

Pour en savoir plus

n sur internet : [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

n par téléphone pour contacter votre service clients  
Orange :

> au **7 0 0 0** depuis votre mobile

(voir tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur)

> ou au **3970**

à partir du réseau fixe de France Télécom (0,15€/min)

n sur le serveur vocal Ma gestion perso pour gérer  
vos options 24h/24 et 7j/7 :

> au **7 4 0** depuis votre mobile Orange (appel gratuit)

> ou au **0 800 100 740** depuis une ligne fixe (appel gratuit)

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Créteil 428 706 097 - Tarifs en vigueur au 16/08/07 - 7204.

# les tarifs

# Click le forfait

## Click, c'est le premier forfait à faire soi-même...

Avec ou sans mobile, avec ou sans engagement (de 0 à 24 mois), composez l'offre qui vous ressemble : choisissez un forfait voix/visio de 1 à 15 heures et ajoutez, si vous le souhaitez, une ou plusieurs options sms/mms, multimédia ou appels illimités\*. La durée de votre engagement fait varier le prix de votre mobile. Le tarif de votre forfait reste le même.

## A vous de choisir

Choisissez  
votre forfait voix/visio<sup>(1)</sup>

	Prix/mois
1 heure	21 €
2 heures	29 €
3 heures	35 €
4 heures	43 €
5 heures	51 €
6 heures	59 €
7 heures	67 €
8 heures	75 €
10 heures	91 €
12 heures	107 €
15 heures	131 €

Tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.  
Prix au-delà du forfait : 0,37€/min.

### Voix/Visio en France métropolitaine

Jusqu'au 03/10/07, la visiophonie est au prix de la voix.  
Retrouvez les tarifs au 04/10/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine.

\* 3h maximum par appel, vers les mobiles Orange en France métropolitaine, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité. Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radios interdits. Appels directs entre personnes physiques pour un usage personnel à but non lucratif direct.

Ajoutez si vous le souhaitez  
une ou plusieurs options :

SMS/MMS <sup>(2)</sup> en France métropolitaine	
	Prix/mois
30 SMS/10 MMS	3 €
80 SMS/26 MMS	7,50 €
130 SMS/43 MMS	12 €
180 SMS/60 MMS	18 €
+ 30 SMS vers mobiles Orange	
250 SMS/83 MMS	25 €
+ 50 SMS vers mobiles Orange	

Prix au-delà des options : 0,10€/SMS en heures creuses – 0,13€/SMS en heures pleines – 0,30€/MMS

## ... que vous pouvez défaire et refaire chaque mois

Vous pouvez modifier votre solution mobile Click **gratuitement**, autant de fois que vous le souhaitez et **directement** depuis votre espace clients sur internet : [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou en appelant votre service clients.

La solution mobile dont vous bénéficierez le mois suivant est la dernière enregistrée, au plus tard 2 jours avant votre date de facturation.

### Appels illimités\*<sup>(3)</sup> vers les mobiles Orange en France métropolitaine

	Prix/mois
week-ends	5 €
soirées	5 €
soirs & week-ends	10 €
journées	10 €
jours & week-ends	15 €
au-delà de la 3 <sup>e</sup> minute	10 €

Ces options ne sont pas cumulables.

### Multimédia<sup>(4)</sup>

	Prix/mois		Prix/mois
totale TV <sup>(5)</sup>	10 €	musique <sup>(9)</sup>	6 €
plus de 60 chaînes TV (nationales, TNT et thématiques) et toutes les vidéos en illimité		toutes les radios et les chaînes TV musicales, plus de 750 000 titres à découvrir	
TV - musique - surf <sup>(6)</sup>	12 €	internet <sup>(10)</sup>	6 €
plus de 20 chaînes TV (nationales et TNT), les trois options TV, musique et surf à prix avantageux		15 sessions de 20 min pour naviguer sur Orange World, Gallery ou internet ou 30 min de Wi-Fi	
		plus d'internet <sup>(10)</sup>	20 €
		50 sessions de 20 min pour naviguer sur Orange World, Gallery ou internet ou 2h30 Wi-Fi	

