

l'offre Click
tarifs en vigueur au 16 novembre 2006

les tarifs



open : "s'ouvrir"

open





Click, c'est le premier forfait à faire soi-même...

Avec ou sans mobile, avec ou sans engagement (de 0 à 24 mois), composez l'offre qui vous ressemble : choisissez un forfait voix/visio de 1 à 15 heures et ajoutez, si vous le souhaitez, une ou plusieurs options SMS/MMS, multimédia ou appels illimités. La durée de votre engagement fait varier le prix de votre mobile. Le tarif de votre forfait reste le même.

A vous de choisir

Choisissez
votre forfait voix/visio⁽¹⁾

	Prix/mois
1 heure	18 €
2 heures	27 €
3 heures	35 €
4 heures	43 €
5 heures	51 €
6 heures	59 €
7 heures	67 €
8 heures	75 €
10 heures	91 €
12 heures	107 €
15 heures	131 €

Tarification à la seconde dès la 1^e seconde.
Prix au-delà du forfait : 0,35€/min.

Voix/Visio

Jusqu'au 17/01/07, la visiophonie est au prix de la voix.
Retrouvez les tarifs au 18/01/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

Ajoutez si vous le souhaitez
une ou plusieurs options :

SMS/MMS⁽²⁾	
Prix/mois	
30 SMS/10 MMS	3 €
80 SMS/26 MMS	7,50 €
130 SMS/43 MMS	12 €
180 SMS/60 MMS	18 €
+ 30 SMS vers mobiles Orange	
250 SMS/83 MMS	25 €
+ 50 SMS vers mobiles Orange	

Prix au-delà des options : 0,13€/SMS - 0,20€/MMS
texte - 0,40€/MMS photo - 0,80€/MMS vidéo

... que vous pouvez défaire et refaire chaque mois

Vous pouvez modifier votre solution mobile Click **gratuitement**, autant de fois que vous le souhaitez et **directement** depuis votre espace clients sur internet : [www.orange.fr > mobile](http://www.orange.fr) ou en appelant votre service clients.

La solution mobile dont vous bénéficierez le mois suivant est la dernière enregistrée, au plus tard 2 jours avant votre date de facturation.

Multimédia⁽³⁾

	
Prix/mois	
totale TV ⁽⁴⁾	10 €
plus de 50 chaînes TV (nationales, TNT et thématiques) et toutes les vidéos en illimité	
sport ⁽⁵⁾	9 €
l'actualité du sport en illimité : chaînes TV sportives, vidéos, commentaires, alertes sms	
TV - musique - surf ⁽⁶⁾	12 €
les trois options TV, musique et surf à prix avantageux ⁽⁸⁾	

Retrouvez aussi les options⁽³⁾ ...

	
Prix/mois	
surf ⁽⁷⁾	6 €
le sur sur le portail Orange World, y compris le mail orange.fr et les blogs en illimité	
TV ⁽⁸⁾	6 €
près de 20 chaînes TV (nationales et TNT) et toutes les vidéos en illimité	
totale TV HD mobile ⁽⁹⁾	12 €
plus de 50 chaînes TV et toutes les vidéos en illimité, le tout en qualité HD mobile	
musique ⁽¹⁰⁾	6 €
toutes les radios et les chaînes TV musicales, plus de 750 000 titres à découvrir	
internet ⁽¹¹⁾	6 €
10 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet ou 30 min de Wi-Fi	

Appels illimités⁽¹²⁾

	
Prix/mois	
week-ends	5 €
soirées	5 €
soirs & week-ends	10 €
journées	10 €
jours & week-ends	15 €
au-delà de la 3 ^e minute	10 €

Ces options ne sont pas cumulables.

... et plus encore sur
www.orange.fr > mobile > mon compte > mes options

multimédia illimité et internet, à l'exception des options proposées en inclusion avec votre forfait. Souscription de l'option au #123# (appel gratuit). La TV HD mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. La TV HD mobile est disponible avec un mobile recommandé TV HD mobile, l'option totale TV HD mobile et en zone de couverture 3G+ et /ou 3G. (10) Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute (hors téléchargement et contenus payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. (11) Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Ces communications sont décomptées de l'option choisie au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indissociable en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en csp et en WiFi. Le cas échéant. Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur www.orange.fr > mobile. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en csp à concurrence de 10h sur l'option 6€. Cette option est incompatible avec les options Orange World. Détails de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr > mobile. WiFi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible. (12) Appels illimités vers mobiles Orange (3 heures maximum par appel, hors n° Orange ou autre opérateur en cours de portabilité, hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appareils vers plateformes téléphoniques) en France métropolitaine. Option week-ends illimités : du vendredi minuit au dimanche 23h59. Option soirées illimitées : du lundi au vendredi de 21h00 à 23h59. Option soirs & week-ends illimités : du lundi au jeudi de 21h00 à 23h59 et du vendredi 21h00 au dimanche 23h59. Option journées illimitées : du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00. Option jours & week-ends illimités : du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00 et du vendredi minuit au dimanche 23h59.



→ services gratuits

- le report des minutes⁽¹⁾
- la présentation du numéro
- le double appel/le signal d'appel
- le mode international⁽²⁾
- le SAV échange express⁽³⁾
- le sms alerte conso⁽⁴⁾
- l'accès à la messagerie vocale et visio
- le sms de notification des appels sans message⁽⁵⁾
- la réception de messages vocaux par mail
- recharger pour un proche⁽⁶⁾
- la facture électronique détaillée courte

→ communications gratuites

#123#	le suivi conso écrit	#101#	accès au menu des jeux sms
#111#	accès au menu des services sms	#125#	obtention de votre code d'accès Wi-Fi
239	l'inscription au chat Orange	444	accès aux offres exclusives
782	informations mobile gagnant	784	obtention d'une offre mobile gagnant
880/881	désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale		
888	la messagerie vocale en France métropolitaine		
898	la messagerie visio en France métropolitaine		
les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115			
appel de notification de la messagerie vocale vers les mobiles Orange.			

→ service clients en France métropolitaine

- Pour contacter le service clients mobile Orange ou pour gérer vous-même votre compte, composez le :

700⁽⁷⁾ depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde) dans le forfait prix communication nationale au-delà du forfait + 0,35€/min
39 70⁽⁷⁾ depuis une ligne fixe + 0,15€/min

- Pour gérer en toute liberté votre compte 24h/24, 7j/7 :

- [Orange World > Mon compte](#) depuis votre mobile
- [www.orange.fr > mobile > Mon compte](#), sur internet
- Ma gestion perso, 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe gratuit

(1) Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (2) L'activation du mode international est disponible sur demande uniquement au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (3) Service réservé aux téléphones des coffrets mobile Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (4) sms envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (5) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (6) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Rechargement limité à 80€/mois. (7) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

→ communications incluses dans le forfait

■ communications voix

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

> appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels⁽¹⁾
- n° Vert commençant par 0 800 et 0 805, n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874
- 3010

> numéros courts Orange

- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange
- 733 souscription aux options SMS/MMS info et Ligue 1 Orange
- 790 changer de mobile
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)

> services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽²⁾
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine

■ communications visio⁽³⁾

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Orange link, PC équipés du logiciel visiophonie, en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels⁽⁴⁾

> services complémentaires à la messagerie visio

- accès par n° long⁽⁵⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

→ communication incluse dans le forfait + supplément

décomptée à la seconde dès la 1^{re} seconde

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)+ 0,25€/appel

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles familiaux sont décomptés du forfait souscrit. (2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers n° français uniquement. (3) Jusqu'au 17/01/07, la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait. Au-delà, consulter la fiche tarifaire en vigueur. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (5) Prix d'un appel vers un mobile.

→ communications au-delà du forfait

■ communications voix

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n°s spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n°s Vert, 555, 840, 790, 234, 732, les n°s commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine : 0,00584€/sec soit 0,35€/min

■ communications visio

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

- jusqu'au 17/01/07 0,00584€/sec, soit 0,35€/min
- à partir du 18/01/07 0,01167€/sec, soit 0,70€/min

→ communications hors forfait

décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

■ communications voix/visio vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

- vers la zone 1 0,008€/sec, soit 0,48€/min
- vers la zone 2 0,009€/sec, soit 0,55€/min
- vers la zone 3 et les destinations spécifiques 0,023€/sec, soit 1,40€/min

Jusqu'au 17/01/07, la visiophonie est au prix de la voix.

Retrouvez les tarifs au 18/01/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

A compter du 18/01/07, la répartition des pays par zone et les tarifs des appels en mode international seront modifiés. Retrouvez les tarifs en vigueur et le détail des zones pages 16 et 18.

■ services vocaux Orange

711	info et services pratiques	} 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait
789	personnalisation du mobile et divertissement	
811	banque et bourse	
3282	info sportive	

> les numéros MEMO

BANQ (2267), CHAT (2428), HORO (4676), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), MUSI (6874), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873) 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

- communications vers les n^os spéciaux⁽¹⁾ et satellitaires
coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
- envoi et réception de messages
> envoi de SMS

envoi de SMS	avec une option SMS/MMS	sans option SMS/MMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	SMS inclus dans l'option	0,10€/SMS en heures creuses* 0,13€/SMS en heures pleines
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international	SMS inclus dans l'option	0,15€/SMS
d'un mobile situé à l'international	SMS inclus dans l'option + 0,15€/SMS	0,25€/SMS en heures creuses* (soit 0,10€ + 0,15€) 0,28€/SMS en heures pleines (soit 0,13€ + 0,15€)

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h00 en France métropolitaine, heures de France métropolitaine. Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n^os spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

A compter du 18/01/07, les tarifs d'émission de SMS vers et depuis l'étranger seront modifiés.
Retrouvez les tarifs en vigueur page 17.

> réception de SMS (en France et à l'étranger) gratuit

> services SMS/MMS

- services d'abonnement

services 	inscription au service	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾ ou MMS reçu
48XXXX/47XXXX		0,05€
58XXXX/57XXXX	coût d'envoi d'un SMS	0,20€
68XXXX/67XXXX		0,35€
78XXXX/77XXXX		0,50€
88XXXX/87XXXX		3€

services SMS Orange	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾
23 279 (2EASY)	sans supplément
21 111 divertissement	sans supplément
23 333 jeux téléchargeables	sans supplément
20 123 le chat Orange	coût d'envoi d'un SMS + 0,05€
2 19 19 mes SMS	+ 0,05€
2 99 92 agenda	+ 0,05€
20 666 jeux	+ 0,05€
20 220 SMS info à l'acte	+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux	+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux	+ 0,20€

- services à l'acte

services 	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾ ou MMS sans supplément
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS + 0,05€/SMS/MMS
4XXXX	+ 0,20€/SMS/MMS
5XXXX	+ 0,35€/SMS/MMS
6XXXX	+ 0,50€/SMS/MMS
7XXXX	+ 3€/SMS/MMS
8XXXX	

(1) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

> envoi de MMS⁽¹⁾

en France métropolitaine	0,30€/MMS
depuis l'étranger ⁽²⁾	1,10€/MMS

A compter du 18/01/07, les tarifs d'émission de MMS vers et depuis l'étranger seront modifiés. Retrouvez les tarifs en vigueur page 17.

> réception de MMS

en France métropolitaine	gratuit
à l'étranger	0,80€/MMS

> mail MMS⁽³⁾ 4€/40 MMS reçus (réception de mails par MMS)

> services MMS

22 783	MMS carte postale ⁽⁴⁾	1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS
25 286	album photo	coût d'envoi d'un MMS
2 19 19	stockage MMS	coût d'envoi d'un MMS
20 220	MMS Infos à l'acte	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
20 123	flirt@orange/chat MMS	coût d'envoi d'un MMS
22 121	jeux concours	coût d'envoi d'un MMS

■ communications WAP et WEB en France métropolitaine

décomptées au Ko au-delà d'un 1^{er} palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS, ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en CSD et en Wi-Fi

	connexion Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)
au volume	0,05€/10 Ko ou min
CSD à la durée	
Wi-Fi à la durée	0,25€/min

(1) Sans option de SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS. (2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (3) Le service mail MMS est disponible en France métropolitaine sur réseaux et depuis un terminal compatibles MMS. Service réservé aux clients forfait mobile Orange disposant d'une messagerie internet compatible. Service limité à la réception de 40 MMS maximum par mois et à deux messageries internet en France métropolitaine. Les deux premiers mois sont offerts pour toute première souscription, puis 4€/mois au-delà (hors coût de connexion Orange World ou internet permettant l'inscription au service). La réception et l'envoi de MMS à l'étranger seront facturés au tarif en vigueur. (4) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko). Les MMS cartes postales sont décomptés en priorité des options SMS/MMS. MMS carte postale à 2,75€ depuis l'international.

→ communications depuis l'étranger

en mode international⁽¹⁾ (retrouvez le détail des zones en page 18)

- appels voix et visio⁽²⁾ depuis l'étranger (hors Monaco)
décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'appels vers la France	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,18€	1,18€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,40€	2,40€	2,40€	4,50€
émission d'appels vers les destinations spécifiques	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
appel au service clients 700 ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients en France métropolitaine ⁽³⁾			
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽⁴⁾ (y compris vers la messagerie vocale 888)	1,34 €	1,73€	3,50€	6,50€
consultation de la messagerie vocale	1€	1,18€	2,40€	4,50€
rappel du déposant ⁽⁵⁾	1€	1,18€	2,40€	4,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine			

> réception d'appels

Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3	destinations spécifiques
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale	0,34€	0,55€	1,10€	2€
réception d'appel de réveil et de mémo	0,34€	0,55€	1,10€	2€

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Les appels émis depuis le réseau Nextel USA vers la France et les Etats-Unis sont facturés 1€/min. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

A compter du 18/01/07, la répartition des pays par zone et les tarifs des appels en mode international seront modifiés. Retrouvez les tarifs en vigueur et le détail des zones pages 16 et 18.

(1) L'activation du mode international est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que les appels voix jusqu'au 17/01/07. Au-delà, 1 min visio = 2 min voix. (3) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (5) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

■ communications WAP et WEB depuis l'étranger (hors Monaco)

Les communications WAP et WEB au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la durée (csd/Wi-Fi) depuis l'étranger sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en csd ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi.

- tarification 3G/EDGE/GPRS au volume 0,15€/10 Ko
- tarification csd à la durée tarif des communications voix depuis l'international (voir tableau p.11)
- tarification Wi-Fi à la durée⁽¹⁾ 0,25€/min

→ options

■ options Europe sans frontière

- option Europe sans frontière 30€/mois
- 40 min pour émettre vos appels depuis l'Europe* + 40 min offertes pour recevoir vos appels en Europe
- option Europe sans frontière 60€ 60€/mois
- 90 min pour émettre vos appels depuis l'Europe* + 90 min offertes pour recevoir vos appels en Europe

* Nombre de minutes maximum en émission d'appels depuis l'Union européenne (hors France métropolitaine) vers l'Union européenne. Options valables sur les communications voix émises depuis la France métropolitaine vers les pays de l'Union européenne (hors France métropolitaine), ou depuis ces pays vers le reste du monde (voir le détail des pays concernés page 14). Les options Europe sans frontière 30€ et Europe sans frontière 60€ donnent respectivement droit à : une réduction de 25% et 33% sur les tarifs standards en vigueur, à hauteur du montant de l'option choisie, et à 40 et 90 minutes offertes pour les communications reçues en Union européenne (hors France métropolitaine). Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. Communications hors et au-delà des options décomptées aux tarifs standards en vigueur (voir la rubrique "appels voix/vision depuis l'étranger en mode international" page 9). Options non cumulables et incompatibles entre elles et avec toute offre promotionnelle relative aux appels vers et depuis l'étranger, avec les options Orange sans frontière et les options préférence Europe et préférence Maghreb. Minutes non consommées non reportables d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation ou de changement d'option Europe sans frontière, le report du crédit restant est perdu. On entend par pays de l'Union européenne les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

■ fun tones

- abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel 1€/mois
- achat de tonalité 1,50€/achat*

*Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 711 ou TONE.

■ options sécurité

l'assurance de votre mobile

- option sécurité 3€ 3€/mois
- option sécurité 6€ 6€/mois
- option sécurité 9€ 9€/mois

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange sécurité. Orange sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

■ autres options

- le mode international ⁽¹⁾	gratuit
- l'option filtrage d'appel	2,30€/mois
- l'option sms info (à partir de la 3 ^e rubrique : 1,5€/mois/rubrique)	2€/mois/rubrique
- l'option sms Ligue 1 Orange	1,5€/journée de championnat
- l'option MMS info ⁽²⁾	
> météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, people	5€/mois/rubrique
> cinéma	3€/mois/rubrique
> coquin	8€/mois/rubrique
- l'option MMS info vidéo	
> humour, Ligue 1 Orange	5€/mois/rubrique
> coquin	8€/mois/rubrique
- les options de restriction d'appels	
> l'option interdiction d'émission d'appels internationaux	gratuit
> l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger	3,60€/mois
> l'option émission d'appels uniquement	3,60€/mois
> l'option réception d'appels uniquement	3,60€/mois
- la facture détaillée longue électronique sur demande	gratuite

(1) L'activation du mode international est disponible sur demande uniquement au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Offre disponible depuis un terminal compatible MMS. La réception de MMS à l'international fait l'objet d'une facturation complémentaire.

→ les services ponctuels

frais de mise en service	gratuit
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, par internet : orange.fr > mobile ou par le minitel 3615 Orange	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	18€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
duplicata de facture	3€
duplicata de contrat	7,50€
téléchargement du répertoire 20 n°s par le service clients	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)
fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement)	76€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL	265€ 265€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€

→ changement d'offre

① Vous souhaitez changer pour un forfait à volonté 2h ou plus. C'est possible et gratuit à tout moment.

② Vous souhaitez changer pour un forfait à volonté 1h :

> votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois gratuit

> votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois indisponible*

③ Vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :

> votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois

- votre période d'engagement est terminée gratuit

- votre période d'engagement n'est pas terminée 30€

> votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois indisponible*

* Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€.

④ Vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :

> votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait Click terminée. Ce changement est gratuit.

communications vers et depuis l'étranger au 18/01/07

A compter du 18/01/07, la répartition des pays par zone et les tarifs des appels, des SMS et des MMS à l'étranger seront modifiés. Ces nouveaux tarifs s'appliquent à toutes les offres mobile Orange.

■ appels vers l'étranger depuis la France métropolitaine

appels vers l'étranger	vers la zone Europe	vers la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada	vers le reste du monde
avec un forfait click	0,48€	0,55€	1,40€

■ émission d'appels voix/visio depuis l'étranger au 18/01/07

Jusqu'au 17/01/07, la visiophonie est au prix de la voix. Retrouvez les tarifs en vigueur au-delà dans la fiche tarifaire en vigueur au 18/01/07.

> appels décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe	depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers zone Europe	1€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
888 messagerie vocale	1€	1,18€	2,90€
700 ou +33 6 07 62 64 64 service clients	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine ⁽¹⁾		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) ⁽²⁾	1,30€	1,73€	4,30€
rappel du déposant ⁽³⁾	1€	1,18€	2,90€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		

(1) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM.

(2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 numéros préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (3) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers les n° français uniquement.

■ réception d'appels depuis l'étranger au 18/01/07

réception d'appels (et réception d'appels de notification de la messagerie vocale)	en zone Europe	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,30€	0,55€	1,40€

Les réceptions d'appels de réveil et de mémo à l'étranger sont facturées au prix d'un appel reçu à l'étranger + coût d'un appel en France métropolitaine.

- émission de SMS vers et depuis l'étranger 0,28€/SMS⁽¹⁾
- émission de MMS vers et depuis l'étranger 1,10€/SMS⁽¹⁾

(1) Les SMS et MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.

les appels voix internationaux

Jusqu'au 17/01/07, les pays sont regroupés selon les zones tarifaires suivantes.

- **Zone 1 :** Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, îles Alands, îles Féroé, île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- **Zone 2 :** Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Estonie, Etats-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- **Zone 3 :** reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- **Destinations spécifiques :** Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

A partir du 18/01/07, les pays seront regroupés selon les zones tarifaires suivantes.

- **Zone Europe :** Açores (îles), Aland (Les îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Danemark, Désirade (île de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Marie-Galante (île), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (îles), Saint-Martin (île de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rép.), Vatican
- **Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie :** Algérie, Maroc, Tunisie, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie
- **Zone reste du monde**

Les appels visio internationaux : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Hong Kong, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse.

3G+ à l'international : Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Canaries (îles), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Madère, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Suisse, Vatican

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr > mobile > **À l'étranger** ou contactez votre service clients.

le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

le SAV échange express

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante, au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/gsm/3G et à 146€ pour les terminaux bimodes gsm/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

les numéros spéciaux

Les n^os spéciaux sont les n^os à 10 chiffres commençant par 08, les n^os à 4 chiffres commençant par 3 et les n^os de radiomessagerie ainsi que les n^os d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n^os de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n^os spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n^os spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP www.appels118.fr. Ces derniers sont indisponibles depuis l'étranger.

les communications WAP et WEB depuis la France métropolitaine et depuis l'étranger

Les communications WAP et WEB sont décomptées :

- au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles depuis la France métropolitaine et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'international en 3G/EDGE/GPRS. Tarification au volume (EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS. Tarification au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.
- à la seconde dès la 1^{re} seconde ou au-delà de la 1^{re} minute indivisible (selon l'offre choisie) en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau gsm en mode circuit depuis la France métropolitaine). Tarification à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le gsm, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS. Les connexions en csd depuis l'international sont facturées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait Orange Zap et M6 mobile décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde).
- à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi. Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com).
- les communications WAP et WEB depuis l'international sont facturées hors options Orange World.

les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :
15 Samu, **17** Police, **18** Pompiers, **112** n° d'urgence européen,
115 Samu social, **119** Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :
110 : association « Ensemble contre le SIDA »
113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
114 : service de lutte contre la discrimination raciale

Pour en savoir plus

- sur internet : www.orange.fr > **mobile**
- par téléphone pour contacter votre service clients Orange :
 - > au **7|0|0** depuis votre mobile
(voir tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur)
 - > ou au **3970**
à partir du réseau fixe de France Télécom (0,15€/min)
- sur le serveur vocal Ma gestion perso pour gérer vos options 24h/24 et 7j/7 :
 - > au **7|4|0** depuis votre mobile orange (appel gratuit)
 - > ou au **0 800 100 740** depuis une ligne fixe (appel gratuit)

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.