

Pour gérer votre forfait
gratuitement et rapidement

Composez le **740**
(gratuit)

ou le **0 800 100 740**
(gratuit depuis le réseau fixe
de France Télécom)

Un conseil ? Une question ?

Contactez
votre service clients Orange
7j/7 et 24h/24

Par téléphone
au **700** depuis votre mobile*
(coût d'une communication nationale)

ou au **39 70**
(0,15€/min à partir du réseau fixe
de France Télécom*)

Sur internet
www.m6mobile.fr

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Créteil 428 706 097 - octobre 2007 - Tarifs TTC au 04/10/07 - 7481

LES TARIFS FORFAITS BLOQUÉS M6 mobile

Tarifs en vigueur du 04/10/07 au 14/11/07

The logo features a stylized '6' inside a white 'M' shape, followed by the text 'mobile' in white and 'by Orange' in orange below it.

Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire de l'offre mobile en vigueur.

* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700, depuis notre réseau, à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

LE #123#

Le #123# vous permet d'une part, d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile, et d'autre part de recharger votre compte. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Ce service est gratuit sur les offres mobile Orange.

Nouveau : retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'étranger* (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

*sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France

LES APPELS VOIX INTERNATIONAUX

■ zone Europe : Açores (Les), Aland (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Barthélémy, Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie (Rép.), Vatican.

■ zone Maghreb/USA/Turquie : Algérie, Maroc, Tunisie, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.

■ zone reste du monde.

Il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio depuis l'étranger : Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Espagne, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Vatican.

3G+ à l'étranger : Açores (Les), Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Madère, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Ile), Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Vatican.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr ou contactez votre service clients.

LE SAV ÉCHANGE EXPRESS

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum, à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/gsm/3G, et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

À
SAVOIR

LES NUMÉROS SPÉCIAUX

Sont compris comme des n° spéciaux les n° à 10 chiffres commençant par 08 et 09, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Sauf indication contraire, le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n° spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figure sur le site édité par l'ARCEP www.appels118.fr Ces derniers sont indisponibles depuis l'étranger.

LES NUMÉROS DE SERVICES

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS+ édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. pages 8 et 9), ainsi que les n° renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

LES CONNEXIONS À ORANGE WORLD, GALLERY, INTERNET DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET DEPUIS L'INTERNATIONAL

Les connexions à Orange World sont décomptées :

- au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la session multimédia depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS. Tarification, selon l'offre souscrite, soit au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles depuis la France métropolitaine, soit à la session multimédia et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'étranger (voir détails p. 6) ;
- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G. Tarification, selon l'offre souscrite, soit au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles depuis la France métropolitaine, soit à la session multimédia et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'étranger (voir détails p. 6) ;
- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS. Tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde ou au-delà de la 1^{re} minute indivisible (selon l'offre choisie) en CSD (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en CSD depuis l'étranger sont facturées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait bloqué Zap et M6 mobile décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde).

LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

- Services d'urgence :
15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :
110 : association « Ensemble contre le SIDA »
113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
114 : service de lutte contre la discrimination raciale

LES FORFAITS M6 mobile

4 FORFAITS :

- **tout compris** (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, téléchargements, Orange World et le club M6 mobile)
- **bloqués** (pas de dépassement imprévu)
- **rechargeables** une fois qu'ils sont épuisés
- **des appels illimités vers les mobiles Orange et M6 mobile**

