

# LES TARIFS FORFAITS BLOQUÉS M6 mobile

Tarifs en vigueur du 19/04/07 au 13/06/07

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Crétel 428 706 097 - avril 2007 - Tarifs TTC au 19/04/07 - 6332.

Pour gérer votre forfait  
gratuitement et rapidement

Composez le **740**  
(gratuit)

ou le **0 800 100 740**  
(gratuit depuis le réseau fixe  
de France Télécom)

Un conseil ? Une question ?  
Contactez  
votre service clients Orange  
7j/7 et 24h/24  
Par téléphone  
au **700** depuis votre mobile\*  
(coût d'une communication nationale)

ou au **39 70**  
(0,15€/min à partir du réseau fixe  
de France Télécom\*)

Sur internet  
[www.m6mobile.fr](http://www.m6mobile.fr)

Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire de l'offre mobile en vigueur.

\* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700, depuis notre réseau,  
à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne  
d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.



## LE #123#

Le #123# vous permet d'une part, d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile, et d'autre part de recharger votre compte. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Ce service est gratuit sur les offres mobile Orange.

## LES APPELS VOIX INTERNATIONAUX

- zone Europe : Açores (Les), Aland (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Barthélémy, Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rép.), Vatican.
- zone Maghreb/USA/Turquie : Algérie, Maroc, Tunisie, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.
- zone reste du monde.

Il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio depuis l'étranger : Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Espagne, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Vatican

3G+ à l'étranger : Açores (Les), Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Madère, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Ile), Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Vatican

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou contactez votre service clients.

## À SAVOIR

## LE SAV ÉCHANGE EXPRESS

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum, à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G, et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## LES NUMÉROS SPÉCIAUX

Les n°s spéciaux sont les n°s à 10 chiffres commençant par 08, les n°s à 4 chiffres commençant par 3 et les n°s de radiomessagerie. Les appels de notification de messagerie vers les n°s de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n°s spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n°s spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP [www.appels118.fr](http://www.appels118.fr). Ces derniers sont indisponibles depuis l'étranger.

## LES NUMÉROS DE SERVICES

Les n°s de services sont les n°s d'accès WAP, WEB, les n°s de services SMS/MMS et SMS+ édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. pages 8 et 9), ainsi que les n°s renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

## LES CONNEXIONS À ORANGE WORLD, GALLERY, INTERNET DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITaine ET DEPUIS L'INTERNATIONAL

Les connexions à Orange World sont décomptées comme suit :

- au volume (3G/EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS. Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger ;
- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G. Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger ;
- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS. Tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en CSD (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en CSD depuis l'étranger sont facturées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde ;
- les connexions à Orange World depuis l'international sont décomptées hors options Orange World (voir tarifs page 6).

## LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

- Services d'urgence :

- 15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée

- Appels vers les associations humanitaires :

- 110 : association « Ensemble contre le SIDA »
- 113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
- 114 : service de lutte contre la discrimination raciale

# LES FORFAITS M6 mobile

## 4 FORFAITS :

- **tout compris** (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, téléchargements, Orange World et le club M6 mobile by Orange)
- **bloqués** (pas de dépassement imprévu)
- **rechargeables** une fois qu'ils sont épuisés
- **des appels illimités vers les mobiles Orange et M6 mobile by Orange**

forfait 19,90€ sur 24 mois	forfait 23,90€ sur 24 mois	forfait 26,90€ sur 24 mois	forfait 29,90€ sur 24 mois
forfait 22,90€ sur 12 mois	forfait 26,90€ sur 12 mois	forfait 29,90€ sur 12 mois	forfait 32,90€ sur 12 mois
jusqu'à 1h d'appel ou 200 SMS <sup>(1)</sup>	jusqu'à 1h20 d'appel ou 240 SMS <sup>(1)</sup>	jusqu'à 1h40 d'appel ou 270 SMS <sup>(1)</sup>	jusqu'à 2h d'appel ou 300 SMS <sup>(1)</sup>
<b>+ appels voix illimités vers les mobiles Orange et M6 mobile en France métropolitaine<sup>(2)</sup></b>			
<b>le week-end</b>			
du samedi 0h00 au lundi 8h00			
<b>le soir et le week-end</b>			
du lundi au jeudi de 22h00 à 8h00			
et du vendredi 22h00 au lundi 8h00			
<b>+ la possibilité de recharger pour continuer à communiquer une fois le forfait épuisé</b>			

Le crédit et le coût des communications dans le forfait ou le compte rechargé ne varient pas quelle que soit la durée d'engagement choisie. Voir coût unitaire des communications page 6.

