

Tarifs en vigueur du 04/10/07 au 14/11/07

# les tarifs de l'offre mobile

- le contrat • les offres • les options

# **le contrat sans engagement** pour les particuliers et les professionnels

## mobicarte

- > un numéro pour appeler et être joint et un compte à recharger à son rythme
- > l'illimité KDO et des bons plans pour optimiser son budget

## Initial, sans engagement

- > disposez d'un n° pour appeler et être joint, sans engagement et sans recharge ment
- > appels à prix unique vers fixes et mobiles en France métropolitaine (hors n°s spéciaux)

## les forfaits bloqués pour les particuliers - avec ou sans engagement

### le recharge ment

### les forfaits bloqués Zap

- > 3 forfaits bloqués, tout compris et rechargeables
- > des tarifs réduits après les cours sur tous les messages : SMS, MMS et Orange Messenger Windows Live

### M6 mobile

- > 4 forfaits bloqués, tout compris et rechargeables
- > des appels illimités le soir et tout le week-end vers les n°s Orange et M6 mobile

## les forfaits à volonté

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

### les forfaits Classique

- > une gamme de 3 forfaits avec au choix minutes reportables ou ajustement automatique inclus
- > des appels voix illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 mobiles Orange

### les forfaits Intense

- > une gamme de 5 forfaits avec SMS inclus
- > le choix pour vos appels et MMS illimités
- > l'option TV-musique-surf illimitée 24h/24 et 7j/7
- > un avantage étudiant exclusif

page 4

page 7

page 15

page 17

page 18

page 22

page 27

page 32

## les forfaits Pro

- > une gamme de 8 forfaits tout compris : les appels vers les n°s fixes et mobiles, communications nationales et internationales, SMS, MMS, mails, Orange World
- > des appels voix illimités tous les jours (8h00-18h00) vers tous les mobiles Orange
- > les appels vers l'Europe et les Etats-Unis au prix du national inclus dans le forfait Pro
- > une option pour les professionnels

## les autres forfaits

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

### les forfaits partagés

- > 2 forfaits à partager à 2 ou à plusieurs
- > une seule facture, à chacun son numéro de mobile



### les forfaits motamo

réservés aux personnes déficientes de l'ouïe et / ou de la parole - avec abonnement



- > le forfait motamo pour communiquer par SMS et MMS
- > le forfait motamo Intense pour découvrir la visiophonie à prix avantageux

### le forfait BlackBerry

- > un accès au service mail en temps réel BlackBerry
- > le forfait pour dédier votre BlackBerry à vos mails

### les offres Internet Everywhere

page 27

page 28  
page 33

page 43

page 44

## le multimédia et les options

### communiquer autrement

- > les SMS et les MMS
- > Orange World et Orange wifi access

### les options

page 47

page 55

**Vous vous apprêtez à signer votre contrat d'abonnement à une offre mobile avec Orange France. Nos vendeurs et conseillers clients sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Nous avons souhaité cependant vous apporter un éclairage rapide sur le contenu du contrat d'Orange France, opérateur de téléphonie mobile, en listant ci-dessous les réponses aux questions principales que vous êtes en droit de vous poser. Vous pouvez ainsi vous engager en toute confiance.**

## Que vous propose le contrat Orange ?

- Un accès à de nombreux services Orange tels que la messagerie vocale, les sms ou encore le WAP si vous disposez d'un mobile compatible (article 13).
- De multiples forfaits, abonnements et options déclinés dans la présente fiche tarifaire.
- Un service « suivi conso » disponible gratuitement en composant le #123# directement depuis votre mobile, si celui-ci est compatible (article 13).
- Un service après-vente « échange express » proposé sur les coffrets de la sélection Orange et permettant un échange gratuit de votre mobile pendant un an minimum en fonction de l'offre choisie et si la panne est couverte par la garantie. Dans tous les autres cas vous pouvez bénéficier, au minimum, d'une garantie constructeur.

## Comment souscrire au contrat Orange ?

A la souscription, vous vous munirez de l'original de votre pièce d'identité, d'un chèque annulé ou à 0 euro et d'un RIB, tous deux à votre nom. En fonction de votre situation, un dépôt de garantie, un justificatif de domicile ou d'autres pièces pourront vous être demandés (articles 2 et 6).

## Votre durée d'engagement ?

Votre contrat prend effet le jour de la mise en service de votre ligne. Il est conclu pour une durée indéterminée avec ou sans période initiale minimale d'engagement, selon l'offre que vous avez souscrite. Lorsqu'il est conclu avec une période initiale d'engagement, elle est au minimum d'un an, mais peut varier en fonction de l'offre que vous avez choisie. Cependant, vous pouvez mettre fin à tout moment à votre contrat Orange par simple appel à votre service clients. La résiliation prend alors effet dans les deux mois suivant la réception de votre demande. Dans l'intervalle, vous restez redevable de votre abonnement, avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec votre carte SIM/USIM.

Toutefois, si vous résiliez avant la fin de votre période minimum d'engagement, et sauf motif légitime de résiliation tel que déménagement dans une zone non couverte ou à l'étranger, vous restez redevable des redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période (articles 7, 8 et 20).

En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture, votre ligne pourra être suspendue jusqu'à régularisation de votre situation dans les délais impartis.

Cette suspension peut également intervenir dans le cadre de dettes nées d'autres abonnements souscrits auprès d'Orange. Pour des raisons impératives de sécurité, Orange France pourra être amené à suspendre votre ligne, avec ou sans préavis, ou vous demander de ne pas l'utiliser temporairement (article 19).

## Les changements de tarifs ?

Une fiche tarifaire vous est remise à la signature du contrat. Vous êtes informé de toute augmentation de tarifs un mois avant qu'elle ne s'applique et vous avez alors la possibilité de mettre fin à votre contrat d'abonnement.

Cependant, à tout moment vous pouvez obtenir la fiche tarifaire en vigueur en vous rendant dans le point de vente le plus proche, en appelant votre service clients (communication incluse dans le forfait) ou sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile (articles 12 et 20).

## Les changements d'offres ?

Vous pouvez changer d'offre d'abonnement, sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres. Le passage d'une offre d'abonnement avec une période d'engagement vers une offre d'abonnement sans période initiale d'engagement n'est possible qu'à la fin de la période d'engagement de l'offre initialement souscrite. Les changements d'offres sont facturés conformément à la fiche tarifaire Orange en vigueur (article 12.4) ou dans les conditions et tarifs propres à certaines offres. Ces changements d'offres prennent effet à compter de la prochaine facture sous réserve que l'abonné ait respecté un préavis de 15 jours avant la date de facturation.

## Comment payer ma facture Orange ?

Chaque mois, vous recevez une facture que vous réglerez soit par prélèvement automatique, soit par chèque, TIP ou carte bancaire. Si vous souhaitez une facture détaillée de vos appels, elle vous sera adressée gratuitement sur simple demande à votre service clients, pour une période de 4 mois consécutifs (arrêté ministériel du 01/02/02). Vous pouvez également choisir de recevoir la facture électronique en lieu et place de la facture papier en vous rendant sur [orange.fr](http://orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options.

## Comment contacter le service clients Orange ?

A tout moment, si vous avez des questions sur votre abonnement, le SAV, vos factures... le service clients Orange mobile est à votre disposition par téléphone ou sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile. Pour les abonnés Orange, le service clients est accessible au 700 depuis votre mobile (prix variable selon l'offre choisie, voir fiche tarifaire en vigueur) ou au 39 70 depuis un fixe (0,15€/min TTC depuis une ligne fixe France Télécom)\*. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Le temps d'attente annoncé lors de votre appel est un temps estimatif dépendant du nombre et de la durée des appels vers votre service clients.

## Comment gérer mon compte ?

24h/24 et 7j/7, vous pouvez consulter gratuitement votre suivi conso, activer une option, changer de forfait, comprendre votre facture... via le serveur vocal 740, depuis votre mobile ou sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

## Que faire en cas de perte ou de vol ?

En cas de perte ou de vol de votre mobile, prévenez au plus tôt votre service clients Orange qui se chargera de suspendre votre ligne instantanément ou rendez-vous sur [orange.fr](http://orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mobile volé ou perdu pour suspendre votre ligne 24h/24h, 7j/7. Il faudra tout de même une confirmation par lettre recommandée avec accusé de réception à laquelle sera jointe, en cas de vol, une photocopie du procès-verbal établi par les services de police. Votre contrat se poursuit et vous pouvez être indemnisé des communications frauduleuses qui auront été passées (voir conditions de l'article 13.9 « garantie en cas de vol »).

\* Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

# sans engagement

Avec mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des SMS, des MMS et accéder à tous les services Orange.

## la pochette d'accueil crédit inclus

Dès l'activation de votre mobicarte, vous bénéficiez d'un numéro d'appel avec l'accès à tous les services Orange. La pochette d'accueil comprend un crédit de 4,50€ pour appeler en France métropolitaine (hors n° spéciaux) + jusqu'à 10 SMS + 100 Ko/10 min d'accès à Orange Word<sup>(1)</sup>.

## l'illimité KDO réservé aux 750000 premiers inscrits

Dès 30€ rechargés (hors recharge SMS et crédit offert) dans le mois, bénéficiez d'appels illimités en France métropolitaine, 24h/24 et 7j/7, vers votre numéro de mobile Orange préféré le mois suivant dès réception du SMS de confirmation<sup>(2)</sup>. Inscription gratuite et choix du n° KDO Orange en appelant le 220 ou en composant le #123# (appels gratuits).

## recharger votre mobicarte

### ■ mobicarte de 5€ à 100€



prix de vente conseillé	5€	10€	15€	25€	35€	50€	75€	100€
crédit offert	-	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 25€	+ 50€
validité du crédit	7 jours	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois
validité de la ligne au-delà de la validité du crédit	1 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois

Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité. La gamme des recharges disponibles est variable selon les points de vente

### ■ la recharge SMS

50 SMS/16 MMS valables 15 jours ..... 5€

Offre réservée aux clients mobicarte, SMS/MMS en France métropolitaine (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale) valables 15 jours. Sur la base d'un MMS à 0,30€. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible. Ne prolonge pas la durée de validité du n° d'appel. Les autres recharges sont également disponibles en point de vente.

### ■ le cumul du crédit rechargeé et les durées de validité

À l'heure du recharge, si vous disposez d'un crédit valide sur votre compte, ce crédit n'est pas perdu : il se cumule à votre recharge et la durée de validité applicable au crédit total est la durée la plus longue<sup>(3)</sup>. Si vous n'avez plus de crédit au moment du recharge, la durée de validité est celle de la dernière recharge utilisée.

(1) Le crédit inclus est valable 31 jours à compter de toute activation d'un kit ou d'une pochette mobicarte. Le crédit inclus donne droit à un crédit voix équivalent à 4,50€, 10 SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS = 3 SMS (hors supplément des services SMS ou MMS) et 10 minutes en mode csd ou 100 Ko d'accès à Orange World en France métropolitaine. (2) SMS de confirmation de l'activation du n° KDO Orange envoyé au client bénéficiaire le mois suivant le recharge de 30€ minimum cumulés par mois calendrier (hors recharge SMS et hors crédit offert). Tout recharge effectué avant l'inscription à l'illimité KDO ne sera pas pris en compte. L'illimité KDO est incompatible avec le programme Temps en Plus. **Appels voix/visio en France métropolitaine vers un n° KDO Orange (3 heures maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité).** Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. **Appels en visiophonie entre terminaux et sur réseaux compatibles illimités pendant un an à compter de l'inscription.** (3) Hors recharges SMS/MMS.

## comment recharger ?

### ■ le rechargement illico<sup>(1)</sup>

Rechargez votre compte par carte bancaire depuis votre mobile, où vous voulez, quand vous voulez, en appelant gratuitement le 224 ou le #123#.

### ■ le rechargement illico<sup>(1)</sup> depuis internet

Rechargez votre compte par carte bancaire depuis le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > recharger.

### ■ le rechargement depuis un distributeur de billets agréé LCL ,

Banque Populaire  ou Crédit Mutuel de l'Est CIC 

Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider.

Ce service est disponible sans frais, quelle que soit votre banque.

### ■ le rechargement par un proche

Un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) ? Il peut recharger pour vous<sup>(2)</sup> en appelant gratuitement le 224 ou le #123#, après inscription<sup>(3)</sup> auprès du service clients au 700<sup>(4)</sup> (tarif variable selon l'offre choisie). Le montant rechargé est reporté sur sa facture Orange.

### ■ le rechargement avec la Société Générale

Si vous êtes client de la Société Générale, vous pouvez recharger votre mobile ou celui de vos proches par SMS, par internet ou par téléphone. Inscription gratuite auprès de la Société Générale.

Le montant rechargé sera directement prélevé sur votre compte bancaire Société Générale.



## les plans tarifaires

Lors de l'activation de la ligne mobicarte, vous bénéficiez automatiquement du plan classique seconde.

### ■ le plan classique seconde

décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(5)</sup>

Un tarif unique valable tout le temps.



### ■ le plan soir et week-end seconde

décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(5)</sup>

Téléphonez moins cher dès 18h00 et profitez d'un tarif encore plus privilégié à partir de 21h00, pendant tout le week-end et les jours fériés.



Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie<sup>(6)</sup> est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

**(1)** Service disponible pour les clients ayant au moins un mois d'ancienneté. Recharge dans la gamme des recharges de 5 à 100€, dans la limite de 150€ et 10 rechargements par période de 30 jours glissants, tous canaux confondus. **(2)** Service réservé aux abonnés forfaits mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Recharge limité à 80€/mois. Recharge depuis l'étranger via #123# (voir conditions page 11). **(3)** Hors abonnés Classique inscrits dès la souscription du forfait. **(4)** Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700/722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70/39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

**(5)** Appels voix en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux et n° de services) et tous les mobiles.

**(6)** Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (classique, soir et week-end) ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.)

## ■ changement de plan tarifaire

Sur simple appel au #123# ou au 223 (appels gratuits) ou depuis le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mon plan tarifaire :

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€) ..... gratuits
- les changements suivants ..... 3€/changement

Deux autres plans tarifaires, le plan soir et week-end et le plan classique, décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible, vous permettent de bénéficier d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux et n° de services) et les mobiles.

## ■ pour passer au forfait

> passez gratuitement de mobicarte<sup>(1)</sup> à l'un des forfaits Orange. Vous avez la liberté de choisir votre forfait et vos options dans toute la gamme Orange : Zap, M6 Mobile, Classique, Intense et Pro (hors forfaits partagés et Initial), avec l'avantage de conserver votre numéro.

## appels visio en France métropolitaine<sup>(2)</sup>

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au tarif du plan à la seconde choisi par le client : classique, soir et week-end

### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(3)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

## appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

> vers la zone Europe .....	0,70€/min
> vers la zone Maghreb/USA/Turquie .....	0,80€/min
> vers la zone reste du monde .....	1,55€/min

Voir détail des zones p. 68.

(1) Le titulaire mobicarte doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. Tout crédit restant est transféré sans date limite de validité vers les comptes bloqués. En cas de changement vers un forfait Classique, Intense ou Pro, ce crédit n'est pas transféré mais consommable avant le transfert de la ligne. Le transfert de la ligne interviendra définitivement à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués. (2) Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (classique, soir et week-end) ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. (3) Prix d'un appel vers un mobile.

## appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(4)</sup>

■ appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)  
décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

### > émission d'appels

prix/min	depuis la zone Europe <sup>(5)</sup>	depuis la zone Maghreb/USA/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel dans le pays visité	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,59€	1,18€	2,90€
888 messagerie vocale ou #123#	0,59€	1,18€	2,90€
722 ou #123# et + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange		0,37€ <sup>(6)</sup>	
221 suivi conso par sms ou #123#		gratuit	
224 ou #123# accès direct pour recharger son compte		gratuit	
rappel du déposant <sup>(7)</sup>	0,59€	1,18€	2,90€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).  
Voir détail des zones p. 68.

### > réception d'appels

prix/min	en zone Europe <sup>(5)</sup>	en zone Maghreb/USA/Turquie	en zone reste du monde
réception d'un appel	0,29€	0,55€	1,40€

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

Liste des pays sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

(4) Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. L'activation du mode international est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (5) Sauf Suisse et Andorre (appels émis à 1€/min et appels reçus à 0,30€/min).

(6) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM.

(7) L'appel est à la charge du client Orange, aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au tarif d'une communication vers le n° rappelé, depuis votre mobile sur votre compte Mobicarte - Appels vers les n° français uniquement.

## services

### ■ services gratuits

- 888 messagerie vocale gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)
- 898 messagerie visio gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)<sup>(1)</sup>
- la présentation du numéro
- le double appel
- la garantie en cas de vol<sup>(2)</sup>
- #123# consulter son suivi conso, recharger son compte, s'inscrire à l'illimité KDO, changer de plan tarifaire et gérer ses bons plans
- #101# accéder au menu des jeux sms
- #111# accéder au menu des services sms
- #102# accéder au menu du chat Orange
- 220 découvrir et souscrire aux options et bons plans, s'inscrire à l'illimité KDO
- 221 recevoir par sms son suivi conso
- 223 changement de plan tarifaire
- 224 recharger son compte avec une recharge mobicarte ou par CB via le recharge ment illico
- 225 recevoir par sms son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé
- 239 inscription au chat Orange
- 527 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- 782 infos et inscription au service mobile gagnant
- #122\*06 xx xx xx xx # le service « appelle-moi »<sup>(3)</sup>
- #126\*06 xx xx xx xx # le service « recharge pour moi »<sup>(4)</sup>
- 444 chaque mardi, une offre exclusive à découvrir

### ■ services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(5)</sup>
  - appels de réveil et de mémo sur votre mobile ou vers un autre mobile<sup>(6)</sup>
  - appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile<sup>(7)</sup>
  - accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > En France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon plan tarifaire du client.
- > Voir coût du service depuis l'étranger p. 53.

### ■ visiophonie<sup>(8)</sup>

Activation de la visiophonie via le #123# (rubrique : souscrire aux bons plans) ..... gratuit

<sup>(1)</sup> Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. <sup>(2)</sup> Remboursement du crédit mobicarte et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte sim/usim. Voir les conditions de ces garanties sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). <sup>(3)</sup> Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€. <sup>(4)</sup> Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. <sup>(5)</sup> En France métropolitaine : service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'étranger : service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Appels vers n<sup>o</sup> français uniquement. <sup>(6)</sup> Réveil : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'étranger : service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Mémo : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine

### ■ services vocaux Orange

222	toutes les informations sur son compte .....	0,50€/min <sup>(9)</sup>
32 82	l'info sportive .....	0,34€/min + com. à 0,60€/min
711	info et services pratiques .....	0,34€/min + com. à 0,60€/min
789	personnalisation du mobile et divertissement .....	0,34€/min + com. à 0,60€/min
811	banque et bourse .....	0,34€/min + com. à 0,60€/min
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) .....	0,50€/min
733	souscription aux options sms/mms infos et Ligue 1 Orange .....	0,37€/min
767	dicto sms (envoi de sms dicté par téléphone) .....	0,25€/appel + 0,50€/min
732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange .....	0,37€/min

### ■ service clients mobicarte en France métropolitaine

Pour contacter le service clients Orange (de 7h00 à 23h00, 7j/7) ou pour gérer vous-même votre compte mobicarte, composez le :

- 722 depuis votre mobile ..... 0,37€/min<sup>(10)</sup>  
communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible
- 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom ..... 0,34€/min<sup>(10)</sup>
- Orange World > Mon compte, depuis votre mobile ..... 0,15€/10 Ko ou min
- [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile

### numéros spéciaux

communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en France métropolitaine

Tous les numéros commençant par 08 :

- numéros Vert ou 0 800, 0 805 ou numéros à 4 chiffres commençant par 30, 31 (sauf certains n<sup>o</sup>s gratuits) ..... 0,30€/min
- autres numéros commençant par 08 (hors 087) ..... 0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service
- autres numéros à 4 chiffres commençant par 3 ..... 0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service

Appels vers les services de renseignements (118 xyz) ..... coût d'une communication en France métropolitaine + tarifs appliqués par le fournisseur de service

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en France métropolitaine numéros VoIP commençant par 0 87 et 09 ..... 0,45€/min

### SMS/MMS et communications WAP et WEB

Retrouvez les tarifs des SMS/MMS et des communications WAP et WEB p. 47 à 52.

vers l'étranger. A l'étranger, service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels mémo vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels. <sup>(7)</sup> En France métropolitaine, service gratuit vers le mobile du client ou décompté selon le plan tarifaire du client pour les autres destinations d'appels ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger. A l'étranger, service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels. <sup>(8)</sup> Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (classique, soir et week-end) ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. <sup>(9)</sup> Prix valable uniquement en France métropolitaine. <sup>(10)</sup> Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Le temps d'attente indiqué est un temps estimatif dépendant du nombre et de la durée des appels vers votre service clients. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

## bons plans

Retrouvez d'autres options p. 55 à 63 (sous réserve de compatibilité).

### ■ option journée infinie

Profitez d'appels illimités<sup>(1)</sup> de 7h00 à 17h00 en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange ..... 3€/journée  
Souscription possible le jour même, du lundi au vendredi, de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option soirée infinie

Profitez d'appels illimités<sup>(1)</sup> de 21h00 à minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange ..... 3€/soirée  
Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option week-end infini

Profitez d'appels illimités<sup>(1)</sup> du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange ..... 10€/week-end  
Souscription possible du lundi au dimanche de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine) pour le week-end à venir ou en cours. Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option soirée SMS

Profitez de votre soirée de sms (de 21h00 à minuit) ..... 2€/soirée  
Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 2€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Offre valable dans la limite de 100 sms/33 MMS photo (hors sms/MMS surtaxés) vers tous les mobiles en France métropolitaine à utiliser entre 21h00 et minuit le jour de la souscription. MMS vidéo disponible depuis un terminal compatible. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option SMS/MMS

Profitez de 6 sms/2 MMS par jour ..... 0,50€/jour  
Option SMS/MMS indiquée en équivalent sms ou mms en France métropolitaine et réservée aux clients mobicarte (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale). Les 0,50€ sont prélevés sur le compte principal lors du renouvellement quotidien de l'option sous réserve que le crédit soit positif. En cas de crédit insuffisant, l'option est suspendue et reprend automatiquement dès que le crédit est à nouveau suffisant. Les sms non utilisés par jour ne sont pas reportés sur le jour suivant. Le renouvellement quotidien de l'option est effectué chaque jour entre 23h00 et 1h00. Souscription et suppression de l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

### ■ option Maghreb<sup>(2)</sup>

20 min de communications (valables 14 jours) vers le Maroc, l'Algérie et la Tunisie ..... 10€  
Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal.

### ■ option Europe<sup>(2)</sup>

25 min de communications (valables 14 jours) vers les pays de l'Union européenne ..... 10€  
Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal.

**(1) Appels voix illimités en France métropolitaine vers les n°s fixes et mobiles Orange (3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services et n°s en cours de portabilité).** Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. **(2)** Crédit de communication valable 14 jours depuis la France métropolitaine (hors n°s spéciaux) et équivalent à : 25 min de communications vers la zone Europe pour l'option Europe et 20 min de communications vers l'Algérie, le Maroc ou la Tunisie pour l'option Maghreb, soit respectivement 42% (10€ au lieu de 17,5€) et 37,5% (10€ au lieu de 16€) de remise sur les tarifs catalogue (cf. fiche tarifaire). Les communications depuis la France vers les autres pays sont décomptées de l'option au tarif en vigueur. Communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Options non compatibles.

## Initial, une solution simple et économique pour appeler et être joint en cas de besoin.

### ■ sans engagement, sans recharge

#### ■ pour 7€/mois, disposez d'un numéro pour appeler et être joint

> **tous vos appels voix vers mobiles et fixes en France métropolitaine au prix unique de** ..... 0,45€/min<sup>(1)</sup>

> **vos appels visio<sup>(2)</sup> au prix des appels voix jusqu'au 14/11/07**

Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

### ■ et aussi

#### > **la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde**

#### > **les services gratuits et les garanties Orange**

- le suivi conso au #123#
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le mode international<sup>(3)</sup>
- l'accès à la messagerie vocale en France métropolitaine (888) et messagerie visio (898)<sup>(4)</sup>
- le sms de notification des appels sans message<sup>(5)</sup>

> **Ma gestion perso au 740 pour gérer votre compte en toute liberté (service gratuit)**

Retrouvez le détail des services et options avec Initial sans engagement p. 27 à 31.

**Offre disponible en France métropolitaine sans période initiale minimale d'engagement.** Offre compatible avec les services et options disponibles sur les forfaits Classique (hors options Privilège 24 mois et « mes 3 numéros préférés »).

**(1)** Appels métropolitains vers mobiles et fixes (hors n°s spéciaux et n°s de services). Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Les autres types de communications sont facturés et décomptés aux tarifs des forfaits Classique applicables pour les communications hors forfaits. **(2)** Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. **(3)** L'activation du mode international est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. **(4)** Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles 3G. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe.

**(5)** Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans laisser de message, vous recevez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant son numéro.

# les forfaits bloqués

Maîtrisez votre budget avec les forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange : forfaits bloqués, tout compris et rechargeables. Lorsque votre crédit mensuel est épuisé, vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.

Le montant rechargé n'a pas de date limite de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est le même que dans le forfait mensuel.

## comment recharger ?

recharge	forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange
> par carte bancaire depuis votre mobile	#123#, 556 montant libre entre 8€ et 80€ plafond mensuel de rechargement : 80€ <sup>(1)</sup>
> par carte bancaire, depuis internet	sur <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a> > espace client > mon compte mobile > recharger identifiez-vous pour recharger
> par prélèvement sur compte bancaire ou postal	#123#, 556, tapez votre code (composé des 2 derniers chiffres de votre compte bancaire et de votre clé RIB) et laissez-vous guider (montant libre de 8 à 80€, plafond mensuel : 80€) <sup>(1)</sup>
> par recharges mobicarte	disponibles dans les points de vente agréés         
> depuis un distributeur de billets agréé LCL, Banque Populaire ou Crédit Mutuel de l'Est CIC	introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider
> pour les clients de la Société Générale 	inscription gratuite auprès de la Société Générale pour recharger par sms, internet ou téléphone
> service « recharge pour moi » <sup>(3)</sup>	composez le #126* suivi du n° de mobile de votre proche puis #. Votre correspondant sera automatiquement averti par un sms que vous souhaitez être rechargé

(1) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. (2) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. (3) Un proche abonné forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté supérieure ou égale à un mois, pourra recharger pour vous après inscription au service clients ou au 700 (hors abonnés Classique inscrits dès la souscription du forfait). Rechargement limité à 80€/mois. Rechargement depuis l'étranger via #123# (voir conditions pages 18 à 21).

**3 forfaits**

- **bloqués, tout compris** (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS...) et rechargeables
- **après les cours, des tarifs réduits sur tous les messages à partir du forfait 1h : SMS, MMS vers tous les opérateurs et Orange Messenger by Windows Live**

	<b>15€ sur 24 mois</b> 18€ sur 12 mois	<b>17€ sur 24 mois</b> 20€ sur 12 mois	<b>22€ sur 24 mois</b> 25€ sur 12 mois
24h/24 7j/7	40 min d'appels ou 150 sms <sup>(1)</sup>	1 heure d'appels ou 170 sms <sup>(1)</sup>	1h30 d'appels ou 220 sms <sup>(1)</sup>
16h00-20h00 7j/7	—	50% de réduction <sup>(2)</sup> sur les sms et MMS vers tous les opérateurs et Orange Messenger by Windows Live <sup>(3)</sup>	SMS, MMS vers tous les opérateurs et Orange Messenger by Windows Live <sup>(3)</sup> illimités <sup>(4)</sup>

- + la possibilité de recharger son forfait pour continuer à communiquer une fois le crédit mensuel épuisé
- + l'option « encore 5 minutes » offerte<sup>(5)</sup>

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix dans le forfait et dans le crédit rechargé. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

**services gratuits**

- la présentation du numéro
- la garantie en cas de vol<sup>(6)</sup>
- le mode international<sup>(7)</sup>
- le service « appelle-moi »<sup>(8)</sup>  
(#122\*06 XX XX XX XX #)
- le service « recharge pour moi »<sup>(9)</sup>  
(#126\*06 XX XX XX XX #)
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- l'option mobile gagnant
- le double appel
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(10)</sup>

**communications gratuites**

- #123# suivi conso écrit et rechargement
- #101# accès au menu des jeux SMS
- #111# accès au menu des services SMS
- 239 inscription au chat Orange
- #102# accès au menu du chat Orange
- 782 informations mobile gagnant
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant
- 556 recharge ment
- 220 souscrire aux bons plans
- 888 la messagerie vocale en France métropolitaine
- 898 la messagerie visio en France métropolitaine<sup>(11)</sup>
- 444 chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir
- 551 suivi conso par SMS
- 527 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)

(1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 40 min, 1h00 ou 1h30 d'appels voix en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services) ou respectivement à 150, 170 ou 220 SMS métropolitains (hors SMS surtaxés). Les autres types de communications sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur. (2) En France métropolitaine, hors SMS et MMS surtaxés et MMS cartes postales et hors options SMS/MMS (SMS/MMS décomptés en priorité des options souscrites). MMS disponibles depuis un mobile compatible. (3) Accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger

**service clients en France métropolitaine**

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700<sup>(12)</sup> depuis votre mobile ..... prix d'une communication nationale appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- 39 70<sup>(12)</sup> depuis une ligne fixe France Télécom ..... 0,15€/min

Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe ... gratuit
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile
- www.orange.fr > espace client > mon compte mobile

**appels voix en France métropolitaine**

communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé

Le tarif des communications ne varie pas quelle que soit la durée d'engagement.

