

Tarifs en vigueur du 01/06/06 au 05/07/06

# les tarifs de l'offre mobile

• le contrat • les offres • les options



## le contrat

page 4

## sans engagement pour les particuliers et les professionnels

### la mobicarte

page 7

- > un numéro pour appeler et être joint et un compte à recharger à son rythme
- > des bons plans pour optimiser son budget

### Zap, la mobicarte

page 16

- > un compte à recharger à son rythme
- > des tarifs réduits après les cours et pendant les vacances scolaires

### Initial, sans engagement

page 17

- > disposez d'un n° pour appeler et être joint, sans engagement et sans rechargement
- > appels à prix unique vers fixes et mobiles en France métropolitaine (hors n°s spéciaux)

## les forfaits bloqués pour les particuliers - avec ou sans engagement

### le rechargement

page 19

### les forfaits bloqués Zap

page 20

- > 2 forfaits bloqués, tout compris et rechargeables
- > des tarifs réduits après les cours et pendant les vacances scolaires

### M6 mobile by Orange

page 24

- > 2 forfaits bloqués, tout compris et rechargeables
- > des appels illimités le soir et tout le week-end vers les n°s Orange et M6 mobile by Orange

## les forfaits à volonté

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

### les forfaits Classique

page 29

- > une gamme de 3 forfaits avec au choix minutes reportables ou ajustement automatique inclus
- > des appels voix illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 n°s Orange



## les forfaits Intense

page 34

- > une gamme de 7 forfaits avec multimédia inclus pour envoyer jusqu'à 40 SMS ou 13 MMS, ou profiter de 10 Mo d'accès au portail Orange World
- > des appels voix/visio illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 n°s Orange

## les forfaits Pro

page 40

- > une gamme de 7 forfaits tout compris : les appels vers les n°s fixes et mobiles, communications nationales et internationales, SMS, MMS, mails, Orange World
- > des appels voix illimités journée (7h00-17h00) et week-end vers tous les n°s Orange

## les autres forfaits

**pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement**

### les forfaits partagés

page 29

- > 2 forfaits à partager à 2 ou à plusieurs
- > une seule facture, à chacun son numéro de mobile



### les forfaits motamo

**réservés aux personnes déficientes de l'ouïe et / ou de la parole - avec abonnement**



- > le forfait motamo pour communiquer par SMS et MMS
- > le forfait motamo Intense pour découvrir la visiophonie à prix avantageux

page 30

page 34

### le forfait BlackBerry

page 40

- > un accès au service mail en temps réel BlackBerry
- > le forfait pour dédier votre BlackBerry à vos mails

### les forfaits PC haut débit mobile

page 46

- > une gamme de 3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable

## le multimédia et les options

### communiquer autrement

page 49

- > les SMS et les MMS
- > Orange World et Orange wifi access

### les options

page 57



**Vous vous apprêtez à signer votre contrat d'abonnement à une offre mobile avec Orange France. Nos vendeurs et conseillers clients sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Nous avons souhaité cependant vous apporter un éclairage rapide sur le contenu du contrat d'Orange France, opérateur de téléphonie mobile, en listant ci-dessous les réponses aux questions principales que vous êtes en droit de vous poser. Vous pouvez ainsi vous engager en toute confiance.**

## Que vous propose le contrat Orange ?

- Un accès à de nombreux services Orange tels que la messagerie vocale, les SMS ou encore le WAP si vous disposez d'un mobile compatible (article 13).
- De multiples forfaits, abonnements et options déclinés dans la présente fiche tarifaire.
- Un service « suivi conso » disponible gratuitement en composant le #123# directement depuis votre mobile, si celui-ci est compatible (article 13).
- Un service après-vente « échange express » proposé sur les coffrets de la sélection Orange et permettant un échange gratuit de votre mobile pendant un an minimum en fonction de l'offre choisie et si la panne est couverte par la garantie. Dans tous les autres cas vous pouvez bénéficier, au minimum, d'une garantie constructeur.

## Comment souscrire au contrat Orange ?

A la souscription, vous vous munirez de l'original de votre pièce d'identité, d'un chèque annulé ou à 0 euro et d'un RIB, tous deux à votre nom. En fonction de votre situation, un dépôt de garantie, un justificatif de domicile ou d'autres pièces pourront vous être demandés (articles 2 et 6).

## Votre durée d'engagement ?

Votre contrat prend effet le jour de la mise en service de votre ligne. Il est conclu pour une durée indéterminée avec ou sans période initiale minimale d'engagement, selon l'offre que vous avez souscrite. Lorsqu'il est conclu avec une période initiale d'engagement, elle est au minimum d'un an, mais peut varier en fonction de l'offre que vous avez choisie. Cependant, vous pouvez mettre fin à tout moment à votre contrat Orange par simple appel à votre service clients. La résiliation prend alors effet dans les deux mois suivant la réception de votre demande. Dans l'intervalle, vous restez redevable de votre abonnement, avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec votre carte SIM/USIM.

Toutefois, si vous résiliez avant la fin de votre période minimum d'engagement, et sauf motif légitime de résiliation tel que déménagement dans une zone non couverte ou à l'étranger, vous restez redevable des redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période (articles 7, 8 et 20).

En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture, votre ligne pourra être suspendue jusqu'à régularisation de votre situation dans les délais impartis.

Cette suspension peut également intervenir dans le cadre de dettes nées d'autres abonnements souscrits auprès d'Orange. Pour des raisons impératives de sécurité, Orange France pourra être amené à suspendre votre ligne, avec ou sans préavis, ou vous demander de ne pas l'utiliser temporairement (article 19).



### Les changements de tarifs ?

Une fiche tarifaire vous est remise à la signature du contrat. Vous êtes informé de toute augmentation de tarifs un mois avant qu'elle ne s'applique et vous avez alors la possibilité de mettre fin à votre contrat d'abonnement.

Cependant, à tout moment vous pouvez obtenir la fiche tarifaire en vigueur en vous rendant dans le point de vente le plus proche, en appelant votre service clients (communication incluse dans le forfait) ou sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile (articles 12 et 20).

### Les changements d'offres ?

Vous pouvez changer d'offre d'abonnement. Le passage d'une offre d'abonnement avec une période d'engagement vers une offre d'abonnement sans période initiale d'engagement n'est possible qu'à la fin de la période d'engagement de l'offre initialement souscrite. Les changements d'offres sont facturés conformément à la fiche tarifaire Orange en vigueur (article 12.4).

### Comment payer ma facture Orange ?

Chaque mois, vous recevez une facture que vous réglez soit par prélèvement automatique, soit par chèque, TIP ou carte bancaire. Si vous souhaitez une facture détaillée de vos appels, elle vous sera adressée gratuitement sur simple demande à votre service clients, pour une période de 4 mois consécutifs (arrêté ministériel du 01/02/2002).

### Comment contacter le service clients Orange ?

A tout moment, si vous avez des questions sur votre abonnement, le SAV, vos factures... le service clients Orange est à votre disposition en composant le n° unique 700, à partir de votre mobile (communication incluse dans le forfait) ou sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, en France métropolitaine.

### Que faire en cas de perte ou de vol ?

En cas de perte ou de vol de votre mobile, prévenez au plus tôt votre service clients Orange qui se chargera de suspendre votre ligne instantanément. Il faudra tout de même une confirmation par lettre recommandée avec accusé de réception à laquelle sera jointe, en cas de vol, une copie du procès-verbal établi par les services de police. Votre contrat se poursuit et, si vous le souhaitez, le service clients vous proposera un nouveau mobile à un prix préférentiel (article 11.3).



sans  
engagement





**Avec la mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des SMS, des MMS et accéder à tous les services.**

## la pochette d'accueil crédit inclus

Dès l'activation de votre mobicarte, vous bénéficiez d'un numéro d'appel avec l'accès à tous les services Orange. La pochette d'accueil comprend un crédit de 4,50€ pour appeler en France métropolitaine (hors n° spéciaux) + jusqu'à 10 SMS + 100 Ko/10 min d'accès à Orange World inclus<sup>(1)</sup>.

## le rechargement

### ■ les recharges mobicarte



Prix de vente conseillé	10€	20€	30€	40€ *	50€ *	60€ *	70€ *	80€ *	90€ *	100€ *
Crédit offert	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 20€	+ 25€	+ 30€	+ 35€	+ 50€
Validité du crédit	15 jours	2 mois	3 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois	5 mois	6 mois	6 mois

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit (hors recharge SMS). Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité.

\* Ces montants sont uniquement disponibles avec le ticket de rechargement, depuis un distributeur de billets ou une cabine France Télécom.

### ■ la recharge SMS

50 SMS valables 15 jours ..... 5€

Offre réservée aux clients mobicarte. SMS/MMS en France métropolitaine (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale) valables 15 jours. 1 MMS = 3 SMS. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible.

### ■ le report du crédit

Le crédit de communication restant est automatiquement reporté d'un rechargement sur l'autre<sup>(2)</sup>. La durée de validité du crédit total est celle de la dernière recharge.

### ■ le programme du temps en plus gratuit

Inscrivez-vous gratuitement auprès du service clients Orange (722<sup>(3)</sup> - 0,37€/min) et **bénéficiez de bonus\***.

\* Bonus offert sur la seconde recharge.

délai entre 2 rechargements	bonus offert <sup>(4)</sup>
> mois de 15 jours	25%
> entre 16 à 30 jours	15%
> entre 31 et 45 jours	10%

(1) Le crédit inclus est valable 31 jours à compter de toute activation d'un kit ou d'une pochette mobicarte à l'exception des kits et des pochettes incluant un crédit initial de 21,95€. Le crédit inclus donne droit à un crédit voix équivalant à 4,50€, 10 SMS utilisables en MMS. 1 MMS = 3 SMS (hors supplément des services SMS ou MMS) et 10 minutes ou 100 Ko d'accès à Orange World (hors n° spéciaux) en France métropolitaine. (2) Hors recharge SMS/MMS. (3) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. (4) Le bonus offert se calcule sur le prix de vente conseillé des recharges (10€, 20€, 30€...) et s'additionne au montant de la nouvelle recharge. Le bonus offert est crédité sur le compte principal. La durée de validité du bonus offert est identique à celle de la dernière recharge.



## comment recharger ?

### ■ le rechargement illico<sup>(1)</sup>

Rechargez par carte bancaire depuis votre mobile, où vous voulez, quand vous voulez, en appelant gratuitement le 226 ou le #123#. Inscrivez-vous auprès du service clients Orange en appelant le 722<sup>(2)</sup> (0,37€/min).

### ■ le rechargement illico<sup>(1)</sup> depuis le WEB Nouveau

Rechargez votre compte depuis le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Connectez-vous et laissez-vous guider. Inscrivez-vous au rechargement illico auprès du service clients Orange en appelant le 722<sup>(2)</sup> (0,37€/min).

### ■ le rechargement depuis un distributeur de billets Crédit Lyonnais

Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider. Ce service est disponible sans frais quelle que soit votre banque.

### ■ le rechargement depuis une cabine téléphonique France Télécom portant le logo CB

Introduisez votre carte bancaire puis composez \* 899 ou le 0 810 810 224 (appel non facturé).

### ■ le rechargement par un proche Nouveau

Un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) ? Il peut recharger pour vous<sup>(3)</sup> en appelant gratuitement le 224 ou le #123#, après inscription auprès du service clients au 700<sup>(2)</sup> (tarif variable selon l'offre choisie). Le montant rechargé est reporté sur sa facture Orange.

