

l'offre Click
tarifs en vigueur au 1^{er} mars 2007

les tarifs



open : "s'ouvrir"

open



Click, c'est le premier forfait à faire soi-même...

Avec ou sans mobile, avec ou sans engagement (de 0 à 24 mois), composez l'offre qui vous ressemble : choisissez un forfait voix/visio de 1 à 15 heures et ajoutez, si vous le souhaitez, une ou plusieurs options SMS/MMS, multimédia ou appels illimités. La durée de votre engagement fait varier le prix de votre mobile. Le tarif de votre forfait reste le même.

A vous de choisir

Choisissez votre forfait voix/visio⁽¹⁾

	Prix/mois
1 heure	18 €
2 heures	27 €
3 heures	35 €
4 heures	43 €
5 heures	51 €
6 heures	59 €
7 heures	67 €
8 heures	75 €
10 heures	91 €
12 heures	107 €
15 heures	131 €

Tarifcation à la seconde dès la 1^{re} seconde.
Prix au-delà du forfait : 0,35€/min.

Voix/Visio
en France métropolitaine

Jusqu'au 18/04/07, la visiophonie est au prix de la voix.
Retrouvez les tarifs au 19/04/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine.

* 3h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité. Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radios interdits. Appels directs entre personnes physiques pour un usage personnel à but non lucratif direct.

(1) Communications voix/visio en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux) et mobiles décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde. Visiophonie disponible entre mobiles et sur réseaux compatibles. (2) Hors SMS/MMS surtaxés. Service MMS disponible depuis un mobile compatible. Deux options SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS = 3 SMS. (3) Options multimédia à souscrire et valables en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails des options, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. (4) Accès et connexions illimitées à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Option non compatible avec les options TV et totale TV HD mobile. (5) Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique sport du portail Orange World, comprenant notamment les chaînes de télévision et vidéos sportives (hors contenus payants), les services direct premium, les abonnements à sms info sportive, sms Ligue 1 Orange et sms autres événements sportifs. Option non compatible avec les options PSG + sport, OM + sport, OL + sport et totale TV HD mobile. (6) Soit les options TV, musique et surf à 12€ au lieu de 6+6+6 = 18€. Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World, aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute, et aux autres services du portail Orange World (hors Gallery, internet, chaînes TV non comprises dans l'option, hors Orange Messenger by Windows Live et hors contenus et téléchargements payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Option non compatible avec les options TV, musique ou surf. (7) Accès et connexions illimitées aux services du portail Orange World (hors Gallery, internet, Orange Messenger by Windows Live, streaming audio, TV et vidéo, et hors contenus payants). Option non compatible avec l'option totale TV HD mobile. (8) Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible

Ajoutez si vous le souhaitez une ou plusieurs options :

SMS/MMS⁽²⁾
en France métropolitaine

	Prix/mois
30 SMS/10 MMS	3 €
80 SMS/26 MMS	7,50 €
130 SMS/43 MMS	12 €
180 SMS/60 MMS	18 €
+ 30 SMS vers mobiles Orange	
250 SMS/83 MMS	25 €
+ 50 SMS vers mobiles Orange	

Prix au-delà des options : 0,13€/SMS - 0,20€/MMS
texte - 0,40€/MMS photo - 0,80€/MMS vidéo

... que vous pouvez défaire et refaire chaque mois

Vous pouvez modifier votre solution mobile Click **gratuitement**, autant de fois que vous le souhaitez et **directement** depuis votre espace clients sur internet : www.orange.fr > mobile ou en appelant votre service clients.

La solution mobile dont vous bénéficierez le mois suivant est la dernière enregistrée, au plus tard 2 jours avant votre date de facturation.

Multimédia⁽³⁾

	Prix/mois
totale TV ⁽⁴⁾	10 €
plus de 50 chaînes TV (nationales, TNT et thématiques) et toutes les vidéos en illimité	
sport ⁽⁵⁾	9 €
l'actualité du sport en illimité : chaînes TV sportives, vidéos, commentaires, alertes SMS	
TV - musique - surf ⁽⁶⁾	12 €
les trois options TV, musique et surf à prix avantageux	

Appels illimités⁽¹²⁾
en France métropolitaine

	Prix/mois
week-ends	5 €
soirées	5 €
soirs & week-ends	10 €
journées	10 €
jours & week-ends	15 €
au-delà de la 3 ^e minute	10 €

Ces options ne sont pas cumulables.

