

# LES TARIFS

## CARTE PRÉPAYÉE M6 mobile

Tarifs en vigueur du 02/11/06 au 17/01/07



## LAPOCHETTE D'ACCUEIL

Dès l'activation de votre carte prépayée M6 mobile, vous bénéficiez d'un numéro d'appel et vous pouvez passer vos premiers appels. Une fois identifié, vous aurez accès à tous les services Orange. La pochette d'accueil comprend un crédit de 5€ pour appeler en France métropolitaine (hors n° spéciaux)<sup>(1)</sup>.

## COMMENT RECHARGER ?

### RECHARGER VOTRE CARTE PRÉPAYÉE M6 MOBILE BY ORANGE

#### ■ recharges mobicarte de 5€ à 100€



prix de vente conseillé	5€*	10€	15€	25€	35€*	50€*	75€*	100€**
crédit offert				+ 5€	+ 10€	+15€	+ 25€	+ 50€
validité de crédit	7 jours	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit (hors recharge 5€ dont la validité du n° d'appel est de un mois au-delà de la durée de validité du crédit). Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité.

\* Ces montants sont uniquement disponibles en e-recharge, par le service "illico" "rechargement pour un proche" ou depuis un distributeur de billets agréé.

\*\* Uniquement disponible en e-recharge, depuis un distributeur de billets agréé ou une cabine France Télécom.

#### ■ la recharge sms

50 SMS valables 15 jours ..... 5€

SMS/MMS en France métropolitaine (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale) valables 15 jours. 1 MMS = 3 SMS. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible. Ne prolonge pas la durée de validité du n° d'appel.

#### ■ le report du crédit

Le crédit de communication restant est automatiquement reporté d'un rechargement sur l'autre<sup>(2)</sup>. La durée de validité du crédit total est celle de la dernière recharge.

(1) Le crédit inclus est valable 31 jours à compter de toute activation d'une carte prépayée M6 mobile. (2) Hors recharge SMS/MMS. (3) Le service visiophonie est accessible aux clients ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. (4) Prix d'un appel vers un mobile. (5) Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. L'activation du mode international est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (6) Pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM.

# LES APPELS VOIX/VISIO

Jusqu'au 17/01/06, la visiophonie est au prix d'un appel voix.

Retrouvez les tarifs au 18/01/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

A compter du 18/01/07, la répartition des pays par zone ainsi que les tarifs vers et depuis l'étranger seront modifiés. Retrouvez les tarifs et le détail des zones en vigueur pages 16-17.

## ■ appels voix en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

24h/24, 7j/7 ..... 0,60€ la minute

## ■ appels visio en France métropolitaine<sup>(3)</sup>

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible

- appels vers Orange link (PC équipés du logiciel de visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco

- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine

### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(4)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

## ■ appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

vers la zone 1	0,70€/min
vers la zone 2	0,80€/min
vers la zone 3	1,55€/min

## ■ appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(5)</sup>

> appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en csd depuis l'étranger (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

### > émission d'appels

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888 messagerie vocale ou #123#	1€	1,50€	2,40€	2,40€
722 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange			0,37€ <sup>(6)</sup>	
221 suivi conso par sms ou #123#			gratuit	
224 ou #123# accès direct pour recharger son compte			gratuit	

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile ou auprès de votre service clients.

# LES SERVICES

## LES SERVICES GRATUITS

- 888 messagerie vocale gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)
- 898 messagerie visio gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)<sup>(1)</sup>

### présentation du numéro

#### double appel

- #123# consulter son suivi conso, recharger son compte et gérer ses bons plans
- #101# accéder au menu des jeux SMS
- #111# accéder au menu des services SMS
- 220 découvrir et souscrire aux options et bons plans
- 221 recevoir par SMS son suivi conso
- 223 changement de plan tarifaire
- 224 recharger son compte avec une recharge mobicarte ou par CB via le recharge illico
- 225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé
- 239 inscription au chat Orange
- #102# accéder au menu du chat Orange
- 782 infos et inscription au service mobile gagnant
- #122\*06 xx xx xx xx # le service « appelle-moi »<sup>(2)</sup>
- #126\*06 xx xx xx xx # le service « recharge pour moi »<sup>(3)</sup>

## LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES DE LA MESSAGERIE VOCALE (888)

- le rappel du déposant (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(4)</sup>
  - appels de réveil et de mémo sur votre mobile ou vers un autre mobile<sup>(5)</sup>
  - appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile<sup>(6)</sup>
  - accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon plan tarifaire du client.
- > à l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine.

