



## l'offre Click

tarifs en vigueur au 6 juillet 2006

# les tarifs





## Click, c'est le premier forfait à faire soi-même...

Avec ou sans mobile, avec ou sans engagement (de 0 à 24 mois), composez l'offre qui vous ressemble : choisissez un forfait voix/visio de 1 à 15 heures et ajoutez, si vous le souhaitez, une ou plusieurs options SMS/MMS, multimédia ou appels illimités. La durée de votre engagement fait varier le prix de votre mobile. Le tarif de votre forfait reste le même.

## A vous de choisir

Choisissez  
votre forfait voix/visio<sup>(1)</sup>

	Prix/mois
1 heure .....	18 €
2 heures .....	27 €
3 heures .....	35 €
4 heures .....	43 €
5 heures .....	51 €
6 heures .....	59 €
7 heures .....	67 €
8 heures .....	75 €
10 heures .....	91 €
12 heures .....	107 €
15 heures .....	131 €

Tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.  
Prix au-delà du forfait : 0,35€/min.

Voix/Visio

Ajoutez si vous le souhaitez  
une ou plusieurs options :

	Prix/mois
30 SMS/10 MMS .....	3 €
80 SMS/26 MMS .....	7,50 €
130 SMS/43 MMS .....	12 €
180 SMS/60 MMS .....	18 €
+ 30 SMS vers mobiles Orange	
250 SMS/83 MMS .....	25 €
+ 50 SMS vers mobiles Orange	

Prix au-delà des options : 0,13€/SMS - 0,20€/MMS  
texte - 0,40€/MMS photo - 0,80€/MMS vidéo

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix de la voix.  
A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

(1) Forfaits de communications voix/visio en France métropolitaine (hors n° spéciaux) : communications en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux) et mobiles décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Visiophonie disponible entre mobiles et sur réseaux compatibles. (2) SMS et MMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). Service MMS disponible depuis un mobile compatible. Deux options SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS = 3 SMS. (3) Options multimédia à souscrire et valables en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails des options, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. (4) Accès et connexions illimitées à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Option non compatible avec l'option TV. (5) Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique sport du portail Orange World, comprenant notamment les chaînes de télévision et vidéos sportives (hors contenus payants), les services direct premium, les abonnements à SMS info sportive, SMS Ligue 1 Orange et SMS autres événements sportifs. (6) Accès et connexions illimitées aux services du portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio, TV et vidéo, et hors contenus payants). (7) Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste

## ... que vous pouvez **défaire et refaire chaque mois**

Vous pouvez modifier votre solution mobile Click **gratuitement**, autant de fois que vous le souhaitez et **directement** depuis votre espace clients sur internet : [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > **mobile** ou en appelant votre service clients.

La solution mobile dont vous bénéficierez le mois suivant est la dernière enregistrée, au plus tard 2 jours avant votre date de facturation.

### Multimédia<sup>(3)</sup>

	Prix/mois
totale TV <sup>(4)</sup> .....	<b>10 €</b>
plus de 50 chaînes TV (nationales et TNT) et toutes les vidéos en illimité	
sport <sup>(5)</sup> .....	<b>9 €</b>
l'actualité du sport en illimité : chaînes TV sportives, vidéos, commentaires, alertes SMS	

### Appels illimités<sup>(10)</sup>

	Prix/mois
week-ends .....	<b>5 €</b>
soirées .....	<b>5 €</b>
soirs & week-ends .....	<b>10 €</b>
journées .....	<b>10 €</b>
jours & week-ends .....	<b>15 €</b>
au-delà de la 3 <sup>e</sup> minute .....	<b>10 €</b>

Ces options ne sont pas cumulables.

### Retrouvez aussi les options...

	Prix/mois
surf <sup>(6)</sup> .....	<b>6 €</b>
le surf sur le portail Orange World, le mail orange.fr, les blogs en illimité <sup>(3)</sup>	
TV <sup>(7)</sup> .....	<b>6 €</b>
près de 20 chaînes TV (nationales et TNT) et toutes les vidéos en illimité <sup>(3)</sup>	
musique <sup>(8)</sup> .....	<b>6 €</b>
toutes les radios et les chaînes TV musicales, plus de 500 000 titres à découvrir <sup>(3)</sup>	
TV - musique - surf <sup>(9)</sup> .....	<b>12 €</b>
les trois options TV, musique et surf à prix avantageux <sup>(3)</sup>	

