

Tarifs en vigueur du 05/10/06 au 15/11/06

les tarifs de l'offre mobile

- le contrat • les offres • les options

le contrat

sans engagement pour les particuliers et les professionnels

mobicarte

- > un numéro pour appeler et être joint et un compte à recharger à son rythme
- > l'illimité KDO et des bons plans pour optimiser son budget

Initial, sans engagement

- > disposez d'un n° pour appeler et être joint, sans engagement et sans recharge ment
- > appels à prix unique vers fixes et mobiles en France métropolitaine (hors n° spéciaux)

les forfaits bloqués pour les particuliers - avec ou sans engagement

le recharge ment

les forfaits bloqués Zap

- > 2 forfaits bloqués, 4 formules tout compris et rechargeables

M6 mobile by Orange

- > 4 forfaits bloqués, tout compris et rechargeables
- > des tarifs réduits après les cours et pendant les vacances scolaires
- > des appels illimités le soir et tout le week-end vers les n°s Orange et M6 mobile by Orange

les forfaits à volonté

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

les forfaits Classique

- > une gamme de 3 forfaits avec au choix minutes reportables ou ajustement automatique inclus
- > des appels voix illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 mobiles Orange

les forfaits Intense

- > une gamme de 7 forfaits avec multimédia inclus pour envoyer jusqu'à 40 sms ou 13 mms, ou profiter de 10 Mo d'accès au portail Orange World
- > des appels voix/visio illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 mobiles Orange
- > un avantage étudiant exclusif

page 4

page 7

page 15

page 17

page 18

page 22

page 27

page 32

les forfaits Pro

- > une gamme de 8 forfaits tout compris : les appels vers les n°s fixes et mobiles, communications nationales et internationales, sms, mms, mails, Orange World
- > des appels voix illimités tous les jours (8h00-18h00) vers tous les mobiles Orange
- > les appels vers l'Europe et les Etats-Unis au prix du national inclus dans le forfait Pro
- > une option pour les professionnels

les autres forfaits

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

les forfaits partagés

- > 2 forfaits à partager à 2 ou à plusieurs
- > une seule facture, à chacun son numéro de mobile



les forfaits motamo

réservés aux personnes déficientes de l'ouïe et / ou de la parole - avec abonnement



- > le forfait motamo pour communiquer par sms et mms
- > le forfait motamo Intense pour découvrir la visiophonie à prix avantageux

le forfait BlackBerry

- > un accès au service mail en temps réel BlackBerry
- > le forfait pour dédier votre BlackBerry à vos mails

les forfaits PC haut débit mobile

- > une gamme de 3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable

le multimédia et les options

communiquer autrement

- > les sms et les mms
- > Orange World et Orange wifi access

les options

page 38

page 27

page 28
page 32

page 43

page 44

page 47

page 55

Vous vous apprêtez à signer votre contrat d'abonnement à une offre mobile avec Orange France.
Nos vendeurs et conseillers clients sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.
Nous avons souhaité cependant vous apporter un éclairage rapide sur le contenu du contrat d'Orange France, opérateur de téléphonie mobile, en listant ci-dessous les réponses aux questions principales que vous êtes en droit de vous poser. Vous pouvez ainsi vous engager en toute confiance.

Que vous propose le contrat Orange ?

- Un accès à de nombreux services Orange tels que la messagerie vocale, les SMS ou encore le WAP si vous disposez d'un mobile compatible (article 13).
- De multiples forfaits, abonnements et options déclinés dans la présente fiche tarifaire.
- Un service « suivi conso » disponible gratuitement en composant le #123# directement depuis votre mobile, si celui-ci est compatible (article 13).
- Un service après-vente « échange express » proposé sur les coffrets de la sélection Orange et permettant un échange gratuit de votre mobile pendant un an minimum en fonction de l'offre choisie et si la panne est couverte par la garantie. Dans tous les autres cas vous pouvez bénéficier, au minimum, d'une garantie constructeur.

Comment souscrire au contrat Orange ?

A la souscription, vous vous munirez de l'original de votre pièce d'identité, d'un chèque annulé ou à 0 euro et d'un RIB, tous deux à votre nom. En fonction de votre situation, un dépôt de garantie, un justificatif de domicile ou d'autres pièces pourront vous être demandés (articles 2 et 6).

Votre durée d'engagement ?

Votre contrat prend effet le jour de la mise en service de votre ligne. Il est conclu pour une durée indéterminée avec ou sans période initiale minimale d'engagement, selon l'offre que vous avez souscrite. Lorsqu'il est conclu avec une période initiale d'engagement, elle est au minimum d'un an, mais peut varier en fonction de l'offre que vous avez choisie. Cependant, vous pouvez mettre fin à tout moment à votre contrat Orange par simple appel à votre service clients. La résiliation prend alors effet dans les deux mois suivant la réception de votre demande. Dans l'intervalle, vous restez redevable de votre abonnement, avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec votre carte SIM/USIM.

Toutefois, si vous résiliez avant la fin de votre période minimum d'engagement, et sauf motif légitime de résiliation tel que déménagement dans une zone non couverte ou à l'étranger, vous restez redevable des redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période (articles 7, 8 et 20).

En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture, votre ligne pourra être suspendue jusqu'à régularisation de votre situation dans les délais impartis.

Cette suspension peut également intervenir dans le cadre de dettes nées d'autres abonnements souscrits auprès d'Orange. Pour des raisons impératives de sécurité, Orange France pourra être amené à suspendre votre ligne, avec ou sans préavis, ou vous demander de ne pas l'utiliser temporairement (article 19).

Les changements de tarifs ?

Une fiche tarifaire vous est remise à la signature du contrat. Vous êtes informé de toute augmentation de tarifs un mois avant qu'elle ne s'applique et vous avez alors la possibilité de mettre fin à votre contrat d'abonnement.
Cependant, à tout moment vous pouvez obtenir la fiche tarifaire en vigueur en vous rendant dans le point de vente le plus proche, en appelant votre service clients (communication incluse dans le forfait) ou sur le site [www.orange.fr > mobile](http://www.orange.fr/mobile) (articles 12 et 20).

Les changements d'offres ?

Vous pouvez changer d'offre d'abonnement, sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres. Le passage d'une offre d'abonnement avec une période d'engagement vers une offre d'abonnement sans période initiale d'engagement n'est possible qu'à la fin de la période d'engagement de l'offre initialement souscrite. Les changements d'offres sont facturés conformément à la fiche tarifaire Orange en vigueur (article 12.4) ou dans les conditions et tarifs propres à certaines offres.

Comment payer ma facture Orange ?

Chaque mois, vous recevez une facture que vous réglerez soit par prélèvement automatique, soit par chèque, TIP ou carte bancaire. Si vous souhaitez une facture détaillée de vos appels, elle vous sera adressée gratuitement sur simple demande à votre service clients, pour une période de 4 mois consécutifs (arrêté ministériel du 01/02/02). Vous pouvez également choisir de recevoir la facture électronique en lieu et place de la facture papier.

Comment contacter le service clients Orange ?

A tout moment, si vous avez des questions sur votre abonnement, le SAV, vos factures... le service clients Orange est à votre disposition en composant le n° unique 700, à partir de votre mobile (communication incluse dans le forfait) ou sur le site [www.orange.fr > mobile](http://www.orange.fr/mobile). Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, en France métropolitaine.

Que faire en cas de perte ou de vol ?

En cas de perte ou de vol de votre mobile, prévenez au plus tôt votre service clients Orange qui se chargera de suspendre votre ligne instantanément. Il faudra tout de même une confirmation par lettre recommandée avec accusé de réception à laquelle sera jointe, en cas de vol, une copie du procès-verbal établi par les services de police. Votre contrat se poursuit et, si vous le souhaitez, le service clients vous proposera un nouveau mobile à un prix préférentiel (article 11.3).



sans engagement

sans engagement

Avec mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des **SMS**, des **MMS** et accéder à tous les services.

la pochette d'accueil crédit inclus

Dès l'activation de votre mobicarte, vous bénéficiez d'un numéro d'appel avec l'accès à tous les services Orange. La pochette d'accueil comprend un crédit de 4,50€ pour appeler en France métropolitaine (hors n° spéciaux) + jusqu'à 10 sms + 100 Ko/10 min d'accès à Orange World inclus⁽¹⁾.

l'illimité KDO

Dès 30€ rechargés dans le mois, bénéficiez d'appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers votre numéro de mobile Orange préféré le mois suivant⁽²⁾. Inscription gratuite et choix du n° KDO Orange en appelant le 220 ou en composant le #123# (appels gratuits).

recharger votre mobicarte

mobicarte de 5€ à 100€



prix de vente conseillé	5€*	10€	15€	25€	35€*	50€*	75€*	100€**
crédit offert	-	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 25€	+ 50€
validité du crédit	7 jours	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit (hors recharge 5€ dont la validité du n° d'appel est de un mois au-delà de la durée de validité du crédit). Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité.

* Ces montants sont uniquement disponibles en e-recharge, par le service "illico" "rechargement pour un proche" ou depuis un distributeur de billets agréé.

** Uniquement disponible en e-recharge, depuis un distributeur de billets agréé ou une cabine France Télécom.

la recharge SMS

50 SMS valables 15 jours 5€

Offre réservée aux clients mobicarte. SMS/MMS en France métropolitaine (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale) valables 15 jours. 1 MMS = 3 SMS. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible. Ne prolonge pas la durée de validité du n° d'appel.

le report du crédit

Le crédit de communication restant est automatiquement reporté d'un recharge sur l'autre⁽³⁾. La durée de validité du crédit total est celle de la dernière recharge.

(1) Le crédit inclus est valable 31 jours à compter de toute activation d'un kit ou d'une pochette mobicarte à l'exception des kits et des pochettes incluant un crédit initial de 21,95€. Le crédit inclus donne droit à un crédit voix équivalant à 4,50€, 10 sms utilisables en MMS. 1 MMS = 3 SMS (hors supplément des services SMS ou MMS) et 10 minutes en mode csp ou 100 Ko d'accès à Orange World (hors n° spéciaux) en France métropolitaine. (2) Offre valable en France métropolitaine et réservée aux 750 000 premiers clients de l'offre mobicarte uniquement, inscrits à l'illimité KDO. Inscription gratuite et choix du n° KDO Orange en appelant le 220 ou en composant le #123# (appels gratuits). SMS de confirmation de l'activation du n° KDO Orange envoyé au client bénéficiaire le mois suivant le recharge de 30€ minimum cumulés par mois calendrier (hors recharge SMS). Tout recharge effectué avant l'inscription à l'illimité KDO ne sera pas pris en compte. L'illimité KDO est incompatible avec le programme Temps en Plus. Conformément aux conditions générales de vente mobicarte, le client mobicarte inscrit au programme Temps en Plus qui choisit et utilise le numéro KDO avant l'expiration d'un délai de 7 jours, est réputé avoir renoncé à son droit de rétractation. Appels voix/vision en France métropolitaine vers un n° KDO Orange (3 heures maximum par appel, hors n° de mobiles Orange ou tout autre opérateur en cours de portabilité, hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques) le mois suivant le recharge. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Appels en visiophonie entre terminaux et sur réseaux compatibles illimités pendant un an à compter de l'inscription.(3) Hors recharge SMS/MMS.

■ changement de plan tarifaire

Sur simple appel au #123# ou au 223 (appels gratuits) :

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€) gratuits
- les changements suivants 3€/changement

Deux autres plans tarifaires, le plan soir et week-end et le plan classique, décomptés à la seconde au-delà de la 1^e minute indivisible, vous permettent de bénéficier d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les fixes (hors n^os spéciaux) et les mobiles.

appels visio en France métropolitaine⁽¹⁾

décomptés à la seconde dès la 1^e seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au tarif du plan à la seconde choisi par le client : classique soir et week-end ou Zap

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Orange link (PC équipés du logiciel de visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix.

A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

> service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long⁽²⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger

décomptés à la seconde au-delà de la 1^e minute indivisible

> vers la zone 1	0,70€/min
> vers la zone 2	0,80€/min
> vers la zone 3	1,55€/min

Retrouvez le détail des zones page 62.

