

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 428 706 097 - juillet 2006 - Tarifs TTC au 06/07/06 - 4444

FICHE TARIFAIRE FORFAITS M6 mobile

Tarifs en vigueur au 06/07/06



Pour gérer votre forfait
gratuitement et rapidement

Composez le **740**
(gratuit)

ou le **0 800 100 740**
(gratuit depuis le réseau fixe
de France Télécom)

Un conseil ? Une question ?

Contactez
votre service clients Orange
7j/7 et 24h/24

Par téléphone
au **700** depuis votre mobile*
(coût d'une communication nationale)

ou au **39 70**
(0,15€/min à partir du réseau fixe
de France Télécom*)

Sur internet
www.m6mobile.fr

Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire de l'offre mobile en vigueur.

* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700, depuis notre réseau, à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

LE #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile et de recharger également votre compte. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Ce service est gratuit.

À SAVOIR

LES APPELS VOIX INTERNATIONAUX

Les pays sont regroupés par zone tarifaire :

- Zone 1 : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Îles Alands, Îles Féroé, Île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- Zone 2 : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Estonie, États-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- Zone 3 : reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- Destinations spécifiques : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Sur l'offre M6 mobile, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr > mobile > A l'étranger ou contactez votre service clients.

LE SAV ÉCHANGE EXPRESS

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum, à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G, et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satelliteur + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

LES NUMÉROS SPÉCIAUX

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

LES COMMUNICATIONS WAP ET WEB DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET DEPUIS L'INTERNATIONAL

Les communications WAP et WEB sont décomptées comme suit :

- au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisible depuis la France métropolitaine et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'international en 3G/EDGE/GPRS. Tarification au volume (3G/EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau 3G/EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G/EDGE/GPRS ;
- à la seconde dès la 1^{re} seconde en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Tarification à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal 3G/EDGE/GPRS non paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS. Les connexions en csd depuis l'international sont facturées à la seconde dès la 1^{re} seconde ;
- les communications WAP et WEB depuis l'international sont facturées hors options Orange World.

LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

- Services d'urgence :
15 Samu, **17** Police, **18** Pompiers, **112** n° d'urgence européen, **115** Samu social, **119** Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :
110 : association « Ensemble contre le SIDA »
113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
114 : service de lutte contre la discrimination raciale

LES FORFAITS BLOQUÉS

- **19,90€/mois**
crédit équivalent à
45min d'appel ou
à 200 SMS par mois⁽¹⁾
- **28,90€/mois**
crédit équivalent à
1h30 d'appel ou
à 290 SMS par mois⁽¹⁾

+ **des appels illimités le soir et tout le week-end vers les mobiles Orange et M6 mobile by Orange** : du lundi au jeudi de 22h00 à minuit et du vendredi 22h00 au dimanche minuit⁽²⁾.

Deux forfaits :

- tout compris (appels voix nationaux et internationaux, SMS, MMS, WAP/WEB, téléchargements)
- bloqués (pas de dépassement imprévu)
- rechargeables une fois qu'ils sont épuisés
- avec ou sans engagement.

SERVICES GRATUITS

- le report du crédit⁽³⁾
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde sur appels nationaux (hors n^{os} spéciaux)
- le service « appelle-moi »⁽⁴⁾ (#122*06 xx xx xx xx#)
- le SMS alerte conso⁽⁵⁾
- le service « recharge pour moi »⁽⁶⁾ (#126*06 xx xx xx xx#)
- l'option mobile gagnant
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le SMS de notification des appels sans message⁽⁷⁾
- le mode international⁽⁸⁾

COMMUNICATIONS GRATUITES

- #123#** suivi conso écrit et rechargement
- #111#** accès au menu des services SMS
- 551** suivi conso par SMS
- 556** rechargement
- 740** ma gestion perso
- 888** la messagerie vocale en France métropolitaine
- 898** la messagerie visio en France métropolitaine⁽⁹⁾
- #101#** accès au menu des jeux SMS
- 239** l'inscription au chat Orange
- 782** informations mobiles gagnant
- 784** obtention d'une offre mobile gagnant
- 220** découvrir et souscrire aux bons plans
- 444** chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir

LES FORFAITS M6 mobile

SERVICES COMPLÉMENTAIRES DE LA MESSAGERIE VOCALE (888)

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽¹⁰⁾
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
- accès aux services directs : consultation d'actualités et d'informations pratiques
 - > en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon le plan tarifaire du client
 - > à l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels depuis la France métropolitaine

COMMENT RECHARGER ?

> par carte bancaire 	#123#, 556 montant minimum 8€ montant maximum 80€ ⁽¹¹⁾ plafond mensuel de rechargement : 80€
> depuis le WEB, par carte bancaire	sur www.orange.fr > mobile > mon compte > recharger (identifiez-vous pour recharger)
> par prélèvement sur compte bancaire ou postal 	#123#, 556, tapez votre code (composé des 2 derniers chiffres de votre compte bancaire et votre clé RIB) et laissez-vous guider
> par recharge mobicarte de 5€ à 100€	voir ci-dessous
> depuis un distributeur de billets agréé LCL, Banque Populaire ou Crédit Mutuel de l'Est (groupe CIC)	introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider
> pour les clients de la Société Générale 	inscription gratuite auprès de la Société Générale pour recharger par SMS, internet ou téléphone
> le rechargement par un proche ⁽¹³⁾	inscription au 700 ⁽¹²⁾ (tarif variable selon le forfait choisi) pour vos proches clients d'un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) : ils composent ensuite le 224 ou le #123# (appels gratuits) et se laissent guider pour recharger. Le montant rechargé apparaît sur leur facture. Vous pouvez demander à votre proche de recharger gratuitement par SMS au #126#.
> depuis un autre téléphone	0 825 000 556 : 0,15€/min à partir du réseau fixe France Télécom

Le crédit rechargé n'a pas de date limite de validité.

								
prix de vente conseillé	5€ *	10€	15€	25€	35€ *	50€ *	75€ *	100€ **
crédit offert	-	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 25€	+ 50€

* Ces montants sont uniquement disponibles en e-recharge, par le service « illico » ou « rechargement par un proche », depuis un distributeur de billets agréé ou une cabine France Télécom.

** Uniquement disponible en e-recharge, depuis un distributeur de billets agréé ou une cabine France Télécom.

10 messages pendant 7 jours, à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (5) SMS envoyé dans les 24h suivant l'épuisement du forfait. (6) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (7) Lorsque le mobile est éteint ou hors zone de couverture. (8) L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple appel au service clients. (9) Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (10) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (11) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. (12) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau, à partir de votre mobile Orange, ou le 3970 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. (13) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation de votre dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. Rechargement depuis l'étranger via #123# (voir les tarifs dans tarifs de l'offre mobile en point de vente ou sur www.orange.fr > mobile).

Offre disponible avec ou sans engagement de 12 mois minimum selon que l'offre est souscrite avec achat concomitant d'un terminal ou non. (1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 200 SMS ou 290 SMS métropolitains (hors suppléments des services SMS), ou à 45 minutes ou 1h30 de communication en France métropolitaine (hors n^{os} spéciaux). Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (2) Appels voix en France métropolitaine, le soir de 22h00 à 23h59 et le week-end du vendredi 22h00 au dimanche 23h59 vers les n^{os} de mobiles Orange et M6 mobile, sous réserve que le solde du compte soit supérieur à 0€ (3h maximum par appel, hors n^{os} spéciaux, n^{os} courts, n^{os} d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers les plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. (3) Report du crédit non consommé sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi. (4) Service accessible en France métropolitaine, sous réserve de disposer d'un mobile compatible, et limité à l'envoi de

COMMUNICATIONS NATIONALES

Les communications voix/visio⁽¹⁾ sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et le crédit rechargé (hors n° spéciaux, communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible).

