. (4) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (5) Sauf les services d'annuaire et certains numéros commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.

## appels voix/visio depuis l'international avec Orange Sans Frontière<sup>(1)</sup> (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 58.

### ■ émission d'appels

| prix/min   | depuis la zone 1  | depuis la zone 2 | depuis la zone 3 | depuis les destinations spécifiques |
|--|---|------------------|------------------|-------------------------------------|
| émission d'appels vers la France   | 1€  | 1,18€            | 2,40€            | 4,50€                               |
| émission d'appels vers la zone 1   | 1€  | 1,18€            | 2,40€            | 4,50€                               |
| émission d'appels vers la zone 2   | 1,18€   | 1,18€            | 2,40€            | 4,50€                               |
| émission d'appels vers la zone 3   | 2,40€   | 2,40€            | 2,40€            | 4,50€                               |
| émission d'appels vers les destinations spécifiques  | 4,50€   | 4,50€            | 4,50€            | 4,50€                               |
| appel au service clients : 700 ou + 33 6 07 62 64 64   | tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine |                  |                  |                                     |
| renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine <sup>(2)</sup> (y compris vers la messagerie vocale 888) | 1,34€   | 1,73€            | 3,50€            | 6,50€                               |
| consultation de la messagerie vocale   | 1€  | 1,18€            | 2,40€            | 4,50€                               |
| rappel du déposant   | 1€<br>+ coût d'un appel en France métropolitaine                    | 1,18€            | 2,40€            | 4,50€                               |

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

### ■ réception d'appels

| prix/min   | en zone 1   | en zone 2 | en zone 3 | destinations spécifiques |
|--|---|-----------|-----------|--------------------------|
| réception d'appels   | 0,34€   | 0,55€     | 1,10€     | 2€                       |
| réception d'appels de notification de la messagerie vocale | 0,34€   | 0,55€     | 1,10€     | 2€                       |
| réception d'appels de réveil et de mémo                    | 0,34€<br>+ coût d'un appel en France métropolitaine | 0,55€     | 1,10€     | 2€                       |

### options

Retrouvez les options pages 52 à 55.

(1) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (3) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.



|  |            |             |           |
|--|------------|-------------|-----------|
|  | <b>20h</b> | <b>182€</b> | 0,15€/min |
|  | <b>15h</b> | <b>142€</b> | 0,16€/min |
|  | <b>10h</b> | <b>102€</b> | 0,17€/min |
|  | <b>8h</b>  | <b>86€</b>  | 0,18€/min |
|  | <b>6h</b>  | <b>70€</b>  | 0,19€/min |
|  | <b>4h</b>  | <b>54€</b>  | 0,22€/min |
|  | <b>3h</b>  | <b>46€</b>  | 0,26€/min |

Équivalence en appels nationaux<sup>(1)</sup> Forfait mensuel<sup>(2)</sup> Prix de la minute dans le forfait

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix. A partir du 01/07/06, 1 min de visio = 2 min voix. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Toutes les communications sont comprises dans votre forfait aux tarifs indiqués (pages 39 à 42).

#### ■ le forfait BlackBerry ..... 40€/mois

- accès au service mail en temps réel BlackBerry
- 60 Mo inclus (soit jusqu'à 30 000 mails échangés par mois)

#### > prix du Mo supplémentaire ..... 0,33€/Mo

#### > prix de la communication en France métropolitaine vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux) ..... 0,30€/min

Tarifs avec engagement de 24 mois. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois minimum pour 4,5€ supplémentaires par mois. Forfait de communications WAP et WEB en France métropolitaine. Les communications voix en France métropolitaine sont facturées hors forfait à 0,30€/min (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont facturés et intégrés aux tarifs des forfaits Orange Pro applicables pour les communications au-delà du forfait. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur les forfaits Orange Pro (sauf option BlackBerry, options Orange World et report du crédit).

(1) Appels voix vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (2) Crédit disponible 24h/24, 7/7, pour tous les types de communications. Ce crédit est équivalent au prix mensuel avec Privilège 24 mois, intégrant une remise de 4,5€/mois sur votre forfait, pour toute souscription d'un forfait Orange Pro d'une durée de 24 mois minimum. Tous les forfaits Orange Pro sont également disponibles sur 12 mois pour 4,5€ supplémentaires/mois. Quelle que soit la durée d'engagement choisie (12 ou 24 mois), votre crédit de communication est toujours équivalent au tarif 24 mois. (3) Appels voix métropolitains (hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plates-formes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. (4) Report du crédit non utilisé du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (5) sms envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (6) Pour tous les appels vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine,

#### ■ 7 forfaits tout compris de 3h à 20h :

appels voix/visio nationaux, appels voix/visio depuis et vers l'international, SMS, MMS, e-mails, Orange World ...

#### ■ appels illimités journée (7h00-17h00) et week-end (du samedi matin 0h00 au dimanche soir 0h00) vers tous les n°s Orange<sup>(3)</sup>

#### ■ des garanties et services exclusifs :

- > SAV en 24h,
- > garantie en cas de vol,
- > service clients dédié,
- > suspension de forfait,
- > Orange Premier pour les forfaits Orange Pro 10h et plus...