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix.

A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

appels voix/visio depuis l'étranger en mode international⁽³⁾

Retrouvez le détail des zones page 62.

- appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)
- décomptés à la seconde au-delà de la 1^e minute indivisible

> émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888 messagerie vocale ou #123#	1€	1,50€	2,40€	2,40€
722 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange				0,37€ ⁽⁴⁾
221 suivi conso par sms ou #123#				gratuit
224 ou #123# accès direct pour recharger son compte				gratuit

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur www.orange.fr > mobile ou auprès de votre service clients.

> réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix.

A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

(1) Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1^e seconde (classique, soir et week-end ou Zap) ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) Prix d'un appel vers un mobile.

(3) Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. L'activation du mode international est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (4) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM.

services

■ services gratuits

- 888 messagerie vocale gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)
- 898 messagerie visio gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)⁽¹⁾
- présentation du numéro
- double appel
- #123# consulter son suivi conso, recharger son compte, s'inscrire à l'illimité KDO, changer de plan tarifaire et gérer ses bons plans
- #101# accéder au menu des jeux sms
- #111# accéder au menu des services sms
- 220 découvrir et souscrire aux options et bons plans, s'inscrire à l'illimité KDO
- 221 recevoir par sms son suivi conso
- 223 changement de plan tarifaire
- 224 recharger son compte avec une recharge mobicarte ou par CB via le recharge ment illico
- 225 recevoir par sms son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé
- 239 inscription au chat Orange
- #102# accéder au menu du chat Orange
- 782 infos et inscription au service mobile gagnant
- #122*06 xx xx xx xx # le service « appelle-moi »⁽²⁾
- #126*06 xx xx xx xx # le service « recharge pour moi »⁽³⁾

■ services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽⁴⁾
 - appels de réveil et de mémo sur votre mobile ou vers un autre mobile⁽⁵⁾
 - appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile⁽⁶⁾
 - accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > En France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon plan tarifaire du client.
- > A l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine.

■ visiophonie⁽⁷⁾

Activation de la visiophonie via le #123# (rubrique : souscrire aux bons plans) gratuit

(1) Gratuit en France métropolitaine. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (2) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoie de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€. (3) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoie de 5 messages par mois. (4) En France métropolitaine : service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'étranger : service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. (5) Réveil : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'étranger : service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Mémo : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger. A l'étranger, service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels.

■ services vocaux Orange

222	toutes les informations sur son compte	0,50€/min ⁽⁸⁾
32 82	l'info sportive	0,34€/min + com. à 0,60€/min
711	info et services pratiques	0,34€/min + com. à 0,60€/min
789	personnalisation du mobile et divertissement	0,34€/min + com. à 0,60€/min
811	banque et bourse	0,34€/min + com. à 0,60€/min
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)	0,50€/min
733	souscription à l'option sms info et Ligue 1 Orange	0,37€/min
767	dicto sms (envoi de sms dicté par téléphone)	0,25€/appel + 0,50€/min
732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	0,37€/min

■ service clients mobicarte en France métropolitaine

Pour contacter le service clients Orange (de 7h00 à 23h00, 7j/7) ou pour gérer vous-même votre compte mobicarte, composez le :

- 722 depuis votre mobile
- communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible
- 39 72 depuis un téléphone fixe
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile
- www.orange.fr > mobile > Mon compte, sur internet

numéros spéciaux

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Tous les numéros commençant par 08 :

- numéros Vert ou 0 800, 0 805 (hors 0800 830 800)
 - numéros Azur ou 0 810, 0 811
 - numéros Indigo ou 0 820, 0 821, 0 825, 0 826
 - autres numéros commençant par 08
- par le fournisseur de service
- numéros commençant par 0 870, 0 871, 0 873 et 0 874

Pour tous les n° à 4 chiffres commençant par 3, reportez-vous au document tarifaire du fournisseur de service.

SMS/MMS et communications WAP et WEB

Retrouvez les tarifs des SMS/MMS et des communications WAP et WEB pages 47 à 49.

décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels mémo vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels. (6) En France métropolitaine, service gratuit vers le mobile du client ou décompté selon le plan tarifaire du client pour les autres destinations d'appels ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger. A l'étranger, service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels.

(7) Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde (classique, Zap ou soir et week-end) ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

(8) Prix valable uniquement en France métropolitaine. (9) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

options

Retrouvez d'autres options pages 55 à 59 (sous réserve de compatibilité).

■ option mon numéro préféré 20 minutes

Profitez de 20 min de communications voix métropolitaines vers un n° fixe (hors n° spéciaux) ou un n° de mobile Orange à utiliser dans les 7 jours suivant la date de souscription de l'option 3€/20 min/7 jours

Souscription possible de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Au-delà des 20 min, les communications métropolitaines vers le n° préféré vous seront tarifées à 0,30€/min jusqu'à la fin de la date de validité de l'option. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. N° préféré non modifiable pendant la durée de validité de l'option.

■ option journée infinie

Profitez d'appels illimités⁽¹⁾ de 7h00 à 17h00 en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange 3€/journée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 16h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option soirée infinie

Profitez d'appels illimités⁽¹⁾ de 21h00 à minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange 3€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option week-end infini

Profitez d'appels illimités⁽¹⁾ du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange 10€/week-end

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option soirée SMS

Profitez de votre soirée de sms (de 21h00 à minuit) 3€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Offre valable dans la limite de 100 sms/33 mms photo (hors sms/mms surtaxés) vers tous les mobiles en France métropolitaine à utiliser entre 21h00 et minuit le jour de la souscription. sms utilisables en mms sur la base de 1 mms = 3 sms. Mms vidéo disponible depuis un terminal compatible. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option SMS

Profitez de 6 sms par jour 0,50€/jour

Offre valable en France métropolitaine et réservée aux clients mobicarte. 6 sms par jour utilisables en mms (hors suppléments des services sms/mms et mms carte postale) et décomptés sur la base d'1 mms = 3 sms. Les 0,50€ sont prélevés sur le compte principal lors du renouvellement quotidien de l'option sous réserve que le crédit soit positif. En cas de crédit insuffisant, l'option est suspendue et reprend automatiquement dès que le crédit est à nouveau suffisant. Les sms non utilisés par jour ne sont pas reportés sur le jour suivant. Le renouvellement quotidien de l'option est effectué chaque jour entre 23h00 et 1h00. Souscription et suppression de l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

(1) Appels voix illimités en France métropolitaine vers les n° fixes et mobiles Orange (hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers les plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. 3h maximum par appel.

Initial, une solution simple et économique pour appeler et être joint en cas de besoin

■ sans engagement, sans recharge

■ pour 7€/mois, disposez d'un numéro pour appeler et être joint

> tous vos appels voix vers mobiles et fixes au prix unique de 0,45€/min⁽¹⁾

> vos appels visio⁽²⁾ au prix des appels voix jusqu'au 31/12/06

A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

■ et aussi

> la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde

> les services gratuits et les garanties Orange

- le suivi conso au #123#
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le mode international⁽³⁾
- l'accès à la messagerie vocale (888) et messagerie visio (898)⁽⁴⁾
- le sms de notification des appels sans message⁽⁵⁾

> Ma gestion perso au 740 pour gérer votre compte en toute liberté (service gratuit)

Retrouvez le détail des services et options avec Initial sans engagement pages 27 à 31.

Offre disponible en France métropolitaine sans période initiale minimale d'engagement. Offre compatible avec les services et options disponibles sur les forfaits Classique (hors options Privilège 24 mois et « mes 3 numéros préférés »). (1) Appels métropolitains vers mobiles et fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). Appels décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde. Les autres types de communications sont facturés et décomptés aux tarifs des forfaits Classique applicables pour les communications hors forfaits. (2) Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Communications en France métropolitaine (hors n° spéciaux). (3) L'activation du mode international est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (4) Gratuit en France métropolitaine. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (5) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans laisser de message, vous recevez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant son numéro.

les forfaits bloqués

Maîtrisez votre budget avec les forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange : forfaits bloqués, tout compris et rechargeables. Lorsque votre crédit mensuel est épuisé, vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.

Le montant rechargé n'a pas de date limite de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est le même que dans le forfait mensuel.

comment recharger ?

rechargement	forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange
> par carte bancaire 	#123#, 556 montant minimum 8€ montant maximum 80€ plafond mensuel de rechargement : 80€ ⁽¹⁾
> depuis internet, par carte bancaire	sur www.orange.fr > mobile > rechargement Identifiez-vous pour recharger
> Nouveau par prélèvement sur compte bancaire ou postal	#123#, 556, tapez votre code (composé des 2 derniers chiffres de votre compte bancaire et de votre clé RIB) et laissez-vous guider (montant de 8 à 80€, plafond mensuel : 80€) ⁽¹⁾
> par recharge mobicarte de 5€ à 100€	voir ci-dessous
> depuis un distributeur de billets agrémenté LCL, Banque Populaire ou Crédit Mutuel CIC	introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider
> pour les clients de la Société Générale 	inscription gratuite auprès de la Société Générale pour recharger par sms, internet ou téléphone
> le rechargement par un proche ⁽³⁾	inscription ⁽⁴⁾ au 700 ⁽²⁾ (tarif variable selon le forfait choisi) pour vos proches clients d'un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) : ils composent ensuite le 224 ou le #123# (appels gratuits) et se laissent guider pour recharger. Le montant rechargé apparaît sur leur facture. Vous pouvez demander à votre proche de recharger gratuitement par sms au #126#
> depuis un autre téléphone	0 825 000 556 : 0,15€/min à partir du réseau fixe France Télécom

la nouvelle gamme des recharges



prix de vente conseillé	5€*	10€	15€	25€	35€*	50€*	75€*	100€**
crédit offert	-	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 25€	+ 50€

* Ces montants sont uniquement disponibles en e-recharge, par le service "Illico" ou "rechargement pour un proche" ou depuis un distributeur de billets agréé ou une cabine France Télécom.

** Uniquement disponible en e-recharge, depuis un distributeur de billets agréé ou une cabine France Télécom.

(1) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. (2) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. (3) Service réservé aux abonnés forfaits mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Rechargement limité à 80€/mois. Rechargement depuis l'étranger via #123# (voir conditions pages 21 et 25). (4) Hors abonnés Classique inscrits dès la souscription du forfait.

2 forfaits, 4 formules

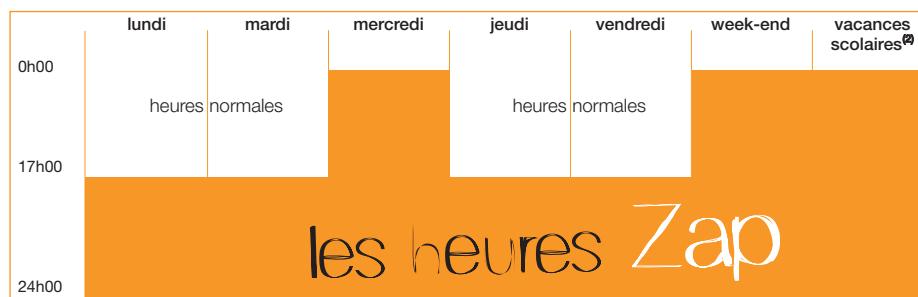
- **bloqués, tout compris** (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS...) et rechargeables
- **des tarifs réduits après les cours, 24h/24 le mercredi, le week-end et pendant les vacances scolaires de votre zone sur les appels vers Orange et fixes, les SMS et l'accès à Zap zone.**

	forfait bloqué Zap 15€⁽¹⁾	forfait bloqué Zap 21€⁽¹⁾
sms en heures normales/en heures Zap	jusqu'à 180 sms/225 sms ou	jusqu'à 240 sms/300 sms ou
temps d'appel en heures normales/ en heures Zap	jusqu'à 40 min/ 1h	jusqu'à 1h/ 1h40
+ la possibilité de recharger son forfait pour continuer à communiquer une fois le crédit mensuel épuisé		

Tarif avec engagement de 24 mois comprenant une remise de 3€ par mois sur les forfaits 18€ et 24€. Ces derniers sont également disponibles avec engagement de 12 mois.

