

l'offre Click  
tarifs en vigueur au 18 janvier 2007

les tarifs



open : "s'ouvrir"

open



## Click, c'est le premier forfait à faire soi-même...

Avec ou sans mobile, avec ou sans engagement (de 0 à 24 mois), composez l'offre qui vous ressemble : choisissez un forfait voix/visio de 1 à 15 heures et ajoutez, si vous le souhaitez, une ou plusieurs options SMS/MMS, multimédia ou appels illimités. La durée de votre engagement fait varier le prix de votre mobile. Le tarif de votre forfait reste le même.

## A vous de choisir

Choisissez  
votre forfait voix/visio<sup>(1)</sup>

	Prix/mois
1 heure .....	18 €
2 heures .....	27 €
3 heures .....	35 €
4 heures .....	43 €
5 heures .....	51 €
6 heures .....	59 €
7 heures .....	67 €
8 heures .....	75 €
10 heures .....	91 €
12 heures .....	107 €
15 heures .....	131 €

Tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.  
Prix au-delà du forfait : 0,35€/min.

### Voix/Visio

Jusqu'au 28/02/07, la visiophonie est au prix de la voix.  
Retrouvez les tarifs au 01/03/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

Ajoutez si vous le souhaitez  
une ou plusieurs options :

### SMS/MMS<sup>(2)</sup>

	Prix/mois
30 SMS/10 MMS .....	3 €
80 SMS/26 MMS .....	7,50 €
130 SMS/43 MMS .....	12 €
180 SMS/60 MMS .....	18 €
+ 30 SMS vers mobiles Orange	
250 SMS/83 MMS .....	25 €
+ 50 SMS vers mobiles Orange	

Prix au-delà des options : 0,13€/SMS - 0,20€/MMS  
texte - 0,40€/MMS photo - 0,80€/MMS vidéo

## ... que vous pouvez défaire et refaire chaque mois

Vous pouvez modifier votre solution mobile Click **gratuitement**, autant de fois que vous le souhaitez et **directement** depuis votre espace clients sur internet : [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > **mobile** ou en appelant votre service clients.

La solution mobile dont vous bénéficierez le mois suivant est la dernière enregistrée, au plus tard 2 jours avant votre date de facturation.

### Multimédia<sup>(3)</sup>

	Prix/mois
totale TV <sup>(4)</sup> .....	10 €
plus de 50 chaînes TV (nationales, TNT et thématiques) et toutes les vidéos en illimité	
sport <sup>(5)</sup> .....	9 €
l'actualité du sport en illimité : chaînes TV sportives, vidéos, commentaires, alertes SMS	
TV - musique - surf <sup>(6)</sup> .....	12 €
les trois options TV, musique et surf à prix avantageux	

### Appels illimités<sup>(12)</sup>

	Prix/mois
week-ends .....	5 €
soirées .....	5 €
soirs & week-ends .....	10 €
journées .....	10 €
jours & week-ends .....	15 €
au-delà de la 3 <sup>e</sup> minute .....	10 €

Ces options ne sont pas cumulables.

### Retrouvez aussi les options<sup>(9)</sup>...

	Prix/mois
surf <sup>(7)</sup> .....	6 €
le surf sur le portail Orange World, y compris le mail orange.fr et les blogs en illimité	
TV <sup>(8)</sup> .....	6 €
près de 20 chaînes TV (nationales et TNT) et toutes les vidéos en illimité	
totale TV HD mobile <sup>(9)</sup> .....	12 €
plus de 50 chaînes TV et toutes les vidéos en illimité, le tout en qualité HD mobile	
musique <sup>(10)</sup> .....	6 €
toutes les radios et les chaînes TV musicales, plus de 750 000 titres à découvrir	
internet <sup>(11)</sup> .....	6 €
10 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet ou 30 min de Wi-Fi	

... et plus encore sur  
[www.orange.fr](http://www.orange.fr) > **mobile** >  
**mon compte** > **mes options**