#### ■ report du crédit<sup>(4)</sup>

#### ■ SMS alerte conso<sup>(5)</sup>, pour être informé en cas de dépassement du forfait

#### ■ prix de la minute au-delà du forfait : 0,27€/min<sup>(1)</sup>

#### ■ tarification à la seconde dès la première seconde<sup>(6)</sup>

#### services gratuits

- le SAV 24h/24 mois<sup>(7)</sup>
- la garantie en cas de vol<sup>(8)</sup>
- la conférence mobile<sup>(9)</sup>
- l'accès à Orange Sans Frontière<sup>(10)</sup>
- l'accès à la messagerie vocale Pro
- la facture détaillée
- l'accès à la messagerie visio<sup>(11)</sup>
- la présentation du numéro
- le sms de notification des appels sans dépôt de message<sup>(12)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- recharger pour un proche<sup>(13)</sup>
- le double appel/le signal d'appel

#### communications gratuites en France métropolitaine

- |         |  |
|---------|--|
| 888     | messagerie vocale Pro  |
| 898     | la messagerie visio <sup>(11)</sup> en France métropolitaine |
| #123#   | suivi conso par écrit  |
| #101#   | accès au menu des jeux SMS                                   |
| #111#   | accès au menu des services SMS                               |
| 782     | informations mobile gagnant                                  |
| 444     | chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir                |
| 784     | obtention d'une offre mobile gagnant                         |
| 239     | l'inscription au chat Orange                                 |
| 880/881 | désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale   |
- Les appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB. (7) Service réservé aux coffrets Orange et sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange en 24h pour tout appel avant 16h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (8) Remboursement des communications frauduleuses à hauteur de 500€, remplacement de votre carte sim et remboursement de vos accessoires jusqu'à 80€. (9) Service réservé aux abonnés Orange Pro, accessible depuis un mobile compatible et sur réseaux compatibles, permettant la mise en relation simultanée de 2 à 5 autres participants. Tous les appels émis dans le cadre d'une même conférence mobile sont facturés. Chaque appel dans le cadre du service est facturé aux conditions tarifaires en vigueur d'un appel voix normal en France métropolitaine ou à l'international, selon l'origine et la destination de l'appel. (10) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait Orange Pro choisi. Résiliation possible sur simple appel au service clients. (11) Gratuit jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (12) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant à chercher à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (13) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargeement limité à 80€/mois.

## communications depuis la France métropolitaine

### ■ appels voix et visio depuis la France métropolitaine

| communications visio   | dans le forfait Orange Pro                      | au-delà du forfait Orange Pro                      |
|--|---|--|
| <b>communications visio, décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible</li> <li>- vers Livecom (PC équipés du logiciel de visiophonie Wanadoo) en France métropolitaine et Monaco</li> <li>- vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine</li> <li>- renvoi d'appels<sup>(1)</sup></li> </ul> | cf. prix de la minute dans le forfait (page 38) | cf. prix de la minute au-delà du forfait (page 38) |
| <b>services complémentaires de la messagerie Orange visio, décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'accès par n° long<sup>(2)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)</li> </ul>   |   |  |

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait.

A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix

| communications voix   | dans le forfait Orange Pro                      | au-delà du forfait Orange Pro                      |
|---|---|--|
| <b>appels vers les n<sup>o</sup> fixes et mobiles (hors n<sup>o</sup> spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vers le numéro fixe en France métropolitaine et Monaco</li> <li>- vers les mobiles des opérateurs métropolitains</li> <li>- renvoi d'appels<sup>(1)</sup></li> </ul>   |   |  |
| <b>appels vers les numéros Vert commençant par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b>   |   |  |
| <b>appels vers les n<sup>o</sup> courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 555 le suivi conseil vocal</li> <li>- 700 le service clients Orange Pro en France et depuis l'international</li> <li>- 840 la vocalisation des e-mail (sous réserve de l'inscription au mail Orange)</li> <li>- 733 la souscription aux options sms/mms Infos et Ligue 1 Orange</li> <li>- 790 changer de mobile</li> <li>- 732 pour savoir si un n<sup>o</sup> de mobile est un n<sup>o</sup> Orange</li> </ul>  | cf. prix de la minute dans le forfait (page 38) | cf. prix de la minute au-delà du forfait (page 38) |
| <b>services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le rappel du déposant en France métropolitaine<sup>(3)</sup></li> <li>- appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine</li> <li>- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine</li> <li>- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)</li> </ul> |   |  |

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. (2) Prix d'un appel vers un mobile. (3) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au

|   | communications dans le forfait Orange Pro | communications au-delà du forfait Orange Pro    |                                      |   |
|---|---|---|--------------------------------------|---|
| appels vers les n <sup>o</sup> spéciaux <sup>(4)</sup> et satellitaires <b>décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible</b>                           | prix de la minute dans le forfait         | + tarif appliquée par le fournisseur de service | prix de la minute au-delà du forfait | + tarif appliquée par le fournisseur de service |
| appels vers les n <sup>o</sup> courts Orange avec supplément <b>décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b><br>- 767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone) | prix de la minute dans le forfait         | + 0,25€/appel                                   | prix de la minute au-delà du forfait | + 0,25€/appel                                   |

### ■ appels vers l'international dans et au-delà du forfait décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 58.

#### > communications voix vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 ..... 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 ..... 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques ..... 0,023€/sec soit 1,40€/min

#### > communications visio vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 ..... 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 ..... 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques ..... 0,023€/sec soit 1,40€/min

Jusqu'au 30/06/06, la visio est au prix de la voix. A partir du 01/07/06, 1 min de visio = 2 min voix.

### ■ SMS/MMS et communications WAP et WEB depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait

L'envoi de sms et de mms et les communications wap et web sont compris dans votre forfait. Retrouvez les tarifs de ces communications au-delà de votre forfait pages 46 à 51.

coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (4) Sauf les services d'annuaire et certains n<sup>o</sup> commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs métropolitains.

## appels voix/visio depuis l'international avec Orange Sans Frontière<sup>(1)</sup> (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 58.

Tarifs sans option Orange Sans Frontière ou en dépassement de votre option Orange Sans Frontière.