| | | | |
|--|--|--|--|
| forfait 19,90€ sur 24 mois forfait 22,90€ sur 12 mois | forfait 23,90€ sur 24 mois forfait 26,90€ sur 12 mois | forfait 26,90€ sur 24 mois forfait 29,90€ sur 12 mois | forfait 29,90€ sur 24 mois forfait 32,90€ sur 12 mois |
| jusqu'à 1h d'appel ou 200 sms ⁽¹⁾ | jusqu'à 1h20 d'appel ou 240 sms ⁽¹⁾ | jusqu'à 1h40 d'appel ou 270 sms ⁽¹⁾ | jusqu'à 2h d'appel ou 300 sms ⁽¹⁾ |
| + appels voix illimités vers les mobiles Orange et M6 mobile en France métropolitaine ⁽²⁾ le week-end du samedi 0h00 au lundi 8h00 | | le soir et le week-end du lundi au jeudi de 22h00 à 8h00 et du vendredi 22h00 au lundi 8h00 | |
| + la possibilité de recharger pour continuer à communiquer une fois le forfait épuisé | | | |

Le coût des communications dans le forfait et le crédit rechargé et le crédit temps alloués ne varient pas quelle que soit la durée d'engagement.

Jusqu'au 14/11/07, la visiophonie est au prix de la voix dans le forfait et dans le crédit rechargé. Retrouvez les tarifs au 15/11/07 dans la fiche tarifaire en vigueur.

LES SERVICES GRATUITS

- le report du crédit⁽³⁾
- la présentation du numéro
- la garantie en cas de vol⁽⁴⁾
- le double appel
- le signal d'appel
- la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde sur appels nationaux (hors n^{os} spéciaux)
- le service « appelle-moi »⁽⁵⁾ (#122*06 xx xx xx xx#)
- le sms alerte conso⁽⁶⁾
- le service « recharge pour moi »⁽⁷⁾ (#126*06 xx xx xx xx#)
- l'option mobile gagnant
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le sms de notification des appels sans message⁽⁸⁾
- le mode international⁽⁹⁾

LES COMMUNICATIONS GRATUITES

- | | |
|--|---|
| #123# suivi conso écrit et rechargement | #101# accès au menu des jeux SMS |
| #111# accès au menu des services SMS | 239 l'inscription au chat Orange |
| 551 suivi conso par SMS | #102# accès au menu du chat Orange |
| 556 rechargement | 782 informations mobile gagnant |
| 740 ma gestion perso | 784 obtention d'une offre mobile gagnant |
| 888 la messagerie vocale en France métropolitaine | 220 découvrir et souscrire aux bons plans |
| 898 la messagerie visio en France métropolitaine ⁽¹⁰⁾ | 444 chaque mardi, une offre exclusive à découvrir |

COMMENT RECHARGER ?

| | |
|---|--|
| > par carte bancaire, depuis votre mobile | #123#, 556 montant libre entre 8€ et 80€. Plafond mensuel de rechargement : 80€ ⁽¹¹⁾ |
| > depuis internet, par carte bancaire | sur www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > recharger Identifiez-vous pour recharger |
| > par prélèvement sur compte bancaire ou postal | #123#, 556, tapez votre code (composé des 2 derniers chiffres de votre compte bancaire et votre clé RIB) et laissez-vous guider (montants de 8 à 80€, plafond mensuel de rechargement : 80€) ⁽¹¹⁾ |
| > par recharges mobicarte, disponibles dans les points de vente agréés ⁽¹²⁾ |  |
| > depuis un distributeur de billets agréé LCL, Banque Populaire ou Crédit Mutuel de l'Est CIC | introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider |
| > pour les clients de la Société Générale |  inscription gratuite auprès de la Société Générale pour recharger par sms, internet ou téléphone |
| > service « recharge pour moi » ⁽¹³⁾ | composez le #126* suivi du n° de mobile de votre proche puis #. Votre correspondant sera automatiquement averti par un SMS que vous souhaitez être rechargé |

Le crédit rechargé n'a pas de date limite de validité.