Jusqu'au 13/06/07, la visiophonie est au prix de la voix dans le forfait et dans le crédit recharge. Retrouvez les tarifs au 14/06/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

## LES SERVICES GRATUITS

- le report du crédit<sup>(3)</sup>
- la présentation du numéro
- la garantie en cas de vol<sup>(4)</sup>
- le double appel
- le signal d'appel
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde sur appels nationaux (hors n<sup>o</sup>s spéciaux)
- le service « appelle-moi »<sup>(5)</sup>  
(#122\*06 xx xx xx xx#)
- le SMS alerte conso<sup>(6)</sup>
- le service « recharge pour moi »<sup>(7)</sup>  
(#126\*06 xx xx xx xx#)
- l'option mobile gagnant
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(8)</sup>
- le mode international<sup>(9)</sup>

## LES COMMUNICATIONS GRATUITES

- #123# suivi conso écrit et recharge
- #111# accès au menu des services SMS
- 551 suivi conso par SMS
- 556 recharge
- 740 ma gestion perso
- 888 la messagerie vocale en France métropolitaine
- 898 la messagerie visio en France métropolitaine<sup>(10)</sup>

- #101# accès au menu des jeux SMS
- 239 l'inscription au chat Orange
- #102# accès au menu du chat Orange
- 782 informations mobile gagnant
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant
- 220 découvrir et souscrire aux bons plans chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir

## COMMENT RECHARGER ?

> par carte bancaire, depuis votre mobile	#123#, 556 plafond mensuel de recharge : 80€ <sup>(11)</sup>
> depuis internet, par carte bancaire	sur <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a>
> par prélèvement sur compte bancaire ou postal	#123#, 556, tapez votre code (composé des 2 derniers chiffres de votre compte bancaire et votre clé RIB) et laissez-vous guider (montants de 8 à 80€, plafond mensuel de recharge : 80€) <sup>(11)</sup>
> par recharges mobicarte, disponibles dans les points de vente agréés	
> depuis un distributeur de billets agréé LCL, Banque Populaire ou Crédit Mutuel CIC	introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider
> pour les clients de la Société Générale	 inscription gratuite auprès de la Société Générale pour recharger par sms, internet ou téléphone
> service « recharge pour moi »	Offre soumise à conditions et sur envoi du procès verbal. Voir conditions complètes sur <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a>
> depuis un autre téléphone	0 825 000 556 : 0,15€/min à partir du réseau fixe France Télécom

Le crédit recharge n'a pas de date limite de validité.

\* Ces montants sont uniquement disponibles en e-recharge, par le service "illico" ou "rechargement pour un proche" ou depuis un distributeur de billets agréé ou une cabine France Télécom.

\*\* uniquement disponible en e-recharge, depuis un distributeur de billets agréé ou une cabine France Télécom.

(1) Crédit indiqué équivalent, selon le forfait choisi, à 1h, 1h20, 1h40 ou 2h de communications en France métropolitaine (hors n<sup>o</sup>s spéciaux et n<sup>o</sup>s de services), ou à 200, 240, 270 ou 300 SMS métropolitains (hors SMS surtaxés). Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur.

(2) Appels voix en France métropolitaine vers les n<sup>o</sup>s de mobiles Orange et M6 mobile (hors n<sup>o</sup>s spéciaux, n<sup>o</sup>s de services et n<sup>o</sup>s de mobiles en cours de portabilité, 3h maximum par appel, sous réserve que le solde du forfait ou du crédit recharge soit supérieur à 0€). Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel direct.

(3) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (4) Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Offre soumise à conditions et sur envoi du procès verbal. Voir conditions complètes sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

(5) Service accessible en France métropolitaine, sous réserve de disposer d'un mobile compatible, et limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours, à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (6) SMS envoyé dans les 24h suivant l'épuisement du forfait. (7) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (8) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (9) L'activation du mode international est gratuit et automatique. Résiliation possible sur simple appel au service clients. (10) Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (11) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients et après acceptation de votre dossier. (12) Inscription au 700. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 depuis notre réseau, à partir de votre mobile Orange, ou le 3970 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

## LES COMMUNICATIONS NATIONALES

Les communications voix/visio<sup>(1)</sup> sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et le crédit rechargeé (hors n° spéciaux\* et 3970 : communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible).

