

les tarifs

Tarifs en vigueur au 13 avril 2006



communiquons plus



sans engagement / pour les particuliers et les professionnels

la mobicarte

page 5

- > un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services
- > le rechargement de votre compte mobicarte

Orange Zap sans engagement

page 12

- > un compte à recharger à son rythme
- > des tarifs réduits après les cours et pendant les vacances scolaires

Orange Initial

page 13

- > disposez d'un n° pour appeler et être joint, sans engagement et sans rechargement
- > appels à prix unique vers fixes et mobiles en France métropolitaine (hors n°s spéciaux)

les forfaits bloqués / pour les particuliers - avec ou sans engagement

Orange Zap

page 16

- > 2 forfaits bloqués, tout compris et rechargeables
- > des tarifs réduits après les cours et pendant les vacances scolaires

M6 mobile by Orange

page 20

- > 2 forfaits bloqués, tout compris et rechargeables
- > des appels illimités le soir et le week-end vers les n°s Orange et M6 mobile by Orange

les forfaits à volonté / pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

Orange Classique

page 25

- > une gamme de 3 forfaits avec au choix minutes reportables ou ajustement automatique inclus
- > des appels voix illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 n°s Orange

Orange Intense

page 30

- > une gamme de 7 forfaits avec multimédia inclus pour envoyer jusqu'à 40 SMS ou 13 MMS, ou profiter de 10 Mo d'accès au portail Orange World
- > des appels voix/visio illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 n°s Orange

Orange Pro

page 36

- > une gamme de 7 forfaits tout compris : les appels vers les n^{os} fixes et mobiles, communications nationales et internationales, SMS, MMS, mails, Orange World
- > des appels voix illimités journée (7h00-17h00) et week-end vers tous les n^{os} Orange

les autres forfaits / pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

les forfaits partagés

page 25

- > 2 forfaits à partager à 2 ou à plusieurs
- > une seule facture, à chacun son numéro de mobile



les forfaits motamo

réservés aux personnes déficientes de l'ouïe et de la parole - avec abonnement



- > le forfait motamo pour communiquer par SMS et MMS
- > le forfait motamo Intense pour découvrir la visiophonie à prix avantageux

page 26

page 30

le forfait BlackBerry

page 36

- > un accès au service mail en temps réel BlackBerry
- > le forfait pour dédier votre BlackBerry à vos mails

les forfaits PC haut débit mobile

page 42

- > une gamme de 3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable

le multimédia et les options

communiquer autrement

page 45

- > les SMS
- > les MMS
- > Orange World
- > Orange wifi access

les options

page 51

sans
engagement



Avec la mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des SMS, des MMS et accéder à tous les services.

la pochette d'accueil crédit inclus

Dès l'activation de votre mobicarte, vous bénéficiez d'un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services Orange la mobicarte. La pochette d'accueil comprend un crédit de 4,50€ pour appeler en France métropolitaine (hors n° spéciaux) + jusqu'à 10 SMS + 100 Ko/10 min d'accès à Orange World inclus⁽¹⁾.

le rechargement

■ les recharges mobicarte



Prix de vente conseillé	10€	20€	30€	40€ *	50€ *	60€ *	70€ *	80€ *	90€ *	100€ *
Crédit offert	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 20€	+ 25€	+ 30€	+ 35€	+ 50€
Validité du crédit	15 jours	2 mois	3 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois	5 mois	6 mois	6 mois

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit (hors recharge SMS). Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité.

* Ces montants sont uniquement disponibles avec le ticket de rechargement, depuis un distributeur de billets ou une cabine France Télécom.

■ la recharge sms

50 SMS valables 15 jours 5€

Offre réservée aux clients mobicarte. SMS/MMS en France métropolitaine (hors SMS/MMS surtaxés et MMS carte postale) valables 15 jours. 1 MMS = 3 SMS. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

■ le report du crédit

Le crédit de communication restant est automatiquement reporté d'un rechargement sur l'autre⁽²⁾. La durée de validité du crédit total est celle de la dernière recharge.

■ le programme du temps en plus gratuit

Inscrivez-vous gratuitement auprès du service clients Orange (722 - 0,37€/min) et **bénéficiez de bonus***.

*Bonus offert sur la seconde recharge.

délai entre 2 rechargements	bonus offert ⁽³⁾
> mois de 15 jours	25%
> entre 16 à 30 jours	15%
> entre 31 et 45 jours	10%

(1) Le crédit inclus est valable 31 jours à compter de toute activation d'un kit ou d'une pochette mobicarte à l'exception des kits et des pochettes incluant un crédit initial de 21,95€. Le crédit inclus donne droit à un crédit voix équivalant à 4,50€, 10 SMS utilisables en MMS. 1 MMS = 3 SMS (hors supplément des services SMS ou MMS) et 10 minutes ou 100 Ko d'accès à Orange World (hors n° spéciaux) en France métropolitaine. (2) Hors recharge SMS/MMS. (3) Le bonus offert se calcule sur le prix de vente conseillé des recharges (10€, 20€, 30€...) et s'additionne au montant de la nouvelle recharge. Le bonus offert est crédité sur le compte principal. La durée de validité du bonus offert est identique à celle de la dernière recharge.

comment recharger ?

■ le rechargement illico⁽¹⁾

Rechargez par carte bancaire depuis votre mobile, où vous voulez, quand vous voulez, en appelant gratuitement le 226 ou le #123#. Inscrivez-vous auprès du service clients Orange en appelant le 722 (0,37€/min).

■ le rechargement illico⁽¹⁾ depuis le WEB Nouveau

Rechargez votre compte depuis le site www.orange.fr. Connectez-vous et laissez-vous guider. Inscrivez-vous au rechargement illico auprès du service clients Orange en appelant le 722 (0,37€/min).

■ le rechargement depuis un distributeur de billets Crédit Lyonnais

Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider. Ce service est disponible sans frais quelle que soit votre banque.

■ le rechargement depuis une cabine téléphonique France Télécom portant le logo CB

Introduisez votre carte bancaire puis composez * 899 ou le 0 810 810 224 (appel non facturé).

■ le rechargement par un proche Nouveau

Un de vos proches a souscrit un forfait Orange (hors forfaits bloqués) ? Il peut recharger pour vous⁽²⁾ en appelant gratuitement le 224 ou le #123#, après inscription auprès du service clients au 700 (tarif variable selon l'offre choisie). Le montant rechargé est reporté sur sa facture Orange.

■ le rechargement avec la Société Générale Nouveau

Si vous êtes client de la Société Générale, vous pouvez recharger votre mobile ou celui de vos proches par sms, par Internet ou par téléphone. Inscription gratuite auprès de la Société Générale. Le montant rechargé sera directement prélevé sur votre compte bancaire Société Générale.

les plans tarifaires

Lors de l'activation de la ligne mobicarte, vous êtes positionné automatiquement sur le plan Classique seconde.

■ le plan classique seconde décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde⁽³⁾

Un tarif unique valable tout le temps.

0h00	24h00
0,55€/min	
du lundi au vendredi, week-end et jours fériés ⁽³⁾	

(1) Service disponible pour les clients ayant au moins un mois d'ancienneté. Rechargement dans la gamme des recharges de 10 à 80€, dans la limite de 80€ par période de 30 jours glissants, tous canaux confondus. (2) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois.

■ le plan soir et week-end seconde

décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde⁽³⁾

Téléphonez moins cher dès 18h00 et profitez d'un tarif encore plus privilégié à partir de 21h00, pendant tout le week-end et les jours fériés.

8h00	18h00	21h00	8h00
0,65€/min	0,55€/min	0,35€/min	
0h00	du lundi au vendredi ⁽³⁾		24h00
0,35€/min			
week-end et jours fériés ⁽³⁾			

■ changement de plan tarifaire

Sur simple appel au #123# ou au 233 (appels gratuits) :

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€)gratuits
- les changements suivants3€/changement

Deux autres plans tarifaires, le plan soir et week-end et le plan classique, décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible, vous permettent de bénéficier d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les fixes (hors n^{os} spéciaux) et les mobiles.

appels visio en France métropolitaine⁽⁴⁾

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au tarif du plan à la seconde choisi par le client : classique ou soir et week-end

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Livecom (PC équipés du logiciel de visiophonie Wanadoo) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

> service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long⁽⁵⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

(3) Appels voix en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n^{os} spéciaux) et tous les mobiles. (4) Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde (classique ou soir et week-end) ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. (5) Prix d'un appel vers un mobile.

appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'international

décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 58.

> vers la zone 1	0,70€/min
> vers la zone 2	0,80€/min
> vers la zone 3	1,55€/min

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

appels voix/visio depuis l'international avec Orange Sans Frontière⁽¹⁾

Retrouvez le détail des zones page 58.

■ appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en csd depuis l'international (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

> émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888 messagerie vocale ou #123#	1€	1,50€	2,40€	2,40€
722 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange	0,37€			
221 suivi conso par sms ou #123#	gratuit			
224 ou #123# accès direct pour recharger son compte	gratuit			

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur www.orange.fr ou auprès de votre service clients.

(1) Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. L'accès à Orange Sans Frontière est automatique et gratuit. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) Gratuit en France métropolitaine jusqu'au 30/06/06. À partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (3) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€. (4) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (5) En France métropolitaine : service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'international : service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. (6) Réveil : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'international : service décompté à la seconde

> réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

services

■ services gratuits

888 messagerie vocale gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)

Exclusif

898 messagerie visio gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)⁽²⁾

Nouveau

présentation du numéro

double appel

#123# recevoir son suivi conso, recharger son compte et changer de plan tarifaire

#101# accéder au menu des jeux SMS

#111# accéder au menu des services SMS

220 découvrir et souscrire aux options et bons plans

221 recevoir par SMS son suivi conso

223 changement de plan tarifaire

224 recharger son compte avec une recharge mobicarte

225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé

226 rechargement illico

239 inscription au chat Orange

782 infos et inscription au service mobile gagnant

#122*06 xx xx xx xx # le service « appelle-moi »⁽³⁾

#126*06 xx xx xx xx # le service « recharge pour moi »⁽⁴⁾

■ services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽⁵⁾

- appels de réveil et de mémo sur votre mobile ou vers un autre mobile⁽⁶⁾

- appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile⁽⁷⁾

■ visiophonie⁽⁸⁾

Activation de la visiophonie via le #123# (rubrique Souscrire aux bons plans) gratuit

après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Mémo : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client ou au tarif vers l'international (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'international. A l'international, service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels mémo vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels. (7) En France métropolitaine, service gratuit vers le mobile du client ou décompté selon le plan tarifaire du client pour les autres destinations d'appels ou au tarif vers l'international (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'international. A l'international, service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels. (8) Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde (classique ou soir et week-end) ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

■ Orange World à l'unité (communications WAP et WEB en France métropolitaine)⁽¹⁾ décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en csd

- activation ⁽²⁾ via le service clients Orange 722	0,37€/min
- activation ⁽²⁾ via le 222	0,50€/min
- activation ⁽²⁾ via le #123#	gratuit

■ services vocaux Orange

222	toutes les informations sur son compte	0,50€/min ⁽³⁾
32 82	l'info sportive	0,34€/min + com. à 0,60€/min
711	info et services pratiques	0,34€/min + com. à 0,60€/min
789	personnalisation du mobile et divertissement	0,34€/min + com. à 0,60€/min
811	banque et bourse	0,34€/min + com. à 0,60€/min
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)	0,50€/min
733	souscription à l'option sms Infos et Ligue 1 Orange	0,37€/min
767	dicto sms (envoi de sms dicté par téléphone)	0,25€/appel + 0,50€/min
732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	0,37€/min

■ service clients mobicarte

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Pour contacter le service clients Orange ou pour gérer vous-même votre compte mobicarte, composez le :

- 722 depuis votre mobile (en France ou depuis l'international)	0,37€/min
- 0 892 701 722 depuis un téléphone fixe (de 7h00 à 23h00, 7j/7)	0,34€/min
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile	0,15€/10 Ko ou min
- www.orange.fr > Mon compte depuis le WEB	

numéros spéciaux

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Tous les numéros commençant par 08 :

- numéros Vert ou 0 800, 0 805 (hors 0800 830 800)	0,30€/min
- numéros Azur ou 0 810, 0 811	0,50€/min
- numéros Indigo ou 0 820, 0 821, 0 825, 0 826	0,60€/min
- autres numéros commençant par 08	0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service
- numéros commençant par 0 870, 0 871, 0 873 et 0 874	0,45€/min

Pour tous les n°s à 4 chiffres commençant par 3, reportez-vous au document tarifaire du fournisseur de service.

sms/MMS et communications WAP et WEB

Retrouvez les tarifs des sms/MMS et des communications WAP et WEB pages 45 à 50.

(1) Communications WAP et WEB en France métropolitaine permettant l'accès à Orange World et aux autres portails. (2) Orange World à l'unité est activé automatiquement pour les clients ayant activé leur ligne mobicarte après le 30/10/03. (3) Prix valable uniquement en France métropolitaine.

options

Retrouvez d'autres options pages 51 à 55 (sous réserve de compatibilité).

■ option mon numéro préféré 20 minutes

Profitez de 20 min de communication voix métropolitaines vers un n° fixe (hors n° spéciaux) ou un n° de mobile Orange à utiliser dans les 7 jours suivant la date de souscription de l'option 3€/20 min/7 jours

Souscription possible de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Au-delà des 20 min, les communications métropolitaines vers le n° préféré vous seront tarifées à 0,30€/min jusqu'à la fin de la date de validité de l'option. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. N° préféré non modifiable pendant la durée de validité de l'option.

■ option journée infinie

Profitez d'appels illimités⁽¹⁾ de 7h00 à 17h00 en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange 3€/journée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 16h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option soirée infinie

Profitez d'appels illimités⁽¹⁾ de 21h00 à minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange 3€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option week-end infini

Profitez d'appels illimités⁽¹⁾ du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange 10€/week-end

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option soirée sms

Profitez de votre soirée de sms (de 21h00 à minuit) 3€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Offre valable dans la limite de 100 sms/33 mms photo (hors sms/mms surtaxés) vers tous les mobiles en France métropolitaine à utiliser entre 21h00 et minuit le jour de la souscription. SMS utilisables en MMS sur la base de 1 mms = 3 sms. MMS vidéo disponible depuis un terminal compatible. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option sms

Profitez de 6 sms par jour 0,50€/jour

Offre valable en France métropolitaine et réservée aux clients mobicarte. 6 sms par jour utilisables en mms (hors suppléments des services sms/mms et mms carte postale) et décomptés sur la base d'1 mms = 3 sms. Les 0,50€ sont prélevés sur le compte principal lors du renouvellement quotidien de l'option sous réserve que le crédit soit positif. En cas de crédit insuffisant, l'option est suspendue et reprend automatiquement dès que le crédit est à nouveau suffisant. Les sms non utilisés par jour ne sont pas reportés sur le jour suivant. Le renouvellement quotidien de l'option est effectué chaque jour entre 23h00 et 1h00. Souscription et suppression de l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

(1) Appels voix illimités en France métropolitaine vers les n° fixes et mobiles Orange (hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès wap et web, appels émis depuis des boîtiers et appels vers les plates-formes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. 3h maximum par appel.

Orange Zap sans engagement

Avec Orange Zap sans engagement, vous disposez d'un compte à recharger à votre rythme (voir pages 5 et 6). Profitez de tarifs réduits après les cours et 24h/24 le mercredi, le week-end et pendant les vacances scolaires de votre zone sur :

- les appels vers Orange et fixes
- les SMS
- l'accès à Zap zone.

L'offre Orange Zap sans engagement est disponible en choisissant le plan Orange Zap au #123# ou au 223 (appels gratuits) pour les clients disposant d'une mobicarte.

appels voix/visio⁽¹⁾ en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associé un plan tarifaire particulier.

en heures Zap	en heures normales
0,40€/min	0,65€/min

Jusqu'au 30/06/06, la visiphonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix

les heures Zap

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	week-end	vacances scolaires ⁽²⁾
0h00	heures normales			heures normales			
17h00							
24h00	les heures Zap						

les heures Zap et les heures normales

- les heures Zap s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n^{os} fixes (hors n^{os} spéciaux) et les mobiles Orange, les SMS (hors supplément des services SMS) et l'accès à Zap zone.
- les heures normales s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n^{os} fixes (hors n^{os} spéciaux) et les mobiles, les SMS (hors supplément des services SMS) et l'accès à Zap zone.

Retrouvez le détail des communications, services et options avec Orange Zap sans engagement pages 5 à 11.

(1) Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) Pour bénéficier des heures Zap 7j/7, 24h/24 pendant les vacances scolaires de votre zone, appelez le #123# ou le 220 (appels gratuits) dès le premier jour de chaque période de vacances.

Orange Initial, une solution simple et économique pour appeler et être joint en cas de besoin

■ sans engagement, sans rechargement

■ pour 7€/mois, disposez d'un numéro pour appeler et être joint

> tous vos appels voix vers mobiles et fixes au prix unique de 0,45€/min⁽¹⁾

> vos appels visio⁽²⁾ au prix des appels voix jusqu'au 30/06/06

A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

■ et aussi

> la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde

> les services gratuits et les garanties Orange

- le suivi conso au #123#

- la présentation du numéro

- le double appel

- le signal d'appel

- l'accès à Orange Sans Frontière⁽³⁾

- l'accès à la messagerie vocale (888) et messagerie visio (898)⁽⁴⁾

- le sms de notification des appels sans message⁽⁵⁾

> le suivi de votre compte au 740 (service gratuit)

Retrouvez le détail des services et options avec Orange Initial pages 25 à 29.

Offre disponible en France métropolitaine sans période initiale minimale d'engagement. Offre compatible avec les services et options disponibles sur les forfaits Orange Classique (hors options Privilège 24 mois et « mes 3 numéros préférés »). (1) Appels métropolitains vers mobiles et fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès wap et web). Appels décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde. Les autres types de communications sont facturés et décomptés aux tarifs des forfaits Orange Classique applicables pour les communications hors forfaits. (2) Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Communications en France métropolitaine (hors n° spéciaux). (3) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (4) Gratuit en France métropolitaine jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (5) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant son numéro.


A close-up, profile shot of a man with dark skin and short, curly hair. He is wearing a tan, textured jacket over a light-colored shirt. His eyes are closed, and he has a peaceful expression. The background is bright and out of focus, showing a white curved surface and a dark green oval shape. The text "les forfaits bloqués" is overlaid in orange on the right side of the image.

les
forfaits
bloqués

Maîtrisez votre budget avec les forfaits Orange Zap et M6 mobile by Orange : forfaits bloqués, tout compris et rechargeables. Lorsque votre crédit mensuel est épuisé, vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.

Le montant rechargé n'a pas de date limite de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est le même que dans le forfait mensuel.

comment recharger ?

rechargement	forfaits Orange Zap et M6 mobile by Orange
> par carte bancaire 	#123#, 556 montant minimum 8€ montant maximum 80€ ⁽¹⁾ plafond mensuel de rechargement : 80€
> Nouveau depuis le WEB, par carte bancaire	sur www.orange.fr > Mon compte > Recharger Identifiez-vous pour recharger
> par prélèvement sur compte bancaire ou postal	souscription gratuite en appelant le service clients au 700 depuis votre mobile ou au 0 825 005 700 depuis un téléphone fixe
> par recharge mobicarte de 10€ à 100€	voir ci-dessous
> depuis un distributeur de billets du Crédit Lyonnais 	introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider
> pour les clients de la Société Générale 	inscription gratuite auprès de la Société Générale pour recharger par sms, Internet ou téléphone
> le rechargement par un proche ⁽²⁾	inscription au 700 (tarif variable selon le forfait choisi) pour vos proches clients d'un forfait Orange (hors forfaits bloqués) : ils composent ensuite le 224 ou le #123# (appels gratuits) et se laissent guider pour recharger. Le montant rechargé apparaît sur leur facture.
> depuis un autre téléphone	0 825 000 556 : 0,15€/min à partir du réseau fixe France Télécom

La gamme des recharges



prix de vente conseillé	10€	20€	30€	40€*	50€*	60€*	70€*	80€*	90€*	100€*
crédit offert	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 20€	+ 25€	+ 30€	+ 35€	+ 50€

* Ces montants sont uniquement disponibles avec le ticket de rechargement ou bien depuis un distributeur de billets.

(1) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. (2) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation de votre dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois.

forfaits Orange Zap

2 forfaits :

- **bloqués, tout compris** (appels nationaux et internationaux, sms, MMS...) et rechargeables,
- **des tarifs réduits après les cours, 24h/24 le mercredi, le week-end et pendant les vacances scolaires** de votre zone sur les appels vers Orange et fixes, les sms et l'accès à Zap zone.

	forfait Orange Zap 18€ ⁽¹⁾	forfait Orange Zap 24€ ⁽¹⁾
sms en heures normales/en heures Zap	jusqu'à 180 sms/225 sms	jusqu'à 240 sms/300 sms
	ou	ou
temps d'appel en heures normales/ en heures Zap	jusqu'à 40 min/ 1h	jusqu'à 1h/ 1h40
+ la possibilité de recharger son forfait pour continuer à communiquer une fois le crédit mensuel épuisé		

Les forfaits Orange Zap sont soumis à la souscription d'un abonnement de 12 mois minimum et réservés aux particuliers.

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix dans le forfait et dans le crédit rechargé.

A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

les heures Zap et les heures normales

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	week-end	vacances scolaires ⁽²⁾
0h00	heures normales			heures normales			
17h00							
24h00	les heures Zap						

- les heures Zap s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n°s fixes (hors n°s spéciaux) et les mobiles Orange, les sms (hors supplément des services sms) et l'accès à Zap zone.
- les heures normales s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n°s fixes (hors n°s spéciaux) et les mobiles, les sms (hors supplément des services sms) et l'accès à Zap zone.

(1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 1h00 ou 1h40 de communication voix en France métropolitaine émises pendant les heures Zap vers les mobiles Orange et les n°s fixes (hors n°s spéciaux). Les autres types de communications sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur. (2) Pour bénéficier des heures Zap 7j/7, 24h/24 pendant les vacances scolaires de votre zone, appelez le #123# ou le 220 (appels gratuits) dès le premier jour de chaque période de vacances. (3) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. (4) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (5) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€. (6) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (7) Gratuit en France métropolitaine jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible depuis un terminal et sur réseaux compatibles.

services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- la réception de messages vocaux par mail
- l'accès à Orange Sans Frontière⁽³⁾
- le sms de notification des appels sans message⁽⁴⁾
- le service « appelle-moi »⁽⁵⁾ (#122*06 XX XX XX XX #)
- le service « recharge pour moi »⁽⁶⁾ (#126*06 XX XX XX XX #)
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- l'option mobile gagnant

communications gratuites avec les forfaits Orange Zap

#123# suivi conso écrit et rechargement	888	la messagerie vocale en France métropolitaine
#101# accès au menu des jeux sms	898	la messagerie visio en France métropolitaine ⁽⁷⁾
#111# accès au menu des services sms	444	chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir
239 inscription au chat Orange	551	suivi conso par sms
782 informations mobile gagnant	556	rechargement
784 obtention d'une offre mobile gagnant		
220 activer les heures Zap vacances et souscrire aux bons plans		

appels voix en France métropolitaine

communications décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible dans le crédit recharge

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associé un plan tarifaire particulier.

	heures Zap	heures normales
forfait Orange Zap 18€	0,30€/min	0,45€/min
forfait Orange Zap 24€	0,24€/min	0,40€/min

555 le suivi conso vocal, 700 le service clients (en France et depuis l'international), 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	0,30€/min
733 souscription aux options sms/MMS Infos et Ligue 1 Orange	0,0062€/sec, soit 0,37€/min
numéros Vert ou 0 800, 0 805 (hors 800 830 800)	0,30€/min
numéros commençant par 0 810, 0 811	0,39€/min (forfait 24€)/ 0,405€/min (forfait 18€)
numéros commençant par 0 820, 0 821	0,42€/min
numéros commençant par 0 825, 0 826	0,45€/min

> les services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽¹⁾
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine

appels visio en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargé

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Livecom (PC équipés du logiciel visiophonie Wanadoo) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels⁽²⁾

> service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long⁽³⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'international

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible dans le forfait et dans le crédit rechargé

Retrouvez le détail des zones page 58.

> vers la zone 1	0,008€/sec soit 0,48€/min
> vers la zone 2	0,01€/sec soit 0,56€/min
> vers la zone 3	0,024€/sec soit 1,41€/min

(1) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (3) Appel aux prix d'un appel vers un mobile. (4) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique. Résiliation possible sur simple

appels voix/visio depuis l'international avec Orange Sans Frontière⁽⁴⁾

Retrouvez le détail des zones page 58.

- appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'international (hors Monaco)

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible dans le crédit rechargé

> émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888 messagerie vocale ou #123#	1€	1,50€	2,40€	2,40€
700 ou #123# ou + 33 6 07 62 64 64 : service clients forfaits	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine			

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité avec #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste sur www.orange.fr (rubrique A l'étranger), ou auprès de votre service clients.

> réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

SMS/MMS et communications WAP et WEB

L'envoi de SMS/MMS et les communications WAP et WEB sont compris dans votre forfait Orange Zap. Dans le crédit rechargé, ils sont décomptés au même tarif que sur le forfait. Retrouvez les tarifs de ces communications pages 45 à 51.

les options disponibles avec les forfaits Orange Zap

Retrouvez toutes les options pages 51 à 55.

- > le report du crédit⁽⁵⁾ 1€/mois
- > l'option mes n^{os} KDO⁽⁶⁾ 4€/mois
- > l'option encore 5 minutes⁽⁷⁾ 1€/mois

demande au service clients. Les appels effectués par les clients mobicarte et forfaits bloqués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (5) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi. (6) Appels illimités vers 3 n^{os} KDO au choix parmi les mobiles Orange (3 heures maximum par appel, hors n^{os} spéciaux, n^{os} courts, n^{os} d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plates-formes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Les appels renvoyés vers les n^{os} choisis sont décomptés du forfait. Option souscriptible via votre service client. (7) Crédit de 5 minutes de communication vers 2 n^{os} Orange et fixes de votre choix, à utiliser dès que votre crédit est épuisé. Appels décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde. Crédit non reportable d'un mois à l'autre. Option souscriptible via votre service client et sur www.orange.fr

Deux forfaits :

- **tout compris** (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, téléchargements, Internet mobile)
- **bloqués** (pas de dépassement imprévu)
- **rechargeables** une fois qu'ils sont épuisés
- **avec ou sans engagement**
- **des appels illimités le soir et le week-end** vers les mobiles Orange

forfait 19,90€	forfait 28,90€
jusqu'à 45 minutes d'appel ⁽¹⁾ ou jusqu'à 200 SMS ⁽²⁾	jusqu'à 1h30 d'appel ⁽¹⁾ ou jusqu'à 290 SMS ⁽²⁾
+ appels illimités le soir et le week-end vers tous les mobiles Orange et M6 mobile by Orange ⁽³⁾ <ul style="list-style-type: none"> > le soir de 22h00 à minuit > le week-end du vendredi 22h00 au dimanche minuit 	
+ la possibilité de recharger pour continuer à communiquer une fois le forfait épuisé	

et M6 mobile by Orange

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix dans le forfait et dans le crédit rechargé.
A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le report du crédit⁽⁴⁾
- la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde sur les appels nationaux (hors n^{os} spéciaux)
- la réception de messages vocaux par mail
- l'option mobile gagnant
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le SMS de notification des appels sans message⁽⁵⁾
- l'accès à Orange Sans Frontière⁽⁶⁾
- le service « appelle-moi »⁽⁷⁾ (#122*06 XX XX XX XX #)
- le service « recharge pour moi »⁽⁸⁾ (#126*06 XX XX XX XX #)

Offre disponible avec ou sans engagement de 12 mois minimum selon que l'offre est souscrite avec achat concomitant d'un terminal ou non. (1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 45 minutes ou 1h30 de communication en France métropolitaine (hors n^{os} spéciaux). (2) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 200 ou 290 SMS métropolitains (hors supplément des services SMS). (3) Appels voix en France métropolitaine, le soir de 22h00 à 23h59 et le week-end du vendredi 22h00 au dimanche 23h59 vers les n^{os} de mobile Orange et M6 mobile by Orange (hors n^{os} spéciaux, n^{os} courts, n^{os} d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plates-formes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. 3h maximum par appel. (4) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi. (5) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n^o de l'appelant. (6) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. (7) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est

communications gratuites

- 888 la messagerie vocale en France métropolitaine
- 898 la messagerie visio en France métropolitaine⁽⁹⁾
- #123# suivi conso écrit et rechargement
- #101# accès au menu des jeux sms
- #111# accès au menu des services sms
- 220 découvrir et souscrire aux bons plans
- 239 l'inscription au chat Orange
- 551 suivi conso par sms
- 444 chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir
- 556 rechargement
- 740 ma gestion perso
- 782 informations mobile gagnant
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant

services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽¹⁰⁾
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine

appels voix en France métropolitaine

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

	forfait 19,90€	forfait 28,90€
Vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB), vers les mobiles métropolitains, vers les n° Vert (hors 0800 830 800), les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et le 3010, 555 le suivi conso vocal, 700 le service clients (en France ou depuis l'international), 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange, 733 souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange	0,0073€/sec soit 0,44€/min	0,0053€/sec soit 0,32€/min
767 dicto SMS ⁽¹¹⁾ (envoi de SMS dictés par téléphone)	0,25€/appel + 0,44€/min	0,25€/appel + 0,32€/min

inférieur ou égal à 1€. (8) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (9) Gratuit jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (10) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (11) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

appels vers numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur	
	+ 0,44€/min	+ 0,32€/min

appels visio en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargé

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Livecom (PC équipés du logiciel visiophonie Wanadoo) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels⁽¹⁾

> service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long⁽²⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

> vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
> vers la zone 2 0,01€/sec soit 0,56€/min
> vers la zone 3 0,024€/sec soit 1,41€/min

appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'international

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et le crédit rechargé

Retrouvez le détail des zones page 58.

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (2) Appel au prix d'un appel vers un mobile. (3) L'accès à Orange Sans Frontière est automatique et gratuit. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués

appels voix/visio depuis l'international avec Orange Sans Frontière⁽³⁾

Retrouvez le détail des zones page 58.

- appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'international (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

> émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,50€	2,40€	2,40€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,50€	2,40€	2,40€
service clients : 700 ou #123# ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine			

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur www.orange.fr ou auprès de votre service clients.

> réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

SMS/MMS et communications WAP et WEB

L'envoi de SMS/MMS et les communications WAP et WEB sont compris dans votre forfait M6 mobile by Orange. Retrouvez les tarifs de ces communications pages 45 à 50.

■ services sms M6 mobile

services sms M6 mobile	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service sms ⁽⁴⁾
28 500 jeux/services M6		gratuit
28 600 jeux/services M6		+ 0,35€

options

Retrouvez toutes les options pages 51 à 55.

depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (4) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

Les forfaits à volonté





8h	80€
6h	64€
4h	48€
3h	40€
2h	32€
1h	23€

- le choix parmi 3 forfaits : 1h, 2h ou 4h
- appels illimités 24h/24, 7j/7 vers 3 n°s Orange⁽¹⁾
- le choix parmi 2 avantages gratuits pour maîtriser votre budget

- > **minutes reportables** : les minutes non consommées sont reportées automatiquement le mois suivant⁽²⁾
- > **ajustement automatique** : chaque mois votre facture s'ajuste automatiquement au plus près de votre consommation

- forfait 1h ajustable à 2h pour 32€
- forfait 2h ajustable à 3h pour 40€ ou 4h pour 48€
- forfait 4h ajustable à 6h pour 64€ ou 8h pour 80€

- **sms alerte conso**⁽³⁾, pour être informé en cas de dépassement du forfait

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est facturée au prix de la voix et décomptée dans le forfait. A partir du 01/07/06, 1 min de visio = 2 min de voix. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Forfaits de communications voix/visio en France métropolitaine (hors n°s spéciaux) : vos communications en France métropolitaine vers les fixes (hors n°s spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois minimum. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. Visiophonie disponible entre mobiles et sur réseaux compatibles.

■ les forfaits partagés

Partagez un forfait à plusieurs (de 2 à 5 personnes).

- > le forfait partagé 2h : 2h de communications voix/visio à partager
 - + appels illimités 24h/24, 7j/7 vers un n° Orange pour chaque personne partageant le forfait⁽¹⁾ 42€/mois* pour 2 personnes
- > le forfait partagé 4h : 4h de communications voix/visio à partager
 - + appels illimités 24h/24, 7j/7 vers un n° Orange pour chaque personne partageant le forfait⁽¹⁾ 58€/mois* pour 2 personnes
- > + 10€ par personne supplémentaire rattachée
- > prix de la communication au-delà du forfait en France métropolitaine vers fixes et mobiles (hors n°s spéciaux) 0,35€/min

* Tarif avec un engagement de 24 mois minimum. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,5€ supplémentaires par mois.

(1) Appels métropolitains (3 heures maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s courts, n°s d'accès wap et web, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plates-formes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Les appels renvoyés vers les n°s d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. (2) Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (3) sms envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait (ou du dernier palier d'ajustement avec un forfait Orange Classique ajustable) pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.

■ le forfait motamo



Conçu pour les personnes déficientes de l'ouïe et de la parole.

> forfait 200 sms ou 66 MMS

+ l'option sms Infos (une rubrique de votre choix)17€/mois

> #123# suivi conso par écrit

+ 50 sms/mois en plus, à utiliser soir et week-end*gratuit et illimité

Offre valable pour toute souscription d'un abonnement de 24 mois minimum et disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. sms/MMS photo métropolitains (hors supplément des services sms/MMS et MMS carte postale). Les communications nationales hors forfait sont facturées à 0,30€/min (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits Orange Classique applicables pour les communications au-delà et hors du forfait. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur les forfaits Orange Classique. Les forfaits motamo ne se cumulent pas.

* sms métropolitains vers mobiles Orange (hors supplément des services sms) à utiliser par mois, le soir du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 le lendemain et du vendredi 21h00 au lundi 8h00.

services gratuits

- #123# suivi conso écrit
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde
- l'accès à Orange Sans Frontière⁽¹⁾
- le sms de notification des appels sans message⁽²⁾
- la réception de messages vocaux par mail
- recharger pour un proche⁽³⁾

communications gratuites

888 la messagerie vocale en France métropolitaine

898 la messagerie visio en France métropolitaine⁽⁴⁾

#101# accès au menu des jeux sms

#111# accès au menu des services sms

239 l'inscription au chat Orange

444 chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir

782 informations mobile gagnant

784 obtention d'une offre mobile gagnant

224 accès au service « recharge pour un proche »⁽³⁾

880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale

appel de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné

les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115.

(1) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (3) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. (4) Gratuit jusqu'au 30/06/06. À partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel voix. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe.

communications incluses dans le forfait

■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

> appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n^{os} spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels⁽⁵⁾
- n^{os} Vert commençant par 0 800 et 0 805, n^{os} commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874
- 3010

> numéros courts Orange

- 700 le service clients en France et depuis l'international
- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 733 souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange
- 790 changer de mobile
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)



> services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽⁶⁾
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine

■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Livecom (PC équipés du logiciel visiophonie Wanadoo) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels⁽⁵⁾

> service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long⁽⁷⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

(5) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité fixe-mobiles Famille sont décomptés du forfait souscrit. (6) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (7) Prix d'un appel vers un mobile.

communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone)⁽¹⁾ + 0,25€/appel

communications au-delà du forfait

■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n^{os} spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n^{os} Vert (hors 0 800 830 800), 555, 700 (en France et depuis l'international), 840, 790, 234, 732, les n^{os} commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n^o en France métropolitaine 0,00584€/sec soit 0,35€/min

■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

jusqu'au 30/06/06 0,00584€/sec soit 0,35€/min

à partir du 01/07/06 0,01167€/sec soit 0,70€/min

communications hors forfait

décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

■ appels voix vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

Retrouvez le détail des zones page 58.

- vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min

- vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min

- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit 1,40€/min

■ appels visio vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min

- vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min

- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit 1,40€/min

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

■ communications vers les n^{os} spéciaux⁽²⁾ et satellitaires

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

■ SMS/MMS et communications WAP et WEB

Retrouvez les tarifs du SMS/MMS et des communications WAP et WEB pages 45 à 50.

(1) Envoi de sms vocalisés vers un téléphone fixe (hors n^{os} spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (2) Sauf les services d'annuaire et certains n^{os} commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.

■ appels voix/visio depuis l'international avec Orange Sans Frontière⁽³⁾ (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 58.

> émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients : 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine			
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine ⁽⁴⁾ (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽⁵⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

> réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

options

Retrouvez toutes les options pages 51 à 55.

(3) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandé en fonction de votre situation, l'activation ne peut-être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité fixe-mobiles Famille sont décomptés du forfait souscrit. (5) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.



10h	99€
8h	83€
6h	67€
4h	51€
3h	43€
2h	35€
1h	26€

■ 7 forfaits voix et visio de 1h à 10h

■ **multimédia inclus :**

chaque mois, jusqu'à 40 SMS ou 13 MMS ou 10 Mo⁽¹⁾
(soit jusqu'à 12 clips vidéo de 2 min⁽²⁾ sur Orange World 🌐)
+ télé/vidéo illimitée le week-end pendant un an⁽³⁾

■ **appels voix/visio illimités** 24h/24, 7j/7 vers 3 n^{os} Orange⁽⁴⁾

■ **report des minutes⁽⁵⁾**

■ **sms alerte conso⁽⁶⁾**, pour être informé en cas de dépassement du forfait

■ **prix de la minute au-delà du forfait :** 0,35€/min⁽⁷⁾

■ **tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde⁽⁷⁾**

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/07/06, 1 min de visio = 2 min voix. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Forfaits de communication voix/visio en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les numéros fixes (hors numéros spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois. Tous les forfaits Orange Intense sont disponibles avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.

■ le forfait motamo Intense



Conçu pour les personnes déficientes de l'ouïe et de la parole

200 SMS ou 66 MMS

+ 45 min de visiophonie

+ Orange World 10€ avec télé/vidéo illimitée le week-end⁽³⁾

+ #123# suivi conso par écrit gratuit et illimité

+ 50 SMS/mois en plus, à utiliser soir et week-end* 34€/mois

Offre valable pour toute souscription à un abonnement de 24 mois minimum, disponible également avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois et disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). SMS/MMS photo métropolitains (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). 1 MMS photo = 3 SMS. Les communications nationales hors forfait sont facturées à 0,30€/min (hors n^{os} spéciaux). Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits Orange Intense applicables pour les communications au-delà et hors du forfait. Les forfaits motamo ne se cumulent pas. * SMS métropolitains vers les mobiles Orange (hors supplément des services SMS) à utiliser par mois, le soir, du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 le lendemain et le week-end, du vendredi 21h00 au lundi 8h00.

services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- « recharger pour un proche⁽⁸⁾ »
- l'accès à la messagerie vocale et visio⁽⁹⁾
- le SMS de notification des appels sans message⁽¹⁰⁾
- l'accès à Orange Sans Frontière⁽¹¹⁾
- la facturation détaillée⁽¹²⁾
- la réception de messages vocaux par mail
- le renvoi d'appel voix/visio

(1) Accès à Orange World depuis la France métropolitaine. SMS/MMS métropolitains, hors supplément des services SMS/MMS. (2) Durée et quantité maximales de programmes consultés sur le réseau EDGE d'Orange France. Durée et quantité variables selon le réseau utilisé et le format de contenu consultés. (3) Accès illimité à la télé en direct et à la vidéo en France métropolitaine depuis le portail Orange World Vidéo (hors coût de connexion vers le portail et hors contenus payants) sur les réseaux 3G/EDGE d'Orange France, avec un mobile compatible pendant un an à compter de la souscription, et du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (4) Appels voix/visio en France métropolitaine vers 3 n^{os} de mobiles Orange (3 heures maximum par appel, hors n^{os} spéciaux, n^{os} courts, n^{os} d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels

communications gratuites

- 888 messagerie vocale en France métropolitaine
- 898 la messagerie visio⁽⁹⁾ en France métropolitaine
- #123# le suivi conso écrit
- 239 l'inscription au chat Orange
- 880/881 désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale
- #111# accès au menu des services sms
- #101# accès au menu des jeux sms
- #125# obtention de votre code d'accès Wi-Fi
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant
- 782 informations mobile gagnant
- les services d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115
- appels de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné

communications incluses dans le forfait

■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

- > appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n^{os} spéciaux) et les mobiles Orange
- > appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, renvoi d'appels depuis la France vers un numéro en France métropolitaine
- > numéros commençant par :
 - 0 800, 0 805 (hors 0 800 830 800)
 - 3010
 - 0 870, 0 871, 0 873, 0 874
 - 0 8715, 0 8716, 0 8732, 0 8736
- > numéros courts Orange
 - 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
 - 700 le service clients en France et depuis l'international
 - 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange
 - 733 souscription aux options sms/mms Infos et Ligue 1 Orange
 - 790 changer de mobile
 - 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve d'inscription au mail Orange)



vers plates-formes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Appels en visiophonie entre terminaux et sur réseaux compatibles illimités pendant un an à compter de la souscription au forfait Orange Intense. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. (5) Report des minutes non consommées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (6) sms envoyés dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (7) Communications en France métropolitaine vers les fixes et les mobiles (hors n° spéciaux). (8) Service réservé aux abonnés Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. (9) Gratuit jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. (10) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (11) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandé en fonction de votre situation, Orange Sans Frontière ne peut être activé qu'après validation de votre dossier par Orange France. (12) Gratuite sur demande au service clients.

> services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽¹⁾
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- l'accès par n° long (consultation : 06 08 08 08 08, dépôt : 06 80 80 80 80)

■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels visio illimités vers vos 3 n°s mobiles Orange pendant un an
- appels vers Livecom (PC équipés du logiciel de visiophonie Wanadoo) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels⁽²⁾

> services complémentaires de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long⁽³⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

■ SMS/MMS et communications WAP et WEB

Les SMS/MMS et les communications WAP et WEB sont inclus dans votre forfait dans la limite de 40 SMS ou 13 MMS ou 10 Mo. Retrouvez les tarifs des SMS/MMS et communications WAP et WEB pages 46 à 51.

communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (sauf communications WAP et WEB)

■ communications voix

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)⁽⁴⁾ + 0,25€/appel

■ services SMS/MMS

Retrouvez les tarifs des suppléments des services SMS/MMS page 47.

(1) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturé au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n°s d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n°s préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité

communications au-delà du forfait

■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange 0,00584€/sec soit 0,35€/min
- appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les numéros Vert (hors 0 800 830 800), 555, 700 (en France et depuis l'international), 840, 790, 234, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appel depuis la France vers un numéro en France métropolitaine 0,00584€/sec soit 0,35€/min

■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

- jusqu'au 30/06/06 0,00584€/sec soit 0,35€/min
- à partir du 01/07/06 0,01167€/sec soit 0,70€/min

communications hors forfait

■ appels voix

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

> communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit 1,40€/min

> services vocaux Orange (voir page 55)

> communications vers les numéros spéciaux⁽⁵⁾

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

■ appels visio

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

> communications vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit 1,40€/min

fixe-mobiles Famille sont décomptés du forfait souscrit. (3) Prix d'un appel vers un mobile. (4) Envoi de sms vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (5) Sauf les services d'annuaire et certains numéros commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.

appels voix/visio depuis l'international avec Orange Sans Frontière⁽¹⁾ (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 58.

■ émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients : 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine			
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine ⁽²⁾ (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽³⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

■ réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de réveil	0,34€	0,55€	1,10€	2€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

options

Retrouvez les options pages 51 à 55.

(1) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles Famille sont décomptés du forfait souscrit. (3) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.



20h	182€	0,15€/min
15h	142€	0,16€/min
10h	102€	0,17€/min
8h	86€	0,18€/min
6h	70€	0,19€/min
4h	54€	0,22€/min
3h	46€	0,26€/min

Équivalence en appels nationaux⁽¹⁾ Forfait mensuel⁽²⁾ Prix de la minute dans le forfait

■ 7 forfaits tout compris de 3h à 20h :

appels voix/visio nationaux, appels voix/visio depuis et vers l'international, SMS, MMS, e-mails, Orange World 🌐...

■ appels illimités journée (7h00-17h00) et week-end (du samedi matin 0h00 au dimanche soir 0h00) vers tous les n°s Orange⁽³⁾ ou appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 n°s Orange⁽³⁾

■ des garanties et services exclusifs :

- > SAV en 24h,
- > garantie en cas de vol,
- > service clients dédié,
- > suspension de forfait,
- > Orange Premier pour les forfaits Orange Pro 10h et plus...

■ report du crédit⁽⁴⁾

■ SMS alerte conso⁽⁵⁾, pour être informé en cas de dépassement du forfait

■ prix de la minute au-delà du forfait : 0,27€/min⁽¹⁾

■ tarification à la seconde dès la première seconde⁽⁶⁾

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix. A partir du 01/07/06, 1 min de visio = 2 min voix. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Toutes les communications sont comprises dans votre forfait aux tarifs indiqués (pages 37 à 40).

- le forfait BlackBerry 40€/mois
 - accès au service mail en temps réel BlackBerry
 - 60 Mo inclus (soit jusqu'à 30 000 mails échangés par mois)
- > prix du Mo supplémentaire 0,33€/Mo
- > prix de la communication en France métropolitaine vers fixes et mobiles (hors n°s spéciaux) 0,30€/min

Tarifs avec engagement de 24 mois. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois minimum pour 4,50€ supplémentaires par mois. Forfait de communications WAP et WEB en France métropolitaine. Les communications voix en France métropolitaine sont facturées hors forfait à 0,30€/min (hors n°s spéciaux). Les autres types de communications sont facturés et décomptés aux tarifs des forfaits Orange Pro applicables pour les communications au-delà du forfait. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur les forfaits Orange Pro (sauf option BlackBerry, options Orange World et report du crédit).

(1) Appels voix vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (2) Crédit disponible 24h/24, 7j/7, pour tous les types de communications. Crédit équivalent en appels voix et pour un prix mensuel attaché à un forfait Orange Pro souscrit sur une durée de 24 mois. Ces forfaits Orange Pro sont également disponibles sur 12 mois pour 4,50€ supplémentaires/mois. Quelle que soit la durée d'engagement choisie (12 ou 24 mois), le crédit de communication indiqué et choisi ne varie pas. (3) Appels voix métropolitains (3 heures maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plates-formes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. (4) Report du crédit non utilisé du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté

services gratuits

- le SAV 24h/24 mois⁽⁷⁾
- la garantie en cas de vol⁽⁸⁾
- la conférence mobile⁽⁹⁾
- l'accès à Orange Sans Frontière⁽¹⁰⁾
- l'accès à la messagerie vocale Pro
- la facture détaillée
- l'accès à la messagerie visio⁽¹¹⁾
- la présentation du numéro
- le sms de notification des appels sans dépôt de message⁽¹²⁾
- la réception de messages vocaux par mail
- recharger pour un proche⁽¹³⁾
- le double appel/le signal d'appel

communications gratuites en France métropolitaine

- 888 messagerie vocale Pro
 - 898 la messagerie visio⁽¹¹⁾ en France métropolitaine
 - #123# suivi conso par écrit
 - #101# accès au menu des jeux sms
 - #111# accès au menu des services sms
 - 782 informations mobile gagnant
 - 444 chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir
 - 784 obtention d'une offre mobile gagnant
 - 239 l'inscription au chat Orange
 - 880/881 désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale
- Les appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (5) sms envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (6) Pour tous les appels vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine, hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB. (7) Service réservé aux coffrets Orange et sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange en 24h pour tout appel avant 16h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (8) Remboursement des communications frauduleuses à hauteur de 500€, remplacement de votre carte sim et remboursement de vos accessoires jusqu'à 80€. (9) Service réservé aux abonnés Orange Pro, accessible depuis un mobile compatible et sur réseaux compatibles, permettant la mise en relation simultanée de 2 à 5 autres participants. Tous les appels émis dans le cadre d'une même conférence mobile sont facturés. Chaque appel dans le cadre du service est facturé aux conditions tarifaires en vigueur d'un appel voix normal en France métropolitaine ou à l'international, selon l'origine et la destination de l'appel. (10) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait Orange Pro choisi. Résiliation possible sur simple appel au service clients. (11) Gratuit jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (12) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant à chercher à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (13) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois.

communications depuis la France métropolitaine

■ appels voix et visio depuis la France métropolitaine

communications visio	dans le forfait Orange Pro	au-delà du forfait Orange Pro
communications visio, décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) - vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible - vers Livecom (PC équipés du logiciel de visiophonie Wanadoo) en France métropolitaine et Monaco - vers correspondants Maligne visio en France métropolitaine - renvoi d'appels ⁽¹⁾	cf. prix de la minute dans le forfait (page 36)	cf. prix de la minute au-delà du forfait (page 36)
services complémentaires de la messagerie Orange visio, décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) - l'accès par n° long ⁽²⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)		

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait.

A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix

communications voix	dans le forfait Orange Pro	au-delà du forfait Orange Pro
appels vers les n°s fixes et mobiles (hors n°s spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde - vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco - vers les mobiles des opérateurs métropolitains - renvois d'appels ⁽¹⁾	cf. prix de la minute dans le forfait (page 36)	cf. prix de la minute au-delà du forfait (page 36)
appels vers les numéros Vert commençant par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde		
appels vers les n°s courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde - 555 le suivi conso vocal - 700 le service clients Orange Pro en France et depuis l'international - 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) - 733 la souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange - 790 changer de mobile - 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange		
services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde - le rappel du déposant en France métropolitaine ⁽³⁾ - appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine - appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine - impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)		

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. Les appels renvoyés vers les n°s d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n°s préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles Famille sont décomptés du forfait souscrit. (2) Prix d'un appel vers un mobile. (3) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation

	communications dans le forfait Orange Pro		communications au-delà du forfait Orange Pro	
appels vers les n ^{os} spéciaux ⁽⁴⁾ et satellitaires décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible	prix de la minute dans le forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service	prix de la minute au-delà du forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service
appels vers les n ^{os} courts Orange avec supplément décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde - 767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait	+ 0,25€/appel	prix de la minute au-delà du forfait	+ 0,25€/appel

■ appels vers l'international dans et au-delà du forfait
décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 58.

> **communications voix vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)**

- vers la zone 1 0,008€/sec soit **0,48€/min**
- vers la zone 2 0,009€/sec soit **0,55€/min**
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit **1,40€/min**

> **communications visio vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)**

- vers la zone 1 0,008€/sec soit **0,48€/min**
- vers la zone 2 0,009€/sec soit **0,55€/min**
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit **1,40€/min**

Jusqu'au 30/06/06, la visio est au prix de la voix. A partir du 01/07/06, 1 min de visio = 2 min voix.

■ **sms/mms et communications WAP et WEB depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait**

L'envoi de SMS et de MMS et les communications WAP et WEB sont compris dans votre forfait. Retrouvez les tarifs de ces communications au-delà de votre forfait pages 45 à 51.

de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (4) Sauf les services d'annuaire et certains n^{os} commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs métropolitains.

appels voix/visio depuis l'international avec Orange Sans Frontière⁽¹⁾ (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 58.

Tarifs sans option Orange Sans Frontière ou en dépassement de votre option Orange Sans Frontière.

■ émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients : 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine			
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine ⁽²⁾ (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽³⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

■ réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

options

Retrouvez toutes les options pages 52 à 55.

(1) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait Orange Pro choisi. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « Illimités KDO » et de l'option Illimité fixe-mobiles Famille sont décomptés du forfait souscrit. (3) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.



3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable, à partir de 24€/mois : connexions en 3G, en EDGE, en GPRS, en Wi-Fi ou csd

	3h 24€	10h 50€	illimité 70€
Prix au-delà du forfait	0,15€/min	0,15€/min	

Forfaits de connexion « data only » en France métropolitaine : transmission de données en 3G, en GPRS, en EDGE, en Wi-Fi et en mode circuit (csd). Tarification à la durée quelle que soit la connexion. Les forfaits PC haut débit mobile ne permettent pas un usage voix. Prix mensuel avec un engagement de 24 mois. Tous les forfaits PC haut débit mobile sont disponibles sur 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. Il ne peut être effectué aucun changement d'offre vers un forfait Orange.

communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

- connexions 3G
- connexions GPRS/EDGE
- connexions Wi-Fi
- connexions csd

services gratuits

- la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde (pour toutes les communications depuis la France métropolitaine, hors n^{os} spéciaux)
- le report des minutes⁽¹⁾
- le suivi conso (sur www.orange.fr)
- le changement de forfait PC haut débit mobile gratuit et illimité
- la facture détaillée (sur demande)
- le rapprochement des factures
(si vous avez un autre abonnement chez Orange : Orange Classique, Orange Intense, Orange Pro)
- le SAV échange express⁽²⁾

(1) Chaque mois, le crédit non utilisé est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait PC haut débit mobile choisi. (2) Service réservé aux coffrets mobile PC Card 3G Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre une PC Card neuve ou remise à neuf.

communications au-delà du forfait

■ envoi et réception de sms

Retrouvez le détail des tarifs des sms page 45.

■ communications depuis l'international avec Orange Sans Frontière⁽³⁾
décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en csd, ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi

Retrouvez le détail des zones page 58.

> tarification 3G/EDGE/GPRS quelle que soit la zone	0,15€/10 Ko soit 15,36€/Mo
> tarification csd	
- depuis la zone 1	1€/min
- depuis la zone 2	1,18€/min
- depuis la zone 3	2,40€/min
- depuis les destinations spécifiques	4,50€/min
> tarification Wi-Fi à la durée	0,25€/min

options

Retrouvez toutes les options pages 52 à 55.

Quel que soit votre opérateur de téléphonie mobile,
équipez votre PC portable avec les forfaits PC haut débit mobile.

(3) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France.

A close-up photograph of a man with dark hair and glasses, wearing a light-colored patterned shirt. He is looking down at a silver flip phone held in his right hand. The background is bright and out of focus, suggesting an indoor setting with a window. The text 'Communiquer autrement' is overlaid in orange on the right side of the image.

Communiquer
autrement

les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile.

	mobicarte	forfaits Orange Zap	M6 mobile by Orange	Orange Classique, Orange Initial	Orange Intense	Orange Pro	forfaits PC haut débit mobile
disponible	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait ⁽¹⁾		■	■		■	■	
hors forfait				■			■

Les sms peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit).

Les sms vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.

■ émission de SMS (sans option sms/mms ou en dépassement d'une option sms/mms)

prix du sms		en France métropolitaine	vers l'étranger	depuis l'étranger
avec la mobicarte	en heures pleines	0,13€	0,15€	0,28€
	en heures creuses ⁽²⁾	0,10€		0,25€
avec les forfaits Orange Zap et Orange Zap sans engagement	en heures Zap ⁽³⁾	0,08€	0,15€	0,25€
	en heures normales	0,10€		0,28€
avec les forfaits M6 mobile by Orange		0,10€	0,15€	0,25€
avec les forfaits Orange Classique, Intense, Pro, les forfaits PC haut débit mobile et Orange Initial	en heures pleines	0,13€	0,15€	0,28€
	en heures creuses ⁽²⁾	0,10€		0,25€

Les sms envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options sms/mms dans la limite de l'option choisie. Voir options sms/mms page 51.

■ réception d'un sms depuis la France métropolitaine et l'international gratuit

■ WEB SMS

Envoi de sms depuis votre compte sur www.orange.fr⁽⁴⁾ 0,15€/sms
(un sms offert par jour vers n°s Orange)

(1) Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Orange Intense. (2) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (3) De 17h00 à minuit en semaine, 24h/24 le mercredi, et du vendredi 17h00 au dimanche soir minuit. Heures Zap disponibles 24h/24 pendant les vacances scolaires de votre zone sous réserve de leur activation au #123# ou 220 (appels gratuits) le premier jour de chaque période de vacances. (4) sms à destination des clients Orange France, SFR et Bouygues Telecom uniquement. Un sms offert par jour vers tous les numéros Orange. sms décompté de votre compte, sous réserve d'un compte prépayé supérieur à 0€, ou de votre forfait pour les clients d'un forfait Orange Pro ou Intense, ou de vos options sms/mms, de votre forfait WEB SMS acheté sur www.orange.fr ou de votre forfait sms inclus dans l'offre Mes Services Perso.

les MMS

Avec les mms⁽¹⁾ (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

	mobicarte	forfaits Orange Zap	M6 mobile by Orange	Orange Classique, Orange Initial	Orange Intense	Orange Pro	forfaits PC haut débit mobile
disponible	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait ⁽¹⁾		■	■		■	■	
hors forfait				■			■

■ émission de MMS (sans option sms/mms ou en dépassement d'une option sms/mms)

en France métropolitaine	depuis l'international ⁽³⁾
0,30€/min	1,10€/min

■ réception d'un MMS

> en France métropolitaine gratuit
 > à l'international 0,80€/MMS

Le coût de réception des mms depuis l'international est décompté en priorité des options sms/mms.

■ MMS carte postale⁽⁴⁾ coût d'envoi d'un MMS + 1,55€/MMS

Pour les forfaits Orange Pro : 0,30€ par destinataire + 1,55€ dans le forfait.

(1) Messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les mms envoyés sont décomptés en priorité des options sms/mms dans la limite de l'option choisie. (2) Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Orange Intense. (3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception

services SMS/MMS

■ services MMS


- 22 783 : MMS carte postale⁽⁴⁾coût d'envoi d'un MMS + 1,55€/MMS
- 20 220 : MMS Infos à l'acte0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : rencontres : ajout/modification photocoût d'envoi d'un MMS
- 25 286 : album photoscoût d'envoi d'un MMS
- 21 919 : stockage MMScoût d'envoi d'un MMS


■ services SMS

> services SMS Orange

services SMS Orange		coût maximum du service/sms ⁽⁵⁾
20 123 le chat Orange	coût d'envoi d'un SMS	+ 0,05€
2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 SMS Infos à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€

> services SMS +

services 	inscription au service	coût maximum du service/sms ⁽⁵⁾ reçu
38XXX	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
48XXX		0,05€
58XXX		0,20€
68XXX		0,35€
78XXX		0,50€
88XXX		1,50€

services 		coût maximum du service/sms ⁽⁵⁾
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/SMS
5XXXX		+ 0,20€/SMS
6XXXX		+ 0,35€/SMS
7XXXX		+ 0,50€/SMS
8XXXX		+ 1,50€/SMS

de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (4) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko). Les MMS cartes postales sont décomptés en priorité des options SMS/MMS. (5) Applicable depuis la France métropolitaine et l'international.

Orange World

Depuis votre mobile, accédez aux portails Orange World, M6 mobile by Orange ou Zap zone (réservé au moins de 18 ans)

	mobicarte	forfaits Orange Zap	M6 mobile by Orange	Orange Classique, Orange Initial	Orange Intense	Orange Pro	forfaits PC haut débit mobile
disponible	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait ⁽¹⁾		■	■		■	■	
hors forfait				■			■

■ connexions à Orange World (sans option Orange World)

En France métropolitaine, décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles.
A l'étranger, décomptées par paliers de 10Ko indivisibles

tarifs au volume (par 10 Ko) ou à la durée (min)		en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)
mobicarte		0,15€/10Ko ou min	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'international (voir p. 8)
Orange Zap sans engagement	en heures Zap ⁽²⁾	0,12€/10Ko ou min	
	en heures normales	0,15€/10Ko ou min	
forfaits Orange Zap	en heures Zap ⁽²⁾	0,05€/10Ko ou min	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'international (voir p. 19)
	en heures normales	0,10€/10Ko ou min	
M6 mobile by Orange		0,05€/10Ko ou min	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'international (voir p. 23)
Orange Classique, Orange Initial		0,05€/10Ko ou min	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'international (voir p. 29)
Orange Intense		0,01€/10Ko ou min (au-delà des 10 Mo inclus dans le forfait Orange Intense)	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'international (voir p. 34)
Orange Pro		0,01€/10Ko ou min	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'international (voir p. 40)

Voir options Orange World page 51.

(1) Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Orange Intense. (2) De 17h00 à minuit en semaine, 24h/24 le mercredi, et du vendredi 17h00 au dimanche soir minuit. Heures Zap disponibles 24h/24 pendant les vacances scolaires de votre zone sous réserve de leur activation au #123# ou 220 (appels gratuits) le premier jour de chaque période de vacances.

■ communications en dépassement d'une option Orange World

Voir options Orange World page 51.

		Orange World 3€	Orange World 6€	Orange World 10€	Orange World 20€	Orange World 30€
mobicarte et Orange Zap sans engagement	au volume à la durée	0,15€/10Ko 0,15€/min	0,15€/10Ko 0,15€/min	0,15€/10Ko 0,15€/min	non disponible	non disponible
forfaits Orange zap	au volume à la durée	0,0059€/10Ko 0,01€/min	0,0059€/10Ko 0,01€/min	0,0039€/10Ko 0,0067€/min	0,0033€/10Ko 0,0056€/min	0,0020€/10Ko 0,0033€/min
M6 mobile by Orange	au volume à la durée	0,0059€/10Ko 0,01€/min	0,0059€/10Ko 0,01€/min	0,0039€/10Ko 0,0067€/min	0,0033€/10Ko 0,0056€/min	0,0020€/10Ko 0,0033€/min
Orange Initial	au volume à la durée	0,0059€/10Ko 0,01€/min	0,0059€/10Ko 0,01€/min	0,0039€/10Ko 0,0067€/min	0,0033€/10Ko 0,0056€/min	0,0020€/10Ko 0,0033€/min
Orange Classique	au volume à la durée	non disponible	0,0059€/10Ko 0,01€/min	0,0039€/10Ko 0,0067€/min	0,0033€/10Ko 0,0056€/min	0,0020€/10Ko 0,0033€/min
Orange Intense, Orange Pro	au volume à la durée	non disponible	0,0059€/10Ko 0,01€/min	0,0039€/10Ko 0,0067€/min	0,0033€/10Ko 0,0056€/min	0,0020€/10Ko 0,0033€/min

> Les connexions à Orange World sont décomptées :

- au volume (3G/EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'international ;

- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'international ;

- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

Tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde ou au-delà de la 1^{re} minute indivisible (selon l'offre choisie) en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en csd depuis l'international sont facturées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible (hors communications wap et WEB dans le forfait Orange Zap et M6 mobile by Orange décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde).

Orange wifi access access

Tarification à la durée à la seconde dès la première seconde depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com). Wi-Fi disponible avec les forfaits Orange Classique, Initial, Intense et Pro.

	Orange Classique, Orange Initial	Orange Intense	Orange Pro
inclus dans le forfait ⁽¹⁾		■	■
hors forfait	■		

■ communications au #125# (obtention d'un code d'accès) gratuites

■ connexions Wi-Fi (sans option Orange World)

en France métropolitaine	depuis l'étranger
0,25€/min	0,25€/min

Wi-Fi décomptés en priorité des options Orange World 10€, 20€ et 30€ dans les limites de 1h pour l'option 10€, 2h30 pour l'option 20€, et 6h pour l'option 30€.

■ connexions Wi-Fi en dépassement d'une option Orange World

Voir options Orange World page 51.

Orange World 6€	Orange World 10€	Orange World 20€	Orange World 30€
0,20€/min	0,16667€/min	0,13333€/min	0,08333€/min

(1) Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Orange Intense.

les options sms/mms

■ avec la mobicarte et Orange Zap sans engagement

Reportez-vous à la page 11 de ce document pour découvrir toutes les options sms/mms compatibles.

■ options disponibles avec les forfaits

- option SMS/MMS 3€ : 30 SMS/10 MMS 3€/mois
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 SMS/26 MMS 7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 SMS/43 MMS 12€/mois
- option SMS/MMS 18€ : 180 SMS/60 MMS + 30 SMS vers les mobiles Orange 18€/mois
- option SMS/MMS 25€ : 250 SMS/83 MMS + 50 SMS vers les mobiles Orange 25€/mois

Non disponibles avec mobicarte et Orange Zap sans engagement. Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS = 3 SMS. Deux options identiques ne se cumulent pas. Pour les clients M6 mobile by Orange et Orange Zap, les options ne se cumulent pas.

les options Orange World⁽¹⁾

- option Orange World 3€ : jusqu'à 5 Mo ou 5h d'accès 3€/mois
(ou pour 31 jours pour mobicarte et Orange Zap sans engagement⁽²⁾ non disponible avec les forfaits Orange Classique, Orange Intense et Orange Pro)
- option Orange World 6€ : jusqu'à 10 Mo ou 10h d'accès ou 30 min de Wi-Fi⁽³⁾ 6€/mois
(ou pour 31 jours pour mobicarte et Orange Zap sans engagement⁽²⁾)
- option Orange World 10€ : télé illimitée le week-end⁽⁴⁾ + jusqu'à 25 Mo ou 25h d'accès ou 1h de Wi-Fi⁽³⁾ 10€/mois
(ou pour 31 jours pour mobicarte et Orange Zap sans engagement⁽²⁾)
- option Orange World 20€ : télé illimitée le week-end⁽⁴⁾ + jusqu'à 60 Mo ou 60h d'accès ou 2h30h de Wi-Fi⁽³⁾ 20€/mois
(non disponible avec mobicarte et Orange Zap sans engagement)
- option Orange World 30€ : télé illimitée le week-end⁽⁴⁾ + jusqu'à 150 Mo ou 150h d'accès ou 6h de Wi-Fi⁽³⁾ 30€/mois
(non disponible avec mobicarte et Orange Zap sans engagement)

(1) Options disponibles depuis un mobile compatible (liste disponible sur www.orange.fr). Communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails. Option décomptée au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en csd. Les options Orange World ne se cumulent pas. Détail et conditions spécifiques de l'offre sur www.orange.fr. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE ou GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en csd à concurrence de 25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et 150h sur l'option 30€. (2) Avec mobicarte et Orange Zap sans engagement : souscription possible au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€, 6€ et 10€ sont prélevés à la souscription sur le compte principal. Options valables 31 jours à compter de la souscription. Option 10€ limitée à 30 000 exemplaires par mois glissant. (3) Wi-Fi non disponible avec mobicarte, Orange Zap et M6 mobile by Orange. (4) Accès illimité à la télévision en direct et à la vidéo en France métropolitaine du vendredi 21h30 au lundi 8h00 depuis un terminal compatible à partir du portail Orange World Vidéo (hors coût de connexion vers ledit portail et hors contenus payants) sur les réseaux 3G/EDGE d'Orange France pendant un an à compter de la souscription ou pour 31 jours à compter de la souscription pour mobicarte et Orange Zap sans engagement.

Fun tones

> **personnalisez votre tonalité d'attente avec la mobicarte,**

Orange Zap et M6 mobile by Orange 3€/achat de tonalité

Au bout de 6 mois, le service Fun tones sera désactivé, sauf nouvelle souscription.

> **avec les forfaits Orange Classique, Intense et Pro et Orange Initial :**

- abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel (1^{er} mois offert) 1€/mois

- achat de tonalité 1,50€/achat

Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 789 ou 8663 (TONE). Durée de validité du Fun tone : 6 mois sauf en cas d'achat d'un nouveau Fun tone pendant cette période.

les options sms/MMS Infos

■ **sms Infos** 2€/mois/rubrique

(pour mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués : 2€/30 jours/rubrique)

- à partir de la 3^e rubrique : 1,50€/mois/rubrique

(pour mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués : 1,50€/30 jours/rubrique)

- paiement au SMS (réservé à mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués) 0,10€/sms reçu

■ **sms Ligue 1 Orange**  1,5€/journée de championnat

- paiement au SMS reçu (réservé à mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués) 0,20€/sms reçu

■ **MMS Infos**

- cinéma 3€/mois

(pour mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués : 3€/30 jours)

- actualité, horoscope, humour, météo, People, TV, Ligue 1 Orange  5€/mois/rubrique

(pour mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués : 5€/30 jours/rubrique)

- coquin 8€/mois

(pour mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués : 8€/30 jours)

■ **MMS Infos vidéo**

- humour, Ligue 1 Orange  5€/mois/rubrique

(pour mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués : 5€/30 jours/rubrique)

- coquin 8€/mois/rubrique

(pour mobicarte, Orange Zap sans engagement et forfaits bloqués : 8€/30 jours/rubrique)

Disponible depuis un terminal compatible. La réception de mms à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

Orange Sécurité

> pour assurer votre mobile

- formule Découverte	3€/mois
- formule Standard	6€/mois
- formule Premium	9€/mois

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Pour les clients mobicarte, formule Découverte : 36€/an payable à la souscription ; formule Standard : 72€/an payable à la souscription ; formule Premium : 108€/an payable à la souscription.

■ l'option mobile gagnant	gratuit
---------------------------------	---------

les options réservées aux forfaits Orange Classique, Initial, Intense ou Pro

■ option Illimité fixe-mobiles Famille

Vous disposez d'une ligne fixe France Télécom et de 1 à 3 mobiles ? Bénéficiez de communications illimitées 7j/7 et 24h/24 entre vous et vos proches : tous vos appels de votre ligne fixe France Télécom vers les mobiles, des mobiles Orange entre eux et des mobiles Orange vers votre ligne fixe sont inclus

.....39,90€/mois

Détails de l'offre sur simple appel au 700 (appel gratuit depuis votre mobile Orange) ou sur www.orange.fr

Offre valable en France métropolitaine et limitée à 50 000 exemplaires. Le souscripteur de l'offre est client Orange Classique, Intense ou Pro ou Orange Initial, également détenteur d'un abonnement fixe résidentiel France Télécom et dont les abonnements (Orange et fixe) sont à la même adresse de facturation. Appels voix illimités en France métropolitaine (3 h maximum par appel depuis un mobile Orange). Avec un mobile d'un autre opérateur mobile métropolitain, sont illimités seulement les appels passés depuis votre fixe France Télécom vers ce mobile. Détails de l'offre dans les conditions spécifiques d'abonnement à l'option Illimité fixe-mobiles Famille disponibles sur www.orange.fr. Les offres mobiles et fixes peuvent être vendues séparément. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit.

■ options Orange Sans Frontière

Profitez de 15% de réduction sur toutes vos communications voix, WAP et WEB à la durée et au volume vers et depuis l'Europe (zone 1)

- option Orange Sans Frontière 34€	34€/mois
- option Orange Sans Frontière 85€	85€/mois
- option Orange Sans Frontière 212,50€	212,50€/mois

Offres soumises à un engagement de 3 mois minimum. Réduction calculée de 15% sur la base du tarif à la minute/au Ko en vigueur. Les options peuvent s'utiliser en France métropolitaine vers les pays de la zone 1 ou depuis ces pays (zone 1) vers toutes les zones de couverture pour les communications WAP et WEB et pour les appels émis et reçus en zone 1. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible pour les communications voix et csd et par palier de 10 Ko pour les communications WAP et WEB au volume. Les options sont non cumulables et incompatibles entre elles. Report du crédit d'un mois sur l'autre, pour les clients disposant de ce service, dans la limite de l'option Orange Sans Frontière choisie. En cas de résiliation ou de changement d'option Orange Sans Frontière, le report du crédit restant est perdu.

■ l'option « mes 3 numéros préférés »

Bénéficiez d'une heure de communication voix en plus de votre forfait

vers vos 3 n^{os} préférés 3€/mois

3 n^{os} au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors n^{os} spéciaux et n^{os} d'accès WAP et WEB) et les n^{os} de mobiles Orange. Les 3 n^{os} Orange choisis pour cette option doivent être différents des 3 numéros choisis pour les appels illimités vers 3 n^{os} Orange. Les appels renvoyés vers les n^{os} d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit.

■ l'option heures week-end

Bénéficiez de 4h de communication voix par mois, soit 1h chaque week-end

en plus de votre forfait 4€/mois

4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n^{os} fixes (hors n^{os} spéciaux et n^{os} d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communication par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

■ l'option appels illimités jour et week-end vers fixes 15€/mois

Appels voix en France métropolitaine vers fixes (3h maximum par appel, hors n^{os} courts, n^{os} spéciaux, n^{os} d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers des plates-formes téléphoniques), la journée de 7h00 à 17h00 et le week-end, de samedi matin 0h00 au dimanche soir 0h00. Option sans engagement résiliable à tout moment auprès de votre service clients. Offre réservée aux forfaits Orange Pro souscrits après le 27/10/05.

■ l'option dixit

Option réservée aux personnes déficientes de la vue gratuit

Suivi conso vocal au 555 illimité

+ 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto sms)

+ 15 min offertes/mois vers le 711 (services et infos pratiques)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications au dicto sms est déduit du forfait principal.

■ les autres options

- l'option filtrage d'appel 2,30€/mois

- l'option navigation GPS mobile 10€/mois

- l'option BlackBerry (60 Mo) 30€/mois

- l'option cartes jumelles (incompatible avec la visiophonie) 11€/mois

- les options de restriction d'appels

> interdiction d'émission d'appels internationaux gratuit

> interdiction de réception d'appels à l'étranger 3,60€/mois

> émission d'appels uniquement 3,60€/mois

> réception d'appels uniquement 3,60€/mois

- les options de facture

> facture détaillée mensuelle (forfaits Orange Intense et Pro) gratuit

> facture détaillée mensuelle (Orange Classique et Orange Initial) 2,30€/mois

(ou gratuit pour 4 mois consécutif)

> facture électronique simple ou détaillée (en remplacement de la facture papier) gratuit

> facture en braille ou en caractère agrandie gratuit

Orange Premier

Des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance et SAV Orange Premier, Room Service...), offre réservée aux forfaits Orange Intense 10h et Orange Pro 10h et plus

(hors séries limitées) 10€ mois

Offre gratuite pendant 6 mois. Au-delà, Orange Premier vous sera facturé 10€/mois, sauf si vous y mettez fin sur simple appel au service clients. Conditions complètes d'Orange Premier disponibles sur le www.orange.fr

les services vocaux

	mobicarte et Orange Zap sans engagement	forfaits Orange Zap	M6 mobile by Orange et forfaits à volonté (hors Orange Pro)	Orange Pro
711 info et services pratiques	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication à 0,30€/min	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
811 banque et bourse				
789 personnalisation du mobile et divertissement				
32 82 l'info sportive les numéros MEMO				

les numéros mémo

BANQ (2267), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5686), METE (6383), MUSI (6874), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)

les services ponctuels

	la mobicarte et Orange Zap sans engagement	M6 mobile by Orange et forfaits Orange Zap
frais de mise en service	gratuit	gratuit
frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€	15€
suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	ND	ND
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/ détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722 par le web orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	gratuit	15€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	ND	18€
changement de numéro préférentiel	ND	ND
changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	ND	7,50€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	ND	gratuit
duplicata de facture	ND	3€
duplicata de contrat	ND	7,50€
téléchargement du répertoire 20 n° par le service clients	3€	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)
fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement du réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 ^{er} appel pour la mobicarte)	76€	76€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine, ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - mode paiement autre que le prélèvement automatique	ND ND ND	265€ 265€ 38€
avance sur consommation (souscription à Orange Sans Frontière dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	ND	ND

ND : non disponible.

Orange Classique, Orange Initial	Orange Intense	Orange Pro	les forfaits PC haut débit mobile
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
15€	15€	15€	15€
ND	4,50€	4,50€	4,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
20€	20€	20€	20€
7€	7€	7€	7€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit (non disponible via le 700)
7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
18€	18€	18€	ND
3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)
7,50€	7,50€	7,50€	7,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
3€	3€	3€	3€
7,50€	7,50€	7,50€	7,50€
2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	ND
76€	76€	76€	76€
265€	265€	265€	265€
265€	265€	265€	265€
38€	38€	38€	38€
228€	228€	ND	228€

le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Non disponible sur les forfaits PC haut débit mobile.

les appels voix internationaux

Les pays sont regroupés par zone tarifaire :

- **Zone 1** : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Îles Alands, Îles Féroé, Île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- **Zone 2** : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Estonie, États-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- **Zone 3** : Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- **Destinations spécifiques** : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Sur les offres M6 mobile by Orange, la mobicarte et Orange Zap, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio internationaux : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr > À l'étranger ou contactez votre service clients.

le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients Orange Pro) à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G et 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellitaire + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :
15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires* :
110 : L'association « Ensemble contre le SIDA »
113 : Lutte contre la drogue et la toxicomanie
114 : Service de lutte contre la discrimination raciale

les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

le changement d'offre

Vous avez choisi un forfait à volonté (Orange Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :

- > votre période d'engagement est terminée gratuit
- > votre période d'engagement n'est pas terminée
 - votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois 30€
 - votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois indisponible*

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec Privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€ par mois. * Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60 €.

Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (Orange Zap ou M6 mobile by Orange) ou un forfait à volonté (Orange Classique, Intense, ou Pro) et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :

- > votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué ou à volonté) terminée. Ce changement est gratuit.

Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre Orange ?

Vous êtes un particulier

- une copie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives

Vous représentez une personne morale

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- une copie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire le contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Pour activer l'illimité KDO,
appelez le 715 depuis votre mobile (appel gratuit)

Pour plus d'informations, contactez-nous au

N° Vert 0 800 830 800

(gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine)

ou auprès de votre service clients

ou connectez-vous sur le WEB www.orange.fr