... et plus encore sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

(1) Communications voix/visio en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux et n° de services) et mobiles décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Visiophonie disponible entre mobiles et sur réseaux compatibles. (2) Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS surtaxés et MMS cartes postales. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux options identiques ne se cumulent pas. Les SMS/MMS envoyés depuis ou vers l'international ne sont pas décomptés des options SMS/MMS. (3) Option week-ends illimités : du vendredi minuit au dimanche 23h59. Option soirées illimitées : du lundi au vendredi de 21h00 à 23h59. Option soirs & week-ends illimités : du lundi au jeudi de 21h00 à 23h59 et du vendredi 21h00 au dimanche 23h59. Option journées illimitées : du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00. Option jours & week-ends illimités : du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00 et du vendredi minuit au dimanche 23h59. (4) Options multimédia à souscrire et valables en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails des options, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) (5) Accès et connexions illimitées à plus de 60 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Option non compatible avec les options TV. (6) Soit les options TV, musique et surf à 12€ au lieu de 6+6+6 = 18€. Accès et connexions illimitées à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World, aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute, et aux autres services du portail Orange World (hors Gallery, internet, chaînes TV non comprises dans l'option, hors Orange Messenger by Windows Live et hors contenus et téléchargements payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Option non compatible avec l'option TV, musique ou surf. (7) Accès et connexions illimitées aux services du portail Orange World (hors Gallery, internet, Orange

Messenger by Windows Live, streaming audio, TV et vidéo, et hors contenus payants). Option non compatible avec l'option TV-musique-surf. (8) Accès et connexions illimitées à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Option non compatible avec les options TV-musique-surf et totale TV. (9) Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute (hors téléchargement et contenus payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Option non compatible avec l'option TV-musique-surf. (10) Options mensuelles comprenant des communications WAP et web en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Les communications GPRS, 3G, EDGE sont facturées par session de 20 minutes. Les communications CSD et Wi-Fi sont facturées à la durée. Les abonnés Click dont la souscription ou le réengagement est antérieur au 16 août 2007 ou bénéficiant d'une offre Blackberry restent soumis à la tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en CSD et en Wi-Fi, le cas échéant, sauf accord exprès de l'abonné à bénéficier de la tarification par session de 20 minutes. Crédit équivalent à 10 Mo pour l'option 6€ et 60 Mo pour l'option 20€. Offres disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) - En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en CSD à concurrence de 10h sur l'option 6€ et de 60h sur l'option 20€. Ces options ne se cumulent pas et sont incompatibles avec les options Orange World. Détails des offres et conditions spécifiques sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) - Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange (lieux couverts par le réseau Wi-Fi d'Orange) et de ses partenaires depuis un équipement compatible.

## « services gratuits

- le report des minutes<sup>(1)</sup>
- la présentation du numéro
- la garantie en cas de vol<sup>(2)</sup>
- le double appel/le signal d'appel
- le mode international<sup>(3)</sup>
- le SAV échange express<sup>(4)</sup>
- le sms alerte conso<sup>(5)</sup>
- l'accès à la messagerie vocale et visio
- le sms de notification des appels sans message en France métropolitaine<sup>(6)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- recharger pour un proche<sup>(7)</sup>
- la facture électronique détaillée courte

## « communications gratuites

- |         |  |       |                                       |
|---------|--|-------|---------------------------------------|
| #123#   | le suivi conso écrit   | #101# | accès au menu des jeux sms            |
| #111#   | accès au menu des services sms                               | #125# | obtention de votre code d'accès Wi-Fi |
| 239     | l'inscription au chat Orange                                 | 444   | accès aux offres exclusives           |
| 782     | informations mobile gagnant                                  | 784   | obtention d'une offre mobile gagnant  |
| 880/881 | désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale |       |                                       |
| 888     | la messagerie vocale en France métropolitaine                |       |                                       |
| 898     | la messagerie visio en France métropolitaine                 |       |                                       |
- les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115  
appel de notification de la messagerie vocale vers les mobiles Orange.