### ... et plus encore sur

[www.orange.fr](http://www.orange.fr) > **mobile**  
> **mon compte** > **mes options**

des chaînes susceptible d'évolution. Option non compatible avec l'option TV. (8) Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute (hors téléchargement et contenus payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. (9) Soit les options TV, musique et surf à 12€ au lieu de 6+6+6 = 18€. Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World, aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute, et aux autres services du portail Orange World (hors Gallery, internet, chaînes TV non comprises dans l'option et hors contenus et téléchargements payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Option non compatible avec les options TV, musique ou surf. (10) Appels illimités vers mobiles Orange (3 heures maximum par appel, hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques) en France métropolitaine. Option week-ends illimités : du vendredi minuit au dimanche 23h59. Option soirées illimitées : du lundi au vendredi de 21h00 à 23h59. Option soirs & week-ends illimités : du lundi au jeudi de 21h00 à 23h59 et du vendredi 21h00 au dimanche 23h59. Option journées illimitées : du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00. Option jours & week-ends illimités : du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00 et du vendredi minuit au dimanche 23h59.



## → services gratuits

- le report des minutes<sup>(1)</sup>
- la présentation du numéro
- le double appel/le signal d'appel
- le mode international<sup>(2)</sup>
- le SAV échange express<sup>(3)</sup>
- le SMS alerte conso<sup>(4)</sup>
- l'accès à la messagerie vocale et visio
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(5)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- recharger pour un proche<sup>(6)</sup>
- la facture électronique détaillée courte

## → communications gratuites

- |         |                                                              |       |                                       |
|---------|--------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------|
| #123#   | le suivi conso écrit                                         | #101# | accès au menu des jeux SMS            |
| #111#   | accès au menu des services SMS                               | #125# | obtention de votre code d'accès Wi-Fi |
| 239     | l'inscription au chat Orange                                 | 444   | accès aux offres exclusives           |
| 782     | informations mobile gagnant                                  | 784   | obtention d'une offre mobile gagnant  |
| 880/881 | désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale |       |                                       |
| 888     | la messagerie vocale en France métropolitaine                |       |                                       |
| 898     | la messagerie visio en France métropolitaine                 |       |                                       |
- les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115  
appel de notification de la messagerie vocale vers les mobiles Orange.

## → communications incluses dans le forfait

### ■ communications voix

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

### > appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n<sup>os</sup> spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels<sup>(7)</sup>
- n<sup>os</sup> Vert commençant par 0 800 et 0 805, n<sup>os</sup> commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 - 3010

### > numéros courts Orange

- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 700 le service clients en France<sup>(8)</sup> et depuis l'international
- 732 pour savoir si un n<sup>o</sup> de mobile est un n<sup>o</sup> Orange
- 733 souscription aux options SMS/MMS info et Ligue 1 Orange
- 790 changer de mobile
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)

(1) Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (2) L'activation du mode international est disponible sur demande uniquement au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (3) Service réservé aux téléphones des coffrets mobile Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (4) SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (5) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n<sup>o</sup> de l'appelant. (6) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. (7) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> de renvoi. Les appels renvoyés vers les n<sup>os</sup> d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n<sup>os</sup> préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (8) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

### > services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(1)</sup>
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine

### ■ communications visio<sup>(2)</sup>

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Orange link, PC équipés du logiciel visiophonie, en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(3)</sup>

### > services complémentaires à la messagerie visio

- accès par n° long<sup>(4)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

## → communication incluse dans le forfait + supplément \_\_\_\_\_

décomptée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone) .....+ 0,25€/appel

## → communications au-delà du forfait \_\_\_\_\_

### ■ communications voix

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n° Vert, 555, 700 (en France et depuis l'international), 840, 790, 234, 732, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine : .....0,00584€/sec soit 0,35€/min

### ■ communications visio

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

- jusqu'au 31/12/06 .....0,00584€/sec, soit 0,35€/min
- à partir du 01/01/07 .....0,01167€/sec, soit 0,70€/min

(1) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (2) Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait. Au-delà, 1 min visio = 2 min voix. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (4) Prix d'un appel vers un mobile.

## → communications hors forfait

décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

- communications **voix** vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1.....	0,008€/sec, soit 0,48€/min
- vers la zone 2.....	0,009€/sec, soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques.....	0,023€/sec, soit 1,40€/min

- communications **visio** vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1.....	0,008€/sec, soit 0,48€/min
- vers la zone 2.....	0,009€/sec, soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques.....	0,023€/sec, soit 1,40€/min

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix de la voix.

A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

- services vocaux Orange

711	info et services pratiques.....	} 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait
789	personnalisation du mobile et divertissement.....	
811	banque et bourse.....	
3282	info sportive.....	

### > les numéros MEMO

BANQ (2267), CHAT (2428), HORO (4676), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), MUSI (6874), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873).....0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

- communications vers les n<sup>os</sup> spéciaux<sup>(1)</sup> et satellitaires

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service



## ■ envoi et réception de messages

### > envoi de sms

envoi de sms	avec une option sms/mms	sans option sms/mms ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	sms inclus dans l'option	0,10€/sms en heures creuses* 0,13€/sms en heures pleines
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	sms inclus dans l'option	0,15€/sms
d'un mobile situé à l'international	sms inclus dans l'option + 0,15€/sms	0,25€/sms en heures creuses* (soit 0,10€ + 0,15€) 0,28€/sms en heures pleines (soit 0,13€ + 0,15€)

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h00 en France métropolitaine, heures de France métropolitaine. Dans le cadre de l'envoi de sms vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

### > réception de sms ..... gratuit

### > services sms

services ★ SMS+	inscription au service	coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup> reçu
48XXX/47XXX	coût d'envoi	0,05€
58XXX/57XXX		0,20€
68XXX/67XXX	d'un sms	0,35€
78XXX/77XXX		0,50€
88XXX/87XXX		3€

services sms Orange		coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup>
20 123 le chat Orange	coût d'envoi d'un sms	+ 0,05€
2 19 19 mes sms		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 sms info à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€

services ★ SMS+		coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup>
3XXXX	coût d'envoi d'un sms	sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/sms
5XXXX		+ 0,20€/sms
6XXXX		+ 0,35€/sms
7XXXX		+ 0,50€/sms
8XXXX		+ 3€/sms

### > envoi de mms<sup>(2)</sup>

en France métropolitaine	0,30€/mms
depuis l'international <sup>(3)</sup>	1,10€/mms

(1) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international. (2) Sans option de sms/mms ou en dépassement d'une option sms/mms. (3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de mms à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles mms des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

## > réception de MMS

en France métropolitaine	gratuit
à l'international	0,80€/MMS

## > services MMS

22 783	MMS carte postale <sup>(1)</sup> .....	1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS
25 286	album photo .....	coût d'envoi d'un MMS
2 19 19	stockage MMS .....	coût d'envoi d'un MMS
20 220	MMS Infos à l'acte .....	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
20 123	rencontres : ajout/modification photo .....	coût d'envoi d'un MMS

## ■ communications WAP et WEB en France métropolitaine

décomptées au Ko au-delà d'un 1<sup>er</sup> palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS, ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en CSD et en Wi-Fi

	connexion Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)
au volume	0,05€/10 ko ou min
CSD à la durée	
Wi-Fi à la durée	0,25€/min

## → communications depuis l'étranger

en mode international<sup>(1)</sup> (retrouvez le détail des zones en page 14)

- appels voix et visio<sup>(2)</sup> et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'international (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients en France métropolitaine			
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine <sup>(3)</sup> (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34 €	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant <sup>(4)</sup>	1€	1,18€	2,40€	4,50€
+ coût d'un appel en France métropolitaine				

### > réception d'appels

Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€
+ coût d'un appel en France métropolitaine				

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

(1) L'activation du mode international est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que les appels voix jusqu'au 31/12/06. Au-delà, 1 min visio = 2 min voix. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (4) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

## ■ communications WAP et WEB depuis l'international (hors Monaco)

Les communications WAP et WEB au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la durée (CSD/Wi-Fi) depuis l'international sont **décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en CSD ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi.**

- tarification 3G/EDGE/GPRS au volume .....0,15€/10 Ko
- tarification CSD à la durée .....tarif des communications voix depuis l'international (voir tableau p.11)
- tarification Wi-Fi à la durée<sup>(1)</sup> .....0,25€/min

## → options

### ■ options Europe sans frontière

- option Europe sans frontière .....30€/mois  
40 min pour émettre vos appels depuis l'Europe\* + 40 min offertes pour recevoir vos appels en Europe
- option Europe sans frontière 60€ .....60€/mois  
1h30 pour émettre vos appels depuis l'Europe\* + 1h30 offerte pour recevoir vos appels en Europe

\* Nombre de minutes maximum en émission d'appels depuis l'Union européenne (hors France métropolitaine) vers l'Union européenne.

Options valables sur les communications voix émises depuis la France métropolitaine vers les pays de l'Union européenne (hors France métropolitaine), ou depuis ces pays vers le reste du monde (voir le détail des pays concernés page 14). Les options Europe sans frontière 30€ et Europe sans frontière 60€ donnent respectivement droit à : une réduction de 25% et 33% sur les tarifs standards en vigueur, à hauteur du montant de l'option choisie, et à 40 et 90 minutes offertes pour les communications reçues en Union européenne (hors France métropolitaine). Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible. Communications hors et au-delà des options décomptées aux tarifs standards en vigueur (voir la rubrique "appels voix/visio depuis l'étranger en mode international" page 9). Options non cumulables et incompatibles entre elles et avec toute offre promotionnelle relative aux appels vers et depuis l'étranger, avec les options Orange sans frontière et les options préférence Europe et préférence Maghreb. Minutes non consommées non reportables d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation ou de changement d'option Europe sans frontière, le report du crédit restant est perdu. On entend par pays de l'Union européenne les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

### ■ fun tones

abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel .....1€/mois  
achat de tonalité .....1,50€/achat\*

\*Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 789 ou TONE. Durée de validité du Fun tone : 6 mois sauf en cas d'achat d'un nouveau Fun tone durant cette période.

### ■ options sécurité

**l'assurance de votre mobile**

- option sécurité 3€ .....3€/mois
- option sécurité 6€ .....6€/mois
- option sécurité 9€ .....9€/mois

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange sécurité. Orange sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

## ■ autres options

- le mode international<sup>(1)</sup> ..... gratuit
- l'option filtrage d'appel ..... 2,30€/mois
- l'option sms Infos (à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique : 1,5€/mois/rubrique) ..... 2€/mois/rubrique
- l'option sms Ligue 1 Orange ..... 1,5€/journée de championnat
- l'option mms Infos<sup>(2)</sup>
  - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, people ..... 5€/mois/rubrique
  - > cinéma ..... 3€/mois/rubrique
  - > coquin ..... 8€/mois/rubrique
- l'option mms Infos vidéo
  - > humour, Ligue 1 Orange ..... 5€/mois/rubrique
  - > coquin ..... 8€/mois/rubrique
- les options de restriction d'appels
  - > l'option interdiction d'émission d'appels internationaux ..... gratuit
  - > l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger ..... 3,60€/mois
  - > l'option émission d'appels uniquement ..... 3,60€/mois
  - > l'option réception d'appels uniquement ..... 3,60€/mois
- la facture détaillée longue électronique sur demande ..... gratuite

(1) L'activation du mode international est disponible sur demande uniquement au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Offre disponible depuis un terminal compatible mms. La réception de mms à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire.

## → les services ponctuels

frais de mise en service	gratuit
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, par internet : orange.fr > mobile ou par le minitel 3615 Orange	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	18€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
duplicata de facture	3€
duplicata de contrat	7,50€
téléchargement du répertoire 20 n <sup>os</sup> par le service clients	2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)
<b>fourniture du code de désimlockage par le service clients :</b> changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement)	76€
<b>dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :</b> - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL	265€ 265€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€

## → changement d'offre \_\_\_\_\_

**① Vous souhaitez changer pour un forfait à volonté 2h ou plus. C'est possible et gratuit à tout moment.**

**② Vous souhaitez changer pour un forfait à volonté 1h :**

> votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois .....gratuit

> votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois .....indisponible\*

**③ Vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :**

> votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois

- votre période d'engagement est terminée .....gratuit

- votre période d'engagement n'est pas terminée .....30€

> votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois .....indisponible\*

\* Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€.

**④ Vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :**

> votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait Click terminée. Ce changement est gratuit.

## le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

## les appels voix internationaux

Les pays sont regroupés par zone tarifaire :

- **Zone 1** : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Îles Alands, Îles Féroé, Île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- **Zone 2** : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Estonie, États-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- **Zone 3** : reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- **Destinations spécifiques** : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Les appels visio internationaux : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Hong Kong, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur **www.orange.fr > mobile > À l'étranger** ou contactez votre service clients.

## le SAV échange express

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante, au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellitaire + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.



## les communications WAP et WEB depuis la France métropolitaine et depuis l'international

Les communications WAP et WEB sont décomptées :

- au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'international en 3G/EDGE/GPRS. Tarification au volume (EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS. Tarification au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.
- à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde ou au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (selon l'offre choisie) en CSD (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Tarification à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS. Les connexions en CSD depuis l'international sont facturées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait Orange Zap et M6 mobile décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde).
- à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi. Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)).
- les communications WAP et WEB depuis l'international sont facturées hors options Orange World.

## les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :  
 15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen,  
 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :  
 110 : association « Ensemble contre le SIDA »  
 113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie  
 114 : service de lutte contre la discrimination raciale

# Contactez votre service clients Orange

■ sur internet : [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > **mobile**

■ par téléphone :

> au **7 0 0** depuis votre mobile

(voir tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur)

> ou au **3970**

à partir du réseau fixe de France Télécom (0,15€/min)

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.