(1) Crédit indiqué équivalent, selon le forfait choisi, à 1h, 1h20, 1h40 ou 2h de communications en France métropolitaine (hors n^{os} spéciaux et n^{os} de services), ou respectivement à 200, 240, 270 ou 300 sms métropolitains (hors sms surtaxés). Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (2) Appels voix en France métropolitaine vers les n^{os} de mobiles Orange et M6 mobile (hors n^{os} spéciaux, n^{os} de services et n^{os} en cours de portabilité, 3h maximum par appel, et jusqu'à 200 destinataires différents par mois, sous réserve que le solde du forfait ou du crédit rechargé soit supérieur à 0€. Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratifs direct. (3) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (4) Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Offre soumise à conditions et sur envoi du procès verbal. Voir conditions complètes sur www.orange.fr (5) Service accessible en France métropolitaine, sous réserve de disposer d'un mobile compatible, et limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours, à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (6) sms envoyé dans les 24h suivant l'épuisement du forfait. (7) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (8) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (9) L'activation du mode international est gratuit et automatique. Résiliation possible sur simple appel au service clients. (10) Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (11) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients et après acceptation de votre dossier. (12) La gamme des recharges disponibles est variable selon les points de vente. (13) Service vous permettant d'être rechargé par un proche qui doit être abonné à un forfait mobile orange (hors forfait bloqué), avoir une ancienneté égale ou supérieure à 1 mois et s'inscrire au 700 (hors abonnés classique inscrits d'office). rechargement limité à 80 €/mois. Rechargement depuis l'étranger via le #123# si le service est ouvert dans le pays concerné.

COMMUNICATIONS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire, quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associé un plan tarifaire particulier⁽¹⁾.

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

| | forfait 19,90€ | forfait 23,90€ | forfait 26,90€ | forfait 29,90€ |
|---|--|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services), vers les mobiles métropolitains, vers les n° Vert (hors 0800 830 800), les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, 09 et le 3010, 555 le suivi conso vocal, 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange, 733 souscription aux options SMS/MMS info et Ligue 1 Orange | 0,0055€/sec soit 0,33€/min | 0,005€/sec soit 0,30€/min | 0,0045€/sec soit 0,27€/min | 0,0041€/sec soit 0,246€/min |
| 767 dicto SMS ⁽²⁾ (envoi de SMS dictés par téléphone) | 0,25€/appel + 0,33€/min | 0,25€/appel + 0,30€/min | 0,25€/appel + 0,27€/min | 0,25€/appel + 0,246€/min |
| connexion à Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou internet ou usages non compris dans les options multimédia) | 0,50€/session* pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique) 0,90€/session* pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet, Gallery et Orange World ⁽³⁾ | | | |
| 711 info et services pratiques, 789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 3282 info sportive, les n° MEMO : BANQ (2267), CHAT (2428), METE (6383), SONN (7666), TAXI (8294), BLAG (2524)... | + 0,33€/min | + 0,30€/min | + 0,27€/min | + 0,246€/min |
| MUSI (6874) | 0,33€/min | 0,30€/min | 0,27€/min | 0,246€/min |
| appels vers les numéros de renseignements téléphoniques 118 xyz | tarif appliqué par le fournisseur + 0,33€/min + 0,30€/min + 0,27€/min + 0,246€/min | | | |

Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

| | tarif appliqué par le fournisseur | | | |
|--|-----------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| appels vers numéros spéciaux (hors 118 xyz) | + 0,33€/min | + 0,30€/min | + 0,27€/min | + 0,246€/min |
| 3970 (pour appeler votre service clients depuis un mobile) | 0,48€/min | 0,45€/min | 0,42€/min | 0,396€/min |

Ces tarifs ne varient pas quelle que soit la durée d'engagement choisie.

⁽¹⁾ Les communications en France métropolitaine sont décomptées à la session multimédia dans la limite de 20 minutes par session (Crédit de temps de navigation tous usages multimédias accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible, hors usages e-mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée (min). Toute session de 20 minutes commencée est due). A l'étranger, elles sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles. Les abonnés aux forfaits bloqués M6 mobile dont la souscription ou la migration est antérieure au 16/08/07 sont soumis à la tarification au volume ou à la durée uniquement (0,05€/10Ko ou min), sauf accord exprès à bénéficier de la tarification à la session multimédia.

LES FORFAITS M6 mobile

LES APPELS VISIO EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargé⁽¹⁾

- > appels en France métropolitaine
 - appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
 - appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
 - renvoi d'appels⁽⁴⁾
- > service complémentaire de la messagerie visio **898**
 - accès par n° long⁽⁵⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

SERVICE CLIENTS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700⁽⁶⁾ depuis votre mobileprix communication nationale
appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde
- 39 70⁽⁶⁾ depuis une ligne fixe France Télécom **0,15€/min**

Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile
ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe **gratuit**
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile
- www.orange.fr

LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES DE LA MESSAGERIE VOCALE (888)

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽⁷⁾
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
- accès aux services directs⁽⁸⁾ : consultation d'actualités et d'informations pratiques
 - > en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon le forfait du client
 - > à l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels depuis la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine.

⁽¹⁾ Les appels visio sont inclus et décomptés du forfait choisi (**hors plages illimitées**) et du crédit rechargé à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au prix d'un appel voix jusqu'au 03/10/07. Au-delà, consultez la fiche tarifaire en vigueur. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. ⁽²⁾ Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine. La réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. ⁽³⁾ Accès et connexions aux chaînes de télévision, aux vidéos et aux services de la rubrique musique proposés sur le portail Orange World. Sont également inclus les usages de type streaming TV, vidéo ou musique disponibles sur internet (identification selon le protocole RTSP). ⁽⁴⁾ La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. ⁽⁵⁾ Appel au prix d'un appel vers un mobile. ⁽⁶⁾ Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. ⁽⁷⁾ L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. ⁽⁸⁾ Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'elle distribue.

LES FORFAITS M6 mobile

ENVOI ET RÉCEPTION DE MESSAGES

envoi de sms depuis un mobile situé en France métropolitaine⁽¹⁾ (sans options SMS/MMS)
 en France métropolitaine **0,10€/SMS**

réception de sms depuis la France et l'étranger **gratuite**

Envoi de SMS/MMS depuis le Web⁽²⁾

Les envois sont décomptés prioritairement des options SMS/MMS
 envoi de SMS depuis votre compte sur www.orange.fr en France métropolitaine **0,15€/SMS**
 envoi de MMS depuis votre compte sur www.orange.fr en France métropolitaine **0,30€/MMS**

services SMS+ et MMS+

> services d'abonnement

| services SMS+ | inscription au service | coût maximum du service/SMS [®] ou MMS reçu |
|----------------------|--------------------------------------|--|
| 48XXX/47XXX | coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS | + 0,05€/SMS/MMS |
| 58XXX/57XXX | | + 0,20€/SMS/MMS |
| 68XXX/67XXX | | + 0,35€/SMS/MMS |
| 78XXX/77XXX | | + 0,50€/SMS/MMS |
| 88XXX/87XXX | | + 3€/SMS/MMS |

> services à l'acte

| services SMS+ | | coût maximum du service/SMS [®] ou MMS |
|----------------------|--------------------------------------|---|
| 3XXXX | coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS | sans supplément |
| 4XXXX | | + 0,05€/SMS/MMS |
| 5XXXX | | + 0,20€/SMS/MMS |
| 6XXXX | | + 0,35€/SMS/MMS |
| 7XXXX | | + 0,50€/SMS/MMS |
| 8XXXX | | + 3€/SMS/MMS |