(1) Forfaits de communications voix/visio en France métropolitaine (hors n° spéciaux) : communications en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux) et mobiles décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Visiophonie disponible entre mobiles et sur réseaux compatibles. (2) SMS et MMS en France métropolitaine (hors SMS/MMS surtaxés). Service MMS disponible depuis un mobile compatible. Deux options SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS = 3 SMS. (3) Options multimédia à souscrire et valables en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails des options, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. (4) Accès et connexions illimitées à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Option non compatible avec les options TV et totale TV HD mobile. (5) Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique sport du portail Orange World, comprenant notamment les chaînes de télévision et vidéos sportives (hors contenus payants), les services direct premium, les abonnements à SMS info sportive, SMS Ligue 1 Orange et SMS autres événements sportifs. Option non compatible avec l'option totale TV HD mobile. (6) Soit les options TV, musique et surf à 12€ au lieu de 6+6+6 = 18€. Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World, aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute, et aux autres services du portail Orange World (hors Gallery, internet, chaînes TV non comprises dans l'option, hors Orange Messenger by Windows Live et hors contenus et téléchargements payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Option non compatible avec les options TV et totale TV HD mobile, musique ou surf. (7) Accès et connexions illimitées aux services du portail Orange World (hors Gallery, internet, Orange Messenger by Windows Live, streaming audio, TV et vidéo, et hors contenus payants). Option non compatible avec l'option totale TV HD mobile. (8) Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Option non compatible avec les options TV et totale TV HD mobile. (9) Option totale TV HD mobile à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimitées à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal 3G et 3G+ compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles

compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Option incompatible avec l'avantage étudiant et toute autre option multimédia illimité et internet, à l'exception des options proposées en inclusion avec votre forfait. La TV HD mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. La TV HD mobile est disponible avec un mobile recommandé TV HD mobile, l'option totale TV HD mobile et en zone de couverture 3G+ et/ou 3G. (10) Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute (hors téléchargement et contenus payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Option non compatible avec l'option totale TV HD mobile. (11) Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Ces communications sont décomptées de l'option choisie au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en GPRS et en Wi-Fi, le cas échéant. Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en GPRS à concurrence de 10h sur l'option 6€. Cette option est incompatible avec les options Orange World. Détails de l'offre et conditions spécifiques sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible. Option non compatible avec l'option totale TV HD mobile. (12) Appels illimités vers mobiles Orange (3 heures maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité) en France métropolitaine. Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques pour un usage personnel à but non lucratif direct. Option week-ends illimités : du vendredi minuit au dimanche 23h59. Option soirées illimitées : du lundi au vendredi de 21h00 à 23h59. Option soirs & week-ends illimités : du lundi au jeudi de 21h00 à 23h59 et du vendredi 21h00 au dimanche 23h59. Option journées illimitées : du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00. Option jours & week-ends illimités : du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00 et du vendredi minuit au dimanche 23h59.

## → services gratuits

- le report des minutes<sup>(1)</sup>
- la présentation du numéro
- le double appel/le signal d'appel
- le mode international<sup>(2)</sup>
- le SAV échange express<sup>(3)</sup>
- le SMS alerte conso<sup>(4)</sup>
- l'accès à la messagerie vocale et visio
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(5)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- recharger pour un proche<sup>(6)</sup>
- la facture électronique détaillée courte

## → communications gratuites

- |       |                                |       |                                       |
|-------|--------------------------------|-------|---------------------------------------|
| #123# | le suivi conso écrit           | #101# | accès au menu des jeux SMS            |
| #111# | accès au menu des services SMS | #125# | obtention de votre code d'accès Wi-Fi |
| 239   | l'inscription au chat Orange   | 444   | accès aux offres exclusives           |
| 782   | informations mobile gagnant    | 784   | obtention d'une offre mobile gagnant  |
- 880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale  
 888 la messagerie vocale en France métropolitaine  
 898 la messagerie visio en France métropolitaine  
 les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115  
 appel de notification de la messagerie vocale vers les mobiles Orange.

## → service clients en France métropolitaine

- Pour contacter le service clients mobile Orange ou pour gérer vous-même votre compte, composez le :

700<sup>(7)</sup> depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde) dans le forfait prix .....communication nationale au-delà du forfait.....+ 0,35€/min  
 39 70<sup>(7)</sup> depuis une ligne fixe .....+ 0,15€/min

- Pour gérer en toute liberté votre compte 24h/24, 7j/7 :

- Orange World > Mon compte depuis votre mobile
- [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile > Mon compte, sur internet
- Ma gestion perso, 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe .....gratuit

## → communications incluses dans le forfait

- communications voix

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

## &gt; appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n<sup>os</sup> spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels<sup>(1)</sup>
- n<sup>os</sup> Vert commençant par 0 800 et 0 805, n<sup>os</sup> commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874
- 3010

## &gt; numéros courts Orange

- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 732 pour savoir si un n<sup>o</sup> de mobile est un n<sup>o</sup> Orange
- 733 souscription aux options SMS/MMS info et Ligue 1 Orange
- 790 changer de mobile
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)

## &gt; services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(2)</sup>
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine

- communications visio<sup>(3)</sup>

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

## &gt; appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Orange link, PC équipés du logiciel visiophonie, en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(4)</sup>

## &gt; services complémentaires à la messagerie visio

- accès par n<sup>o</sup> long<sup>(5)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

(1) Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (2) L'activation du mode international est disponible sur demande uniquement au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (3) Service réservé aux téléphones des coffrets mobile Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. Echange en 24h pour tout appel avant 16h00 du lundi au vendredi e, France métropolitaine. (4) SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (5) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n<sup>o</sup> de l'appelant. (6) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Rechargement limité à 80€/mois. (7) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> de renvoi. Les appels renvoyés vers les n<sup>os</sup> d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n<sup>os</sup> préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n<sup>o</sup> rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers n<sup>os</sup> français uniquement. (3) Jusqu'au 28/02/07, la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait. Au-delà, consulter la fiche tarifaire en vigueur. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> de renvoi. (5) Prix d'un appel vers un mobile.

## → communication incluse dans le forfait + supplément \_\_\_\_\_ décomptée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone) .....+ 0,25€/appel

## → communications au-delà du forfait \_\_\_\_\_

### ■ communications voix

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n<sup>os</sup> spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n<sup>os</sup> Vert, 555, 840, 790, 234, 732, les n<sup>os</sup> commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n<sup>o</sup> en France métropolitaine : .....0,00584€/sec soit 0,35€/min

### ■ communications visio

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

- jusqu'au 28/02/07 .....0,00584€/sec, soit 0,35€/min

## → communications hors forfait \_\_\_\_\_

décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

### ■ communications voix/visio vers les téléphones mobiles et fixes internationaux depuis la France métropolitaine et les DOM-TOM (sauf Monaco)

- vers la zone Europe .....0,008€/sec, soit 0,48€/min
- vers la zone Maghreb/Etats-Unis/Canada/Turquie .....0,0092€/sec, soit 0,55€/min
- vers la zone reste du monde .....0,0233€/sec, soit 1,40€/min

Jusqu'au 28/02/07, la visiophonie est au prix de la voix.

Retrouvez les tarifs au 01/03/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

### ■ services vocaux Orange

- 711 info et services pratiques .....}
- 789 personnalisation du mobile et divertissement .....} 0,34€/min + coût d'une
- 811 banque et bourse .....} com. au-delà du forfait
- 32 82 info sportive .....}

### > les numéros MEMO

BANQ (2267), CHAT (2428), HORO (4676), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873) .....0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

MUSI (6874) .....communication nationale incluse dans le forfait

### ■ communications vers les n<sup>os</sup> spéciaux<sup>(1)</sup> et satellitaires

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

### ■ envoi et réception de messages

#### > envoi de SMS

envoi de SMS	avec une option SMS/MMS	sans option SMS/MMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	sms inclus dans l'option	0,10€/SMS en heures creuses* 0,13€/SMS en heures pleines
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international ou d'un mobile situé à l'étranger		0,28€/SMS (hors option SMS/MMS)

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h00 en France métropolitaine, heures de France métropolitaine. Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n<sup>os</sup> spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

#### > réception de SMS (en France et à l'étranger) ..... gratuit

#### > services SMS/MMS

- services d'abonnement

services	inscription au service	coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup> ou MMS reçu
48XXX/47XXX	coût	0,05€
58XXX/57XXX	d'envoi	0,20€
68XXX/67XXX	d'un SMS	0,35€
78XXX/77XXX	ou d'un	0,50€
88XXX/87XXX	MMS	3€

services SMS Orange		coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup>
23 279 (2EASY)		sans supplément
21 111 divertissement		sans supplément
23 333 jeux téléchargeables		sans supplément
20 123 le chat Orange	coût d'envoi d'un SMS	+ 0,05€
2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 SMS info à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€

- services à l'acte

services		coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup> ou MMS
3XXXX	coût	sans supplément
4XXXX	d'envoi	+ 0,05€/SMS/MMS
5XXXX	d'un SMS	+ 0,20€/SMS/MMS
6XXXX	ou d'un	+ 0,35€/SMS/MMS
7XXXX	MMS	+ 0,50€/SMS/MMS
8XXXX		+ 3€/SMS/MMS

> envoi de MMS<sup>(1)</sup>

en France métropolitaine	0,30€/MMS
vers et depuis l'étranger <sup>(2)</sup>	1,10€/MMS

> réception de MMS

en France métropolitaine	gratuit
à l'étranger	0,80€/MMS

> mail MMS<sup>(3)</sup> ..... 4€/mois (réception de mails par MMS)

