

# LES TARIFS FORFAITS BLOQUÉS

## M6 mobile

Tarifs en vigueur du 16/11/06 au 17/01/07

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Créteil 428 706 097 - Novembre 2006 - Tarifs TTC au 16/11/06 - 4989.

Pour gérer votre forfait  
gratuitement et rapidement

Composez le **740**  
(gratuit)

ou le **0 800 100 740**  
(gratuit depuis le réseau fixe  
de France Télécom)

Un conseil ? Une question ?  
Contactez  
votre service clients Orange  
7j/7 et 24h/24  
Par téléphone  
au **700** depuis votre mobile\*  
(coût d'une communication nationale)

ou au **39 70**  
(0,15 €/min à partir du réseau fixe  
de France Télécom\*)

Sur internet  
[www.m6mobile.fr](http://www.m6mobile.fr)

Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire de l'offre mobile en vigueur.

\* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700, depuis notre réseau,  
à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.



## COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER AU 18/01/07

A compter du 18/01/07, la répartition des pays par zone et les tarifs des appels, des sms et des mms à l'étranger seront modifiés. Ces nouveaux tarifs s'appliquent à toutes les offres mobile Orange.

### ■ appels vers l'étranger depuis la France métropolitaine

appels vers l'étranger	vers la zone Europe	vers la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada	vers le reste du monde
prix/min	0,48€	0,55€	1,40€

### ■ émission d'appels voix/visio depuis l'étranger au 18/01/07

Jusqu'au 17/01/07, la visiophonie est au prix de la voix. Retrouvez les tarifs en vigueur au-delà dans la fiche tarifaire en vigueur au 18/01/07.

> décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel dans le pays	1€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,18€	2,90€
888 messagerie vocale ou #123#	1€	1,18€	2,90€

Les tarifs des appels depuis l'étranger vers le service clients ne changent pas au 18/01/07 (voir page 9).

## À SAVOIR

### ■ réception d'appels depuis l'étranger au 18/01/07

réception d'appels (et réception d'appels de notification de la messagerie vocale)	en zone Europe	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,30€	0,55€	1,40€

Les réceptions d'appels de réveil et de mémo à l'étranger sont facturées au prix d'un appel reçu à l'étranger + coût d'un appel en France métropolitaine.

### ■ émission de sms vers et depuis l'étranger . . . . . 0,28€/SMS<sup>(1)</sup>

### ■ émission de mms vers et depuis l'étranger . . . . . 1,10€/SMS<sup>(1)</sup>

(1) Les sms et mms vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options sms/mms.

## LE #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile et de recharger également votre compte. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Ce service est gratuit.

## LES APPELS VOIX INTERNATIONAUX

Jusqu'au 17/01/07, les pays sont regroupés selon les zones tarifaires suivantes.

- Zone 1 : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Canaries, Cité du Vatican, Crète, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, îles Alands, îles Féroé, île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, San-Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse.
- Zone 2 : Albanie, Algérie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada (hors mobicarte, carte prépayée M6 et comptes bloqués), Chypre, Croatie, Estonie, Etats-Unis, Géorgie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine.
- Zone 3 : Reste du monde (hors destinations spécifiques) + TOM.
- Destinations spécifiques : Antigua & Barbuda, Azerbaïdjan, Brunei, Cuba, Gabon, Indonésie, Kenya, Maldives, Mexique, Mongolie, Ouzbékistan, Russie, Sri Lanka, Tadjikistan, Trinidad et Tobago, Zambie, Zimbabwe + les opérateurs Nextel en Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Pérou).

A partir du 18/01/07, les pays seront regroupés selon les zones tarifaires suivantes :

- zone Europe : Açores (îles), Aland (Les îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Danemark, Désirade (île de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Marie-Galante (île), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (îles), Saint-Martin (île de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovénie, Suède, Suisse, Tchétchénie (Rép.), Vatican.
- zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : Algérie, Maroc, Tunisie, Canada (hors mobicarte, carte prépayée M6 mobile et forfaits bloqués), Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.
- zone reste du monde.