Retrouvez aussi les options⁽⁹⁾...

	Prix/mois
surf ⁽⁷⁾	6 €
le surf sur le portail Orange World, y compris le mail orange.fr et les blogs en illimité	
TV ⁽⁸⁾	6 €
près de 20 chaînes TV (nationales et TNT) et toutes les vidéos en illimité	
totale TV HD mobile ⁽⁹⁾	12 €
plus de 50 chaînes TV et toutes les vidéos en illimité, le tout en qualité haute définition mobile	
musique ⁽¹⁰⁾	6 €
toutes les radios et les chaînes TV musicales, plus de 750 000 titres à découvrir	
internet ⁽¹¹⁾	6 €
10 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet ou 30 min de Wi-Fi	

... et plus encore sur
www.orange.fr > mobile > mon compte > mes options

d'évolution. Option non compatible avec les options TV-musique-surf, totale TV et totale TV HD mobile. (9) Accès et connexions illimitées à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal 3G et 3G+ compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. Option incompatible avec l'avantage étudiant et toute autre option multimédia illimité et internet, à l'exception des options proposés en inclusion avec votre forfait. La TV HD mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. La TV HD mobile est disponible avec un mobile rétrocompatible TV HD mobile, l'option totale TV HD mobile et en zone de couverture 3G+ et/ou 3G. (10) Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute (hors téléchargement et contenus payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Option non compatible avec les options TV-musique-surf et totale TV HD mobile. (11) Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Ces communications sont décomptées de l'option choisie au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en GPRS et en Wi-Fi, le cas échéant. Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur www.orange.fr > mobile. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en GPRS à concurrence de 10h sur l'option 6€. Cette option est incompatible avec les options Orange World. Détails de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr > mobile. Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible. (12) Option week-ends illimités : du vendredi minuit au dimanche 23h59. Option soirées illimitées : du lundi au vendredi de 21h00 à 23h59. Option soirs & week-ends illimités : du lundi au jeudi de 21h00 à 23h59 et du vendredi 21h00 au dimanche 23h59. Option journées illimitées : du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00. Option jours & week-ends illimités : du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00 et du vendredi minuit au dimanche 23h59.

→ services gratuits

- le report des minutes⁽¹⁾
- la présentation du numéro
- le double appel/le signal d'appel
- le mode international⁽²⁾
- le SAV échange express⁽³⁾
- le SMS alerte conso⁽⁴⁾
- l'accès à la messagerie vocale et visio
- le SMS de notification des appels sans message en France métropolitaine⁽⁵⁾
- la réception de messages vocaux par mail
- recharger pour un proche⁽⁶⁾
- la facture électronique détaillée courte

→ communications gratuites

- #123# le suivi conso écrit
- #111# accès au menu des services SMS
- 239 l'inscription au chat Orange
- 782 informations mobile gagnant
- 880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- 888 la messagerie vocale en France métropolitaine
- 898 la messagerie visio en France métropolitaine
- les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115
- appel de notification de la messagerie vocale vers les mobiles Orange.
- #101# accès au menu des jeux SMS
- #125# obtention de votre code d'accès Wi-Fi
- 444 accès aux offres exclusives
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant

→ service clients en France métropolitaine

- Pour contacter le service clients mobile Orange ou pour gérer vous-même votre compte, composez le :

700⁽⁷⁾ depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde) dans le forfait prixcommunication nationale au-delà du forfait+ 0,35€/min
39 70⁽⁷⁾ depuis une ligne fixe+ 0,15€/min

- Pour gérer en toute liberté votre compte 24h/24, 7j/7 :

- Orange World > Mon compte depuis votre mobile
- www.orange.fr > mobile > Mon compte, sur internet
- Ma gestion perso, 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixegratuit

→ communications incluses dans le forfait

- communications voix décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde
- > appels en France métropolitaine
 - appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n^{os} spéciaux)
 - appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
 - renvoi d'appels⁽¹⁾
 - n^{os} Vert commençant par 0 800 et 0 805, n^{os} commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874
 - 3010

> numéros courts Orange

- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 732 pour savoir si un n^o de mobile est un n^o Orange
- 733 souscription aux options SMS/MMS info et Ligue 1 Orange
- 790 changer de mobile
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)

> services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽²⁾
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine

■ communications visio⁽³⁾

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Orange link, PC équipés du logiciel visiophonie, en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels⁽⁴⁾