### ■ émission d'appels

| prix/min   | depuis la zone 1  | depuis la zone 2 | depuis la zone 3 | depuis les destinations spécifiques |
|--|---|------------------|------------------|-------------------------------------|
| émission d'appels vers la France   | 1€  | 1,18€            | 2,40€            | 4,50€                               |
| émission d'appels vers la zone 1   | 1€  | 1,18€            | 2,40€            | 4,50€                               |
| émission d'appels vers la zone 2   | 1,18€   | 1,18€            | 2,40€            | 4,50€                               |
| émission d'appels vers la zone 3   | 2,40€   | 2,40€            | 2,40€            | 4,50€                               |
| émission d'appels vers les destinations spécifiques  | 4,50€   | 4,50€            | 4,50€            | 4,50€                               |
| appel au service clients : 700 ou + 33 6 07 62 64 64   | tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine |                  |                  |                                     |
| renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine <sup>(2)</sup> (y compris vers la messagerie vocale 888) | 1,34€   | 1,73€            | 3,50€            | 6,50€                               |
| consultation de la messagerie vocale   | 1€  | 1,18€            | 2,40€            | 4,50€                               |
| rappel du déposant <sup>(3)</sup>  | 1€  | 1,18€            | 2,40€            | 4,50€                               |
|  | + coût d'un appel en France métropolitaine                          |                  |                  |                                     |

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

### ■ réception d'appels

| prix/min  | en zone 1                                  | en zone 2 | en zone 3 | destinations spécifiques |
|---|--|-----------|-----------|--------------------------|
| réception d'appels  | 0,34€                                      | 0,55€     | 1,10€     | 2€                       |
| réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax | 0,34€                                      | 0,55€     | 1,10€     | 2€                       |
| réception d'appels de réveil et de mémo                           | 0,34€                                      | 0,55€     | 1,10€     | 2€                       |
|   | + coût d'un appel en France métropolitaine |           |           |                          |

### options

Retrouvez toutes les options pages 52 à 55.

(1) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait Orange Pro choisi. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (3) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.



**3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable, à partir de 24€/mois :**  
connexions en 3G, en EDGE, en GPRS, en Wi-Fi ou csd

**3h  
24€**  
0,15€/min

**10h  
50€**  
0,15€/min

**illimité  
70€**

Prix au-delà du forfait

Forfaits de connexion « data only » en France métropolitaine : transmission de données en 3G, en GPRS, en EDGE, en Wi-Fi et en mode circuit (csd). Tarification à la durée quelle que soit la connexion. Les forfaits PC haut débit mobile ne permettent pas un usage voix. Prix mensuel avec un engagement de 24 mois. Tous les forfaits PC haut débit mobile sont disponibles sur 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois. Il ne peut être effectué aucun changement d'offre vers un forfait Orange.

## communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

- connexions 3G
- connexions GPRS/EDGE
- connexions Wi-Fi
- connexions csd

## services gratuits

- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (pour toutes les communications depuis la France métropolitaine, hors n<sup>o</sup>s spéciaux)
- le report des minutes<sup>(1)</sup>
- le suivi conso (sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr))
- le changement de forfait PC haut débit mobile gratuit et illimité
- la facture détaillée (sur demande)
- le rapprochement des factures  
(si vous avez un autre abonnement chez Orange : Orange Classique, Orange Intense, Orange Pro)
- le SAV échange express<sup>(2)</sup>

## communications au-delà du forfait

- envoi et réception de SMS

Retrouvez le détail des tarifs des SMS page 46.

- communications depuis l'international avec Orange Sans Frontière<sup>(3)</sup>  
décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en csd, ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi

Retrouvez le détail des zones page 58.

> **tarification 3G/EDGE/GPRS quelle que soit la zone .....** 0,15€/10 Ko soit 15,36€/Mo

> **tarification csd**

- depuis la zone 1 ..... 1€/min
- depuis la zone 2 ..... 1,18€/min
- depuis la zone 3 ..... 2,40€/min
- depuis les destinations spécifiques ..... 4,50€/min

> **tarification Wi-Fi à la durée .....** 0,25€/min

## options

Retrouvez toutes les options pages 52 à 55.

Quel que soit votre opérateur de téléphonie mobile,  
équipez votre PC portable avec les forfaits PC haut débit mobile.

(1) Chaque mois, le crédit non utilisé est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait PC haut débit mobile choisi. (2) Service réservé aux coffrets mobile PC Card 3G Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre une PC Card neuve ou remise à neuf.

(3) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France.

## les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile.

|                                       | forfaits Orange Zap | M6 mobile by Orange | Orange Classique, Orange Initial | Orange Intense | Orange Pro | forfaits PC haut débit mobile |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------------------|----------------|------------|-------------------------------|
| inclus dans le forfait <sup>(1)</sup> | ■                   | ■                   |                                  | ■              | ■          |                               |
| hors forfait                          |                     |                     | ■                                |                |            | ■                             |

Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit).

Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.

### ■ émission de SMS (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS)

| prix du sms   |                                  | en France métropolitaine | vers l'étranger | depuis l'étranger |
|---|----------------------------------|--------------------------|-----------------|-------------------|
| avec la mobicarte   | en heures pleines                | 0,13€                    | 0,15€           | 0,28€             |
|   | en heures creuses <sup>(2)</sup> | 0,10€                    |                 | 0,25€             |
| avec les forfaits Orange Zap et Orange Zap sans engagement                            | en heures Zap <sup>(3)</sup>     | 0,08€                    | 0,15€           | 0,25€             |
|   | en heures normales               | 0,10€                    |                 | 0,28€             |
| avec les forfaits M6 mobile by Orange   |                                  | 0,10€                    | 0,15€           | 0,25€             |
| avec les forfaits Orange Classique, Intense, Pro ou les forfaits PC haut débit mobile | en heures pleines                | 0,13€                    | 0,15€           | 0,28€             |
|   | en heures creuses <sup>(2)</sup> | 0,10€                    |                 | 0,25€             |

Les SMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. Voir options SMS/MMS page 52.