> services MMS

- 22 783 MMS carte postale<sup>(4)</sup> ..... 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 album photo .....coût d'envoi d'un MMS
- 2 19 19 stockage MMS .....coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 MMS Infos à l'acte .....0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 flirt@orange/chat MMS .....coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 jeux concours .....coût d'envoi d'un MMS

■ communications WAP et WEB en France métropolitaine

décomptées au Ko au-delà d'un 1<sup>er</sup> palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS, ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en CSD et en Wi-Fi

	connexion Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)
au volume	0,05€/10 Ko ou min
CSD à la durée	
Wi-Fi à la durée	0,25€/min

(1) Sans option de SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS. (2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options MMS. (3) Le service mail MMS est disponible en France métropolitaine sur réseaux et depuis un terminal compatibles MMS. Service réservé aux clients forfait mobile Orange disposant d'une messagerie internet compatible. Service limité à la réception de 40 MMS maximum par mois et à deux messageries internet en France métropolitaine. Les deux premiers mois sont offerts pour toute première souscription avant le 01/03/07, puis 4€/mois au-delà (hors coût de connexion Orange World ou internet permettant l'inscription au service). La réception et l'envoi de MMS à l'étranger seront facturés au tarif en vigueur. (4) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko). MMS carte postale depuis l'étranger : 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger.

→ communications depuis l'étranger

en mode international<sup>(1)</sup> (retrouvez le détail des zones en page 18)

■ appels voix et visio<sup>(2)</sup> depuis l'étranger (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers zone Europe	1€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
888 messagerie vocale	1€	1,18€	2,90€
700 ou +33 6 07 62 64 64 service clients	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(3)</sup>		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) <sup>(4)</sup>	1,30€	1,73€	4,30€
rappel du déposant <sup>(5)</sup>	1€	1,18€	2,90€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		

■ réception d'appels depuis l'étranger au 18/01/07

réception d'appels	en zone Europe	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,30€	0,55€	1,40€

Les réceptions d'appels de réveil et de mémo à l'étranger sont facturées au prix d'un appel reçu à l'étranger + coût d'un appel en France métropolitaine.

Retrouvez le détail des zones page 16.

(1) L'activation du mode international est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que les appels voix jusqu'au 28/02/07. Au-delà, 1 min visio = 2 min voix. (3) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. A compter du 01/01/07, le renvoi d'appel conditionnel vers le 888 ou le 898 est gratuit. (5) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

## ■ communications WAP et WEB depuis l'étranger (hors Monaco)

Les communications WAP et WEB au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la durée (csd/Wi-Fi) depuis l'étranger sont **décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en csd ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi.**

- tarification 3G/EDGE/GPRS au volume .....0,15€/10 Ko
- tarification csd à la durée .....tarif des communications voix depuis l'international (voir tableau p.11)
- tarification Wi-Fi à la durée<sup>(1)</sup> .....0,25€/min

## → options

### ■ options Europe sans frontière

- option Europe sans frontière 30€ .....30€/mois  
40 min pour émettre vos appels depuis l'Europe\* + 40 min offertes pour recevoir vos appels en Europe
- option Europe sans frontière 60€ .....60€/mois  
90 min pour émettre vos appels depuis l'Europe\* + 90 min offertes pour recevoir vos appels en Europe

\* Options valables sur les communications voix émises depuis la France métropolitaine vers les pays d'Europe (hors France métropolitaine), ou depuis ces pays vers le reste du monde. Les options Europe sans frontière 30€ et Europe sans frontière 60€ donnent respectivement droit à jusqu'à 42% et 48% de réduction sur les tarifs standards en vigueur dans la zone Europe (soit, pour Europe sans frontière 30€ : un crédit de 40€ de communications voix + 40 minutes d'appels reçus, 30€ au lieu de 52€ et pour Europe sans frontière 60€ : un crédit de 90€ de communications voix + 90 minutes d'appels reçus, 60€ au lieu de 117€ ; cf. fiche tarifaire en vigueur), et à 68% et 72% de réduction sur les tarifs standards en vigueur dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo (soit pour Europe sans frontière 30€ : l'équivalent de 52€ au lieu de 30€, et pour Europe sans frontière 60€ : l'équivalent de 117€ au lieu de 60€). Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible. Communications hors et au-delà des options décomptées aux tarifs standards en vigueur. Options non cumulables et incompatibles entre elles et avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger. Minutes non consommées non reportables d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation ou de changement d'option Europe sans frontière, le report du crédit restant est perdu.

