

Pour gérer votre forfait
gratuitement et rapidement

Composez le **740**

(gratuit)

ou le **0 800 100 740**

(gratuit depuis le réseau fixe
de France Télécom)

Un conseil ? Une question ?
Contactez
votre service clients Orange
7j/7 et 24h/24
par téléphone
au **722** depuis votre mobile
(0,37€/min*)

ou au **39 72**
(0,34€/min à partir du réseau fixe
de France Télécom*)

Sur internet
www.m6mobile.fr

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Crétel 428 706 097 - Tarifs TTC en vigueur au 15/11/07 - 7481.

LES TARIFS CARTE PRÉPAYÉE M6 mobile

Tarifs TTC en vigueur du **15/11/07 au 16/01/08**



* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 722, depuis notre réseau,
à partir de votre mobile Orange, ou le 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la
ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

LA POCHE D'ACCUEIL

Dès l'activation de votre carte prépayée M6 mobile, vous bénéficiez d'un numéro d'appel et vous pouvez passer vos premiers appels. Une fois identifié, vous aurez accès à tous les services Orange. La pochette d'accueil comprend un crédit de 5€ pour appeler en France métropolitaine (hors n° spéciaux)⁽¹⁾.

LE RECHARGEMENT

LES APPELS VOIX/VISIO EN FRANCE MÉTROPOLITaine

Jusqu'au 16/01/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix.
Retrouvez les tarifs au 17/01/08 dans la fiche tarifaire en vigueur.

- appels voix en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services, cf. p. 6) décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

50% de réduction sur vos appels soir et week-end vers les mobiles Orange et M6 mobile.

8h00	22h00	8h00
0,60€/min	0,30€/min	
du lundi au vendredi ⁽⁵⁾		
0h00		24h00
	0,30€/min	
week-end ⁽⁵⁾		

- appels visio⁽⁶⁾ décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible

- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine

> service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long⁽⁷⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

(1) Service disponible pour les clients ayant au moins un mois d'ancienneté. Rechargement dans la gamme des recharges de 5 à 100€, dans la limite de 150€ et 10 rechargements par période de 30 jours glissants, tous canaux confondus. (2) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients Mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. Un proche abonné forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté supérieure ou égale à un mois, pourra rechargez pour vous après inscription au service clients ou le 700 (hors abonnés Classique inscrits dès la souscription du forfait). Rechargement limité à 80€/mois. Rechargement depuis l'étranger via #123#. (3) Hors abonnés Classique inscrits dès la souscription du forfait. (4) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700/722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70/39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. (5) Réduction de 50% sur les appels soir et week-end, soit 0,30€/min en semaine de 22h00 à 07h59 et le week-end du vendredi 22h00 au lundi 07h59 vers les nos Orange et M6 mobile. (6) Le service visiophonie est accessible aux clients ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. (7) Prix d'un appel vers un mobile.

COMMENT RECHARGER VOTRE CARTE PRÉPAYÉE M6 MOBILE

> par recharges mobicarte, disponibles dans les points de vente agréés⁽¹⁾



prix de vente conseillé	5€	10€	15€	25€	35€	50€	75€	100€
crédit offert	-	-	-	5€	10€	15€	25€	50€
validité du crédit	7 jours	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois
validité du crédit après expiration	1 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois

Le crédit est irrécupérable perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité.

> depuis votre mobile avec votre carte bancaire

Composez le 224 ou le #123# (appels gratuits). Choisissez le rechargement par carte bancaire ou et sélectionnez la recharge désirée.

> depuis internet avec votre carte bancaire

Connectez-vous à www.orange.fr. Identifiez-vous sur votre **espace client** et sélectionnez la recharge désirée.

> depuis un distributeur de billets agréé



Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider.

Ce service est disponible sans frais quelle que soit votre banque.

> par un proche

Un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) ? Il peut recharger pour vous⁽²⁾ en appelant gratuitement le 224 ou le #123# depuis son mobile.

Le montant rechargé est reporté sur sa facture Orange. S'il n'est pas client Orange, il peut recharger pour vous avec sa carte bancaire depuis un distributeur de billet agréé.

> pour les clients de la Société Générale



Renseignements et inscription gratuite auprès de la Société Générale.

Recharger par sms, internet ou téléphone.

> la recharge sms

50 sms / 16 MMS valables 15 jours 5€

Offre réservée aux titulaires d'une carte prépayée d'orange France SMS/MMS en France métropolitaine (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale) valables 15 jours. Sur la base d'un MMS à 0,30€. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible. Ne prolonge pas la durée de validité du n° d'appel.

> le cumul du crédit rechargé et les durées de validité

Au moment du rechargement, si vous disposez d'un crédit valide sur votre compte, ce crédit n'est pas perdu : il se cumule à votre rechargement et la durée de validité applicable au crédit total est la durée la plus longue⁽³⁾. Si vous n'avez plus de crédit au moment du rechargement, la durée de validité est celle de la dernière recharge utilisée.

ASTUCE : Comment avertir un proche afin qu'il recharge votre compte pour vous ?

Rien de plus simple avec le service "Recharge pour moi"⁽²⁾ :

Votre correspondant sera automatiquement averti par un sms que vous souhaitez être rechargé !

(1) La gamme de recharges disponibles est variable suivant le point de vente. (2) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (3) Hors recharges SMS/MMS.

LES SERVICES

LES SERVICES GRATUITS

- 888** messagerie vocale gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)
- 898** messagerie visio gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)⁽¹⁾

présentation du numéro

double appel

garantie en cas de vol⁽²⁾

- #123# consulter son suivi conso, recharger son compte et gérer ses bons plans
- #101# accéder au menu des jeux SMS
- #111# accéder au menu des services SMS
- 220 découvrir et souscrire aux options et bons plans
- 221 recevoir par SMS son suivi conso
- 224 recharger son compte avec une recharge mobicarte ou par CB via le recharge illico
- 225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé
- 239 inscription au chat Orange
- #102# accéder au menu du chat Orange
- 782 infos et inscription au service mobile gagnant
- #122*06 xx xx xx xx # le service « appelle-moi »⁽³⁾
- #126*06 xx xx xx xx # le service « recharge pour moi »⁽⁴⁾

LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES DE LA MESSAGERIE VOCALE (888)

- le rappel du déposant (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽⁵⁾
 - appels de réveil et de mémo sur votre mobile ou vers un autre mobile⁽⁶⁾
 - appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile⁽⁷⁾
 - accès aux services directs⁽⁸⁾ : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication nationale
- > à l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine

(1) Gratuit en France métropolitaine. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (2) Remboursement du crédit et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/UMS. Voir les conditions de ces garanties sur www.orange.fr (3) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€. (4) Service accessible en France métropolitaine pour les clients carte prépayée M6 mobile disposant d'un mobile compatible, et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (5) En France métropolitaine : service décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde au tarif national. A l'étranger : service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Appels vers n^os français uniquement. (6) Réveil : en France métropolitaine, service décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde au tarif national. A l'étranger : service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Mémo : en France métropolitaine, service décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde au tarif national ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger. A l'étranger, service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels. (8) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs de service qu'elle distribue. (9) Le service visiophonie est accessible aux clients ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visio disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles. (10) Service valable uniquement en France métropolitaine. (11) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

LA VISIOPHONIE⁽⁹⁾

activation de la visiophonie via le #123# (rubrique : souscrire aux bons plans)gratuit

LES SERVICES VOCAUX ORANGE

- | | | |
|-------------------------|--|------------------------------|
| 222 | toutes les informations sur son compte | 0,50€/min ⁽¹⁰⁾ |
| 32 82 | l'info sportive | 0,34€/min + com. à 0,60€/min |
| 711 | info et services pratiques | 0,34€/min + com. à 0,60€/min |
| 789 | personnalisation du mobile et divertissement | 0,34€/min + com. à 0,60€/min |
| 811 | banque et bourse | 0,34€/min + com. à 0,60€/min |
| 840 | la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) | 0,50€/min |
| 733 | souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange | 0,37€/min |
| 767 | dicto SMS (envoi de SMS dicté par téléphone) | 0,25€/appel + 0,50€/min |
| 732 | pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange | 0,37€/min |
| les numéros MEMO | | 0,34€/min + com. à 0,60€/min |
| MUSI (6874) | | communication à 0,60€/min |