### ■ réception d'un SMS depuis la France métropolitaine et l'international ..... gratuit

## WEB SMS

Envoyez de SMS depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)<sup>(4)</sup> ..... 0,15€/SMS  
(un SMS offert par jour vers n° Orange)

(1) Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Orange Intense. (2) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (3) De 17h00 à minuit en semaine, 24h/24 le mercredi, et du vendredi 17h00 au dimanche soir minuit. Heures Zap disponibles pendant les vacances scolaires de votre zone sous réserve de leur activation au #123# ou 220 (appels gratuits) le premier jour de chaque période de vacances. (4) SMS à destination des clients Orange France, SFR et Bouygues Telecom uniquement. Un SMS offert par jour vers tous les numéros Orange, SMS décompté de votre compte, sous réserve d'un compte prépayé supérieur à 0€, ou de votre forfait pour les clients d'un forfait Orange Pro ou Intense, ou de vos options SMS/MMS, de votre forfait WEB SMS acheté sur

## les MMS

Avec les MMS<sup>(5)</sup> (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte. Il suffit de disposer d'un mobile compatible MMS ou MMS vidéo.

|                                       | forfaits Orange Zap | M6 mobile by Orange | Orange Classique, Orange Initial | Orange Intense | Orange Pro | forfaits PC haut débit mobile |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------------------|----------------|------------|-------------------------------|
| inclus dans le forfait <sup>(1)</sup> | ■                   | ■                   |                                  | ■              | ■          |                               |
| hors forfait                          |                     |                     | ■                                |                |            | ■                             |

### ■ émission de MMS (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS)

| prix du MMS                           | MMS texte (jusqu'à 5 Ko) | MMS photo (de 5 à 100 Ko) | MMS vidéo (de 100 à 300 Ko) |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| en France métropolitaine              | 0,20€                    | 0,40€                     | 0,80€                       |
| depuis l'international <sup>(6)</sup> | 1€                       | 1,20€                     | 1,60€                       |

Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. Voir options SMS/MMS page 52.

### ■ réception d'un MMS depuis l'international ..... 0,80€/MMS

Le coût de réception des MMS depuis l'international est décompté en priorité des options SMS/MMS.

### ■ MMS carte postale<sup>(7)</sup> ..... coût d'envoi d'un MMS photo + 1,55€/MMS

Pour les forfaits Orange Pro : 0,40€ par destinataire + 1,55€ dans le forfait.

www.orange.fr ou de votre forfait SMS inclus dans l'offre Mes Services Perso. (5) Messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. (6) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a singé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (7) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko). Les MMS cartes postales sont décomptés en priorité des options SMS/MMS.

## services sms/mms

### ■ services MMS

- 20 220 : MMS Infos à l'acte ..... 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS texte
- 20 123 : rencontres : ajout/modification photo ..... coût d'envoi d'un MMS photo
- 25 286 : album photos ..... coût d'envoi d'un MMS photo
- 21 919 : stockage MMS ..... coût d'envoi d'un MMS photo

### ■ services SMS

#### > services sms Orange

| services sms Orange       | coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup> |
|---------------------------|--|
| 20 123 le chat Orange     | + 0,05€                                    |
| 2 19 19 mes sms           | + 0,05€                                    |
| 2 99 92 agenda            | + 0,05€                                    |
| 20 666 jeux               | + 0,05€                                    |
| 20 220 sms Infos à l'acte | + 0,10€                                    |
| 20 555, 20 239 jeux       | + 0,10€                                    |
| 2 08 08, 2 30 30 jeux     | + 0,20€                                    |
| 2 30 30 jeux              | + 0,20€                                    |

#### > services SMS +

| services<br>SMS+ | inscription au service | coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup> reçu |
|------------------|------------------------|---|
| 38XXXX           | sans supplément        |   |
| 48XXXX           |                        | 0,05€   |
| 58XXXX           |                        | 0,20€   |
| 68XXXX           |                        | 0,35€   |
| 78XXXX           |                        | 0,50€   |
| 88XXXX           |                        | 1€  |

| services<br>SMS+ | coût d'envoi d'un sms | coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup> |
|------------------|-----------------------|--|
| 3XXXX            |                       | sans supplément                            |
| 4XXXX            |                       | + 0,05€/sms                                |
| 5XXXX            |                       | + 0,20€/sms                                |
| 6XXXX            |                       | + 0,35€/sms                                |
| 7XXXX            |                       | + 0,50€/sms                                |
| 8XXXX            |                       | + 1,50€/sms                                |

(1) Applicable depuis la France métropolitaine et l'international. (2) Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Orange Intense. (3) De 17h00 à minuit en semaine, 24h/24 le mercredi et du vendredi 17h00 au dimanche soir minuit. Heures Zap

## Orange World

Depuis votre mobile, accédez aux portails Orange World, M6 mobile by Orange ou Zap zone (réservé au moins de 18 ans)

|                                       | forfaits Orange Zap | M6 mobile by Orange | Orange Classique Orange Initial | Orange Intense | Orange Pro |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------|----------------|------------|
| inclus dans le forfait <sup>(2)</sup> | ■                   | ■                   |                                 | ■              | ■          |
| hors forfait                          |                     |                     | ■                               |                |            |

### ■ connexions à Orange World (sans option Orange World)

En France métropolitaine, décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles. A l'étranger, décomptées par paliers de 10Ko indivisibles

| tarifs au volume (par 10 Ko) ou à la durée (min) | en France métropolitaine  | depuis l'étranger (hors Monaco)  |
|--|---|--|
| mobicarte  | 0,15€/10Ko ou min   | 0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'international (voir p. 8)  |
| Orange Zap sans engagement                       | en heures Zap <sup>(3)</sup><br>en heures normales                          | 0,12€/10Ko ou min<br>0,15€/10Ko ou min   |
| forfaits Orange Zap                              | en heures Zap <sup>(3)</sup><br>en heures normales                          | 0,05€/10Ko ou min<br>0,10€/10Ko ou min   |
| M6 mobile by Orange                              | 0,05€/10Ko ou min   | 0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'international (voir p. 23) |
| Orange Classique, Orange Initial                 | 0,05€/10Ko ou min   | 0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'international (voir p. 30) |
| Orange Intense                                   | 0,01€/10Ko ou min (au-delà des 10 Mo inclus dans le forfait Orange Intense) | 0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'international (voir p. 36) |
| Orange Pro                                       | 0,01€/10Ko ou min   | 0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'international (voir p. 42) |

Voir options Orange World page 52.

disponibles pendant les vacances scolaires de votre zone sous réserve de leur activation au #123# ou 220 (appels gratuits) le premier jour de chaque période de vacances.