(1) Envoi de sms écrit jusqu'à 160 caractères ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux). Dans le cadre de l'envoi de sms vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. **(2)** sms décomptés de votre compte, sous réserve d'un compte mobile supérieur à 0€, ou de vos options SMS/MMS. **(3)** Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

services SMS

| services sms Orange | | coût maximum du service/SMS [®] |
|-----------------------------|-----------------------|--|
| 23 279 (2EASY) | coût d'envoi d'un SMS | sans supplément |
| 30 130 Gallery | | sans supplément |
| 21 111 divertissement | | sans supplément |
| 23 333 jeux téléchargeables | | sans supplément |
| 20 123 le chat Orange | | + 0,05€ |
| 2 19 19 mes sms | | + 0,05€ |
| 2 99 92 agenda | | + 0,05€ |
| 20 666 jeux | | + 0,05€ |
| 20 220 sms info à l'acte | | + 0,10€ |
| 20 555, 20 239 jeux | | + 0,10€ |
| 2 08 08, 2 30 30 jeux | + 0,20€ | |

| services sms M6 mobile | | | coût maximum du service/SMS [®] |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------|--|
| 28 500 | jeux/ services M6 mobile | coût d'envoi d'un SMS | sans supplément |
| 28 600 | jeux/ services M6 mobile | | + 0,35€/SMS |

envoi de mms⁽⁴⁾ depuis un mobile situé en France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS)
 1 MMS (jusqu'à 300 Ko inclus) **0,30€/MMS**

réception de mms en France métropolitaine **gratuite**

MMS carte postale⁽⁵⁾

> en France métropolitaine **1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS**

> à l'étranger **1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger**

(Hors coût de connexion à Orange World)

services MMS

| | |
|---|--------------------------------------|
| 22 783 MMS carte postale ⁽⁵⁾ | coût d'envoi d'un MMS |
| 20 220 MMS infos à l'acte | 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS |
| 25 286 album photos | coût d'envoi d'un MMS |
| 2 19 19 stockage MMS | coût d'envoi d'un MMS |
| 20 123 flirt@orange/chat MMS | coût d'envoi d'un MMS |
| 22 121 jeux concours | coût d'envoi d'un MMS |
| 21 068 mazonevidéo | coût d'envoi d'un MMS |

(4) Envoi de mms jusqu'à 300Ko et 5 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. **(5)** Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300Ko).

LES COMMUNICATIONS INTERNATIONALES

appels voix/visio vers l'étranger depuis la France métropolitaine

Les communications ci-dessous sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et le crédit rechargé.

- vers la zone Europe 0,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone Maghreb/USA/Turquie 0,0092€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone reste du monde 0,0233€/sec soit 1,40€/min

en mode international*

émission d'appels voix/visio depuis l'étranger

> décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

| émission d'appels (prix/min) | depuis la zone Europe ⁽¹⁾ | depuis la zone Maghreb/USA/Turquie | depuis la zone Reste du monde |
|---|--|------------------------------------|-------------------------------|
| émission d'un appel dans le pays visité | 0,59€ | 1,18€ | 2,90€ |
| émission d'un appel vers la France métropolitaine | 0,59€ | 1,18€ | 2,90€ |
| 888 messagerie vocale | 0,59€ | 1,18€ | 2,90€ |
| service clients : 700 ou #123# et + 33 607 62 64 64 | tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine ⁽²⁾ | | |

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste détaillée des pays ouverts sur www.orange.fr
> mobile > A l'étranger ou auprès de votre service clients.

réception d'appels depuis l'étranger

> décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

| prix/min | en zone Europe ⁽¹⁾ | en zone Maghreb/USA/Canada/Turquie | en zone reste du monde |
|----------------------|-------------------------------|------------------------------------|------------------------|
| réception d'un appel | 0,29€ | 0,55€ | 1,40€ |

Les réceptions d'appels de réveil et de mémo à l'étranger sont facturées au prix d'un appel reçu à l'étranger + coût d'un appel en France métropolitaine.

* L'activation du mode international est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles.

LES FORAITS M6 mobile

Les sms/mms vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options sms/mms.

envoi de sms vers et depuis l'étranger 0,28€/sms

réception de sms à l'international gratuite

envoi de mms⁽²⁾ vers et depuis l'étranger

1 mms (jusqu'à 300 Ko inclus) 1,10€/mms

réception de mms⁽²⁾ à l'international 0,80€/mms

connexions à Orange World, Gallery et internet depuis l'international

> décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en EDGE/GPRS et 3G/3G+

- tarification EDGE/GPRS/3G/3G+ au volume
depuis zone la Europe 0,09€/10Ko
depuis zone la Maghreb/USA/Canda/Turquie et reste du monde 0,13€/10Ko

- tarification à la durée en csd **prix d'une min de com. voix depuis l'étranger (voir p.10)**

voir le détail des zones p.19

(1) Sauf Suisse et Andorre (appels émis à 1€/min et appels reçus à 0,30€/min). (2) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM.

(2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de mms à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles mms des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. **Envoi de mms jusqu'à 300Ko et 5 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail.** (3) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par mms carte postale (taille maximum : 300Ko).

LES OPTIONS

options sms/mms

- option sms/mms 3€ : 30 sms/10 mms **3€/mois**
- option sms/mms 7,50€ : 80 sms/26 mms **7,50€/mois**
- option sms/mms 12€ : 130 sms/43 mms **12€/mois**
- option sms/mms 18€ : 180 sms/60 mms + 30 sms vers les mobiles Orange **18€/mois**
- option sms/mms 25€ : 250 sms/83 mms + 50 sms vers les mobiles Orange **25€/mois**

Options sms/mms indiquées en équivalent de sms ou mms en France métropolitaine, hors supplément des services sms/mms surtaxés et mms cartes postales. Les sms/mms non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Les options ne peuvent se cumuler entre elles. Les sms/mms envoyés depuis ou vers l'international ne sont pas décomptés des options sms/mms.

options multimédia

- > option surf **6€/mois**
la navigation sur le portail Orange World en illimité

Option surf à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors clients avec option TV et surf incluses à la souscription du forfait). Accès et connexions illimitées aux services du portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio, TV et vidéo, Orange Messenger by Windows Live et hors contenus et téléchargements payants). Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr Option non compatible avec l'option TV-musique-surf.

- > option TV **6€/mois**
plus de 20 chaînes nationales et TNT, toutes les vidéos en illimité

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors clients avec option TV et surf incluses à la souscription du forfait). Accès et connexions illimitées à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr Option non compatible avec l'option totale TV, totale TV HD mobile et TV-musique-surf.

- > option TV - surf **8€/mois**
la navigation sur le portail Orange World et plus de 20 chaînes nationales et TNT,
toutes les vidéos, en illimité

Option TV + surf à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client forfait mobile Orange (hors mobicarte). Soit les options TV et Surf à 8€ au lieu de 6+6 = 12€. Accès et connexions illimitées à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World et aux autres services du portail Orange World (hors Gallery, Internet, chaînes TV non comprises dans l'option, hors Orange Messenger by Windows Live et hors contenus et téléchargements payants). Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr Option non compatible avec les options TV, Surf ou TV-musique-surf. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client>mon compte mobile>mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

- > option totale TV **10€/mois**
plus de 60 chaînes de télé et toutes les vidéos en illimité

Option totale TV à souscrire et valable en France métropolitaine et pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées à plus de 60 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr Option non compatible avec l'option TV et totale TV HD mobile.

- > option totale TV HD mobile **12€/mois**
plus de 60 chaînes de télé et toutes les vidéos en illimité, le tout en qualité haute définition mobile

Option totale TV HD mobile à souscrire et valable en France métropolitaine et pour tout client d'un forfait mobile Orange. Accès et connexions illimitées à plus de 60 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal 3G et 3G+ compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr Option non compatible avec les options TV et totale TV. La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. La TV HD mobile est disponible sur le réseau 3G+ et /ou 3G avec un mobile compatible.