### ■ le rechargement avec la Société Générale Nouveau

Si vous êtes client de la Société Générale, vous pouvez recharger votre mobile ou celui de vos proches par SMS, par Internet ou par téléphone. Inscription gratuite auprès de la Société Générale. Le montant rechargé sera directement prélevé sur votre compte bancaire Société Générale.

## les plans tarifaires

Lors de l'activation de la ligne mobicarte, vous êtes positionné automatiquement sur le plan Classique seconde.

### ■ le plan Classique seconde décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(4)</sup>

Un tarif unique valable tout le temps.

0h00	24h00
<b>0,55€/min</b>	

du lundi au vendredi, week-end et jours fériés<sup>(4)</sup>

(1) Service disponible pour les clients ayant au moins un mois d'ancienneté. Rechargement dans la gamme des recharges de 10 à 80€, dans la limite de 80€ par période de 30 jours glissants, tous canaux confondus. (2) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700/722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70/39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. (3) Service réservé aux abonnés forfaits mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. Rechargement depuis l'étranger via #123# (voir conditions page 10).



## ■ le plan soir et week-end seconde

décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(4)</sup>

Téléphonez moins cher dès 18h00 et profitez d'un tarif encore plus privilégié à partir de 21h00, pendant tout le week-end et les jours fériés.

8h00	18h00	21h00	8h00
0,65€/min	0,55€/min	0,35€/min	
0h00	du lundi au vendredi <sup>(4)</sup>		24h00
0,35€/min			
week-end et jours fériés <sup>(4)</sup>			

## ■ changement de plan tarifaire

Sur simple appel au #123# ou au 223 (appels gratuits) :

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€) .....gratuits
- les changements suivants .....3€/changement

Deux autres plans tarifaires, le plan soir et week-end et le plan Classique, décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible, vous permettent de bénéficier d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les fixes (hors n<sup>os</sup> spéciaux) et les mobiles.

## appels visio en France métropolitaine<sup>(5)</sup>

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au tarif du plan à la seconde choisi par le client : Classique ou soir et week-end

### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Orange link (PC équipés du logiciel de visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(6)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

(4) Appels voix en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n<sup>os</sup> spéciaux) et tous les mobiles. (5) Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (Classique ou soir et week-end) ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. (6) Prix d'un appel vers un mobile.



## appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 66.

> vers la zone 1 .....	0,70€/min
> vers la zone 2 .....	0,80€/min
> vers la zone 3 .....	1,55€/min

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

## appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(1)</sup>

Retrouvez le détail des zones page 66.

### ■ appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

#### > émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888 messagerie vocale ou #123#	1€	1,50€	2,40€	2,40€
722 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange	0,37€			
221 suivi conso par SMS ou #123#	gratuit			
224 ou #123# accès direct pour recharger son compte	gratuit			

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)  
> mobile ou auprès de votre service clients.

(1) Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. L'activation du mode international est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) Gratuit en France métropolitaine. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (3) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€. (4) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (5) En France métropolitaine : service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'étranger : service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. (6) Réveil : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'étranger : service



## > réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

## services

### ■ services gratuits

888 messagerie vocale gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€) **Exclusif**

898 messagerie visio gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)<sup>(2)</sup> **Nouveau**

présentation du numéro

double appel

#123# consulter son suivi conso, recharger son compte, changer de plan tarifaire et gérer ses bons plans

#101# accéder au menu des jeux SMS

#111# accéder au menu des services SMS

220 découvrir et souscrire aux options et bons plans

221 recevoir par SMS son suivi conso

223 changement de plan tarifaire

224 recharger son compte avec une recharge mobicarte

225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé

226 rechargement illico

239 inscription au chat Orange

782 infos et inscription au service mobile gagnant

#122\*06 xx xx xx xx # le service « appelle-moi »<sup>(3)</sup>

#126\*06 xx xx xx xx # le service « recharge pour moi »<sup>(4)</sup>

### ■ services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(5)</sup>

- appels de réveil et de mémo sur votre mobile ou vers un autre mobile<sup>(6)</sup>

- appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile<sup>(7)</sup>

### ■ visiophonie<sup>(8)</sup>

Activation de la visiophonie via le #123# (rubrique : souscrire aux bons plans) .....gratuit

décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Mémo : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger. A l'étranger, service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels mémo vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels. (7) En France métropolitaine, service gratuit vers le mobile du client ou décompté selon le plan tarifaire du client pour les autres destinations d'appels ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger. A l'étranger, service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels. (8) Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (Classique ou soir et week-end) ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.



## ■ services vocaux Orange

222	toutes les informations sur son compte .....	0,50€/min <sup>(1)</sup>
32 82	l'info sportive .....	0,34€/min + com. à 0,60€/min
711	info et services pratiques .....	0,34€/min + com. à 0,60€/min
789	personnalisation du mobile et divertissement .....	0,34€/min + com. à 0,60€/min
811	banque et bourse .....	0,34€/min + com. à 0,60€/min
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) .....	0,50€/min
733	souscription à l'option SMS Infos et Ligue 1 Orange .....	0,37€/min
767	dicto SMS (envoi de SMS dicté par téléphone) .....	0,25€/appel + 0,50€/min
732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange .....	0,37€/min

## ■ service clients mobicarte

### communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Pour contacter le service clients Orange ou pour gérer vous-même votre compte mobicarte, composez le :

- 722 depuis votre mobile (en France ou depuis l'étranger) ..... 0,37€/min<sup>(2)</sup>
- 39 72 depuis un téléphone fixe (de 7h00 à 23h00, 7j/7) ..... 0,34€/min<sup>(2)</sup>
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile ..... 0,15€/10 Ko ou min
- www.orange.fr > mobile > Mon compte depuis le WEB

## numéros spéciaux

### communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Tous les numéros commençant par 08 :

- numéros Vert ou 0 800, 0 805 (hors 0800 830 800) ..... 0,30€/min
- numéros Azur ou 0 810, 0 811 ..... 0,50€/min
- numéros Indigo ou 0 820, 0 821, 0 825, 0 826 ..... 0,60€/min
- autres numéros commençant par 08 ..... 0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service
- numéros commençant par 0 870, 0 871, 0 873 et 0 874 ..... 0,45€/min

Pour tous les n° à 4 chiffres commençant par 3, reportez-vous au document tarifaire du fournisseur de service.

## SMS/MMS et communications WAP et WEB

Retrouvez les tarifs des SMS/MMS et des communications WAP et WEB pages 49 à 54.

(1) Prix valable uniquement en France métropolitaine. (2) Le temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.



## options

Retrouvez d'autres options pages 57 à 62 (sous réserve de compatibilité).

### ■ option mon numéro préféré 20 minutes

Profitez de 20 min de communication voix métropolitaines vers un n° fixe (hors n° spéciaux) ou un n° de mobile Orange à utiliser dans les 7 jours suivant la date de souscription de l'option ..... 3€/20 min/7 jours

Souscription possible de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Au-delà des 20 min, les communications métropolitaines vers le n° préféré vous seront tarifées à 0,30€/min jusqu'à la fin de la date de validité de l'option. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible. N° préféré non modifiable pendant la durée de validité de l'option.

### ■ option journée infinie

Profitez d'appels illimités<sup>(3)</sup> de 7h00 à 17h00 en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange ..... 3€/journée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option soirée infinie

Profitez d'appels illimités<sup>(3)</sup> de 21h00 à minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange ..... 3€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option week-end infini

Profitez d'appels illimités<sup>(3)</sup> du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange ..... 10€/week-end

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option soirée sms

Profitez de votre soirée de sms (de 21h00 à minuit) ..... 3€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Offre valable dans la limite de 100 sms/33 mms photo (hors sms/mms surtaxés) vers tous les mobiles en France métropolitaine à utiliser entre 21h00 et minuit le jour de la souscription. SMS utilisables en MMS sur la base de 1 mms = 3 sms. MMS vidéo disponible depuis un terminal compatible. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option sms

Profitez de 6 sms par jour ..... 0,50€/jour

Offre valable en France métropolitaine et réservée aux clients mobicarte. 6 sms par jour utilisables en mms (hors suppléments des services sms/mms et mms carte postale) et décomptés sur la base d'1 mms = 3 sms. Les 0,50€ sont prélevés sur le compte principal lors du renouvellement quotidien de l'option sous réserve que le crédit soit positif. En cas de crédit insuffisant, l'option est suspendue et reprend automatiquement dès que le crédit est à nouveau suffisant. Les sms non utilisés par jour ne sont pas reportés sur le jour suivant. Le renouvellement quotidien de l'option est effectué chaque jour entre 23h00 et 1h00. Souscription et suppression de l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

(3) Appels voix illimités en France métropolitaine vers les n° fixes et mobiles Orange (hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers les plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. 3h maximum par appel.



## options multimédias

## ■ option TV

Les chaînes nationales et la TNT, toutes les vidéos en illimité ..... 6€/31 jours

Option TV valable et utilisable en France métropolitaine pour tout client mobicarte et Zap, la mobicarte. Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. L'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte ou Zap, la mobicarte du client, sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription de l'option aux 220 et #123# (appels gratuits). Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Option non compatible avec l'option totale TV.

## ■ option totale TV

Toutes les chaînes de télé et toutes les vidéos en illimité ..... 10€/31 jours

Option totale TV valable et utilisable en France métropolitaine et pour tout client Orange. Accès et connexions illimitées à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile - Pour les clients mobicarte et Zap, la mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date de souscription de l'option. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte ou Zap, la mobicarte du client, sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription de l'option aux 220 et #123# (appels gratuits). Option non compatible avec l'option TV.

## ■ option sport

Toute la navigation sur l'univers sport d'Orange World, toutes les chaînes et vidéos sportives en illimité, tous les événements sportifs en direct (direct premium) et les abonnements sms infos sportives, SMS Ligue 1 Orange et sms événements sportifs ..... 9€/31 jours

Option sport valable et utilisable en France métropolitaine pour tout client Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique sport du portail Orange World, comprenant notamment les chaînes de télévision et les vidéos sportives (hors contenus payants), les services direct premium, les abonnements à sms info sportive, SMS Ligue 1 Orange et sms autres événements sportifs. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile - Pour les clients mobicarte et Zap, la mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte ou Zap, la mobicarte du client, sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Souscription de l'option aux 220 et #123# (appels gratuits).







Avec Zap, la mobicarte, vous disposez d'un compte à recharger à votre rythme (voir pages 7 et 8). Profitez de tarifs réduits après les cours et 24h/24 le mercredi, le week-end et pendant les vacances scolaires de votre zone sur :

- les appels vers Orange et fixes
- les SMS
- l'accès à Zap zone.

L'offre Zap, la mobicarte est disponible en choisissant le plan Zap au #123# ou au 223 (appels gratuits) pour les clients disposant d'une mobicarte.

