

Quels documents présenter lors de votre souscription d'une offre mobile ?

Vous êtes un particulier

- la photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives

Vous représentez une personne morale

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- la photocopie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire le contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

**Pour activer tous vos n°s illimités⁽¹⁾,
appelez le 715 depuis votre mobile** [appel gratuit]

**Pour plus d'informations, contactez-nous
en appelant votre service clients
ou connectez-vous sur www.fnac.com
et sur www.orange.fr > mobile**

(1) Offre découverte Fnac mobile valable du 18/01/07 au 28/02/07 pour toute souscription ou réengagement concomitant à l'un des forfaits Fnac mobile avec Orange. Appels voix illimités en France métropolitaine vers 2 numéros de mobile Orange (hors nos en cours de portabilité) et vers 1 numéro (tout opérateur) de mobile ou de fixe (3h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services). Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. Voir conditions complètes dans les points de vente Fnac.



les tarifs

tarifs en vigueur du 18/01/07
au 28/02/07

Vous vous apprêtez à signer avec Orange France votre contrat d'abonnement à une offre Fnac mobile avec Orange. Nos vendeurs et conseillers clients sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Nous avons souhaité cependant vous apporter un éclairage rapide sur le contenu du contrat d'Orange France, opérateur de téléphonie mobile, en listant ci-dessous les réponses aux questions principales que vous êtes en droit de vous poser. Vous pouvez ainsi vous engager en toute confiance.

Que vous propose le contrat Fnac mobile avec Orange ?

- Un accès à de nombreux services Orange tels que la messagerie vocale, les SMS ou encore le WAP si vous disposez d'un mobile compatible.
- Une gamme de forfaits déclinés dans la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange.
- Un service « suivi conso » disponible gratuitement en composant le #123# directement depuis votre mobile, si celui-ci est compatible.
- Un service après-vente « échange express » proposé sur les coffrets mobile Orange et permettant un échange gratuit de votre mobile pendant un an minimum en fonction de l'offre choisie et si la panne est couverte par la garantie. Dans tous les autres cas vous pouvez bénéficier, au minimum, d'une garantie constructeur.

Comment souscrire un contrat Fnac mobile avec Orange ?

À la souscription, vous vous munirez de l'original de votre pièce d'identité, d'un chèque annulé ou à 0 euro et d'un RIB, tous deux à votre nom. En fonction de votre situation, un dépôt de garantie, un justificatif de domicile ou d'autres pièces pourront vous être demandés.

Votre durée d'engagement ?

Votre contrat prend effet le jour de la mise en service de votre ligne. Il est conclu pour une durée indéterminée avec ou sans période initiale minimale d'engagement de 12 ou 24 mois, selon l'offre que vous avez souscrite. Cependant, vous pouvez mettre fin à tout moment à votre contrat Orange par simple appel à votre service clients. La résiliation prend alors effet dans les deux mois suivant la réception de votre demande. Dans l'intervalle, vous restez redevable de votre abonnement, avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec votre carte SIM/USIM.

Toutefois, si vous résiliez avant la fin de votre période minimum d'engagement, et sauf motif légitime de résiliation tel que déménagement dans une zone non couverte ou à l'étranger, vous restez redevable des redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période.

En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture, votre ligne pourra être suspendue jusqu'à régularisation de votre situation dans les délais impartis.

Cette suspension peut également intervenir dans le cadre de dettes nées d'autres abonnements souscrits auprès d'Orange. Pour des raisons impératives de sécurité, Orange France pourra être amené à suspendre votre ligne, avec ou sans préavis, ou vous demander de ne pas l'utiliser temporairement.

Les conditions complètes de l'offre sont détaillées dans les conditions générales d'abonnement à l'offre mobile Orange et dans les conditions spécifiques d'abonnement à l'offre Fnac mobile avec Orange.

Les changements de tarifs ?

Une fiche tarifaire vous est remise à la signature du contrat. Vous êtes informé de toute augmentation de tarifs un mois avant qu'elle ne s'applique et vous avez alors la possibilité de mettre fin à votre contrat d'abonnement.

Cependant, vous pouvez à tout moment obtenir la fiche tarifaire en vigueur en vous rendant dans le point de vente le plus proche, en appelant votre service clients (communication incluse dans le forfait) ou en vous connectant sur le site www.orange.fr > mobile ou sur fnac.com

Les changements d'offre ?