<b>forfait bloqué 15€</b>	<b>forfait bloqué 17€</b>	<b>forfait bloqué 22€</b>
0,0063€/sec soit 0,375€/min	0,0047€/sec soit 0,283€/min	0,0041€/sec soit 0,244€/min

**tarifs sur tous les forfaits Zap**

555 le suivi conso vocal	coût de la com. dans le forfait ou dans le crédit rechargé
790 changer de mobile	
840 vocalisation des e-mails	
732 pour savoir si un n° de mobile est orange	
733 souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange	
numéros Vert ou 0 800, 0805, n° commençant par 0 87, 09 et le 3010	
767 dicto SMS <sup>(13)</sup> (envoi de SMS dictés par téléphone)	0,25€/appel + prix de la com. dans le forfait
n° Azur ou commençant par 0 810, 0 811	
n° Indigo commençant par 0 825, 0 826	
n° Indigo commençant par 0 820, 0 821	
autres n° spéciaux dont 118 XYZ et n° à 4 chiffres	+ tarif appliqué par le fournisseur de service

by Windows Live réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service. (4) En France métropolitaine, sous réserve d'un crédit supérieur à 0€. Hors SMS/MMS surtaxés et MMS cartes postales, et jusqu'à 200 destinataires différents par mois. Envoi illimité de messages instantanés métropolitains depuis votre mobile. SMS, MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Cession des messages et messages émis depuis des boîtier radio interdits. MMS disponibles entre mobiles compatibles. (5) Crédit de 5 min de communication en France métropolitaine vers 2 n° mobile(s) Orange et fixe(s) de votre choix, à utiliser dès que votre crédit est épuisé. Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Crédit non reportable d'un mois sur l'autre. (6) Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an, remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Voir les conditions de ces garanties sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). (7) L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. (8) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€. (9) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (10) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (11) Disponible depuis un terminal et sur réseaux compatibles. (12) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis votre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs. (13) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine. La réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

## &gt; les services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(1)</sup>
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication dans le forfait.
- > voir coût du service depuis l'étranger p. 53.

**appels visio<sup>(2)</sup> en France métropolitaine**

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargeé

## &gt; appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et autres opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(3)</sup>

## &gt; service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(4)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

**appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger**

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et dans le crédit rechargeé

> vers la zone Europe .....	0,0080€/sec soit 0,48€/min
> vers la zone Maghreb/USA/Turquie .....	0,0092€/sec soit 0,55€/min
> vers la zone reste du monde .....	0,0233€/sec soit 1,40€/min

Voir détail des zones p. 68.

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

## &gt; les services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(1)</sup>
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication dans le forfait.
- > voir coût du service depuis l'étranger p. 53.

**appels visio<sup>(2)</sup> en France métropolitaine**

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargeé

## &gt; appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et autres opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(3)</sup>

## &gt; service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(4)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

**appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger**

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et dans le crédit rechargeé

> vers la zone Europe .....	0,0080€/sec soit 0,48€/min
> vers la zone Maghreb/USA/Turquie .....	0,0092€/sec soit 0,55€/min
> vers la zone reste du monde .....	0,0233€/sec soit 1,40€/min

Voir détail des zones p. 68.

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

**appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en csd depuis l'étranger en mode international (hors Monaco)<sup>(5)</sup>**

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et dans le crédit rechargeé

## &gt; émission d'appels

prix/min	depuis la zone Europe <sup>(6)</sup>	depuis la zone Maghreb/USA/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel dans le pays visité			
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,59€/min soit 0,0098€/sec	1,18€/min soit 0,0196€/sec	2,90€/min soit 0,048€/sec
888 messagerie vocale ou #123#			
700 ou #123# et + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange		tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(7)</sup>	
rappel du déposant <sup>(8)</sup>	0,59€/min soit 0,0098€/sec	1,18€/min soit 0,0196€/sec	2,90€/min soit 0,048€/sec
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité avec #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou auprès de votre service clients.

## &gt; réception d'appels

prix/min	en zone Europe <sup>(6)</sup>	en zone Maghreb/USA/Turquie	en zone reste du monde
réception d'un appel	0,29€	0,55€	1,40€

Voir détail des zones p. 68.

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

**SMS/MMS et communications WAP et WEB**

L'envoi de sms/mms et les communications WAP et WEB sont compris dans votre forfait bloqué Zap (voir tarifs p. 47 à 53). Dans le crédit rechargeé, ils sont décomptés aux mêmes tarifs que sur le forfait.

**les options**

Retrouvez toutes les options p. 55 à 63.

- > le report du crédit<sup>(9)</sup> ..... 1€/mois
- > l'option mes 3 N° KDO<sup>(10)</sup> ..... 4€/mois

(1) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers les n° français uniquement.

(2) Visiophonie disponible sur réseaux et entre terminaux compatibles 3G. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (4) Prix d'un appel vers un mobile. (5) L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. **Les appels effectués par les clients mobicarte et forfaits bloqués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine.** Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a

signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (6) Sauf Suisse et Andorre (appels émis à 1€/min et appels reçus à 0,30€/min). (7) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (8) L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers les n° français uniquement. (9) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (10) Appels voix métropolitains illimités vers 3 n° KDO au choix parmi les mobiles Orange. 3 heures maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité. Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Les appels renvoyés vers les n° choisis sont décomptés du forfait. Souscription auprès de votre service clients.

## Quatre forfaits :

- **tout compris** (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, téléchargements, Orange World et le club M6 mobile)
- **bloqués** (pas de dépassement imprévu)
- **rechargeables** une fois qu'ils sont épuisés
- **des appels illimités<sup>(2)</sup>** vers les mobiles Orange et M6 mobile

forfait 19,90€ sur 24 mois forfait 22,90€ sur 12 mois	forfait 23,90€ sur 24 mois forfait 26,90€ sur 12 mois	forfait 26,90€ sur 24 mois forfait 29,90€ sur 12 mois	forfait 29,90€ sur 24 mois forfait 32,90€ sur 12 mois
jusqu'à 1h d'appel ou 200 SMS <sup>(1)</sup>	jusqu'à 1h20 d'appel ou 240 SMS <sup>(1)</sup>	jusqu'à 1h40 d'appel ou 270 SMS <sup>(1)</sup>	jusqu'à 2h d'appel ou 300 SMS <sup>(1)</sup>
+ appels voix illimités vers les mobiles Orange et M6 mobile en France métropolitaine <sup>(2)</sup>			
<b>le week-end</b> du samedi 0h00 au lundi 8h00			
<b>le soir et le week-end</b> du lundi au jeudi de 22h00 à 8h00 et du vendredi 22h00 au lundi 8h00			
+ la possibilité de recharger pour continuer à communiquer une fois le forfait épuisé			

Le coût des communications dans le forfait ou le crédit recharge et le crédit temps alloués ne varient pas, quelle que soit la durée d'engagement.

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix dans le forfait et dans le crédit recharge. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

## services gratuits

- la présentation du numéro
- la garantie en cas de vol<sup>(3)</sup>
- le double appel
- le signal d'appel
- le report du crédit<sup>(4)</sup>
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde sur les appels nationaux (hors n° spéciaux)
- la réception de messages vocaux par mail
- l'option mobile gagnant
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(5)</sup>
- le mode international<sup>(6)</sup>
- le service appelle-moi<sup>(7)</sup> (#122\*06 XX XX XX XX #)
- le service recharge pour moi<sup>(8)</sup> (#126\*06 XX XX XX XX #)
- SMS alerte conso<sup>(9)</sup>

(1) Crédit indiqué équivalent, selon le forfait choisi, à 1h, 1h20, 1h40 ou 2h de communications en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services), ou respectivement à 200, 240, 270 ou 300 SMS métropolitains (hors SMS surtaxés). Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (2) Hors n° spéciaux, n° de services, n° en cours de portabilité, 3h maximum par appel, et jusqu'à 200 destinataires différents par mois, sous réserve que le solde du forfait ou du crédit recharge soit supérieur à 0€. Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucrative direct. (3) Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. (4) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (5) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (6) L'activation du mode

## communications gratuites

- 888 la messagerie vocale en France métropolitaine
- 898 la messagerie visio en France métropolitaine<sup>(10)</sup>
- #123# suivi conso écrit et recharge
- #101# accès au menu des jeux SMS
- #111# accès au menu des services SMS
- 220 découvrir et souscrire aux bons plans
- 239 l'inscription au chat Orange
- #102# accès au menu du chat Orange
- 551 suivi conso par SMS
- 527 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- 444 chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir
- 556 recharge
- 740 ma gestion perso
- 782 informations mobile gagnant
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant

## service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700<sup>(11)</sup> depuis votre mobile ..... prix communication nationale
- appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- 39 70<sup>(11)</sup> depuis une ligne fixe France Télécom ..... 0,15€/min

Pour gérer vous-même votre compte mobile, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso, 740 depuis votre mobile  
ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe France Télécom ..... gratuit
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile  
- www.orange.fr > espace client > mon compte mobile

## services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(12)</sup>
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques  
> en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon le forfait.  
> voir coût du service depuis l'étranger p. 53.

international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. (7) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (8) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (9) SMS envoyé dans les 24h suivant l'épuisement du forfait. (10) Gratuit en France métropolitaine. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (11) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs. (12) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

## appels voix en France métropolitaine

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

	forfait 19,90€	forfait 23,90€	forfait 26,90€	forfait 29,90€
vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n <sup>o</sup> s spéciaux et n <sup>o</sup> s de services), vers les mobiles métropolitains, vers les n <sup>o</sup> s Vert, vers les n <sup>o</sup> s commençant par 0 87, 09 et le 3010, 555 le suivi conso vocal, 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n <sup>o</sup> de mobile est un n <sup>o</sup> Orange, 733 souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange	0,0055€/sec soit 0,33€/min	0,005€/sec soit 0,30€/min	0,0045€/sec soit 0,27€/min	0,0041€/sec soit 0,246€/min
767 dicto SMS <sup>(1)</sup> (envoi de sms dictés par téléphone)	0,25€/appel +0,33€/min	0,25€/appel +0,30€/min	0,25€/appel +0,27€/min	0,25€/appel +0,246€/min
appels vers les services de renseignements 118 xyz :	+ 0,33€/min	+ 0,30€/min	+ 0,27€/min	+ 0,246€/min

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

appels vers numéros spéciaux (cf. p. 66)	tarif appliqué par le fournisseur			
	+ 0,33€/min	+ 0,30€/min	+ 0,27€/min	+ 0,246€/min

Ces tarifs ne varient pas quelle que soit la durée d'engagement choisie.

## appels visio en France métropolitaine<sup>(2)</sup>

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargeé

### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et autres opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(3)</sup>

### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(4)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

## appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et le crédit rechargeé

> vers la zone Europe .....	0,0080€/sec soit 0,48€/min
> vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie .....	0,0092€/sec soit 0,55€/min
> vers la zone Reste du monde .....	0,0233€/sec soit 1,40€/min

Voir détails des zones p. 68.

(1) Envoi de sms vocalisés vers un téléphone fixe (hors n<sup>o</sup>s spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00. (2) Visiophonie disponible entre terminaux et sur

## appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(5)</sup>

■ appels voix/visio et communications WEB à la durée en csd depuis l'étranger (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

### > émission d'appels

prix/min	depuis la zone Europe <sup>(5)</sup>	depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel dans le pays visité	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,59€	1,18€	2,90€
consultation de la messagerie vocale	0,59€	1,18€	2,90€
service clients : 722 ou #123# et + 33 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(6)</sup>		

Consultez la liste des pays couverts sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou auprès de votre service clients.

### > réception d'appels

prix/min	en zone Europe <sup>(5)</sup>	en zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
réception d'un appel	0,29€	0,55€	1,40€

Voir détails des zones p. 68.

## SMS/MMS et communications WAP et WEB

L'envoi de SMS/MMS et les communications WAP et WEB sont compris dans votre forfait M6 mobile. Retrouvez les tarifs de ces communications pages 47 à 52.

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix : disponible entre terminaux 3G et sur réseaux compatibles. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

### > services SMS M6 mobile

28 500 jeux et services M6	coût d'envoi d'un SMS <sup>(8)</sup>
28 600 jeux et services M6	coût d'envoi d'un SMS + 0,35€ <sup>(8)</sup>

## options

Retrouvez toutes les options p. 55 à 63.

réseaux compatibles 3 G. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> de renvoi. (4) Appel au prix d'un appel vers un mobile. (5) L'activation du mode international est automatique et gratuite. Réalisable possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (6) Sauf Suisse et Andorre (appels émis à 1€/min et appels reçus à 0,30€/min). (7) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (8) Applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'étranger.

# les forfaits à volonté

Tarifs mensuels avec engagement de <b>24 mois</b> ou 12 mois	
80€ 84,50€	8h
64€ 68,50€	6h
<b>48€ 52,50€</b>	4h ajustable à 6h ou 8h
40€ 44,50€	3h
<b>33€ 37,50€</b>	2h ajustable à 3h ou 4h
<b>26€ 30,50€</b>	1h ajustable à 2h

- le choix parmi 3 forfaits : 1h, 2h ou 4h
- **appels voix illimités** 24h/24, 7j/7 vers 3 mobiles Orange<sup>(1)</sup> en France métropolitaine
- le choix parmi 2 avantages gratuits pour maîtriser votre budget
  - > **minutes reportables** : les minutes non consommées sont reportées automatiquement le mois suivant<sup>(2)</sup>
  - > **ajustement automatique**
- **sms alerte conso<sup>(3)</sup>**, pour être informé en cas de dépassement du forfait

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix : disponible entre terminaux 3G et sur réseaux compatibles. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

Forfaits de communications voix/visio en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services) : vos communications en France métropolitaine vers les fixes et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.

## ■ les forfaits partagés

Partagez un forfait à plusieurs (de 2 à 5 personnes).

- > **le forfait partagé 2h** : 2h de communications voix/visio à partager + appels illimités 24h/24, 7j/7 vers un n° mobile Orange, en France métropolitaine, pour chaque personne partageant le forfait<sup>(1)</sup>
  - ..... 42€/mois\* pour 2 personnes + 10€/mois par personne supplémentaire rattachée
- > **le forfait partagé 4h** : 4h de communications voix/visio à partager + appels illimités 24h/24, 7j/7 vers un n° mobile Orange, en France métropolitaine, pour chaque personne partageant le forfait<sup>(1)</sup>
  - ..... 58€/mois\* pour 2 personnes + 10€/mois par personne supplémentaire rattachée
- > **prix de la communication au-delà du forfait** en France métropolitaine vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux) ..... 0,35€/min

\* Tarif avec un engagement de 24 mois. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois.

(1) **Appels voix en France métropolitaine (3 heures maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité)**. Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. (2) Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait Classique minutes reportables choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (3) sms envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait (ou du dernier palier d'ajustement avec un forfait Classique ajustable) pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.



### ■ le forfait motamo

Conçu pour les personnes déficientes de l'ouïe et/ou de la parole ..... 17€/mois pour 24 mois,  
..... 21,50€ pour 12 mois  
forfait 200 sms ou 66 MMS + l'option sms info (une rubrique de votre choix)  
+ #123# suivi conso par écrit illimité + 50 sms/mois en plus, à utiliser le soir et le week-end\* vers les mobiles Orange

**Offre valable pour toute souscription d'un abonnement de 12 mois minimum** et disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). **sms/mms photo métropolitains** (hors sms/MMS surtaxés et MMS carte postale). Les communications nationales hors forfait sont facturées à 0,30€/min (hors n° spéciaux et n° de services). Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits Classique applicables pour les communications au-delà et hors du forfait. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur les forfaits Classique. Les forfaits motamo ne se cumulent pas.

\* sms métropolitains vers mobiles Orange (hors sms surtaxés) à utiliser par mois, le soir du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 le lendemain et le week-end, du vendredi 21h00 au lundi 8h00.