## « service clients en France métropolitaine

n Pour contacter le service clients mobile Orange ou pour gérer vous-même votre compte, composez le :

700<sup>(8)</sup> depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde) dans le forfait prix .....communication nationale  
au-delà du forfait.....+ 0,37€/min  
39 70<sup>(8)</sup> depuis une ligne fixe .....+ 0,15€/min

n Pour gérer en toute liberté votre compte 24h/24, 7j/7 :

- Orange World > Mon compte depuis votre mobile
- [www.orange.fr](http://www.orange.fr), sur internet
- Ma gestion perso, 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe .....gratuit

(1) Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (2) Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€ par sinistre et par an et renouvellement de votre carte SIM. Offre soumise à conditions et sur envoi du procès-verbal. Voir conditions complètes sur orange.fr (3) L'activation du mode international est disponible sur demande uniquement au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (4) Service réservé aux téléphones des coffrets mobile Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. Echange en 24h pour tout appel avant 16h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. (5) sms envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (6) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (7) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfait bloqué) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Rechargement limité à 80€/mois. (8) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

## « communications incluses dans le forfait

- n communications voix  
décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- > appels en France métropolitaine
  - appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux et hors n° de services)
  - appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
  - renvoi d'appels<sup>(1)</sup>
  - n° Vert commençant par 0 800 et 0 805, n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et 09X 3010

### > numéros courts Orange

- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange
- 733 souscription aux options sms/mms info et Ligue 1 Orange
- 790 changer de mobile
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)

### > services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(2)</sup>
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine

### n communications visio<sup>(3)</sup>

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(4)</sup>

### > services complémentaires à la messagerie visio

- accès par n° long<sup>(5)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers n° français uniquement. (3) Jusqu'au 03/10/07, la visiophonie est au prix de la voix dans et au-delà du forfait. Au-delà, consulter la fiche tarifaire en vigueur. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (5) Prix d'un appel vers un mobile.

# Click le forfait

## communication incluse dans le forfait + supplément \_\_\_\_\_ décomptée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)<sup>(1)</sup> .....+ 0,25€/appel

## communications au-delà du forfait \_\_\_\_\_

### n communications voix décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n<sup>os</sup> spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n<sup>os</sup> Vert, 555, 840, 790, 234, 732, les n<sup>os</sup> commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et 09X, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n<sup>o</sup> en France métropolitaine : .....0,00617€/sec, soit 0,37€/min

### n communications visio en France métropolitaine décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) - jusqu'au 03/10/07 .....0,00617€/sec, soit 0,37€/min

## communications hors forfait \_\_\_\_\_

### n communications voix/visio vers les téléphones mobiles et fixes internationaux depuis la France métropolitaine et les DOM-TOM (sauf Monaco)

décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

- vers la zone Europe .....0,008€/sec, soit 0,48€/min
- vers la zone Maghreb/Etats-Unis/Canada/Turquie .....0,0092€/sec, soit 0,55€/min
- vers la zone reste du monde .....0,0233€/sec, soit 1,40€/min

Retrouvez le détail des zones page 16.

Jusqu'au 03/10/07, la visiophonie est au prix de la voix.