Vous pouvez changer d'offre d'abonnement sous certaines conditions. Le passage d'une offre d'abonnement avec une période d'engagement vers une offre d'abonnement sans période initiale d'engagement n'est possible qu'à la fin de la période d'engagement de l'offre initialement souscrite. Les changements d'offre sont facturés conformément à la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange en vigueur.

Comment payer ma facture Fnac mobile avec Orange ?

Chaque mois, vous recevez une facture que vous réglez soit par prélèvement automatique, soit par chèque, TIP ou carte bancaire. Si vous souhaitez une facture détaillée de vos appels, elle vous sera adressée gratuitement sur simple demande à votre service clients, pour une période de 4 mois consécutifs (arrêté ministériel du 01/02/02).

Comment contacter le service clients Orange ?

À tout moment, si vous avez des questions sur votre abonnement, le SAV, vos factures... le service clients, Orange mobile est à votre disposition par téléphone ou sur le site www.orange.fr > mobile. Pour les abonnés Orange, le service clients est accessible au 700 depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde. Voir p.5) ou au 39 70 depuis un fixe (0,15€/min TTC depuis une ligne fixe France Télécom)*. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Telecom, en France métropolitaine. Le temps d'attente annoncé lors de votre appel est un temps estimatif dépendant du nombre et de la durée des appels vers votre service clients.

Que faire en cas de perte ou de vol ?

Si vous êtes victime d'un vol, nous renouvelons votre carte SIM gratuitement et vous remboursons les communications frauduleuses à hauteur de 500€. Prévenez au plus tôt votre service clients Orange qui se chargera de suspendre votre ligne instantanément. Envoyez une confirmation par lettre recommandée avec accusé de réception et joignez, en cas de vol, une copie du procès-verbal établi par les services de police. Votre contrat se poursuit et, si vous le souhaitez, le service clients vous proposera un nouveau mobile à un prix préférentiel.

Important : pour déclarer le vol de votre mobile, vous devez indiquer le numéro IMEI du mobile volé afin de le rendre inutilisable. Composez le #06# (appel gratuit) pour connaître votre numéro IMEI.

* Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

Les forfaits Fnac mobile avec Orange

✂ 5 forfaits de 2h à 8h

8h	84€	0,17€/min
6h	68€	0,19€/min
4h	52€	0,22€/min
3h	44€	0,24€/min
2h	37€	0,30€/min

équivalence en (1) forfait mensuel (2) prix de la minute dans le forfait
appels nationaux tarifs avec engagement de 24 mois

- > 3 n° illimités, 7j/7,
24h/24 vers les fixes et les mobiles (3) :
- 1 n° illimité tous opérateurs fixe ou mobile
- 2 n° illimités Orange mobile

Jusqu'au 28/02/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 01/03/07 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.

✂ des garanties et services exclusifs

- le SAV en 24h (4)
- la garantie en cas de vol (5)
- la suspension de forfait de 1 à 3 mois (6)
- les services multimédia exclusifs de la Fnac

✂ report du crédit (7)

✂ sms alerte conso (8), pour être informé en cas de dépassement du forfait

✂ prix de la minute au-delà du forfait

- 0,35€/min (1) pour les forfaits 2h, 3h, 4h et 6h
- 0,27€/min (1) pour le forfait 8h

✂ tarification à la seconde dès la première seconde (9)

(1) Appels voix/visio vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n° spéciaux). (2) Crédit de communication équivalent en appels voix nationaux vers les mobiles et fixes en France métropolitaine (hors n° spéciaux) et pour un prix mensuel attaché à un forfait souscrit sur 24 mois. Forfaits disponibles sur 12 mois moyennant 4,50€ de plus par mois. Quelle que soit la durée d'engagement choisie, le temps de communication indiqué ne varie pas. (3) Appels voix illimités en France métropolitaine vers 2 numéros de mobile Orange (hors n° en cours de portabilité) et vers 1 numéro (tout opérateur) de mobile ou de fixe (3h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services). Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Les appels renvoyés vers les numéros d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. (4) Service réservé aux coffrets mobile Orange et sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange en 24h pour tout appel avant 16h00 du lundi au vendredi, en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (5) Forfaits, options et services souscrits non facturés durant la suspension de la ligne. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€. (6) Service limité à une demande par année glissante. Conditions complètes dans les conditions spécifiques Fnac mobile avec Orange. (7) Report du crédit non utilisé du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (8) SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.