### services gratuits

- la présentation du numéro
- la garantie en cas de vol<sup>(1)</sup>
- le double appel
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- la réception de messages vocaux par mail
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(2)</sup>
- le signal d'appel
- le mode international<sup>(3)</sup>
- recharger pour un proche<sup>(4)</sup>

### communications gratuites

888	la messagerie vocale en France métropolitaine	444	chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir
898	la messagerie visio en France métropolitaine <sup>(5)</sup>	527	pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
#123#	suivi conso écrit	740	ma gestion perso
#101#	accès au menu des jeux SMS	782	informations mobile gagnant
#111#	accès au menu des services SMS	784	obtention d'une offre mobile gagnant
239	l'inscription au chat Orange	224	accès au service recharge pour un proche <sup>(4)</sup>
880/881	désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale		appel de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné
#102#	accès au menu du chat Orange	15, 17, 18, 112, 115	les services d'urgence

### service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700<sup>(6)</sup> depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde)
  - > dans le forfait ..... prix communication nationale
  - > au-delà du forfait ..... 0,37€/min
- 39 70<sup>(6)</sup> depuis une ligne fixe France Télécom ..... 0,15€/min

Pour gérer vous-même votre compte mobile, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso, 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe ..... gratuit
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile (coût d'une connexion à Orange World)
- www.orange.fr > espace client > mon compte mobile

(1) Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension, dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Voir les conditions de ces garanties sur www.orange.fr (2) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (3) L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de

### communications incluses dans le forfait

#### ■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

#### > appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels<sup>(7)</sup>
- n° Vert commençant par 0 800 et 0 805, n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et 09x 3010

#### > numéros courts Orange

- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 733 souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange
- 790 changer de mobile
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)

#### > services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(8)</sup>
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication dans le forfait.
- > à l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine.

#### ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

#### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(7)</sup>

#### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(1)</sup> (depuis téléphone visio, fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

l'enregistrement de la souscription d'une offre Classique en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Classique auprès du service clients ou sur www.orange.fr - Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation. (4) Service réservé aux abonnés forfaits mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Rechargement limité à 80€/mois. (5) Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (6) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs. (7) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité entre mobiles et fixe sont décomptés du forfait souscrit. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs. (8) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

## communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone)<sup>(2)</sup> ..... + 0,25€/appel

## communications au-delà du forfait

### ■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux et n° de services), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n° Vert, **555, 840, 790, 732**, les n° commençant par **0 870, 0 871, 0 873, 0 874** et **09x**, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine

..... 0,00617€/sec soit 0,37€/min

### ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

## communications hors forfait

### ■ appels voix/visio vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

- vers la zone Europe ..... 0,0080€/sec soit **0,48€/min**  
 - vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie ..... 0,0092€/sec soit **0,55€/min**  
 - vers la zone reste du monde ..... 0,0233€/sec soit **1,40€/min**

décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Voir détails des zones p. 68.

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

### ■ communications vers les n° spéciaux (hors 118 xyz)<sup>(3)</sup> et satellitaires

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service  
 décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

### ■ communications vers les n° de renseignements téléphoniques (118 xyz)

coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements.

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

### ■ SMS/MMS et communications WAP et WEB

Retrouvez les tarifs du SMS/MMS et des communications WAP et WEB p. 47 à 52.

(1) Prix d'un appel vers un mobile. (2) Envoi de sms vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux et n° de services) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait **du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00**.

(3) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait. (4) L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Classique en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Classique auprès du service clients ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

- Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation.

■ appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(4)</sup> (hors Monaco)  
 décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Tarifs sans option Europe sans frontière et pass vacance ou en dépassement de votre option.

### > émission d'appels

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe <sup>(5)</sup>	depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers zone Europe	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
888 messagerie vocale	0,59€	1,18€	2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(6)</sup>		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) <sup>(7)</sup>	0,88€	1,73€	4,30€
rappel du déposant <sup>(8)</sup>	0,59€	1,18€	2,90€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		

### > réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe <sup>(5)</sup>	en zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,29€	0,55€	1,40€

Voir détails des zones p. 68.

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

## options

Retrouvez toutes les options p. 55 à 63.

(5) sauf Suisse et Andorre (appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min, appels reçus dans ces pays : 0,30€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min). (6) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (7) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité fixe-mobiles Famille sont décomptés du forfait souscrit. (8) L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers n° français uniquement.

67€	6h	71,50€
51€	4h	55,50€
43€	3h	47,50€
36€	2h	40,50€
29€	1h*	33,50€

Tarifs avec engagement de 24 mois ou 12 mois.

\* Offre réservée aux étudiants sur présentation d'une carte d'étudiant en cours de validité.

#### ■ 5 forfaits voix et visio de 1h à 6h

#### ■ SMS inclus :

+ 30 SMS<sup>(1)</sup> métropolitains avec les forfaits 1h et 2h ou + 60 SMS<sup>(1)</sup> métropolitains avec les forfaits 3h et plus

#### ■ l'option TV-musique-surf en haute définition mobile illimitée<sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 offerte pendant 4 mois, puis à 7,50€/mois

#### ■ le choix pour vos appels et MMS illimités

- appels voix/visio et MMS photos et vidéos illimités<sup>(3)</sup> vers 3 mobiles Orange, 24h/24, 7j/7, en France métropolitaine ou
- appels voix/visio et MMS photos et vidéos illimités<sup>(3)</sup> vers les mobiles Orange, le soir de 21h00 à 8h00 et le week-end<sup>(4)</sup>, en France métropolitaine

#### ■ report des minutes<sup>(5)</sup>

- SMS alerte conso<sup>(6)</sup>, pour être informé en cas de dépassement du forfait
- prix de la minute au-delà du forfait ..... 0,37€/min<sup>(7)</sup>

#### ■ tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(7)</sup>

Jusqu'au 14/11/07, un appel en visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Forfaits de communication voix/visio en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° de services) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.

#### ■ l'avantage étudiant<sup>(8)</sup>: en exclusivité avec les forfaits Intense

- appels voix/visio, SMS et MMS illimités vers 5 mobiles Orange<sup>(9)</sup>, au lieu de 3 mobiles Orange, 24h/24, 7j/7, en France métropolitaine
- option Orange Messenger by Windows Live offerte pendant 4 mois<sup>(10)</sup>

(1) Hors sms surtaxés. (2) Accès et connexions illimités à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World en qualité HD, aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales et titres en écoute en qualité HD, et aux autres services du portail Orange World (hors Gallery, internet, chaînes TV non comprises dans l'option, hors Orange Messenger by Windows Live et hors contenus et téléchargements payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatible. La haute définition mobile est accessible sur réseaux et depuis un terminal 3G, 3G+ compatible. La TV HD mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 et l'écran avgo. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Option non compatible avec les options TV, totale TV, TV-musique-surf, TV-Surf, musique ou surf. Réinitialisation possible à tout moment en appelant le service clients. (3) Appels voix/visio et MMS en France métropolitaine (3 h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services, n° en cours de portabilité, MMS surtaxés et MMS cartes postales). Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Appels visio entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G illimités. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. (4) Appels et MMS photos/vidéo illimités vers tous les mobiles Orange le soir, du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 le lendemain, et le week-end, du vendredi 21h00 au lundi 8h00. (5) Report des minutes non consommées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (6) SMS envoyés dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (7) Communications voix/visio en France métropolitaine vers les fixes et les mobiles (hors n° spéciaux et n° de services). (8) Avantage souscrit pendant 24 mois dans la limite d'un avantage par étudiant, sous réserve de la souscription ou du réengagement à un forfait Intense d'une durée de 24 mois et sur présentation d'une carte d'étudiant en cours de validité. Offre non disponible sur les forfaits souscrits avant le 27/10/05. Au-delà des 24 mois, l'avantage étudiant ne sera accordé que sur présentation d'une nouvelle carte d'étudiant. A défaut, le client disposera uniquement

#### ■ le forfait motamo Intense

Conçu pour les personnes déficientes de l'ouïe et/ou de la parole



200 SMS ou 66 MMS

+ 45 min de visiophonie\*

+ 25 Mo d'accès à Orange World avec TV/vidéo illimitée le week-end<sup>(11)</sup>, du vendredi 21h30 au lundi 8h00

+ #123# suivi conso par écrit gratuit et illimité

+ 50 SMS/mois en plus, à utiliser soir et week-end\*\* ..... 34€/mois sur 24 mois, 38,50€/mois sur 12 mois

Disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). SMS/MMS photo métropolitains (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). Sur la base d'un MMS à 0,30€. Les communications nationales hors forfait sont facturées à 0,30€/min (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits Intense applicables pour les communications au-delà et hors du forfait. Les forfaits motamo ne se cumulent pas.

\* Forfaits de communication voix/visio en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les numéros fixes (hors numéros spéciaux et n° de services) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.

\*\* SMS métropolitains vers les mobiles Orange (hors SMS surtaxés) à utiliser par mois, le soir, du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 le lendemain et le week-end, du vendredi 21h00 au lundi 8h00.

#### services gratuits

- la présentation du numéro
- la garantie en cas de vol<sup>(12)</sup>
- le double appel
- le signal d'appel
- recharger pour un proche<sup>(13)</sup>
- l'accès à la messagerie vocale et visio<sup>(14)</sup>
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(15)</sup>
- le mode international<sup>(16)</sup>
- la facturation détaillée<sup>(17)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- le renvoi d'appel voix/visio

#### communications gratuites

les appels de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné

880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocal

898 la messagerie visio<sup>(14)</sup> en France métropolitaine

888 la messagerie vocale en France métropolitaine

527 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)

#123# suivi conso écrit

740 ma gestion perso

#111# accès au menu des services SMS

782 informations mobile gagnant

#125# obtention de votre code d'accès Wi-Fi

784 obtention d'une offre mobile gagnant

#101# accès au menu des jeux SMS

239 l'inscription au chat Orange

#102# accès au menu du chat Orange

15, 17, 18, 112, 115 les services d'urgence

du forfait Intense souscrit initialement. **Offre non compatible avec les forfaits Intense voix/visio et MMS photos/vidéos illimités soir et week-end.** (9) Appels voix/visio, SMS, MMS (hors SMS/MMS surtaxés et MMS cartes postales) valables en France métropolitaine.

Appels illimités voix/visio (3h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité). Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. À l'issue de l'avantage, les 3 premiers n° kpo seront retenus. (10) Offre valable une seule fois pour toute souscription d'un forfait Intense avec avantage étudiant. Service accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible en France métropolitaine. Réinitialisation possible à tout moment auprès du service clients. Détails de l'option p. 59. (11) Accès illimité à la télé en direct et à la vidéo en France métropolitaine depuis le portail Orange World Vidéo (hors contenus payants et coûts d'accès à la rubrique TV du portail Orange World). Valable à compter de la souscription du forfait sur les réseaux 3G/EDGE d'Orange France, avec un mobile compatible. (12) Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM. (13) Service réservé aux abonnés mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Inscription au 700. Rechargement limité à 80€/mois. (14) Gratuit en France métropolitaine. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (15) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant à cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (16) L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Intense en point de vente, ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Intense auprès du service clients ou sur www.orange.fr. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation. (17) Gratuite sur demande au service clients et sur 4 mois consécutifs.

## service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700<sup>(1)</sup> depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde) dans le forfait ..... prix d'une communication nationale au-delà du forfait ..... 0,37€/min
- 3970<sup>(1)</sup> depuis une ligne fixe France Télécom ..... 0,15€/min

Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe ..... gratuit
- Orange World > Mon compte, depuis votre mobile (coût de connexion à Orange World)
- [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile

## communications incluses dans le forfait

### ■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

- > appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux et n° de services) et les mobiles Orange
- > appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, renvoi d'appels depuis la France vers un numéro en France métropolitaine<sup>(2)</sup>

### > numéros commençant par :

- |                                     |                |        |
|-------------------------------------|----------------|--------|
| - 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, 0 877 | - 0 800, 0 805 | - 09 x |
| - 0 8715, 0 8716, 0 8732, 0 8736    | - 3010         |        |

### > numéros courts Orange

- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange
- 733 souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange
- 790 changer de mobile
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve d'inscription au mail Orange)

### > services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(3)</sup>
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- accès par n° long (consultation : 06 08 08 08 08, dépôt : 06 80 80 80 80)
- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > En France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication dans le forfait.
- > A l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine.

<sup>(1)</sup> Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs. <sup>(2)</sup> L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturé au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. <sup>(3)</sup> La partie renvoyée de l'appel

### ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(3)</sup>

### > services complémentaires de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(4)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

### ■ SMS

Les sms<sup>(5)</sup> en France métropolitaine sont inclus dans votre forfait dans la limite de 30 sms/mois avec un forfait 1h ou 2h, ou de 60 sms avec un forfait 3h ou plus. Retrouvez les tarifs des sms p. 47.

## communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (sauf communications WAP et WEB)

### ■ communications voix

767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone)<sup>(6)</sup> ..... + 0,25€/appel

### ■ services SMS/MMS

Retrouvez les tarifs des suppléments des services SMS/MMS p. 49.

## communications au-delà du forfait

### ■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange ..... 0,00617€/sec soit 0,37€/min
- appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les numéros verts, 555, 840, 790, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appel depuis la France vers un numéro en France métropolitaine ..... 0,00617€/sec soit 0,37€/min

### ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

..... 0,00617€/sec soit 0,37€/min

Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité entre mobiles et fixe sont décomptés du forfait souscrit. <sup>(4)</sup> Prix d'un appel vers un mobile. <sup>(5)</sup> Hors sms surtaxés. <sup>(6)</sup> Envoi de sms vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux et n° de services) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

## communications hors forfait

### ■ appels voix/visio

#### > communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone Europe .....	0,0080€/sec soit <b>0,48€/min</b>
- vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie .....	0,0092€/sec soit <b>0,55€/min</b>
- vers la zone reste du monde .....	0,0233€/sec soit <b>1,40€/min</b>

Voir détails des zones p. 68.

**décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>e</sup> minute indivisible**

#### > services vocaux Orange (voir p. 53)

**décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>e</sup> minute indivisible**

#### > communications vers les numéros spéciaux<sup>(1)</sup> (hors 118 xyz)

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

**décomptées à la seconde dès le 1<sup>e</sup> seconde**

#### > communications vers les n<sup>o</sup>s de renseignements téléphoniques (118 xyz)

coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

**décomptées à la seconde dès la première seconde**

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

## appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(2)</sup> (hors Monaco)

**décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>e</sup> minute indivisible**

Tarifs sans option Europe sans frontière ou en dépassement de votre option.

### ■ émission d'appels

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe <sup>(3)</sup>	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone Europe <sup>(4)</sup>	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
888 messagerie vocale	0,59€	1,18€	2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(4)</sup>		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) <sup>(5)</sup>	0,88€	1,73€	4,30€
rappel du déposant <sup>(6)</sup>	0,59€	1,18€	2,90€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

### ■ réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe <sup>(3)</sup>	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,29€	0,55€	1,40€

Voir détails des zones p. 68.

## options

Retrouvez les options p. 55 à 63.

(1) Sauf les services d'annuaire et certains numéros commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait. (2) L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Intense en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Intense auprès du service clients ou sur www.orange.fr. Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles.

(3) Sauf Suisse et Andorre (appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min et appels reçus dans ces pays : 0,30€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min). (4) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (5) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n<sup>o</sup>s d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n<sup>o</sup>s préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (6) L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n<sup>o</sup> rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

			
262€	30h	266,50€	0,146€/min
182€	20h	186,50€	0,152€/min
142€	15h	146,50€	0,158€/min
102€	10h	106,50€	0,170€/min
86€	8h	90,50€	0,180€/min
70€	6h	74,50€	0,195€/min
54€	4h	58,50€	0,225€/min
46€	3h	50,50€	0,256€/min
Forfait mensuel <sup>(2)</sup>	Équivalence en appels nationaux <sup>(1)</sup>	Forfait mensuel <sup>(2)</sup>	Prix de la minute dans le forfait
Tarifs avec engagement de 24 mois ou 12 mois			

■ **8 forfaits tout compris de 3h à 30h :** appels voix/visio nationaux, appels voix/visio depuis et vers l'étranger, SMS, MMS, e-mails, Orange World ...