- > option sport **9€/mois**
toute la navigation sur l'univers sport d'Orange World, toutes les chaînes et vidéos
sportives en illimité, tous les événements sportifs en direct (direct premium) et les
abonnements sms info sportive, sms Ligue 1 Orange et sms événements sportifs

Option sport à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique sport du portail Orange World, comprenant notamment les chaînes de télévision et les vidéos sportives (hors contenus payants), les services direct premium, les abonnements à sms info sportive, sms Ligue 1 Orange et sms autres événements sportifs. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatible. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr

- > option musique **6€/mois**
toutes les radios, toutes les chaînes musicales, tous les clips vidéo et les infos sur les
artistes en illimité

Option musique à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute (hors contenus payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr Option non compatible avec l'option TV-musique-surf.

- > option TV-musique-surf **12€/mois**
plus de 20 chaînes nationales et la TNT, toutes les chaînes musicales, toutes les vidéos, toutes
les radios, les infos sur les artistes et la navigation sur le portail Orange World en illimité

Option TV-musique-surf à souscrire et valable en France métropolitaine pour les clients mobile Orange. Soit les options TV, musique et surf à 12€ au lieu de 6+6+6 = 18€. Accès et connexions illimitées à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World, aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à plus de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute et aux autres services du portail Orange World (hors Gallery, internet, chaînes TV non comprises dans l'option, Orange Messenger by Windows Live et hors contenus et téléchargements payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails des options, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr Option non compatible avec les options TV, musique ou surf.

Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options.

LES OPTIONS

les options internet

> option découverte multimédia* **3€/mois**
5 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet

> option internet* **6€/mois**
10 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet

* Options mensuelles comprenant des communications WAP et web en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Les communications GPRS, 3G, EDGE sont facturées par session de 20 minutes. Les communications CSD et Wi-Fi sont facturées à la durée. Les abonnés forfaits bloqués dont la souscription ou le réengagement est antérieur au 16/08/07 restent soumis à la tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/ EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1re seconde en CSD et en Wi-Fi, le cas échéant, sauf accord exprès de l'abonné à bénéficier de la tarification par session de 20 minutes. Crédit équivalent à 5 Mo sur l'option 3€, à 10 Mo pour l'option 6€. Offres disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur www.orange.fr - En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en csd à concurrence de 5h sur l'option 3€, 10h sur l'option 6€. Ces options ne se cumulent pas et sont incompatibles avec les options Orange world. Détails des offres et conditions spécifiques sur www.orange.fr - Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

fun tones **3€/achat de tonalité**

Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf nouvelle souscription.

orange photo **coût d'envoi d'un sms**

Grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile. Les téléchargements de vos photos vers l'album photo, pikeo et le service carte postale sont gratuits (hors surtaxe pour la carte postale) jusqu'au 14/11/07 et facturés au prix d'un mms pour les autres destinations proposées par Orange photo.

option Sécurité

L'assurance de votre mobile⁽¹⁾

- option Sécurité 3€ **3€/mois**
- option Sécurité 6€ **6€/mois**
- option Sécurité 9€ **9€/mois**

option mobile gagnant **gratuit**

option Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>)

> option mensuelle illimitée **4€/mois**

Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la réception du sms de confirmation de souscription. Souscription sur internet www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

> option journée illimitée **0,90€/jour**

Option valable en France métropolitaine pour les clients mobicarte et compte bloqués, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la date de souscription. Option à souscrire le jour même de 2h00 du matin à 23h00 et valable le jour même pour une utilisation jusqu'à 23h59. Souscription aux 220 et #123# (appels gratuits).

| prix d'un message IM sans option ou hors option mensuelle/journée illimitée | en France métropolitaine | depuis l'étranger |
|---|--------------------------|-----------------------|
| avec les forfaits M6 mobile | 0,10€ | surtaxe de 0,15€/10Ko |

option GPS

> itinéraires illimités, info trafic⁽²⁾, 20 cartes d'Europe mises à jour automatiquement⁽³⁾ **10€/mois⁽⁴⁾**

option pass vacances

pour téléphoner depuis toute l'Europe :

10 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe + 10 min pour recevoir vos appels dans la zone Europe ! **5€**

Offre valable une fois par mois, pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. **Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible.** Crédit de communication voix équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone Europe vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Europe sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis depuis le pays visité vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Ou crédit de communication voix équivalent à 2 minutes d'appel émis depuis l'un des pays visités suivants Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo vers le pays visité et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Les appels voix émis depuis les autres pays sont décomptés du pass vacances au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits), ou au service clients.

option sms/mms info

> sms info **2€/30 jours/rubrique**
- à partir de la 3^e rubrique **1,50€/30 jours/rubrique**
- paiement au sms **0,10€/sms reçu**

> sms Ligue 1 Orange **0,20€/sms reçu**

> MMS info

- météo, Ligue 1 Orange actualité, horoscope, humour, TV, people **5€/30 jours/rubrique**
- cinéma **3€/30 jours/rubrique**
- charme **8€/30 jours/rubrique**
La réception de mms à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire (cf. page 11).

> MMS info vidéo

- humour, Ligue 1 Orange **5€/30 jours/rubrique**
- charme **8€/30 jours/rubrique**
Disponible depuis un terminal compatible. La réception de mms à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements **gratuit**

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

* Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6, « annuaires », du contrat d'abonnement.

(2) Trajets optimisés sur Paris/Ile-de-France, événements sur toute la France (accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc.). Fonctions opérées par Médiamobile/ V-Traffic. (3) Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, San-Marin, Suède, Suisse, Vatican. (4) Tarif hors coût de téléchargement en data GPRS ou 3G des itinéraires, des requêtes de mise à jour de l'information trafic ou des trajets.

(1) Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

LES SERVICES PONCTUELS

| | |
|--|---------------------------------|
| Frais de mise en service | gratuit |
| Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro | 15€ |
| Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol | gratuit |
| Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine) | 20€ 7€ |
| Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 740, par le WEB orange.fr ou par le minitel 3615 Orange | gratuit |
| Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients | 7,50€ (1* déblocage gratuit) |
| Changement de n° de téléphone | 18€ |
| Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit) | 7,50€ |
| Facture détaillée sur 4 mois consécutifs | gratuit |
| Duplicata de facture | 3€ |
| Duplicata de contrat | 7,50€ |
| Fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 ^{er} appel pour la mobicarte) | 76€ |
| Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : | |
| - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé | 265€ |
| - inscription au fichier PREVENTEL | 265€ |
| - mode de paiement autre que prélèvement automatique | 38€ |

LE CHANGEMENT D'OFFRE

Vous pouvez changer d'offre, sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres.

- Vous avez choisi un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :
 - votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois
 - votre période d'engagement est terminée.....gratuit
 - votre période d'engagement n'est pas terminée30€
 - votre ligne est ouverte depuis moins de 6 moisindisponible⁽¹⁾

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagé sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€ par mois.

- Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (forfaits bloqués Zap ou M6 mobile) ou un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :
 - votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué ou à volonté) terminée. Ce changement est gratuit.
- Vous avez une mobicarte et vous souhaitez changer pour l'un des forfaits Orange :
 - passez gratuitement de mobicarte⁽²⁾ à l'un des forfaits Orange : forfaits bloqués, Classique, Intense ou Pro (hors forfaits partagés et initial). Vous avez la liberté de choisir votre offre et vos options dans toute la gamme Orange avec l'avantage de conserver votre numéro.

Changement de l'offre au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr

(1) Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€. (2) Le titulaire de mobicarte doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. La durée de validité du n° d'appel ne doit pas être expirée. Tout crédit restant est transféré sans date limite de validité vers les forfaits bloqués. En cas de changement vers un forfait Classique, Intense ou Pro ce crédit n'est pas transféré mais consommable avant le transfert de la ligne. Le transfert de la ligne interviendra définitivement à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués.