

Pour gérer votre forfait
gratuitement et rapidement

Composez le **740**
(gratuit)

ou le **0 800 100 740**
(gratuit depuis le réseau fixe
de France Télécom)

Un conseil ? Une question ?
Contactez
votre service clients Orange
7j/7 et 24h/24

Par téléphone
au **700** depuis votre mobile
(coût d'une communication nationale)

ou au **0 825 005 700**
(0,15€/min à partir du réseau fixe
de France Télécom)

Sur Internet
www.m6mobile.fr

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 428 706 097 - Tarifs TTC au 13/04/06 - 3968

FICHE TARIFAIRES FORFAITS M6 mobile

Tarifs en vigueur au **13/04/2006**



LE #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile et de recharger également votre compte. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Ce service est gratuit.

À SAVOIR

LES APPELS VOIX INTERNATIONAUX

Les pays sont regroupés par zone tarifaire :

- Zone 1 : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, îles Alands, îles Féroé, île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- Zone 2 : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Estonie, Etats-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- Zone 3 : reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- Destinations spécifiques : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Sur l'offre M6 mobile, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr > A l'étranger ou contactez votre service clients.

LE SAV ÉCHANGE EXPRESS

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum, à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G, et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

LES NUMÉROS SPÉCIAUX

Les n°s spéciaux sont les n°s à 10 chiffres commençant par 08, les n°s à 4 chiffres commençant par 3 et les n°s de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n°s de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n°s spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

LES COMMUNICATIONS WAP ET WEB DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET DEPUIS L'INTERNATIONAL

Les communications WAP et WEB sont décomptées comme suit :

- au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles depuis la France métropolitaine et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'international en 3G/EDGE/GPRS. Tarification au volume (3G/EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau 3G/EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G/EDGE/GPRS ;
- à la seconde dès la 1^{re} seconde en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Tarification à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal 3G/EDGE/GPRS non paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS. Les connexions en csd depuis l'international sont facturées à la seconde dès la 1^{re} seconde ;
- les communications WAP et WEB depuis l'international sont facturées hors option Orange World.

LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

- Services d'urgence :

- 15** Samu, **17** Police, **18** Pompiers, **112** n° d'urgence européen, **115** Samu social, **119** Enfance maltraitée

- Appels vers les associations humanitaires :

- 110** : association « Ensemble contre le SIDA »
113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
114 : service de lutte contre la discrimination raciale

LES FORFAITS BLOQUÉS

■ 19,90€/mois

crédit équivalent à
45 min d'appel ou
à 200 SMS par mois⁽¹⁾

■ 28,90€/mois

crédit équivalent à
1h30 d'appel ou
à 290 SMS par mois⁽¹⁾

+ des appels illimités le soir et tout le week-end vers les mobiles Orange et M6 mobile by Orange : du lundi au jeudi de 22h00 à minuit et du vendredi 22h00 au dimanche minuit⁽²⁾.

Deux forfaits :

- tout compris (appels voix nationaux et internationaux, SMS, MMS, Internet mobile, téléchargements)
- bloqués (pas de dépassement imprévu)
- rechargeables une fois qu'ils sont épuisés
- avec ou sans engagement.

SERVICES GRATUITS

- le report du crédit⁽³⁾
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde sur appels nationaux (hors n^os spéciaux)
- le service « Appelle-moi »⁽⁴⁾
(#122*06 xx xx xx xx#)

- le service « Recharge pour moi »⁽⁵⁾
(#126*06 xx xx xx xx#)
- l'option mobile gagnant
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le SMS de notification des appels sans message⁽⁶⁾
- l'accès à Orange Sans Frontière⁽⁷⁾

COMMUNICATIONS GRATUITES

#123# suivi conso écrit et rechargeement

#111# accès au menu des services SMS

551 suivi conso par SMS

556 rechargement

740 ma gestion perso

888 messagerie vocale en France métropolitaine

898 la messagerie visio en France métropolitaine⁽⁸⁾

#101# accès au menu des jeux SMS

239 inscription au chat Orange

782 informations mobile gagnant

784 obtention d'une offre mobile gagnant

220 découvrir et souscrire aux bons plans

444 chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir

LES FORFAITS M6 mobile

SERVICES COMPLÉMENTAIRES DE LA MESSAGERIE VOCALE (888)

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽⁹⁾
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine

COMMENT RECHARGER ?