## appels voix/visio<sup>(1)</sup> en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associé un plan tarifaire particulier.

en heures Zap	en heures normales
0,40€/min	0,65€/min

Jusqu'au 31/12/06, la visiphonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix

## les heures Zap

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	week-end	vacances scolaires <sup>(2)</sup>
0h00							
	heures normales			heures normales			
17h00							
	les heures zap						
24h00							

## les heures Zap et les heures normales

- les heures Zap s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n<sup>os</sup> fixes (hors n<sup>os</sup> spéciaux) et les mobiles Orange, les SMS (hors supplément des services SMS) et l'accès à Zap zone.
- les heures normales s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n<sup>os</sup> fixes (hors n<sup>os</sup> spéciaux) et les mobiles, les SMS (hors supplément des services SMS) et l'accès à Zap zone.

Retrouvez le détail des communications, services et options avec Zap, la mobicarte pages 7 à 14.

(1) Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) Pour bénéficier des heures Zap 7j/7, 24h/24 pendant les vacances scolaires de votre zone, appelez le #123# ou le 220 (appels gratuits) dès le premier jour de chaque période de vacances.



**Initial, une solution simple et économique pour appeler et être joint en cas de besoin**

■ sans engagement, sans rechargement

■ pour 7€/mois, disposez d'un numéro pour appeler et être joint

> tous vos appels voix vers mobiles et fixes au prix unique de .....0,45€/min<sup>(1)</sup>

> vos appels visio<sup>(2)</sup> au prix des appels voix jusqu'au 31/12/06

A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

■ et aussi

> la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

> les services gratuits et les garanties Orange

- le suivi conso au #123#
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le mode international<sup>(3)</sup>
- l'accès à la messagerie vocale (888) et messagerie visio (898)<sup>(4)</sup>
- le sms de notification des appels sans message<sup>(5)</sup>

> le suivi de votre compte au 740 (service gratuit)

Retrouvez le détail des services et options avec Initial sans engagement pages 29 à 33.

Offre disponible en France métropolitaine sans période initiale minimale d'engagement. Offre compatible avec les services et options disponibles sur les forfaits Classique (hors options Privilège 24 mois et « mes 3 numéros préférés »). (1) Appels métropolitains vers mobiles et fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Les autres types de communications sont facturés et décomptés aux tarifs des forfaits Classique applicables pour les communications hors forfaits. (2) Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Communications en France métropolitaine (hors n° spéciaux). (3) L'activation du mode international est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (4) Gratuit en France métropolitaine. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (5) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant son numéro.





les  
forfaits  
bloqués



**Maîtrisez votre budget avec les forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange : forfaits bloqués, tout compris et rechargeables. Lorsque votre crédit mensuel est épuisé, vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.**

Le montant rechargé n'a pas de date limite de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est le même que dans le forfait mensuel.

## comment recharger ?

rechargement	forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange
> par carte bancaire 	#123#, 556 montant minimum 8€ montant maximum 80€ <sup>(1)</sup> plafond mensuel de rechargement : 80€
> <b>Nouveau</b> depuis le WEB, par carte bancaire	sur <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a> > mobile > Mon compte > Recharger Identifiez-vous pour recharger
> par prélèvement sur compte bancaire ou postal	souscription gratuite en appelant le service clients au 700 depuis votre mobile ou au 39 70 depuis un téléphone fixe <sup>(2)</sup>
> par recharge mobicarte de 10€ à 100€	voir ci-dessous
> depuis un distributeur de billets du Crédit Lyonnais 	introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider
> pour les clients de la Société Générale 	inscription gratuite auprès de la Société Générale pour recharger par SMS, internet ou téléphone
> le rechargement par un proche <sup>(3)</sup>	inscription au 700 <sup>(2)</sup> (tarif variable selon le forfait choisi) pour vos proches clients d'un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) : ils composent ensuite le 224 ou le #123# (appels gratuits) et se laissent guider pour recharger. Le montant rechargé apparaît sur leur facture.
> depuis un autre téléphone	0 825 000 556 : 0,15€/min à partir du réseau fixe France Télécom

## La gamme des recharges



prix de vente conseillé	10€	20€	30€	40€*	50€*	60€*	70€*	80€*	90€*	100€*
crédit offert	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 20€	+ 25€	+ 30€	+ 35€	+ 50€

\* Ces montants sont uniquement disponibles avec le ticket de rechargement ou bien depuis un distributeur de billets.

(1) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. (2) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. (3) Service réservé aux abonnés forfaits mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation de votre dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. Rechargement depuis l'étranger via #123# (voir conditions pages 23 et 27).



# les forfaits bloqués Zap

## 2 forfaits :

- **bloqués, tout compris** (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS...) et rechargeables
- **des tarifs réduits après les cours, 24h/24 le mercredi, le week-end et pendant les vacances scolaires** de votre zone sur les appels vers Orange et fixes, les SMS et l'accès à Zap zone.

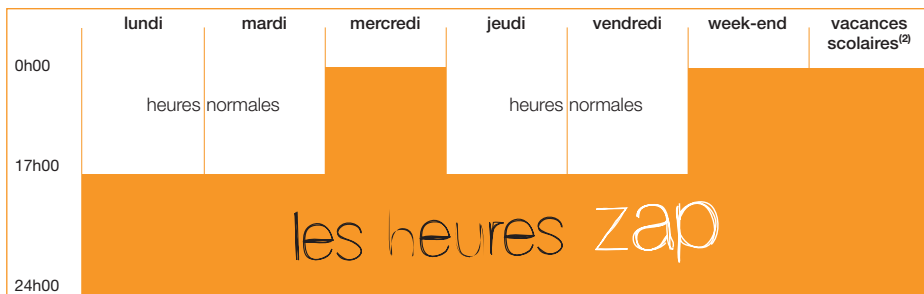
	forfait bloqué Zap 18€ <sup>(1)</sup>	forfait bloqué Zap 24€ <sup>(1)</sup>
sms en heures normales/en heures Zap	jusqu'à 180 sms/225 sms	jusqu'à 240 sms/300 sms
temps d'appel en heures normales/en heures Zap	ou jusqu'à 40 min/ 1h	ou jusqu'à 1h/ 1h40
+ la possibilité de recharger son forfait pour continuer à communiquer une fois le crédit mensuel épuisé		

Les forfaits bloqués Zap sont soumis à la souscription d'un abonnement de 12 mois et réservés aux particuliers.

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix de la voix dans le forfait et dans le crédit rechargé.

A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

## les heures Zap et les heures normales



- les heures Zap s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles Orange, les SMS (hors supplément des services SMS) et l'accès à Zap zone.
- les heures normales s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles, les SMS (hors supplément des services SMS) et l'accès à Zap zone.

(1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 1h00 ou 1h40 de communication voix en France métropolitaine émises pendant les heures Zap vers les mobiles Orange et les n° fixes (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur. (2) Pour bénéficier des heures Zap 7j/7, 24h/24 pendant les vacances scolaires de votre zone, appelez le #123# ou le 220 (appels gratuits) dès le premier jour de chaque période de vacances. (3) L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. (4) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (5) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€. (6) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (7) Gratuit en France métropolitaine. Disponible depuis un terminal et sur réseaux compatibles. (8) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.



## services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- la réception de messages vocaux par mail
- le mode international<sup>(3)</sup>
- le sms de notification des appels sans message<sup>(4)</sup>
- le service « appelle-moi »<sup>(5)</sup> (#122\*06 XX XX XX XX #)
- le service « recharge pour moi »<sup>(6)</sup> (#126\*06 XX XX XX XX #)
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- l'option mobile gagnant

## communications gratuites avec les forfaits bloqués Zap

#123# suivi conso écrit et rechargement	888	la messagerie vocale en France métropolitaine
#101# accès au menu des jeux SMS		
#111# accès au menu des services SMS	898	la messagerie visio en France métropolitaine <sup>(7)</sup>
239 inscription au chat Orange		
782 informations mobile gagnant	444	chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir
784 obtention d'une offre mobile gagnant		
220 activer les heures Zap vacances et souscrire aux bons plans	551	suivi conso par SMS
	556	rechargement

## appels voix en France métropolitaine

**communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible dans le crédit rechargé**

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associé un plan tarifaire particulier.

	heures Zap	heures normales
forfait bloqué Zap 18€	0,30€/min	0,45€/min
forfait bloqué Zap 24€	0,24€/min	0,40€/min

555 le suivi conso vocal, 700 le service clients <sup>(8)</sup> (en France et depuis l'étranger), 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	0,30€/min
733 souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange	0,0062€/sec, soit 0,37€/min
numéros vert ou 0 800, 0 805 (hors 800 830 800)	0,30€/min
numéros commençant par 0 810, 0 811	0,39€/min (forfait 24€)/ 0,405€/min (forfait 18€)
numéros commençant par 0 820, 0 821	0,42€/min
numéros commençant par 0 825, 0 826	0,45€/min



## > les services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(1)</sup>
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine

## appels visio en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargé

### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Orange link (PC équipés du logiciel visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(2)</sup>

### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(3)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

## appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible dans le forfait et dans le crédit rechargé

Retrouvez le détail des zones page 66.

> vers la zone 1 .....	0,008€/sec soit 0,48€/min
> vers la zone 2 .....	0,01€/sec soit 0,56€/min
> vers la zone 3 .....	0,024€/sec soit 1,41€/min

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. À partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

(1) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (3) Prix d'un appel vers un mobile. (4) L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués par les clients mobicarte et forfaits bloqués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels



## appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(4)</sup>

Retrouvez le détail des zones page 66.

- appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible dans le crédit rechargé

### > émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888 messagerie vocale ou #123#	1€	1,50€	2,40€	2,40€
700 ou #123# ou + 33 6 07 62 64 64 service clients forfaits	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine			

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité avec #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile > à l'étranger), ou auprès de votre service clients.

### > réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

## SMS/MMS et communications WAP et WEB

L'envoi de SMS/MMS et les communications WAP et WEB sont compris dans votre forfait bloqué Zap. Dans le crédit rechargé, ils sont décomptés aux mêmes tarifs que sur le forfait. Retrouvez les tarifs de ces communications pages 49 à 54.

## les options disponibles avec les forfaits bloqués Zap

Retrouvez toutes les options pages 57 à 62.

- > le report du crédit<sup>(5)</sup> ..... 1€/mois
- > l'option mes 3 n<sup>os</sup> KDO<sup>(6)</sup> ..... 4€/mois
- > l'option encore 5 minutes<sup>(7)</sup> ..... 1€/mois

Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (5) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi. (6) Appels métropolitains illimités vers 3 n<sup>os</sup> KDO au choix parmi les mobiles Orange (3h maximum par appel, hors n<sup>os</sup> spéciaux, n<sup>os</sup> courts, n<sup>os</sup> d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques pour un usage non lucratif direct. Les appels renvoyés vers les n<sup>os</sup> choisis sont décomptés du forfait. Souscription auprès de votre service clients. (7) Crédit de 5 min de communication en France métropolitaine vers 2 n<sup>os</sup> Orange et fixe(s) de votre choix, à utiliser dès que votre crédit est épuisé. Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Crédit non reportable d'un mois sur l'autre. Souscription auprès de votre service clients ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile.