> services complémentaires à la messagerie visio

- accès par n^o long⁽⁵⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

(1) Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (2) L'activation du mode international est disponible sur demande uniquement au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (3) Service réservé aux téléphones des coffrets mobile Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. Echange en 24h pour tout appel avant 16h00 du lundi au vendredi e, France métropolitaine. (4) sms envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (5) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n^o de l'appelant. (6) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Rechargement limité à 80€/mois. (7) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n^o de renvoi. Les appels renvoyés vers les n^{os} d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n^{os} préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n^o rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n^o rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers n^{os} français uniquement. (3) Jusqu'au 18/04/07, la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait. Au-delà, consulter la fiche tarifaire en vigueur. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n^o de renvoi. (5) Prix d'un appel vers un mobile.

→ communication incluse dans le forfait + supplément _____ décomptée à la seconde dès la 1^{re} seconde

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)+ 0,25€/appel

→ communications au-delà du forfait _____

■ communications voix

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n^{os} spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n^{os} Vert, 555, 840, 790, 234, 732, les n^{os} commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n^o en France métropolitaine :0,00584€/sec soit 0,35€/min

■ communications visio en France métropolitaine

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

- jusqu'au 18/04/070,00584€/sec, soit 0,35€/min

→ communications hors forfait _____

décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

■ communications voix/visio vers les téléphones mobiles et fixes internationaux depuis la France métropolitaine et les DOM-TOM (sauf Monaco)

- vers la zone Europe0,008€/sec, soit 0,48€/min
- vers la zone Maghreb/Etats-Unis/Canada/Turquie0,0092€/sec, soit 0,55€/min
- vers la zone reste du monde0,0233€/sec, soit 1,40€/min

Jusqu'au 18/04/07, la visiophonie est au prix de la voix.

Retrouvez les tarifs au 19/04/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

■ services vocaux Orange

711 info et services pratiques

789 personnalisation du mobile et divertissement

811 banque et bourse

3282 info sportive

} 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait

> les numéros MEMO

BANQ (2267), BLAG (2524), CHAT (2428), HORO (4676), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait
MUSI (6874)communication nationale incluse dans le forfait + 0,50€/reconnaissance musicale réussie

■ communications vers les n^{os} spéciaux⁽¹⁾ et satellitaires

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

■ envoi et réception de messages

> envoi de SMS

envoi de SMS	avec une option SMS/MMS	sans option SMS/MMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	sms inclus dans l'option	0,10€/SMS en heures creuses* 0,13€/SMS en heures pleines
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international ou d'un mobile situé à l'étranger		0,28€/SMS (hors option SMS/MMS)

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h00 en France métropolitaine, heures de France métropolitaine. Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n^{os} spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

> réception de SMS (en France et à l'étranger) gratuit

> services SMS/MMS

- services d'abonnement

services * SMS+	inscription au service	coût maximum du service/sms ⁽¹⁾ ou MMS reçu
48XXX/47XXX	coût	0,05€
58XXX/57XXX	d'envoi	0,20€
68XXX/67XXX	d'un SMS	0,35€
78XXX/77XXX	ou d'un	0,50€
88XXX/87XXX	MMS	3€

services SMS Orange		coût maximum du service/sms ⁽¹⁾
23 279 (2EASY)		sans supplément
21 111 divertissement		sans supplément
30 130 Gallery		sans supplément
23 333 jeux téléchargeables	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 SMS info à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€

- services à l'acte

services * SMS+		coût maximum du service/sms ⁽¹⁾ ou MMS
3XXXX	coût	sans supplément
4XXXX	d'envoi	+ 0,05€/SMS/MMS
5XXXX	d'un SMS	+ 0,20€/SMS/MMS
6XXXX	ou d'un	+ 0,35€/SMS/MMS
7XXXX	MMS	+ 0,50€/SMS/MMS
8XXXX		+ 3€/SMS/MMS

> envoi de MMS⁽¹⁾

en France métropolitaine	0,30€/MMS
vers et depuis l'étranger ⁽²⁾	1,10€/MMS

> réception de MMS

en France métropolitaine	gratuit
à l'étranger	0,80€/MMS

> mail MMS⁽³⁾ 4€/mois (réception de mails par MMS)

> services MMS en France métropolitaine

22 783	MMS carte postale ⁽⁴⁾	1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS
25 286	album photo	coût d'envoi d'un MMS
2 19 19	stockage MMS	coût d'envoi d'un MMS
20 220	MMS Infos à l'acte	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
20 123	flirt@orange/chat MMS	coût d'envoi d'un MMS
22 121	jeux concours	coût d'envoi d'un MMS

■ communications WAP et WEB en France métropolitaine

décomptées au Ko au-delà d'un 1^{er} palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS, ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en CSD et en Wi-Fi

	connexion Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)
au volume	0,05€/10 Ko ou min
CSD à la durée	
Wi-Fi à la durée	0,25€/min

(1) Sans option de SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS. (2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options MMS. (3) Le service mail MMS est disponible sur réseaux et depuis un terminal compatibles MMS. Service réservé aux clients forfait mobile Orange disposant d'une messagerie internet compatible. Service limité à la réception de 40 MMS maximum par mois et à deux messageries internet en France métropolitaine. La réception et l'envoi de MMS à l'étranger seront facturés au tarif en vigueur. (4) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko). MMS carte postale depuis l'étranger : 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger.

→ communications depuis l'étranger

en mode international⁽¹⁾ (retrouvez le détail des zones en page 18)

■ appels voix et visio⁽²⁾ depuis l'étranger (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers zone Europe	1€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
888 messagerie vocale	1€	1,18€	2,90€
700 ou +33 6 07 62 64 64 service clients	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine ⁽³⁾		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) ⁽⁴⁾	1,30€	1,73€	4,30€
rappel du déposant ⁽⁵⁾	1€	1,18€	2,90€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		

■ réception d'appels depuis l'étranger

réception d'appels	en zone Europe	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,30€	0,55€	1,40€

Les réceptions d'appels de réveil et de mémo à l'étranger sont facturées au prix d'un appel reçu à l'étranger + coût d'un appel en France métropolitaine.

Retrouvez le détail des zones page 16.

(1) L'activation du mode international est disponible sur demande, en point de vente lors de la souscription de votre abonnement, ou en appelant le service clients au 700 (appels inclus dans le forfait) ou au 39 70 (0,15€/min depuis une ligne fixe France Télécom. Depuis un autre opérateur, consultez ses tarifs). Une avance sur consommation de 228€ pouvant être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que les appels voix jusqu'au 18/04/07. Au-delà, 1 min visio = 2 min voix. (3) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. A compter du 01/01/07, le renvoi d'appel conditionnel vers le 888 ou le 898 est gratuit. (5) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

■ communications WAP et WEB depuis l'étranger (hors Monaco)

Les communications WAP et WEB au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la durée (csd/Wi-Fi) depuis l'étranger sont **décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en csd ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi.**

- tarification 3G/EDGE/GPRS au volume0,15€/10 Ko
- tarification csd à la duréetarif des communications voix depuis l'international (voir tableau p.11)
- tarification Wi-Fi à la durée⁽¹⁾0,25€/min

→ options

■ options Europe sans frontière

- option Europe sans frontière 30€30€/mois
40 min pour émettre vos appels depuis l'Europe* + 40 min offertes pour recevoir vos appels en Europe
- option Europe sans frontière 60€60€/mois
90 min pour émettre vos appels depuis l'Europe* + 90 min offertes pour recevoir vos appels en Europe

* Options valables sur les communications voix émises depuis la France métropolitaine vers les pays d'Europe (hors France métropolitaine), ou depuis ces pays vers le reste du monde. Les options Europe sans frontière 30€ et Europe sans frontière 60€ donnent respectivement droit à jusqu'à 42% et 48% de réduction sur les tarifs standards en vigueur dans la zone Europe (soit, pour Europe sans frontière 30€ : un crédit de 40€ de communications voix + 40 minutes d'appels reçus, 30€ au lieu de 52€ et pour Europe sans frontière 60€ : un crédit de 90€ de communications voix + 90 minutes d'appels reçus, 60€ au lieu de 117€ ; cf. fiche tarifaire en vigueur), et à 68% et 72% de réduction sur les tarifs standards en vigueur dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo (soit pour Europe sans frontière 30€ : l'équivalent de 52€ au lieu de 30€, et pour Europe sans frontière 60€ : l'équivalent de 117€ au lieu de 60€ ; cf. fiche tarifaire en vigueur. Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. Communications hors et au-delà des options décomptées aux tarifs standards en vigueur. Options non cumulables et incompatibles entre elles et avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger. Minutes non consommées non reportables d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation ou de changement d'option Europe sans frontière, le report du crédit restant est perdu. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > mobile > mon compte ou au 220 et #123# (appels gratuits).

■ fun tones

- abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel1€/mois
- achat de tonalité1,50€/achat*

*Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 711 ou au 8663 (TONE).

■ options sécurité

l'assurance de votre mobile

- option sécurité 3€3€/mois
- option sécurité 6€6€/mois
- option sécurité 9€9€/mois

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange sécurité. Orange sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > mobile > mon compte ou au 220 et #123# (appels gratuits).

■ option Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>).

- option mensuelle illimitée4€/mois

Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine. Souscription de l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

prix d'un message IM sans option mensuelle illimitée	en France métropolitaine	depuis l'étranger
en heures creuses ⁽¹⁾	0,10€	surtaxe de 0,15€/10 Ko
en heures pleines	0,13€	

■ autres options

- le mode international⁽²⁾ gratuit
- l'option filtrage d'appel 2,30€/mois
- l'option sms info (à partir de la 3^e rubrique : 1,5€/mois/rubrique) 2€/mois/rubrique
- l'option sms Ligue 1 Orange1,50€/journée de championnat
- l'option MMS info⁽³⁾
 - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, people 5€/mois/rubrique
 - > cinéma 3€/mois/rubrique
 - > coquin 8€/mois/rubrique
- l'option MMS info vidéo
 - > humour, Ligue 1 Orange 5€/mois/rubrique
 - > coquin 8€/mois/rubrique
- les options de restriction d'appels
 - > l'option interdiction d'émission d'appels internationaux gratuit
 - > l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger 3,60€/mois
 - > l'option émission d'appels uniquement 3,60€/mois
 - > l'option réception d'appels uniquement 3,60€/mois
- la facture détaillée longue électronique sur demande gratuite

→ les services ponctuels

frais de mise en service	gratuit
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, par internet : orange.fr > mobile ou par le minitel 3615 Orange	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	18€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
duplicata de facture	3€
duplicata de contrat	7,50€
téléchargement du répertoire 20 n°s par le service clients	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)
fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement)	76€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé	265€
- inscription au fichier PREVENTEL	265€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€

→ changement d'offre

❶ Vous souhaitez changer pour un forfait à volonté 2h ou plus. C'est possible et gratuit à tout moment.

❷ Vous souhaitez changer pour un forfait à volonté 1h :

> votre ligne est ouverte depuis plus de 6 moisgratuit

> votre ligne est ouverte depuis moins de 6 moisindisponible*

❸ Vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :

> votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois

- votre période d'engagement est terminéegratuit

- votre période d'engagement n'est pas terminée30€

> votre ligne est ouverte depuis moins de 6 moisindisponible*

* Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€.

❹ Vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :

> votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait Click terminée. Ce changement est gratuit.

les appels voix internationaux

- **Zone Europe** : Açores (Les), Aland (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Barthélémy, Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovaquie, Suède, Suisse, Tchéquie (Rép.), Vatican.
- **Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.
- **Zone reste du monde**

Les appels visio depuis l'étranger : Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Emirats Arabes unis, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Madère, Maurice (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Slovaque, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taïwan, Tchéquie, Vatican.

3G+ à l'étranger : Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Canaries (Iles), Corée du Sud, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Madère, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Slovaque, Rhodes (Ile), Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Suisse, Taïwan, Tchéquie, Vatican.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr > **mobile** > **À l'étranger** ou contactez votre service clients.

le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

le SAV échange express

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante, au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellitaire + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie ainsi que les n° d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n° spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP www.appels118.fr. Ces derniers sont indisponibles depuis l'étranger.

les numéros de services

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS+ édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. page 9), ainsi que les n° renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

Pour en savoir plus

- sur internet : www.orange.fr > **mobile**

- par téléphone pour contacter votre service clients Orange :
 - > au **7 0 0 0** depuis votre mobile
(voir tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur)

 - > ou au **3970**
à partir du réseau fixe de France Télécom (0,15€/min)

- sur le serveur vocal Ma gestion perso pour gérer vos options 24h/24 et 7j/7 :
 - > au **7 4 0** depuis votre mobile Orange (appel gratuit)

 - > ou au **0 800 100 740** depuis une ligne fixe (appel gratuit)

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.