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix de la voix dans le forfait et dans le crédit recharge. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

les heures Zap et les heures normales



- les heures Zap s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles Orange, les SMS (hors supplément des services SMS) et l'accès à Zap zone.
- les heures normales s'appliquent en France métropolitaine sur les appels vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles, les SMS (hors supplément des services SMS) et l'accès à Zap zone.

(1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 1h00 ou 1h40 de communication voix en France métropolitaine émises pendant les heures Zap vers les mobiles Orange et les n° fixes (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur. (2) Pour bénéficier des heures Zap 7/7, 24h/24 pendant les vacances scolaires de votre zone, appelez le #123# ou le 220 (appels gratuits) dès le premier jour de chaque période de vacances. (3) L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. (4) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant.

services gratuits

- la présentation du numéro
- le mode international⁽³⁾
- le service « appelle-moi »⁽⁵⁾
(#122★06 XX XX XX XX #)
- le service « recharge pour moi »⁽⁶⁾
(#126★06 XX XX XX XX #)
- la réception de messages vocaux par mail

communications gratuites

- #123# suivi conso écrit et recharge
- #101# accès au menu des jeux SMS
- #111# accès au menu des services SMS
- 239 inscription au chat Orange
- #102# accès au menu du chat Orange
- 782 informations mobile gagnant
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant
- 220 activer les heures Zap vacances et souscrire aux bons plans

888	la messagerie vocale en France métropolitaine
898	la messagerie visio en France métropolitaine ⁽⁷⁾
444	chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir
551	suivi conso par SMS
556	recharge

service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700⁽⁸⁾ depuis votre mobile 0,30€/min
appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde
- 39 70⁽⁸⁾ depuis une ligne fixe 0,15€/min

Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe gratuit
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile
- www.orange.fr > mobile > Mon compte, sur internet

appels voix en France métropolitaine

communications décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et dans le crédit recharge

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associé un plan tarifaire particulier.

	heures Zap	heures normales
forfait bloqué Zap 15€	0,30€/min	0,45€/min
forfait bloqué Zap 21€	0,24€/min	0,40€/min

(5) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€. (6) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (7) Gratuit en France métropolitaine. Disponible depuis un terminal et sur réseaux compatibles. (8) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

555 le suivi conso vocal, 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	0,30€/min
733 souscription aux options sms/mms infos et Ligue 1 Orange numéros vert ou 0 800, 0 805 (hors 800 830 800)	0,0062€/sec, soit 0,37€/min
numéros commençant par 0 810, 0 811	0,39€/min (forfait 21€)/ 0,405€/min (forfait 15€)
numéros commençant par 0 820, 0 821	0,42€/min
numéros commençant par 0 825, 0 826	0,45€/min

> les services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽¹⁾
 - appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
 - appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
 - accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > En France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication dans le forfait.
- > A l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine.

appels visio en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit recharge

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Orange link (PC équipés du logiciel visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels⁽²⁾

> service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long⁽³⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et dans le crédit recharge

Retrouvez le détail des zones page 62.

- | |
|--|
| > vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min |
| > vers la zone 2 0,01€/sec soit 0,56€/min |
| > vers la zone 3 0,024€/sec soit 1,41€/min |

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. À partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

(1) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (3) Prix d'un

appels voix/visio depuis l'étranger en mode international⁽⁴⁾

Retrouvez le détail des zones page 62.

- appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)
- décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et dans le crédit recharge

> émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888 messagerie vocale ou #123#	1€	1,50€	2,40€	2,40€
700 ou #123# ou + 33 6 07 62 64 64 service clients forfaits	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine ⁽⁵⁾			

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité avec #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste sur www.orange.fr > mobile > A l'étranger), ou auprès de votre service clients.

> réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

SMS/MMS et communications WAP et WEB

L'envoi de SMS/MMS et les communications WAP et WEB sont compris dans votre forfait bloqué Zap. Dans le crédit recharge, ils sont décomptés aux mêmes tarifs que sur le forfait. Retrouvez les tarifs de ces communications pages 47 à 52.

les options

Retrouvez toutes les options pages 55 à 59.

- > le report du crédit⁽⁶⁾ 1€/mois
- > l'option mes 3 n^os KDO⁽⁷⁾ 4€/mois
- > l'option encore 5 minutes⁽⁸⁾ 1€/mois

appel vers un mobile. (4) L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués par les clients mobicarte et forfaits bloqués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (5) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (6) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (7) Appels métropolitains illimités vers 3 n^os KDO au choix parmi les mobiles Orange (3h maximum par appel, hors n^os Orange ou n^o autre opérateur en cours de portabilité, hors n^os spéciaux, n^os courts, n^os d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques pour un usage non lucratif direct. Les appels renvoyés vers les n^os choisis sont décomptés du forfait. Souscription auprès de votre service clients. Options incompatibles avec l'option « encore 5 minutes ». (8) Crédit de 5 min de communication en France métropolitaine vers 2 n^os mobiles Orange et fixe(s) de votre choix, à utiliser dès que votre crédit est épousé. Appels décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde. Crédit non reportable d'un mois sur l'autre. Souscription auprès de votre service clients ou sur www.orange.fr > mobile. Options incompatibles avec l'option mes 3 n^os KDO.

Quatre forfaits :

- **tout compris** (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, téléchargements, Orange World et le club M6 mobile by Orange)
- **bloqués** (pas de dépassement imprévu)
- **rechargeables** une fois qu'ils sont épuisés
- **des appels illimités le soir et tout le week-end vers les mobiles Orange et M6 mobile by Orange**

forfait 19,90€	forfait 23,90€	forfait 26,90€	forfait 29,90€
jusqu'à 1h d'appel ⁽¹⁾ ou 200 SMS ⁽²⁾	jusqu'à 1h20 d'appel ⁽¹⁾ ou 240 SMS ⁽²⁾	jusqu'à 1h40 d'appel ⁽¹⁾ ou 270 SMS ⁽²⁾	jusqu'à 2h d'appel ⁽¹⁾ ou 300 SMS ⁽²⁾
+ appels illimités vers les mobiles Orange et M6 Mobile by Orange ⁽³⁾ le week-end du samedi minuit au lundi 8h00			le soir et le week-end du lundi au jeudi de 22h00 à 8h00 et du vendredi 22h00 au lundi 8h00
+ la possibilité de recharger pour continuer à communiquer une fois le forfait épuisé			

Tarifs avec engagement de 24 mois. Forfaits disponibles sur 12 mois pour 3€ supplémentaires par mois.

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix de la voix dans le forfait et dans le crédit rechargeé. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le report du crédit⁽⁴⁾
- la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde sur les appels nationaux (hors n^os spéciaux)
- la réception de messages vocaux par mail
- l'option mobile gagnant
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le SMS de notification des appels sans message⁽⁵⁾
- le mode international⁽⁶⁾
- le service « appelle-moi »⁽⁷⁾ (#122*06 XX XX XX XX #)
- le service « recharge pour moi »⁽⁸⁾ (#126*06 XX XX XX XX #)
- SMS alerte conso⁽⁹⁾

Offre disponible de 12 mois minimum selon que l'offre est souscrite avec achat concomitant d'un terminal ou non. (1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 1h, 1h20, 1h40 ou 2h de communication en France métropolitaine (hors n^os spéciaux). (2) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 200, 240, 270 ou 300 SMS métropolitains (hors suppléments des services SMS). (3) Appels voix en France métropolitaine vers les n^os de mobiles Orange et M6 mobile by Orange (hors n^os spéciaux, n^os courts, n^os d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. 3h maximum par appel sous réserve que le solde du forfait ou du crédit recharge soit supérieur ou égal à 0€. (4) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (5) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n^o de l'appelant. (6) L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. (7) Service accessible en France métropolitaine sous

communications gratuites

- | | |
|-------|--|
| 888 | la messagerie vocale en France métropolitaine |
| 898 | la messagerie visio en France métropolitaine ⁽¹⁰⁾ |
| #123# | suivi conso écrit et recharge |
| #101# | accès au menu des jeux SMS |
| #111# | accès au menu des services SMS |
| 220 | découvrir et souscrire aux bons plans |
| 239 | l'inscription au chat Orange |
| #102# | accès au menu du chat Orange |
| 551 | suivi conso par SMS |
| 444 | chaque mardi, une offre exclusive à découvrir |
| 556 | recharge |
| 740 | ma gestion perso |
| 782 | informations mobile gagnant |
| 784 | obtention d'une offre mobile gagnant |

service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- | | |
|--|------------------------------|
| - 700 ⁽¹¹⁾ depuis votre mobile | prix communication nationale |
| appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde | |
| - 39 70 ⁽¹¹⁾ depuis une ligne fixe | 0,15€/min |

Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :

- | | |
|---|---------|
| - Ma gestion perso, 740 depuis votre mobile | |
| ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe | gratuit |
| - Orange World > Mon compte depuis votre mobile | |
| - www.orange.fr > mobile > Mon compte, sur internet | |

services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽¹²⁾
 - appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
 - appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
 - accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > En France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon le forfait.
- > A l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine.

réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (8) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (9) SMS envoyé dans les 24h suivant l'épuisement du forfait. (10) Gratuit en France métropolitaine. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (11) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis votre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. (12) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

appels voix en France métropolitaine

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

	forfait 19,90€	forfait 23,90€	forfait 26,90€	forfait 29,90€
vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB), vers les mobiles métropolitains, vers les n° Vert (hors 0800 830 800), les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et le 3010, 555 le suivi conso vocal, 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange, 733 souscription aux options SMS/MMS info et Ligue 1 Orange	0,0055€/sec soit 0,33€/min	0,005€/sec soit 0,30€/min	0,0045€/sec soit 0,27€/min	0,0041€/sec soit 0,246€/min
767 dicto sms ⁽¹⁾ (envoi de SMS dictés par téléphone)	0,25€/appel +0,33€/min	0,25€/appel +0,3€/min	0,25€/appel +0,27€/min	0,25€/appel +0,246€/min

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. Ces tarifs ne varient pas quelle que soit la durée d'engagement choisie.

appels vers numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur			
	+ 0,33€/min	+ 0,3€/min	+ 0,27€/min	+ 0,246€/min

appels visio en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargeé

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Orange link (PC équipés du logiciel visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels⁽²⁾

> service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long⁽³⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et le crédit rechargeé

Retrouvez le détail des zones page 62.

- > vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
- > vers la zone 2 0,01€/sec soit 0,56€/min
- > vers la zone 3 0,024€/sec soit 1,41€/min

(1) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge

appels voix/visio depuis l'étranger en mode international⁽⁴⁾

Retrouvez le détail des zones page 62.

- appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

> émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,50€	2,40€	2,40€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,50€	2,40€	2,40€
service clients : 700 ou #123# ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine ⁽⁵⁾			

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur www.orange.fr > mobile ou auprès de votre service clients.

> réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

SMS/MMS et communications WAP et WEB

L'envoi de SMS/MMS et les communications WAP et WEB sont compris dans votre forfait M6 mobile. Retrouvez les tarifs de ces communications pages 47 à 52.

■ services SMS M6 mobile

services SMS M6 mobile	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service SMS ⁽⁶⁾
28 500 jeux/services M6		gratuit
28 600 jeux/services M6		+ 0,35€

options

Retrouvez toutes les options pages 55 à 59.

de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (3) Appel au prix d'un appel vers un mobile. (4) L'activation du mode international est automatique et gratuite. Réinitialisation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (5) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (6) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'étranger.

les forfaits à volonté



8h	80€
6h	64€
4h	48€
3h	40€
2h	32€
1h	23€

- le choix parmi 3 forfaits : 1h, 2h ou 4h
- **appels illimités 24h/24, 7j/7 vers 3 mobiles Orange⁽¹⁾**
- le choix parmi 2 avantages gratuits pour maîtriser votre budget
 - > **minutes reportables** : les minutes non consommées sont reportées automatiquement le mois suivant⁽²⁾
 - > **ajustement automatique** : chaque mois votre facture s'ajuste automatiquement au plus près de votre consommation
 - **forfait 1h** ajustable à 2h pour 32€
 - **forfait 2h** ajustable à 3h pour 40€ ou 4h pour 48€
 - **forfait 4h** ajustable à 6h pour 64€ ou 8h pour 80€
- **SMS alerte conso⁽³⁾**, pour être informé en cas de dépassement du forfait

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est facturée au prix de la voix et décomptée dans le forfait. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Forfaits de communications voix/visio en France métropolitaine (hors n° spéciaux) : vos communications en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1^e seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour **4,50€** supplémentaires par mois. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

■ les forfaits partagés

Partagez un forfait à plusieurs (de 2 à 5 personnes).

- > **le forfait partagé 2h** : 2h de communications voix/visio à partager + appels illimités 24h/24, 7j/7 vers un n° mobile Orange pour chaque personne partageant le forfait⁽¹⁾ 42€/mois* pour 2 personnes + 10€/mois par personne supplémentaire rattachée
- > **le forfait partagé 4h** : 4h de communications voix/visio à partager + appels illimités 24h/24, 7j/7 vers un n° mobile Orange pour chaque personne partageant le forfait⁽¹⁾ 58€/mois* pour 2 personnes + 10€ mois par personne supplémentaire rattachée
- > **prix de la communication au-delà du forfait en France métropolitaine vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux)** 0,35€/min

* Tarif avec un engagement de 24 mois. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour **4,50€** supplémentaires par mois.

(1) Appels métropolitains (3 h maximum par appel, hors n° Orange ou n° autre opérateur en cours de portabilité, hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et web, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit.

(2) Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait Classique minutes reportables choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (3) SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait (ou du dernier palier d'ajustement avec un forfait Classique ajustable) pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.



■ le forfait motamo

Conçu pour les personnes déficientes de l'ouïe et/ou de la parole 17€/mois
forfait 200 SMS ou 66 MMS + l'option SMS info (une rubrique de votre choix)
+ #123# suivi conso par écrit illimité + 50 SMS/mois en plus, à utiliser soir et week-end*

Offre valable pour toute souscription d'un abonnement de 24 mois et disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. SMS/MMS photo métropolitains (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). Les communications nationales hors forfait sont facturées à 0,30€/min (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits Classique applicables pour les communications au-delà et hors du forfait. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur les forfaits Classique. Les forfaits motamo ne se cumulent pas.

* SMS métropolitains vers mobiles Orange (hors supplément des services SMS) à utiliser par mois, le soir du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 le lendemain et du vendredi 21h00 au lundi 8h00.

services gratuits

- #123# suivi conso écrit
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde
- le mode international⁽¹⁾
- le SMS de notification des appels sans message⁽²⁾
- la réception de messages vocaux par mail
- le service « recharge pour un proche »⁽³⁾

communications gratuites

- | | |
|---|--|
| 888 | la messagerie vocale en France métropolitaine |
| 898 | la messagerie visio en France métropolitaine ⁽⁴⁾ |
| #101# | accès au menu des jeux SMS |
| #111# | accès au menu des services SMS |
| 239 | l'inscription au chat Orange |
| #102# | accès au menu du chat Orange |
| 444 | chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir |
| 782 | informations mobile gagnant |
| 784 | obtention d'une offre mobile gagnant |
| 224 | accès au service « recharge pour un proche » ⁽³⁾ |
| 880/881 | désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale |
| appel de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné | |
| les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115. | |

service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700⁽⁵⁾ depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde)
- dans le forfait prix communication nationale au-delà du forfait 0,35€/min
- 39 70⁽⁵⁾ depuis une ligne fixe 0,15€/min

(1) L'activation du mode international est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation du votre dossier par Orange France. (2) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (3) Service réservé aux abonnés forfaits mobile Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Rechargement limité à 80€/mois. (4) Gratuit en France métropolitaine. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (5) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous

Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso, 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe gratuit
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile
- www.orange.fr > mobile > Mon compte, sur internet

communications incluses dans le forfait

■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

> appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels⁽⁶⁾
- n° Vert commençant par 0 800 et 0 805, n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874
- 3010

> numéros courts Orange

- | | |
|-----|--|
| 555 | le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine |
| 733 | souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange |
| 790 | changer de mobile |
| 732 | pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange |
| 840 | la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) |

> services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽⁷⁾
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > En France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication dans le forfait.
- > A l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine.

■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Orange link (PC équipés du logiciel visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels⁽⁶⁾

appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. (6) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (7) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

> service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long⁽¹⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone)⁽²⁾+ 0,25€/appel

communications au-delà du forfait

■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n° Vert (hors 0 800 830 800), 555, 840, 790, 234, 732, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine0,00584€/sec soit 0,35€/min

■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

jusqu'au 31/12/060,00584€/sec soit 0,35€/min
à partir du 01/01/070,01167€/sec soit 0,70€/min

communications hors forfait

décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

■ appels voix vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

Retrouvez le détail des zones page 62.

- vers la zone 10,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 20,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques0,023€/sec soit 1,40€/min

■ appels visio vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 10,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 20,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques0,023€/sec soit 1,40€/min

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix de la voix. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.

■ communications vers les n° spéciaux⁽³⁾ et satellitaires

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

(1) Prix d'un appel vers un mobile. (2) Envoi de sms vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (3) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.

■ SMS/MMS et communications WAP et WEB

Retrouvez les tarifs du sms/mms et des communications wap et web pages 47 à 52.

■ appels voix/visio depuis l'étranger en mode international⁽⁴⁾ (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 62.

Tarifs sans option Europe sans frontière ou en dépassement de votre option.

> émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients : 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine ⁽⁵⁾			
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine ⁽⁶⁾ (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽⁷⁾	1€	1,18€	2,40€ + coût d'un appel en France métropolitaine	4,50€

> réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€ + coût d'un appel en France métropolitaine

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

options

Retrouvez toutes les options pages 55 à 59.

(4) L'activation du mode international est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandé en fonction de votre situation, l'activation ne peut-être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (5) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (6) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobile Famille sont décomptés du forfait souscrit. (7) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

10h	99€
8h	83€
6h	67€
4h	51€
3h	43€
2h	35€
1h	26€

■ 7 forfaits voix et visio de 1h à 10h

■ multimédia inclus :

chaque mois, jusqu'à 40 SMS ou 13 MMS ou 10 Mo⁽¹⁾
 (soit jusqu'à 12 clips vidéo de 2 min⁽²⁾ sur Orange World )
 + TV/vidéo illimitée le week-end pendant un an⁽³⁾

■ appels voix/visio illimités 24h/24, 7j/7 vers 3 mobiles Orange⁽⁴⁾

■ report des minutes⁽⁵⁾

■ SMS alerte conso⁽⁶⁾, pour être informé en cas de dépassement du forfait

■ prix de la minute au-delà du forfait : 0,35€/min⁽⁷⁾

■ tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde⁽⁷⁾

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.
 Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Forfaits de communication voix/visio en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les numéros fixes (hors numéros spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde. Tarifs avec engagement de 24 mois. Tous les forfaits Intense sont disponibles avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.

■ l'avantage étudiant⁽⁸⁾: en exclusivité avec les forfaits Intense

voix, visio, SMS, MMS illimités 24h/24h 7j/7 vers 5 mobiles Orange⁽⁹⁾
 + musique illimitée le week-end⁽¹⁰⁾

Ces avantages s'ajoutent à ceux inclus dans les forfaits Intense.



■ le forfait motamo Intense

Conçu pour les personnes déficientes de l'ouïe et/ou de la parole

200 SMS ou 66 MMS

+ 45 min de visiophonie*

+ 25 Mo d'accès à Orange World avec TV/vidéo illimitée le week-end⁽³⁾

+ #123# suivi conso par écrit gratuit et illimité

+ 50 SMS/mois en plus, à utiliser soir et week-end** 34€/mois

Offre valable pour toute souscription à un abonnement de 24 mois, disponible également avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois et disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité), SMS/MMS photo métropolitains (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). 1 MMS = 3 SMS. Les communications nationales hors forfait sont facturées à 0,30€/min (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits Intense applicables pour les communications au-delà et hors du forfait. Les forfaits motamo ne se cumulent pas.

* Forfaits de communication voix/visio en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les numéros fixes (hors numéros spéciaux) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde. Tarif avec engagement de 24 mois. Forfait disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.

** SMS métropolitains vers les mobiles Orange (hors supplément des services SMS) à utiliser par mois, le soir, du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 le lendemain et le week-end, du vendredi 21h00 au lundi 8h00.

(1) Accès à Orange World depuis la France métropolitaine. SMS/MMS métropolitains hors contenus payants, hors supplément des services SMS/MMS. (2) Durée et quantité maximales de programmes consultés sur le réseau EDGE d'Orange France. Durée et quantité variables selon le réseau utilisé et le format de contenu consulté. (3) Accès illimité à la télé en direct et à la vidéo en France métropolitaine depuis le portail Orange World Vidéo (hors coût de connexion vers le portail et hors contenus payants) sur les réseaux 3G/EDGE d'Orange France, avec un mobile compatible pendant un an à compter de la souscription, et du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (4) Appels voix/visio en France métropolitaine vers 3 n° de mobiles Orange (3 h maximum par appel, hors n° Orange ou n° autre opérateur en cours de portabilité, hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Visio entre terminaux et sur réseaux compatibles illimités pendant un an à compter de la souscription au forfait Intense. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. (5) Report des minutes non consommées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à la fin du mois. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (6) SMS envoyés dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (7) Communications voix en France métropolitaine vers les fixes et les mobiles (hors n° spéciaux). (8) Avantage souscrit pendant 24 mois dans la limite d'un avantage par étudiant, sous réserve de la souscription ou du renouvellement à un forfait Intense d'une durée de 24 mois et sur présentation d'une carte d'étudiant en cours de validité (à présenter au plus tard sous 15 jours à compter de la souscription ou du renouvellement). Offre non disponible sur les forfaits souscrits avant le 27/10/05. Au-delà des 24 mois, l'avantage étudiant ne sera accordé que sur présentation d'une nouvelle carte d'étudiant. A défaut, le client disposera uniquement du forfait Intense souscrit initialement. (9) Appels voix/visio, SMS, MMS (hors SMS/MMS surtaxés) valables en France métropolitaine. Appels illimités voix/visio (3h maximum par appel, hors n° Orange ou n° autre opérateur mobile en cours de portabilité, hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. À l'issue de l'avantage, les 3 premiers n° KDO seront retenus. (10) Accès et connexions illimitées en France métropolitaine et du vendredi 21h30 au lundi 8h00 sur les réseaux 3G/EDGE d'Orange France, avec un mobile compatible pendant un an à compter de la souscription à l'avantage aux services de la rubrique musique du portail Orange World hors téléchargement contenus payants et coûts d'accès à la rubrique TV du portail. Détails des contenus décrits aux conditions spécifiques de l'option musique et liste des mobiles compatibles en point de vente et sur www.orange.fr > mobile. (11) Service réservé aux abonnés mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancianeté égale ou supérieure à un mois. Inscription au 700. Rechargement limité à 80€/mois. (12) Gratuit en France métropolitaine. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (13) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevezrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (14) L'activation du mode international est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandé en fonction de votre situation, le mode international ne peut être activé qu'après validation de votre dossier par Orange France. (15) Gratuite sur demande au service clients et sur 4 mois consécutifs. (16) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- « recharge pour un proche⁽¹¹⁾ »
- l'accès à la messagerie vocale et visio⁽¹²⁾
- le SMS de notification des appels sans message⁽¹³⁾
- le mode international⁽¹⁴⁾
- la facturation détaillée⁽¹⁵⁾
- la réception de messages vocaux par mail
- le renvoi d'appel voix/visio

communications gratuites

appels de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné 880/881 désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale

888 messagerie vocale en France métropolitaine

898 la messagerie visio⁽¹²⁾ en France métropolitaine

#123# le suivi conso écrit #102# accès au menu du chat Orange

#111# accès au menu des services SMS #101# accès au menu des jeux SMS

#125# obtention de votre code d'accès Wi-Fi 784 obtention d'une offre mobile gagnant

782 informations mobile gagnant les services d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115

239 l'inscription au chat Orange

service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700⁽¹⁶⁾ depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde)
 dans le forfait prix d'une communication nationale
 au-delà du forfait 0,35€/min
- 3970⁽¹⁶⁾ depuis une ligne fixe 0,15€/min

Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe gratuit
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile
- www.orange.fr > mobile > Mon compte, sur internet

personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Visio entre terminaux et sur réseaux compatibles illimités pendant un an à compter de la souscription au forfait Intense. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. (5) Report des minutes non consommées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à la fin du mois. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (6) SMS envoyés dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (7) Communications voix en France métropolitaine vers les fixes et les mobiles (hors n° spéciaux). (8) Avantage souscrit pendant 24 mois dans la limite d'un avantage par étudiant, sous réserve de la souscription ou du renouvellement à un forfait Intense d'une durée de 24 mois et sur présentation d'une carte d'étudiant en cours de validité (à présenter au plus tard sous 15 jours à compter de la souscription ou du renouvellement). Offre non disponible sur les forfaits souscrits avant le 27/10/05. Au-delà des 24 mois, l'avantage étudiant ne sera accordé que sur présentation d'une nouvelle carte d'étudiant. A défaut, le client disposera uniquement du forfait Intense souscrit initialement. (9) Appels voix/visio, SMS, MMS (hors SMS/MMS surtaxés) valables en France métropolitaine. Appels illimités voix/visio (3h maximum par appel, hors n° Orange ou n° autre opérateur mobile en cours de portabilité, hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. À l'issue de l'avantage, les 3 premiers n° KDO seront retenus. (10) Accès et connexions illimitées en France métropolitaine et du vendredi 21h30 au lundi 8h00 sur les réseaux 3G/EDGE d'Orange France, avec un mobile compatible pendant un an à compter de la souscription à l'avantage aux services de la rubrique musique du portail Orange World hors téléchargement contenus payants et coûts d'accès à la rubrique TV du portail. Détails des contenus décrits aux conditions spécifiques de l'option musique et liste des mobiles compatibles en point de vente et sur www.orange.fr > mobile. (11) Service réservé aux abonnés mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancianeté égale ou supérieure à un mois. Inscription au 700. Rechargement limité à 80€/mois. (12) Gratuit en France métropolitaine. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (13) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevezrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (14) L'activation du mode international est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandé en fonction de votre situation, le mode international ne peut être activé qu'après validation de votre dossier par Orange France. (15) Gratuite sur demande au service clients et sur 4 mois consécutifs. (16) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

communications incluses dans le forfait

■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

- > appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n^os spéciaux) et les mobiles Orange
- > appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, renvoi d'appels depuis la France vers un numéro en France métropolitaine⁽²⁾

► numéros commençant par :

- 0 800, 0 805 (hors 0 800 830 800) - 0 870, 0 871, 0 873, 0 874
- 3010 - 0 8715, 0 8716, 0 8732, 0 8736

► numéros courts Orange

- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 732 pour savoir si un n^o de mobile est un n^o Orange
- 733 souscription aux options sms/MMS Infos et Ligue 1 Orange
- 790 changer de mobile
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve d'inscription au mail Orange)

► services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽¹⁾
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- accès par n^o long (consultation : 06 08 08 08 08, dépôt : 06 80 80 80 80)
- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > En France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication dans le forfait.
- > A l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine.

■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

► appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels visio illimités vers vos 3 n^os mobiles Orange pendant un an
- appels vers Orange link (PC équipés du logiciel de visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels⁽²⁾

► services complémentaires de la messagerie visio 898

- l'accès par n^o long⁽³⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

■ SMS/MMS et communications WAP et WEB

Les SMS/MMS et les communications WAP et WEB sont inclus dans votre forfait dans la limite de 40 sms ou 13 MMS ou 10 Mo. Retrouvez les tarifs des SMS/MMS et communications WAP et WEB pages 47 à 52.

(1) L'appel est à la charge du clients aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturé au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n^o rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n^o de renvoi. Les appels renvoyés vers les n^os d'appels

communications incluses dans le forfait + supplément

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (sauf communications WAP et WEB)

■ communications voix

767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone)⁽⁴⁾ + 0,25€/appel

■ services SMS/MMS

Retrouvez les tarifs des suppléments des services SMS/MMS page 49.

communications au-delà du forfait

■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange 0,00584€/sec soit 0,35€/min
- appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les numéros vert (hors 0 800 830 800), 555, 840, 790, 234, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appel depuis la France vers un numéro en France métropolitaine 0,00584€/sec soit 0,35€/min

■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

- jusqu'au 31/12/06 0,00584€/sec soit 0,35€/min
- à partir du 01/01/07 0,01167€/sec soit 0,70€/min

communications hors forfait

■ appels voix

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

► communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit 1,40€/min

► services vocaux Orange (voir page 52)

► communications vers les numéros spéciaux⁽⁵⁾

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

■ appels visio

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

► communications vers les téléphones visio mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit 1,40€/min

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix, choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n^os préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobile famille sont décomptés du forfait souscrit. (3) Prix d'un appel vers un mobile. (4) Envoi de sms vocalisés vers un téléphone fixe (hors n^os spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (5) Sauf les services d'annuaire et certains numéros commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.

appels voix/visio depuis l'étranger en mode international⁽¹⁾ (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 62.

Tarifs sans option Europe sans frontière ou en dépassement de votre option.

■ émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients : 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine ⁽⁴⁾			
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine ⁽²⁾ (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽³⁾	1€ + coût d'un appel en France métropolitaine	1,18€	2,40€	4,50€

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

■ réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de réveil	0,34€ + coût d'un appel en France métropolitaine	0,55€	1,10€	2€

options

Retrouvez les options pages 55 à 59.

(1) L'activation du mode international est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles.

(2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobile famille sont décomptés du forfait souscrit. (3) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

(4) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM.



30h	262€	0,146€/min
20h	182€	0,152€/min
15h	142€	0,158€/min
10h	102€	0,170€/min
8h	86€	0,180€/min
6h	70€	0,195€/min
4h	54€	0,225€/min
3h	46€	0,256€/min

Équivalence en appels nationaux⁽¹⁾ Forfait mensuel⁽²⁾ Prix de la minute dans le forfait

■ 8 forfaits tout compris de 3h à 30h :

appels voix/visio nationaux, appels voix/visio depuis et vers l'étranger, SMS, MMS, e-mails, Orange World ...

■ **appels illimités** tous les jours de 8h00 à 18h00 vers tous les n°s de mobiles Orange⁽³⁾ ou appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 n°s de mobiles Orange⁽³⁾

■ les appels vers l'Europe et les Etats-Unis au prix du national inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde⁽⁴⁾

■ des garanties et services exclusifs :

- > SAV en 24h,
- > garantie en cas de vol,
- > suspension de forfait,
- > Orange Premier pour les forfaits Pro 10h et plus...

■ report du crédit⁽⁵⁾

■ **SMS alerte conso**⁽⁶⁾, pour être informé en cas de dépassement du forfait

■ prix de la minute au-delà du forfait : 0,35€/min⁽¹⁾

■ tarification à la seconde dès la première seconde⁽⁷⁾

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix de la voix. A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix.
Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Toutes les communications sont comprises dans votre forfait aux tarifs indiqués (pages 40 à 43).

■ L'option professionnels 15€/mois

Appels illimités tous les jours de 8h00 à 18h00 vers tous les fixes

+ services Pro

- SAV échange express en 24h⁽⁸⁾
- 1 SIM de secours
- 1 bilan conseil sur rendez-vous⁽⁹⁾
- 1 service clients Pro 24h/24 et 7j/7

Offre valable en France métropolitaine pour toute souscription d'un forfait Classique ou Pro (hors forfait Classique 1h) d'une durée de 24 mois et sur présentation d'un n° de Siren. Les forfaits Classique et Pro sont également disponibles avec un abonnement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires. Les forfaits Classique ou Pro et l'option professionnels peuvent être souscrits séparément. L'option professionnels est sans engagement et peut être résiliée à tout moment auprès du service clients.

(1) Appels voix/visio vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s d'accès WAP et web). (2) Crédit de communications tout compris 24h/24 et 7j/7. Crédit équivalent en appel voix nationaux vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s courts). Tarifs avec engagement de 24 mois, et sur 12 mois moyennant 4,50€ de plus par mois. Quelle que soit la durée d'engagement choisie (12 ou 24 mois), le crédit temps de communication indiqué ne varie pas. (3) Appels voix métropolitains (3 h maximum par appel, hors n°s Orange ou n°s autre opérateur en cours de portabilité, hors n°s spéciaux, n°s courts, n°s d'accès WAP et web, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct.

services gratuits

- le SAV 24h/24 mois⁽⁸⁾
- la conférence mobile⁽⁹⁾
- l'accès à la messagerie vocale Pro
- l'accès à la messagerie visio⁽¹⁰⁾
- la réception de messages vocaux par mail
- le SMS de notification des appels sans dépôt de message⁽¹¹⁾
- le double appel/le signal d'appel
- la garantie en cas de vol⁽¹²⁾
- le mode international⁽¹³⁾
- la facture détaillée
- la présentation du numéro
- recharger pour un proche⁽¹⁴⁾

communications gratuites en France métropolitaine

888	messagerie vocale Pro	898 la messagerie visio ⁽¹¹⁾ en France métropolitaine
#123#	suivi conso par écrit	#101# accès au menu des jeux SMS
#111#	accès au menu des services SMS	782 informations mobile gagnant
444	chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir	
784	obtention d'une offre mobile gagnant	239 l'inscription au chat Orange
880/881	désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale	

Les appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients mobile Orange ou pour gérer vous-même votre compte, composez le :

- 700⁽¹⁵⁾ depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde)
dans le forfait prix d'une communication nationale
au-delà du forfait 0,35€/min
- 3970⁽¹⁵⁾ depuis une ligne fixe 0,15€/min

Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe gratuit
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile
- www.orange.fr > mobile > Mon compte, sur internet

Les appels renvoyés vers les n°s d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. (4) Appels voix depuis la France métropolitaine vers les 25 Etats de l'Union européenne (appels vers les fixes), les Etats-Unis et le Canada (appels vers les fixes et les mobiles) inclus dans le forfait Pro. Au-delà du forfait Pro choisi, ces appels vous seront facturés aux tarifs en vigueur (cf. fiche tarifaire). (5) Report du crédit non utilisé du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (6) SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (7) Pour tous les appels vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine, hors n°s spéciaux et n°s d'accès WAP et web. (8) Service réservé aux clients mobile Orange et sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange en 24h pour tout appel avant 16h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (9) Service réservé aux clients mobiles Classique ou Pro dans la limite d'une fois par an et sur simple appel pour toute souscription à l'option professionnels. (10) Gratuit en France métropolitaine. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (11) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant à cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (12) Forfait Pro, options et services souscrits non facturés durant la suspension de la ligne. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM et remplacement de vos accessoires jusqu'à 80€. (13) L'activation du mode international est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait Pro choisi. Résiliation possible sur simple appel au service clients. (14) Service réservé aux abonnés forfaits mobile Orange (hors forfait bloqué) ayant une unicité égale ou supérieure à un mois. Rechargement limité à 80€/mois. (15) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

communications depuis la France métropolitaine

■ appels voix et visio depuis la France métropolitaine

communications visio	dans le forfait Pro	au-delà du forfait Pro
communications visio, décomptées à la seconde dès la 1^e seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) <ul style="list-style-type: none"> - vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible - vers Orange link (PC équipés du logiciel de visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco - vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine - renvoi d'appels⁽¹⁾ services complémentaires de la messagerie Orange visio, décomptées à la seconde dès la 1^e seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) <ul style="list-style-type: none"> - l'accès par n° long⁽²⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90) 	voir prix de la minute dans le forfait (page 38)	voir prix de la minute au-delà du forfait (page 38)

Jusqu'au 31/12/06, la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait.

A partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix

communications voix	dans le forfait Pro	au-delà du forfait Pro
appels vers les n^os fixes et mobiles (hors n^os spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1^e seconde <ul style="list-style-type: none"> - vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco - vers les mobiles des opérateurs métropolitains - renvoi d'appels⁽¹⁾ appels vers les numéros vert commençant par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1^e seconde		
appels vers les n^os courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1^e seconde <ul style="list-style-type: none"> - 555 le suivi conseil vocal - 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) - 733 la souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange - 790 changer de mobile - 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1^e seconde <ul style="list-style-type: none"> - le rappel du déposant en France métropolitaine⁽³⁾ - appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine - appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine - impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile) - accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques⁽⁴⁾	voir prix de la minute dans le forfait (page 38)	voir prix de la minute au-delà du forfait (page 38)
		+ 0,34€/min

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. Les appels renvoyés vers les n^os d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n^os préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobile famille sont décomptés du forfait souscrit. (2) Prix d'un appel vers un mobile. (3) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture

	communications dans le forfait Pro	communications au-delà du forfait Pro
appels vers les n ^o s spéciaux ⁽⁵⁾ et satellitaires décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^e minute indivisible	prix de la minute dans le forfait	+ tarif appliquée par le fournisseur de service
appels vers les n ^o s courts Orange avec supplément décomptés à la seconde dès la 1 ^e seconde - 767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait	+ 0,25€/appel

■ appels vers l'étranger dans et au-delà du forfait

Retrouvez le détail des zones page 62.

➤ communications voix vers les fixes vers l'Union européenne et les fixes + mobiles aux Etats-Unis et au Canada⁽⁶⁾

décomptées à la seconde dès la 1^e seconde

- dans le forfait au prix d'une communication nationale
- au-delà du forfait
- vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min

➤ autres communications voix vers les fixes et mobiles internationaux (hors Europe et Etats-Unis) et les DOM/TOM (sauf Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1^e minute indivisible

- vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit 1,40€/min

➤ communications visio vers les fixes et mobiles internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1^e minute indivisible

- vers la zone 1 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec soit 1,40€/min

Jusqu'au 31/12/06, la visio est au prix de la voix. A partir du 01/01/07, 1 min = 2 min voix.

■ SMS/MMS et communications WAP et WEB depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait

L'envoi de SMS et de MMS et les communications WAP et WEB sont compris dans votre forfait. Retrouvez les tarifs de ces communications au-delà de votre forfait pages 47 à 52.

du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (4) A l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1^e minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine. (5) Sauf les services d'annuaire et certains n^os commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs métropolitains. (6) Appels voix depuis la France métropolitaine vers les 25 Etats de l'Union européenne (appels vers les fixes), les Etats-Unis et le Canada (appels vers les fixes et les mobiles) inclus dans le forfait Pro. Au-delà du forfait Pro choisi, ces appels vous seront facturés aux tarifs en vigueur (cf. fiche tarifaire).

appels voix/visio depuis l'étranger en mode international⁽¹⁾ (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 62.

Tarifs sans option Europe sans frontière ou en dépassement de votre option.

■ émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients : 700 ⁽²⁾ ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine			
renvoi d'appels conditionnés vers la France métropolitaine ⁽³⁾ (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34€	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽⁴⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

■ réception d'appels

prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

(1) L'activation du mode international est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait Pro choisi. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) Pas de temps de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonne Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (4) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

options

■ l'option appels illimités 8h00-18h00 vers fixes 15€/mois

Offre réservée aux forfaits Pro souscrits après le 05/10/06.

Appels voix en France métropolitaine vers fixes (3h maximum par appel, hors n° courts, n° spéciaux, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers des plateformes téléphoniques) tous les jours de 8h à 18h00. Option sans engagement, résiliable à tout moment auprès de votre service clients.

Retrouvez toutes les options pages 55 à 59.

le forfait BlackBerry

Pour recevoir vos mails en temps réel sur votre mobile

■ le forfait BlackBerry 40€/mois

- accès au service mail en temps réel BlackBerry
- 60 Mo inclus (soit jusqu'à 30 000 mails échangés par mois)

► prix du Mo supplémentaire 0,33€/Mo

► prix de la communication en France métropolitaine vers fixes et mobiles

(hors n° spéciaux) 0,30€/min

Tarifs avec engagement de 24 mois. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. Forfait de communications WAP et WEB en France métropolitaine. Les communications voix en France métropolitaine sont facturées hors forfait à 0,30€/min (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont facturés et décomptés aux tarifs des forfaits Pro applicables pour les communications au-delà du forfait. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur les forfaits Pro (sauf option BlackBerry, options multimédia et report du crédit).

3 forfaits spécialement créés pour votre PC portable, à partir de 24€/mois :
connexions en 3G+(⁽¹⁾), 3G, EDGE, GPRS, Wi-Fi ou csd

3h	24€
Prix au-delà du forfait	0,15€/min

10h	50€
	0,15€/min

3G+	70€
	0,20€/Mo

Connexion internet sans limitation de temps, dans la limite de 500 Mo

Forfaits de connexion « data only » en France métropolitaine : transmission de données en 3G+(⁽¹⁾), 3G, en GPRS, en EDGE, en Wi-Fi et en mode circuit (csd). Tarification à la durée quelle que soit la connexion. Les forfaits PC haut débit mobile ne permettent pas un usage voix. Prix mensuel avec un engagement de 24 mois. Tous les forfaits PC haut débit mobile sont disponibles sur 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. Il ne peut être effectué aucun changement d'offre vers un forfait mobile.

communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

- connexions 3G+ (uniquement dans le forfait 3G+)
- connexions 3G
- connexions GPRS/EDGE
- connexions Wi-Fi
- connexions csd

services gratuits

- la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde (pour toutes les communications depuis la France métropolitaine, hors n^os spéciaux)
- le report des minutes⁽²⁾
- le suivi conso (sur www.orange.fr > mobile)
- le changement de forfait PC haut débit mobile gratuit et illimité
- la facture détaillée (sur demande)
- le rapprochement des factures (si vous avez un autre abonnement mobile : forfaits Classique, Intense ou Pro)
- le SAV échange express⁽³⁾

(1) Uniquement avec forfait PC haut débit mobile 3G+ et une mobile PC Card 3G+. (2) Chaque mois, le crédit non utilisé est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait PC haut débit mobile choisi. (3) Service réservé aux coffrets mobile PC Card 3G Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre une PC Card neuve ou remise à neuf.

communications au-delà du forfait

■ envoi et réception de SMS

Retrouvez le détail des tarifs des SMS page 47.

■ communications depuis l'étranger en mode international⁽³⁾

décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en csd, ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi

Retrouvez le détail des zones page 62.

► **tarification 3G+/3G/EDGE/GPRS quelle que soit la zone** 0,15€/10 Ko soit **15,36€/Mo**

► tarification csd

- depuis la zone 1 1€/min
- depuis la zone 2 1,18€/min
- depuis la zone 3 2,40€/min
- depuis les destinations spécifiques 4,50€/min

► tarification Wi-Fi à la durée

..... 0,25€/min

options

Retrouvez toutes les options pages 55 à 60 (sous réserve de compatibilité).

Quel que soit votre opérateur de téléphonie mobile,
équipez votre PC portable avec les forfaits PC haut débit mobile.

(3) L'activation du mode international est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France.



communiquer autrement

les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile.

	mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	Initial et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro	forfaits PC haut débit mobile
disponible	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait ⁽¹⁾		■	■		■	■	
hors forfait				■			■

Les sms peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit).

Les sms vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.

■ émission de SMS (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS)

prix du SMS	en France métropolitaine	vers l'étranger	depuis l'étranger
avec les forfaits bloqués Zap et le plan Zap mobicarte	en heures Zap ⁽²⁾	0,08€	0,25€
	en heures normales	0,10€	
avec les forfaits M6 mobile by Orange		0,10€	0,25€
	en heures creuses ⁽³⁾	0,10€	
avec mobicarte, Initial, les forfaits Classique, Intense, Pro et les forfaits PC haut débit mobile	en heures pleines	0,13€	0,28€

Les sms envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. Voir options SMS/MMS page 55.

■ réception d'un SMS depuis la France métropolitaine et l'étranger gratuit

WEB SMS

Envoi de sms depuis votre compte sur www.orange.fr > mobile⁽⁴⁾ 0,15€/SMS (un sms offert par jour vers tous les numéros Orange, sms décompté de votre compte, sous réserve d'un compte mobicarte ou d'un compte mobile supérieur à 0€, ou de votre forfait pour les clients d'un forfait Pro ou Intense, ou de vos options SMS/MMS, de votre forfait WEB SMS acheté sur www.orange.fr > mobile ou de votre forfait SMS inclus dans l'offre mes services perso).

(1) Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Intense. (2) De 17h00 à minuit en semaine, 24h/24 le mercredi, et du vendredi 17h00 au dimanche soir minuit. Heures Zap disponibles 24h/24 pendant les vacances scolaires de votre zone sous réserve de leur activation au #123# ou 220 (appels gratuits) le premier jour de chaque période de vacances. (3) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (4) SMS à destination des clients Orange France, SFR et Bouygues Telecom uniquement. Un sms offert par jour vers tous les numéros Orange, sms décompté de votre compte, sous réserve d'un compte mobicarte ou d'un compte mobile supérieur à 0€, ou de votre forfait pour les clients d'un forfait Pro ou Intense, ou de vos options SMS/MMS, de votre forfait WEB SMS acheté sur www.orange.fr > mobile ou de votre forfait SMS inclus dans l'offre mes services perso.

les MMS

Avec les MMS⁽¹⁾ (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

	mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	Initial et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro	forfaits PC haut débit mobile
disponible	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait ⁽²⁾		■	■		■	■	
hors forfait				■			■

■ émission de MMS (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS)

en France métropolitaine	depuis l'étranger ⁽³⁾
0,30€/MMS	1,10€/MMS

■ réception d'un MMS

- > en France métropolitaine gratuit
- > à l'étranger 0,80€/MMS

Le coût de réception des MMS depuis l'étranger est décompté en priorité des options SMS/MMS.

■ MMS carte postale⁽⁴⁾

- > en France métropolitaine 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS
- > à l'étranger 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger

■ rappel

MMS texte	compris entre 0 et 7 Ko
MMS photo	compris entre 7 et 130 Ko
MMS vidéo	compris entre 130 et 380 Ko

(1) Messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. (2) Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Intense. (3) Disponible dans les zones de couverture de l'option choisie. (4) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko). Les MMS cartes postales sont décomptées en priorité des options SMS/MMS. (5) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.

services SMS/MMS

■ services MMS

- 22 783 : MMS carte postale⁽⁴⁾ 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 : MMS infos à l'acte 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : flirt@orange/Chat MMS coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 : album photos coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 : stockage MMS coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 : jeux concours coût d'envoi d'un MMS

■ services SMS

> services SMS Orange

services SMS Orange	coût maximum du service/SMS ⁽⁵⁾
20 123 le chat Orange	+ 0,05€
2 19 19 mes SMS	+ 0,05€
2 99 92 agenda	+ 0,05€
20 666 jeux	+ 0,05€
20 220 SMS Infos à l'acte	+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux	+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux	+ 0,20€
21 111 divertissement	
23 333 jeux téléchargeables	

> services SMS +

services SMS+	inscription au service	coût maximum du service/SMS ⁽⁵⁾ reçu
48XXX/47XXX		0,05€
58XXX/57XXX	coût d'envoi d'un SMS	0,20€
68XXX/67XXX		0,35€
78XXX/77XXX		0,50€
88XXX/87XXX		3€

services SMS+	coût maximum du service/SMS ⁽⁵⁾
sans supplément	
3XXXX	+ 0,05€/SMS
4XXXX	+ 0,20€/SMS
5XXXX	+ 0,35€/SMS
6XXXX	+ 0,50€/SMS
7XXXX	+ 3€/SMS
8XXXX	

l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (4) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko). Les MMS cartes postales sont décomptées en priorité des options SMS/MMS. (5) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.

portail Orange World

Depuis votre mobile, accédez aux portails Orange World, M6 mobile by Orange ou Zap zone (réservé au moins de 18 ans)

	mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	Initial et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro	forfaits PC haut débit mobile
disponible	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait ⁽¹⁾		■	■		■	■	
hors forfait				■			■

■ connexions à Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou internet, ou usages non compris dans les options multimédia)

En France métropolitaine, décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles.
A l'étranger, décomptées par paliers de 10Ko indivisibles.

tarifs au volume (par 10 Ko) ou à la durée (min)		en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)
mobicarte		0,15€/10Ko ou min	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger (voir p. 10)
le plan Zap mobicarte	en heures Zap ⁽²⁾	0,12€/10Ko ou min	
	en heures normales	0,15€/10Ko ou min	
forfaits bloqués Zap	en heures Zap ⁽²⁾	0,05€/10Ko ou min	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger (voir p. 21)
	en heures normales	0,10€/10Ko ou min	
M6 mobile by Orange		0,05€/10Ko ou min	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger (voir p. 25)
Initial sans engagement et forfaits Classique		0,05€/10Ko ou min	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger (voir p. 31)
forfaits Intense		0,01€/10Ko ou min (au-delà des 10 Mo inclus dans le forfait Intense)	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger (voir p. 36)
forfaits Pro et motamo Intense		0,01€/10Ko ou min	0,15€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger (voir p. 42)

Voir options multimédia pages 55 et 56.