✂ services gratuits

- le SAV 24h (4) valable pendant 12 mois
- la garantie en cas de vol (5)
- l'accès au mode international (10)
- l'accès à une messagerie vocale de grande capacité
- la facture détaillée
- l'accès à la messagerie visio (11)
- la présentation du numéro
- le SMS de notification des appels sans dépôt de message (12)
- recharger pour un proche (13)
- la réception de messages vocaux par mail
- le double appel/le signal d'appel

✂ communications gratuites en France métropolitaine

- 888 messagerie vocale de grande capacité
(40 messages de 5 minutes, pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés)
- 898 la messagerie visio (11) en France métropolitaine
- #123# suivi conso par écrit
- #101# accès au menu des jeux SMS
- #102# accès au menu du chat Orange
- #111# accès au menu des services SMS
- 782 informations mobile gagnant
- 444 chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant
- 239 l'inscription au chat Orange
- 880/881 désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale
- les appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

✂ service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700 (14) depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde)
dans le forfait prix d'une communication nationale
au-delà du forfait 0,35€/min ou 0,27€/min (forfait 8h)
- 3970 (14) depuis une ligne fixe France Télécom 0,15€/min

Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile gratuit
- ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe France Télécom gratuit
- Orange World > Mon compte, depuis votre mobile
- www.orange.fr > mobile > Mon compte, sur internet

(9) Pour tous les appels vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine, hors n° spéciaux et n° de services. (10) L'activation du mode international est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait choisi. Résiliation possible sur simple appel au service clients. (11) Gratuit en France métropolitaine. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (12) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (13) Service réservé aux abonnés ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. (14) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

☞ communications depuis la France métropolitaine

appels voix	prix de la minute dans le forfait ⁽¹⁾	prix de la minute au-delà du forfait
2h	0,30€	0,35€
3h	0,24€	0,35€
4h	0,22€	0,35€
6h	0,19€	0,35€
8h	0,17€	0,27€

communications voix incluses dans le forfait	dans le forfait	au-delà du forfait
appels vers les n° fixes et mobiles (hors n° spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde - vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco - vers les mobiles des opérateurs métropolitains - renvois d'appels ⁽²⁾	voir prix de la minute dans le forfait (ci-dessus)	voir prix de la minute au-delà du forfait (ci-dessus)
appels vers les numéros vert commençant par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde		
appels vers les n° courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde - 555 le suivi conso vocal - 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) - 733 la souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange - 790 changer de mobile - 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange		
services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde ⁽³⁾ - le rappel du déposant en France métropolitaine - appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine - appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine - impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)		
accès aux services directs : consultation de l'actualité et d'informations pratiques ⁽⁴⁾	+0,34€/min	

communications non incluses dans le forfait	communications hors forfait
appels vers les n° spéciaux ⁽⁵⁾ et satellitaires décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
appels vers les n° courts Orange avec supplément décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde - 767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	prix de la minute au-delà du forfait + 0,25€/appel

Jusqu'au 28/02/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 01/03/07 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.

communications visio incluses dans le forfait	dans le forfait	au-delà du forfait
communications visio, décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) - vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible - vers Orange link (PC équipés du logiciel de visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco - vers correspondants Maligne visio en France métropolitaine - renvoi d'appels ⁽²⁾	voir prix de la minute dans le forfait (ci-dessus)	voir prix de la minute au-delà du forfait (ci-dessus)
services complémentaires de la messagerie Orange visio, décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) - l'accès par n° long ⁽⁶⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)		

☞ appels vers l'étranger (hors forfait)

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 24.

> communications voix visio vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone Europe	0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada.....	0,009€/sec soit 0,55€/min
- vers le reste du monde	0,023€/sec soit 1,40€/min

Jusqu'au 28/02/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 01/03/07 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.

(1) Tarifs pour un engagement de 24 mois. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (3) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers n° français uniquement. (4) À l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication dans le forfait décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. (5) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs métropolitains. (6) Prix d'un appel vers un mobile.

☞ **appels voix/visio depuis l'étranger en mode international⁽¹⁾ - hors Monaco - (hors forfait)**
décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. Retrouvez le détail des zones page 24.

> émission d'appels

Jusqu'au 28/02/07, la visiophonie est au prix de la voix. Retrouvez les tarifs en vigueur au-delà dans la fiche tarifaire en vigueur au 01/03/07.

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers zone Europe	1€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/ Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
888 messagerie vocale	1€	1,18€	2,90€
700 ou +33 6 07 62 64 64 service clients	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine ⁽²⁾		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) ⁽³⁾	1,30€	1,73€	4,30€
rappel du déposant ⁽⁴⁾	1€	1,18€	2,90€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		

> réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,30€	0,55€	1,40€

Les réceptions d'appels de réveil et de mémo à l'étranger sont facturées au prix d'un appel reçu à l'étranger + coût d'un appel en France métropolitaine.

(1) L'activation du mode international est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait Fnac mobile avec Orange choisi. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 numéros préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (4) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers les n° français uniquement.

☞ Les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile.

> émission de SMS (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS)

L'envoi de SMS est inclus dans le forfait⁽¹⁾.

		en France métropolitaine
inclus dans le forfait ⁽¹⁾	en heures creuses ⁽²⁾	0,10€/SMS
	en heures pleines	0,13€/SMS
au-delà du forfait	en heures creuses ⁽²⁾	0,10€/SMS
	en heures pleines	0,13€/SMS

	vers et depuis l'étranger
hors forfait	0,28€/SMS ⁽³⁾

Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit).
Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.

Les SMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. Voir options SMS/MMS page 16.

> réception d'un SMS en France métropolitaine et à l'étranger

gratuit

WEB SMS

Envoi de SMS depuis votre compte sur www.orange.fr > mobile⁽⁴⁾ 0,15€/SMS
(un SMS offert par jour vers n° mobile Orange)

(1) Dans la limite du forfait choisi. SMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS). (2) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (3) Les SMS et MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS. (4) SMS vers tous les opérateurs mobiles en France métropolitaine et à l'international. Un SMS offert par jour vers tous les numéros Orange. SMS décompté de votre forfait ou de vos options SMS/MMS, ou de votre forfait SMS inclus dans l'offre "mes services perso".

✂ les MMS

Avec les MMS⁽¹⁾ (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

> **émission de MMS** (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS)

L'envoi de MMS est inclus dans le forfait⁽²⁾.

	France métropolitaine
inclus dans le forfait ⁽²⁾	0,30€/MMS
au-delà du forfait	0,30€/MMS

	vers et depuis l'étranger ⁽³⁾
hors forfait	1,10€/MMS

Un tarif unique, quel que soit le type de MMS texte/photo/vidéo.

> **réception d'un MMS**

> en France métropolitaine gratuit
> à l'étranger 0,80€/MMS

✂ les MMS carte postale

> **émission de MMS carte postale⁽⁴⁾**

> en France métropolitaine et vers l'international 1,55€ + coût d'envoi d'un MMS
> depuis l'étranger⁽³⁾ 1,55€ + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger

> **rappel**

MMS texte	compris entre 0 et 7 Ko
MMS photo	compris entre 7 et 130 Ko
MMS vidéo	compris entre 130 et 380 Ko

(1) Messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. (2) Dans la limite du forfait choisi. MMS en France métropolitaine (hors supplément des services MMS). (3) Les SMS et MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS. Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne

✂ les services SMS/MMS

> **services MMS**

- 22 783 : MMS carte postale⁽⁴⁾ 1,55€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 : MMS infos à l'acte 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : flirt@orange/chat MMS coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 : album photos coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 : stockage MMS coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 : jeux concours coût d'envoi d'un MMS

> **services SMS OU MMS**

> services SMS Orange

services SMS Orange		coût maximum du service/SMS ⁽⁵⁾
21 111 divertissement	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
23 333 jeux téléchargeables		sans supplément
23 279 (2EASY)		sans supplément
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 SMS info à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€

> services SMS +

services d'abonnement

services ✂ SMS+	inscription au service	coût maximum du service/SMS/MMS ⁽⁵⁾ reçu
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	0,05€
58XXX/57XXX		0,20€
68XXX/67XXX		0,35€
78XXX/77XXX		0,50€
88XXX/87XXX		3€

services à l'acte

services ✂ SMS+	inscription au service	coût maximum du service/SMS/MMS ⁽⁵⁾ reçu
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	sans supplément
4XXXX		+0,05€/SMS/MMS
5XXXX		+0,20€/SMS/MMS
6XXXX		+0,35€/SMS/MMS
7XXXX		+0,50€/SMS/MMS
8XXXX		+3€/SMS/MMS

sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (4) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko). Les MMS cartes postales sont décomptés en priorité des options SMS/MMS. (5) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.

☞ portail Orange World et services multimédia Fnac mobile avec Orange

Depuis votre mobile, accédez aux portails Orange World et aux services multimédia Fnac mobile.

L'accès aux portails Orange World et aux services Fnac mobile avec Orange est inclus dans le forfait⁽¹⁾.

> connexions à Orange World, Gallery, internet et aux services multimédia Fnac mobile (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)

En France métropolitaine, décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles.

A l'étranger, décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles.

tarifs au volume (par 10 Ko) ou à la durée (min)	France métropolitaine
inclus dans le forfait ⁽¹⁾	0,01€/10 Ko ou min
au-delà du forfait	0,01€/10 Ko ou min

tarifs au volume (par 10 Ko) ou à la durée (min)	depuis l'étranger
inclus dans le forfait ⁽¹⁾	ND
hors forfait	0,15€/10 Ko ou prix d'une minute de communication voix depuis l'étranger (voir p. 8)

> les connexions à Orange World, Gallery, internet et aux services multimédia Fnac mobile sont décomptées :

- au volume (3G/EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger ;

- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger ;

- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

Tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde ou au-delà de la 1^{re} minute indivisible (selon l'offre choisie) en CSD (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en CSD depuis l'étranger sont facturées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

(1) Dans la limite du forfait choisi. Connexion en France Métropolitaine (hors services et contenus payants)

☞ orange wifi access wifi access

Tarification à la durée à la seconde dès la 1^{re} seconde depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com).

> **communications au #125#** (obtention d'un code d'accès) gratuites

> **connexions Wi-Fi** (sans option multimédia)

	en France métropolitaine	depuis l'étranger
hors forfait	0,25€/min	0,25€/min

Wi-Fi décomptés en priorité de l'option internet et de l'option plus d'internet dans la limite de 30 min pour l'option internet et 2h30 pour l'option plus d'internet.

> **connexions Wi-Fi** (en dépassement d'une option internet ou plus d'internet)

internet	plus d'internet
0,20€/min	0,13333€/min

☞ les services vocaux

	Fnac mobile avec Orange
711 informations et services pratiques	0,34€/min (hors forfait) + communication nationale incluse dans le forfait
811 banque et bourse	
789 personnalisation du mobile et divertissement	
32 82 l'info sportive	
les numéros mémo	
les services directs : consultation d'informations directement depuis la messagerie	0,34€/min (hors forfait) + communication nationale incluse dans le forfait + coût d'un appel en France métropolitaine
les services directs depuis l'étranger	
MUSI (6874)	communication nationale incluse dans le forfait

☞ les numéros mémo

BANQ (2267), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), INFO (4636), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5686), METE (6383), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SONN (7666), SPORT (7767), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)

✂ les options multimédia



option surf 6€/mois
la navigation sur le portail Orange World et sur les services multimédia Fnac mobile en illimité

Option surf à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors clients avec options TV et surf incluses à la souscription du forfait). Accès et connexions illimitées aux services du portail Orange World et aux services multimédia Fnac mobile (hors Gallery, internet, streaming audio, TV, Orange Messenger by Windows Live et vidéo et hors contenus payants). Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Option non compatible avec l'option totale TV HD mobile.



option TV 6€/mois
près de 20 chaînes nationales et la TNT, toutes les vidéos en illimité

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors clients avec options TV et surf incluses à la souscription du forfait). Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Option non compatible avec l'option totale TV et l'option totale TV HD mobile.



option totale TV 10€/mois
plus de 50 chaînes de télé et toutes les vidéos en illimité

Option totale TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Option non compatible avec l'option TV et l'option totale TV HD mobile.



option totale TV HD mobile 12€/mois
plus de 50 chaînes de télé et toutes les vidéos en illimité, le tout en qualité HD mobile

Option totale TV HD mobile à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimitées à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal 3G et 3G+ compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Option non compatible avec les options multimédia illimitées (sauf celles proposées en inclusion), les options PDA/PC ou Orange sans limite, toutes les options internet et l'avantage étudiant. Souscription de l'option au #123# (appel gratuit). La TV HD mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. La TV HD mobile est disponible avec un mobile recommandé TV HD mobile, l'option TV HD mobile et en zone de couverture 3G+ et 3G.



option sport 9€/mois
toute la navigation sur l'univers sport d'Orange World, toutes les chaînes et vidéos sportives en illimité, tous les événements sportifs en direct (direct premium) et les abonnements SMS info sportive, SMS Ligue 1 Orange et SMS événements sportifs

Option sport à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique sport du portail Orange World, comprenant notamment les chaînes de télévision et les vidéos sportives (hors contenus payants), les services direct premium, les abonnements à SMS infos sportive, SMS Ligue 1 Orange et SMS autres événements sportifs. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatible. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Option non compatible avec l'option totale TV HD mobile.

- option PSG + sport, OM + sport, OL + sport 9€/mois

Nouveau ! avec l'option sport, profitez de la navigation et des vidéos illimitées sur le portail mobile de votre club de foot préféré et recevez toute son actu par SMS en plus de tout l'univers sport sur Orange World !

Option sport à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique sport du portail Orange World, comprenant notamment les chaînes de télévision et les vidéos sportives (hors contenus payants), les services direct premium, les abonnements à SMS infos sportive, SMS Ligue 1 Orange et SMS autres événements sportifs. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatible. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Option non compatible avec l'option totale TV HD mobile.



option musique 6€/mois
accès et connexions illimitées aux services Fnac music de Fnac mobile et toutes les radios, toutes les chaînes musicales, tous les clips vidéo, les infos sur les artistes, en illimité

Option musique à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique musique du portail Orange World (hors contenus payants) et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute et les services multimédia Fnac mobile (hors contenus payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Option non compatible avec l'option totale TV HD mobile.

- option TV-musique-surf 12€/mois
près de 20 chaînes nationales et la TNT, les chaînes musicales, toutes les vidéos, toutes les radios, le catalogue Fnac music et la navigation sur le portail Orange World et sur les services multimédia Fnac mobile en illimité

Option TV-musique-surf à souscrire et valable en France métropolitaine pour les clients mobile Orange. Soit les options TV, musique et surf à 12€ au lieu de 6+6+6 = 18€. Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World, aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute et aux autres services du portail Orange World (hors Gallery, internet, chaînes TV non comprises dans l'option, Orange Messenger by Windows Live et hors contenus et téléchargements payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails des options, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Option non compatible avec les options TV, totale TV HD mobile, musique ou surf.

✂ les options internet

- option internet* 6€/mois
10 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery, internet et les services multimédia Fnac mobile ou 30 min de Wi-Fi

- option plus d'internet* 20€/mois
60 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery, internet et les services multimédia Fnac mobile ou 2h30 de Wi-Fi

*Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Ces communications sont décomptées de l'option choisie au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en CSD et en Wi-Fi, le cas échéant. Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur www.orange.fr > mobile. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en CSD à concurrence de 10h sur l'option 6€, 60h sur l'option 20€. Ces options ne se cumulent pas et sont incompatibles avec les options Orange world. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr > mobile. Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible. Options non compatibles avec l'option totale TV HD mobile.

✂ les options mail

- mail MMS⁽¹⁾ 4€/mois
(réception de mails par MMS)
- option BlackBerry⁽²⁾ 9€/mois
vos e-mails illimités et en temps réel sur votre Blackberry

✂ fun tones

> personnalisez votre tonalité d'attente avec Fnac mobile avec Orange

- abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel (1^{er} mois offert) 1€/mois
- achat de tonalité 1,50€/achat

Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 711 ou 8663 (TONE).

✂ les options SMS/MMS

> options disponibles

- option SMS/MMS 3€ : 30 SMS/10 MMS 3€/mois
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 SMS/26 MMS 7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 SMS/43 MMS 12€/mois
- option SMS/MMS 18€ : 180 SMS/60 MMS + 30 SMS vers les mobiles Orange et Fnac mobile avec Orange 18€/mois
- option SMS/MMS 25€ : 250 SMS/83 MMS + 50 SMS vers les mobiles Orange et Fnac mobile avec Orange 25€/mois

Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS et SMS/MMS surtaxés. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS = 3 SMS. Deux options identiques ne se cumulent pas.

✂ les options SMS/MMS info

- > SMS info 2€/mois/rubrique
- à partir de la 3^e rubrique : 1,50€/mois/rubrique
- > SMS Ligue 1 Orange  1,50€/journée de championnat
- > MMS info
- cinéma 3€/mois
- actualité, horoscope, humour, météo, people, TV, Ligue 1 Orange  5€/mois/rubrique
- coquin 8€/mois
- > MMS info vidéo
- humour, Ligue 1 Orange  5€/mois/rubrique
- coquin 8€/mois/rubrique

Disponible depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

(1) Le service mail MMS est disponible en France métropolitaine sur réseaux et depuis un terminal compatibles MMS. Service réservé aux clients forfait mobile Orange disposant d'une messagerie internet compatible. Service limité à la réception de 40 MMS maximum par mois et à deux messageries internet en France métropolitaine. Les deux premiers mois sont offerts pour toute première souscription, puis 4€/mois au-delà (hors coût de connexion Orange World ou internet permettant l'inscription au service). La réception et l'envoi de MMS à l'étranger seront facturés au tarif en vigueur. (2) Communications WAP et WEB en France métropolitaine.

✂ les options assurance Fnac mobile avec Orange

- option sécurité 3€ 3€/mois
- option sécurité 6€ 6€/mois
- option sécurité 9€ 9€/mois

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

✂ l'option mobile gagnant gratuit

✂ l'option annuaire et services de renseignements

> faites paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements gratuit

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

*Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques. Conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6 : « annuaires », des conditions générales d'abonnement à l'offre mobile Orange.

✂ options Europe sans frontière

- > option Europe sans frontière 30€ 30€/mois
40 min pour émettre vos appels depuis l'Europe⁽¹⁾
+ 40 min offertes pour recevoir vos appels en Europe
- > option Europe sans frontière 60€ 60€/mois
1h30 pour émettre vos appels depuis l'Europe⁽¹⁾
+ 1h30 offertes pour recevoir vos appels en Europe

(1) Option valable sur les communications voix émises depuis la France métropolitaine vers les pays d'Europe (hors France métropolitaine), ou depuis ces pays vers le reste du monde. Les options Europe sans frontière 30€ et Europe sans frontière 60€ donnent respectivement droit, jusqu'à 42% et 48% de réduction sur les tarifs standard en vigueur dans la zone Europe (soit pour Europe sans frontière 30€ : un crédit de 40€ de communications voix + 40 minutes d'appels reçus, pour 30€ au lieu de 52€ et pour Europe sans frontière 60€ : un crédit de 90€ de communications voix + 90 minutes d'appels reçus, pour 60€ au lieu de 117€ ; cf. fiche tarifaire en vigueur), et à 68% et 72% de réduction sur les tarifs standard en vigueur dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo (soit pour Europe sans frontière 30€ : l'équivalent de 52€ au lieu de 30€ et pour Europe sans frontière 60€ l'équivalent de 117€ au lieu de 60€ ; cf. fiche tarifaire en vigueur). Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. Communications hors et au-delà des options décomptées aux tarifs standards en vigueur. Options non cumulables et incompatibles entre elles et avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger. Minutes non consommées non reportables d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation ou de changement d'option Europe sans frontière, le report du crédit restant est perdu.

✂ option Pass Vacances

- > pour téléphoner depuis toute l'Europe⁽¹⁾ 5€
ex. : 10 min pour appeler
+ 10 min pour recevoir des appels

✂ l'option « mes 3 numéros préférés »

- Bénéficiez d'une heure de communication voix en plus de votre forfait
vers vos 3 n° préférés 3€/mois
- 3 n° au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services), les n° de mobiles Orange et Fnac mobile avec Orange. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit.

✂ l'option heures week-end

- Bénéficiez de 4h de communication voix par mois, soit 1h chaque week-end
en plus de votre forfait 4€/mois
- 4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° de services), les mobiles Orange et Fnac mobile avec Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communication par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

✂ l'option dixit



- Option réservée aux personnes déficientes de la vue gratuit
- Suivi conso vocal illimité au 555
- + 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto SMS)
- + 15 min offertes/mois vers le 711 (services et infos pratiques)
- Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications au dicto SMS est déduit du forfait principal.

✂ les autres options

- > l'option filtrage d'appel 2,30€/mois
- > l'option cartes jumelles (incompatible avec la visiophonie) 11€/mois
- > les options de restriction d'appels
 - interdiction d'émission d'appels internationaux gratuit
 - interdiction de réception d'appels à l'étranger 3,60€/mois
 - émission d'appels uniquement 3,60€/mois
 - réception d'appels uniquement 3,60€/mois
- > les options de facture
 - facture détaillée mensuelle gratuit
 - facture électronique simple ou détaillée (en remplacement de la facture papier) gratuit
 - facture en braille ou en caractère agrandi gratuit

(1) Offre valable après acceptation du dossier par Orange France, une seule fois par ligne et sur 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Souscription au 444, #123# (appels gratuits) ou au service clients depuis la France (au 444 depuis l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international). Jusqu'à 61% de réduction sur les appels émis et reçus dans la zone Europe (soit un crédit de 10 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus, pour 5€ au lieu de 13€ - cf. fiche tarifaire en vigueur) et jusqu'à 79% de réduction sur les appels émis et reçus dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo (soit un crédit de 3,45 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus, pour 5€ au lieu de 24€ - cf. fiche tarifaire en vigueur). Crédit de communication portant sur des appels voix émis depuis un des pays d'Europe (hors France) vers tous les pays. Offre incompatible avec toute option ou offre promotionnelle relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur.