LE SERVICE CLIENTS EN FRANCE MÉTROPOLITaine

pour contacter le service clients Orange (de 7h00 à 23h00, 7j/7) ou pour gérer vous-même votre compte prépayé M6 mobile, composez le :

- **722** depuis votre mobile0,37€/min⁽¹¹⁾
communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible
- **39 72** depuis une ligne fixe France Télécom0,34€/min⁽¹¹⁾
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile0,15€/10 Ko ou min
- www.orange.fr sur internet

LES NUMÉROS SPÉCIAUX

communications décomptées à la seconde dès de la 1^{re} seconde en France métropolitaine

Tous les numéros commençant par 08 :

- numéros Vert ou 0 800, 0 805 ou numéros à 4 chiffres commençant par 30, 31 (sauf certains n°s gratuits) 0,30€/min
- autres numéros commençant par 08 (hors 087) 0,60€/min
 - + tarifs appliqués par le fournisseur de service
- autres numéros à 4 chiffres commençant par 3 0,60€/min
 - + tarifs appliqués par le fournisseur de service

Appels vers les services de renseignements (118 xyz) coût d'une communication en France métropolitaine + tarifs appliqués par le fournisseur de service

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en France métropolitaine

- numéros VoIP commençant par 0 87 et 09 0,45€/min

Sont compris comme des n°s spéciaux les n°s à 10 chiffres commençant par 08 et 09, les n°s à 4 chiffres commençant par 3 et les n°s de radiomessagerie ainsi que les n°s d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n°s de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n°s spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé. Sauf indication contraire, le tarif chiffre indiqué dans ce document et relatif aux n°s spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP www.appels118.fr Ces derniers sont indisponibles depuis l'étranger.

LES NUMÉROS DE SERVICES

Les n°s de services sont les n°s d'accès WAP, WEB, les n°s de services SMS/MMS et SMS+ édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. pages 8 et 9), ainsi que les n°s renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

LES NUMÉROS MÉMO

BANQ (2267), BLAG (2524), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), INFO (4636), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5686), METE (6383), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SONN (7666), SPOR (7767), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873).

Voir tarifs page 5.

LES SERVICES

LES

SMS/MMS

LES SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile⁽¹⁾.

- émission de SMS (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors SMS surtaxés) 0,10€

- réception d'un SMS gratuit

- envoi de SMS/MMS depuis le WEB⁽²⁾

Les envois sont décomptés prioritairement des options SMS/MMS

Envoi de SMS depuis votre compte sur www.orange.fr en France métropolitaine 0,15€/SMS

Envoi de MMS depuis votre compte sur www.orange.fr en France métropolitaine 0,30€/MMS

Envoi de SMS depuis votre compte sur www.orange.fr vers l'étranger 0,30€/SMS

LES MMS

Avec les MMS⁽³⁾ (Multimedia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

- émission de MMS (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors MMS surtaxés)

- en France métropolitaine 0,30€/MMS

- à l'étranger 1,10€/MMS

- réception d'un MMS

- en France métropolitaine gratuit

- à l'étranger 0,80€/MMS

- MMS carte postale⁽⁴⁾

- en France métropolitaine 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS (hors coût de connexion à Orange World)

- à l'étranger 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger (hors coût de connexion à Orange World)

- Orange Photo coût d'envoi d'un MMS

Grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile. Les téléchargements de vos photos vers l'album photo, pikeo et le service carte postale sont gratuits (hors surtaxe pour la carte postale) jusqu'au 16/01/08 et facturés au prix d'un MMS pour les autres destinations proposées par Orange Photo.

(1) Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00. (2) SMS décompté de votre compte, sous réserve d'un compte mobile supérieur à 0€ ou de vos options SMS. Plus d'infos sur www.orange.fr (3) Messages jusqu'à 300 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (4) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko).

LES SMS/MMS

LES SERVICES SMS/MMS EN FRANCE MÉTROPOLITaine

■ services MMS

- 22 783 : MMS carte postale⁽¹⁾ coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 : MMS info à l'acte 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : flirt@orange/Chat MMS coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 : album photos coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 : stockage MMS coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 : jeux concours coût d'envoi d'un MMS
- 21 068 : mazonevidéo coût d'envoi d'un MMS

■ services SMS

services sms Orange		coût maximum du service/sms ⁽²⁾
23 279 (2EASY)		sans supplément
21 111 : divertissement		sans supplément
23 333 : jeux téléchargeables		sans supplément
30 130 : Gallery		sans supplément
20 123 : le chat orange	coût d'envoi d'un SMS	+ 0,05€
2 19 19 : mes SMS		+ 0,05€
2 99 92 : agenda		+ 0,05€
20 666 : jeux		+ 0,05€
20 220 : sms infos à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 : jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 : jeux		+ 0,20€

> services SMS + et MMS +

- services d'abonnement

services  Orange	inscription au service	coût maximum du service/sms ou MMS reçu ⁽²⁾
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	+ 0,05€ SMS/MMS
58XXX/57XXX		+ 0,20€ SMS/MMS
68XXX/67XXX		+ 0,35€ SMS/MMS
78XXX/77XXX		+ 0,50€ SMS/MMS
88XXX/87XXX		+ 3€ SMS/MMS

- services à l'acte

services 	coût maximum du service/sms ou MMS reçu ⁽²⁾	
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	sans supplément
4XXXX		+ 0,05€ SMS/MMS
5XXXX		+ 0,20€ SMS/MMS
6XXXX		+ 0,35€ SMS/MMS
7XXXX		+ 0,50€ SMS/MMS
8XXXX		+ 3€ SMS/MMS

(1) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinéraire GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko).

(2) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.

LE MULTIMEDIA

LES CONNEXIONS AUX PORTAILS ORANGE WORLD ET M6 MOBILE

Sans option multimédia ou internet, ou usage non compris dans les options multimédias.

En France métropolitaine, décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles. A l'étranger, décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles.

en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)	
Tarif au volume (par 10 Ko ou à la durée (min))	zone Europe	zones Maghreb USA/Canada/Turquie et reste du monde
0,15€/10Ko ou min	0,09€/10Ko	0,13€/10Ko
ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 8)		

Voir le détail des zones p.19

Les connexions à Orange World sont décomptées :

- au volume (3G/EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger ;

- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger ;

- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

Tarification à la seconde au-delà de la 1^e minute indivisible en csp (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en csp depuis l'étranger sont facturées à la seconde au-delà de la 1^e minute indivisible.

LES OPTIONS MULTIMÉDIA

Les clients forfaits mobiles Orange ayant souscrit une option multimédia incluant de la TV et de la vidéo (hors clients club + sport) et disposant d'un mobile compatible, bénéficient de la qualité haute définition⁽¹⁾.

■ **option surf** 6€/31 jours

la navigation sur le portail Orange World en illimité

Option surf à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimitées aux services du portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio, TV et vidéo, Orange Messenger by Windows Live et hors contenus et téléchargements payants). Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr - Option non compatible avec les options web et TV-surf. Option valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte prépayé M6 mobile du client sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

■ **option TV** 6€/31 jours

plus de 20 chaînes nationales et TNT, toutes les vidéos, en illimité. Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimitées à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr Option non compatible avec les options totale TV et TV-musique-surf, web et TV-surf. Option valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte prépayé M6 mobile du client sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

■ **option totale TV** 10€/31 jours

plus de 60 chaînes de télé et toutes les vidéos, en illimité. Option totale TV à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimitées à plus de 60 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr Option non compatible avec l'option TV. Option valable 31 jours consécutifs à compter de la date de souscription à l'option. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte prépayé M6 mobile du client sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

■ **option sport** 9€/31 jours

toute la navigation sur l'univers sport d'Orange World, toutes les chaînes et vidéos sportives en illimité, tous les événements sportifs en direct (direct premium) et les abonnements sms info sportive, sms Ligue 1 Orange et sms événements sportifs, en haute définition. Option sport à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique sport du portail Orange World, comprenant notamment les chaînes de télévision et les vidéos sportives (hors contenus payants), les services direct premium, les abonnements à sms infos sportive, sms Ligue 1 Orange et sms autres événements sportifs. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatible. Option non compatible avec les options PSG + sport, OM + sport, OL + sport, RCL + sport, ASSE + sport, Girondins + sport, clubs de foot + sport. Pour les clients mobicarte, l'option sera valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. La qualité haute définition mobile n'est pas disponible. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte mobicarte du client sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

■ **option musique** 6€/31 jours

toutes les radios et toutes les chaînes musicales, tous les clips vidéo, les infos sur les artistes, en illimité. Option musique à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales, titres en écoute (hors contenus payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr - Option non compatible avec les options web et TV-musique-surf. Option valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation de l'option intervenant sous 48 heures à compter de la souscription. Le prix de l'option sera prélevé sur le compte prépayé M6 mobile du client, sous réserve que le crédit du compte soit suffisant. Souscription à l'option aux 220 et #123# (appels gratuits).

L'OPTION INTERNET

■ **option découverte multimédia** 3€/mois
5 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet

Option mensuelle comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Communications décomptées de l'option, au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/ EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1^e seconde en CSD le cas échéant. Offre disponible depuis un terminal compatible. Liste sur www.orange.fr En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en CSD à concurrence de 5h. Option incompatible avec les options Orange World. Détail et conditions spécifiques sur www.orange.fr Le prix de l'option choisie est prélevé à la souscription sur le compte du client et l'option est valable 31 jours à compter de la souscription. Souscription au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

(1) La qualité haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA, elle est disponible sur le réseau 3G+ et/ou 3G avec un mobile compatible. Voir liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr

LES BONS PLANS

■ option journée infinie

Profitez d'appels illimités⁽¹⁾ de 7h00 à 17h00 en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange 3€/journée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 16h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option soirée infinie

Profitez d'appels illimités⁽¹⁾ de 21h00 à minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange 3€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option week-end infini⁽¹⁾ du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange 10€/week-end

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option soirée SMS

Profitez de votre soirée de SMS (de 21h00 à minuit) 2€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Offre valable dans la limite de 100 SMS/33 MMS photo (hors SMS/MMS surtaxés) vers tous les mobiles en France métropolitaine à utiliser entre 21h00 et minuit le jour de la souscription. MMS vidéo disponible depuis un terminal compatible. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option SMS/MMS

Profitez de 6 SMS/2 MMS/jour 0,50€/jour

Option SMS/MMS indiquée en équivalent SMS ou MMS en France métropolitaine (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale). Les 0,50 € sont prélevés sur le compte principal lors du renouvellement quotidien de l'option sous réserve que le crédit soit positif. En cas de crédit insuffisant, l'option est suspendue et reprend automatiquement dès que le crédit est à nouveau suffisant. Les SMS non utilisés par jour ne sont pas reportés sur le jour suivant. Le renouvellement quotidien de l'option est effectué chaque jour entre 23h00 et 1h00. Souscription et suppression de l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

■ option Maghreb⁽²⁾

20 min de communications (valables 14 jours) vers le Maroc, l'Algérie et la Tunisie 10€

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal.

■ option Europe⁽²⁾

25 min de communications (valables 14 jours) vers les pays de l'Union européenne 10€

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal.

LES OPTIONS

■ fun tones 3€/achat de tonalité

Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf en cas de nouvel achat de tonalité.

■ option Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>).

■ option journée illimitée 0,90€/jour

Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la date de souscription. Le prix de l'option sera prélevé à la souscription sur le compte La carte prépayée M6 mobile du client, sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Option à souscrire le jour même de 2h00 du matin à 23h00 et valable le jour même pour une utilisation jusqu'à 23h59. Souscription au 220 et #123# (appels gratuits).

	en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)	
prix d'un message IM sans option ou hors option/journée illimitée	0,10€	zone Europe	zones Maghreb USA/Canada/Turquie et reste du monde
		0,09€/10Ko	0,13€/10Ko

■ option pass vacances

pour téléphoner depuis toute l'Europe :

10 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe + 10 min pour recevoir vos appels dans la zone Europe ! 5€

Offre valable une fois par mois, pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. **Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible.** Crédit de communication voix équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone Europe vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Europe sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis depuis le pays visité vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Ou crédit de communication voix équivalent à 2 minutes d'appel émis depuis l'un des pays visités Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo vers le pays visité et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Les appels voix émis depuis les autres pays sont décomptés du pass vacances au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits).

(1) Appels voix illimités en France métropolitaine vers les n°s fixes et mobiles Orange (hors n°s spéciaux, n°s de services, n°s en cours de portabilité). Cession d'appels et appels émis depuis les boîtiers radio interdits. Appel directs entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. 3h maximum par appel. (2) Crédit de communication valable 14 jours depuis la France métropolitaine (hors nos spéciaux) et équivalent à : 25 min de communications vers la zone Europe pour l'option Europe et 20 min de communications vers l'Algérie, le Maroc ou la Tunisie pour l'option Maghreb, soit respectivement 42% (10€ au lieu de 17,5€) et 37,5% (10€ au lieu de 16€) de remise sur les tarifs catalogue (cf. fiche tarifaire). Les communications depuis la France vers les autres pays sont décomptés de l'option au tarif en vigueur. Communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Options non compatibles.

■ option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements**gratuit**

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

* Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publications visées à l'article 8 des conditions générales de vente de la carte prépayée M6. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso, ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

■ option mobile gagnant**gratuit**

Mobile Gagnant est un service entièrement gratuit qui vous permet de recevoir directement sur votre mobile les offres de nos partenaires. Vous recevez alors des offres personnalisées : bons de réduction, offres exclusives, concours et bonnes affaires. Plus d'info sur le portail www.orange.fr ou en appelant gratuitement le 782.

LES OPTIONS SMS/MMS INFO

■ SMS info	2€/30 jours/rubrique
- à partir de la 3 ^e rubrique :	1,50€/30 jours/rubrique
- paiement au SMS	0,10€/SMS reçu
■ SMS Ligue 1 Orange	1,50€/journée de Championnat
- paiement au SMS reçu	0,20€/SMS reçu
■ MMS info	3€/30 jours
- cinéma.....	5€/30 jours/rubrique
- actualité, horoscope, humour, météo, people, TV, Ligue 1 Orange	5€/30 jours/rubrique
- charme	8€/30 jours
■ MMS info vidéo	5€/30 jours/rubrique
- humour, Ligue 1 Orange	8€/30 jours/rubrique

Disponible depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

LES OPTIONS SÉCURITÉ

pour assurer votre mobile

■ option Sécurité 3€	36€/an
■ option Sécurité 6€	72€/an
■ option Sécurité 9€	108€/an

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Options payables à la souscription sur 12 mois, soit 36€/an pour l'option 3€, 72€/an pour l'option 6€ et 108€/an pour l'option 9€. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr ou aux 220 et #123# (appels gratuits).

LE #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est gratuit sur toutes les offres mobile Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

Nouveau : retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'étranger* (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

*sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France

À SAVOIR

LES SERVICES PONCTUELS

■ frais de mise en servicegratuit
■ frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro15€
■ suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de volgratuit
■ renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol)20€
+ frais d'expédition (hors France métropolitaine)7€
■ déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, sur internet : orange.fr > mobile, ou par le minitel : 3615 Orangegratuit
■ déblocage de la carte SIM par un conseiller clientsgratuit
■ téléchargement du répertoire 20 n°s par le service clients.....	.3€
■ fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement du réseau (gratuit 6 mois après le 1 ^{er} appel pour la carte prépayée M6 mobile)76€

LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

■ services d'urgence :

15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée

■ appels vers les associations humanitaires :

110 : l'association « Ensemble contre le SIDA »

113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie

114 : service de lutte contre la discrimination raciale

LE CHANGEMENT D'OFFRE

Vous avez une carte prépayée M6 mobile et vous souhaitez changer pour l'un des forfaits Orange :

■ passez gratuitement de la carte prépayée M6 mobile⁽¹⁾ à l'un des forfaits Orange : forfaits bloqués M6 mobile ou Zap, forfaits Classique, Intense ou Pro (hors forfaits partagés et Initial). Vous avez la liberté de choisir votre offre et vos options dans toute la gamme Orange avec l'avantage de conserver votre numéro.

(1) Le titulaire de la carte prépayée M6 mobile doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. Tout crédit restant est transféré sans date limite de validité vers les forfaits bloqués. En cas de changement vers un forfait Classique, Intense ou Pro ce crédit n'est pas consommable avant le transfert de la ligne. Le transfert de la ligne interviendra définitivement à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués.

LES COMMUNICATIONS INTERNATIONALES

Décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

- appels voix/visio vers l'étranger depuis la France métropolitaine

appels vers l'étranger	vers la zone Europe	vers la zone Maghreb/USA/Turquie	vers le reste du monde
avec une carte prépayée M6 mobile	0,70€	0,80€	1,55€

en mode international*

- émission d'appels voix/visio depuis l'étranger

Du 15/11/07 au 16/01/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 17/01/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe ⁽¹⁾	depuis la zone Maghreb/USA/Turquie	depuis la zone Reste du monde
émission d'un appel dans le pays visité	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,59€	1,18€	2,90€
888 messagerie vocale ou #123# et + 33 6 08 08 08 08	0,59€	1,18€	2,90€
722 ou #123# ou + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange		0,37€/min ⁽²⁾	
221 suivi conso par sms ou #123#		gratuit	
224 ou #123# accès direct pour recharger son compte		gratuit	
rappel du déposant ⁽³⁾	0,59€	1,18€	2,90€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste détaillée des pays ouverts sur www.orange.fr ou auprès de votre service clients.

* L'activation du mode international est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles.

(1) Sauf Suisse et Andorre (appels émis à 1€/min et appels reçus à 0,30€/min). (2) Pas de gratuité du temps d'attente avant mis en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (3) L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au tarif d'une communication vers le n° rappelé, depuis votre mobile sur votre compte la Carte prépayée M6 mobile - Appels vers les n° français uniquement. (4) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance eprs/edge/3G. (5) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300 Ko).

LES AUTRES SERVICES

- réception d'appels depuis l'étranger

prix/min	en zone Europe ⁽¹⁾	depuis la zone Maghreb/USA/Turquie	depuis la zone Reste du monde
réception d'appels	0,29€	0,55€	1,40€

Les réceptions d'appels de réveil et de mémo à l'étranger sont facturées au prix d'un appel reçu à l'étranger + coût d'un appel en France métropolitaine.

Les SMS/MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.

- envoi de SMS vers et depuis l'étranger 0,28€/SMS
- réception de SMS à l'international gratuite
- envoi de MMS⁽⁴⁾ vers et depuis l'étranger 1,10€/SMS
- réception de MMS⁽⁴⁾ à l'international 0,80€/SMS
- MMS carte postale 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger⁽⁵⁾

LES APPELS VOIX INTERNATIONAUX

■ zone Europe : Açores (Les), Aland (Les îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Danemark, Désirade (île de la), Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Marie-Galante (île), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (îles), Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rép.), Vatican.

■ zone Maghreb/USA/Turquie : Algérie, Maroc, Tunisie, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.

■ zone Reste du monde

Il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio depuis l'étranger : Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Corfou (île), Crète, Croatie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Vatican.

3G+ à l'étranger : Açores (Les), Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Corfou (île), Crète, Croatie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Madère, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (île), Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Vatican.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr, ou contactez votre service clients.