Retrouvez les tarifs au 04/10/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

### n services vocaux Orange

- |  |   |  |
|--|---|--|
| 711 info et services pratiques .....                   | } | 0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait |
| 789 personnalisation du mobile et divertissement ..... |   |  |
| 811 banque et bourse .....                             |   |  |
| 3282 info sportive .....                               |   |  |

### > les numéros MEMO

BANQ (2267), BLAG (2524), CHAT (2428), HORO (4676), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), SNCF (7623), SONN (7666), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873) .....0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait  
MUSI (6874) .....coût d'une communication au-delà du forfait

### n communications vers les n<sup>os</sup> spéciaux (hors 118 xyz)<sup>(1)</sup> et satellitaires coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service. Décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

### n communications vers les n<sup>os</sup> de renseignements téléphoniques (118 xyz) coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements. Décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

### n envoi et réception de messages

#### > envoi de SMS

envoi de SMS	avec une option SMS/MMS	sans option SMS/MMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine vers la France métropolitaine	sms inclus dans l'option	0,10€/SMS en heures creuses* 0,13€/SMS en heures pleines
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international ou d'un mobile situé à l'étranger	0,28€/SMS (hors option SMS/MMS)	

\* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h00 en France métropolitaine, heures de France métropolitaine. Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n<sup>os</sup> spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

#### > réception de SMS (en France et à l'étranger) ..... gratuit

#### > services SMS/MMS

##### - services d'abonnement

services	inscription au service	coût maximum du service/SMS <sup>(1)</sup> ou MMS reçu
★ SMS+		
48XXX/47XXX	coût	0,05€
58XXX/57XXX	d'envoi	0,20€
68XXX/67XXX	d'un SMS	0,35€
78XXX/77XXX	ou d'un	0,50€
88XXX/87XXX	MMS	3€

services SMS Orange		coût maximum du service/SMS <sup>(1)</sup>
23 279 (2EASY)		sans supplément
21 111 divertissement		sans supplément
30 130 Gallery		sans supplément
23 333 jeux téléchargeables		sans supplément
20 123 le chat Orange	coût d'envoi d'un SMS	+ 0,05€
2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 SMS info à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€

##### - services à l'acte

services		coût maximum du service/SMS <sup>(1)</sup> ou MMS
★ SMS+		
3XXXX	coût	sans supplément
4XXXX	d'envoi	+ 0,05€/SMS/MMS
5XXXX	d'un SMS	+ 0,20€/SMS/MMS
6XXXX	ou d'un	+ 0,35€/SMS/MMS
7XXXX	MMS	+ 0,50€/SMS/MMS
8XXXX		+ 3€/SMS/MMS

> envoi de MMS<sup>(1)</sup>

en France métropolitaine	0,30€/MMS
vers et depuis l'étranger <sup>(2)</sup>	1,10€/MMS

> réception de MMS

en France métropolitaine	gratuit
à l'étranger	0,80€/MMS

> mail MMS<sup>(3)</sup> ..... 4€/mois  
(réception de mails par MMS)

> alerte mail ..... 50 alertes sms gratuites par mois, puis 0,20€ l'alerte

> services MMS en France métropolitaine

- 22 783 MMS carte postale<sup>(4)</sup> ..... coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 album photo .....coût d'envoi d'un MMS
- 2 19 19 stockage MMS .....coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 MMS Infos à l'acte .....0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 flirt@orange/chat MMS .....coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 jeux concours .....coût d'envoi d'un MMS
- 21 068 mazonevidéo .....coût d'envoi d'un MMS

n communications WAP et WEB en France métropolitaine

décomptées à la session multimédia<sup>(5)</sup> dans la limite de 20 minutes par session. A l'étranger, elles sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles  
Les abonnés Click dont la souscription ou la migration est antérieure au 14/06/07 sont soumis à la tarification au volume ou à la durée uniquement, sauf accord exprès à bénéficier de la tarification à la session multimédia<sup>(6)</sup>.

	connexion Orange World <sup>(6)</sup> , Gallery, internet (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)
au volume	0,05€/10 Ko ou min
csp à la durée	
Wi-Fi à la durée	0,25€/min
tarif à la session multimédia <sup>(5)</sup>	0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique) 0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet, Gallery et Orange World <sup>(6)</sup>