## Deux forfaits :

- **tout compris** (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, téléchargements, internet mobile)
- **bloqués** (pas de dépassement imprévu)
- **rechargeables** une fois qu'ils sont épuisés
- **avec ou sans engagement**
- **des appels illimités le soir et tout le week-end vers les mobiles Orange et M6 mobile by Orange**

forfait 19,90€	forfait 28,90€
jusqu'à 45 minutes d'appel <sup>(1)</sup> ou jusqu'à 200 SMS <sup>(2)</sup>	jusqu'à 1h30 d'appel <sup>(1)</sup> ou jusqu'à 290 SMS <sup>(2)</sup>
+ appels illimités le soir et tout le week-end vers les mobiles Orange et M6 mobile by Orange <sup>(3)</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; le soir de 22h00 à minuit</li> <li>&gt; le week-end du vendredi 22h00 au dimanche minuit</li> </ul>	
+ la possibilité de recharger pour continuer à communiquer une fois le forfait épuisé	

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix de la voix dans le forfait et dans le crédit rechargé. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

## services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le report du crédit<sup>(4)</sup>
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde sur les appels nationaux (hors n° spéciaux)
- la réception de messages vocaux par mail
- l'option mobile gagnant
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(5)</sup>
- le mode international<sup>(6)</sup>
- le service « appelle-moi »<sup>(7)</sup> (#122\*06 XX XX XX XX #)
- le service « recharge pour moi »<sup>(8)</sup> (#126\*06 XX XX XX XX #)
- SMS alerte conso<sup>(9)</sup>

Offre disponible avec ou sans engagement de 12 mois minimum selon que l'offre est souscrite avec achat concomitant d'un terminal ou non. (1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 45 minutes ou 1h30 de communication en France métropolitaine (hors n° spéciaux). (2) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 200 ou 290 SMS métropolitains (hors suppléments des services SMS). (3) Appels voix en France métropolitaine, le soir de 22h00 à 23h59 et le week-end du vendredi 22h00 au dimanche 23h59 vers les n° de mobile Orange et M6 mobile by Orange (hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. 3h maximum par appel. (4) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi. (5) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (6) L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. (7) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (8) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients Mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de



## communications gratuites

888	la messagerie vocale en France métropolitaine
898	la messagerie visio en France métropolitaine <sup>(10)</sup>
#123#	suivi conso écrit et rechargement
#101#	accès au menu des jeux SMS
#111#	accès au menu des services SMS
220	découvrir et souscrire aux bons plans
239	l'inscription au chat Orange
551	suivi conso par SMS
444	chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir
556	rechargement
740	ma gestion perso
782	informations mobile gagnant
784	obtention d'une offre mobile gagnant

## services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(11)</sup>
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine

## appels voix en France métropolitaine

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

	forfait 19,90€	forfait 28,90€
Vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB), vers les mobiles métropolitains, vers les n° Vert (hors 0800 830 800), les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et le 3010, 555 le suivi conso vocal, 700 le service clients (en France ou depuis l'étranger) <sup>(12)</sup> , 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange, 733 souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange	0,0073€/sec soit 0,44€/min	0,0053€/sec soit 0,32€/min
767 dicto SMS <sup>(13)</sup> (envoi de SMS dictés par téléphone)	0,25€/appel+0,44€/min	0,25€/appel+0,32€/min

5 messages par mois. (9) SMS envoyé dans les 24h suivant l'épuisement du forfait. (10) Gratuit en France métropolitaine. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (11) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (12) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. (13) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.



décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

appels vers numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur	
	+ 0,44€/min	+ 0,32€/min

## appels visio en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargé

### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Orange link (PC équipés du logiciel visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(1)</sup>

### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(2)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

## appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et le crédit rechargé

Retrouvez le détail des zones page 66.

- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| > vers la zone 1 ..... | 0,008€/sec soit 0,48€/min |
| > vers la zone 2 ..... | 0,01€/sec soit 0,56€/min  |
| > vers la zone 3 ..... | 0,024€/sec soit 1,41€/min |

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. À partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (2) Appel au prix d'un appel vers un mobile. (3) L'activation du mode international est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à



## appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(3)</sup>

Retrouvez le détail des zones page 66.

- appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

### > émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,50€	2,40€	2,40€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,50€	2,40€	2,40€
service clients : 700 ou #123# ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine			

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)  
> mobile ou auprès de votre service clients.

### > réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

## SMS/MMS et communications WAP et WEB

L'envoi de SMS/MMS et les communications WAP et WEB sont compris dans votre forfait M6 mobile by Orange. Retrouvez les tarifs de ces communications pages 49 à 54.

- services SMS M6 mobile

services SMS M6 mobile	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service SMS <sup>(4)</sup>
28 500 jeux/services M6		gratuit
28 600 jeux/services M6		+ 0,35€

## options

Retrouvez toutes les options pages 57 à 62.

<sup>(3)</sup> l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. <sup>(4)</sup> Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'étranger.



les forfaits  
à volonté







8h	80€
6h	64€
4h	48€
3h	40€
2h	32€
1h	23€

- le choix parmi 3 forfaits : 1h, 2h ou 4h
- appels illimités 24h/24, 7j/7 vers 3 n°s Orange<sup>(1)</sup>
- le choix parmi 2 avantages gratuits pour maîtriser votre budget

- > **minutes reportables** : les minutes non consommées sont reportées automatiquement le mois suivant<sup>(2)</sup>
- > **ajustement automatique** : chaque mois votre facture s'ajuste automatiquement au plus près de votre consommation

- forfait 1h ajustable à 2h pour 32€
- forfait 2h ajustable à 3h pour 40€ ou 4h pour 48€
- forfait 4h ajustable à 6h pour 64€ ou 8h pour 80€

- **sms alerte conso**<sup>(3)</sup>, pour être informé en cas de dépassement du forfait

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est facturée au prix de la voix et décomptée dans le forfait. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Forfaits de communications voix/visio en France métropolitaine (hors n°s spéciaux) : vos communications en France métropolitaine vers les fixes (hors n°s spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

## ■ les forfaits partagés

Partagez un forfait à plusieurs (de 2 à 5 personnes).

> le forfait partagé 2h : 2h de communications voix/visio à partager  
+ appels illimités 24h/24, 7j/7 vers un n° Orange pour chaque personne partageant le forfait<sup>(1)</sup> .....  
.....42€/mois\* pour 2 personnes

> le forfait partagé 4h : 4h de communications voix/visio à partager  
+ appels illimités 24h/24, 7j/7 vers un n° Orange pour chaque personne partageant le forfait<sup>(1)</sup> .....  
..... 58€/mois\* pour 2 personnes + **10€ par personne supplémentaire rattachée**

> **prix de la communication au-delà du forfait en France métropolitaine**  
**vers fixes et mobiles (hors n°s spéciaux)** .....0,35€/min

\* Tarif avec un engagement de 24 mois. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois.

(1) Appels métropolitains (3 heures maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s courts, n°s d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Les appels renvoyés vers les n°s d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. (2) Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait Classique minutes reportables choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (3) sms envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait (ou du dernier palier d'ajustement avec un forfait Classique ajustable) pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.



## ■ le forfait motamo



Conçu pour les personnes déficientes de l'ouïe et/ou de la parole.

> forfait 200 sms ou 66 MMS

+ l'option sms info (une rubrique de votre choix) ..... 17€/mois

> #123# suivi conso par écrit

+ 50 sms/mois en plus, à utiliser soir et week-end\* ..... gratuit et illimité

Offre valable pour toute souscription d'un abonnement de 24 mois et disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. sms/MMS photo métropolitains (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). Les communications nationales hors forfait sont facturées à 0,30€/min (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits Classique applicables pour les communications au-delà et hors du forfait. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur les forfaits Classique. Les forfaits motamo ne se cumulent pas.

\* SMS métropolitains vers mobiles Orange (hors supplément des services SMS) à utiliser par mois, le soir du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 le lendemain et du vendredi 21h00 au lundi 8h00.

## services gratuits

- #123# suivi conso écrit
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- le mode international<sup>(1)</sup>
- le sms de notification des appels sans message<sup>(2)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- le service « recharger pour un proche »<sup>(3)</sup>

## communications gratuites

888 la messagerie vocale en France métropolitaine

898 la messagerie visio en France métropolitaine<sup>(4)</sup>

#101# accès au menu des jeux sms

#111# accès au menu des services sms

239 l'inscription au chat Orange

444 chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir

782 informations mobile gagnant

784 obtention d'une offre mobile gagnant

224 accès au service « recharge pour un proche »<sup>(3)</sup>

880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale

appel de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné

les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115.

(1) L'activation du mode international est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (3) Service réservé aux abonnés forfaits mobile Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. (4) Gratuit en France métropolitaine. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe.



## communications incluses dans le forfait

### ■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

#### > appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n<sup>os</sup> spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels<sup>(5)</sup>
- n<sup>os</sup> Vert commençant par 0 800 et 0 805, n<sup>os</sup> commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874
- 3010

#### > numéros courts Orange

- 700 le service clients en France<sup>(6)</sup> et depuis l'étranger
- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 733 souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange
- 790 changer de mobile
- 732 pour savoir si un n<sup>o</sup> de mobile est un n<sup>o</sup> Orange
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)



#### > services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(7)</sup>
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine

### ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

#### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Orange link (PC équipés du logiciel visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(5)</sup>

#### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n<sup>o</sup> long<sup>(8)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

(5) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> de renvoi. Les appels renvoyés vers les n<sup>os</sup> d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n<sup>os</sup> préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité fixe-mobiles Famille sont décomptés du forfait souscrit. (6) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. (7) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n<sup>o</sup> rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (8) Prix d'un appel vers un mobile.



## communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)<sup>(1)</sup> ..... + 0,25€/appel

## communications au-delà du forfait

### ■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n<sup>os</sup> spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n<sup>os</sup> Vert (hors 0 800 830 800), **555, 700** (en France et depuis l'étranger), **840, 790, 234, 732**, les n<sup>os</sup> commençant par **0 870, 0 871, 0 873, 0 874**, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n<sup>o</sup> en France métropolitaine ..... 0,00584€/sec soit **0,35€/min**

### ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

jusqu'au 31/12/06 ..... 0,00584€/sec soit **0,35€/min**  
à partir du 01/01/07 ..... 0,01167€/sec soit **0,70€/min**

## communications hors forfait

décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

### ■ appels voix vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

Retrouvez le détail des zones page 66.

- vers la zone 1 ..... 0,008€/sec soit **0,48€/min**  
- vers la zone 2 ..... 0,009€/sec soit **0,55€/min**  
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques ..... 0,023€/sec soit **1,40€/min**

### ■ appels visio vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 ..... 0,008€/sec soit **0,48€/min**  
- vers la zone 2 ..... 0,009€/sec soit **0,55€/min**  
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques ..... 0,023€/sec soit **1,40€/min**

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix de la voix. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

### ■ communications vers les n<sup>os</sup> spéciaux<sup>(2)</sup> et satellitaires

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

### ■ SMS/MMS et communications WAP et WEB

Retrouvez les tarifs du SMS/MMS et des communications WAP et WEB pages 49 à 54.

(1) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n<sup>os</sup> spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (2) Sauf les services d'annuaire et certains n<sup>os</sup> commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.



■ appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(3)</sup> (hors Monaco)  
 décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 66.

Tarifs sans option Europe sans frontière ou en dépassement de votre option.

> émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients : 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine			
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine <sup>(4)</sup> (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant <sup>(5)</sup>	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

> réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	2€	1,10€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

## options

Retrouvez toutes les options pages 57 à 62.

(3) L'activation du mode international est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandé en fonction de votre situation, l'activation ne peut-être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité fixe-mobiles Famille sont décomptés du forfait souscrit. (5) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.