(1) Gratuit en France métropolitaine. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (2) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€. (3) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte, carte prépayée M6 mobile et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible, et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (4) En France métropolitaine : service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'étranger : service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Appels vers n<sup>o</sup>s français uniquement. (5) Réveil : en France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'étranger : service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Mémo : en France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France

## LA VISIOPHONIE<sup>(7)</sup>

activation de la visiophonie via le #123# (rubrique : souscrire aux bons plans) .....**gratuit**

## LES SERVICES VOCAUX ORANGE

222	toutes les informations sur son compte .....	<b>0,50€/min<sup>(8)</sup></b>
32 82	l'info sportive .....	<b>0,34€/min + com. à 0,60€/min</b>
711	info et services pratiques .....	<b>0,34€/min + com. à 0,60€/min</b>
789	personnalisation du mobile et divertissement .....	<b>0,34€/min + com. à 0,60€/min</b>
811	banque et bourse .....	<b>0,34€/min + com. à 0,60€/min</b>
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) .....	<b>0,50€/min</b>
733	souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange .....	<b>0,37€/min</b>
767	dicto SMS (envoi de SMS dicté par téléphone) .....	<b>0,25€/appel + 0,50€/min</b>
732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange .....	<b>0,37€/min</b>

### les services directs :

consultation d'informations directement depuis la messagerie .....	<b>0,34€/min + com. à 0,60€/min</b>
les services directs depuis l'étranger .....	<b>0,34€/min + com. à 0,60€/min</b>

+ coût d'un appel vers la France métropolitaine

## LE SERVICE CLIENTS EN FRANCE MÉTROPOLITaine

pour contacter le service clients Orange (de 7h00 à 23h00, 7j/7) ou pour gérer vous-même votre compte prépayé M6 mobile, composez le :

- <b>722</b> depuis votre mobile .....	<b>0,37€/min<sup>(9)</sup></b>
communications décomptées à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	
- <b>39 72</b> depuis une ligne fixe France Télécom .....	<b>0,34€/min<sup>(9)</sup></b>
- <b>39 72</b> depuis un mobile Orange (avec la carte prépayée M6 mobile) décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible .....	<b>0,34€/min + communication (0,60€/min)</b>
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile .....	<b>0,15€/10 Ko ou min</b>
- <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a> > mobile > Mon compte, sur internet	

métropolitaine vers l'étranger. A l'étranger, service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels même vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels. (6) En France métropolitaine, service gratuit vers le mobile du client ou décompté selon le plan tarifaire du client pour les autres destinations d'appels ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger. A l'étranger, service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels. (7) Le service visiophonie est accessible aux clients ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. (8) Prix valable uniquement en France métropolitaine. (9) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

# LES SERVICES

## LES NUMÉROS SPÉCIAUX

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisibles en France métropolitaine

Tous les numéros commençant par 08 :

- numéros Vert ou 0 800,

0 805 (hors 0800 830 800) .....0,30€/min

- numéros Azur ou 0 810, 0 811 .....0,50€/min

- numéros Indigo ou 0 820, 0 821, 0 825, 0 826 .....0,60€/min

- autres numéros commençant par 08 .....0,60€/min

+ tarifs appliqués par le fournisseur de service

- numéros commençant par 0 870, 0 871, 0 873 et 0 874 .....0,45€/min

Pour tous le n<sup>o</sup>s à 4 chiffres commençant par 3, reportez-vous au document tarifaire du fournisseur de service.

Appels vers les services de renseignements (118 xyz) .....0,60€/min + tarif appliqué par le fournisseur de service

Les n<sup>o</sup>s spéciaux sont les n<sup>o</sup>s à 10 chiffres commençant par 08, les n<sup>o</sup>s à 4 chiffres commençant par 3 et les n<sup>o</sup>s de radiomessagerie ainsi que les n<sup>o</sup>s d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n<sup>o</sup>s de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n<sup>o</sup>s spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé. Le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n<sup>o</sup>s spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP [www.appels118.fr](http://www.appels118.fr). Ces derniers sont indisponibles depuis l'étranger.

## LES NUMÉROS MÉMO

BANQ (2267), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), INFO (4636), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5686), METE (6383), MUSI (6874), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SONN (7666), SPOR (7767), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)

# LES SMS/MMS

## LES SMS

A compter du 18/01/07, les tarifs du sms et du mms depuis et vers l'étranger changent. Retrouvez les tarifs en vigueur au 18/01/07 en page 16.

envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile.

Les sms peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les sms vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.

### ■ émission de sms (sans option sms/mms ou en dépassement d'une option sms/mms)

en France métropolitaine	vers l'étranger	depuis l'étranger
0,10€	0,15€	0,25€ en heures creuses <sup>(1)</sup>
		0,28€ en heures pleines

Les sms envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options sms/mms dans la limite de l'option choisie.

### ■ réception d'un sms depuis la France métropolitaine et l'étranger ..... gratuit

### ■ WEB SMS

Envoyer de sms depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile<sup>(2)</sup> ..... 0,15€/sms  
(un sms offert par jour vers n<sup>o</sup>s mobiles Orange)

## LES MMS

A compter du 18/01/07, les tarifs du sms et du mms depuis et vers l'étranger changent. Retrouvez les tarifs en vigueur au 18/01/07 en page 16.

avec les mms<sup>(3)</sup> (Multimedia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

### ■ émission de mms (sans option sms/mms ou en dépassement d'une option sms/mms)

en France métropolitaine	depuis l'étranger <sup>(4)</sup>
0,30€/MMS	1,10€/MMS

### ■ réception d'un mms

> en France métropolitaine ..... gratuit

> à l'étranger ..... 0,80€/MMS

Le coût de réception des mms depuis l'étranger est décompté en priorité des options sms/mms.

(1) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (2) sms à destination des clients Orange France, SFR et Bouygues Telecom uniquement. Un sms offert par jour vers tous les numéros Orange, sms décompté de votre compte, sous réserve d'un compte prépayé M6 mobile supérieur à 0€, ou de votre forfait pour les clients d'un forfait Pro ou Intense, ou de vos options sms/mms, de votre forfait web sms acheté sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile ou de votre forfait sms inclus dans l'offre « mes services perso ». (3) Messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les mms envoyés sont décomptés en priorité des options sms/mms dans la limite de l'option choisie. (4) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de mms à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles mms des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

# LES SMS/MMS

## LES SERVICES SMS/MMS

### ■ MMS carte postale<sup>(1)</sup>

- > en France métropolitaine ..... **1,55€/MMS**  
envoyé + coût d'envoi d'un MMS

- > à l'étranger ..... **1,55€/MMS** envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger

Le coût de réception des MMS depuis l'étranger est décompté en priorité des options SMS/MMS.

### ■ services MMS

- 22 783 : MMS carte postale<sup>(1)</sup> **1,55€/MMS** envoyé + coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 : MMS info à l'acte ..... **0,35€** + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : flirt@orange/Chat MMS ..... **coût d'envoi d'un MMS**
- 25 286 : album photos ..... **coût d'envoi d'un MMS**
- 21 919 : stockage MMS ..... **coût d'envoi d'un MMS**
- 22 121 : jeux concours ..... **coût d'envoi d'un MMS**

### ■ services SMS

- > services sms Orange

services sms Orange		coût maximum du services SMS <sup>(2)</sup>
20 123 : le chat Orange	coût d'envoi d'un SMS	+ 0,05€
2 19 19 : mes SMS		+ 0,05€
2 99 92 : agenda		+ 0,05€
20 666 : jeux		+ 0,05€
20 220 : sms infos à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 : jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 : jeux		+ 0,20€
21 111 : divertissement		sans supplément
23 333, 23 279 : jeux téléchargeables		sans supplément

(1) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko). Les MMS cartes postales sont décomptés en priorité des options SMS/MMS.