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire, quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associé un plan tarifaire particulier.

\* hors communications vers les n° de renseignements téléphoniques (118 xyz) décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.

	forfait 19,90€	forfait 23,90€	forfait 26,90€	forfait 29,90€
vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services), vers les mobiles métropolitains, vers les n° Vert (hors 0800 830 800), les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, 09 et le 3010, 555 le suivi conso vocal, 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange, 733 souscription aux options sms/MMS info et Ligue 1 Orange	0,0055€/sec soit 0,33€/min	0,005€/sec soit 0,30€/min	0,0045€/sec soit 0,27€/min	0,0041€/sec soit 0,246€/min
767 dicto sms <sup>(2)</sup> (envoi de sms dictés par téléphone)	0,25€/appel + 0,33€/min	0,25€/appel + 0,30€/min	0,25€/appel + 0,27€/min	0,25€/appel + 0,246€/min
connexion à Orange World <sup>(3)</sup> , Gallery, internet (sans option multimédia ou internet ou usages non compris dans les options multimédia)		0,05€/10Ko ou min (au volume, 3G/EDGE/GPRS) 0,05€/min (à la durée, CSD)		
711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 3282 info sportive, les n° MEMO : BANQ (2267), CHAT (2428), METE (6383), SONN (7666), TAXI (8294), BLAG (2524)...		0,0057€/sec soit 0,34€/min  + 0,33€/min   + 0,30€/min   + 0,27€/min   + 0,246€/min		
MUSI (6874)	0,33€/min	0,30€/min	0,27€/min	0,246€/min

Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible. Ces tarifs ne varient pas quelle que soit la durée d'engagement choisie.

appels vers numéros spéciaux (hors 118 xyz)	tarif appliquée par le fournisseur + 0,33€/min   + 0,30€/min   + 0,27€/min   + 0,246€/min
appels vers les numéros de renseignements téléphoniques 118 xyz	tarif appliquée par le fournisseur + 0,33€/min   + 0,30€/min   + 0,27€/min   + 0,246€/min
3970 (pour appeler votre service clients depuis un mobile)	0,48€/min      0,45€/min      0,42€/min      0,396€/min

## LES FORFAITS M6 mobile

## LES APPELS VISIO EN FRANCE MÉTROPOLITaine

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargeé<sup>(1)</sup>

### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers Orange link (PC équipés du logiciel visiophonie Orange) en France métropolitaine et Monaco
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(4)</sup>

### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- accès par n° long<sup>(5)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

## SERVICE CLIENTS EN FRANCE MÉTROPOLITaine

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700<sup>(6)</sup> depuis votre mobile ..... prix communication nationale appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- 39 70<sup>(6)</sup> depuis une ligne fixe France Télécom ..... 0,15€/min

Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe ..... gratuit
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile
- [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

## LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES DE LA MESSAGERIE VOCALE (888)

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(7)</sup>
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
- accès aux services directs<sup>(8)</sup> : consultation d'actualités et d'informations pratiques
  - > en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon le forfait du client
  - > à l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels depuis la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine.

(1) Les appels visio sont inclus et décomptés du forfait choisi (**hors plages illimitées**) et du crédit recharge à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au prix d'un appel voix jusqu'au 13/06/07. Au-delà, consultez la fiche tarifaire en vigueur. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. (2) Envoi de sms vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine. La réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (3) Communications wap et web décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko à l'étranger. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (5) Appel au prix d'un appel vers un mobile. (6) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. (7) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (8) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'elle distribue.

# LES FORFAITS M6 mobile

## ENVOI ET RÉCEPTION DE MESSAGES

**envoi de sms depuis un mobile situé en France métropolitaine<sup>(1)</sup> (sans options SMS/MMS)**  
en France métropolitaine ..... 0,10€/SMS

**réception de sms depuis la France et l'étranger** ..... gratuite

### WEB SMS/MMS<sup>(2)</sup>

envoi de SMS depuis votre compte sur www.orange.fr en France métropolitaine ..... 0,15€/SMS  
envoi de MMS depuis votre compte sur www.orange.fr en France métropolitaine ..... 0,30€/MMS

### services SMS+

> services d'abonnement

services 	inscription au service	coût maximum du service/SMS <sup>(3)</sup> ou MMS reçu
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	+ 0,05€/SMS/MMS
58XXX/57XXX		+ 0,20€/SMS/MMS
68XXX/67XXX		+ 0,35€/SMS/MMS
78XXX/77XXX		+ 0,50€/SMS/MMS
88XXX/87XXX		+ 3€/SMS/MMS