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire, quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associé un plan tarifaire particulier.

	forfait 19,90€	forfait 28,90€
<ul style="list-style-type: none"> - vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) - vers les mobiles métropolitains - vers les n° Vert (hors 0800 830 800), les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et le 3010 - 555 le suivi conso vocal - 700 le service clients (en France ou depuis l'international)⁽²⁾ - 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange ou M6 mobile - 733 souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange - 790 changer de mobile - 840 vocalisation des e-mails 	0,0073€/sec soit 0,44€/min	0,0053€/sec soit 0,32€/min
Orange World à l'unité : <ul style="list-style-type: none"> - tarification 3G/EDGE/GPRS, au volume⁽³⁾ - tarification CSD, à la durée 	0,05€/10 Ko ou min	
767 dicto SMS ⁽⁴⁾ (envoi de SMS dictés par téléphone)	0,25€/appel + 0,44€/min	0,25€/appel + 0,32€/min
711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 3282 info sportive, les n° MEMO : BANQ (2267), CHAT (2428), METE (6383), SONN (7666), TAXI (8294)...	0,0057€/sec soit 0,34€/min + 0,44€/min	0,0057€/sec soit 0,34€/min + 0,32€/min
numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur de service + 0,44€/min + 0,32€/min	
3970 (pour appeler votre service clients depuis un poste fixe)	0,15€/appel + 0,44€/min	0,15€/appel + 0,32€/min

LES FORFAITS M6 mobile

APPELS VISIO EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargé

- > appels en France métropolitaine
- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Orange link (PC équipés du logiciel visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels⁽⁵⁾
- > service complémentaire de la messagerie visio **898**
- accès par n° long⁽⁶⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

APPELS VOIX/VISIO DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER

Les communications ci-dessous sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et le crédit rechargé.

- vers la zone 1 **0,008€/sec soit 0,48€/min**
- vers la zone 2 **0,01€/sec soit 0,56€/min**
- vers la zone 3 **0,024€/sec soit 1,41€/min**

Voir détails des zones page 2.

(1) Les appels visio sont inclus et décomptés du forfait choisi (hors plages illimitées) et du crédit rechargé à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au prix d'un appel voix jusqu'au 31/12/06. Au-delà, 1 min visio = 2 min voix. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. (2) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre

conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau, à partir de votre mobile Orange, ou le 3970 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. (3) Communications WAP et WEB décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko à l'étranger. (4) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine. La réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (5) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (6) Appel au prix d'un appel vers un mobile.

LES FORFAITS M6 mobile

ENVOI ET RÉCEPTION DE MESSAGES


envoi de sms depuis un mobile situé en France métropolitaine

vers un mobile ou une ligne fixe ⁽¹⁾	dans une option SMS/MMS	inclus dans le forfait
en France métropolitaine	1 SMS inclus dans l'option SMS/MMS	0,10€/SMS
vers l'international	1 SMS inclus dans l'option SMS/MMS	0,15€/SMS

réception de sms **gratuite**

services sms (en France métropolitaine)

services 		coût maximum du service/SMS ⁽²⁾
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
4XXXX		+ 0,05 €/SMS
5XXXX		+ 0,20 €/SMS
6XXXX		+ 0,35 €/SMS
7XXXX		+ 0,50 €/SMS
8XXXX		+ 3 €/SMS

services 	inscription au service	coût maximum du service/SMS ⁽²⁾ reçu
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un SMS	+ 0,05 €/SMS
58XXX/57XXX		+ 0,20 €/SMS
68XXX/67XXX		+ 0,35 €/SMS
78XXX/77XXX		+ 0,50 €/SMS
88XXX/87XXX		+ 3 €/SMS

services sms (en France métropolitaine)

services sms Orange		coût maximum du service/SMS ⁽²⁾
20 123 le chat Orange	coût d'envoi d'un SMS	+ 0,05 €
2 19 19 mes SMS		+ 0,05 €
2 99 92 agenda		+ 0,05 €
20 666 jeux		+ 0,05 €
20 220 SMS Infos à l'acte		+ 0,10 €
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10 €
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20 €

services sms M6 mobile		coût maximum du service/SMS ⁽²⁾
28 500 jeux/ services M6 mobile	coût d'envoi d'un SMS	gratuit
28 600 jeux/ services M6 mobile		+ 0,35 €/SMS

envoi de mms⁽³⁾ depuis un mobile situé en France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain

	dans une option SMS/MMS	inclus dans le forfait
1 MMS (de 5 à 300 Ko inclus)	1 MMS inclus dans l'option (1 MMS = 3 SMS)	0,30 €/MMS destinataire

réception de mms en France métropolitaine **gratuite**

services mms

22 783 MMS carte postale ⁽⁴⁾	1,55 €/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS
20 220 MMS Infos à l'acte	0,35 € + coût d'envoi d'un MMS
25 286 album photo	coût d'envoi d'un MMS
2 19 19 stockage MMS	coût d'envoi d'un MMS
20 123 rencontres : ajout/modification photo	coût d'envoi d'un MMS

(1) Envoi de SMS écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux). Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (2) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

(3) Envoi de messages jusqu'à 300Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables également pour les MMS envoyés vers les n° fixes de France Télécom (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (4) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko).

COMMUNICATIONS DEPUIS L'INTERNATIONAL en mode international*

Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

appels voix/visio depuis l'international

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays ⁽¹⁾	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France ⁽¹⁾	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888 messagerie vocale	1€	1,50€	2,40€	2,40€
service clients : 700 ou #123# ⁽¹⁾ suivi de + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine			
prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

* L'activation du mode international est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles.

LES FORFAITS M6 mobile

envoi de sms depuis l'international 0,25€/SMS

réception de sms à l'international gratuite

envoi de mms⁽²⁾ depuis l'international

	dans une option SMS/MMS	inclus dans le forfait
1 MMS (de 5 à 300 Ko inclus)	1 MMS + 0,80€ inclus dans l'option (1 MMS = 3 SMS)	0,30€/MMS/destinataire + 0,80€/MMS

- MMS carte postale⁽⁴⁾ 2,75€

réception de mms⁽²⁾ à l'international 0,80€/MMS

Le coût de réception d'un mms à l'international est décompté en priorité des options SMS/MMS.

communications WAP et WEB depuis l'international

décomptées par paliers de 10 ko indivisibles en EDGE/GPRS

- tarification EDGE/GPRS au volume 0,15€/10ko

(1) Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste détaillée des pays ouverts sur www.orange.fr > A l'étranger ou auprès de votre service clients.

(2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de mms à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de messages jusqu'à 300 ko et 5 destinataires. La réception de mms à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire. (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 ko).

OPTIONS

options SMS/MMS

Les options SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS ou des MMS avec 1 MMS = 3 SMS.

- option SMS/MMS 3€ : 30 SMS/10 MMS **3€/mois**
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 SMS/26 MMS **7,50€/mois**
- option SMS/MMS 12€ : 130 SMS/43 MMS **12€/mois**
- option SMS/MMS 18€ : 180 SMS/60 MMS + 30 SMS vers les mobiles Orange **18€/mois**
- option SMS/MMS 25€ : 250 SMS/83 MMS + 50 SMS vers les mobiles Orange **25€/mois**

Les options SMS/MMS ne sont pas cumulables. Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. SMS/MMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS = 3 SMS.

les options multimédia

avec initial sans engagement et les forfaits

- > option surf **6€/mois**
la navigation sur le portail Orange World en illimité

Option surf à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors clients avec options TV et surf incluses à la souscription du forfait). Accès et connexions illimitées aux services du portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio, TV et vidéo et hors contenus payants). Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Pour les clients mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte du client sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

- > option TV **6€/mois**
les chaînes nationales et TNT, toutes les vidéos en illimité

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors clients avec options TV et surf incluses à la souscription du forfait). Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Option non compatible avec l'option totale TV. Pour les clients mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte du client sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

LES OPTIONS

- > option totale TV **10€/mois**
toutes les chaînes de télé et toutes les vidéos en illimité

Option totale TV à souscrire et valable en France métropolitaine et pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Option non compatible avec l'option TV. Pour les clients mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date de souscription à l'option. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte du client sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

- > option sport **9€/mois**
toute la navigation sur l'univers sport d'Orange World, toutes les chaînes et vidéos sportives en illimité, tous les événements sportifs en direct (direct premium) et les abonnements sms info sportive, sms Ligue 1 Orange et sms événements sportifs

Option sport à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique sport du portail Orange World, comprenant notamment les chaînes de télévision et les vidéos sportives (hors contenus payants), les services direct premium, les abonnements à sms info sportive, sms Ligue 1 Orange et sms autres événements sportifs. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatible. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Pour les clients mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte du client sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

- > option musique **6€/mois**
toutes les radios et les chaînes musicales en illimité

Option musique à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute (hors contenus payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Pour les clients mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte du client, sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

- > option TV-musique-surf **12€/mois**
les chaînes nationales et de la TNT, les chaînes musicales, toutes les vidéos, toutes les radios et la navigation sur le portail Orange World en illimité

Option TV-musique-surf à souscrire et valable en France métropolitaine pour les clients mobile Orange (hors mobicarte). Soit les options TV, musique et surf à 12€ au lieu de 6+6+6 = 18€. Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World, aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute et aux autres services du portail Orange World (hors Gallery, internet, chaînes TV non comprises dans l'option et hors contenus et téléchargements payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails des options, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Option non compatible avec les options TV, musique ou surf. Disponible auprès du service clients.

LES OPTIONS

- > option découverte multimédia* 3€/mois
5 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet
- > option internet* 6€/mois
10 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet ou 1h de Wi-Fi
- > option plus d'internet* 20€/mois
60 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet ou 2h30 de Wi-Fi

* Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Ces communications sont décomptées de l'option choisie au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en csd et en Wi-Fi, le cas échéant. Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur www.orange.fr > mobile. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en csd à concurrence de 5h sur l'option 3€, 10h sur l'option 6€, 60h sur l'option 20€. Ces options ne se cumulent pas et sont incompatibles avec les options Orange World. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr > mobile. Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible. Avec une offre mobicarte, le prix de l'option choisie est prélevé à la souscription sur le compte du client et l'option est valable 31 jours à compter de la souscription. Les clients mobicarte et clients « forfait bloqué » ne bénéficient pas de l'option plus d'internet, ni de l'équivalence Wi-Fi sur les options choisies. Les clients d'un forfait Pro, Classique ou Intense ou d'une offre Initial, sans engagement ou les clients Click ne bénéficient pas de l'option découverte multimédia.

fun tones 3€/achat de tonalité

Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf nouvelle souscription.

les options Sécurité

L'assurance de votre mobile⁽¹⁾

- option sécurité 3€ 3€/mois
- option sécurité 6€ 6€/mois
- option sécurité 9€ 9€/mois

l'option mobile gagnant gratuit


les options SMS/MMS info

- > SMS info 2€/30 jours/rubrique
 - à partir de la 3^e rubrique 1,50€/30 jours/rubrique
 - paiement au SMS 0,10€/SMS reçu
- > SMS Ligue 1 Orange 0,20€/SMS reçu

> SMS info

- météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, people 5€/30 jours/rubrique
 - cinéma 3€/30 jours/rubrique
 - coquin 8€/30 jours/rubrique
- La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire (cf. page 11).

> MMS info vidéo

- humour, Ligue 1 Orange  5€/30 jours/rubrique
 - coquin 8€/30 jours/rubrique
- Disponible depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

(1) Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

LES SERVICES PONCTUELS

Frais de mise en service	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 740, par le WEB orange.fr>mobile ou par le minitel 3615 Orange	gratuit
Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
Changement de n° de téléphone	18€
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
Duplicata de facture	3€
Duplicata de contrat	7,50€
Téléchargement du répertoire 20 n° par le service clients	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)
Fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 ^{er} appel pour la mobicarte)	76€
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - mode de paiement autre que prélèvement automatique	265€ 265€ 38€

LE CHANGEMENT D'OFFRE

- Vous avez choisi un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour un forfait 1h :
 - votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois **gratuit**
 - votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois **indisponible***

- Vous avez choisi un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :
 - votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois
 - votre période d'engagement est terminée **gratuit**
 - votre période d'engagement n'est pas terminée **30€**
 - votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois **indisponible***

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€ par mois.

* Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€.

- Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (forfaits bloqués Zap ou M6 mobile by Orange) ou un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :
 - votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué ou à volonté) terminée. Ce changement est gratuit.