10h	99€
8h	83€
6h	67€
4h	51€
3h	43€
2h	35€
1h	26€

■ 7 forfaits voix et visio de 1h à 10h

■ **multimédia inclus :**

chaque mois, jusqu'à 40 SMS ou 13 MMS ou 10 Mo<sup>(1)</sup>  
(soit jusqu'à 12 clips vidéo de 2 min<sup>(2)</sup> sur Orange World 🌐)  
+ télé/vidéo illimitée le week-end pendant un an<sup>(3)</sup>

■ **appels voix/visio illimités** 24h/24, 7j/7 vers 3 n<sup>os</sup> Orange<sup>(4)</sup>

■ **report des minutes<sup>(5)</sup>**

■ **sms alerte conso<sup>(6)</sup>**, pour être informé en cas de dépassement du forfait

■ **prix de la minute au-delà du forfait :** 0,35€/min<sup>(7)</sup>

■ **tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(7)</sup>**

■ **un avantage étudiant<sup>(8)</sup> :** 1h voix/visio par mois vers tous les opérateurs, valable le week-end + 2h de Wi-Fi par mois

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Forfaits de communication voix/visio en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les numéros fixes (hors numéros spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois. Tous les forfaits Intense sont disponibles avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.

## ■ le forfait motamo Intense



Conçu pour les personnes déficientes de l'ouïe et/ou de la parole

200 SMS ou 66 MMS

+ 45 min de visiophonie

+ 25 Mo d'accès à Orange World avec télé/vidéo illimitée le week-end<sup>(3)</sup>

+ #123# suivi conso par écrit gratuit et illimité

+ 50 SMS/mois en plus, à utiliser soir et week-end\* ..... 34€/mois

Offre valable pour toute souscription à un abonnement de 24 mois, disponible également avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois et disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). SMS/MMS photo métropolitains (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). 1 MMS = 3 SMS. Les communications nationales hors forfait sont facturées à 0,30€/min (hors n<sup>os</sup> spéciaux). Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits Intense applicables pour les communications au-delà et hors du forfait. Les forfaits motamo ne se cumulent pas.

\* SMS métropolitains vers les mobiles Orange (hors supplément des services SMS) à utiliser par mois, le soir, du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 le lendemain et le week-end, du vendredi 21h00 au lundi 8h00.

## services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- « recharger pour un proche<sup>(9)</sup> »
- l'accès à la messagerie vocale et visio<sup>(10)</sup>

- le SMS de notification des appels sans message<sup>(11)</sup>
- le mode international<sup>(12)</sup>
- la facturation détaillée<sup>(13)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- le renvoi d'appel voix/visio



## communications gratuites

appels de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné

880/881 désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale

888 messagerie vocale en France métropolitaine

898 la messagerie visio<sup>(10)</sup> en France métropolitaine

#123# le suivi conso écrit 239 l'inscription au chat Orange

#111# accès au menu des services SMS #101# accès au menu des jeux SMS

#125# obtention de votre code d'accès Wi-Fi 784 obtention d'une offre mobile gagnant

782 informations mobile gagnant les services d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115

## communications incluses dans le forfait

### ■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

> appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n<sup>os</sup> spéciaux) et les mobiles Orange

> appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, renvoi d'appels depuis la France vers un numéro en France métropolitaine

> numéros commençant par :

- 0 800, 0 805 (hors 0 800 830 800)

- 0 870, 0 871, 0 873, 0 874

- 3010

- 0 8715, 0 8716, 0 8732, 0 8736

> numéros courts Orange

555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine

700 le service clients en France et depuis l'étranger<sup>(14)</sup>

732 pour savoir si un n<sup>o</sup> de mobile est un n<sup>o</sup> Orange

733 souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange

790 changer de mobile

840 la vocalisation des e-mails (sous réserve d'inscription au mail Orange)



(1) Accès à Orange World depuis la France métropolitaine. SMS/MMS métropolitains, hors supplément des services SMS/MMS. (2) Durée et quantité maximales de programmes consultés sur le réseau EDGE d'Orange France. Durée et quantité variables selon le réseau utilisé et le format de contenu consultés. (3) Accès illimité à la télé en direct et à la vidéo en France métropolitaine depuis le portail Orange World Vidéo (hors coût de connexion vers le portail et hors contenus payants) sur les réseaux 3G/EDGE d'Orange France, avec un mobile compatible pendant un an à compter de la souscription, et du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (4) Appels voix/visio en France métropolitaine vers 3 n<sup>os</sup> de mobiles Orange (3 heures maximum par appel, hors n<sup>os</sup> spéciaux, n<sup>os</sup> courts, n<sup>os</sup> d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Appels en visiophonie entre terminaux et sur réseaux compatibles illimités pendant un an à compter de la souscription au forfait Intense. Les appels renvoyés vers les n<sup>os</sup> d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. (5) Report des minutes non consommées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (6) SMS envoyés dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (7) Communications en France métropolitaine vers les fixes et les mobiles (hors n<sup>os</sup> spéciaux). (8) Avantage offert pendant un an dans la limite d'un avantage par étudiant, sous réserve de la souscription d'un forfait Intense d'une durée de 12 mois minimum (hors forfait 1h) et sur présentation d'une carte d'étudiant valide. 1h de communication vers tous les n<sup>os</sup> mobiles et fixes (hors n<sup>os</sup> spéciaux, n<sup>os</sup> courts, n<sup>os</sup> d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques), à utiliser du vendredi 21h30 au lundi 8h00. Visiophonie entre terminaux et sur réseaux compatibles. Wi-Fi dans les hotspots d'Orange France et de ses partenaires depuis un équipement compatible. (9) Service réservé aux abonnés mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. (10) Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. (11) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n<sup>o</sup> de l'appelant. (12) L'activation du mode international est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, le mode international ne peut être activé qu'après validation de votre dossier par Orange France. (13) Gratuite sur demande au service clients. (14) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.



## > services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(1)</sup>
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- l'accès par n° long (consultation : 06 08 08 08 08, dépôt : 06 80 80 80 80)

## ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

## > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels visio illimités vers vos 3 n° mobiles Orange pendant un an
- appels vers Orange link (PC équipés du logiciel de visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(2)</sup>

## > services complémentaires de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(3)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

## ■ SMS/MMS et communications WAP et WEB

Les SMS/MMS et les communications WAP et WEB sont inclus dans votre forfait dans la limite de 40 SMS ou 13 MMS ou 10 Mo. Retrouvez les tarifs des SMS/MMS et communications WAP et WEB pages 49 à 54.

## communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (sauf communications WAP et WEB)

## ■ communications voix

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)<sup>(4)</sup> ..... + 0,25€/appel

## ■ services SMS/MMS

Retrouvez les tarifs des suppléments des services SMS/MMS page 51.

(1) L'appel est à la charge du clients aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturé au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (3) Prix d'un appel vers un mobile. (4) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (5) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700



## communications au-delà du forfait

### ■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange ..... 0,00584€/sec soit **0,35€/min**
- appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les numéros vert (hors 0 800 830 800), 555, 700 (en France et depuis l'étranger)<sup>(6)</sup>, 840, 790, 234, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appel depuis la France vers un numéro en France métropolitaine ..... 0,00584€/sec soit **0,35€/min**

### ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

- jusqu'au 31/12/06 ..... 0,00584€/sec soit **0,35€/min**
- à partir du 01/01/07 ..... 0,01167€/sec soit **0,70€/min**

## communications hors forfait

### ■ appels voix

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

#### > communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 ..... 0,008€/sec soit **0,48€/min**
- vers la zone 2 ..... 0,009€/sec soit **0,55€/min**
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques ..... 0,023€/sec soit **1,40€/min**

#### > services vocaux Orange (voir page 62)

#### > communications vers les numéros spéciaux<sup>(6)</sup>

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

### ■ appels visio

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

#### > communications vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 ..... 0,008€/sec soit **0,48€/min**
- vers la zone 2 ..... 0,009€/sec soit **0,55€/min**
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques ..... 0,023€/sec soit **1,40€/min**

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix.

A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. (6) Sauf les services d'annuaire et certains numéros commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.



## appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(1)</sup> (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 66.

Tarifs sans option Europe sans frontière ou en dépassement de votre option.

### ■ émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients : 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine			
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine <sup>(2)</sup> (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant <sup>(3)</sup>	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

### ■ réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de réveil	0,34€	0,55€	1,10€	2€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

## options

Retrouvez les options pages 57 à 62.

(1) L'activation du mode international est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (3) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.







20h	182€	0,15€/min
15h	142€	0,16€/min
10h	102€	0,17€/min
8h	86€	0,18€/min
6h	70€	0,19€/min
4h	54€	0,22€/min
3h	46€	0,26€/min

Équivalence en appels nationaux<sup>(1)</sup>      Forfait mensuel<sup>(2)</sup>      Prix de la minute dans le forfait

## ■ 7 forfaits tout compris de 3h à 20h :

appels voix/visio nationaux, appels voix/visio depuis et vers l'étranger, SMS, MMS, e-mails, Orange World 🌐...

■ appels illimités journée (7h00-17h00) et week-end (du samedi matin 0h00 au dimanche soir 0h00) vers tous les n°s mobile Orange<sup>(3)</sup> ou appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 n°s mobile Orange<sup>(3)</sup>

## ■ des garanties et services exclusifs :

- > SAV en 24h,
- > garantie en cas de vol<sup>(4)</sup>,
- > service clients dédié,
- > suspension de forfait,
- > Orange Premier pour les forfaits Pro 10h et plus...

## ■ report du crédit<sup>(6)</sup>

■ SMS alerte conso<sup>(6)</sup>, pour être informé en cas de dépassement du forfait

■ prix de la minute au-delà du forfait : 0,27€/min<sup>(1)</sup>

■ tarification à la seconde dès la première seconde<sup>(7)</sup>

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix de la voix. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Toutes les communications sont comprises dans votre forfait  
aux tarifs indiqués (pages 42 à 44).

## ■ le forfait BlackBerry ..... 40€/mois

- accès au service mail en temps réel BlackBerry
- 60 Mo inclus (soit jusqu'à 30 000 mails échangés par mois)

## > prix du Mo supplémentaire ..... 0,33€/Mo

## > prix de la communication en France métropolitaine vers fixes et mobiles

(hors n°s spéciaux) ..... 0,30€/min

Tarifs avec engagement de 24 mois. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. Forfait de communications WAP et WEB en France métropolitaine. Les communications voix en France métropolitaine sont facturées hors forfait à 0,30€/min (hors n°s spéciaux). Les autres types de communications sont facturés et décomptés aux tarifs des forfaits Pro applicables pour les communications au-delà du forfait. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur les forfaits Pro (sauf option BlackBerry, options Orange World et report du crédit).

(1) Appels voix/visio vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s d'accès WAP et WEB). (2) Crédit disponible 24h/24, 7j/7, pour tous les types de communications. Crédit équivalent en appels voix et pour un prix mensuel attaché à un forfait Pro souscrit sur une durée de 24 mois. Ces forfaits Pro sont également disponibles sur 12 mois pour 4,50€ supplémentaires/mois. Quelle que soit la durée d'engagement choisie (12 ou 24 mois), le crédit de communication indiqué et choisi ne varie pas. (3) Appels voix métropolitains (3 heures maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s courts, n°s d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Les appels renvoyés vers les n°s d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. (4) Forfait Pro, options et services souscrits non facturés durant la suspension de la ligne.