■ **appels illimités** tous les jours de 8h00 à 18h00 vers tous les n°s de mobiles Orange<sup>(3)</sup> en France métropolitaine ou appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 n°s de mobiles Orange<sup>(3)</sup> en France métropolitaine

■ les appels vers l'Union européenne, les Etats-Unis, le Canada, la Suisse, la Norvège et l'Islande au prix du national inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(4)</sup>

■ **des garanties et services exclusifs Pro :**

- > SAV en 24h/24 mois<sup>(5)</sup>,
- > garantie en cas de vol<sup>(6)</sup>,
- > l'accès à la messagerie vocale Pro
- > la conférence mobile<sup>(7)</sup>

#### ■ report du crédit<sup>(8)</sup>

■ **SMS alerte conso**<sup>(9)</sup>, pour être informé en cas de dépassement du forfait

■ **prix de la minute au-delà du forfait** : 0,37€/min<sup>(1)</sup>

■ **tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde**<sup>(10)</sup>

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.

Toutes les communications sont comprises dans votre forfait aux tarifs indiqués (p. 40 à 43).

#### ■ **les autres services en option**

> suspension de forfait (cf. p. 64),

> Orange Premier pour les forfaits Pro 10h et plus... (cf. p. 63)

> Option Mail & Surf (cf. p. 43)

(1) Appels voix/visio vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s de services). (2) Crédit de communications tout compris 24h/24 et 7j/7. Crédit équivalent en appel voix nationaux vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s de services). Quelle que soit la durée d'engagement choisi (12 ou 24 mois), le crédit temps de communication indiqué ne varie pas. (3) **Appels voix (3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services et n°s en cours de portabilité).** Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Les appels renvoyés vers les n°s d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. (4) **Appels voix depuis la France métropolitaine vers les 27 pays de l'Union européenne et la Suisse, la Norvège et l'Islande (appels vers les fixes), les Etats-Unis et le Canada (appels vers les fixes et les mobiles) inclus dans le forfait Pro.** Au-delà du forfait Pro choisi, ces appels vous seront facturés aux tarifs en vigueur. (5) Service réservé aux coffrets mobile Orange et sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange en 24h pour tout appel avant 16h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (6) Remboursement du

#### services gratuits

- l'accès à la messagerie visio<sup>(11)</sup>
- sans dépôt de message<sup>(12)</sup>
- le mode international<sup>(13)</sup>
- le double appel/le signal d'appel
- la réception de messages vocaux par mail
- la facture détaillée
- le SMS de notification des appels
- la présentation du numéro
- recharger pour un proche<sup>(14)</sup>

#### communications gratuites en France métropolitaine

888	messagerie vocale Pro	898 la messagerie visio <sup>(11)</sup> en France métropolitaine
#123#	suivi conso écrit	#101# accès au menu des jeux SMS
#111#	accès au menu des services SMS	740 ma gestion perso
782	informations mobile gagnant	444 chaque mardi, une offre exclusive à découvrir
784	obtention d'une offre mobile gagnant	239 l'inscription au chat Orange
527	pour connaître votre RIO ( relevé d'identité opérateur)	
880/881	désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale	

Les appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

#### service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients mobile Orange ou pour gérer vous-même votre compte, composez le :

- 700<sup>(15)</sup> depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde)
- dans le forfait ..... prix d'une communication nationale au-delà du forfait ..... 0,37€/min
- 39 70<sup>(15)</sup> depuis une ligne fixe France Télécom ..... 0,15€/min

Pour gérer vous-même votre compte mobile, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe France Télécom ..... gratuit
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile (coût de connexion à Orange World)
- www.orange.fr > espace client > mon compte mobile

forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 3000€, renouvellement de votre carte sim/usim et remboursement des accessoires à hauteur de 80€. Voir les conditions de ces garanties sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) (7) Service réservé aux abonnés forfaits Pro, accessible depuis un mobile compatible et sur réseaux compatibles, permettant la mise en relation simultanée de 2 à 5 autres participants. Tous les appels émis dans le cadre d'une même conférence mobile sont facturés. Chaque appel dans le cadre du service est facturé aux conditions tarifaires en vigueur d'un appel voix normal en France métropolitaine ou à l'international, selon l'origine et la destination de l'appel. (8) Report du crédit non utilisé du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issu du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (9) SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (10) Pour tous les appels vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine, hors n°s spéciaux et n°s d'accès WAP et web. (11) Gratuit en France métropolitaine. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (12) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant à cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (13) L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Pro en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Pro auprès du service clients ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation. Résiliation possible sur simple appel au service clients. (14) Service réservé aux abonnés forfaits mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancieneté égale ou supérieure à un mois. Rechargement limité à 80€/mois. (15) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis votre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine, depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

## communications depuis la France métropolitaine

### ■ appels voix et visio depuis la France métropolitaine

communications visio	dans le forfait Pro	au-delà du forfait Pro
<b>communications visio, décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible</li> <li>- vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine</li> <li>- renvoi d'appels<sup>(1)</sup></li> </ul>	voir prix de la minute dans le forfait (page 38)	0,37€/min
<b>services complémentaires de la messagerie Orange visio, décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'accès par n° long<sup>(2)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)</li> </ul>		

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

communications voix	dans le forfait Pro	au-delà du forfait Pro
<b>appels vers les n<sup>os</sup> fixes et mobiles (hors n<sup>os</sup> spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco</li> <li>- vers les mobiles des opérateurs métropolitains</li> <li>- renvoi d'appels<sup>(1)</sup></li> </ul>		
<b>appels vers les numéros vert commençant par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b>		
<b>appels vers les n<sup>os</sup> courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 555 le suivi conseil vocal</li> <li>- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)</li> <li>- 733 la souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange</li> <li>- 790 changer de mobile</li> <li>- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange</li> </ul>		
<b>services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le rappel du déposant en France métropolitaine<sup>(3)</sup></li> <li>- appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine</li> <li>- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine</li> <li>- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)</li> <li>- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques<sup>(4)</sup></li> </ul>	voir prix de la minute dans le forfait (page 38)	0,37€/min

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. Les appels renvoyés vers les n<sup>os</sup> d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n<sup>os</sup> préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité entre mobiles et fixe sont décomptés du forfait souscrit. (2) Prix d'un appel vers un mobile. (3) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (4) A l'étranger : 0,34€/min

	communications dans le forfait Pro	communications au-delà du forfait Pro
<b>appels vers les n<sup>os</sup> spéciaux<sup>(5)</sup> (voir page 64) et satellitaires décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b>	prix de la minute dans le forfait + tarif appliquée par le fournisseur de service	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliquée par le fournisseur de service
<b>appels vers les n<sup>os</sup> courts Orange avec supplément décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)</li> </ul>	prix de la minute dans le forfait + 0,25€/appel	prix de la minute au-delà du forfait + 0,25€/appel
<b>appels vers les services de renseignements téléphoniques décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b>	coût d'une communication nationale au-delà du forfait + tarif appliquée par le fournisseur de service de renseignements	coût d'une communication nationale au-delà du forfait + tarif appliquée par le fournisseur de service de renseignements

### ■ appels vers l'étranger dans et au-delà du forfait

#### > communications voix vers les fixes vers l'Union européenne (DOM inclus) + Suisse, Norvège et Islande et les fixes + mobiles aux Etats-Unis et au Canada<sup>(6)</sup>

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

- dans le forfait ..... au prix d'une communication nationale
- au-delà du forfait
  - vers la zone Europe ..... 0,0080€/sec soit 0,48€/min
  - vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie ..... 0,0092€/sec soit 0,55€/min

#### > autres communications voix vers les fixes et mobiles internationaux, les TOM et les mobiles DOM (sauf Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

- vers la zone Europe ..... 0,0080€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie ..... 0,0092€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone Reste du monde ..... 0,0233€/sec soit 1,40€/min

#### > communications visio vers les fixes et mobiles internationaux, les TOM et les mobiles DOM (sauf Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

- vers la zone Europe ..... 0,0080€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie ..... 0,0092€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone Reste du monde ..... 0,0233€/sec soit 1,40€/min

Voir détails des zones p. 68.

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

+ coût de la communication décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine. (5) Sauf les services d'annuaire et certains n<sup>os</sup> commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs métropolitains. (6) Appels voix depuis la France métropolitaine vers les 27 pays de l'Union européenne et la Suisse, la Norvège et l'Islande (appels vers les fixes), les Etats-Unis et le Canada (appels vers les fixes et les mobiles) inclus dans le forfait Pro. Au-delà du forfait Pro choisi, ces appels vous seront facturés aux tarifs en vigueur.

## ■ SMS/MMS et communications WAP et WEB

L'envoi de SMS/MMS et les communications WAP et WEB depuis ou vers la France métropolitaine et l'étranger sont compris dans votre forfait Pro. Retrouvez les tarifs de ces communications au-delà de votre forfait p. 47 à 52.

### appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(1)</sup> (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Tarifs sans option Europe sans frontière ou en dépassement de votre option.

## ■ émission d'appels

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe <sup>(2)</sup>	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone Europe	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
888 messagerie vocale	0,59€	1,18€	2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(3)</sup>		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) <sup>(4)</sup>	0,88€	1,73€	4,30€
rappel du déposant <sup>(5)</sup>	0,59€	1,18€	2,90€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

## ■ réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe <sup>(2)</sup>	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,29€	0,55€	1,40€

Voir détails des zones p. 68.

(1) L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Pro en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Pro auprès du service clients ou sur www.orange.fr. - Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) sauf Suisse et Andorre (appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min, appels reçus dans ces pays : 0,30€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min). (3) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (4) La partie renvoiée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3<sup>es</sup> préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (5) L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (6) Service réservé aux coffrets mobile Orange et sous réserve que la partie soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (7) Envoyée 4 mois après l'activation du service. (8) Service réservé aux clients forfaits Classique ou Pro dans la limite d'une fois par an et sur simple appel pour toute souscription à l'option professionnels.

## options

■ option appels illimités 8h00-18h00 vers fixes ..... 15€/mois  
Offre réservée aux forfaits Pro souscrits après le 05/10/06.

Appels voix en France métropolitaine vers fixes tous les jours de 8h00 à 18h00 (3h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité). Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Option sans engagement, résiliable à tout moment auprès de votre service clients. Option incompatible avec l'option professionnels.

■ option professionnels ..... 14,35€/mois

appels illimités 7j/7 de 8h00 à 18h00 vers tous les fixes + e-mails (10Mo/mois) + services Pro

- SAV échange express en 24h<sup>(6)</sup>
- 1 SIM de secours<sup>(7)</sup>
- 1 bilan conseil sur rendez-vous<sup>(8)</sup>
- 1 service clients Pro 24h/24 et 7j/7

Option valable pour toute souscription d'un forfait Classique (hors forfait Classique 1h) ou Pro d'une durée de 12 mois minimum et sur présentation d'un n° de Siren. Appels voix vers fixes en France métropolitaine (3h max/appel, hors n° de spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité). Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Réception et envoi d'email et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo/mois. Service accessible depuis tout compte email utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France, sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Les forfaits Classique ou Pro et l'option professionnels peuvent être souscrits séparément. L'option professionnels est sans engagement et peut être résiliée à tout moment auprès du service clients. Option incompatible avec les options Orange Premier et appels illimités vers fixes.

■ option mail & surf ..... 6€/mois

Offre réservée aux forfaits Pro

- Réception et envoi d'email et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo/mois
- Surf illimité sur Orange World
- Accès à Orange Expert : 39 07 (aide au paramétrage du smartphone)

Accès et connexion aux services du portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio, TV et vidéo, Orange Messenger by Windows live et hors contenus et téléchargements payants). Sont également inclus la réception et l'envoi d'email et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo/mois. Service accessible depuis tout compte email utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. Option accessible en France métropolitaine sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Résiliation possible à tout moment en contactant votre service client. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Option non compatible avec l'option surf.

Retrouvez toutes les options p. 55 à 63.

## le forfait BlackBerry

Pour recevoir vos mails en temps réel sur votre mobile

■ le forfait BlackBerry ..... 40€/mois sur 24 mois

44,50€/mois sur 12 mois

- accès au service mail en temps réel BlackBerry
- 60 Mo inclus (soit jusqu'à 30 000 mails échangés par mois)

> prix du Mo supplémentaire en France métropolitaine ..... 0,33€/Mo

> prix de la communication en France métropolitaine vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° de services) ..... 0,30€/min

Forfait de communications WAP et WEB en France métropolitaine. Les communications voix en France métropolitaine sont facturées hors forfait à 0,30€/min (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont facturés et décomptés aux tarifs des forfaits Pro applicables pour les communications au-delà du forfait. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur les forfaits Pro (sauf option BlackBerry, options multimédia et report du crédit).

> prix du Mo supplémentaire à l'étranger

- depuis la zone Europe ..... 0,09€/10Ko soit 9,22€/Mo
- depuis les zones Maghreb/Canada/Turquie et reste du monde ..... 0,13€/10Ko soit 13,31€/Mo

Vous souhaitez téléphoner avec votre BlackBerry, retrouvez l'option BlackBerry p. 57.

Vous souhaitez utiliser votre BlackBerry à l'étranger, retrouvez le pass BlackBerry international p. 61.

## ■ 3 forfaits Internet Everywhere avec engagement



Prix au-delà du forfait 0,15€/min  
Tarifs avec engagement de 24 mois.



0,20€/Mo



sans limitation du temps 0,20€/Mo

**Disponibles sur 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois.** Forfaits de connexion « data only » en France métropolitaine, toute connexion depuis l'étranger sera facturée hors forfaits<sup>(4)</sup>, transmission de données en 3G+, 3G, en GPRS, en EDGE, en Wi-Fi et en mode circuit (CSD). Tarification à la durée quelle que soit la connexion pour le forfait 3h et au volume pour les forfaits illimité soir et week-end et 3G+. Les forfaits Internet Everywhere ne permettent pas un usage voix. Il ne peut être effectué aucun changement d'offre vers un forfait mobile. Accès au Wi-Fi sur les hotspots Wi-Fi Orange et de ses partenaires, sous réserve que votre PC portable soit compatible Wi-Fi. **Les usages de type streaming, voix sur IP et Peer-to-Peer sont interdits.** Le piratage nuit à la création artistique.

\* Forfait de 60 Mo de données à télécharger par mois en France métropolitaine du lundi au vendredi de 0h00 à 17h59 et nombre de connexions illimitées le soir et le week-end, dans la limite de 500 Mo/mois. Tout dépassement de ce forfait sera facturé 0,20€/Mo supplémentaire. \*\* Forfait avec nombre de connexions illimitée dans la limite de 1 Go/mois. Tout dépassement de ce forfait sera facturé à 0,20€/Mo supplémentaire.