### ■ fun tones

- abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel .....1€/mois
- achat de tonalité .....1,50€/achat\*

\*Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 711 ou TONE.

### ■ options sécurité

#### l'assurance de votre mobile

- option sécurité 3€ .....3€/mois
- option sécurité 6€ .....6€/mois
- option sécurité 9€ .....9€/mois

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange sécurité. Orange sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

## ■ autres options

- le mode international<sup>(1)</sup> ..... gratuit
- l'option filtrage d'appel ..... 2,30€/mois
- l'option sms info (à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique : 1,5€/mois/rubrique) ..... 2€/mois/rubrique
- l'option sms Ligue 1 Orange ..... 1,5€/journée de championnat
- l'option mms info<sup>(2)</sup>
  - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, people ..... 5€/mois/rubrique
  - > cinéma ..... 3€/mois/rubrique
  - > coquin ..... 8€/mois/rubrique
- l'option mms info vidéo
  - > humour, Ligue 1 Orange ..... 5€/mois/rubrique
  - > coquin ..... 8€/mois/rubrique
- les options de restriction d'appels
  - > l'option interdiction d'émission d'appels internationaux ..... gratuit
  - > l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger ..... 3,60€/mois
  - > l'option émission d'appels uniquement ..... 3,60€/mois
  - > l'option réception d'appels uniquement ..... 3,60€/mois
- la facture détaillée longue électronique sur demande ..... gratuite

## → les services ponctuels

frais de mise en service	gratuit
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, par internet : orange.fr > mobile ou par le minitel 3615 Orange	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	18€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
duplicata de facture	3€
duplicata de contrat	7,50€
téléchargement du répertoire 20 n°s par le service clients	2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)
<b>fourniture du code de désimlockage par le service clients :</b> changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement)	76€
<b>dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :</b> - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL	265€ 265€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€

## → changement d'offre

❶ Vous souhaitez changer pour un forfait à volonté 2h ou plus. C'est possible et gratuit à tout moment.

❷ Vous souhaitez changer pour un forfait à volonté 1h :

> votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois .....gratuit

> votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois .....indisponible\*

❸ Vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :

> votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois

- votre période d'engagement est terminée .....gratuit

- votre période d'engagement n'est pas terminée .....30€

> votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois .....indisponible\*

\* Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€.

❹ Vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :

> votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait Click terminée. Ce changement est gratuit.



## les appels voix internationaux

- **Zone Europe** : Açores (Les), Aland (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Barthélemy, Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie (Rép.), Vatican.
- **Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.
- **Zone reste du monde**

Les appels visio depuis l'étranger : Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Emirats Arabes unis, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Madère, Maurice (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Slovaque, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tchéquie, Vatican.

3G+ à l'étranger : Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Canaries (Iles), Corée du Sud, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Madère, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Slovaque, Rhodes (Ile), Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovénie, Suisse, Taïwan, Tchéquie, Vatican.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur **www.orange.fr > mobile > À l'étranger** ou contactez votre service clients.

## le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

## le SAV échange express

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante, au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellitaire + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie ainsi que les n° d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n° spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP [www.appels118.fr](http://www.appels118.fr). Ces derniers sont indisponibles depuis l'étranger.

## les numéros de services

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS+ édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. page 9), ainsi que les n° renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).



## les communications WAP et WEB depuis la France métropolitaine et depuis l'étranger

Les communications WAP et WEB sont décomptées :

- au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'international en 3G/EDGE/GPRS. Tarification au volume (EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS. Tarification au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.
- à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde ou au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (selon l'offre choisie) en CSD (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Tarification à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS. Les connexions en CSD depuis l'international sont facturées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait Orange Zap et M6 mobile décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde).
- à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi. Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)).
- les communications WAP et WEB depuis l'international sont facturées hors options Orange World.

## les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :  
15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen,  
115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :  
110 : association « Ensemble contre le SIDA »  
113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie  
114 : service de lutte contre la discrimination raciale

## Pour en savoir plus

- sur internet : [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > **mobile**
- par téléphone pour contacter votre service clients Orange :
  - > au **7 0 0 0** depuis votre mobile  
(voir tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur)
  - > ou au **3970**  
à partir du réseau fixe de France Télécom (0,15€/min)
- sur le serveur vocal Ma gestion perso pour gérer vos options 24h/24 et 7j/7 :
  - > au **7 4 0** depuis votre mobile orange (appel gratuit)
  - > ou au **0 800 100 740** depuis une ligne fixe (appel gratuit)

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.