(1) Sans option de SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS. Messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options MMS. (3) Le service mail MMS est disponible sur réseaux et depuis un terminal compatibles MMS. Service réservé aux clients forfait mobile Orange disposant d'une messagerie internet compatible. Service limité à la réception de 40 MMS maximum par mois et à deux messageries internet en France métropolitaine. La réception et l'envoi de MMS à l'étranger seront facturés au tarif en vigueur. (4) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko). MMS carte postale depuis l'étranger : 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger. (5) Crédit de temps de navigation tous usages multimédias à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatibles (hors forfait et option Blackberry, forfaits Internet Everywhere, usages e-mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée (min)). Tarification valable pour toute souscription ou migration vers un forfait mobile Orange à compter du 16/08/07 (hors forfaits bloqués). Toute session de 20 minutes commencée est due. (6) Accès et connexions aux chaînes de télévision, aux vidéos et aux services de la rubrique musique proposés sur le portail Orange World. Sont également inclus les usages de type streaming TV, vidéo ou musique disponibles sur internet (identification selon le protocole rtsp).

< communications depuis l'étranger

en mode international<sup>(1)</sup> (retrouvez le détail des zones en page 16)

n appels voix et visio<sup>(2)</sup> depuis l'étranger (hors Monaco)  
décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe du 16/08/07 au 30/09/07	à partir du 01/10/07 <sup>(3)</sup>	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers zone Europe	1€	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€		1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€		2,90€	2,90€
888 messagerie vocale	1€	0,59€	1,18€	2,90€
700 ou +33 6 07 62 64 64 service clients	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(4)</sup>			
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) <sup>(5)</sup>	1,30€	0,88€	1,73€	4,30€
rappel du déposant <sup>(6)</sup>	1€	0,59€	1,18€	2,90€
+ coût d'un appel en France métropolitaine				

n réception d'appels depuis l'étranger

réception d'appels	en zone Europe du 16/08/07 au 29/08/07	à partir du 30/08/07 <sup>(3)</sup>	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,30€	0,29€	0,55€	1,40€

Les réceptions d'appels de réveil et de mémo à l'étranger sont facturées au prix d'un appel reçu à l'étranger + coût d'un appel en France métropolitaine.

Retrouvez le détail des zones page 16.

(1) L'activation du mode international est disponible sur demande ou en appelant le service clients au 700 (appels inclus dans le forfait) ou au 39 70 (0,15€/min depuis une ligne fixe France Télécom. Depuis un autre opérateur, consultez ses tarifs). Une avance sur consommation de 228€ pouvant être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que les appels voix jusqu'au 03/10/07. Au-delà, 1 min visio = 2 min voix. (3) Sauf Suisse et Andorre (appels émis à 1€/min et appels reçus à 0,30€/min. Tarifs également disponibles pour les appels émis avant le 01/10/07 sur demande, voir p.16. (4) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (5) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (6) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.



# Click le forfait

- n communications WAP et WEB depuis l'étranger (hors Monaco)
- Les communications WAP et WEB au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la durée (csd/Wi-Fi) depuis l'étranger sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en csd ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi.
- tarification 3G/EDGE/GPRS au volume .....0,15€/10 Ko
  - tarification csd à la durée .....tarif des communications voix depuis l'international (voir tableau p.9)
  - tarification Wi-Fi à la durée<sup>(1)</sup> .....0,25€/min

## options

- n options Europe sans frontière
- option Europe sans frontière 20€<sup>(2)</sup> .....20€/mois  
40 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe (ou 80 min d'appel depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe) + 40 min pour recevoir vos appels dans la zone Europe !
  - option Europe sans frontière 45€<sup>(3)</sup> .....45€/mois  
90 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe (ou 180 min d'appel depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe) + 90 min pour recevoir vos appels dans la zone Europe !

Options mensuelles sans engagement, valables après acceptation du dossier par Orange France, sur les communications voix émises depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe, ou depuis ces pays vers le reste du monde. **Appels décomptés à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible.** Minutes non reportables d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation ou de changement d'option Europe sans frontière, le crédit restant est perdu. Les appels depuis et vers les autres pays sont décomptés des options Europe sans frontière aux tarifs en vigueur. Options non cumulables et incompatibles avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger. Souscription au service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

- n options Pass vacances
- pour téléphoner dans la zone Europe .....5€  
10 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe + 10 min pour recevoir vos appels dans la zone Europe !

Offre valable une fois par mois, pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. **Appels décomptés à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible.** Crédit de communication voix vers tous pays. Crédit équivalent à 10 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Europe (et vers la France métropolitaine). Ou crédit équivalent à 3,45 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus dans les pays suivants Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo (et vers la France métropolitaine). Les appels depuis et vers les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au 444 (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appel gratuit), au #123# (depuis la France métropolitaine - appel gratuit) ou au service clients.

- n options sport
- option sport HD .....9€/mois

toute la navigation sur l'univers sport d'Orange World, toutes les chaînes et vidéos sportives en illimité, tous les événements sportifs en direct (direct premium) et les abonnements SMS info sportive, SMS Ligue 1 Orange et SMS événements sportifs. Option sport à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client Click le forfait. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique Sport du Portail Orange World, comprenant notamment, les chaînes de télévision et vidéos sportives (hors contenus payants), les services Direct premium, les abonnements à SMS info Sportive, SMS Ligue 1 Orange, et SMS autres événements sportifs. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatible. La haute définition mobile est disponible sur le réseau 3G et depuis un terminal compatible 3G/3G+. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec les options PSG + sport, OM + Sport, OL + Sport, ASSE + sport, RCL + sport, Girondins + sport.

- n option multimédia
- option totale TV HD mobile <sup>(4)</sup> .....12€/mois
- Plus de 60 chaînes de télé et toutes les vidéos en illimité, le tout en qualité haute définition mobile

- n fun tones
- abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel .....1€/mois
- achat de tonalité .....1,50€/achat\*

\*Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 711 ou au 8663 (TONE).

- n options sécurité
- l'assurance de votre mobile
- option sécurité 3€ .....3€/mois
  - option sécurité 6€ .....6€/mois
  - option sécurité 9€ .....9€/mois

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange sécurité. Orange sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou au 220 et #123# (appels gratuits).

- n option Orange Messenger by Windows Live
- Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>).

- option mensuelle illimitée .....4€/mois

Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine. À compter de la réception du SMS de confirmation de souscription. Souscription sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou au 220 et #123# (appels gratuits).

prix d'un message IM sans option mensuelle illimitée	en France métropolitaine	depuis l'étranger
en heures creuses <sup>(6)</sup>	0,10€	surtaxe de 0,15€/10 Ko
en heures pleines	0,13€	

- n autres options
- le mode international<sup>(6)</sup> .....gratuit
  - l'option filtrage d'appel .....2,30€/mois
  - l'option sms info (à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique : 1,5€/mois/rubrique) .....2€/mois/rubrique
  - l'option sms Ligue 1 Orange .....1,50€/journée de championnat

(1) Le mode international doit être activé pour bénéficier du service Wi-Fi à l'international. (2) Crédit équivalent à de 40 min d'appels émis + 40 minutes d'appels reçus dans les pays de la zone Europe. Ou crédit équivalent à 13 minutes 45 d'appels émis + 40 minutes d'appel reçus dans les pays suivants Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo. (3) Crédit équivalent à 90 min d'appels émis + 90 minutes d'appels reçus dans les pays de la zone Europe. Ou crédit équivalent à 31 minutes d'appel émis + 90 minutes d'appel reçus dans les pays suivants Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo. (4) Option totale TV HD mobile à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors clients mobicarte). Accès et connexions illimitées à plus de 60 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal 3G et 3G+ compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) - Option non compatible avec les options TV et totale TV. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou au 220 et #123# (appels gratuits). La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. La TV HD mobile est disponible sur le réseau 3G+ avec un mobile compatible. (5) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (6) L'activation du mode international est disponible sur demande uniquement au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre

frais de mise en service	gratuit
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, par internet : <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a> ou par le minitel 3615 Orange	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	18€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
duplicata de facture	3€
duplicata de contrat	7,50€
<b>fourniture du code de désimlockage par le service clients :</b> changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement)	76€
<b>dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :</b> - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé	265€
- inscription au fichier PREVENTEL	265€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€

## « changement d'offre \_\_\_\_\_ »

❶ Vous souhaitez changer pour un forfait à volonté 2h ou plus. C'est possible et gratuit à tout moment.

❷ Vous souhaitez changer pour un forfait à volonté 1h :

> votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois .....gratuit

> votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois .....indisponible\*

❸ Vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :

> votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois

- votre période d'engagement est terminée .....gratuit

- votre période d'engagement n'est pas terminée .....30€

> votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois .....indisponible\*

\* Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€.

❹ Vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :

> votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait Click terminée. Ce changement est gratuit.

## les appels voix/visio internationaux

Les pays sont regroupés selon les zones tarifaires suivantes :

- n Zone Europe** : Açores (Les), Aland (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Barthélemy, Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie (Rép.), Vatican.
- n Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.
- n Zone reste du monde**

Les appels visio depuis l'étranger sont disponibles dans les pays suivants :

Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Emirats Arabes unis, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Madère, Maurice (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican.

La 3G+ à l'étranger est disponible dans les pays suivants :

Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries (Iles), Corée du Sud, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Koweït, Lettonie, Madère, Malaisie, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Slovaque, Rhodes (Ile), Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovénie, Suisse, Taïwan, Tchéquie, Vatican.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur **www.orange.fr** ou contactez votre service clients.

L'eurotarif sera appliqué à tous les clients :

- n appels émis depuis les pays de la zone Europe (sauf Suisse et Andorre) vers ces pays et la France métropolitaine** : 0,59€/min à compter du 01/10/07
- n appels voix reçus dans les pays de la zone Europe (sauf Suisse et Andorre)** : 0,29€/min à compter du 30/08/07
- n pour les clients bénéficiant d'une offre relative aux appels vers et depuis l'étranger** : tarifs applicables en dépassement des options

Avant le 01/10/07, vous pouvez demander à souscrire à l'eurotarif pour les appels émis en appelant le service clients.

Vous en bénéficierez un mois au maximum après votre demande et au plus tard au 01/10/07.

## le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

Nouveau : retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'étranger\* (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

## le SAV échange express

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante, au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellitaire + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie ainsi que les n° d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n° spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP [www.appels118.fr](http://www.appels118.fr). Ces derniers sont indisponibles depuis l'étranger.

## les numéros de services

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS+ édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. page 9), ainsi que les n° renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).



## les communications WAP et WEB depuis la France métropolitaine et depuis l'étranger

Les communications WAP et WEB sont décomptées :

- à la session multimédia de 20 minutes, ou au Ko en cas de souscription d'une offre Click avant le 14 juin 2007, depuis la France métropolitaine et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'international en 3G/EDGE/GPRS. Tarification à la session multimédia ou au volume (EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS. Tarification au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.
- à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde ou au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (selon l'offre choisie) en CSD (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Tarification à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS. Les connexions en CSD depuis l'international sont facturées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait Orange Zap et M6 mobile décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde).
- à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi. Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots\* d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)).
- les communications WAP et WEB depuis l'international sont facturées hors options Orange World.

\*Lieux couverts par le réseau Wi-fi d'Orange.

## les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :  
15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen,  
115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :  
110 : association « Ensemble contre le SIDA »  
113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie  
114 : service de lutte contre la discrimination raciale