Sur les offres M6 mobile by Orange, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio internationaux : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse.

3G+ à l'international : Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Canaries (îles), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Madère, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Suisse, Vatican.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile > À l'étranger, ou contactez votre service clients.

## À SAVOIR

## LE SAV ÉCHANGE EXPRESS

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum, à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G, et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## LES NUMÉROS SPÉCIAUX

Les n°s spéciaux sont les n°s à 10 chiffres commençant par 08, les n°s à 4 chiffres commençant par 3 et les n°s de radiomessagerie ainsi que les n°s d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n°s de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n°s spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n°s spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP [www.appels118.fr](http://www.appels118.fr). Ces derniers sont indisponibles depuis l'étranger.

## LES COMMUNICATIONS WAP ET WEB DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITaine ET DEPUIS L'INTERNATIONAL

Les communications WAP et WEB sont décomptées comme suit :

- au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles depuis la France métropolitaine et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'international en 3G/EDGE/GPRS. Tarification au volume (3G/EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau 3G/EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G/EDGE/GPRS ;
- à la seconde dès la 1<sup>e</sup> seconde en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Tarification à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal 3G/EDGE/GPRS non paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS. Les connexions en csd depuis l'international sont facturées à la seconde dès la 1<sup>e</sup> seconde ;
- les communications WAP et WEB depuis l'international sont facturées hors options Orange World.

## LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

- Services d'urgence :

- 15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée

- Appels vers les associations humanitaires :

- 110 : association « Ensemble contre le SIDA »
- 113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
- 114 : service de lutte contre la discrimination raciale

# LES FORFAITS M6 mobile

## 4 FORFAITS :

- tout compris** (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, téléchargements, Orange World et le club M6 mobile by Orange)
- bloqués** (pas de dépassement imprévu)
- rechargeables** une fois qu'ils sont épuisés
- des appels illimités** vers les mobiles Orange et M6 mobile by Orange

forfait 19,90€	forfait 23,90€	forfait 26,90€	forfait 29,90€
jusqu'à 1h d'appel ou 200 SMS <sup>(1)</sup>	jusqu'à 1h20 d'appel ou 240 SMS <sup>(1)</sup>	jusqu'à 1h40 d'appel ou 270 SMS <sup>(1)</sup>	jusqu'à 2h d'appel ou 300 SMS <sup>(1)</sup>
+ appels illimités vers les mobiles Orange et M6 Mobile by Orange <sup>(2)</sup>			
<b>le week-end</b> du samedi 0h00 au lundi 8h00	<b>le soir et le week-end</b> du lundi au jeudi de 22h00 à 8h00 et du vendredi 22h00 au lundi 8h00		
+ la possibilité de recharger pour continuer à communiquer une fois le forfait épuisé			

Tarifs avec **engagement de 24 mois**. Forfaits disponibles sur 12 mois pour 3€ supplémentaires par mois. Le crédit et le coût des communications dans le forfait ou le compte rechargé ne varient pas quelle que soit la durée d'engagement choisie. Le coût unitaire des communications est calculé sur la base du tarif avec engagement de 24 mois.

Jusqu'au 17/01/07, la visiophonie est au prix de la voix dans le forfait et dans le crédit rechargé. Retrouvez les tarifs au 18/01/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

## LES SERVICES GRATUITS

- le report du crédit<sup>(3)</sup>
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde sur appels nationaux (hors n<sup>o</sup>s spéciaux)
- le service « appelle-moi »<sup>(4)</sup>  
(#122\*06 xx xx xx xx#)
- le SMS alerte conso<sup>(5)</sup>
- le service « recharge pour moi »<sup>(6)</sup>  
(#126\*06 xx xx xx xx#)
- l'option mobile gagnant
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(7)</sup>
- le mode international<sup>(8)</sup>