> services à l'acte

services 	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	coût maximum du service/SMS <sup>(3)</sup> ou MMS
3XXXX		sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/SMS/MMS
5XXXX		+ 0,20€/SMS/MMS
6XXXX		+ 0,35€/SMS/MMS
7XXXX		+ 0,50€/SMS/MMS
8XXXX		+ 3€/SMS/MMS

(1) Envoi de sms écrit jusqu'à 160 caractères ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux). Dans le cadre de l'envoi de sms vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (2) sms décomptés de votre compte, sous réserve d'un compte mobile supérieur à 0€, ou de vos options SMS/MMS. (3) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

### services SMS

services sms Orange	coût maximum du service/SMS <sup>(3)</sup>
23 279 (2EASY)	sans supplément
30 130 Gallery	sans supplément
21 111 divertissement	sans supplément
23 333 jeux téléchargeables	sans supplément
20 123 le chat Orange	+ 0,05€
2 19 19 mes sms	+ 0,05€
2 99 92 agenda	+ 0,05€
20 666 jeux	+ 0,05€
20 220 sms info à l'acte	+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux	+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux	+ 0,20€

coût d'envoi d'un SMS

services sms M6 mobile	coût maximum du service/SMS <sup>(3)</sup>
28 500 jeux/ services M6 mobile	sans supplément
28 600 jeux/ services M6 mobile	

coût d'envoi d'un SMS

**envoi de MMS<sup>(4)</sup> depuis un mobile situé en France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS)**

1 MMS (jusqu'à 300 Ko inclus) ..... 0,30€/MMS

**réception de MMS en France métropolitaine** ..... gratuite

### services MMS

22 783 MMS carte postale <sup>(5)</sup>	1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS
20 220 MMS infos à l'acte	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
25 286 album photos	coût d'envoi d'un MMS
2 19 19 stockage MMS	coût d'envoi d'un MMS
20 123 flirt@orange/chat MMS	coût d'envoi d'un MMS
22 121 jeux concours	coût d'envoi d'un MMS
21 068 partage de vidéos	coût d'envoi d'un MMS

(4) Envoi de mms jusqu'à 300Ko et 5 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les mms sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. (5) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300Ko).

## LES COMMUNICATIONS INTERNATIONALES

### appels voix/visio vers l'étranger depuis la France métropolitaine

Les communications ci-dessous sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et le crédit rechargeé.

- vers la zone Europe .....	0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone Maghreb/USA/Turquie .....	0,0092€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone reste du monde .....	0,0233€/sec soit 1,40€/min

#### en mode international\*

##### émission d'appels voix/visio depuis l'étranger

> décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe	depuis la zone Maghreb/ USA/Turquie	depuis la zone Reste du monde
émission d'un appel dans le pays visité	1€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,18€	2,90€
888 messagerie vocale	1€	1,18€	2,90€
service clients : 700 ou #123# ou + 33 607 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(1)</sup>		

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste détaillée des pays ouverts sur [www.orange.fr/mobile](http://www.orange.fr/mobile) > A l'étranger ou auprès de votre service clients.

##### réception d'appels depuis l'étranger

> décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

réception d'appels	en zone Europe	en zone Maghreb/ USA/Turquie	en zone Reste du monde
prix/min	0,30€	0,55€	1,40€

Les réceptions d'appels de réveil et de mémo à l'étranger sont facturées au prix d'un appel reçu à l'étranger + coût d'un appel en France métropolitaine.

\* L'activation du mode international est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles.

## LES FORFAITS M6 mobile

Les SMS/MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.

**envoi de SMS vers et depuis l'étranger .....** 0,28€/SMS

**réception de SMS à l'international .....** gratuite

**envoi de MMS<sup>(2)</sup> vers et depuis l'étranger**

1 MMS (jusqu'à 300 Ko inclus) ..... 1,10€/MMS

**réception de MMS<sup>(2)</sup> à l'international .....** 0,80€/MMS

**MMS carte postale à l'international<sup>(3)</sup> .....**

..... 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger

**connexions à Orange World, Gallery et internet depuis l'international**

> décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en EDGE/GPRS et 3G

- tarification EDGE/GPRS/3G au volume ..... 0,15€/10Ko

- tarification à la durée en csp ..... **prix d'une min de com. voix depuis l'étranger (voir p.10)**