(1) Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Intense. (2) De 17h00 à minuit en semaine, 24h/24 le mercredi, et du vendredi 17h00 au dimanche soir minuit. Heures Zap disponibles 24h/24 pendant les vacances scolaires de votre zone sous réserve de leur activation au #123# ou 220 (appels gratuits) le premier jour de chaque période de vacances.

Les connexions à Orange World sont décomptées :

- au volume (3G/EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger ;

- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger ;

- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

Tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde ou au-delà de la 1^{re} minute indivisible (selon l'offre choisie) en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en csd depuis l'étranger sont facturées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait bloqué Zap et M6 mobile by Orange décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde).

Orange wifi access

Tarification à la durée à la seconde dès la 1^{re} seconde depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com). Wi-Fi disponible avec les forfaits Classique, Initial, Intense et Pro.

	Initial et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro
inclus dans le forfait ⁽¹⁾			■
hors forfait	■	■	

- communications au #125# (obtention d'un code d'accès) gratuites
- connexions Wi-Fi (sans option multimédia)

en France métropolitaine	depuis l'étranger
0,25€/min	0,25€/min

Wi-Fi décomptés en priorité de l'option internet et de l'option plus d'internet dans la limite de 30 min pour l'option internet et 2h30 pour l'option plus d'internet.

- connexions Wi-Fi (en dépassement d'une option internet ou plus d'internet)

Voir options multimédia page 55.

internet	plus d'internet
0,20€/min	0,1333€/min

les services vocaux

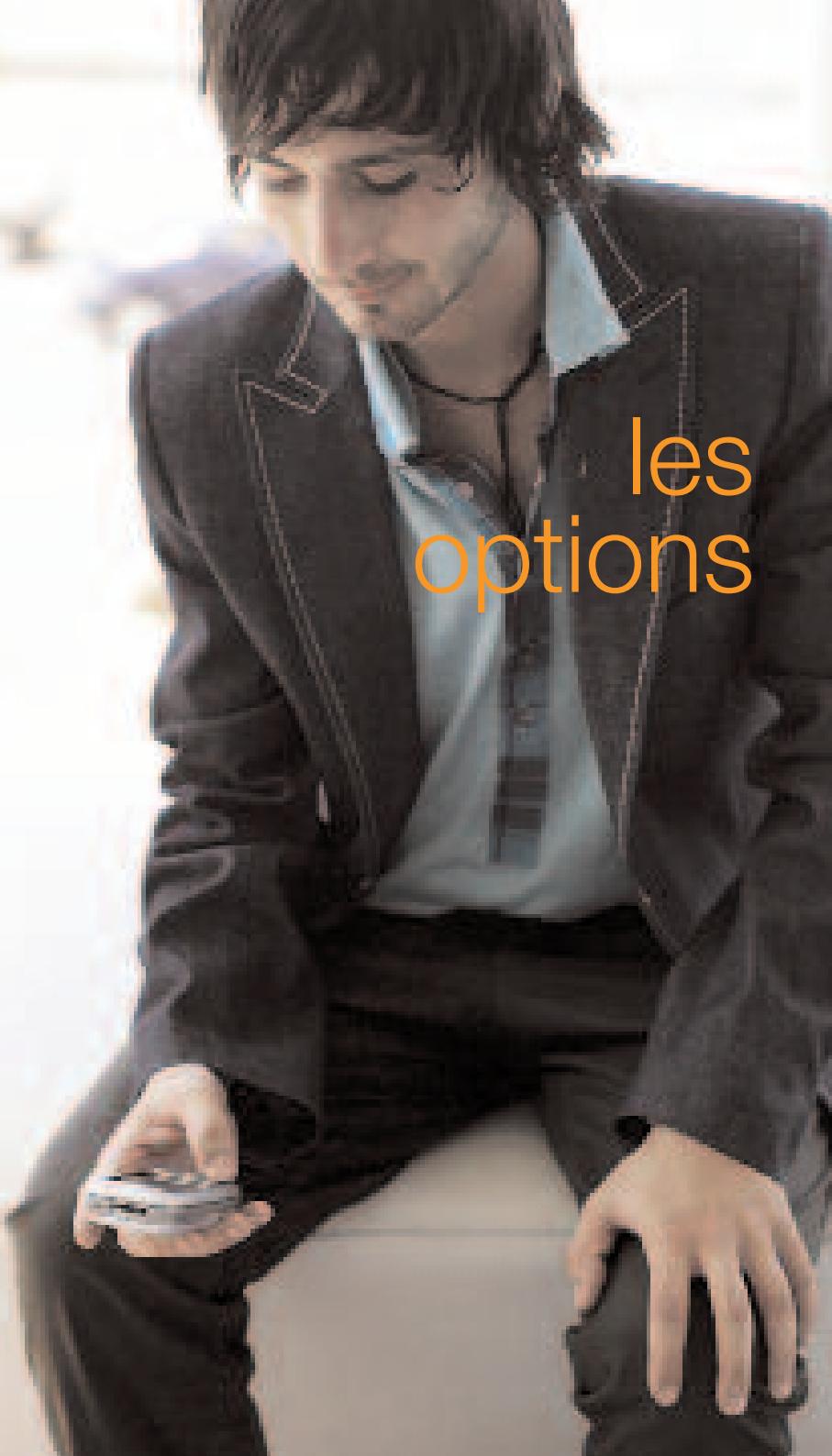
	mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange et forfaits à volonté (hors forfaits Pro)	forfaits Pro
711 info et services pratiques				
811 banque et bourse				
789 personnalisation du mobile et divertissement	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication à 0,30€/min	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
32 82 l'info sportive				
les numéros mémo				
les services directs : consultation d'informations directement depuis la messagerie				
les services directs depuis l'étranger		+ coût d'un appel en France métropolitaine		

les numéros mémo

BANQ (2267), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), INFO (4636), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5686), METE (6383), MUSI (6874), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SONN (7666), SPOR (7767), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)

(1) Dans la limite du forfait choisi.





les options SMS/MMS

■ avec mobicarte

Reportez-vous à la page 14 de ce document pour découvrir toutes les options SMS/MMS compatibles.

■ options disponibles avec Initial sans engagement et les forfaits

- option SMS/MMS 3€ : 30 SMS/10 MMS 3€/mois
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 SMS/26 MMS 7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 SMS/43 MMS 12€/mois
- option SMS/MMS 18€ : 180 SMS/60 MMS + 30 SMS vers les mobiles Orange 18€/mois
- option SMS/MMS 25€ : 250 SMS/83 MMS + 50 SMS vers les mobiles Orange 25€/mois

Non disponibles avec mobicarte. Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS = 3 SMS. Deux options identiques ne se cumulent pas. Pour les clients M6 mobile by Orange et Zap, les options ne se cumulent pas.

les options multimédia

- option surf 6€/mois

la navigation sur le portail Orange World en illimité

Option surf à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services du portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio, TV et vidéo et hors contenus payants). Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Pour les clients mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte du client sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

- option TV 6€/mois

près de 20 chaînes nationales et TNT, toutes les vidéos, en illimité

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors clients avec options TV et surf incluses à la souscription du forfait). Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Option non compatible avec l'option totale TV. Pour les clients mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte du client sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

- option totale TV 10€/mois

plus de 50 chaînes de télé et toutes les vidéos, en illimité

Option totale TV à souscrire et valable en France métropolitaine et pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Option non compatible avec l'option TV. Pour les clients mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date de souscription à l'option. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte du client sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

- option sport 9€/mois

toute la navigation sur l'univers sport d'Orange World, toutes les chaînes et vidéos sportives en illimité, tous les événements sportifs en direct (direct premium) et les abonnements SMS info sportive, SMS Ligue 1 Orange et SMS événements sportifs

Option sport à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique sport du portail Orange World, comprenant notamment les chaînes de télévision et les vidéos sportives (hors contenus payants), les services direct premium, les abonnements à SMS info sportive, SMS Ligue 1 Orange et SMS autres événements sportifs. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatible. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Pour les clients mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte du client sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

- option musique 6€/mois

toutes les radios et toutes les chaînes musicales, tous les clips vidéo, les infos sur les artistes, en illimité
Option musique à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute (hors contenus payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Pour les clients mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte du client, sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

- option TV-musique-surf 12€/mois

près de 20 chaînes nationales et TNT, toutes les chaînes musicales, toutes les vidéos, toutes les radios, les infos sur les artistes et la navigation sur le portail Orange World, en illimité

Option TV-musique-surf à souscrire et valable en France métropolitaine pour les clients mobile Orange (hors mobicarte). Soit les options TV, musique et sur à 12€ au lieu de 6+6=6 = 18€. Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World, aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute et aux autres services du portail Orange World (hors Gallery, internet, chaînes TV non comprises dans l'option et hors contenus et téléchargements payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails des options, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Option non compatible avec les options TV, musique ou surf.

les options internet*

- option découverte multimédia 3€/mois

5 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet

(Option non disponible pour les clients d'un forfait Pro, Classique, ou Intense ou d'une offre Initial sans engagement)

- option internet 6€/mois

10 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet ou 30 mn de Wi-Fi

- option plus d'internet 20€/mois

60 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet ou 2h30 de Wi-Fi

(Option non disponible pour mobicarte et comptes forfaits bloqués)

* Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Ces communications sont décomptées de l'option choisie au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible sur 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le cas échéant. Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur www.orange.fr > mobile. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en csp à concurrence de 5h sur l'option 3€, 10h sur l'option 6€, 60h sur l'option 20€. Ces options ne se cumulent pas et sont incompatibles avec les options Orange world. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr > mobile. Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible, hors forfaits bloqués. Avec une offre mobicarte, le prix de l'option choisie est prélevé à la souscription sur le compte du client et l'option est valable 31 jours à compter de la souscription. Les clients mobicarte et forfaits comptes bloqués ne bénéficient pas de l'équivalence Wi-Fi sur les options choisies

fun tones

- > avec mobicarte, les forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange 3€/achat de tonalité

Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf en cas de nouvel achat de tonalité.

- > avec Initial sans engagement ou les forfaits Classique, Intense ou Pro

- abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel (1^{er} mois offert) 1€/mois

- achat de tonalité 1,50€/achat

Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 711 ou 8663 (TONE).

les options SMS/MMS info

- SMS info 2€/mois/rubrique

(pour mobicarte et forfaits bloqués : 2€/30 jours/rubrique)

- à partir de la 3^e rubrique : 1,50€/mois/rubrique

(pour mobicarte et forfaits bloqués : 1,50€/30 jours/rubrique)

- paiement au SMS (réservé à mobicarte et forfaits bloqués) 0,10€/SMS reçu

- SMS Ligue 1 Orange 1,50€/journée de championnat

- paiement au SMS reçu (réservé à mobicarte et forfaits bloqués) 0,20€/SMS reçu

■ MMS info

- cinéma 3€/mois

(pour mobicarte et forfaits bloqués : 3€/30 jours)

- actualité, horoscope, humour, météo, people, TV, Ligue 1 Orange 5€/mois/rubrique

(pour mobicarte et forfaits bloqués : 5€/30 jours/rubrique)

- charme 8€/mois

(pour mobicarte et forfaits bloqués : 8€/30 jours)

■ MMS info vidéo

- humour, Ligue 1 Orange 5€/mois/rubrique

(pour mobicarte et forfaits bloqués : 5€/30 jours/rubrique)

- charme 8€/mois/rubrique

(pour mobicarte et forfaits bloqués : 8€/30 jours/rubrique)

Disponible depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

les options Sécurité

> pour assurer votre mobile

- option Sécurité 3€ 3€/mois

- option Sécurité 6€ 6€/mois

- option Sécurité 9€ 9€/mois

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Pour les clients mobicarte, option 3€ : 36€/an payable à la souscription ; option 6€ : 72€/an payable à la souscription ; option 9€ : 108€/an payable à la souscription.

I'option mobile gagnant gratuit

I'option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements gratuit
Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

*Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6, « annuaires », du contrat d'abonnement et à l'article 8.5 des CGV mobicarte.

les options réservées à Initial sans engagement, aux forfaits Classique, Intense ou Pro

■ l'option illimité fixe-mobiles famille

Vous disposez d'une ligne fixe France Télécom et de 1 à 3 mobiles ? Bénéficiez de communications illimitées 7j/7 et 24h/24 entre vous et vos proches : tous vos appels de votre ligne fixe France Télécom vers vos mobiles, de vos mobiles Orange entre eux et de vos mobiles Orange vers votre ligne fixe sont inclus 39€/mois

Détails de l'offre sur simple appel au 700 ou sur www.orange.fr > mobile

Offre valable en France métropolitaine et limitée à 50 000 exemplaires. Le souscripteur de l'offre est client Initial ou forfaits Classique, Intense ou Pro, également détenteur d'un abonnement fixe résidentiel France Télécom et dont les abonnements (Orange et fixe) sont à la même adresse de facturation. Appels voix illimités en France métropolitaine. Avec un mobile d'un autre opérateur mobile métropolitain, sont illimités seulement les appels passés depuis votre fixe France Télécom vers ce mobile. Option incompatible avec l'option illimité entre mobiles. Détails de l'offre dans les conditions spécifiques d'abonnement à l'option Illimité fixe-mobiles Famille disponibles sur www.orange.fr > mobile. Les offres mobiles et fixes peuvent être vendues séparément. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit.

■ options Europe sans frontière

- option Europe sans frontière 30€ 30€/mois
40 min pour émettre vos appels depuis l'Europe* + 40 min offertes pour recevoir vos appels en Europe
- option Europe sans frontière 60€ 60€/mois
1h30 pour émettre vos appels depuis l'Europe* + 1h30 offertes pour recevoir vos appels en Europe

*Nombre de minutes maximum en émission d'appels depuis l'Union européenne (hors France métropolitaine) vers l'Union européenne. Options valables sur les communications voix émises depuis la France métropolitaine vers les pays de l'Union européenne (hors France métropolitaine), ou depuis ces pays vers le reste du monde (voir le détail des pays concernés page 62). Les options Europe sans frontière 30€ et Europe sans frontière 60€ donnent respectivement droit à : une réduction de 25% et 33% sur les tarifs standards en vigueur, à hauteur du montant de l'option choisie, et à 40 et 90 minutes offertes pour les communications reçues en Union européenne (hors France métropolitaine). Communications décomptées à la seconde au delà de la 1^{re} minute indivisible. Communications hors et au-delà des options décomptées aux tarifs standards en vigueur (cf. rubrique "appels voix/visio depuis l'étranger en mode international"). Options non cumulables et incompatibles entre elles et avec toute offre promotionnelle relative aux appels vers et depuis l'étranger, avec les options Orange sans frontière et les options préférence Europe et préférence Maghreb. Minutes non consommées non reportables d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation ou de changement d'option Europe sans frontière, le report du crédit restant est perdu. On entend par pays de l'Union européenne les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

■ l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'une heure de communication voix en plus de votre forfait vers vos 3 n°s préférés 3€/mois
3 n°s au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s d'accès WAP et WEB) et les n°s de mobiles Orange. Les 3 n°s Orange choisis pour cette option doivent être différents des 3 numéros choisis pour les appels illimités vers 3 n°s Orange. Les appels renvoyés vers les n°s d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit.

■ l'option heures week-end

Bénéficiez de 4h de communication voix par mois, soit 1h chaque week-end en plus de votre forfait 4€/mois
4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n°s fixes (hors n°s spéciaux et n°s d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communication par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre. Non disponible pour les forfaits bloqués Zap et M6 mobile.

■ l'option dixit

Option réservée aux personnes déficientes de la vue gratuit
Suivi conso vocal au 555 illimité
+ 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto sms)
+ 15 min offertes/mois vers le 711 (services et infos pratiques)
Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications au dicto sms est déduit du forfait principal.

■ les autres options

- l'option filtrage d'appel 2,30€/mois
- l'option navigation GPS mobile 10€/mois
- l'option BlackBerry (60 Mo) 30€/mois
- l'option cartes jumelles (incompatible avec la visiophonie) 11€/mois
- les options de restriction d'appels
 - > interdiction d'émission d'appels internationaux gratuit
 - > interdiction de réception d'appels à l'étranger 3,60€/mois
 - > émission d'appels uniquement 3,60€/mois
 - > réception d'appels uniquement 3,60€/mois
- les options de facture
 - > facture détaillée mensuelle (forfaits Intense et Pro) gratuit
 - > facture détaillée mensuelle (Initial sans engagement et forfaits Classique) 2,30€/mois
(ou gratuit pour 4 mois consécutifs)
 - > facture électronique simple ou détaillée (en remplacement de la facture papier) gratuit
 - > facture en braille ou en caractères agrandis gratuit

Orange Premier

Des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance et SAV Orange Premier, Room Service...), offre réservée aux forfaits Intense 10h et Pro 10h et plus (hors séries limitées) 10€ mois
Offre gratuite pendant 6 mois. Au-delà, Orange Premier vous sera facturé 10€/mois, sauf si vous y mettez fin sur simple appel au service clients. Conditions complètes d'Orange Premier disponibles sur le www.orange.fr > mobile

les services ponctuels

	mobicarte	M6 mobile by Orange et forfaits bloqués Zap
frais de mise en service	gratuit	gratuit
frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€	15€
suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	ND	ND
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/ détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, sur internet : orange.fr > mobile, ou par le minitel : 3615 Orange	gratuit	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	gratuit	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
changeement de numéro de téléphone	ND	18€
changeement de numéro préférentiel	1 changement gratuit par mois	ND
changeement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	ND	7,50€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	ND	gratuit
duplicata de facture	ND	3€
duplicata de contrat	ND	7,50€
téléchargement du répertoire 20 n [°] par le service clients	3€	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)
fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement du réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 ^{er} appel pour mobicarte)	76€	76€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine, ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - mode paiement autre que le prélèvement automatique	ND ND ND	265€ 265€ 38€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	ND	ND

ND : non disponible.

le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres mobile Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Non disponible sur les forfaits PC haut débit mobile.

Initial sans engagement et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro	les forfaits PC haut débit mobile
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
15€	15€	15€	15€
ND	4,50€	4,50€	4,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
20€	20€	20€	20€
7€	7€	7€	7€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit (non disponible via le 700)
7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
18€	18€	18€	ND
3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)
7,50€	7,50€	7,50€	7,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
3€	3€	3€	3€
7,50€	7,50€	7,50€	7,50€
2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)	ND
76€	76€	76€	76€
265€	265€	265€	265€
265€	265€	265€	265€
38€	38€	38€	38€
228€	228€	ND	228€

le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients d'un forfait Pro) à compter de la date d'achat du coffret mobile Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/gsm/3G et 146€ pour les terminaux bimodes gsm/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

les appels voix internationaux

Les pays sont regroupés par zone tarifaire :

- **Zone 1** : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, îles Alands, îles Féroé, île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- **Zone 2** : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Estonie, Etats-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- **Zone 3** : Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- **Destinations spécifiques** : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

Sur les offres M6 mobile by Orange, mobicarte, Zap, mobicarte et forfaits bloqués Zap, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio internationaux : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr > mobile > À l'étranger, ou contactez votre service clients.

les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :
 - 15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires* :
 - 110 : l'association « Ensemble contre le SIDA »
 - 113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
 - 114 : service de lutte contre la discrimination raciale

le changement d'offre

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres.

Vous avez choisi un forfait 2h ou plus parmi les forfaits à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour un forfait à volonté 1h :

- > votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois gratuit
- > votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois indisponible⁽¹⁾

Vous avez choisi un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :

- > votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois
 - votre période d'engagement est terminée gratuit
 - votre période d'engagement n'est pas terminée 30€
- > votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois indisponible⁽¹⁾

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€ par mois.

Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (forfaits bloqués Zap ou M6 mobile by Orange) ou un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :

- > votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué ou à volonté) terminée. Ce changement est gratuit.

Vous avez une mobicarte et vous souhaitez changer pour l'un des forfaits Orange :

- > passez gratuitement de mobicarte⁽²⁾ à l'un des forfaits Orange. Vous avez la liberté de choisir votre offre et vos options dans toute la gamme Orange avec l'avantage de conserver votre numéro. Vous pouvez en même temps changer de mobile à tarif préférentiel.

les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service.

Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

(1) Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€. (2) Le titulaire de mobicarte doit être majeur et avoir au moins 2 mois d'ancienneté. Le crédit éventuellement restant sur mobicarte n'est pas reporté mais consommable avant le transfert de la ligne.

les services clients via n° spécial

> depuis un mobile Orange

	mobicarte	Initial sans engagement	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	forfaits Classique, Intense, Motamo + forfaits partagés	forfaits Pro
mode de décompte de la partie communication	décompté à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	décompté à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	inclus dans le forfait, décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde dans le forfait, et à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible dans le crédit rechargé	inclus dans le forfait, décompté à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	hors forfait, décompté à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	communications dans le forfait Pro, décompté à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible
39 70 service clients forfait	0,60€/min	0,15€/min + communication nationale (0,45€/min)	0,45€/min	0,15€/min + communication nationale	0,15€/min + communication nationale au-delà du forfait (0,35€/min)	0,15€/min + communication nationale dans le forfait
39 72 service clients mobicarte	0,34€/min + communication (0,60€/min)	0,34€/min + communication nationale (0,45€/min)	0,64€/min + communication nationale	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait (0,35€/min)	0,34€/min + communication nationale dans le forfait	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait (0,35€/min)

> depuis une ligne fixe

- service clients forfait 39 70 0,15€/min
- service clients mobicarte 39 72 0,34€/min

les services directs⁽¹⁾ (informations et actualités directement depuis votre messagerie vocale)

- service à une rubrique 0,34€/min + coût d'une communication nationale⁽²⁾
- retour à la messagerie vocale (touche *) gratuit

(1) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'elle distribue. (2) Depuis l'étranger, voir les détails p. 52.

notes

Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre mobile ?

Vous êtes un particulier

- la photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives
- la photocopie de votre carte d'étudiant (pour bénéficier de l'avantage étudiant des forfaits Intense)

Vous représentez une personne morale

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- la photocopie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire le contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Crétteil 428 706 097 - Crédit photos : P. Messina - TEL FTA 1006 - 4743

Pour activer l'illimité KDO,

appelez le 715 depuis votre mobile

ou le 220 pour les clients mobicarte (appels gratuits)

Pour plus d'informations, contactez-nous au

N° Vert 0 800 830 800

(gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine)

ou auprès de votre service clients

ou connectez-vous sur www.orange.fr > mobile