> services SMS +

services  Orange	inscription au service	coût maximum du service/sms reçu <sup>(2)</sup>
48XXX/47XXX		0,05€
58XXX/57XXX		0,20€
68XXX/67XXX		0,35€
78XXX/77XXX		0,50€
88XXX/87XXX		3€

services 		coût maximum du service/sms reçu <sup>(2)</sup>
3XXXX		sans supplément
4XXXX		0,05€
5XXXX		0,20€
6XXXX		0,35€
7XXXX		0,50€
8XXXX		3€

(2) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.

# LE MULTIMEDIA

## LES CONNEXIONS AUX PORTAILS ORANGE WORLD ET M6 MOBILE

Sans option multimédia ou internet, ou usage non compris dans les options multimédias.

En France métropolitaine, décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles. A l'étranger, décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles.

tarif au volume (par 10 Ko) ou à la durée (min)	en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)
	0,15€/10 Ko ou min	0,15€/10 Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'international

Les connexions à Orange World sont décomptées :

- au volume (3G/EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger ;

- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger ;

- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

Tarification à la seconde dès la 1<sup>e</sup> seconde ou au-delà de la 1<sup>e</sup> minute indivisible (selon l'offre choisie) en CSP (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en CSP depuis l'étranger sont facturées à la seconde au-delà de la 1<sup>e</sup> minute indivisible.

## LES OPTIONS MULTIMÉDIAS

- option surf .....6€/31 jours

la navigation sur le portail Orange World en illimité

Option surf à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimitées aux services du portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio, TV et vidéo et hors contenus payants). Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Option valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte prépayé M6 mobile du client sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

## ■ option TV .....6€/31 jours

### près de 20 chaînes nationales et TNT, toutes les vidéos, en illimité

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Option non compatible avec l'option totale TV. Option valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte prépayé M6 mobile du client sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

## ■ option totale TV .....10€/31 jours

### plus de 50 chaînes de télé et toutes les vidéos, en illimité

Option totale TV à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimitées à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Option non compatible avec l'option TV. Option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date de souscription à l'option. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte prépayé M6 mobile du client sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

## ■ option sport .....9€/31 jours

### toute la navigation sur l'univers sport d'Orange World, toutes les chaînes et vidéos sportives en illimité, tous les événements sportifs en direct (direct premium) et les abonnements sms info sportive, sms Ligue 1 Orange et sms événements sportifs.

Option sport à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique sport du portail Orange World, comprenant notamment les chaînes de télévision et les vidéos sportives (hors contenus payants), les services direct premium, les abonnements à sms infos sportive, sms Ligue 1 Orange et sms autres événements sportifs. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatible. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Option valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte prépayé M6 mobile du client sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

## ■ option musique .....6€/31 jours

### toutes les radios et toutes les chaînes musicales, tous les clips vidéo, les infos sur les artistes, en illimité

Option musique à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute (hors contenus payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Option valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte prépayé M6 mobile du client, sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

# LES OPTIONS INTERNET

## ■ option découverte multimédia .....3€/mois

### 5 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet

## ■ option internet .....6€/mois

### 10 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet

Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Ces communications sont décomptées de l'option choisie au Ko au-delà d'un premier pailler de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en csd et en Wi-Fi, le cas échéant. Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en csd à concurrence de 5h sur l'option 3€, 10h sur l'option 6€, 60h sur l'option 20€. Ces options ne se cumulent pas et sont incompatibles avec les options Orange world. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Le prix de l'option choisie est prélevé à la souscription sur le compte du client et l'option est valable 31 jours à compter de la souscription

## LES OPTIONS

### ■ option journée infinie

Profitez d'appels illimités<sup>(1)</sup> de 7h00 à 17h00 en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange .....**3€/journée**

Souscription possible le jour même de 2h00 à 16h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option soirée infinie

Profitez d'appels illimités<sup>(1)</sup> de 21h00 à minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange .....**3€/soirée**

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option week-end infini<sup>(1)</sup> du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange .....**10€/week-end**

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option soirée SMS

Profitez de votre soirée de SMS (de 21h00 à minuit) .....**3€/soirée**

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Offre valable dans la limite de 100 sms/33 MMS photo (hors SMS/MMS surtaxés) vers tous les mobiles en France métropolitaine à utiliser entre 21h00 et minuit le jour de la souscription. SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS = 3 SMS. MMS vidéo disponible depuis un terminal compatible. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option SMS

Profitez de 6 SMS par jour .....**0,50€/jour**

Offre valable en France métropolitaine et réservée aux clients mobicarte et carte prépayée M6 mobile. 6 SMS par jour utilisables en MMS (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale) et décomptés sur la base d'1 MMS = 3 SMS. Les 0,50€ sont prélevés sur le compte principal lors du renouvellement quotidien de l'option sous réserve que le crédit soit positif. En cas de crédit insuffisant, l'option est suspendue et reprend automatiquement dès que le crédit est à nouveau suffisant. Les SMS non utilisés par jour ne sont pas reportés sur le jour suivant. Le renouvellement quotidien de l'option est effectué chaque jour entre 23h00 et 1h00. Souscription et suppression de l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

### ■ fun tones.....**3€/achat de tonalité**

Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf en cas de nouvel achat de tonalité.

## LES OPTIONS

(1) Appels voix illimités en France métropolitaine vers les n° fixes et mobiles Orange (hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers les plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. 3h maximum par appel.

■ l'option mobile gagnant .....	<b>gratuit</b>
■ l'option annuaire et services de renseignements Faites paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements.....	<b>gratuit</b>

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

\*Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6, « annuaires », du contrat d'abonnement et à l'article 8.5 des CGV mobicarte.

## LES OPTIONS SMS/MMS INFO

■ <b>SMS info .....</b>	<b>2€/30 jours/rubrique</b>
- à partir de la 3 <sup>e</sup> rubrique : .....	<b>1,50€/30 jours/rubrique</b>
- paiement au SMS .....	<b>0,10€/SMS reçu</b>
■ <b>SMS Ligue 1 Orange .....</b>	<b>1,50€/journée de championnat</b>
- paiement au SMS reçu .....	<b>0,20€/SMS reçu</b>
■ <b>MMS info</b>	
- cinéma.....	<b>3€/30 jours</b>
- actualité, horoscope, humour, météo, people, TV, Ligue 1 Orange .....	<b>5€/30 jours/rubrique</b>
- charme .....	<b>8€/30 jours</b>
■ <b>MMS info vidéo</b>	
- humour, Ligue 1 Orange .....	<b>5€/30 jours/rubrique</b>
- charme .....	<b>8€/30 jours/rubrique</b>

Disponible depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

## LES OPTIONS SÉCURITÉ

pour assurer votre mobile

■ <b>option Sécurité 3€ .....</b>	<b>36€/an</b>
■ <b>option Sécurité 6€ .....</b>	<b>72€/an</b>
■ <b>option Sécurité 9€ .....</b>	<b>108€/an</b>

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

## LE #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est gratuit sur toutes les offres mobile Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

À  
**SAVOIR**

## LE SAV ÉCHANGE EXPRESS

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) gratuitement en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret mobile Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G et 146€ pour les terminaux bimodes gsm/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## LES SERVICES PONCTUELS

- frais de mise en service ..... **gratuit**
- frais de gestion liés  
à la portabilité entrante du numéro ..... **15€**
- suspension temporaire  
de ligne en cas de perte ou de vol ..... **gratuit**
- renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/  
détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) ..... **20€**  
+ frais d'expédition (hors France métropolitaine) ..... **7€**
- déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722,  
sur internet : orange.fr > mobile, ou par le minitel : 3615 Orange ..... **gratuit**
- déblocage de la carte SIM par un conseiller clients ..... **gratuit**
- changement de numéro préférentiel ..... **1 changement gratuit par mois**
- téléchargement du répertoire 20 n°s par le service clients ..... **3€**
- fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement du réseau  
(gratuit 6 mois après le 1er appel pour la carte prépayée M6 mobile) ..... **76€**

## LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

- services d'urgence :

15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social,  
119 Enfance maltraitée

- appels vers les associations humanitaires\* :

110 : l'association « Ensemble contre le SIDA »

113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie

114 : service de lutte contre la discrimination raciale

## LE CHANGEMENT D'OFFRE

Vous avez une carte prépayée M6 mobile et vous souhaitez changer pour l'un des forfaits Orange :

- passez gratuitement de la carte prépayée M6 mobile<sup>(1)</sup> à l'un des forfaits Orange : forfaits bloqués Zap, forfaits Classique, Intense ou Pro. Vous avez la liberté de choisir votre offre et vos options dans toute la gamme Orange avec l'avantage de conserver votre numéro. Vous pouvez en même temps changer de mobile à tarif préférentiel.

(1) Le titulaire de la carte prépayée M6 mobile doit être majeur et avoir au moins 2 mois d'ancienneté. Le crédit éventuellement restant sur la carte prépayée M6 mobile n'est pas reporté mais consommable avant le transfert de la ligne.

## COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER AU 18/01/07

A compter du 18/01/07, la répartition des pays par zone et les tarifs des appels, des sms et des mms à l'étranger seront modifiés. Ces nouveaux tarifs s'appliquent à toutes les offres mobile Orange.

### ■ appels vers l'étranger depuis la France métropolitaine

appels vers l'étranger	vers la zone Europe	vers la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada	vers le reste du monde
avec une carte prépayée M6 mobile	0,70€	0,80€	1,55€

### ■ émission d'appels voix/visio depuis l'étranger au 18/01/07

Jusqu'au 17/01/07, la visiophonie est au prix de la voix. Retrouvez les tarifs en vigueur au-delà dans la fiche tarifaire en vigueur au 18/01/07.

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel dans le pays	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,18€	2,9€
888 messagerie vocale ou #123#	1€	1,18€	2,9€

Les tarifs des appels depuis l'étranger vers le service clients, le 221, le #123# et le 224 ne changent pas au 18/01/07 (voir pages 3)

### ■ réception d'appels depuis l'étranger au 18/01/07

Tarifs valables pour toutes les offres mobile Orange.

réception d'appels (et réception d'appels de notification de la messagerie vocale)	en zone Europe	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,30€	0,55€	1,40€

Les réceptions d'appels de réveil et de mémo à l'étranger sont facturées au prix d'un appel reçu à l'étranger + coût d'un appel en France métropolitaine.

### ■ émission de SMS vers et depuis l'étranger .....0,28€/SMS<sup>(1)</sup>

Tarifs valables pour toutes les offres mobile Orange

### ■ émission de MMS vers et depuis l'étranger .....1,10€/SMS<sup>(1)</sup>

Tarifs valables pour toutes les offres mobile Orange

## LES AUTRES SERVICES

(1) Les SMS et MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.

## LES APPELS VOIX INTERNATIONAUX

Jusqu'au 17/01/07, les pays sont regroupés selon les zones tarifaires suivantes.

- **Zone 1 :** Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Iles Alands, Iles Féroé, Ile de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- **Zone 2 :** Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada (hors mobicarte, carte prépayée M6 et comptes bloqués), Chypre, Croatie, Estonie, Etats-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- **Zone 3 :** Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- **Destinations spécifiques :** Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

A partir du 18/01/07, les pays seront regroupés selon les zones tarifaires suivantes :

- **zone Europe :** Açores (Iles), Aland (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rég.), Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rég.), Vatican
- **zone Maghreb/USA/Canada/Turquie :** Algérie, Maroc, Tunisie, Canada (hors mobicarte, carte prépayée M6 mobile et forfaits bloqués), Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie
- **zone reste du monde**

Sur les offres M6 mobile by Orange, mobicarte, Zap, mobicarte et forfaits bloqués Zap, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio internationaux : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse.

3G+ à l'international : Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Canaries (Iles), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Madère, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Suisse, Vatican

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile > À l'étranger, ou contactez votre service clients.

**Pour gérer votre forfait  
gratuitement et rapidement**

**Composez le 740**

(gratuit)

**ou le 0 800 100 740**

(gratuit depuis le réseau fixe  
de France Télécom)

**ou au 39 72**  
(0,34€/min à partir du réseau fixe  
de France Télécom\*)

**Sur internet**

**[www.m6mobile.fr](http://www.m6mobile.fr)**

**Un conseil ? Une question ?**

**Contactez  
votre service clients Orange  
7j/7 et 24h/24**

**par téléphone  
au 722 depuis votre mobile  
(0,37€/min\*)**

\* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 722, depuis notre réseau,  
à partir de votre mobile Orange, ou le 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.