✂ le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est gratuit sur tous les forfaits Fnac mobile avec Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

✂ le 740

Le 740 « ma gestion perso » est un serveur vocal interactif permettant aux clients de gérer leur compte en toute liberté et gratuitement. Il est accessible via le numéro court 740 depuis un mobile Orange et via le 0 800 100 740 depuis une ligne fixe France Télécom en France métropolitaine (n° gratuit).

✂ les numéros gratuits depuis votre mobile

> Services d'urgence

15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée

> Appels vers les associations humanitaires

110 : l'association « Ensemble contre le SIDA »
113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
114 : service de lutte contre la discrimination raciale

✂ changement d'offre

Vous avez choisi un forfait Fnac mobile avec Orange et vous souhaitez changer pour un forfait 1h Classique ou un forfait 1h Intense :

- > Votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois gratuit
- > Votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois indisponible*

Vous avez choisi un forfait Fnac mobile avec Orange et vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :

- > Votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois
 - votre période d'engagement est terminée gratuit
 - votre période d'engagement n'est pas terminée 30€
- > Votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois indisponible*

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€ par mois.

Vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :

- > Votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel terminée. Ce changement est gratuit.

Vous avez déjà un forfait de la gamme Orange et vous souhaitez changer pour un forfait Fnac mobile avec Orange avec un nombre d'heures inférieur (hors programme « changer de mobile ») gratuit

* Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€.

les autres services

✂ les numéros spéciaux (hors forfait)

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie ainsi **que les n° d'accès à des services de renseignements commençant par 118**. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service **annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé**.

Le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n° spéciaux ne concerne que le coût de la communication **mobile**. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP www.appels.118.fr. Ces derniers sont indisponibles depuis l'étranger.

✂ les numéros de services

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS + édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. page 11), ainsi que les n° renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

✂ les services clients via n° spécial

> depuis un mobile Orange

	Forfait Fnac mobile avec Orange	
mode de décompte de la partie communication	communications dans le forfait Fnac mobile, décompté à la seconde au delà de la 1 ^{re} minute divisible	communications au-delà du forfait Fnac mobile, décompté à la seconde au delà de la 1 ^{re} minute divisible
3970 service clients forfait	0,15€/min + communication nationale dans le forfait	0,15€/min + communication nationale au-delà du forfait
3907 service Orange expert	0,34€/min + communication nationale dans le forfait	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait

> depuis une ligne fixe France Télécom*

- service clients forfait 39 70 0,15€/min
- service Orange expert 39 07 (assistance smartphone et PC card) 0,34€/min

✂ les services directs⁽¹⁾ [informations et actualités directement depuis votre messagerie vocale]

- accès à une rubrique.....0,34€/min + coût d'une communication nationale⁽²⁾
- retour à la messagerie vocale (touche *)gratuit

* Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

(1) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'elle distribue. (2) Depuis l'étranger, voir les détails p.13.

✂ les services ponctuels

	Fnac mobile avec Orange
frais de mise en service	gratuit
frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€
suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	4,5€
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€	gratuit
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700, sur internet : orange.fr > mobile	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	18€
changement de numéro illimité	3€ (1 ^{er} changement gratuit)
changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
duplicata de facture	3€
duplicata de contrat	7,50€
téléchargement du répertoire de 20 n° par le service clients	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)
fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement du réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement)	76€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine, ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - mode paiement autre que le prélèvement automatique	265€ 265€ 38€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€

✂ les zones tarifaires internationales

- > **Zone Europe** : Açores (Iles), Aland (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rép.), Vatican.
- > **Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.
- > **Zone reste du monde**

Les appels visio internationaux : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse.

3G+ à l'international : Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Canaries (Iles), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Madère, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Suisse, Vatican.

Pour connaître la liste détaillée des pays couverts, connectez-vous sur www.orange.fr > mobile > à l'étranger, ou contactez votre service clients.

✂ SAV Fnac mobile avec Orange

En cas de panne de votre mobile, vous bénéficiez d'un mobile de prêt en magasin Fnac (sur remise d'un chèque de caution).

> SAV échange express

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (sur coffrets mobile Orange uniquement, échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 24h⁽¹⁾ à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret mobile Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G/3G+ et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellitaire + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

(1) Échange en 24 h pour tout appel avant 16h00 du lundi au vendredi, en France métropolitaine.