■ communications en dépassement d'une option Orange World

Voir options Orange World page 52.

|   |                      | Orange World 3€           | Orange World 6€           | Orange World 10€            | Orange World 20€            | Orange World 30€            |
|---|----------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| mobicarte et Orange Zap sans engagement | au volume à la durée | 0,15€/10Ko<br>0,15€/min   | 0,15€/10Ko<br>0,15€/min   | 0,15€/10Ko<br>0,15€/min     | non disponible              | non disponible              |
| forfaits Orange zap                     | au volume à la durée | 0,0059€/10Ko<br>0,01€/min | 0,0059€/10Ko<br>0,01€/min | 0,0039€/10Ko<br>0,0067€/min | 0,0033€/10Ko<br>0,0056€/min | 0,0020€/10Ko<br>0,0033€/min |
| M6 mobile by Orange                     | au volume à la durée | 0,0059€/10Ko<br>0,01€/min | 0,0059€/10Ko<br>0,01€/min | 0,0039€/10Ko<br>0,0067€/min | 0,0033€/10Ko<br>0,0056€/min | 0,0020€/10Ko<br>0,0033€/min |
| Orange Initial                          | au volume à la durée | 0,0059€/10Ko<br>0,01€/min | 0,0059€/10Ko<br>0,01€/min | 0,0039€/10Ko<br>0,0067€/min | 0,0033€/10Ko<br>0,0056€/min | 0,0020€/10Ko<br>0,0033€/min |
| Orange Classique                        | au volume à la durée | non disponible            | 0,01€/min                 | 0,0039€/10Ko<br>0,0067€/min | 0,0033€/10Ko<br>0,0056€/min | 0,0020€/10Ko<br>0,0033€/min |
| Orange Intense, Orange Pro              | au volume à la durée | non disponible            | 0,01€/min                 | 0,0039€/10Ko<br>0,0067€/min | 0,0033€/10Ko<br>0,0056€/min | 0,0020€/10Ko<br>0,0033€/min |

► Les connexions à Orange World sont décomptées :

- au volume (3G/EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'international ;

- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'international ;

- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le gsm, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

Tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde ou au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (selon l'offre choisie) en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en csd depuis l'international sont facturées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (hors communications wap et web dans le forfait Orange Zap et M6 mobile by Orange décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde).

Orange wifi access 

Tarification à la durée à la seconde dès la première seconde depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)). Wi-Fi disponible avec les forfaits Orange Classique, Initial, Intense et Pro.

|                                       | Orange Classique, Orange Initial | Orange Intense | Orange Pro |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------|------------|
| inclus dans le forfait <sup>(1)</sup> |                                  | ■              | ■          |
| hors forfait                          | ■                                |                |            |

■ communications au #125# (obtention d'un code d'accès) ..... gratuites

■ connexions Wi-Fi (sans option Orange World)

| en France métropolitaine | depuis l'étranger |
|--------------------------|-------------------|
| 0,25€/min                | 0,25€/min         |

Wi-Fi décomptés en priorité des options Orange World 10€, 20€ et 30€ dans les limites de 1h pour l'option 10€, 2h30 pour l'option 20€, et 6h pour l'option 30€.

■ connexions Wi-Fi en dépassement d'une option Orange World

Voir options Orange World page 52.

| Orange World 6€ | Orange World 10€ | Orange World 20€ | Orange World 30€ |
|-----------------|------------------|------------------|------------------|
| 0,20€/min       | 0,16667€/min     | 0,13333€/min     | 0,08333€/min     |

(1) Dans la limite du forfait choisis ou du multimédia inclus pour les forfaits Orange Intense.

## les options SMS/MMS

### ■ avec la mobicarte et Orange Zap sans engagement

Reportez-vous à la page 11 de ce document pour découvrir toutes les options SMS/MMS compatibles.

### ■ options disponibles avec les forfaits

|  |           |
|--|-----------|
| - option SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo .....                                    | 3€/mois   |
| - option SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo .....                                  | 7,5€/mois |
| - option SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo .....                                  | 12€/mois  |
| - option SMS/MMS 18€ : jusqu'à 180 SMS/60 MMS photo + 30 SMS vers les mobiles Orange ..... | 18€/mois  |
| - option SMS/MMS 25€ : jusqu'à 250 SMS/83 MMS photo + 50 SMS vers les mobiles Orange ..... | 25€/mois  |

Non disponibles avec mobicarte et Orange Zap sans engagement. Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS photo en France métropolitaine, hors SMS/MMS surtaxés. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. SMS utilisables en MMS sur la base de 1 SMS texte = 2 SMS ; 1 MMS photo = 3 SMS ; 1 MMS vidéo = 6 SMS. Les options SMS/MMS ne se cumulent pas.

## les options Orange World<sup>(1)</sup>

|   |          |
|---|----------|
| - option Orange World 3€ : jusqu'à 5 Mo ou 5h d'accès .....   | 3€/mois  |
| (ou pour 31 jours pour mobicarte et Orange Zap sans engagement <sup>(2)</sup> )   |          |
| non disponible avec les forfaits, Orange Classique, Orange Intense et Orange Pro)   |          |
| - option Orange World 6€ : jusqu'à 10 Mo ou 10h d'accès ou 30 min de Wi-Fi <sup>(3)</sup> .....   | 6€/mois  |
| (ou pour 31 jours pour mobicarte et Orange Zap sans engagement <sup>(2)</sup> )   |          |
| - option Orange World 10€ : télé illimitée le week-end <sup>(4)</sup> + jusqu'à 25 Mo ou 25h d'accès ou 1h de Wi-Fi <sup>(3)</sup> .....    | 10€/mois |
| (ou pour 31 jours pour mobicarte et Orange Zap sans engagement <sup>(2)</sup> )   |          |
| - option Orange World 20€ : télé illimitée le week-end <sup>(4)</sup> + jusqu'à 60 Mo ou 60h d'accès ou 2h30h de Wi-Fi <sup>(3)</sup> ..... | 20€/mois |
| (non disponible avec mobicarte et Orange Zap sans engagement)   |          |
| - option Orange World 30€ : télé illimitée le week-end <sup>(4)</sup> + jusqu'à 150 Mo ou 150h d'accès ou 6h de Wi-Fi <sup>(3)</sup> .....  | 30€/mois |
| (non disponible avec mobicarte et Orange Zap sans engagement)   |          |

(1) Options disponibles depuis un mobile compatible (liste disponible sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)). Communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails. Option découpée au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko invisible en EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible en GPRS. Les options Orange World ne se cumulent pas. Détail et conditions spécifiques de l'offre sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). En cas de perte des réseaux 3G, EDGE ou GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en GPRS à concurrence de 25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et 150h sur l'option 30€. (2) Avec mobicarte et Orange Zap sans engagement : souscription possible au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€, 6€ et 10€ sont prélevés à la souscription sur le compte principal. Options valables 31 jours à compter de la souscription. Option 10€ limitée à 30 000 exemplaires par mois glissant. (3) Wi-Fi non disponible avec mobicarte, Orange Zap et M6 mobile by Orange. (4) Accès illimité à la télévision en direct et à la vidéo en France métropolitaine du vendredi 21h30 au lundi 8h00 depuis un terminal compatible à partir du portail Orange World Vidéo (hors coût de connexion vers l'éditeur portail et hors contenus payants) sur les réseaux 3G/EDGE d'Orange France pendant un an à compter de la souscription ou pour 31 jours à compter de la souscription pour mobicarte et Orange Zap sans engagement.

## Fun tones

|   |                      |
|---|----------------------|
| > personnalisez votre tonalité d'attente avec la mobicarte, Orange Zap et M6 mobile by Orange ..... | 3€/achat de tonalité |
|---|----------------------|

Au bout de 6 mois, le service Fun tones sera désactivé, sauf nouvelle souscription.

### ■ avec les forfaits Orange Classique, Intense et Pro et Orange Initial :

|  |         |
|--|---------|
| - abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel ..... | 1€/mois |
|--|---------|

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| - achat de tonalité ..... | 1,50€/achat |
|---------------------------|-------------|

Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 789 ou 8663 (TONE). Durée de validité du Fun tone : 6 mois sauf en cas d'achat d'un nouveau Fun tone pendant cette période.

## les options SMS/MMS Infos

### ■ SMS Infos .....

(pour mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués : 2€/30 jours/rubrique)

|  |                     |
|--|---------------------|
| - à partir de la 3 <sup>e</sup> rubrique : ..... | 1,50€/mois/rubrique |
|--|---------------------|

(pour mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués : 1,50€/30 jours/rubrique)

|   |                |
|---|----------------|
| - paiement au SMS (réservé à mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués) ..... | 0,10€/SMS reçu |
|---|----------------|

### ■ SMS Ligue 1 Orange

1,5€/journée de championnat

|  |                |
|--|----------------|
| - paiement au SMS reçu (réservé à mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués) ..... | 0,20€/SMS reçu |
|--|----------------|

### ■ MMS Infos

|                |         |
|----------------|---------|
| - cinéma ..... | 3€/mois |
|----------------|---------|

(pour mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués : 3€/30 jours)

|   |                  |
|---|------------------|
| - actualité, horoscope, humour, météo, People, TV, Ligue 1 Orange  | 5€/mois/rubrique |
|---|------------------|

(pour mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués : 5€/30 jours/rubrique)

|                |         |
|----------------|---------|
| - coquin ..... | 8€/mois |
|----------------|---------|

(pour mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués : 8€/30 jours)

### ■ MMS Infos vidéo

|  |                  |
|--|------------------|
| - humour, Ligue 1 Orange  | 5€/mois/rubrique |
|--|------------------|

(pour mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués : 5€/30 jours/rubrique)

|                |                  |
|----------------|------------------|
| - coquin ..... | 8€/mois/rubrique |
|----------------|------------------|

(pour mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués : 8€/30 jours/rubrique)

Disponible depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

## Orange Sécurité

### > pour assurer votre mobile

|                            |         |
|----------------------------|---------|
| - formule Découverte ..... | 3€/mois |
| - formule Standard .....   | 6€/mois |
| - formule Premium .....    | 9€/mois |

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Pour les clients mobicarte, formule Découverte : 3€/an payable à la souscription ; formule Standard : 72€/an payable à la souscription ; formule Premium : 108€/an payable à la souscription.

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| ■ l'option mobile gagnant ..... | gratuit |
|---------------------------------|---------|

## les options réservées aux forfaits Orange Classique, Initial, Intense ou Pro

### ■ Family Talk

Vous disposez d'une ligne fixe France Télécom et de 1 à 3 mobiles ? Bénéficiez de communications illimitées 7j/7 et 24h/24 entre vous et vos proches : tous vos appels de votre ligne fixe France Télécom vers les mobiles, des mobiles Orange entre eux et des mobiles Orange vers votre ligne fixe sont inclus.