## LES COMMUNICATIONS GRATUITES

**#123#** suivi conso écrit et recharge

**#111#** accès au menu des services SMS

**551** suivi conso par SMS

**556** recharge

**740** ma gestion perso

**888** la messagerie vocale en France métropolitaine

**898** la messagerie visio en France métropolitaine<sup>(9)</sup>

**#101#** accès au menu des jeux SMS

**239** l'inscription au chat Orange

**782** informations mobile gagnant

**784** obtention d'une offre mobile gagnant découvrir et souscrire aux bons plans

**220** chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir

**444** chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir

## LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES DE LA MESSAGERIE VOCALE (888)

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(10)</sup>
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
- accès aux services directs : consultation d'actualités et d'informations pratiques
  - > en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon le forfait du client
  - > à l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels depuis la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine.

## COMMENT RECHARGER ?

> par carte bancaire 	#123#, 556 montant minimum 8€ montant maximum 80€ plafond mensuel de rechargement : 80€ <sup>(11)</sup>
> depuis internet, par carte bancaire	sur www.orange.fr > mobile > rechargement (identifiez-vous pour recharger)
> par prélèvement sur compte bancaire ou postal 	#123#, 556, tapez votre code (composé des 2 derniers chiffres de votre compte bancaire et votre clé RIB) et laissez-vous guider (montants de 8 à 80€, plafond mensuel de rechargement : 80€) <sup>(11)</sup>
> par recharge mobicarte de 5€ à 100€	voir ci-dessous
> depuis un distributeur de billets agréé LCL, Banque Populaire ou Crédit Mutuel CIC	introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider
> pour les clients de la Société Générale 	inscription gratuite auprès de la Société Générale pour recharger par sms, internet ou téléphone
> le rechargement par un proche <sup>(12)</sup>	les abonnés forfaits mobile Orange (hors forfaits bloqués) souhaitant recharger un proche (forfait bloqué) doivent s'inscrire au préalable au 700 <sup>(13)</sup> (tarif variable selon le forfait choisi). Ils composent ensuite le 224 ou le #123# (appels gratuits) et se laissent guider pour recharger. Le montant rechargé apparaît sur leur facture. Clients forfaits bloqués : vous pouvez demander à votre proche de recharger gratuitement par sms au #126#
> depuis un autre téléphone	0 825 000 556 : 0,15€/min à partir du réseau fixe France Télécom

Le crédit rechargé n'a pas de date limite de validité.



prix de vente conseillé	5€ *	10€	15€	25€	35€ *	50€ *	75€ *	100€ **
crédit offert	-	-	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 25€ + 50€

\* Ces montants sont uniquement disponibles en e-recharge, par le service "illico", "rechargement par un proche", depuis un distributeur de billets agréé ou une cabine France Télécom.

\*\* Uniquement disponible en e-recharge, depuis un distributeur de billets agréé ou une cabine France Télécom.

limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (4) Service accessible en France métropolitaine, sous réserve de disposer d'un mobile compatible, et limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours, à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (5) SMS envoyé dans les 24h suivant l'épuisement du forfait. (6) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (7) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (8) L'activation du mode international est gratuit et automatique. Réinitialisation possible sur simple appel au service clients. (9) Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (10) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (11) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients et après acceptation de votre dossier. (12) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 1 mois. Service activé après validation de votre dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. Rechargement depuis l'étranger via #123# (voir conditions depuis l'étranger page 12). (13) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau, à partir de votre mobile Orange, ou le 3970 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

(1) Crédit indiqué équivalent, selon le forfait choisi, à 1h, 1h20, 1h40 ou 2h de communications en France métropolitaine (hors n<sup>o</sup>s spéciaux), ou à 200, 240, 270 ou 300 SMS métropolitains (hors SMS surtaxés). Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (2) Appels voix en France métropolitaine vers les n<sup>o</sup>s de mobiles Orange et M6 mobile by Orange (hors n<sup>o</sup>s spéciaux, n<sup>o</sup>s courts, n<sup>o</sup>s de mobiles en cours de portabilité, n<sup>o</sup>d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plateformes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. 3h maximum par appel, sous réserve que le solde du forfait ou du crédit rechargé soit supérieur à 0€. (3) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la

## LES COMMUNICATIONS NATIONALES

Les communications voix/visio<sup>(1)</sup> sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et le crédit rechargeé (hors n<sup>o</sup>s spéciaux, communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible).

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire, quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associé un plan tarifaire particulier.

	forfait 19,90€	forfait 23,90€	forfait 26,90€	forfait 29,90€
vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n <sup>o</sup> s spéciaux et n <sup>o</sup> d'accès WAP et WEB), vers les mobiles métropolitains, vers les n <sup>o</sup> s Vert (hors 0800 830 800), les n <sup>o</sup> s commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et le 3010, 555 le suivi conso vocal, 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n <sup>o</sup> de mobile est un n <sup>o</sup> Orange, 733 souscription aux options SMS/MMS info et Ligue 1 Orange	0,0055€/sec soit 0,33€/min	0,005€/sec soit 0,30€/min	0,0045€/sec soit 0,27€/min	0,0041€/sec soit 0,246€/min
767 dicto SMS <sup>(2)</sup> (envoi de SMS dictés par téléphone)	0,25€/appel + 0,33€/min	0,25€/appel + 0,30€/min	0,25€/appel + 0,27€/min	0,25€/appel + 0,246€/min
connexion à Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou internet ou usages non compris dans les options multimédia) - tarification 3G/EDGE/GPRS, au volume <sup>(3)</sup> - tarification csd, à la durée	0,05€/10Ko ou min			
711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 3282 info sportive, les n <sup>o</sup> s MEMO : BANQ (2267), CHAT (2428), METE (6383), SONN (7666), TAXI (8294)...	+ 0,33€/min	+ 0,30€/min	+ 0,27€/min	+ 0,246€/min

Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible. Ces tarifs ne varient pas quelle que soit la durée d'engagement choisie.

appels vers numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur			
	+ 0,33€/min	+ 0,30€/min	+ 0,27€/min	+ 0,246€/min
3970 (pour appeler votre service clients depuis un poste fixe)	0,15€/appel + 0,33€/min	0,15€/appel + 0,30€/min	0,15€/appel + 0,27€/min	0,15€/appel + 0,246€/min

(1) Les appels visio sont inclus et décomptés du forfait choisi (hors plages illimitées) et du crédit rechargeé à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au prix d'un appel voix jusqu'au 17/01/07. Au-delà, consultez la fiche tarifaire en vigueur. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. (2) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe

## LES FORFAITS M6 mobile

### LES APPELS VISIO EN FRANCE MÉTROPOLITaine

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargeé

#### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Orange link (PC équipés du logiciel visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(4)</sup>

#### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- accès par n<sup>o</sup> long<sup>(5)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

### LES APPELS VOIX/VISIO DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITaine VERS L'ÉTRANGER

Les communications ci-dessous sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et le crédit rechargeé.

- vers la zone 1 ..... 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 2 ..... 0,01€/sec soit 0,56€/min
- vers la zone 3 ..... 0,024€/sec soit 1,41€/min

A compter du 18/01/07, la répartition des pays par zone et les tarifs en mode international seront modifiés. Retrouvez le détail des zones et les tarifs au 18/01/07 page 2.

### SERVICE CLIENTS EN FRANCE MÉTROPOLITaine

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700<sup>(6)</sup> depuis votre mobile ..... prix communication nationale appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- 39 70<sup>(6)</sup> depuis une ligne fixe ..... 0,15€/min

Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso, 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe ..... gratuit
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile
- www.orange.fr > mobile > Mon compte, sur internet

(hors n<sup>o</sup>s spéciaux) ou un fax en France métropolitaine. La réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (3) Communications WAP et WEB décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko à l'étranger. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> de renvoi. (5) Appel au prix d'un appel vers un mobile. (6) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

# LES FORFAITS M6 mobile

## ENVOI ET RÉCEPTION DE MESSAGES

### envoi de sms depuis un mobile situé en France métropolitaine<sup>(1)</sup> (sans options SMS/MMS)

en France métropolitaine	0,10 €/SMS
vers l'international	0,15 €/SMS

réception de sms ..... gratuite

### services SMS

services  SMS	inscription au service	coût maximum du service/SMS <sup>(2)</sup> reçu
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un SMS	+ 0,05 €/SMS
58XXX/57XXX		+ 0,20 €/SMS
68XXX/67XXX		+ 0,35 €/SMS
78XXX/77XXX		+ 0,50 €/SMS
88XXX/87XXX		+ 3 €/SMS

services  SMS	coût d'envoi d'un SMS	coût maximum du service/SMS <sup>(2)</sup>
3XXXX		sans supplément
4XXXX		+ 0,05 €/SMS
5XXXX		+ 0,20 €/SMS
6XXXX		+ 0,35 €/SMS
7XXXX		+ 0,50 €/SMS
8XXXX		+ 3 €/SMS

### services SMS

services sms Orange	coût maximum du service/SMS <sup>(2)</sup>
23 279 (2EASY)	sans supplément
21 111 divertissement	sans supplément
23 333 jeux téléchargeables	sans supplément
20 123 le chat Orange	+ 0,05 €
2 19 19 mes sms	+ 0,05 €
2 99 92 agenda	+ 0,05 €
20 666 jeux	+ 0,05 €
20 220 sms info à l'acte	+ 0,10 €
20 555, 20 239 jeux	+ 0,10 €
2 08 08, 2 30 30 jeux	+ 0,20 €

services sms M6 mobile	coût maximum du service/SMS <sup>(2)</sup>
28 500 jeux/ services M6 mobile	gratuit
28 600 jeux/ services M6 mobile	+ 0,35 €/SMS

### envoi de MMS<sup>(3)</sup> depuis un mobile situé en France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (sans options SMS/MMS)

1 MMS (de 5 à 300 Ko inclus)	0,30 €/MMS
------------------------------	------------

réception de MMS en France métropolitaine ..... gratuite

### services MMS

22 783 MMS carte postale <sup>(4)</sup>	1,55 €/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS
20 220 MMS infos à l'acte	0,35 € + coût d'envoi d'un MMS
25 286 album photos	coût d'envoi d'un MMS
2 19 19 stockage MMS	coût d'envoi d'un MMS
20 123 flirt@orange/chat MMS	coût d'envoi d'un MMS
22 121 jeux concours	coût d'envoi d'un MMS

(1) Envoi de sms écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux). Dans le cadre de l'envoi de sms vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7 h 30 à 21 h 30 et le week-end de 10 h 00 à 22 h 00. (2) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

(3) Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Tarifs applicables également pour les MMS envoyés vers les n° fixes de France Télécom (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB). (4) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko).

## LES COMMUNICATIONS DEPUIS L'INTERNATIONAL en mode international\*

Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible.

A compter du 18/01/07, la répartition des pays par zone et les tarifs en mode international seront modifiés. Retrouvez le détail des zones et les tarifs au 18/01/07 page 2.

### appels voix/visio depuis l'international

prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
émission d'un appel dans le pays <sup>(1)</sup>	1€	1€	1€	1€
émission d'un appel vers la France <sup>(1)</sup>	1€	1,50€	2,40€	2,40€
888 messagerie vocale	1€	1,50€	2,40€	2,40€
service clients : 700 ou #123# <sup>(1)</sup> suivi de + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(2)</sup>			
prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3	depuis les destinations spécifiques
réception d'un appel	0,65€	0,75€	1,50€	1,50€

\* L'activation du mode international est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles.

## LES FORFAITS M6 mobile

envoi de sms depuis l'international ..... 0,25€/SMS

réception de sms à l'international ..... gratuite

envoi de MMS<sup>(2)</sup> depuis l'international (sans options SMS/MMS)

1 MMS (de 5 à 300 Ko inclus)	1,10€/MMS
------------------------------	-----------

- MMS carte postale<sup>(4)</sup> ..... 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger

réception de MMS<sup>(2)</sup> à l'international ..... 0,80€/MMS

Le coût de réception d'un MMS à l'international est décompté en priorité des options SMS/MMS.

communications WAP et WEB depuis l'international

décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en EDGE/GPRS et 3G

- tarification EDGE/GPRS/3G au volume ..... 0,15€/10Ko

(1) Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture du service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste détaillée des pays ouverts sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > A l'étranger ou auprès de votre service clients. (2) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM.

(2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Envoi de messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire. (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko).

# LES OPTIONS

## options sms/mms

Les options SMS/MMS vous permettent d'envoyer des SMS ou des MMS avec 1 MMS = 3 SMS.

- option SMS/MMS 3€ : 30 SMS/10 MMS	3€/mois
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 SMS/26 MMS	7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 SMS/43 MMS	12€/mois
- option SMS/MMS 18€ : 180 SMS/60 MMS + 30 SMS vers les mobiles Orange	18€/mois
- option SMS/MMS 25€ : 250 SMS/83 MMS + 50 SMS vers les mobiles Orange	25€/mois

Les options SMS/MMS ne sont pas cumulables. Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS = 3 SMS.

## options multimédia

> option surf	6€/mois
la navigation sur le portail Orange World en illimité	

Option surf à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors clients avec option TV et surf incluses à la souscription du forfait). Accès et connexions illimitées aux services du portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio, TV et vidéo et hors contenus payants). Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile.

> option TV	6€/mois
près de 20 chaînes nationales et TNT, toutes les vidéos en illimité	

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors clients avec option TV et surf incluses à la souscription du forfait). Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Option non compatible avec l'option totale TV.

> option totale TV	10€/mois
plus de 50 chaînes de télé et toutes les vidéos en illimité	

Option totale TV à souscrire et valable en France métropolitaine et pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Option non compatible avec l'option TV.

> option totale TV HD mobile	12€/mois
plus de 50 chaînes de télé et toutes les vidéos en illimité, le tout en qualité HD mobile	

Option totale TV HD mobile à souscrire et valable en France métropolitaine et pour tout client mobile Orange hors clients mobicarte, Zap mobicarte. Accès et connexions illimitées à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal 3G et 3G+ compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Option non compatible avec l'option TV et totale TV. Souscription de l'option au #123# (appel gratuit). La TV HD mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. La TV HD mobile est disponible sur le réseau 3G+ et /ou 3G avec un mobile compatible.

> option sport	9€/mois
toute la navigation sur l'univers sport d'Orange World, toutes les chaînes et vidéos sportives en illimité, tous les événements sportifs en direct (direct premium) et les abonnements sms info sportive, sms Ligue 1 Orange et sms événements sportifs	

Option sport à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique sport du portail Orange World, comprenant notamment les chaînes de télévision et les vidéos sportives (hors contenus payants), les services direct premium, les abonnements à sms info sportive, sms Ligue 1 et sms autres événements sportifs. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatible. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile.

> option musique	6€/mois
toutes les radios, toutes les chaînes musicales, tous les clips vidéo et les infos sur les artistes en illimité	

Option musique à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute (hors contenus payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile.

> option TV-musique-surf	12€/mois
près de 20 chaînes nationales et la TNT, toutes les chaînes musicales, toutes les vidéos, toutes les radios, les infos sur les artistes et la navigation sur le portail Orange World en illimité	

Option TV-musique-surf à souscrire et valable en France métropolitaine pour les clients mobile Orange (hors mobicarte). Soit les options TV, musique et surf à 12€ au lieu de 6+6+6 = 18€. Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World, aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute et aux autres services du portail Orange World (hors Gallery, internet, chaînes TV non comprises dans l'option et hors contenus et téléchargements payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails des options, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Option non compatible avec les options TV, musique ou surf.