### communications incluses dans le forfait

- connexions 3G+ (uniquement dans le forfait 3G+, illimité soir et week-end et l'option 3G+)
- connexions 3G
- connexions GPRS/EDGE
- connexions Wi-Fi
- connexions CSD

### services gratuits

- mode de tarification
- > la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde pour le forfait 3h (pour toutes les communications depuis la France métropolitaine, hors n<sup>o</sup>s spéciaux)
- > au Ko dès le 1<sup>er</sup> Ko pour les forfaits 3G+ et illimité soir et week-end en 3G+/3G/EDGE/GPRS
- > à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en CSD
- > à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi
- le report du crédit<sup>(3)</sup>
- le suivi conso (sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr))
- le changement de forfait Internet Everywhere gratuit et illimité
- la facture détaillée (sur demande)
- le rapprochement des factures (si vous avez un autre abonnement mobile : forfaits Classique, Intense ou Pro)
- le SAV échange express<sup>(4)</sup>

(1) Uniquement avec les forfaits 3G+, illimité soir et week-end ou option 3G+ et une PC Card 3G+. (2) Prix des connexions data depuis l'étranger : zone Europe = 0,09€/10Ko, zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde = 0,13€/10Ko hors forfait (tarifs tous pays en 3G+/3G/EDGE/GPRS). (3) Chaque mois, le crédit non utilisé est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait Internet Everywhere choisi. (4) Service réservé aux coffrets mobile PC Card Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre une PC Card neuve ou remise à neuf. (5) L'activation du mode international est gratuite et disponible sur demande auprès du service clients. L'activation ne peut-être faite qu'après validation du dossier par Orange France. Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation. (6) Option valable avec tous les forfaits Internet Everywhere sur le réseau 3G/3G+ d'Orange France, sous réserve de disposer d'une PC Card 3G+. (7) Les pass sont irrévocablement perdus si ils ne sont pas utilisés pendant leur période de validité. L'offre pass Internet Everywhere sera résiliée 6 mois au-delà de la durée de validité du dernier pass Internet Everywhere utilisé.

## communications au-delà du forfait

### envoi et réception de sms

Retrouvez le détail des tarifs des sms p. 47.

### communications depuis l'étranger en mode international<sup>(5)</sup>

décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G+/3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en CSD, ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi

#### > tarification 3G+/3G/EDGE/GPRS

- depuis la zone Europe ..... 0,09€/10Ko soit 9,22€/Mo
- depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie et la zone reste du monde ..... 0,13€/10Ko soit 13,31€/Mo

#### tarification CSD

- depuis la zone Europe ..... 1€/min
- depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie ..... 1,18€/min
- depuis la zone reste du monde ..... 2,90€/min

#### > tarification Wi-Fi à la durée

Voir détails des zones p. 68.

### options

- option 3G+<sup>(6)</sup> ..... 4€/mois
- Option incluse dans les forfaits soir et week-end et 3G+ pour profiter du meilleur débit disponible où que vous soyez.

Retrouvez toutes les autres options p. 55 à 63.

## ■ les pass Internet Everywhere sans engagement<sup>(7)</sup>

L'utilisation des pass nécessite l'ouverture d'une ligne et l'achat d'une PC card compatible. L'offre pass Internet Everywhere n'est pas accessible à l'étranger.

- |   |           |
|---|-----------|
| - 20 min valable 24h  | ..... 3€  |
| - 2h valable 30 jours   | ..... 14€ |
| (série limitée à 30 000 pass du 04/10/07 au 04/01/08)               |           |
| - soirée valable 1 soir de 18h à minuit                             | ..... 6€  |
| - week-end valable 1 week-end du vendredi minuit au dimanche minuit | ..... 15€ |

Pass disponibles uniquement en ligne sur la page d'accueil de l'offre. Paiement par carte bancaire.

### communications incluses dans les pass

- connexions 3G+
- connexions 3G
- connexions GPRS/EDGE
- connexions Wi-Fi

### services gratuits

- le SAV échange express<sup>(4)</sup>
- suivi de conso
- tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

L'offre pass Internet Everywhere ne permet pas d'usages voix ou sms. Aucune option compatible avec l'offre. Il ne peut être effectué aucun changement d'offre vers un forfait mobile. Accès au Wi-Fi sur les hotspots wifi access d'Orange, sous réserve que votre PC portable soit compatible Wi-Fi. Hotspots = lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange, identifié par le logo . Les usages de type streaming, voix sur IP et Peer-to-Peer sont interdits. Le piratage nuit à la création artistique.

# communiquer autrement

## les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile.

	mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	Initial et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro	forfaits Internet Everywhere
disponible	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait <sup>(1)</sup>		■	■		■	■	
hors forfait				■			■

Les sms peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit).

Les sms vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.

### ■ émission de SMS

(sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors SMS surtaxés)

prix du SMS	en France métropolitaine	vers et depuis l'étranger
avec les forfaits bloqués Zap <sup>(2)</sup> et M6 mobile by Orange	0,10€	0,28€
avec mobicarte, Initial, les forfaits Classique, Intense, Pro et les forfaits Internet Everywhere	en heures creuses <sup>(3)</sup>	
	en heures pleines	0,13€

Les sms envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. Voir options SMS/MMS page 55.

■ réception d'un SMS depuis la France métropolitaine et l'étranger ..... gratuit

### ■ envoi de SMS/MMS depuis le WEB

Les envois sont décomptés prioritairement des options SMS/MMS.

Envoi de SMS depuis votre compte sur [www.orange.fr<sup>\(4\)</sup>](http://www.orange.fr)

en France métropolitaine .....	0,15€/SMS
vers l'étranger .....	0,30€/SMS

Envoi de MMS depuis votre compte sur [www.orange.fr<sup>\(4\)</sup>](http://www.orange.fr)

en France métropolitaine .....	0,30€/MMS
--------------------------------	-----------

<sup>(1)</sup> Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Intense. <sup>(2)</sup> Entre 16h00 et 20h00 pour le forfait 1h, 50% de réduction, et pour le forfait 1h30, sms illimités : voir détail dans le tableau page 18. <sup>(3)</sup> Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. <sup>(4)</sup> SMS/MMS décompté de votre compte, sous réserve d'un compte supérieur à 0€ pour les clients mobicarte et forfaits bloqués, ou de votre forfait pour les clients Classique, Pro ou Intense ou de vos options SMS/MMS. Pour plus d'informations, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

## les MMS

Avec les MMS<sup>(1)</sup> (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

	mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	Initial et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro	forfaits Internet Everywhere
disponible	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait <sup>(2)</sup>		■	■		■	■	
hors forfait				■			■

### émission de MMS

(sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors MMS surtaxés)

en France métropolitaine <sup>(3)</sup>	0,30€/MMS
vers et depuis l'étranger <sup>(4)</sup>	1,10€/MMS

### réception d'un MMS

- > en France métropolitaine ..... gratuit
- > à l'étranger ..... 0,80€/MMS

### MMS carte postale<sup>(5)</sup>

- > en France métropolitaine ..... 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS  
hors coût de connexion à Orange World
- > à l'étranger ..... 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger  
hors coût de connexion à Orange World

### Orange photo

Grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile. Les téléchargements de vos photos vers l'album photo, pikeo et le service carte postale sont gratuits (hors surtaxe pour la carte postale) jusqu'au 14/11/07 et facturés au prix d'un MMS pour les autres destinations proposées par Orange photo.

(1) Messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. (2) Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Intense. (3) Entre 16h00 et 20h00 pour le forfait Zap 1h, 50% de réduction, et pour le forfait Zap 1h30, MMS illimités : voir détail dans le tableau page 18. (4) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (5) SMS/MMS décompté de votre compte, sous réserve d'un compte supérieur à 0€ pour les clients mobicarte et forfaits bloqués, ou de votre forfait pour les clients Classique, Pro ou Intense ou de vos options SMS/MMS. Pour plus d'informations, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

## services SMS/MMS

### services MMS

- 22 783 : MMS carte postale<sup>(6)</sup> ..... coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 : MMS infos à l'acte ..... 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : flirt@orange/Chat MMS ..... coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 : album photos ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 : stockage MMS ..... coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 : jeux concours ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 068 : mazonevidéo ..... coût d'envoi d'un MMS

### services SMS/MMS

#### services sms Orange

services sms Orange	coût maximum du service/sms <sup>(7)</sup>
21 111 divertissement	sans supplément
23 333 jeux téléchargeables	sans supplément
23 279 (2EASY)	sans supplément
30 130 Gallery	sans supplément
20 123 le chat Orange	+ 0,05€
2 19 19 mes sms	+ 0,05€
2 99 92 agenda	+ 0,05€
20 666 jeux	+ 0,05€
20 220 sms infos à l'acte	+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux	+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux	+ 0,20€

#### services SMS + MMS +

#### services d'abonnement

#### services à l'acte

services 	inscription au service	coût maximum du service/sms <sup>(6)</sup> ou MMS reçu
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	0,05€
58XXX/57XXX		0,20€
68XXX/67XXX		0,35€
78XXX/77XXX		0,50€
88XXX/87XXX		3€

services 	coût maximum du service/sms <sup>(6)</sup> ou MMS
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS
4XXXX	
5XXXX	
6XXXX	
7XXXX	
8XXXX	

(6) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 300 Ko).

(7) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.

## portail Orange World

Depuis votre mobile, accédez aux portails Orange World, M6 mobile by Orange ou Zap zone (réservé aux moins de 18 ans)

	mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	Initial et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro	forfaits Internet Everywhere
disponible	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait <sup>(1)</sup>		■	■		■	■	
hors forfait				■			■

- connexions à Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou internet, ou usages non compris dans les options multimédia)

En France métropolitaine, les connexions sont décomptées, selon l'offre souscrite :

- mobicarte : au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles
- Classique, Pro, Intense et Initial, forfaits bloqués : à la session multimédia<sup>(1)</sup> dans la limite de 20 minutes par session. A l'étranger, elles sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles.

Les connexions à Orange World sont décomptées :

- au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la session multimédia depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.

Tarification, selon l'offre souscrite, soit au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles depuis la France métropolitaine, soit à la session multimédia et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger (voir détails p. 50) ;

- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.

Tarification, selon l'offre souscrite, soit au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles depuis la France métropolitaine, soit à la session multimédia et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger (voir détails p. 50) ;

- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

Tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde ou au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (selon l'offre choisie) en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en csd depuis l'étranger sont facturées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait bloqué Zap et M6 mobile by Orange décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde).

tarifs	en France métropolitaine		depuis l'étranger (hors Monaco)	
	tarif à la session multimédia <sup>(1)</sup>	tarif au volume (par 10 Ko ou à la durée (min))	zone Europe	zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde
mobicarte	non disponible	0,15€/10Ko ou min	0,09€/10Ko jusqu'au 14/11/07 ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 11)	0,13€/10Ko jusqu'au 14/11/07
forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange	0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique)	0,05€/10Ko ou min	0,09€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 25)	0,13€/10Ko
Initial sans engagement et forfaits Classique		0,05€/10Ko ou min	0,09€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 31)	0,13€/10Ko
forfaits Intense	0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet, Gallery et Orange World <sup>(2)</sup>	0,01€/10Ko ou min (au-delà des 10 Mo inclus dans le forfait Intense)	0,09€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 37)	0,13€/10Ko
forfaits Pro et motomo Intense		0,01€/10Ko ou min	0,09€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 42)	0,13€/10Ko

Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

Voir options multimédia p. 55 et 56.

Voir détail des zones p. 68

**(1)** Crédit de temps de navigation tous usages multimédias à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible (hors forfait et option BlackBerry, forfaits Internet Everywhere, usages e-mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée (min)). **Toute session de 20 minutes commencée est due.** **(2)** Accès et connexions aux chaînes de télévision, aux vidéos et aux services de la rubrique musique proposés sur le portail Orange World. Sont également inclus les usages de type streaming TV, vidéo ou musique disponibles sur internet (identification selon le protocole RTSP).

## Orange wifi access

Tarification à la durée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)). Wi-Fi disponible avec les forfaits Classique, Initial, Intense et Pro.

	Initial et forfaits	forfaits Classique	forfaits Intense Pro
inclus dans le forfait <sup>(1)</sup>			■
hors forfait	■	■	

■ communications au #125# (obtention d'un code d'accès) ..... gratuites

■ connexions Wi-Fi (sans option multimédia)

en France métropolitaine	depuis l'étranger
0,25€/min	0,25€/min

Wi-Fi décomptés en priorité de l'option internet et de l'option plus d'internet dans la limite de 30 min pour l'option internet et 2h30 pour l'option plus d'internet.

■ connexions Wi-Fi (en dépassement d'une option internet ou plus d'internet)

Voir options multimédia p. 55.

internet	plus d'internet
0,20€/min	0,13333€/min

(1) Dans la limite du forfait choisi.

## les services vocaux

	mobicarte	forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange	forfaits à volonté (hors forfaits Pro)	forfaits Pro
711 info et services pratiques				
740 ma gestion perso	pas disponible			
811 banque et bourse				
789 personnalisation du mobile et divertissement	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
32 82 l'info sportive				
les numéros mémo				
les services directs : consultation d'informations depuis la messagerie				
les services directs depuis l'étranger			+ coût d'un appel en France métropolitaine	
MUSI (6874)	communication à 0,60€/min	communication nationale incluse dans le forfait	communication nationale au-delà du forfait	communication nationale incluse dans le forfait

## les numéros mémo

BANQ (2267), BLAG (2524), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), INFO (4636), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5686), METE (6383), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SONN (7666), SPOR (7767), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)

# les options

## les options unik<sup>(1)</sup>, communiquez partout comme chez vous

Pour appeler en illimité partout où il y a une livebox et, jusqu'au 31/12/2007, depuis 30 000 hotspots\* Orange wifi accès en France métropolitaine.

 fixes (en France métropolitaine)	 fixes + mobiles Orange (en France métropolitaine)	 fixes + fixes à l'international (zone Europe**, Etats-Unis, Canada)
10€/mois <sup>(2)</sup> tout forfait (y compris comptes bloqués)	15€/mois <sup>(2)</sup> tout forfait (y compris comptes bloqués)	20€/mois <sup>(2)</sup> tout forfait (non bloqués)

## les options SMS/MMS

### ■ avec mobicarte

Retrouvez page 14 toutes les options SMS/MMS compatibles.

### ■ avec Initial sans engagement et les forfaits mobile Orange

- option SMS/MMS 3€ : 30 sms/10 MMS ..... 3€/mois
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 sms/26 MMS ..... 7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 sms/43 MMS ..... 12€/mois
- option SMS/MMS 18€ : 180 sms/60 MMS + 30 sms vers les mobiles Orange ..... 18€/mois
- option SMS/MMS 25€ : 250 sms/83 MMS + 50 sms vers les mobiles Orange ..... 25€/mois

Non disponibles avec mobicarte. Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS surtaxés, des numéros courts et MMS cartes postales. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux options identiques ne se cumulent pas. Pour les clients M6 mobile by Orange et Zap, les options ne se cumulent pas. Les SMS/MMS envoyés depuis ou vers l'international ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.

## les options multimédia

- option surf ..... 6€/mois

la navigation sur le portail Orange World en illimité

Option sur à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors clients avec options TV et surf incluses à la souscription du forfait). Accès et connexions illimitées aux services du portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio, TV et vidéo, Orange Messenger by Windows Live et hors contenus et téléchargements payants). Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr - Pour les clients mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte du client, sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits). Option non compatible avec les options TV-musique-surf et TV-surf.

- option TV ..... 6€/mois

plus de 20 chaînes nationales et TNT, toutes les vidéos, en illimité

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors clients avec options TV et surf incluses à la souscription du forfait). Accès et connexions illimitées à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr - Option non compatible avec les options totale TV, totale TV HD mobile, TV-musique-surf et TV-surf. Pour les clients mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte du client, sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

\* Hotspots = lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange, identifié par le logo

\*\* Zone Europe : Union Européenne, Aland (îles), Andorre, Féroé (îles), Gibraltar, Jersey, Guernesey, Liechtenstein, Norvège, San Marin, Suisse, Vatican.

(1) Offres sous réserve d'être abonné à un forfait mobile Orange éligible, de disposer d'un accès internet haut débit d'Orange (minimum 1 mégamax) ou de la fibre d'Orange, d'une livebox Wi-Fi et d'un mobile unik compatible (liste sur www.orange.fr)

(2) Appels voix initiés avec votre mobile unik connecté à une livebox. 3h max/appel, hors nos spéciaux, nos de services, nos IP à tarification spécifique et nos en cours de portabilité. Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Détails dans les conditions spécifiques d'abonnement aux options unik sur www.orange.fr

- option TV-surf ..... 8€/mois  
la navigation sur le portail Orange World et plus de 20 chaînes nationales et TNT, toutes les vidéos, en illimité  
Option TV + surf à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client forfait mobile Orange (hors mobicarte). Soit les options TV et Surf à 8€ au lieu de 6+6 = 12€. Accès et connexions illimitées à près de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World et aux autres services du portail Orange World (hors Gallery, Internet, chaînes TV non comprises dans l'option, hors Orange Messenger by Windows Live et hors contenus et téléchargements payants). Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Option non compatible avec les options TV, Surf ou TV-musique-surf. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client>mon compte mobile>mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).
- option totale TV ..... 10€/mois  
plus de 60 chaînes de télé et toutes les vidéos, en illimité  
Option totale TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées à plus de 60 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr - Option non compatible avec les options TV et totale TV HD mobile. Pour les clients mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date de souscription à l'option. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte du client sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits). Option incompatible avec les options TV-musique-surf et Tv-surf.
- option totale TV HD mobile ..... 12€/mois  
plus de 60 chaînes de télé et toutes les vidéos en illimité, le tout en qualité haute définition mobile  
Option totale TV HD mobile à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors clients mobicarte). Accès et connexions illimitées à plus de 60 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal 3G et 3G+ compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options - Option non compatible avec les options TV et totale TV. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr ou au 220 et #123# (appels gratuits). La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. La TV HD mobile est disponible sur le réseau 3G+ avec un mobile compatible. Option incompatible avec les options TV-musique-surf et Tv-surf.
- option sport ..... 9€/mois  
toute la navigation sur l'univers sport d'Orange World, toutes les chaînes et vidéos sportives en illimité, tous les événements sportifs en direct (direct premium) et les abonnements sms info sportive, sms Ligue 1 Orange et sms événements sportifs, et en qualité haute définition.  
Option sport à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique sport du portail Orange World, comprenant notamment les chaînes de télévision et les vidéos sportives (hors contenus payants), les services direct premium, les abonnements à sms info sportive, sms Ligue 1 Orange et sms autres événements sportifs. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatible. La qualité haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA, elle est disponible sur le réseau 3G+ et/ou 3G avec un mobile compatible. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr - Option non compatible avec les options PSG + sport, OM + sport, OL + sport, RCL + sport, ASSE + sport, Girondins + sport. Pour les clients mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. La qualité haute définition mobile n'est pas disponible. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte du client sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).
- option PSG + sport, OM + sport, OL + sport, RCL + sport, ASSE + sport, Girondins + sport ..... 10€/mois  
**nouveau** suivez en direct l'actu de votre club de foot préféré : infos exclusives en temps réel par sms, navigation + vidéos illimitées sur le portail mobile de votre club et accès aux chats et blogs pour partager votre passion avec les autres supporters... en plus de tout le contenu disponible avec l'option sport !  
Options PSG + sport, OM + sport et OL + sport, RCL + sport, ASSE + sport et Girondins + sport à souscrire et valables en France métropolitaine pour tout client forfait mobile Orange (hors mobicarte, forfaits bloqués, M6 Mobile by Orange, Club Mobile by Orange et Fnac mobile by Orange). Accès et connexions illimitées aux services et vidéos du portail du Club choisi en France métropolitaine (hors contenus payants), aux sms info du club choisi, aux services de la rubrique sport du portail Orange World, comprenant notamment, les chaînes de télévision et vidéos sportives (hors contenus payants), les services Direct premium, les abonnements à sms info sportive, sms Ligue 1 Orange, et sms autres événements sportifs. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatible. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr - Option non compatible avec l'option sport, les options des autres Clubs + sport. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).
- option musique ..... 6€/mois  
toutes les radios et toutes les chaînes musicales, tous les clips vidéo, les infos sur les artistes, en illimité  
Option musique à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute (hors contenus payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr - Option non compatible avec l'option TV-musique-surf. Pour les clients mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte du client, sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

- option TV-musique-surf ..... 12€/mois  
plus de 20 chaînes nationales et TNT, toutes les chaînes musicales, toutes les vidéos, toutes les radios, les infos sur les artistes et la navigation sur le portail Orange World en illimité  
Option TV-musique-surf à souscrire et valable en France métropolitaine pour les clients mobile Orange (hors mobicarte) et clients avec options TV et surf incluses à la souscription du forfait. Soit les options TV, musique et surf à 12€ au lieu de 6+6+6 = 18€. Accès et connexions illimitées à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World, aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute et aux autres services du portail Orange World (hors Gallery, internet, chaînes TV non comprises dans l'option hors Orange Messenger by Windows Live et hors contenus et téléchargements payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr - Option non compatible avec les options TV, musique, surf ou TV-surf. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).
- option web ..... 24€/mois  
(12€ pour les 50 000 premières souscriptions)  
Surfez sur vos sites web préférés : 50 Mo/mois ou 40 sessions multimédia de 20min pour naviguer sur le web et sur Gallery  
+ plus de 20 chaînes nationales et TNT en haute définition, toutes les chaînes musicales, toutes les vidéos, toutes les radios, les infos sur les artistes et la navigation sur le portail Orange World en illimité  
Option Web à souscrire et valable en France métropolitaine pour les clients mobiles Orange (hors forfaits bloqués, mobicarte, forfaits Internet Everywhere et Blackberry). Accès et connexions illimitées aux services du portail Orange World et, notamment, à plus de 20 chaînes de télévision, à toutes les vidéos proposées sur Orange World, aux services de la rubrique musique du portail Orange World et aux sites web partenaires (listes des sites susceptibles d'évolution et disponibles sur www.orange.fr). Accès et connexions limités à 50 Mo/mois ou 40 sessions multimédia de 20 min par mois (selon l'offre mobile souscrite) aux services disponibles sur Gallery, sur Internet et aux chaînes de télévision non comprises dans le bouquet TV simple du portail Orange World (hors contenus et services payants, accès à Orange Messenger by Windows Live, Voix sur IP, Peer-to-Peer et usages en mode modem). La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. La TV HD mobile est disponible sur le réseau 3G+ avec un mobile compatible. Voir détails de l'option, Conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Option non compatibles avec les options TV, surf, musique, TV-musique-Surf, TV+surf et Internet.

## les options internet mobicarte

- mobicarte
- option découverte multimédia ..... 3€/mois  
5 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet  
Option mensuelle comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Communications décomptées de l'option au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le csp le cas échéant. Offre disponible depuis un terminal compatible. Liste sur www.orange.fr - En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en csp à concurrence de 5h. Option incompatible avec les options Orange World. Détail et conditions spécifiques sur www.orange.fr - Le prix de l'option choisie est prélevé à la souscription sur le compte du client et l'option est valable 31 jours à compter de la souscription. Souscription au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

## les options internet forfaits

- comptes bloqués
- option découverte multimédia ..... 3€/mois  
8 sessions de 20 min pour naviguer sur Orange World, Gallery ou internet
- option internet ..... 6€/mois  
15 sessions de 20 min pour naviguer sur Orange World, Gallery ou internet
- forfaits Classique, Intense, Pro et Initial
- option internet ..... 6€/mois  
15 sessions de 20 min pour naviguer sur Orange World, Gallery ou internet ou 30 min Wi-Fi
- option plus d'internet ..... 20€/mois  
50 sessions de 20 min pour naviguer sur Orange World, Gallery ou internet ou 2h30 Wi-Fi

Options mensuelles comprenant des communications WAP et web en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Les communications GPRS, 3G, EDGE sont facturées par session de 20 minutes. Les communications csp et Wi-Fi sont facturées à la durée. **Les abonnés Classique, Intense, Pro et Initial dont la souscription ou le réengagement est antérieur au 14 juin 2007 ou bénéficiant d'une offre Blackberry et les abonnés forfaits bloqués dont la souscription ou le réengagement est antérieur au 14 juin 2007 restent soumis à la tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/ EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en CSD et en Wi-Fi, le cas échéant, sauf accord exprès de l'abonné à bénéficier de la tarification par session de 20 minutes. Crédit équivalent à 5 Mo sur l'option 3€, à 10 Mo pour l'option 6€ et 60 Mo pour l'option 20€.** Offres disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur www.orange.fr - En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en csp à concurrence de 5h sur l'option 3€, 10h sur l'option 6€ et de 60h sur l'option 20€. Ces options ne se cumulent pas et sont incompatibles avec les options Orange world. Détails des offres et conditions spécifiques sur www.orange.fr - Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

## les options mail

- mail MMS<sup>(1)</sup> (hors mobicarte et forfaits bloqués) ..... 4€/mois  
réception de mails par MMS
- alertes sms (hors forfaits bloqués et mobicarte) ..... 50 alertes gratuites/mois puis 0,20€/alerte
- option BlackBerry<sup>(2)</sup> ..... 9€/mois  
vos e-mails en temps réel sur votre BlackBerry
- Option mail & surf (réservée aux forfaits Pro)<sup>(3)</sup> ..... 6€/mois  
vos e-mails sur votre mobile + connexion et navigation sur Orange World en illimité

## les options (hors forfaits bloqués, mobicarte, Initial et CMO)

- giga mail<sup>(4)</sup> ..... 2€/mois  
vous pouvez stocker jusqu'à 2 Go sur votre boîte aux lettres Orange et envoyer des mails jusqu'à 20 Mo

## les options SMS/MMS info

- SMS info** ..... 2€/mois/rubrique  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 2€/30 jours/rubrique)
- à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique : ..... 1,50€/mois/rubrique  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 1,50€/30 jours/rubrique)
- paiement au SMS (réservé à mobicarte et forfaits bloqués) ..... 0,10€/SMS reçu
- SMS Ligue 1 Orange** ..... 1,50€/journée de championnat
- paiement au SMS reçu (réservé à mobicarte et forfaits bloqués) ..... 0,20€/SMS reçu
- MMS info**
- cinéma ..... 3€/mois  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 3€/30 jours)
- actualité, horoscope, humour, météo, people, TV, Ligue 1 Orange ..... 5€/mois/rubrique  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 5€/30 jours/rubrique)
- charme ..... 8€/mois  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 8€/30 jours)
- MMS info vidéo**
- humour, Ligue 1 Orange ..... 5€/mois/rubrique  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 5€/30 jours/rubrique)
- charme ..... 8€/mois/rubrique  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 8€/30 jours/rubrique)

Options disponibles depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

(1) Le service mail MMS est disponible en France métropolitaine sur réseaux et depuis un terminal compatibles MMS. Service réservé aux clients forfait mobile Orange disposant d'une messagerie internet compatible. Service limité à la réception de 40 MMS maximum par mois et à deux messageries internet en France métropolitaine. La réception et l'envoi de MMS à l'étranger seront facturés au tarif en vigueur. (2) Valable pour le service BIS uniquement (BlackBerry internet Service) en France métropolitaine dans les zones de couverture 3G/E3G du réseau Orange France, dans la limite de 5 Mo/mois de trafic mail. (3) Accès et connexions illimitées aux services du portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio, TV et vidéo, Orange Messenger by Windows live et hors contenus et téléchargements payants). Sont également inclus la réception et l'envoi d'email et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo/mois. Service accessible depuis tout compte email utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. Option accessible en France métropolitaine sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Résiliation possible à tout moment en contactant votre service client. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option surf. (4) L'option giga mail est à activer sur la boîte aux lettres Orange de votre choix. L'envoi d'e-mails d'une taille allant jusqu'à 20 Mo et la création de filtres supplémentaires sont disponibles lorsque vous utilisez votre messagerie sur orange.fr.

## les fun tones

- > avec mobicarte, les forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange ..... 3€/achat de tonalité  
Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf en cas de nouvel achat de tonalité.
- > avec Initial sans engagement ou les forfaits Classique, Intense ou Pro
  - abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel (1<sup>er</sup> mois offert) ..... 1€/mois
  - achat de tonalité ..... 1,50€/achat  
Hors coût de connexion au portail Orange World ou d'appel au 711 ou 8663 (TONE).

## l'option Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>).

- option mensuelle illimitée ..... 4€/mois  
Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la réception du sms de confirmation de souscription. Option non disponible pour les clients mobicarte.
- option journée illimitée ..... 0,90€/jour  
Option valable en France métropolitaine pour les clients mobicarte et comptes bloqués, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la date de souscription.  
Pour les clients mobicarte et comptes bloqués, le prix de l'option sera prélevé à la souscription sur le compte du client, sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Option à souscrire le jour même de 2h00 du matin à 23h00 et valable le jour même pour une utilisation jusqu'à 23h59. Souscription au 220 et #123# (appels gratuits).

prix d'un message IM sans option ou hors option mensuelle journée illimitée	en France métropolitaine	depuis l'étranger
avec les forfaits bloqués Zap <sup>(1)</sup> et M6 mobile by Orange	0,10€	surtaxe de 0,15€/10Ko
avec mobicarte, Initial, les forfaits Classique, Intense, Pro et les forfaits Internet Everywhere	en heures creuses <sup>(2)</sup>	
	en heures pleines	

## l'option Mon PC à distance

- pour accéder en illimité aux contenus situés sur le disque dur d'un PC distant depuis un mobile Orange ..... 6€/mois  
Option Mon PC à distance à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client forfait mobile Orange (hors mobicarte et forfait bloqué). Accès et connexions illimitées à la consultation des fichiers multimédias présents sur son ordinateur personnel à partir du portail Orange World (hors services du portail Orange World, Gallery, internet, TV et vidéo, Orange Messenger by Windows Live et hors contenus payants). Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles après téléchargement du logiciel mon PC à distance. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

## l'option GPS

- itinéraires illimités, info trafic<sup>(3)</sup>, 20 cartes d'Europe mises à jour automatiquement<sup>(4)</sup> ..... 10€/mois<sup>(5)</sup>

## l'option mobile gagnant

Mobile Gagnant est un service entièrement gratuit qui vous permet de recevoir directement sur votre mobile les offres de nos partenaires. Vous recevez alors des offres personnalisées : bons de réduction, offres exclusives, concours et bonnes affaires. Plus d'info sur le portail [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou en appelant gratuitement le 782.

(1) Entre 16h00 et 20h00 pour le forfait Zap 1h, 50% de réduction, et pour le forfait Zap 1h30, MMS illimités. Entre 16h00 et 20h00 pour le forfait Zap 1h, 50% de réduction, et pour le forfait Zap 1h30, MMS illimités : voir détails dans le tableau page18. (2) Du lundi au vendredi 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (3) Trajets optimisés sur Paris/Ile-de-France, événements sur toute la France (accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc.). Fonctions opérées par Médiamobile/ V-Trafic. (4) Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, San-Marin, Suède, Suisse, Vatican. (5) Tarif hors coût de téléchargement en data GPRS ou 3G des itinéraires, des requêtes de mise à jour de l'information trafic ou des trajets.

## les options Sécurité

pour assurer votre mobile

- option Sécurité 3€	3€/mois
- option Sécurité 6€	6€/mois
- option Sécurité 9€	9€/mois

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Pour les clients mobicarte, option 3€ : 36€/an payable à la souscription ; option 6€ : 72€/an payable à la souscription ; option 9€ : 108€/an payable à la souscription. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

## l'option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées\* dans les annuaires et services de renseignements ..... gratuit  
Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (inclus automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

\*Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6, «annuaires», du contrat d'abonnement et à l'article 8.5 des CGV mobicarte. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

## l'option pass vacances

### ■ forfaits Classique, Intense, Pro et Initial

Pour téléphoner dans la zone Europe ..... 5€

10 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe + 10 min pour recevoir vos appels dans la zone Europe !

Offre valable une fois par mois, pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. **Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible.** Crédit de communication voix vers tous les pays. Crédit équivalent à 10 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine), sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis + 10 min d'appel reçus. Ou Crédit équivalent à 2 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus dans les pays suivants Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo (et vers la France métropolitaine). Les appels depuis et vers les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits), au service clients ou sur www.orange.fr > espace client > mon compte mobile.

### ■ mobicarte et forfaits bloqués

Pour téléphoner dans la zone Europe ..... 5€  
10 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe + 10 min pour recevoir vos appels dans la zone Europe !

Offre valable une fois par mois, pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. **Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible.** Crédit de communication voix équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone Europe vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Europe sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis depuis le pays visité vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Ou Crédit de communication voix équivalent à 2 minutes d'appel émis depuis l'un des pays visités suivants Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo vers le pays visité et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Les appels voix émis depuis les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur.

Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits), ou au service clients (hors forfaits bloqués).

## les options réservées à Initial sans engagement, aux forfaits Classique, Intense ou Pro

### ■ les options Europe sans frontière

- option Europe sans frontière 20€<sup>(1)</sup> ..... 20€/mois  
40 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe\* (ou 80 min d'appel depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe) + 40 min offertes pour recevoir vos appels dans la zone Europe !

- option Europe sans frontière 45€<sup>(2)</sup> ..... 45€/mois  
90 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe\*\* (ou 180 min d'appel depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe) + 90 min offertes pour recevoir vos appels dans la zone Europe ! Options mensuelles sans engagement, valables après acceptation du dossier par Orange France, sur les communications voix émises depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe, ou depuis ces pays vers le reste du monde. **Appels décomptés à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible.** Minutes non reportables d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation ou de changement d'option Europe sans frontière, le crédit restant est perdu. Les appels depuis et vers les autres pays sont décomptés des options Europe sans frontière aux tarifs en vigueur. Options non cumulables et incompatibles avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger. Souscription au service clients et sur www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options

### ■ le pass BlackBerry international<sup>(3)</sup>

Retrouvez vos mails ou surfez sur internet en toute tranquillité dans 127 pays ..... 14€/semaine e-mails et navigation inclus (dans la limite de 3 Mo)

### ■ l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'une heure de communication voix en plus de votre forfait ..... 3€/mois vers vos 3<sup>es</sup> préférés

3<sup>es</sup> au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors n<sup>o</sup> spéciaux et n<sup>o</sup> de services) et les n<sup>o</sup>s de mobiles Orange. Les 3<sup>es</sup> Orange choisis pour cette option doivent être différents des 3<sup>es</sup> choisis pour les appels illimités vers 3<sup>es</sup> Orange. Les appels renvoyés vers les n<sup>o</sup>s d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit.

Souscription de l'option sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options.

\* Sauf Suisse et Andorre : 23 min 27

\*\* Sauf Suisse et Andorre : 52 min 45

(1) Crédit équivalent à 40 minutes d'appels émis + 40 minutes d'appels reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 23 min 27 d'appels émis + 40 minutes d'appels reçus. Ou crédit équivalent à 8 minutes d'appels émis + 40 minutes d'appel reçus dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo. (2) Crédit équivalent à 90 min d'appels mis + 90 minutes d'appels reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 52 min 45 d'appels émis + 90 minutes d'appels reçus. Ou crédit équivalent à 18 minutes d'appels émis + 90 minutes d'appel reçus dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo. (3) Pass réservé aux clients forfaits mobile Orange - hors forfaits bloqués, valable pendant 7 jours à compter de la souscription, dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance 3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Communications décomptées par palier de 10 Ko. Prix des connexions data depuis l'étranger hors pass BlackBerry international : zone Europe = 0,09€/10Ko, zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde = 0,13€/10Ko hors forfait (tarif tous les pays en 3G+/3G/EDGE/GPRS). Détails, conditions spécifiques et liste des pays compatibles sur www.orange.fr

### ■ l'option heures week-end

Bénéficiez de 4h de communication voix par mois, soit 1h chaque week-end  
en plus de votre forfait ..... 4€/mois  
4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n<sup>e</sup> fixes (hors n<sup>e</sup> spéciaux et n<sup>e</sup> de services) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communication par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre. Non disponible pour les forfaits bloqués Zap et M6 mobile.

### ■ l'option dixit

Option réservée aux personnes déficientes de la vue ..... gratuit  
Suivi conso vocal au 555 illimité  
+ 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto sms)  
+ 15 min offertes/mois vers le 711 (services et infos pratiques)  
Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications au dicto sms est déduit du forfait principal.

### ■ les autres options

- l'option filtrage d'appel ..... 2,30€/mois
- les options de restriction d'appels
  - > interdiction d'émission d'appels internationaux ..... gratuit
  - > interdiction de réception d'appels à l'étranger ..... 3,60€/mois
  - > émission d'appels uniquement ..... 3,60€/mois
  - > réception d'appels uniquement ..... 3,60€/mois
- les options de facture
  - > facture détaillée mensuelle (forfaits Intense et Pro) ..... gratuit
  - > facture détaillée mensuelle (Initial sans engagement et forfaits Classique) ..... 2,30€/mois  
(ou gratuit pour 4 mois consécutif)
  - > facture électronique simple ou détaillée (en remplacement de la facture papier) ..... gratuit
  - > facture en braille ou en caractères agrandis ..... gratuit

### ■ l'option professionnels ..... 14,35€/mois

**appels illimités 7/7 de 8h00 à 18h00 vers tous les fixes + e-mails (10Mo) + services Pro**

- SAV échange express en 24h<sup>(1)</sup>
- 1 sim de secours<sup>(2)</sup>
- 1 bilan conseil sur rendez-vous<sup>(3)</sup>
- 1 service clients Pro 24h/24 et 7/7

Option valable pour toute souscription d'un forfait Classique (hors forfait Classique 1h) ou Pro d'une durée de 12 mois minimum et sur présentation d'un n° de Siren. Appels voix vers fixes en France métropolitaine (3h max/appel, hors n<sup>e</sup> de spéciaux, n<sup>e</sup> de services et n<sup>e</sup> en cours de portabilité). Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Réception et envoi d'email et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo/mois. Service accessible depuis tout compte email utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France, sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Les forfaits Classique ou Pro et l'option professionnels peuvent être souscrits séparément. L'option professionnels est sans engagement et peut être résiliée à tout moment auprès du service clients. Option incompatible avec les options Orange Premier et appels illimités vers fixes.

### Orange Premier

Des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance et SAV Orange Premier, Room Service...), offre réservée aux forfaits Pro 10h et plus (hors séries limitées) ..... 10€/mois  
Offre gratuite pendant 6 mois. Au-delà, Orange Premier vous sera facturé 10€/mois, sauf si vous y mettez fin sur simple appel au service clients. Conditions complètes d'Orange Premier disponibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

## les services ponctuels

	mobicarte	M6 mobile by Orange et forfaits bloqués Zap
frais de mise en service	gratuit	gratuit
demande de portabilité du numéro	15€	15€
suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	ND	ND
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/ détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, sur internet : orange.fr > mobile, ou par le minitel : 3615 Orange	gratuit	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	gratuit	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	ND	18€
changement de numéro préférentiel	1 changement gratuit par mois	ND
changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	ND	7,50€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	ND	gratuit
duplicata de facture	ND	3€
duplicata de contrat	ND	7,50€
fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement du réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 <sup>er</sup> appel pour mobicarte)	76€	76€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :		
- absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine, ou RIB ou chèque annulé	ND	265€
- inscription au fichier PREVENTEL	ND	265€
- aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange France	ND	265€
- mode paiement autre que le prélèvement automatique	ND	38€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	ND	ND

ND : non disponible.

## le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres mobile Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Non disponible sur les forfaits Internet Everywhere.

Nouveau : Retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'étranger<sup>(1)</sup> (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

(1) Sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France.

Initial sans engagement et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro	les forfaits Internet Everywhere
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
15€	15€	15€	15€
ND	4,50€	4,50€	4,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
20€	20€	20€	20€
7€	7€	7€	7€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit (non disponible via le 700)
7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
18€	18€	18€	ND
3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)
7,50€	7,50€	7,50€	7,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
3€	3€	3€	3€
7,50€	7,50€	7,50€	7,50€
76€	76€	76€	76€
265€	265€	265€	265€
265€	265€	265€	265€
265€ 38€	265€ 38€	265€ 38€	265€ 38€
228€	228€	ND	228€

## le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients d'un forfait Pro) à compter de la date d'achat du coffret mobile Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/gsm/3G et 146€ pour les terminaux bimodes gsm/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :
  - 15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :
  - 110 : l'association « Ensemble contre le SIDA »
  - 113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
  - 114 : service de lutte contre la discrimination raciale

## le changement d'offre

**Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres.**

**Vous avez choisi un forfait 2h ou plus parmi les forfaits à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour un forfait à volonté 1h :**

- > votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois ..... gratuit
- > votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois ..... indisponible<sup>(1)</sup>

**Vous avez choisi un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :**

- > votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois
  - votre période d'engagement est terminée ..... gratuit
  - votre période d'engagement n'est pas terminée ..... 30€
- > votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois ..... indisponible<sup>(1)</sup>

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€ par mois.

**Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (forfaits bloqués Zap ou M6 mobile by Orange) ou un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :**

- > votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué ou à volonté) terminée. Ce changement est gratuit.

**Vous avez une mobicarte et vous souhaitez passer au forfait :**

- > passez gratuitement de mobicarte<sup>(2)</sup> à l'un des forfaits Orange. Vous avez la liberté de choisir votre forfait et vos options dans toute la gamme Orange : Zap, M6 mobile, Classique, Intense et Pro (hors forfaits partagés et Initial), avec l'avantage de conserver votre numéro.

## les numéros spéciaux

Sont compris comme des n° spéciaux les n° à 10 chiffres commençant par 08 et 09, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie ainsi que les n° d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication **mobile** et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Sauf indication contraire, le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n° spéciaux ne concerne que le coût de la communication **mobile**. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP [www.appels118.fr](http://www.appels118.fr). Ces derniers sont indisponibles depuis l'étranger.

<sup>(1)</sup> Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€. <sup>(2)</sup> Le titulaire mobicarte doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. Tout crédit restant est transféré sans date limite de validité vers les comptes bloqués. En cas de changement vers un forfait Classique, Intense ou Pro, ce crédit n'est pas transféré mais consommable avant le transfert de la ligne. Le transfert de la ligne interviendra définitivement à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués.

## les numéros de services

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS + édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. page 49), ainsi que les n° renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

### les services clients via n° spécial

> depuis un mobile Orange

	mobicarte	Initial sans engagement	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	forfaits Classique, Intense, Motamo + forfaits partagés	forfaits Pro
mode de décompte de la partie communication	décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	inclus dans le forfait, décompté à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde dans le forfait et dans le crédit recharge	inclus dans le forfait, décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	hors forfait, décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	communications dans le forfait Pro, décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible
39 70 service clients forfait	0,15€/min + communication (0,60€/min)	0,15€/min + communication nationale (0,45€/min)	0,45€/min	0,15€/min + communication nationale	0,15€/min + communication nationale au-delà du forfait (0,35€/min)	0,15€/min + communication nationale dans le forfait
39 72 service clients mobicarte	0,34€/min + communication (0,60€/min)	+ 0,34€/min + communication nationale (0,45€/min)	0,64€/min	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait (0,35€/min)	0,34€/min + communication nationale dans le forfait	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait (0,35€/min)
740 ma gestion perso	non disponible	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit

> depuis une ligne fixe France Télécom

- service clients forfait 39 70 ..... 0,60€ + 0,15€/min
- service clients mobicarte 39 72 ..... 0,34€/min
- service Orange expert 39 07 (assistance smartphone et PC Card) ..... 0,34€/min
- 0 800 100 740 ma gestion perso (hors mobicarte) ..... gratuit

### les services directs<sup>(1)</sup> (informations et actualités directement depuis votre messagerie vocale)

- service à une rubrique ..... 0,34€/min + coût d'une communication nationale<sup>(2)</sup>
- retour à la messagerie vocale (touche \*) ..... gratuit

<sup>(1)</sup> Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'elle distribue. <sup>(2)</sup> Depuis l'étranger, voir les détails p. 52.

## les appels voix/visio internationaux

Les pays sont regroupés selon les zones tarifaires suivantes :

- **zone Europe** : Açores (îles), Aland (Les îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Danemark, Désirade (île de la), Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Marie-Galante (île), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saintes (îles), Saint-Martin (île de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie (Rép.), Vatican
- **zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Canada (hors mobicarte, carte prépayée M6 mobile et forfaits bloqués), Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie
- **zone Reste du monde**

Sur les offres M6 mobile by Orange, mobicarte, Zap, mobicarte et forfaits bloqués Zap, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio depuis l'étranger sont disponibles, selon l'offre souscrite, dans les pays suivants :

- **Classique, Intense, Pro et Initial** : Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Emirats Arabes unis, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Madère, Maurice (île), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Vatican.
- **Mobicarte et forfaits bloqués** : Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Corfou (île), Crète, Croatie, Espagne, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Vatican.

La 3G+ à l'étranger est disponible, selon l'offre souscrite, dans les pays suivants :

- **Classique, Intense, Pro et Initial** : Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries (îles), Corée du Sud, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Koweit, Lettonie, Madère, Malaisie, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Slovaque, Rhodes (île), Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovénie, Suisse, Taiwan, Tchéquie, Vatican.
- **Mobicarte et forfaits bloqués** : Açores (Les), Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Corfou (île), Crète, Croatie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Madère, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (île), Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Vatican.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre mobile ?

### **Vous êtes un particulier**

- la photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives
- la photocopie de votre carte d'étudiant (pour bénéficier de l'avantage étudiant des forfaits Intense)

### **Vous représentez une personne morale**

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- la photocopie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire le contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Document imprimé sur papier certifié PEFC. Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Crétteil 428 706 097 - TEL FTA 1007 - 7387

Pour activer l'illimité KDO,  
appelez le 740 depuis votre mobile  
ou le 220 pour les clients mobicarte (appels gratuits)

Pour plus d'informations, contactez-nous au

N° Vert 0 800 830 800

(gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine)

ou auprès de votre service clients  
ou connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