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| - option Family Talk ..... | 39,90€/mois |
|----------------------------|-------------|

Détails de l'offre sur simple appel au 700 (appel gratuit depuis votre mobile Orange) ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

Offre valable en France métropolitaine et limitée à 50 000 exemplaires. Le souscripteur de l'offre est client Orange Classique, Intense ou Pro ou Orange Initial, également détenteur d'un abonnement fixe résidentiel France Télécom et dont les abonnements (Orange et fixe) sont à la même adresse de facturation. Appels voix illimités en France métropolitaine. Avec un mobile d'un autre opérateur mobile métropolitain, sont illimités seulement les appels passés depuis votre fixe France Télécom vers ce mobile. Détails de l'offre dans les conditions spécifiques d'abonnement à l'option Family Talk disponibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Les offres mobiles et fixes peuvent être vendues séparément.

### ■ options Orange Sans Frontière

Profitez de 15% de réduction sur toutes vos communications voix, WAP et WEB à la durée et au volume vers et depuis l'Europe (zone 1)

|  |              |
|--|--------------|
| - option Orange Sans Frontière 34€ .....     | 34€/mois     |
| - option Orange Sans Frontière 85€ .....     | 85€/mois     |
| - option Orange Sans Frontière 212,50€ ..... | 212,50€/mois |

Offres soumises à un engagement de 3 mois minimum. Réduction calculée de 15% sur la base du tarif à la minute/au Ko en vigueur. Les options peuvent s'utiliser en France métropolitaine vers les pays de la zone 1 ou depuis ces pays (zone 1) vers toutes les zones de couverture pour les communications WAP et WEB et pour les appels émis et reçus en zone 1. Communications découpées à la seconde au-delà de la 1<sup>e</sup> minute indivisible pour les communications voix et CSP et par palier de 10 Ko pour les communications WAP et WEB au volume. Les options sont non cumulables et incompatibles entre elles. Report du crédit d'un mois sur l'autre, pour les clients disposant de ce service, dans la limite de l'option Orange Sans Frontière choisie. En cas de résiliation ou de changement d'option Orange Sans Frontière, le report du crédit restant est perdu.

### ■ l'option mes 3 numéros préférés

|  |         |
|--|---------|
| Bénéficiez d'une heure de communication voix en plus de votre forfait vers vos 3 n° préférés ..... | 3€/mois |
|--|---------|

3 n° au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les n° de mobiles Orange. Les 3 n° Orange choisis pour cette option doivent être différents des 3 numéros choisis pour les appels illimités vers 3 n° Orange.

### ■ l'option heures week-end

|   |         |
|---|---------|
| Bénéficiez de 4h de communication voix par mois, soit 1h chaque week-end en plus de votre forfait ..... | 4€/mois |
|---|---------|

4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communication par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

### ■ les autres options

|   |            |
|---|------------|
| - l'option filtrage d'appel .....                                   | 2,30€/mois |
| - l'option navigation GPS mobile .....                              | 10€/mois   |
| - l'option BlackBerry (60 Mo) .....                                 | 30€/mois   |
| - l'option cartes jumelles (incompatible avec la visiophonie) ..... | 1€/mois    |
| - les options de restriction d'appels                               |            |

|   |            |
|---|------------|
| > interdiction d'émission d'appels internationaux ..... | gratuit    |
| > interdiction de réception d'appels à l'étranger ..... | 3,60€/mois |
| > émission d'appels uniquement .....                    | 3,60€/mois |
| > réception d'appels uniquement .....                   | 3,60€/mois |

### - les options de facture

|   |            |
|---|------------|
| > facture détaillée mensuelle (forfaits Orange Intense et Pro) .....                    | gratuit    |
| > facture détaillée mensuelle (Orange Classique et Orange Initial) .....                | 2,30€/mois |
| (ou gratuit pour 4 mois consécutifs)  |            |
| > facture électronique simple ou détaillée (en remplacement de la facture papier) ..... | gratuit    |
| > facture en braille ou en caractère agrandie .....                                     | gratuit    |

## Orange Premier

|   |          |
|---|----------|
| Des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance et SAV Orange Premier, Room Service...), offre réservée aux forfaits Orange Intense 10h et Orange Pro 10h et plus (hors séries limitées) ..... | 10€ mois |
|---|----------|

Offre gratuite pendant 6 mois. Au-delà, Orange Premier vous sera facturé 10€/mois, sauf si vous y mettez fin sur simple appel au service clients. Conditions complètes d'Orange Premier disponibles sur le [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

## les services vocaux

|  | mobicarte et Orange Zap sans engagement | forfaits Orange Zap                   | M6 mobile by Orange et forfaits à volonté (hors Orange Pro) | Orange Pro  |
|--|---|---------------------------------------|---|---|
| 711 info et services pratiques                   |   |                                       |   |   |
| 811 banque et bourse                             | 0,34€/min + communication à 0,60€/min   | 0,34€/min + communication à 0,30€/min | 0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait      | 0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait |
| 789 personnalisation du mobile et divertissement |   |                                       |   |   |
| 32 82 l'info sportive                            |   |                                       |   |   |
| les numéros MEMO (cf. page 59)                   |   |                                       |   |   |

## les services ponctuels

|   | la mobicarte et Orange Zap sans engagement    | M6 mobile by Orange et forfaits Orange Zap |
|---|---|--|
| frais de mise en service  | gratuit                                       | gratuit                                    |
| frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro   | 15€   | 15€  |
| suspension du forfait<br>(suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)   | ND  | ND   |
| suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol  | gratuit                                       | gratuit                                    |
| renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)                       | 20€<br>7€                                     | 20€<br>7€                                  |
| déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722 par le web orange.fr ou par le minitel 3615 Orange  | gratuit                                       | gratuit                                    |
| déblocage de la carte SIM par un conseiller clients   | gratuit<br>(1 <sup>e</sup> déblocage gratuit) | 15€  |
| changement de numéro de téléphone   | ND  | 18€  |
| changement de numéro préférentiel (mes 3 numéros préférés)  | ND  | ND   |
| changement de mode de paiement<br>(le passage au prélèvement automatique est gratuit)   | ND  | 7,50€                                      |
| facture détaillée sur 4 mois consécutifs  | ND  | gratuit                                    |
| duplicata de facture  | ND  | 3€   |
| duplicata de contrat  | ND  | 7,50€                                      |
| téléchargement du répertoire 20 n <sup>o</sup> par le service clients   | 3€<br>(1 <sup>e</sup> téléchargement gratuit) | 2,30€                                      |
| fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement du réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 <sup>e</sup> appel pour la mobicarte)  | 76€   | 76€  |
| dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :<br>- absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine, ou RIB ou chèque annulé<br>- inscription au fichier PREVENTEL<br>- mode paiement autre que le prélèvement automatique | ND<br>ND<br>ND                                | 265€<br>265€<br>38€                        |
| avance sur consommation (souscription à Orange Sans Frontière dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)  | ND  | ND   |

ND : non disponible.

| Orange Classique, Orange Initial                 | Orange Intense                                   | Orange Pro                                       | les forfaits PC haut débit mobile           |
|--|--|--|---|
| gratuit  | gratuit  | gratuit  | gratuit                                     |
| 15€  | 15€  | 15€  | 15€   |
| ND   | 4,50€  | 4,50€  | 4,50€                                       |
| gratuit  | gratuit  | gratuit  | gratuit                                     |
| 20€<br>7€  | 20€<br>7€  | 20€<br>7€  | 20€<br>7€                                   |
| gratuit  | gratuit  | gratuit  | gratuit<br>(non disponible via le 700)      |
| 7,50€<br>(1 <sup>e</sup> déblocage gratuit)      | 7,50€<br>(1 <sup>e</sup> déblocage gratuit)      | 7,50€<br>(1 <sup>e</sup> déblocage gratuit)      | 7,50€<br>(1 <sup>e</sup> déblocage gratuit) |
| 18€  | 18€  | 18€  | ND  |
| 3€<br>(1 <sup>e</sup> changement gratuit)        | 3€<br>(1 <sup>e</sup> changement gratuit)        | 3€<br>(1 <sup>e</sup> changement gratuit)        | 3€<br>(1 <sup>e</sup> changement gratuit)   |
| 7,50€  | 7,50€  | 7,50€  | 7,50€                                       |
| gratuit  | gratuit  | gratuit  | gratuit                                     |
| 3€   | 3€   | 3€   | 3€  |
| 7,50€  | 7,50€  | 7,50€  | 7,50€                                       |
| 2,30€<br>(1 <sup>e</sup> téléchargement gratuit) | 2,30€<br>(1 <sup>e</sup> téléchargement gratuit) | 2,30€<br>(1 <sup>e</sup> téléchargement gratuit) | ND  |
| 76€  | 76€  | 76€  | 76€   |
| 265€<br>265€<br>38€                              | 265€<br>265€<br>38€                              | 265€<br>265€<br>38€                              | 265€<br>265€<br>38€                         |
| 228€   | 228€   | ND   | 228€  |

## le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Non disponible sur les forfaits PC haut débit mobile.

## les appels voix internationaux

Les pays sont regroupés par zone tarifaire :

- **Zone 1** : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, îles Alands, îles Féroé, île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- **Zone 2** : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Estonie, Etats-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- **Zone 3** : Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- **Destinations spécifiques** : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Sur les offres M6 mobile by Orange, la mobicarte et Orange Zap, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio internationaux : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > À l'étranger ou contactez votre service clients.

## le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients Orange Pro) à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/gsm/3G et 146€ pour les terminaux bimodes gsm/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## les numéros mémo

BANQ (2267), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5686), METE (6383), MUSI (6874), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)

## les appels Talk Now

Service permettant la mise en relation de manière instantanée et simultanée de 2 à 11 clients Orange sur le réseau gsm d'Orange France et sur les réseaux gsm des opérateurs étrangers ayant passé un accord d'itinérance internationale avec Orange France. Service accessible entre mobiles compatibles Talk Now. L'activation de ce service s'effectue par simple appel au serveur vocal 8255 (prix d'une communication métropolitaine au tarif en vigueur).

- > Appels Talk Now en France métropolitaine : 1€/appel de groupe et 0,40€/appel individuel
- > Appels Talk Now depuis l'international :
  - un appel Talk Now émis depuis l'international est facturé au prix d'un appel gsm émis depuis l'international vers la zone 1,
  - un appel Talk Now reçu à l'international est facturé au prix d'un appel gsm reçu dans la zone tarifaire de réception. Reportez-vous aux tableaux des appels depuis l'international pour connaître le tarif applicable aux appels Talk Now sur chaque offre Orange.

## les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :
  - 15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires\* :
  - 110 : L'association « Ensemble contre le SIDA »
  - 113 : Lutte contre la drogue et la toxicomanie
  - 114 : Service de lutte contre la discrimination raciale

## les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

## le changement d'offre

**Vous avez choisi un forfait à volonté (Orange Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :**

- > votre période d'engagement est terminée ..... gratuit
- > votre période d'engagement n'est pas terminée ..... 30€

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec Privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,5€ par mois.

**Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (Orange Zap ou M6 mobile by Orange) ou un forfait à volonté (Orange Classique, Intense, ou Pro) et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :**

- > votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué ou à volonté) terminée. Ce changement est gratuit.

## **Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre Orange ?**

### **Vous êtes un particulier**

- une copie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives

### **Vous représentez une personne morale**

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- une copie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire le contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Pour activer l'illimité KDO,  
appelez le 715 depuis votre mobile (appel gratuit)

Pour plus d'informations, contactez-nous au

N° Vert 0 800 830 800

(gratuit depuis un fixe et depuis un mobile Orange en France métropolitaine)

ou auprès de votre service clients

ou connectez-vous sur le WEB [www.orange.fr](http://www.orange.fr)