# LES OPTIONS

## options sms/mms

- option SMS/MMS 3€ : 30 SMS/10 MMS .....	3€/mois
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 SMS/26 MMS .....	7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 SMS/43 MMS .....	12€/mois
- option SMS/MMS 18€ : 180 SMS/60 MMS + 30 SMS vers les mobiles Orange .....	18€/mois
- option SMS/MMS 25€ : 250 SMS/83 MMS + 50 SMS vers les mobiles Orange .....	25€/mois

Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS surtaxés et MMS cartes postales. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Les options ne peuvent se cumuler entre elles. Les SMS/MMS envoyés depuis ou vers l'international ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.

## options multimédia

> option surf .....	6€/mois
---------------------	---------

la navigation sur le portail Orange World en illimité

Option surf à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors clients avec option TV et surf incluses à la souscription du forfait). Accès et connexions illimitées aux services du portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio, TV et vidéo, Orange Messenger by Windows Live et hors contenus payants). Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option TV-musique-surf.

> option TV .....	6€/mois
-------------------	---------

près de 20 chaînes nationales et TNT, toutes les vidéos en illimité

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors clients avec option TV et surf incluses à la souscription du forfait). Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option totale TV, totale TV HD mobile et TV-musique-surf.

> option totale TV .....	10€/mois
--------------------------	----------

plus de 50 chaînes de télé et toutes les vidéos en illimité

Option totale TV à souscrire et valable en France métropolitaine et pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option TV et totale TV HD mobile.

> option totale TV HD mobile .....	12€/mois
------------------------------------	----------

plus de 50 chaînes de télé et toutes les vidéos en illimité, le tout en qualité haute définition mobile  
Option totale TV HD mobile à souscrire et valable en France métropolitaine et pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal 3G et 3G+ compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec les options TV et totale TV. La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. La TV HD mobile est disponible sur le réseau 3G+ et /ou 3G avec un mobile compatible.

> option sport .....	9€/mois
----------------------	---------

toute la navigation sur l'univers sport d'Orange World, toutes les chaînes et vidéos sportives en illimité, tous les événements sportifs en direct (direct premium) et les abonnements SMS info sportive, SMS Ligue 1 Orange et SMS événements sportifs

Option sport à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique sport du portail Orange World, comprenant notamment les chaînes de télévision et les vidéos sportives (hors contenus payants), les services direct premium, les abonnements à SMS info sportive, SMS Ligue 1 Orange et SMS autres événements sportifs. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatible. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

> option musique .....	6€/mois
------------------------	---------

toutes les radios, toutes les chaînes musicales, tous les clips vidéo et les infos sur les artistes en illimité

Option musique à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute (hors contenus payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option TV-musique-surf.

> option TV-musique-surf .....	12€/mois
--------------------------------	----------

près de 20 chaînes nationales et la TNT, toutes les chaînes musicales, toutes les vidéos, toutes les radios, les infos sur les artistes et la navigation sur le portail Orange World en illimité

Option TV-musique-surf à souscrire et valable en France métropolitaine pour les clients mobile Orange. Soit les options TV, musique et surf à 12€ au lieu de 6+6+6 = 18€. Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World, aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute et aux autres services du portail Orange World (hors Gallery, internet, chaînes TV non comprises dans l'option, Orange Messenger by Windows Live et hors contenus et téléchargements payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails des options, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec les options TV, musique ou surf.

# LES OPTIONS

## les options internet

- > option découverte multimédia\* ..... 3€/mois  
5 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet
- > option internet\* ..... 6€/mois  
10 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet

\* Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Ces communications sont décomptées de l'option choisie au KO au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde en CSD. Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en CSD à concurrence de 5h sur l'option 3€, 10h sur l'option 6€. Ces options ne se cumulent pas et sont incompatibles avec les options Orange World. Détails de l'offre et conditions spécifiques sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

- fun tones** ..... 3€/achat de tonalité

Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf nouvelle souscription.

## option Sécurité

L'assurance de votre mobile<sup>(1)</sup>

- option Sécurité 3€ ..... 3€/mois
- option Sécurité 6€ ..... 6€/mois
- option Sécurité 9€ ..... 9€/mois

- option mobile gagnant** ..... gratuit

## option Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>).

- > option mensuelle illimitée ..... 4€/mois  
Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la réception du SMS de confirmation de souscription. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou au 220 et #123# (appels gratuits).

- > option journée illimitée ..... 0,90€/jour  
Option valable en France métropolitaine pour les clients mobicarte et compte bloqués, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la date de souscription.  
Option à souscrire le jour même de 2h00 du matin à 23h00 et valable le jour même pour une utilisation jusqu'à 23h59. Souscription aux 220 et #123# (appels gratuits).

prix d'un message IM sans option ou hors option mensuelle/journée illimitée	en France métropolitaine	depuis l'étranger
avec les forfaits M6 mobile	0,10€	surtaxe de 0,15€/10Ko

(1) Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

## option GPS

- > itinéraires illimités, info trafic<sup>(2)</sup>, 20 cartes d'Europe mises à jour automatiquement<sup>(3)</sup> ..... 10€/mois<sup>(4)</sup>

## option Pass vacances

Pour téléphoner depuis toute l'Europe

- > 10 min pour appeler + 10 min pour recevoir des appels ..... 5€

Offre soumise à conditions. Offre valable une fois par mois, pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Crédit équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone Europe vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Europe. Ou crédit équivalent à 3,45 minutes d'appel émis depuis l'un des pays visités suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo vers le pays visité et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Les appels émis depuis les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au 444 (depuis la France ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appel gratuit), au #123# (depuis la France métropolitaine - appel gratuit).

## option SMS/MMS info

- > SMS info ..... 2€/30 jours/rubrique  
- à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique ..... 1,50€/30 jours/rubrique  
- paiement au SMS ..... 0,10€/SMS reçu
- > SMS Ligue 1 Orange ..... 0,20€/SMS reçu
- > MMS info .....
  - météo, Ligue 1 Orange actualité, horoscope, humour, TV, people ..... 5€/30 jours/rubrique
  - cinéma ..... 3€/30 jours/rubrique
  - charme ..... 8€/30 jours/rubrique

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire (cf. page 11).
- > MMS info vidéo .....
  - humour, Ligue 1 Orange ..... 5€/30 jours/rubrique
  - charme ..... 8€/30 jours/rubrique

Disponible depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

## option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées\* dans les annuaires et services de renseignements ..... gratuit

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

\* Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6, «annuaires», du contrat d'abonnement.

(2) Trajets optimisés sur Paris/Ile-de-France, événements sur toute la France (accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc.). Fonctions opérées par Médiamobile/ V-Trafic. (3) Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, San-Marin, Suède, Suisse, Vatican.

(4) Tarif hors coût de téléchargement en data GPRS ou 3G des itinéraires, des requêtes de mise à jour de l'information trafic ou des trajets.

# LES SERVICES PONCTUELS

Frais de mise en service	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 740, par le WEB orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit
Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 <sup>e</sup> déblocage gratuit)
Changement de n° de téléphone	18€
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
Duplicata de facture	3€
Duplicata de contrat	7,50€
Fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 <sup>e</sup> appel pour la mobicarte)	76€
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - mode de paiement autre que prélèvement automatique	265€ 265€ 38€

## LE CHANGEMENT D'OFFRE

Vous pouvez changer d'offre, sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres.

- Vous avez choisi un forfait à volonté (**forfaits Classique, Intense ou Pro**) et vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :

- votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois
  - votre période d'engagement est terminée.....gratuit
  - votre période d'engagement n'est pas terminée .....30€
- votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois .....indisponible<sup>(1)</sup>

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€ par mois.

- Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (**forfaits bloqués Zap ou M6 mobile**) ou un forfait à volonté (**forfaits Classique, Intense ou Pro**) et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :

- votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué ou à volonté) terminée. Ce changement est gratuit.

- Vous avez une **mobicarte** et vous souhaitez changer pour l'un des forfaits Orange :

- passez gratuitement de mobicarte<sup>(2)</sup> à l'un des forfaits Orange : forfaits bloqués, Classique, Intense ou Pro. Vous avez la liberté de choisir votre offre et vos options dans toute la gamme Orange avec l'avantage de conserver votre numéro.

Changement de l'offre au 740 ma gestion perso ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

<sup>(1)</sup> Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€. <sup>(2)</sup> Le titulaire de mobicarte doit être majeur et avoir au moins 2 mois d'ancienneté. La durée de validité du n° d'appel ne doit pas être expirée. Le crédit éventuellement restant sur mobicarte n'est pas reporté mais consommable avant le transfert de la ligne. Le transfert de la ligne interviendra définitivement à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués.