

Pour gérer votre forfait  
gratuitement et rapidement

Composez le **740**  
(gratuit)

ou le **0 800 100 740**  
(gratuit depuis le réseau fixe  
de France Télécom)

Un conseil ? Une question ?

Contactez  
votre service clients Orange  
7j/7 et 24h/24

Par téléphone  
au **700** depuis votre mobile  
(coût d'une communication nationale)

ou au **0 825 005 700**  
(0,15€/min à partir du réseau fixe  
de France Télécom)

Sur Internet  
[www.m6mobile.fr](http://www.m6mobile.fr)

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 428 706 097 - mars 2006 - Tarifs TTC au 02/03/06 - 3725

# FICHE TARIFAIRE FORFAITS M6 mobile

Tarifs en vigueur au 02/03/2006

**M6** mobile  
by Orange

Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.

## LE #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile et de recharger également votre compte rechargeable. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Ce service est gratuit.

## À SAVOIR

## LES APPELS VOIX INTERNATIONAUX

Les pays sont regroupés par zone tarifaire :

- Zone 1 : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Îles Alands, Îles Féroé, Île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- Zone 2 : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Estonie, États-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- Zone 3 : reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- Destinations spécifiques : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Sur l'offre M6 mobile, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > A l'étranger ou contactez votre service clients.

## LE SAV ÉCHANGE EXPRESS

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum, à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G, et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## LES NUMÉROS SPÉCIAUX

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

## LES APPELS TALK NOW

Ce service, accessible entre mobiles compatibles Talk Now, permet la mise en relation de manière instantanée et simultanée de deux à onze clients Orange sur le réseau GSM d'Orange France et sur les réseaux GSM des opérateurs étrangers ayant passé un accord d'itinérance internationale avec Orange France. L'activation de ce service s'effectue par simple appel au serveur vocal 8255 (prix d'une communication métropolitaine au tarif en vigueur).

- > Les appels Talk Now en France métropolitaine sont facturés 1€/appel de groupe et 0,40€/appel individuel.
- > Les appels Talk Now depuis l'international :
- un appel Talk Now émis depuis l'international est facturé au prix d'un appel GSM émis depuis l'international vers la zone 1,
- un appel Talk Now reçu à l'international est facturé au prix d'un appel GSM reçu dans la zone tarifaire de réception.

(Reportez-vous au tableau des appels depuis l'international page 10 pour connaître le tarif applicable aux appels Talk Now.)

## LES COMMUNICATIONS WAP ET WEB DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET DEPUIS L'INTERNATIONAL

Les communications WAP et WEB sont décomptées comme suit :

- au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisible depuis la France métropolitaine et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'international en 3G/EDGE/GPRS. Tarification au volume (3G/EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau 3G/EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G/EDGE/GPRS ;
- à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en CSD (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Tarification à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal 3G/EDGE/GPRS non paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS. Les connexions en CSD depuis l'international sont facturées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde ;
- les communications WAP et WEB depuis l'international sont facturées hors option Orange World.

## LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

- Services d'urgence :  
**15** Samu, **17** Police, **18** Pompiers, **112** n° d'urgence européen, **115** Samu social, **119** Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :  
**110** : association « Ensemble contre le SIDA »  
**113** : lutte contre la drogue et la toxicomanie  
**114** : service de lutte contre la discrimination raciale

## LES FORFAITS BLOQUÉS

■ **19,90€/mois**  
crédit équivalent à  
**45 min d'appel ou**  
**à 200 SMS** par mois<sup>(1)</sup>

■ **28,90€/mois**  
crédit équivalent à  
**1h30 d'appel ou**  
**à 290 SMS** par mois<sup>(1)</sup>

+ **des appels illimités le soir et le week-end vers les mobiles Orange et M6 mobile by Orange** : du lundi au jeudi de 22h00 à minuit et du vendredi 22h00 au dimanche minuit<sup>(2)</sup>.

### Deux forfaits :

- tout compris (appels voix nationaux et internationaux, SMS, MMS, Internet mobile, téléchargements)
- bloqués (pas de dépassement imprévu)
- rechargeables une fois qu'ils sont épuisés
- avec ou sans engagement.

## SERVICES GRATUITS

- le report du crédit<sup>(3)</sup>
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde sur appels nationaux (hors n° spéciaux ou courts)
- le service « Appelle-moi »<sup>(4)</sup> (#122\*06 xx xx xx xx#)
- le service « Recharge pour moi »<sup>(5)</sup> (#126\*06 xx xx xx xx#)
- l'option mobile gagnant
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(6)</sup>
- l'accès à Orange Sans Frontière<sup>(7)</sup>

## LES FORFAITS M6 mobile

## COMMUNICATIONS GRATUITES

- |                                                                        |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>#123#</b> suivi conso écrit et rechargement                         | <b>#101#</b> accès au menu des jeux SMS                  |
| <b>#111#</b> accès au menu des services SMS                            | <b>239</b> inscription au chat Orange                    |
| <b>551</b> suivi conso par SMS                                         | <b>782</b> informations mobile gagnant                   |
| <b>556</b> rechargement                                                | <b>784</b> obtention d'une offre mobile gagnant          |
| <b>740</b> ma gestion perso                                            | <b>220</b> découvrir et souscrire aux bons plans         |
| <b>888</b> messagerie vocale en France métropolitaine                  | <b>444</b> chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir |
| <b>898</b> la messagerie visio en France métropolitaine <sup>(8)</sup> |                                                          |

## RECHARGEMENT

Le prix des communications dans le crédit rechargé est identique au prix des communications dans le forfait. Le montant rechargé n'a pas de date de limite de validité.

- par carte bancaire  au **556** ou **#123#** (appels gratuits) ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr), vous choisissez votre montant :  
montant ..... **de 8 à 80€**  
plafond mensuel de rechargement ..... **80€<sup>(9)</sup>**
- depuis un autre téléphone au **0 825 000 556** ..... **0,15€/min depuis le réseau fixe de France Télécom**
- par prélèvement sur compte bancaire ou postal, souscription gratuite en appelant le service clients au **700<sup>(10)</sup>** depuis votre mobile ou au **0 825 005 700<sup>(11)</sup>** depuis un téléphone fixe
- par un proche, inscription au **700** (tarif variable selon le forfait choisi) pour vos proches clients d'un forfait Orange (hors forfaits bloqués). Composez ensuite gratuitement le **224** ou le **#123#** et laissez-vous guider pour recharger.
- depuis les 3000 distributeurs du Crédit Lyonnais 
  - choix du montant parmi la gamme des recharges proposées à l'écran du distributeur
- avec la Société Générale  pour les clients de la Société Générale
  - inscription gratuite auprès de la Société Générale.
- en achetant une recharge mobicarte (cartes à gratter ou tickets de rechargement)
  - choix du montant parmi cette gamme :



Les recharges de 40€ à 100€ sont disponibles avec le ticket de rechargement ou bien depuis un distributeur de billets.

Offre disponible avec ou sans engagement de 12 mois minimum selon que l'offre est souscrite avec achat concomitant d'un terminal ou non. (1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 200 SMS ou 290 SMS métropolitains (hors SMS surtaxés), ou à 45 minutes ou 1h30 de communication en France métropolitaine (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (2) Appels voix en France métropolitaine, le soir de 22h00 à 23h59 et le week-end du vendredi 22h00 au dimanche 23h59 vers les n° de mobile Orange et M6 mobile by Orange sous réserve que le solde du compte soit supérieur à 0€ (3 heures maximum par appel, hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers les plates-formes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. (3) Report du crédit non consommé sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi.

(4) Service accessible en France métropolitaine, sous réserve de disposer d'un mobile compatible, et limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours, à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (5) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (6) Lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture. (7) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique. Résiliation possible sur simple appel au service clients. (8) Gratuit jusqu'au 30/06/06. À partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (9) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. (10) Coût d'une communication nationale. (11) 0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom.

## COMMUNICATIONS NATIONALES

Les communications voix/visio<sup>(1)</sup> sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et le crédit rechargé (hors n° spéciaux).

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire, quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associé un plan tarifaire particulier.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | forfait 19,90€                                                               | forfait 28,90€                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB)</li> <li>- vers les mobiles métropolitains</li> <li>- vers les n° Vert (hors 0800 830 800), les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et le 3010</li> <li>- <b>555</b> suivi conso vocal</li> <li>- <b>700</b> service clients (en France ou depuis l'international)</li> <li>- <b>732</b> pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange ou M6 mobile</li> <li>- <b>733</b> souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange</li> <li>- <b>790</b> changer de mobile</li> <li>- <b>840</b> vocalisation des e-mails</li> </ul> | 0,0073€/sec<br>soit<br>0,44€/min                                             | 0,0053€/sec<br>soit<br>0,32€/min             |
| <b>Orange World</b> à l'unité :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- tarification 3G/EDGE/GPRS, au volume<sup>(2)</sup></li> <li>- tarification CSD, à la durée</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,05€/10 Ko<br>0,05€/min                                                     |                                              |
| <b>767</b> dicto SMS <sup>(3)</sup> (envoi de SMS dictés par téléphone)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,25€/appel<br>+ 0,44€/min                                                   | 0,25€/appel<br>+ 0,32€/min                   |
| <b>711</b> info et services pratiques, <b>789</b> personnalisation du mobile et divertissement, <b>811</b> banque et bourse, <b>3282</b> info sportive, les n° MEMO : BANQ ( <b>2267</b> ), CHAT ( <b>2428</b> ), METE ( <b>6383</b> ), SONN ( <b>7666</b> ), TAXI ( <b>8294</b> )...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,0057€/sec<br>soit 0,34€/min<br>+ 0,44€/min                                 | 0,0057€/sec<br>soit 0,34€/min<br>+ 0,32€/min |
| numéros spéciaux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | tarif appliqué par le<br>fournisseur de service<br>+ 0,44€/min   + 0,32€/min |                                              |

## LES FORFAITS M6 mobile

## COMMUNICATIONS VERS L'INTERNATIONAL

Les communications ci-dessous sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et le crédit rechargé.

- vers la zone 1 ..... **0,008€/sec soit 0,48€/min**
- vers la zone 2 ..... **0,01€/sec soit 0,56€/min**
- vers la zone 3 ..... **0,024€/sec soit 1,41€/min**

Voir détails des zones page 2.

## ENVOI ET RÉCEPTION DE MESSAGES

### envoi de SMS depuis un mobile situé en France métropolitaine

| vers un mobile<br>ou une ligne fixe <sup>(3)</sup> | dans une option SMS/MMS               | hors option SMS/MMS<br>ou en dépassement |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| en France métropolitaine                           | 1 SMS inclus<br>dans l'option SMS/MMS | 0,10€/SMS                                |
| vers l'international                               | 1 SMS inclus<br>dans l'option SMS/MMS | 0,15€/SMS                                |

**réception de SMS** ..... **gratuite**

### services SMS (en France métropolitaine)

| services SMS + <b>★ SMS+</b> | coût d'envoi d'un SMS | coût maximum du service/SMS <sup>(4)</sup> |
|------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------|
| 3XXXX                        |                       | sans supplément                            |
| 4XXXX                        |                       | + 0,05€/SMS                                |
| 5XXXX                        |                       | + 0,20€/SMS                                |
| 6XXXX                        |                       | + 0,35€/SMS                                |
| 7XXXX                        |                       | + 0,50€/SMS                                |
| 8XXXX                        |                       | + 1,50€/SMS                                |

(1) Les appels visio sont inclus et décomptés du forfait choisi (hors plages illimitées) et du crédit rechargé à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au prix d'un appel voix jusqu'au 30/06/06. Au-delà, 1 min visio = 2 min voix. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. (2) Communications WAP et WEB décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisible.

(3) Envoi de SMS écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux). Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (4) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

# LES FORFAITS M6 mobile

## services sms (en France métropolitaine)

| services sms Orange |                    | coût d'envoi d'un sms | coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup> |
|---------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------------------|
| 20 123              | le chat Orange     |                       | + 0,05 €                                   |
| 2 19 19             | mes sms            |                       | + 0,05 €                                   |
| 2 99 92             | agenda             |                       | + 0,05 €                                   |
| 20 666              | jeux               |                       | + 0,05 €                                   |
| 20 220              | sms Infos à l'acte |                       | + 0,10 €                                   |
| 20 555, 20 239      | jeux               |                       | + 0,10 €                                   |
| 2 08 08, 2 30 30    | jeux               |                       | + 0,20 €                                   |

| services sms M6 mobile |                             | coût d'envoi d'un sms | coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup> |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------|--------------------------------------------|
| 28 500                 | jeux/<br>services M6 mobile |                       | gratuit                                    |
| 28 600                 | jeux/<br>services M6 mobile |                       | + 0,35 €/sms                               |

## envoi de mms<sup>(2)</sup> depuis un mobile situé en France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain

|                                         | dans une option sms/mms                                   | hors option sms/mms ou en dépassement                |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1 MMS texte<br>(jusqu'à 5 Ko inclus)    | 1 MMS texte inclus dans l'option<br>(1 MMS texte = 2 SMS) | 0,20 €/MMS texte/destinataire <sup>(4)</sup>         |
| 1 MMS photo<br>(de 5 à 100 ko inclus)   | 1 MMS photo inclus dans l'option<br>(1 MMS photo = 3 SMS) | 0,40 €/MMS photo/destinataire <sup>(4)</sup>         |
| 1 MMS vidéo<br>(de 100 à 300 ko inclus) | 1 MMS vidéo inclus dans l'option<br>(1 MMS vidéo = 6 SMS) | 0,80 €/MMS vidéo/destinataire <sup>(4)</sup>         |
| 1 MMS <sup>(3)</sup> carte postale      | 1 MMS photo inclus dans l'option<br>+ 1,55 €              | 1,95 €/MMS carte postale/destinataire <sup>(4)</sup> |

**réception de mms en France métropolitaine** ..... **gratuite**

## services mms

25 286 album photo ..... **coût d'envoi d'un MMS photo**  
 2 19 19 stockage MMS ..... **coût d'envoi d'un MMS photo**  
 20 220 MMS Infos à l'acte ..... **0,35 € + coût d'envoi d'un MMS texte**  
 20 123 rencontres : ajout/modification photo ..... **coût d'envoi d'un MMS photo**

(2) Envoi de messages jusqu'à 300Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables également pour les MMS envoyés vers les n° fixes de France Télécom (hors n° spéciaux et n° d'accès wap et web). (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko). (4) A partir du 13/04/06, 0,30€/MMS texte/photo/vidéo et 1,85€/MMS carte postale.

## COMMUNICATIONS DEPUIS L'INTERNATIONAL

avec Orange Sans Frontière\*

Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible.

| prix/min                                                                  | depuis la zone 1                                                    | depuis la zone 2 | depuis la zone 3 | depuis les destinations spécifiques |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------------------------|
| émission d'un appel dans le pays <sup>(1)</sup>                           | 1€                                                                  | 1€               | 1€               | 1€                                  |
| émission d'un appel vers la France <sup>(1)</sup>                         | 1€                                                                  | 1,50€            | 2,40€            | 2,40€                               |
| 888 messagerie vocale                                                     | 1€                                                                  | 1,50€            | 2,40€            | 2,40€                               |
| service clients : 700 ou #123# <sup>(1)</sup> suivi de + 33 6 07 62 64 64 | tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine |                  |                  |                                     |
| prix/sec                                                                  | depuis la zone 1                                                    | depuis la zone 2 | depuis la zone 3 | depuis les destinations spécifiques |
| réception d'un appel                                                      | 0,65€                                                               | 0,75€            | 1,50€            | 1,50€                               |

\* L'accès à Orange Sans Frontière est activé automatiquement pour tous les clients ayant souscrit un forfait M6 mobile by Orange. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles.

## LES FORFAITS M6 mobile

envoi de sms depuis l'international ..... 0,25€/sms

réception de sms à l'international ..... gratuite

envoi de mms<sup>(2)</sup> depuis l'international

|                                      | dans une option SMS/MMS                                        | hors option SMS/MMS ou en dépassement                           |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1 MMS texte (jusqu'à 5 Ko inclus)    | 1 MMS texte + 0,80€ inclus dans l'option (1 MMS texte = 2 SMS) | 0,20€/MMS texte/destinataire <sup>(4)</sup> + 0,80€/MMS         |
| 1 MMS photo (de 5 à 100 ko inclus)   | 1 MMS photo + 0,80€ inclus dans l'option (1 MMS photo = 3 SMS) | 0,40€/MMS photo/destinataire <sup>(4)</sup> + 0,80€/MMS         |
| 1 MMS vidéo (de 100 à 300 ko inclus) | 1 MMS vidéo + 0,80€ inclus dans l'option (1 MMS vidéo = 6 SMS) | 0,80€/MMS vidéo/destinataire <sup>(4)</sup> + 0,80€/MMS         |
| 1 MMS <sup>(3)</sup> carte postale   | 1 MMS photo + 2,35€ inclus dans l'option                       | 1,95€/MMS carte postale/destinataire <sup>(4)</sup> + 0,80€/MMS |

réception de mms<sup>(2)</sup> à l'international ..... 0,80€/MMS

Le coût de réception d'un mms à l'international est décompté en priorité des options SMS/MMS.

communications WAP et WEB depuis l'international

Décomptées par paliers de 10 ko indivisibles en EDGE/GPRS.

- tarification EDGE/GPRS au volume ..... 0,15€/10ko

(1) Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste détaillée des pays ouverts sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > A l'étranger ou auprès de votre service clients.

(2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de messages jusqu'à 300 ko et 5 destinataires. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire. (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko). (4) A partir du 13/04/06, 0,30€/MMS texte/photo/vidéo et 1,85€/MMS carte postale + 0,80€/MMS.

# LES OPTIONS

## OPTIONS

### options SMS/MMS

Les options SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS ou des MMS avec 1 MMS photo = 3 SMS.

- option SMS/MMS 3€ : jusqu'à 30 SMS/10 MMS photo<sup>(1)</sup> ..... **3€/mois**
- option SMS/MMS 7,5€ : jusqu'à 80 SMS/26 MMS photo<sup>(1)</sup> ..... **7,50€/mois**
- option SMS/MMS 12€ : jusqu'à 130 SMS/43 MMS photo<sup>(1)</sup> ..... **12€/mois**

Les options SMS/MMS ne sont pas cumulables.

### options Orange World<sup>(2)</sup>

Communications WAP et WEB décomptées de l'option Orange World au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS, ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en CSP.

- option Orange World 3€ : jusqu'à 5Mo ou 5h d'accès ..... **3€/mois**
- option Orange World 6€ : jusqu'à 10Mo ou 10h d'accès ..... **6€/mois**
- option Orange World 10€<sup>(3)</sup> : jusqu'à 25Mo ou 25h d'accès + télé illimitée le week-end ... **10€/mois**
- option Orange World 20€<sup>(3)</sup> : jusqu'à 60Mo ou 60h d'accès + télé illimitée le week-end ... **20€/mois**
- option Orange World 30€<sup>(3)</sup> : jusqu'à 150Mo ou 150h d'accès + télé illimitée le week-end ... **30€/mois**

### option Orange Sécurité

L'assurance de votre mobile<sup>(4)</sup>

- formule Découverte.....**3€/mois**
- formule Standard .....**6€/mois**
- formule Premium.....**9€/mois**

### option SMS Infos ..... **2€/30 jours/rubrique**

- à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique ..... **1,50€/30 jours/rubrique**
- paiement au SMS ..... **0,10€/SMS reçu**

### option SMS Ligue 1 Orange..... **0,20€/SMS reçu**

### option MMS Infos

- météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, people ..... **5€/30 jours/rubrique**
- cinéma ..... **3€/30 jours/rubrique**
- coquin ..... **8€/30 jours/rubrique**

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire (cf. page 11).

(1) SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS texte = 2 SMS, 1 MMS photo = 3 SMS, 1 MMS vidéo = 6 SMS. Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Les options SMS/MMS sont indiquées en équivalent de SMS ou MMS photo en France métropolitaine, hors SMS/MMS surtaxés. Les autres types de SMS ou MMS sont décomptés des options SMS/MMS au tarif en vigueur. (2) Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en CSP à concurrence de 25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et 150h sur l'option 30€. Option décomptée au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en CSP. Les options Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). (3) Accès illimité à la télévision en direct et à la vidéo depuis un terminal compatible en France métropolitaine à partir du portail Orange World Vidéo (hors coût de connexion vers ledit portail et hors contenus payants) sur le réseau 3G/EDGE d'Orange France pendant un an à compter de la souscription, du vendredi 21h30 au lundi 8h00.

(4) Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.



## LES SERVICES PONCTUELS

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Frais de mise en service                                                                                                                                                                                                                            | gratuit                                           |
| Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro                                                                                                                                                                                           | 15€                                               |
| Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol                                                                                                                                                                                            | gratuit                                           |
| Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol)<br>+ Frais d'expédition (hors France métropolitaine)                          | 20€<br>7€                                         |
| Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 740, par le WEB orange.fr ou par le minitel 3615 Orange                                                                                                                                       | gratuit                                           |
| Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients                                                                                                                                                                                                 | 15€<br>(1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)        |
| Changement de n° de téléphone                                                                                                                                                                                                                       | 18€                                               |
| Changement de mode de paiement<br>(le passage au prélèvement automatique est gratuit)                                                                                                                                                               | 7,50€                                             |
| Facture détaillée sur 4 mois consécutifs                                                                                                                                                                                                            | gratuit                                           |
| Duplicata de facture                                                                                                                                                                                                                                | 3€                                                |
| Duplicata de contrat                                                                                                                                                                                                                                | 7,50€                                             |
| Téléchargement du répertoire 20 n°s par le service clients                                                                                                                                                                                          | 2,30€<br>(1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit) |
| <b>Fourniture du code de désimlockage par le service clients :</b><br>changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 <sup>er</sup> appel pour la mobicarte)                                                           | 76€                                               |
| <b>Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :</b><br>- absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé<br>- inscription au fichier PREVENTEL<br>- mode de paiement autre que prélèvement automatique | 265€<br>265€<br>38€                               |

## CHANGEMENT D'OFFRE

- Vous avez choisi un forfait à volonté (Orange Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour un forfait bloqué sans changer de numéro :

- votre période d'engagement est terminée .....**gratuit**
- votre période d'engagement n'est pas terminée .....**30€**

En cas de changement vers un forfait M6 mobile depuis une offre souscrite avec Privilège 24 mois, vous restez engagé sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€/mois.

- Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (Orange Zap ou M6 mobile by Orange) ou un forfait à volonté (Orange Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :

- votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué ou à volonté) terminée.....**gratuit**