# LES OPTIONS

## les options internet

> option découverte multimédia*	3€/mois
5 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet	

  

> option internet*	6€/mois
10 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet	

\* Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Ces communications sont décomptées de l'option choisie au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en csd et en Wi-Fi, le cas échéant. Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur [> mobile](http://www.orange.fr). En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en csd à concurrence de 5h sur l'option 3€, 10h sur l'option 6€. Ces options ne se cumulent pas et sont incompatibles avec les options Orange World. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur [> mobile](http://www.orange.fr).

fun tones	3€/achat de tonalité
-----------	----------------------

Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf nouvelle souscription.

## options Sécurité

L'assurance de votre mobile <sup>(1)</sup>	
- option Sécurité 3€	3€/mois
- option Sécurité 6€	6€/mois
- option Sécurité 9€	9€/mois

  

option mobile gagnant	gratuit
-----------------------	---------

## options SMS/MMS info

> SMS info	2€/30 jours/rubrique
- à partir de la 3 <sup>re</sup> rubrique	1,50€/30 jours/rubrique
- paiement au SMS	0,10€/SMS reçu
> SMS Ligue 1 Orange	0,20€/SMS reçu
> MMS info	
- météo, Ligue 1 Orange actualité, horoscope, humour, TV, people	5€/30 jours/rubrique
- cinéma	3€/30 jours/rubrique
- charme	8€/30 jours/rubrique
La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire (cf. page 11).	
> MMS info vidéo	
- humour, Ligue 1 Orange	5€/30 jours/rubrique
- charme	8€/30 jours/rubrique
Disponible depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.	

## option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées\* dans les annuaires et services de renseignements ..... gratuit

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (inclus automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

\* Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6, « annuaires », du contrat d'abonnement.

(1) Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

# LES SERVICES PONCTUELS

Frais de mise en service	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 740, par le WEB orange.fr/mobile ou par le minitel 3615 Orange	gratuit
Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
Changement de n° de téléphone	18€
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
Duplicata de facture	3€
Duplicata de contrat	7,50€
Téléchargement du répertoire 20 n°s par le service clients	2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)
Fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 <sup>er</sup> appel pour la mobicarte)	76€
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - mode de paiement autre que prélèvement automatique	265€ 265€ 38€

## LE CHANGEMENT D'OFFRE

Vous pouvez changer d'offre, sauf restrictions éventuelles à certaines offres.

- Vous avez choisi un forfait 2h ou plus parmi les forfaits à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour un forfait à volonté 1h :
  - votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois ..... gratuit
  - votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois ..... indisponible<sup>(1)</sup>
- Vous avez choisi un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :
  - votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois
  - votre période d'engagement est terminée ..... gratuit
  - votre période d'engagement n'est pas terminée ..... 30€
  - votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois ..... indisponible<sup>(1)</sup>
- En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€ par mois.
- Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (forfaits bloqués Zap ou M6 mobile by Orange) ou un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :
  - votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué ou à volonté) terminée. Ce changement est gratuit.
- Vous avez une mobicarte et vous souhaitez changer pour l'un des forfaits Orange :
  - passez gratuitement de mobicarte<sup>(2)</sup> à l'un des forfaits Orange : forfaits bloqués (hors M6 mobile), Classique, Intense ou Pro. Vous avez la liberté de choisir votre offre et vos options dans toute la gamme Orange avec l'avantage de conserver votre numéro. Vous pouvez en même temps changer de mobile à tarif préférentiel.

(1) Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€. (2) Le titulaire de mobicarte doit être majeur et avoir au moins 2 mois d'ancienneté. Le crédit éventuellement restant sur mobicarte n'est pas reporté mais consommable avant le transfert de la ligne.