

# les tarifs

de votre forfait 45 min

# bienvenue chez Orange

Vous avez choisi un forfait 45 minutes.  
Retrouvez tous les services et tarifs  
en détail dans cette fiche.

## sommaire

détail de votre forfait 45 min .....p.5

communiquez autrement.....p.13

autres services .....p.16



# votre forfait 45 min



Crédit photo : J.-P. Thomas/FEP/Panoramio

## Votre forfait sans engagement comprend

- jusqu'à 45 minutes voix/visio, utilisables en SMS (jusqu'à 219 SMS) ou MMS (jusqu'à 73 MMS)<sup>(1)</sup>
- des appels illimités le week-end (du vendredi 22h00 au lundi 8h00) vers tous les numéros de mobiles Orange<sup>(2)</sup>
- l'accès illimité 24h/24 et 7/7 au portail du club<sup>(3)</sup>
- jusqu'à 15 SMS supplémentaires chaque mois en fonction de la performance de votre équipe<sup>(4)</sup>
- toutes les infos du club par SMS

## services gratuits

- le report des minutes<sup>(5)</sup>
- #123# suivi conso écrit
- SMS alerte conso
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- le mode international<sup>(6)</sup>
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(7)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- le service « recharge pour un proche »<sup>(8)</sup>

(1) Crédit équivalent à 45 minutes de communications voix/visio en France métropolitaine vers tous les opérateurs (hors n° spéciaux, n° courts et n° d'accès WAP et WEB), utilisables en SMS (jusqu'à 219 SMS) ou MMS (jusqu'à 73 MMS) métropolitains (hors SMS/MMS surtaxés). Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Jusqu'au 31/12/06, la visio est facturée au prix de la voix. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (2) Appels voix métropolitains vers tous les mobiles Orange le week-end du vendredi 22h00 au lundi 8h00 (3 heures max par appel, hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. (3) Accès et connexions illimitées aux services et vidéos du portail de votre club en France métropolitaine (hors contenus payants et services du portail Orange World) avec un mobile compatible (liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile). Service disponible dans les 48 h suivant l'activation de votre ligne. (4) De 5 à 15 SMS métropolitains (hors SMS surtaxés) offerts chaque mois (dès votre 2<sup>ème</sup> mois d'abonnement) fonction du nombre de buts marqués par votre club le mois précédent lors des matchs du Championnat de France de Ligue 1 (table d'équivalence disponible dans le guide du forfait 45 minutes) et pendant 15 jours à compter de la date de réception du SMS de confirmation. Activation des SMS possible, sur simple appel au 444 (appel gratuit depuis votre mobile). SMS non cumulables d'un mois sur l'autre et valables 30 jours à compter de la date d'activation. (5) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant, dans la limite du forfait et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (6) L'activation du mode international est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (7) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant.

**communications gratuites**

- 888 la messagerie vocale en France métropolitaine
  - 898 la messagerie visio en France métropolitaine<sup>(1)</sup>
  - #101# accès au menu des jeux SMS
  - #111# accès au menu des services SMS
  - 239 l'inscription au chat Orange
  - 444 chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir
  - 782 informations mobile gagnant
  - 784 obtention d'une offre mobile gagnant
  - 224 accès au service « recharge pour un proche »<sup>(2)</sup>
  - 880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- appel de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné  
les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115.

**communications incluses dans le forfait****■ appels voix**

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

**> appels en France métropolitaine**

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels<sup>(3)</sup>
- n° Vert commençant par 0 800 et 0 805, n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874
- 3010

(1) Gratuit en France métropolitaine. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (2) Service réservé aux abonnés forfaits mobile Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (4) Le temps d'attente avant

**> numéros courts Orange**

- 700 le service clients en France<sup>(4)</sup> et depuis l'étranger
- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 733 souscription aux options SMS/MMS info et Ligue 1 Orange
- 790 changer de mobile
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)

**> services complémentaires de la messagerie vocale 888**

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(5)</sup>
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine

**■ appels visio**

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

**> appels en France métropolitaine**

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Orange link (PC équipés du logiciel visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(3)</sup>

**> service complémentaire de la messagerie visio 898**

- l'accès par n° long<sup>(6)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

**■ SMS/MMS**

Voir pages 13 et 14.

la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. (5) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (6) Prix d'un appel vers un mobile.

**communications incluses dans le forfait + supplément**décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)<sup>(1)</sup> ..... + 0,25€/appel**communications au-delà du forfait****■ appels voix**décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n<sup>os</sup> spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n<sup>os</sup> Vert (hors 0 800 830 800), 555, 700 (en France et depuis l'étranger), **840, 790, 234, 732**, les n<sup>os</sup> commençant par **0 870, 0 871, 0 873, 0 874**, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n<sup>o</sup> en France métropolitaine ..... 0,00584€/sec soit 0,35€/min

**■ appels visio**décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

jusqu'au 31/12/06 ..... 0,00584€/sec soit 0,35€/min  
à partir du 01/01/07 ..... 0,01167€/sec soit 0,70€/min

**■ SMS/MMS**

Voir pages 13 et 14.

(1) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n<sup>os</sup> spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

**communications hors forfait**décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible**■ appels voix vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)**

Retrouvez le détail des zones page 17.

- vers la zone 1 ..... 0,008€/sec soit **0,48€/min**
- vers la zone 2 ..... 0,009€/sec soit **0,55€/min**
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques ..... 0,023€/sec soit **1,40€/min**

**■ appels visio vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)**

- vers la zone 1 ..... 0,008€/sec soit **0,48€/min**
- vers la zone 2 ..... 0,009€/sec soit **0,55€/min**
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques ..... 0,023€/sec soit **1,40€/min**

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix de la voix. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

**■ communications vers les n<sup>os</sup> spéciaux<sup>(2)</sup> et satellitaires**  
coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service**■ communications WAP et WEB**

Voir page 15.

(2) Sauf les services d'annuaire et certains n<sup>os</sup> commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.

## ■ appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(1)</sup> (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 17.

Tarifs sans option Europe sans frontière ou en dépassement de votre option.

### > émission d'appel

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients : 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine			
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine <sup>(2)</sup> (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant <sup>(3)</sup>	1€	1,18€	2,40€	4,50€
+ coût d'un appel en France métropolitaine				

### > réception d'appels

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

(1) L'activation du mode international est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandé en fonction de votre situation, l'activation ne peut-être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité fixe-mobiles Famille sont décomptés du forfait souscrit. (3) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° appelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

### > réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€
+ coût d'un appel en France métropolitaine				

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.



Crédit photo : V. Michel/FEF/Panoramica

# communiquer autrement

## les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile.

	forfait 45 min
disponible	■
inclus dans le forfait <sup>(1)</sup>	■

Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit).

Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.

prix du SMS	en France métropolitaine	vers l'étranger	depuis l'étranger
forfait 45 min	0,10€	0,15€	0,25€

### ■ émission de SMS

Les SMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité du forfait, puis des options SMS/MMS.

■ réception d'un SMS depuis la France métropolitaine  
et l'étranger ..... gratuit

### ■ WEB SMS

Envoi de SMS depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile<sup>(2)</sup> ..... 0,15€/SMS  
(un SMS offert par jour vers n° mobile Orange)

(1) Dans la limite du forfait. (2) SMS à destination des clients Orange France, SFR et Bouygues Télécom uniquement. Un SMS offert par jour vers tous les numéros Orange. SMS décompté de vos options SMS/MMS ou de votre forfait WEB SMS acheté sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile ou de votre forfait SMS inclus dans l'offre mes services perso.