date limite de validité du crédit recharge	le crédit recharge n'a pas de date limite de validité
> par carte bancaire 	#123#, 556 montant minimum 8€ montant maximum 80€ ⁽¹⁰⁾ plafond mensuel de recharge : 80€
> depuis le WEB	sur www.orange.fr
> par prélèvement sur compte bancaire ou postal	souscription gratuite en appelant le service clients au 700 depuis votre mobile ou au 0 825 005 700 depuis un téléphone fixe
> par recharge mobicarte de 10€ à 100€	voir ci-dessous
> depuis un distributeur de billets du Crédit Lyonnais 	introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider
> pour les clients de la Société Générale 	inscription gratuite auprès de la Société Générale pour recharger par SMS, Internet ou téléphone
> le recharge par un proche ⁽¹¹⁾	inscription au 700 (tarif variable selon le forfait choisi) pour vos proches clients d'un forfait Orange (hors forfaits bloqués) : ils composent ensuite le 224 ou le #123# (appels gratuits) et se laissent guider pour recharger. Le montant recharge apparaît sur leur facture.
> depuis un autre téléphone	0 825 000 556 : 0,15€/min à partir du réseau fixe France Télécom

la gamme des recharges



prix de vente conseillé	10€	20€	30€	40€*	50€*	60€*	70€*	80€*	90€*	100€*
crédit offert	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 20€	+ 25€	+ 30€	+ 35€	+ 50€

* Ces montants sont uniquement disponibles avec le ticket de recharge ou bien depuis un distributeur de billets.

limite du forfait choisi. (4) Service accessible en France métropolitaine, sous réserve de disposer d'un mobile compatible, et limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours, à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (5) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

(6) Lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture. (7) L'accès à Orange Sans Frontière est gratuit et automatique. Réinitialisation possible sur simple appel au service clients. (8) Gratuit jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (9) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (10) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. (11) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation de votre dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois.

Offre disponible avec ou sans engagement de 12 mois minimum selon que l'offre est souscrite avec achat concomitant d'un terminal ou non.
(1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 200 sms ou 290 sms métropolitains (hors suppléments des services SMS), ou à 45 minutes ou 1h30 de communication en France métropolitaine (hors n^os spéciaux). Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (2) Appels voix en France métropolitaine, le soir de 22h00 à 23h59 et le week-end du vendredi 22h00 au dimanche 23h59 vers les n^os de mobile Orange et M6 mobile by Orange sous réserve que le solde du compte soit supérieur à 0€ (3 heures maximum par appel, hors n^os spéciaux, n^os courts, n^os d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers les plates-formes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. (3) Report du crédit non consommé sur le mois suivant dans la

COMMUNICATIONS NATIONALES

Les communications voix/visio⁽¹⁾ sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et le crédit rechargeé (hors n° spéciaux).

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire, quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associé un plan tarifaire particulier.

	forfait 19,90 €	forfait 28,90 €
- vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB)		
- vers les mobiles métropolitains		
- vers les n° Vert (hors 0800 830 800), les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et le 3010	0,0073 €/sec soit 0,44 €/min	0,0053 €/sec soit 0,32 €/min
- 555 suivi conso vocal		
- 700 service clients (en France ou depuis l'international)		
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange ou M6 mobile		
- 733 souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange		
- 790 changer de mobile		
- 840 vocalisation des e-mails		
Orange World à l'unité :		
- tarification 3G/EDGE/GPRS, au volume ⁽²⁾	0,05 €/10 Ko	
- tarification csd, à la durée	0,05 €/min	
767 dicto sms ⁽³⁾ (envoi de sms dictés par téléphone)	0,25 €/appel + 0,44 €/min	0,25 €/appel + 0,32 €/min
711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 3282 info sportive, les n° MEMO : BANQ (2267), CHAT (2428), METE (6383), SONN (7666), TAXI (8294)...	0,0057 €/sec soit 0,34 €/min + 0,44 €/min	0,0057 €/sec soit 0,34 €/min + 0,32 €/min
numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur de service + 0,44 €/min	+ 0,32 €/min

(1) Les appels visio sont inclus et décomptés du forfait choisi (hors plages illimitées) et du crédit rechargeé à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au prix d'un appel voix jusqu'au 30/06/06. Au-delà, 1 min visio = 2 min voix. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. (2) Communications WAP et WEB décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible.

LES FORFAITS M6 mobile

APPELS VISIO EN FRANCE MÉTROPOLITaine

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargeé

- > appels en France métropolitaine
- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Livecom (PC équipés du logiciel visiophonie Wanadoo) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels⁽³⁾
- > service complémentaire de la messagerie visio **898**
- l'accès par n° long⁽⁴⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

APPELS VOIX/VISIO DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE VERS L'INTERNATIONAL

Les communications ci-dessous sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et le crédit rechargeé.

- | | |
|------------------------|------------------------------------|
| - vers la zone 1 | 0,008 €/sec soit 0,48 €/min |
| - vers la zone 2 | 0,01 €/sec soit 0,56 €/min |
| - vers la zone 3 | 0,024 €/sec soit 1,41 €/min |

Voir détails des zones page 2.

Jusqu'au 30/06/06, 1 min visio = 1 min voix.

À partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

(3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (4) Appel au prix d'un appel vers un mobile.

LES FORFAITS M6 mobile

ENVOI ET RÉCEPTION DE MESSAGES

envoi de sms depuis un mobile situé en France métropolitaine

vers un mobile ou une ligne fixe ⁽¹⁾	dans une option SMS/MMS	hors option SMS/MMS ou en dépassement
en France métropolitaine	1 SMS inclus dans l'option SMS/MMS	0,10€/SMS
vers l'international	1 SMS inclus dans l'option SMS/MMS	0,15€/SMS

réception de sms gratuite

services sms (en France métropolitaine)

services  SMS+	inscription au service	coût maximum du service/SMS ⁽²⁾ reçu
38XXX	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
48XXX		0,05€
58XXX		0,20€
68XXX		0,35€
78XXX		0,50€
88XXX		1,50€

services  SMS+	coût maximum du service/SMS ⁽²⁾	
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/SMS
5XXXX		+ 0,20€/SMS
6XXXX		+ 0,35€/SMS
7XXXX		+ 0,50€/SMS
8XXXX		+ 1,50€/SMS

services sms (en France métropolitaine)

services sms Orange	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS ⁽²⁾
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 sms Infos à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€

services sms M6 mobile	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS ⁽²⁾
28 500 jeux/ services M6 mobile		gratuit
28 600 jeux/ services M6 mobile		+ 0,35€/SMS

envoi de mms⁽³⁾ depuis un mobile situé en France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain

	dans une option SMS/MMS	hors option SMS/MMS ou en dépassement
1 MMS (de 5 à 300 Ko inclus)	1 MMS inclus dans l'option (1 MMS = 3 SMS)	0,30€/MMS destinataire
1 MMS ⁽⁴⁾ carte postale	1 MMS inclus dans l'option + 1,55€	1,85€/MMS carte postale/destinataire

réception de mms en France métropolitaine gratuite

services MMS

22 783 MMS carte postale	.coût d'envoi d'un MMS + 1,55€/MMS
25 286 album photo	.coût d'envoi d'un MMS
2 19 19 stockage MMS	.coût d'envoi d'un MMS
20 220 MMS Infos à l'acte	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
20 123 rencontres : ajout/modification photo	.coût d'envoi d'un MMS

(1) Envoi de sms écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux). Dans le cadre de l'envoi de sms vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (2) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

(3) Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables également pour les mms envoyés vers les n° fixes de France Télécom (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko).

COMMUNICATIONS DEPUIS L'INTERNATIONAL

avec Orange Sans Frontière*

Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

Jusqu'au 30/06/06, 1 min visio = 1 min voix.
À partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

appels voix/visio depuis l'international

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays ⁽¹⁾	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France ⁽¹⁾	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888 messagerie vocale	1€	1,50€	2,40€	2,40€
service clients : 700 ou #123# ⁽¹⁾ suivi de + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine			
prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

* L'accès à Orange Sans Frontière est activé automatiquement pour tous les clients ayant souscrit un forfait M6 mobile by Orange. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles.

LES FORFAITS M6 mobile

envoi de sms depuis l'international 0,25€/SMS

réception de sms à l'international gratuite

envoi de MMS⁽²⁾ depuis l'international

	dans une option SMS/MMS	hors option SMS/MMS ou en dépassement
1 MMS (de 5 à 300 Ko inclus)	1 MMS + 0,80€ inclus dans l'option (1 MMS = 3 SMS)	0,30€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS
1 MMS ⁽³⁾ carte postale	1 MMS + 2,35€ inclus dans l'option	1,85€/MMS carte postale/destinataire + 0,80€/MMS

réception de MMS⁽²⁾ à l'international 0,80€/MMS

Le coût de réception d'un MMS à l'international est décompté en priorité des options SMS/MMS.

communications WAP et WEB depuis l'international

décomptées par paliers de 10 ko indivisibles en EDGE/GPRS

- tarification EDGE/GPRS au volume 0,15€/10ko

(2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de messages jusqu'à 300ko et 5 destinataires. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire. (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko).

LES OPTIONS

OPTIONS

options SMS/MMS

Les options SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS ou des MMS avec 1 MMS = 3 SMS.

- option SMS/MMS 3€ : 30 SMS/10 MMS⁽¹⁾ 3€/mois
- option SMS/MMS 7,5€ : 80 SMS/26 MMS⁽¹⁾ 7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 SMS/43 MMS⁽¹⁾ 12€/mois

Les options SMS/MMS ne sont pas cumulables.

options Orange World⁽²⁾

Communications WAP et WEB décomptées de l'option Orange World au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS, ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en csd.

- option Orange World 3€ : jusqu'à 5 Mo ou 5h d'accès 3€/mois
- option Orange World 6€ : jusqu'à 10 Mo ou 10h d'accès 6€/mois
- option Orange World 10€⁽³⁾ : jusqu'à 25 Mo ou 25h d'accès + télé illimitée le week-end 10€/mois
- option Orange World 20€⁽³⁾ : jusqu'à 60 Mo ou 60h d'accès + télé illimitée le week-end 20€/mois
- option Orange World 30€⁽³⁾ : jusqu'à 150 Mo ou 150h d'accès + télé illimitée le week-end 30€/mois

option Orange Sécurité

L'assurance de votre mobile⁽⁴⁾

- formule Découverte 3€/mois
- formule Standard 6€/mois
- formule Premium 9€/mois

option SMS Infos 2€/30 jours/rubrique

- à partir de la 3^e rubrique 1,50€/30 jours/rubrique
- paiement au SMS 0,10€/SMS reçu

option SMS Ligue 1 Orange 0,20€/SMS reçu

option MMS Infos

- météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, people 5€/30 jours/rubrique
- cinéma 3€/30 jours/rubrique
- coquin 8€/30 jours/rubrique

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire (cf. page 11).

(1) SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS = 3 SMS. Service MMS disponible depuis un mobile compatible MMS. Les options SMS/MMS sont indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS. Les autres types de SMS ou MMS sont décomptés des options SMS/MMS au tarif en vigueur. (2) Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur www.orange.fr. Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en csd à concurrence de 25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et 150h sur l'option 30€. Option décomptée au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en csd. Les options Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr. (3) Accès illimité à la télévision en direct et à la vidéo depuis un terminal compatible en France métropolitaine à partir du portail Orange World Vidéo (hors coût de connexion vers ledit portail et hors contenus payants) sur le réseau 3G/EDGE d'Orange France pendant un an à compter de la souscription, du vendredi 21h30 au lundi 8h00.

(4) Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

LES SERVICES PONCTUELS

Frais de mise en service	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
Renouvellement de la carte sim en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
Déblocage de la carte sim par le serveur vocal 700 ou 740, par le web orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit
Déblocage de la carte sim par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
Changement de n° de téléphone	18€
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
Duplicata de facture	3€
Duplicata de contrat	7,50€
Téléchargement du répertoire 20 n°s par le service clients	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)
Fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 ^{er} appel pour la mobicarte)	76€
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - mode de paiement autre que prélèvement automatique	265€ 265€ 38€

CHANGEMENT D'OFFRE

■ Vous avez choisi un forfait à volonté (Orange Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour un forfait bloqué sans changer de numéro :

- votre période d'engagement est terminée **gratuit**
- votre période d'engagement n'est pas terminée
 - votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois..... **30€**
 - votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois..... **indisponible***

En cas de changement vers un forfait M6 mobile depuis une offre souscrite avec Privilège 24 mois, vous restez engagé sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€/mois.
* Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€.

■ Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (Orange Zap ou M6 mobile by Orange) ou un forfait à volonté (Orange Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :

- votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué ou à volonté) terminée..... **gratuit**