

Orange Click

Tarifs en vigueur au 13 avril 2006

Les tarifs



Orange Click

Orange Click, c'est le premier forfait à faire soi-même...

Avec ou sans mobile, avec ou sans engagement (de 0 à 24 mois). La durée de votre engagement fait varier le prix de votre mobile. Le tarif de votre forfait reste le même.

Composez votre solution mobile : choisissez un forfait voix/visio **de 1 à 15 heures** et ajoutez, si vous le souhaitez, une ou plusieurs options sms/mms, Orange World ou appels illimités.

Choisissez votre forfait voix/visio⁽¹⁾

	Prix/mois
1 heure	18 €
2 heures	27 €
3 heures	35 €
4 heures	43 €
5 heures	51 €
6 heures	59 €
7 heures	67 €
8 heures	75 €
10 heures	91 €
12 heures	107 €
15 heures	131 €

Tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde.
Prix au-delà du forfait : 0,35€/min.



Voix/Visio

Ajoutez si vous le souhaitez une

SMS/MMS



options SMS/MMS⁽²⁾

	Prix/mois
30 SMS/10 MMS	3 €
80 SMS/26 MMS	7,5 €
130 SMS/43 MMS	12 €
180 SMS/60 MMS	18 €
+ 30 SMS vers mobiles Orange	
250 SMS/83 MMS	25 €
+ 50 SMS vers mobiles Orange	

Prix au-delà des options : 0,13€/SMS - 0,30€/MMS

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix.

A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

(1) Forfaits de communications voix/visio en France métropolitaine (hors n^o spéciaux) : vos communications en France métropolitaine vers les fixes (hors n^o spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde. Visiophonie disponible entre mobiles et sur réseaux compatibles. (2) sms et mms en France métropolitaine (hors supplément des services sms/mms et mms carte postale). Service mms disponible depuis un mobile compatible. Les options sms/mms identiques ne sont pas cumulables. Les sms et mms non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. MMS utilisables en sms sur la base de 1 MMS = 3 sms. (3) Les communications wap et web sont décomptées de l'option Orange World au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en cso et en Wi-Fi. Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur www.orange.fr. Options mensuelles comprenant des communications wap et web en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en cso à concurrence de 10h sur l'option 6€,

... et que vous pouvez défaire et refaire chaque mois

Vous pouvez modifier votre solution mobile **gratuitement**, autant de fois que vous le souhaitez et **directement** depuis votre espace clients sur le WEB : www.orange.fr ou en appelant votre service clients.

La solution mobile dont vous bénéficieriez le mois suivant est la dernière enregistrée, au plus tard 2 jours avant votre date de facturation.

ou plusieurs options : SMS/MMS, Orange World, appels illimités

Appels illimités



options Orange World⁽³⁾

	Prix/mois
Orange World jusqu'à 10 Mo ou 30 min de Wi-Fi	6 €
Orange World télé illimitée le week-end ⁽⁴⁾ + jusqu'à 25 Mo ou 1h de Wi-Fi	10 €
Orange World télé illimitée le week-end ⁽⁴⁾ + jusqu'à 60 Mo ou 2h30 de Wi-Fi	20 €
Orange World télé illimitée le week-end ⁽⁴⁾ + jusqu'à 150 Mo ou 6h de Wi-Fi	30 €



Orange World



25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et 150h sur l'option 30€. Les options Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr. Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible. (4) Accès illimité à la télévision en direct en France métropolitaine à partir du portail Orange World Vidéo (hors contenus payants) sur les réseaux d'Orange France pendant un an à compter de la souscription, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (5) Appels illimités vers n° Orange (3 heures maximum par appel, hors n° spéciaux, n° d'accès WAP et WEB et appels vers plateformes téléphoniques) en France métropolitaine. Option week-ends illimités : du vendredi minuit au dimanche 23h59. Option soirées illimitées : du lundi au vendredi de 21h00 à 23h59. Option soirs & week-ends illimités : du lundi au jeudi de 21h00 à 23h59 et du vendredi 21h00 au dimanche 23h59. Option journées illimitées : du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00. Option jours & week-ends illimités : du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00 et du vendredi minuit au dimanche 23h59.

Orange Click

→ services gratuits

- report des minutes⁽¹⁾
- la présentation du numéro
- le double appel/le signal d'appel
- l'accès à Orange Sans Frontière⁽²⁾
- le SAV échange express⁽³⁾
- le SMS alerte conso⁽⁴⁾
- l'accès à la messagerie vocale et visio
- le SMS de notification des appels sans message⁽⁵⁾
- la réception de messages vocaux par mail
- recharger pour un proche⁽⁶⁾
- la facture électronique détaillée courte

→ communications gratuites

- | | | | |
|--|--|-------|---------------------------------------|
| #123# | le suivi conso écrit | #101# | accès au menu des jeux SMS |
| #111# | accès au menu des services SMS | #125# | obtention de votre code d'accès Wi-Fi |
| 239 | l'inscription au chat Orange | 444 | accès aux offres exclusives |
| 782 | informations mobile gagnant | 784 | obtention d'une offre mobile gagnant |
| 880/881 | désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale | | |
| 888 | la messagerie vocale en France métropolitaine | | |
| 898 | la messagerie visio en France métropolitaine ⁽⁷⁾ | | |
| les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115 | | | |
| appel de notification de la messagerie vocale vers les mobiles Orange. | | | |

→ communications incluses dans le forfait

■ communications voix

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

> appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels⁽⁸⁾
- n° Vert commençant par 0 800 et 0 805, n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874
- 3010

> numéros courts Orange

- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 700 le service clients en France et depuis l'international
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange
- 733 souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange
- 790 changer de mobile
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)

(1) Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (2) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande uniquement au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (3) Service réservé aux téléphones des coffrets Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (4) SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (5) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (6) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. (7) Gratuit jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel voix. (8) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité fixe-mobiles Famille sont décomptés du forfait souscrit.

> services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽¹⁾
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine

■ communications visio⁽²⁾

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Wanadoo visio, PC équipés du logiciel visiophonie, en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels⁽³⁾

> services complémentaires à la messagerie visio

- accès par n° long⁽⁴⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

→ communication incluse dans le forfait + supplément

décomptée à la seconde dès la 1^{re} seconde

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)+ 0,25€/appel

→ communications au-delà du forfait

■ communications voix

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n° Vert, 555, 700 (en France et depuis l'international), 840, 790, 234, 732, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine :0,00584€/sec soit 0,35€/min

■ communications visio

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

- jusqu'au 30/06/060,00584€/sec, soit 0,35€/min
- à partir du 01/07/060,01167€/sec, soit 0,70€/min

(1) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (2) Jusqu'au 30/06/2006, la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (4) Prix d'un appel vers un mobile.

Orange Click

→ communications hors forfait

décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

■ communications **voix** vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 0,008€/sec, soit 0,48€/min
- vers la zone 2 0,009€/sec, soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec, soit 1,40€/min

■ communications **visio** vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 0,008€/sec, soit 0,48€/min
- vers la zone 2 0,009€/sec, soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec, soit 1,40€/min

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix.

A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

■ services vocaux Orange

- | | | | | |
|------|--|-------|---|--|
| 711 | info et services pratiques | | } | 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait |
| 789 | personnalisation du mobile et divertissement | | | |
| 811 | banque et bourse | | | |
| 3282 | info sportive | | | |

> les numéros MEMO

- BANQ (2267), CHAT (2428), HORO (4676), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), MUSI (6874), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873) 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

■ communications vers les n^os spéciaux⁽¹⁾ et satellitaires

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

■ envoi et réception de messages

> envoi de SMS

envoi de SMS	avec une option SMS/MMS	sans option SMS/MMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	sms inclus dans l'option	0,10€/SMS en heures creuses* 0,13€/SMS en heures pleines
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	sms inclus dans l'option	0,15€/SMS
d'un mobile situé à l'international	sms inclus dans l'option + 0,15€/SMS	0,25€/SMS en heures creuses* (soit 0,10€ + 0,15€) 0,28€/SMS en heures pleines (soit 0,13€ + 0,15€)

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h00 en France métropolitaine, heures de France métropolitaine. Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n^o spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

> réception de SMS gratuit

> services SMS

services SMS+	inscription au service	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾ reçu
38XXX		sans supplément
48XXX		0,05€
58XXX		0,20€
68XXX		0,35€
78XXX		0,50€
88XXX		1,50€

services SMS Orange	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾
20 123 le chat Orange	+ 0,05€
2 19 19 mes SMS	+ 0,05€
2 99 92 agenda	+ 0,05€
20 666 jeux	+ 0,05€
20 220 SMS Infos à l'acte	+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux	+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux	+ 0,20€
2 11 11 sonneries et logos	+ 1,50€

services SMS + SMS+	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾
3XXXX		sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/SMS
5XXXX		+ 0,20€/SMS
6XXXX		+ 0,35€/SMS
7XXXX		+ 0,50€/SMS
8XXXX		+ 1,50€/SMS

> envoi de MMS⁽²⁾

en France métropolitaine	depuis l'international ⁽³⁾
0,30€/min	1,10€/min

(1) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (2) Sans option de SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS. (3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

Orange Click

> réception de MMS

en France métropolitaine	gratuit
à l'international	0,80€/MMS

> services MMS

22 783	MMS carte postale ⁽¹⁾	coût d'envoi d'un MMS + 1,55€/MMS
25 286	album photo	coût d'envoi d'un MMS
2 19 19	stockage MMS	coût d'envoi d'un MMS
20 220	MMS Infos à l'acte	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
20 123	rencontres : ajout/modification photo	coût d'envoi d'un MMS

■ communications WAP et WEB en France métropolitaine

décomptées au Ko au-delà d'un 1^{er} palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS, ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en CSD et en Wi-Fi

	tarification à l'unité sans option Orange World	avec une option Orange World
au volume		
CSD à la durée	0,05€/10 ko ou min	inclus dans l'option Orange World
Wi-Fi à la durée	0,25€/min	

> communications en dépassement d'une option Orange World

	Orange World 6€	Orange World 10€	Orange World 20€	Orange World 30€
tarification au volume	0,0059€/10 Ko	0,0039€/10 Ko	0,0033€/10 Ko	0,0020€/10 Ko
tarification CSD à la durée	0,01€/min	0,0067€/min	0,0056€/min	0,0033€/min
tarification Wi-Fi à la durée	0,20€/min	0,16667€/min	0,13333€/min	0,08333€/min

(1) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko). Les MMS cartes postales sont décomptés en priorité des options SMS/MMS.

→ communications depuis l'international

avec Orange Sans Frontière⁽¹⁾ (retrouvez le détail des zones en page 14)

- appels voix et visio⁽²⁾ et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'international (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients en France métropolitaine			
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽³⁾ (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34 €	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽⁴⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

> réception d'appels

Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€
+ coût d'un appel en France métropolitaine				

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

(1) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que les appels voix jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité fixe-mobiles Famille sont décomptés du forfait souscrit. (4) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

Orange Click

■ communications WAP et WEB depuis l'international (hors Monaco)

Les communications WAP et WEB au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la durée (csd/Wi-Fi) depuis l'international sont facturées hors options Orange World et décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en csd ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi.

- tarification 3G/EDGE/GPRS au volume 0,15€/10 Ko
- tarification csd à la durée **tarif des communications voix depuis l'international** (voir tableau p.9)
- tarification Wi-Fi à la durée⁽¹⁾ 0,25€/min

→ options

■ les options Orange Sans Frontière

Profitez de 15% de réduction sur toutes vos communications voix, WAP et WEB à la durée et au volume vers et depuis l'Europe (zone 1)

- option Orange Sans Frontière 34€ 34€/mois
- option Orange Sans Frontière 85€ 85€/mois
- option Orange Sans Frontière 212,50€ 212,50€/mois

Offres soumises à un engagement de 3 mois minimum. Réduction de 15% calculée sur la base du tarif à la minute/au Ko en vigueur. Les options peuvent s'utiliser en France métropolitaine vers les pays de la zone 1 ou depuis ces pays (zone 1) vers toutes les zones de couverture pour les communications WAP et WEB et pour les appels émis et reçus en zone 1. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible pour les communications voix et csd et par palier de 10 Ko pour les communications WAP et WEB au volume. Les options sont non cumulables et incompatibles entre elles. Report du crédit d'un mois sur l'autre, pour les clients disposant de ce service, dans la limite de l'option Orange Sans Frontière choisie. En cas de résiliation ou de changement d'option Orange Sans Frontière, le report du crédit restant est perdu.

■ Fun tones

Abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel 1€/mois
Achat de tonalité 1,50€/achat*

*Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 789 ou TONE. Durée de validité du Fun tone : 6 mois sauf en cas d'achat d'un nouveau Fun tone durant cette période.

■ les options Orange Sécurité

l'assurance de votre mobile

- formule Découverte 3€/mois
- formule Standard 6€/mois
- formule Premium 9€/mois

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

■ autres options

- l'accès à Orange Sans Frontière ⁽¹⁾	gratuit
- l'option filtrage d'appel	2,30€/mois
- l'option sms Infos (à partir de la 3 ^e rubrique : 1,5€/mois/rubrique)	2€/mois/rubrique
- l'option sms Ligue 1 Orange	1,5€/journée de championnat
- l'option MMS Infos ⁽²⁾	
> météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, People	5€/mois/rubrique
> cinéma	3€/mois/rubrique
> coquin	8€/mois/rubrique
- l'option MMS Infos vidéo	
> humour, Ligue 1 Orange	5€/mois/rubrique
> coquin	8€/mois/rubrique
- les options de restriction d'appels	
> l'option interdiction d'émission d'appels internationaux	gratuit
> l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger	3,60€/mois
> l'option émission d'appels uniquement	3,60€/mois
> l'option réception d'appels uniquement	3,60€/mois
- la facture détaillée longue électronique sur demande	gratuite

(1) L'accès à Orange Sans Frontière est disponible sur demande uniquement au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Offre disponible depuis un terminal compatible MMS. La réception de MMS à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire.

→ les services ponctuels

Frais de mise en service	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722 par le WEB orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit
Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
Changement de numéro de téléphone	18€
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
Duplicata de facture	3€
Duplicata de contrat	7,50€
Téléchargement du répertoire 20 n°s par le service clients	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)
Fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement)	76€
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :	
- absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé	265€
- inscription au fichier PREVENTEL	265€
- avance sur consommation (souscription à Orange Sans Frontière dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€

→ changement d'offre

Avec Orange Click, vous pouvez évoluer vers une autre formule Orange, sans changer de numéro.

1 Vous souhaitez changer pour un forfait à volonté (Classique, Intense ou Pro).
C'est possible et gratuit à tout moment.

2 Vous souhaitez changer pour un forfait bloqué (Orange Zap, M6 mobile by Orange)

- > votre période d'engagement est terminée gratuit
- > votre période d'engagement n'est pas terminée :
 - votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois 30€
 - votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois indisponible*

3 Vous souhaitez changer pour une offre sans engagement

- > votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait Orange Click terminée. Ce changement est **gratuit**.

* Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€.

le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

les appels voix internationaux

Les pays sont regroupés par zone tarifaire :

- **Zone 1** : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, îles Alands, îles Féroé, île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- **Zone 2** : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Estonie, Etats-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- **Zone 3** : reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- **Destinations spécifiques** : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Les appels visio internationaux : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Hong Kong, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr > **À l'étranger** ou contactez votre service clients.

le SAV échange express

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante, au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

les numéros spéciaux

Les n^os spéciaux sont les n^os à 10 chiffres commençant par 08, les n^os à 4 chiffres commençant par 3 et les n^os de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n^os de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n^os spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

les communications WAP et WEB depuis la France métropolitaine et depuis l'international

Les communications WAP et WEB sont décomptées :

- au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles depuis la France métropolitaine et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'international en 3G/EDGE/GPRS. Tarification au volume (EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS. Tarification au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.
- à la seconde dès la 1^{re} seconde ou au-delà de la 1^{re} minute indivisible (selon l'offre choisie) en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Tarification à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS. Les connexions en csd depuis l'international sont facturées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait Orange Zap et M6 mobile décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde).
- à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi. Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com).
- les communications WAP et WEB depuis l'international sont facturées hors options Orange World.

les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :

15 Samu, **17** Police, **18** Pompiers, **112** n° d'urgence européen, **115** Samu social, **119** Enfance maltraitée

- Appels vers les associations humanitaires :

110 : association « Ensemble contre le SIDA »

113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie

114 : service de lutte contre la discrimination raciale

Contactez votre service clients Orange

■ sur Internet : www.orange.fr

■ par téléphone :

> au **7 0 0** depuis votre mobile

(voir tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur)

> ou au **0 825 005 700**

à partir du réseau fixe de France Télécom (0,15€/min)