## les MMS

Avec les MMS<sup>(1)</sup> (Multimedia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

	forfait 45 min
disponible	■
inclus dans le forfait <sup>(2)</sup>	■

## ■ émission de MMS

en France métropolitaine	depuis l'étranger <sup>(3)</sup>
0,30€/min	1,10€/min

## ■ réception d'un MMS

> en France métropolitaine ..... gratuit

> à l'étranger ..... 0,80€/MMS

Le coût de réception des MMS depuis l'étranger est décompté en priorité du forfait puis des options SMS/MMS.

retrouvez tous les services et options Orange sur internet  
([www.orange.fr](http://www.orange.fr)) ou sur simple appel au service clients  
(700 depuis votre mobile)

(1) Messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité du forfait, puis des options SMS/MMS. (2) Dans la limite du forfait. (3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

Depuis votre mobile, accédez au portail du club et à Orange World

	portail du club	portail Orange world
disponible	■	■
inclus et illimité	■	
hors forfait		■

■ connexions à Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)  
En France métropolitaine, décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles.  
A l'étranger, décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles.

tarifs au volume (par 10 Ko) ou à la durée (min)	en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)
forfait 45 min	0,01 €/10 Ko ou /min	0,15 €/10 Ko ou /min de communication voix depuis l'étranger (voir page 10)

## Les connexions à Orange World sont décomptées :

- au volume (3G/EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.  
Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'étranger ;
- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.  
Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'étranger ;
- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.  
Tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde ou au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (selon l'offre choisie) en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en csd depuis l'étranger sont facturées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (hors communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde).



## les services ponctuels

	forfait 45 min
frais de mise en service	gratuit
frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€
suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	4,50€
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/ détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol)	20€
+ frais d'expédition (hors France métropolitaine)	7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, sur internet : orange.fr > mobile, ou par le minitel : 3615 Orange	gratuit
déblocage de la carte SIM par	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	18€
changement de numéro préférentiel	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)
changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
duplicata de facture	3€
duplicata de contrat	7,50€
téléchargement du répertoire 20 n° par le service clients	2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine, ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - mode paiement autre que le prélèvement automatique	265€ 265€ 38€
avance sur consommation (activation du mode international dans le cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€

ND : non disponible

## les appels voix internationaux

Les pays sont regroupés par zone tarifaire :

- **Zone 1** : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Îles Alands, Îles Féroé, Île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- **Zone 2** : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Estonie, États-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- **Zone 3** : Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.

■ **Destinations spécifiques** : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Les appels visio internationaux : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile > À l'étranger, ou contactez votre service clients.

## les numéros gratuits depuis votre mobile

### ■ Services d'urgence :

- 16 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social,  
119 Enfance maltraitée

### ■ Appels vers les associations humanitaires\* :

- 110 : l'association « Ensemble contre le SIDA »  
113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie  
114 : service de lutte contre la discrimination raciale

## le changement d'offre

Envie de changer de forfait sans changer de numéro ?

Appelez votre service clients (composez le 700, appel compris dans le forfait) pour évoluer dans la gamme des forfaits mobile Orange.

## les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

## les services clients via n° spécial

### > depuis un mobile Orange

	forfaits 45 min
mode de décompte de la partie communication	hors forfait, décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible
39 70 service clients forfait	prix du service (0,15€/min) + communication nationale au-delà le forfait (0,35€/min)
39 72 service clients mobicarte	prix du service (0,34€/min) + communication nationale au-delà le forfait (0,35€/min)

### > depuis une ligne fixe

- service clients forfait 3970 ..... 0,15€/min  
- service clients mobicarte 3972 ..... 0,34€/min

## l'option annuelle & service du renseignement.

Faites paraître vos coordonnées<sup>(1)</sup> dans les annuaires et services de renseignements ..... gratuit

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

(1) Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques. Conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6 : « annuaires », du contrat d'abonnement.



Quels documents présenter lors de votre  
souscription à une offre mobile ?

**Vous êtes un particulier**

- la photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 428 706 097 - 4579