## services gratuits

- le SAV 24h/24 mois<sup>(8)</sup>
- la garantie en cas de vol<sup>(4)</sup>
- la conférence mobile<sup>(9)</sup>
- le mode international<sup>(10)</sup>
- l'accès à la messagerie vocale Pro
- la facture détaillée
- l'accès à la messagerie visio<sup>(11)</sup>
- la présentation du numéro
- le sms de notification des appels sans dépôt de message<sup>(12)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- recharger pour un proche<sup>(13)</sup>
- le double appel/le signal d'appel

## communications gratuites en France métropolitaine

- 888      messagerie vocale Pro
  - 898      la messagerie visio<sup>(11)</sup> en France métropolitaine
  - #123#   suivi conso par écrit
  - #101#   accès au menu des jeux SMS
  - #111#   accès au menu des services SMS
  - 782      informations mobile gagnant
  - 444      chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir
  - 784      obtention d'une offre mobile gagnant
  - 239      l'inscription au chat Orange
  - 880/881   désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale
- Les appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM et remplacement de vos accessoires jusqu'à 80€. (5) Report du crédit non utilisé du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (6) SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (7) Pour tous les appels vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine, hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB. (8) Service réservé aux coffrets mobile Orange et sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange en 24h pour tout appel avant 16h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (9) Service réservé aux abonnés d'un forfait Pro, accessible entre terminaux et sur réseaux compatibles, permettant la mise en relation simultanée de 2 à 5 autres participants. Tous les appels émis dans le cadre d'une même conférence mobile sont facturés. Chaque appel dans le cadre du service est facturé aux conditions tarifaires en vigueur d'un appel voix normal en France métropolitaine ou à l'étranger, selon l'origine et la destination de l'appel. (10) L'activation du mode international est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait Pro choisi. Résiliation possible sur simple appel au service clients. (11) Gratuit en France métropolitaine. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (12) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant à chercher à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (13) Service réservé aux abonnés forfaits mobile Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois.



## communications depuis la France métropolitaine

### ■ appels voix et visio depuis la France métropolitaine

communications visio	dans le forfait Pro	au-delà du forfait Pro
<b>communications visio, décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)</b> - vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible - vers Orange link (PC équipés du logiciel de visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco - vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine - renvoi d'appels <sup>(1)</sup>	voir prix de la minute dans le forfait (page 40)	voir prix de la minute au-delà du forfait (page 40)
<b>services complémentaires de la messagerie Orange visio, décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)</b> - l'accès par n° long <sup>(2)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)		

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait.

A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix

communications voix	dans le forfait Pro	au-delà du forfait Pro
<b>appels vers les n°s fixes et mobiles (hors n°s spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b> - vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco - vers les mobiles des opérateurs métropolitains - renvois d'appels <sup>(1)</sup>	voir prix de la minute dans le forfait (page 40)	voir prix de la minute au-delà du forfait (page 40)
<b>appels vers les numéros vert commençant par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b>		
<b>appels vers les n°s courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b> - 555 le suivi conso vocal - 700 le service clients forfaits Pro en France et depuis l'étranger <sup>(3)</sup> - 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) - 733 la souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange - 790 changer de mobile - 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange		
<b>services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b> - le rappel du déposant en France métropolitaine <sup>(4)</sup> - appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine - appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine - impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)		

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. Les appels renvoyés vers les n°s d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n°s préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (2) Prix d'un appel vers un mobile. (3) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre



	communications dans le forfait Pro		communications au-delà du forfait Pro	
appels vers les n° spéciaux <sup>(4)</sup> et satellitaires <b>décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible</b>	prix de la minute dans le forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service	prix de la minute au-delà du forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service
appels vers les n° courts Orange avec supplément <b>décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b> - 767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait	+ 0,25€/appel	prix de la minute au-delà du forfait	+ 0,25€/appel

■ appels vers l'étranger dans et au-delà du forfait  
**décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible**

Retrouvez le détail des zones page 66.

> **communications voix vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)**

- vers la zone 1 ..... 0,008€/sec soit **0,48€/min**
- vers la zone 2 ..... 0,009€/sec soit **0,55€/min**
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques ..... 0,023€/sec soit **1,40€/min**

> **communications visio vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)**

- vers la zone 1 ..... 0,008€/sec soit **0,48€/min**
- vers la zone 2 ..... 0,009€/sec soit **0,55€/min**
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques ..... 0,023€/sec soit **1,40€/min**

Jusqu'au 31/12/06, la visio est au prix de la voix. A partir du 01/01/07, 1 min = 2 min voix.

■ **SMS/MMS et communications WAP et WEB depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait**

L'envoi de SMS et de MMS et les communications WAP et WEB sont compris dans votre forfait. Retrouvez les tarifs de ces communications au-delà de votre forfait pages 49 à 54.

mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. (4) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (5) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs métropolitains.



## appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(1)</sup> (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 66.

Tarifs sans option Europe sans frontière ou en dépassement de votre option.

### ■ émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients : 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine			
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine <sup>(2)</sup> (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant <sup>(3)</sup>	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

### ■ réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

## options

Retrouvez toutes les options pages 57 à 62.

(1) L'activation du mode international est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait Pro choisi. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (3) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.







**3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable, à partir de 24€/mois : connexions en 3G, en EDGE, en GPRS, en Wi-Fi ou csd**

3h  
**24€**

Prix au-delà du forfait

0,15€/min

10h  
**50€**

0,15€/min

illimité  
**70€**

Forfaits de connexion « data only » en France métropolitaine : transmission de données en 3G, en GPRS, en EDGE, en Wi-Fi et en mode circuit (csd). Tarification à la durée quelle que soit la connexion. Les forfaits PC haut débit mobile ne permettent pas un usage voix. Prix mensuel avec un engagement de 24 mois. Tous les forfaits PC haut débit mobile sont disponibles sur 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. Il ne peut être effectué aucun changement d'offre vers un forfait mobile.

## communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

- connexions 3G
- connexions GPRS/EDGE
- connexions Wi-Fi
- connexions csd

## services gratuits

- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (pour toutes les communications depuis la France métropolitaine, hors n<sup>os</sup> spéciaux)
- le report des minutes<sup>(1)</sup>
- le suivi conso (sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile)
- le changement de forfait PC haut débit mobile gratuit et illimité
- la facture détaillée (sur demande)
- le rapprochement des factures (si vous avez un autre abonnement mobile : forfaits Classique, Intense ou Pro)
- le SAV échange express<sup>(2)</sup>

(1) Chaque mois, le crédit non utilisé est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait PC haut débit mobile choisi. (2) Service réservé aux coffrets mobile PC Card 3G Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre une PC Card neuve ou remise à neuf.



## communications au-delà du forfait

### ■ envoi et réception de SMS

Retrouvez le détail des tarifs des SMS page 49.

### ■ communications depuis l'étranger en mode international<sup>(3)</sup>

décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en CS2, ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi

Retrouvez le détail des zones page 66.

> **tarification 3G/EDGE/GPRS quelle que soit la zone** ..... 0,15€/10 Ko soit 15,36€/Mo

#### > **tarification CS2**

- depuis la zone 1 ..... 1€/min

- depuis la zone 2 ..... 1,18€/min

- depuis la zone 3 ..... 2,40€/min

- depuis les destinations spécifiques ..... 4,50€/min

> **tarification Wi-Fi à la durée** ..... 0,25€/min

## options

Retrouvez toutes les options pages 57 à 62 (sous réserve de compatibilité).

Quel que soit votre opérateur de téléphonie mobile,  
équipez votre PC portable avec les forfaits PC haut débit mobile.

(3) L'activation du mode international est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France.



A close-up photograph of a young man and woman. The woman, on the left, has long brown hair and is smiling warmly, looking towards the man. The man, on the right, has dark hair and a beard, and is looking back at her with a gentle smile. They are both wearing casual clothing; the woman is in a yellow top with a colorful beaded necklace, and the man is in a striped shirt. The background is softly blurred, showing hints of an indoor setting with warm lighting.

communiquer  
autrement



## les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile.

	la mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	Initial et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro	forfaits PC haut débit mobile
disponible	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait <sup>(1)</sup>		■	■		■	■	
hors forfait				■			■

Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit).

Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.

### ■ émission de SMS (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS)

prix du SMS		en France métropolitaine	vers l'étranger	depuis l'étranger
avec les forfaits bloqués Zap et Zap, la mobicarte	en heures Zap <sup>(2)</sup>	0,08€	0,15€	0,25€
	en heures normales	0,10€		0,28€
avec les forfaits M6 mobile by Orange		0,10€		0,25€
avec la mobicarte, Initial, les forfaits Classique, Intense, Pro et les forfaits PC haut débit mobile	en heures pleines	0,13€		0,28€
	en heures creuses <sup>(3)</sup>	0,10€		0,25€

Les SMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. Voir options SMS/MMS page 57.

### ■ réception d'un SMS depuis la France métropolitaine et l'étranger ..... gratuit

### ■ WEB SMS

Envoi de SMS depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile<sup>(4)</sup> ..... 0,15€/SMS  
(un SMS offert par jour vers nos mobiles Orange)

(1) Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Intense. (2) De 17h00 à minuit en semaine, 24h/24 le mercredi, et du vendredi 17h00 au dimanche soir minuit. Heures Zap disponibles 24h/24 pendant les vacances scolaires de votre zone sous réserve de leur activation au #123# ou 220 (appels gratuits) le premier jour de chaque période de vacances. (3) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (4) SMS à destination des clients Orange France, SFR et Bouygues Telecom uniquement. Un SMS offert par jour vers tous les numéros Orange. SMS décompté de votre compte, sous réserve d'un compte prépayé supérieur à 0€, ou de votre forfait pour les clients d'un forfait Pro ou Intense, ou de vos options SMS/MMS, de votre forfait WEB SMS acheté sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile ou de votre forfait SMS inclus dans l'offre mes services perso.



## les MMS

Avec les MMS<sup>(1)</sup> (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

	la mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	Initial et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro	forfaits PC haut débit mobile
disponible	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait <sup>(2)</sup>		■	■		■	■	
hors forfait				■			■

■ émission de MMS (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS)

en France métropolitaine	depuis l'étranger <sup>(3)</sup>
0,30€/min	1,10€/min

■ réception d'un MMS

> en France métropolitaine ..... gratuit

> à l'étranger ..... 0,80€/MMS

Le coût de réception des MMS depuis l'étranger est décompté en priorité des options SMS/MMS.

■ MMS carte postale<sup>(4)</sup> ..... 1,95€/MMS

■ rappel

MMS texte	compris entre 0 et 7 Ko
MMS photo	compris entre 7 et 130 Ko
MMS vidéo	compris entre 130 et 380 Ko

(1) Messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. (2) Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Intense. (3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à



## services SMS/MMS

### ■ services MMS


- 22 783 : MMS carte postale<sup>(4)</sup> .....1,95€/MMS
- 20 220 : MMS infos à l'acte .....0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : rencontres : ajout/modification photo .....coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 : album photos .....coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 : stockage MMS .....coût d'envoi d'un MMS


### ■ services SMS

#### > services sms Orange

services sms Orange		coût maximum du service/sms <sup>(5)</sup>
20 123 le chat Orange	coût d'envoi d'un sms	+ 0,05€
2 19 19 mes sms		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 sms Infos à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€

#### > services SMS +

services 	inscription au service	coût maximum du service/sms <sup>(5)</sup> reçu
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un sms	0,05€
58XXX/57XXX		0,20€
68XXX/67XXX		0,35€
78XXX/77XXX		0,50€
88XXX/87XXX		3€

services 		coût maximum du service/sms <sup>(5)</sup>
3XXXX	coût d'envoi d'un sms	sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/sms
5XXXX		+ 0,20€/sms
6XXXX		+ 0,35€/sms
7XXXX		+ 0,50€/sms
8XXXX		+ 3€/sms

l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (4) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko). Les MMS cartes postales sont décomptés en priorité des options SMS/MMS. (5) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.



## portail Orange World

Depuis votre mobile, accédez aux portails Orange World, M6 mobile by Orange ou Zap zone (réservé au moins de 18 ans)

	la mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	Initial et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro	forfaits PC haut débit mobile
disponible	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait <sup>(1)</sup>		■	■		■	■	
hors forfait				■			■

- connexions à Orange World (sans option Orange World ni option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)

En France métropolitaine, décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles.  
A l'étranger, décomptées par paliers de 10Ko indivisibles.

tarifs au volume (par 10 Ko) ou à la durée (min)		en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)
la mobicarte		0,15€/10Ko ou min	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger (voir p. 10)
Zap, la mobicarte	en heures Zap <sup>(2)</sup>	0,12€/10Ko ou min	
	en heures normales	0,15€/10Ko ou min	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger (voir p. 23)
forfaits bloqués Zap	en heures Zap <sup>(2)</sup>	0,05€/10Ko ou min	
	en heures normales	0,10€/10Ko ou min	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger (voir p. 27)
M6 mobile by Orange		0,05€/10Ko ou min	
Initial sans engagement et forfaits Classique		0,05€/10Ko ou min	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger (voir p. 33)
forfaits Intense		0,01€/10Ko ou min (au-delà des 10 Mo inclus dans le forfait Intense)	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger (voir p. 38)
forfaits Pro et motamo Intense		0,01€/10Ko ou min	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger (voir p. 44)

Voir options Orange World et multimédia pages 57 et 58.

(1) Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Intense. (2) De 17h00 à minuit en semaine, 24h/24 le mercredi, et du vendredi 17h00 au dimanche soir minuit. Heures Zap disponibles 24h/24 pendant les vacances scolaires de votre zone sous réserve de leur activation au #123# ou 220 (appels gratuits) le premier jour de chaque période de vacances.



## ■ communications en dépassement d'une option Orange World

Voir options Orange World page 58.

au volume et à la durée	Orange World 3€	Orange World 6€	Orange World 10€	Orange World 20€	Orange World 30€
la mobicarte	0,15€/10 Ko ou /min	0,15€/10 Ko ou /min	0,15€/10 Ko ou /min	non disponible	non disponible
forfaits bloqués Zap	0,0059€/10 Ko 0,01€/min	0,0059€/10 Ko 0,01€/min	0,0039€/10 Ko 0,0067€/min	0,0033€/10 Ko 0,0056€/min	0,0020€/10 Ko 0,0033€/min
M6 mobile by Orange					
Initial sans engagement	non disponible	0,0059€/10 Ko 0,01€/min	0,0039€/10 Ko 0,0067€/min	0,0033€/10 Ko 0,0056€/min	0,0020€/10 Ko 0,0033€/min
forfaits Classique					
forfaits Intense					
forfaits Pro et motamo Intense					

Si vous avez une option multimédia (TV, TV + surf, totale TV ou sport) et une option Orange World, les usages non compris dans l'option multimédia sont décomptés de l'option Orange World.

### > Les connexions à Orange World sont décomptées :

- au volume (3G/EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger ;

- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger ;

- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

Tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde ou au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (selon l'offre choisie) en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en csd depuis l'étranger sont facturées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait bloqué Zap et M6 mobile by Orange décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde).



## Orange wifi access wifi access

Tarification à la durée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)). Wi-Fi disponible avec les forfaits Classique, Initial, Intense et Pro.

	Initial et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro
inclus dans le forfait <sup>(1)</sup>		■	■
hors forfait	■		

■ communications au #125# (obtention d'un code d'accès) .....gratuites

■ connexions Wi-Fi (sans option Orange World)

en France métropolitaine	depuis l'étranger
0,25€/min	0,25€/min

Wi-Fi décomptés en priorité des options Orange World 10€, 20€ et 30€ dans les limites de 1h pour l'option 10€, 2h30 pour l'option 20€, et 6h pour l'option 30€.

■ connexions Wi-Fi en dépassement d'une option Orange World

Voir options Orange World page 58.

Orange World 6€	Orange World 10€	Orange World 20€	Orange World 30€
0,20€/min	0,16667€/min	0,13333€/min	0,08333€/min

(1) Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Intense.







A man with dark hair and a light beard is sitting on a light-colored couch. He is wearing a dark blue suit jacket with white stitching over a teal button-down shirt. He is looking down at a silver flip phone in his right hand. The background is a bright, out-of-focus interior space with a white sofa and some colorful cushions.

# les options



## les options SMS/MMS

### ■ avec la mobicarte et Zap, la mobicarte

Reportez-vous à la page 13 de ce document pour découvrir toutes les options SMS/MMS compatibles.

### ■ options disponibles avec Initial sans engagements et les forfaits

- option SMS/MMS 3€ : 30 SMS/10 MMS .....3€/mois
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 SMS/26 MMS .....7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 SMS/43 MMS .....12€/mois
- option SMS/MMS 18€ : 180 SMS/60 MMS + 30 SMS vers les mobiles Orange.....18€/mois
- option SMS/MMS 25€ : 250 SMS/83 MMS + 50 SMS vers les mobiles Orange.....25€/mois

Non disponibles avec mobicarte et Zap, la mobicarte. Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS = 3 SMS. Deux options identiques ne se cumulent pas. Pour les clients M6 mobile by Orange et Zap, les options ne se cumulent pas.

## les options multimédia

- option totale TV .....10€/mois
- Toutes les chaînes de télé et toutes les vidéos en illimité.

Option totale TV valable et utilisable en France métropolitaine et pour tout client Orange. Accès et connexions illimitées à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile - Pour les clients mobicarte et Zap, la mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date de souscription de l'option. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte ou Zap, la mobicarte du client, sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription de l'option aux 220 et #123# (appels gratuits). Option non compatible avec l'option TV.

- option sport .....9€/mois
- Toute la navigation sur l'univers sport d'Orange World, toutes les chaînes et vidéos sportives en illimité, tous les événements sportifs en direct (direct premium) et les abonnements SMS info sportive, SMS Ligue 1 Orange et SMS événements sportifs.

Option sport valable et utilisable en France métropolitaine pour tout client Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique sport du portail Orange World, comprenant notamment les chaînes de télévision et les vidéos sportives (hors contenus payants), les services direct premium, les abonnements à SMS info sportive, SMS Ligue 1 Orange et SMS autres événements sportifs. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile - Pour les clients mobicarte et Zap, la mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte ou Zap, la mobicarte du client, sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Souscription de l'option aux 220 et #123# (appels gratuits).



## les options Orange World<sup>(1)</sup>

- option Orange World 3€ : jusqu'à 5 Mo ou 5h d'accès .....3€/mois  
(ou pour 31 jours pour la mobicarte et Zap, la mobicarte<sup>(2)</sup> non disponible avec les forfaits Classique, Intense et Pro)
- option Orange World 6€ : jusqu'à 10 Mo ou 10h d'accès ou 30 min de Wi-Fi<sup>(3)</sup> .....6€/mois  
(ou pour 31 jours pour la mobicarte et Zap, la mobicarte<sup>(2)</sup>)
- option Orange World 10€ : télé illimitée le week-end<sup>(4)</sup> + jusqu'à 25 Mo ou 25h d'accès ou 1h de Wi-Fi<sup>(3)</sup> .....10€/mois  
(ou pour 31 jours pour la mobicarte et Zap, la mobicarte<sup>(2)</sup>)
- option Orange World 20€ : télé illimitée le week-end<sup>(4)</sup> + jusqu'à 60 Mo ou 60h d'accès ou 2h30 de Wi-Fi<sup>(3)</sup> .....20€/mois  
(non disponible avec la mobicarte et Zap, la mobicarte)
- option Orange World 30€ : télé illimitée le week-end<sup>(4)</sup> + jusqu'à 150 Mo ou 150h d'accès ou 6h de Wi-Fi<sup>(3)</sup> .....30€/mois  
(non disponible avec la mobicarte et Zap, la mobicarte)

(1) Options disponibles depuis un mobile compatible (liste disponible sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile). Communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre) permettant l'accès au portail Orange World et aux autres portails. Option décomptée au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en csd. Les options Orange World ne se cumulent pas. Détail et conditions spécifiques de l'offre sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE ou GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en csd à concurrence de 25h sur l'option 10€, 60h sur l'option 20€ et 150h sur l'option 30€. (2) Avec la mobicarte et Zap, la mobicarte : souscription possible au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€, 6€ et 10€ sont prélevés à la souscription sur le compte principal. Options valables 31 jours à compter de la souscription. Option 10€ limitée à 30 000 exemplaires par mois glissant. (3) Wi-Fi non disponible avec la mobicarte, Zap, la mobicarte et les forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange. (4) Accès illimité à la télévision en direct et à la vidéo en France métropolitaine du vendredi 21h30 au lundi 8h00 depuis un terminal compatible à partir du portail Orange World Vidéo (hors coût de connexion vers ledit portail et hors contenus payants) sur les réseaux 3G/EDGE d'Orange France pendant un an à compter de la souscription ou pour 31 jours à compter de la souscription pour mobicarte et Zap, la mobicarte.

## fun tones

> avec la mobicarte, les forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange .....3€/achat de tonalité

Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf nouvelle souscription.

> avec Initial sans engagement ou les forfaits Classique, Intense ou Pro

- abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel (1<sup>er</sup> mois offert) .....1€/mois
- achat de tonalité .....1,50€/achat

Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 789 ou 8663 (TONE). Durée de validité du fun tone : 6 mois sauf en cas d'achat d'un nouveau fun tone pendant cette période.

## les options SMS/MMS info

■ SMS info .....2€/mois/rubrique  
(pour la mobicarte, Zap, la mobicarte et forfaits bloqués : 2€/30 jours/rubrique)

- à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique : .....1,50€/mois/rubrique  
(pour la mobicarte, Zap, la mobicarte et forfaits bloqués : 1,50€/30 jours/rubrique)
- paiement au SMS (réservé à mobicarte, Zap, la mobicarte et forfaits bloqués) .....0,10€/SMS reçu

■ SMS Ligue 1 Orange  .....1,50€/journée de championnat


- paiement au SMS reçu (réservé à la mobicarte, Zap, la mobicarte et forfaits bloqués) .....0,20€/SMS reçu



## ■ MMS info

- cinéma .....3€/mois  
(pour la mobicarte, Zap, la mobicarte et forfaits bloqués : 3€/30 jours)
- actualité, horoscope, humour, météo, people, TV, Ligue 1 Orange  .....5€/mois/rubrique  
(pour la mobicarte, Zap, la mobicarte et forfaits bloqués : 5€/30 jours/rubrique)
- coquin .....8€/mois  
(pour la mobicarte, Zap, la mobicarte et forfaits bloqués : 8€/30 jours)

## ■ MMS info vidéo

- humour, Ligue 1 Orange  .....5€/mois/rubrique  
(pour la mobicarte, Zap, la mobicarte et forfaits bloqués : 5€/30 jours/rubrique)
- coquin .....8€/mois/rubrique  
(pour la mobicarte, Zap, la mobicarte et forfaits bloqués : 8€/30 jours/rubrique)

Disponible depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

## les options sécurité

### > pour assurer votre mobile

- option sécurité 3€ .....3€/mois
- option sécurité 6€ .....6€/mois
- option sécurité 9€ .....9€/mois

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Pour les clients mobicarte, option 3€ : 36€/an payable à la souscription ; option 6€ : 72€/an payable à la souscription ; option 9€ : 108€/an payable à la souscription.

## l'option mobile gagnant .....gratuit

## l'option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées\* dans les annuaires et services de renseignements .....gratuit

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

\*Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques. Conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6 : « annuaires », du contrat d'abonnement.



## les options réservées à Initial sans engagement, aux forfaits Classique, Intense ou Pro

### ■ l'option illimité fixe-mobiles famille

Vous disposez d'une ligne fixe France Télécom et de 1 à 3 mobiles ? Bénéficiez de communications illimitées 7j/7 et 24h/24 entre vous et vos proches : tous vos appels de votre ligne fixe France Télécom vers les mobiles, des mobiles Orange entre eux et des mobiles Orange vers votre ligne fixe sont inclus

.....39,90€/mois

Détails de l'offre sur simple appel au 700 (appel gratuit depuis votre mobile Orange) ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile

Offre valable en France métropolitaine et limitée à 50 000 exemplaires. Le souscripteur de l'offre est client Initial ou forfaits Classique, Intense ou Pro, également détenteur d'un abonnement fixe résidentiel France Télécom et dont les abonnements (Orange et fixe) sont à la même adresse de facturation. Appels voix illimités en France métropolitaine. Avec un mobile d'un autre opérateur mobile métropolitain, sont illimités seulement les appels passés depuis votre fixe France Télécom vers ce mobile. Détails de l'offre dans les conditions spécifiques d'abonnement à l'option Illimité fixe-mobiles Famille disponibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Les offres mobiles et fixes peuvent être vendues séparément. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit.

### ■ options Europe sans frontière

- option Europe sans frontière 30€ ..... 30€/mois  
40 min pour émettre vos appels depuis l'Europe\* + 40 min offertes pour recevoir vos appels en Europe

- option Europe sans frontière 60€ ..... 60€/mois  
1h30 pour émettre vos appels depuis l'Europe\* + 1h30 offertes pour recevoir vos appels en Europe

\*Nombre de minutes maximum en émission d'appels depuis l'Union européenne (hors France métropolitaine) vers l'Union européenne. Options valables sur les communications voix émises depuis la France métropolitaine vers les pays de l'Union européenne (hors France métropolitaine), ou depuis ces pays vers le reste du monde (voir le détail des pays concernés page 66). Les options Europe sans frontière 30€ et Europe sans frontière 60€ donnent respectivement droit à : une réduction de 25% et 33% sur les tarifs standards en vigueur, à hauteur du montant de l'option choisie, et à 40 et 90 minutes offertes pour les communications reçues en Union européenne (hors France métropolitaine). Communications décomptées à la seconde au delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible. Communications hors et au-delà des options décomptées aux tarifs standards en vigueur (cf. rubrique "appels voix/visio depuis l'étranger en mode international"). Options non cumulables et incompatibles entre elles et avec toute offre promotionnelle relative aux appels vers et depuis l'étranger, avec les options Orange sans frontière et les options préférence Europe et préférence Maghreb. Minutes non consommées non reportables d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation ou de changement d'option Europe sans frontière, le report du crédit restant est perdu. On entend par pays de l'Union européenne les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

### ■ l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'une heure de communication voix en plus de votre forfait

vers vos 3 n° préférés ..... 3€/mois

3 n° au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les n° de mobiles Orange. Les 3 n° Orange choisis pour cette option doivent être différents des 3 numéros choisis pour les appels illimités vers 3 n° Orange. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit.



## ■ l'option heures week-end

Bénéficiez de 4h de communication voix par mois, soit 1h chaque week-end

en plus de votre forfait .....4€/mois

4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communication par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

## ■ l'option appels illimités jour et week-end vers fixes ..... 15€/mois

Appels voix en France métropolitaine vers fixes (3h maximum par appel, hors n° courts, n° spéciaux, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers des plateformes téléphoniques), la journée de 7h00 à 17h00 et le week-end, de samedi matin 0h00 au dimanche soir 0h00. Option sans engagement résiliable à tout moment auprès de votre service clients. Offre réservée aux forfaits Pro souscrits après le 27/10/05.

## ■ l'option dixit



Option réservée aux personnes déficientes de la vue .....gratuit

Suivi conso vocal au 555 illimité

+ 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto sms)

+ 15 min offertes/mois vers le 711 (services et infos pratiques)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications au dicto sms est déduit du forfait principal.

## ■ les autres options

- l'option filtrage d'appel .....2,30€/mois

- l'option navigation GPS mobile .....10€/mois

- l'option BlackBerry (60 Mo) .....30€/mois

- l'option cartes jumelles (incompatible avec la visiophonie) .....11€/mois

- les options de restriction d'appels

> interdiction d'émission d'appels internationaux .....gratuit

> interdiction de réception d'appels à l'étranger .....3,60€/mois

> émission d'appels uniquement .....3,60€/mois

> réception d'appels uniquement .....3,60€/mois

- les options de facture

> facture détaillée mensuelle (forfaits Intense et Pro) .....gratuit

> facture détaillée mensuelle (Initial sans engagement et forfaits Classique) .....2,30€/mois

(ou gratuit pour 4 mois consécutif)

> facture électronique simple ou détaillée (en remplacement de la facture papier) .....gratuit

> facture en braille ou en caractère agrandie .....gratuit



## Orange Premier

Des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance et SAV Orange Premier, Room Service...), offre réservée aux forfaits Intense 10h et Pro 10h et plus

(hors séries limitées) ..... 10€ mois

Offre gratuite pendant 6 mois. Au-delà, Orange Premier vous sera facturé 10€/mois, sauf si vous y mettez fin sur simple appel au service clients. Conditions complètes d'Orange Premier disponibles sur le [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile

## les services vocaux

	la mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange et forfaits à volonté (hors forfaits Pro)	forfaits Pro
711 info et services pratiques	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication à 0,30€/min	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
811 banque et bourse				
789 personnalisation du mobile et divertissement				
32 82 l'info sportive				
les numéros mémo				

## les numéros mémo

BANQ (2267), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5686), METE (6383), MUSI (6874), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)







## les services ponctuels

	la mobicarte	M6 mobile by Orange et forfaits bloqués Zap
frais de mise en service	gratuit	gratuit
frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€	15€
suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	ND	ND
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, sur internet : orange.fr > mobile, ou par le minitel : 3615 Orange	gratuit	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	gratuit	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	ND	18€
changement de numéro préférentiel	ND	ND
changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	ND	7,50€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	ND	gratuit
duplicata de facture	ND	3€
duplicata de contrat	ND	7,50€
téléchargement du répertoire 20 n° par le service clients	3€	2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)
fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement du réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 <sup>er</sup> appel pour la mobicarte)	76€	76€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine, ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - mode paiement autre que le prélèvement automatique	ND ND ND	265€ 265€ 38€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	ND	ND

ND : non disponible.



Initial sans engagement et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro	les forfaits PC haut débit mobile
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
15€	15€	15€	15€
ND	4,50€	4,50€	4,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
20€	20€	20€	20€
7€	7€	7€	7€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit (non disponible via le 700)
7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
18€	18€	18€	ND
3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)
7,50€	7,50€	7,50€	7,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
3€	3€	3€	3€
7,50€	7,50€	7,50€	7,50€
2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)	2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)	2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)	ND
76€	76€	76€	76€
265€	265€	265€	265€
265€	265€	265€	265€
38€	38€	38€	38€
228€	228€	ND	228€



## le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres mobile Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Non disponible sur les forfaits PC haut débit mobile.

## les appels voix internationaux

Les pays sont regroupés par zone tarifaire :

- **Zone 1** : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Îles Alands, Îles Féroé, Île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- **Zone 2** : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Estonie, États-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- **Zone 3** : Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- **Destinations spécifiques** : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Sur les offres M6 mobile by Orange, la mobicarte, Zap, la mobicarte et forfaits bloqués Zap, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio internationaux : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile > À l'étranger, ou contactez votre service clients.

## le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients d'un forfait Pro) à compter de la date d'achat du coffret mobile Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G et 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :
  - 15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires\* :
  - 110 : l'association « Ensemble contre le SIDA »
  - 113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
  - 114 : service de lutte contre la discrimination raciale



## le changement d'offre

**Vous avez choisi un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour un forfait 1h :**

- > votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois .....gratuit
- > votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois .....indisponible\*

**Vous avez choisi un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :**

- > votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois
  - votre période d'engagement est terminée .....gratuit
  - votre période d'engagement n'est pas terminée .....30€
- > votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois .....indisponible\*

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€ par mois.

\* Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€.

**Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (forfaits bloqués Zap ou M6 mobile by Orange) ou un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :**

- > votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué ou à volonté) terminée. Ce changement est gratuit.

## les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

## les services clients via n° spécial

> depuis un mobile Orange

	la mobicarte et Zap, la mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	forfaits à volonté (hors forfaits Pro)	forfaits Pro	
	décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	inclus dans le forfait décompté à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde dans le forfait et à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible dans le crédit rechargé	inclus dans le forfait décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	hors forfait décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	communications dans le forfait Pro décomptées à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	communications au-delà du forfait Pro décomptées à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible
39 70 service clients forfait	0,60€/min	0,45€/min	0,15€/min + communication nationale	0,15€/min + communication nationale au delà du forfait	0,15€/min + communication nationale dans le forfait	0,15€/min + communication nationale au delà du forfait
39 72 service clients mobicarte	0,34€/min + communication 0,60€/min	0,64€/min	0,34€/min + communication nationale	0,34€/min + communication nationale au delà du forfait	0,34€/min + communication nationale dans le forfait	0,34€/min + communication nationale au delà du forfait

> depuis une ligne fixe

- service clients forfait 39 70 ..... 0,15€/min
- service clients mobicarte 39 72 ..... 0,34€/min



## Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre mobile ?

### **Vous êtes un particulier**

- la photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives
- la photocopie de votre carte d'étudiant (pour bénéficier de l'avantage étudiant des forfaits Intense)

### **Vous représentez une personne morale**

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- la photocopie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire le contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Pour activer l'illimité KDO,  
appelez le 715 depuis votre mobile (appel gratuit)

Pour plus d'informations, contactez-nous au  
N° Vert 0 800 830 800

(gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine)

ou auprès de votre service clients  
ou connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile

