

votre service clients :
700 depuis votre mobile
(appel compris dans le forfait⁽¹⁾)

3970 (0,15 €/min
(depuis une ligne fixe France Télécom⁽¹⁾),
www.orange.fr

les tarifs

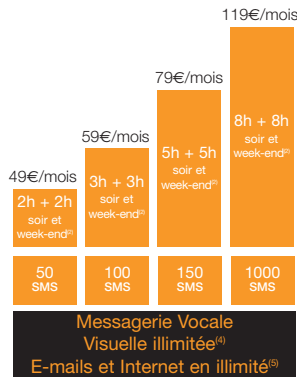
des forfaits **Orange**
pour  iPhone

Document imprimé sur papier certifié PEFC. Orange France, SA au capital de 2 095 517 960 € - RCS Créteil 428 706 097 - TAR ACM 1107 FT - 7718

(1) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700/722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 3970/3972 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

> les forfaits et services	page 4
> communiquer autrement	page 10
> les options	page 13
> conditions particulières en cas d'usage d'un terminal autre qu'iPhone	page 22
> le contrat	page 28

Les forfaits Orange pour iPhone ont été spécialement conçus pour que vous puissiez profiter pleinement de votre terminal iPhone et de ses services. Dans le cas où un client souscrit à un forfait Orange pour iPhone et l'utilise avec un autre terminal, certains services tels que la Messagerie Vocale Visuelle ne seront pas disponibles⁽¹⁾. Pour rappel, le terminal iPhone n'est pas compatible avec le réseau 3G et les services associés (tels que la Visiophonie), ni compatible avec les MMS.



et 100h de connexion aux hotspots Orange wifi access pour le forfait 8h+8h ou 10h pour les autres forfaits

- 4 forfaits Voix de 2h+2h à 8h+8h comprenant un forfait principal de communications 24h/24-7j/7 et un forfait de communications soir et week-end⁽²⁾
- SMS⁽³⁾ inclus : de 50 à 1000 SMS inclus selon le forfait
- Service Messagerie Vocale Visuelle⁽⁴⁾ en illimité, pour visualiser vos messages : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran
- E-mails et Internet en illimité⁽⁵⁾
- Accès aux hotspots Orange wifi access⁽⁶⁾
- La conférence mobile⁽⁷⁾
- Report des minutes⁽⁸⁾
- SMS alerte conso⁽⁹⁾, pour être informé en cas de dépassement du forfait
- Prix de la minute au-delà du forfait = 0,37€/min
- Tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde

Prix avec engagement de 24 mois (+4,50€/mois, pour engagement de 12 mois).

(1) La liste des mobiles compatibles par service est disponible sur www.orange.fr (2) Forfaits de communication voix en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les nos fixes (hors nos spéciaux et nos de services) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde. Appels soir et week-end vers les fixes et les mobiles métropolitains du lundi au jeudi de 18h à 8h le lendemain et du vendredi 18h au lundi 8h. (3) SMS métropolitains, hors SMS surtaxés au-delà, voir tarifs p.9. (4) Service Messagerie Vocale Visuelle disponible d'ici la fin janvier 2008, compatible uniquement avec le terminal iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle. (5) Les usages en mode modem ou les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500Mo par mois. (6) Dans la limite des heures hotspot Orange wifi access inclus dans votre forfait. (7) Service accessible depuis un mobile compatible, et sur réseaux compatibles, permettant la mise en relation simultanée de 2 à 5 autres participants. Tous les appels émis dans le cadre d'une même conférence mobile sont facturés. Chaque appel dans le cadre du service est facturé aux conditions tarifaires en vigueur d'un appel voix normal en France métropolitaine ou à l'international, selon l'origine et la destination de l'appel. (8) Report des minutes non consommées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. Report de minutes valable uniquement sur le crédit de communication du forfait principal 24h/24 7j/7 (9) SMS envoyés dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.

services gratuits

- la présentation du numéro
- la garantie en cas de vol⁽¹⁾
- le double appel
- le signal d'appel
- recharger pour un proche⁽²⁾
- l'accès à la Messagerie Vocale Visuelle et à la messagerie vocale (888)⁽³⁾
- le SMS de notification des appels sans message⁽⁴⁾
- le mode international⁽⁵⁾
- la facturation détaillée⁽⁶⁾
- la réception de messages vocaux par mail
- le renvoi d'appel voix⁽⁷⁾

communications gratuites

les messages de notification de la Messagerie Vocale Visuelle vers le mobile Orange de l'abonné en France métropolitaine⁽⁸⁾

880/881	désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocal	527	pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
888	la messagerie vocale en France métropolitaine ⁽⁹⁾	740	ma gestion perso
#123#	suivi conso écrit	782	informations mobile gagnant
#111#	accès au menu des services SMS	784	obtention d'une offre mobile gagnant
#125#	obtention de votre code d'accès Wi-Fi	239	l'inscription au chat Orange
#101#	accès au menu des jeux SMS	15, 17, 18, 112, 115	les services d'urgence
#102#	accès au menu du chat Orange		

(1) Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500 euros, renouvellement de votre carte SIM. (2) Service réservé aux abonnés mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Rechargement limité à 80€/mois. (3) Gratuit en France métropolitaine. Pour les tarifs du 888 depuis l'étranger, voir p.8 (4) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (5) L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'un forfait Orange pour iPhone en point de vente, ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Forfait Orange pour iPhone auprès du service clients ou sur www.orange.fr - Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation. (6) Gratuite sur demande au service clients. (7) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre des options avec n° préférentiels (ex : "mes 3 n° préférés") sont décomptés du forfait souscrit. (8) A l'étranger, la data (consultation et échange de données) est désactivée par défaut. Dans ce cas la Messagerie Vocale Visuelle est inaccessible et vous pouvez consulter votre messagerie vocale au 888. Vous pouvez également activer la data à l'étranger en la positionnant sur ON dans le menu réglages>général>réseaux>données à l'étranger de votre iPhone. Dans ce cas vous serez facturé pour la réception de messages sur votre Messagerie Vocale Visuelle et de toute autre messagerie activée aux tarifs data depuis l'étranger (cf page 13). Accès à la messagerie vocale (888) possible même si la Messagerie Vocale Visuelle est active et gratuite par défaut.

service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700⁽¹⁾ depuis votre mobile
(appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde)
dans le forfait prix d'une communication nationale
au-delà du forfait 0,37€/min
 - 3970⁽¹⁾ depuis une ligne fixe France Télécom 0,15€/min
- Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :
- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe gratuit
 - Page d'accueil Orange > Mon compte, depuis votre mobile inclus
 - www.orange.fr > espace client > mon compte mobile

communications incluses dans le forfait

■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

> appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux et n° de services) et les mobiles Orange

> appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains

> renvoi d'appels depuis la France vers un numéro en France métropolitaine⁽²⁾

> numéros commençant par :

- 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, 0 877 - 0 800, 0 805 - 09 x
- 0 8715, 0 8716, 0 8732, 0 8736 - 3010

> numéros courts Orange

- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange
- 733 souscription aux options sms Infos et Ligue 1 Orange
- 790 changer de mobile
- 840 la vocalisation des mails (sous réserve d'inscription au mail Orange)

> services complémentaires de la messagerie vocale 888 (services disponibles en complément de la Messagerie Vocale Visuelle incluse et illimitée par défaut)

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- accès par n° long (consultation : 06 08 08 08 08, dépôt : 06 80 80 80 80)
- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > En France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication dans le forfait.
- > A l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine.

(1) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels dans le cadre des options avec n° préférentiels (ex : « mes 3 n° préférés ») sont décomptés du forfait souscrit.

■ SMS

Les sms⁽¹⁾ en France métropolitaine sont inclus dans votre forfait dans la limite de :

- > 50 sms/mois avec un forfait 2h + 2h
- > 100 sms/mois avec un forfait 3h + 3h
- > 150 sms/mois avec un forfait 5h + 5h
- > 1000 sms/mois avec un forfait 8h + 8h

retrouvez les tarifs des sms p. 9.

communications incluses dans le forfait + supplément décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} seconde (sauf communications WAP et WEB)

> communications voix

767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone)⁽²⁾ + 0,25€/appel

> services SMS

retrouvez les tarifs des suppléments des services SMS p.10

communications au-delà du forfait

■ appels voix

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} seconde

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange 0,00617€/sec soit 0,37€/min

- appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les numéros verts, 555, 840, 790, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale (888), renvoi d'appel depuis la France vers un numéro en France métropolitaine 0,00617€/sec soit 0,37€/min

communications hors forfait

■ appels voix

> communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone Europe 0,0080€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie 0,0092€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone reste du monde 0,0233€/sec soit 1,40€/min

Voir détails des zones p. 21

décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

> services vocaux Orange (voir p. 12)

décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

> communications vers les numéros spéciaux⁽³⁾ (hors 118 xyz)

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

> communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118 xyz)
coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

(1) Hors sms surtaxés. (2) Envoi de sms vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux et n° de services) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00. (3) Sauf les services d'annuaire et certains numéros commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.

appels voix depuis l'étranger en mode international⁽¹⁾ (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Tarifs sans option Europe sans frontière ou en dépassement de votre option.

■ émission d'appels

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe ²⁾	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone Europe ²⁾	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
888 messagerie vocale	0,59€	1,18€	2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine ³⁾		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) ⁴⁾	0,88€	1,73€	4,30€
rappel du déposant ⁵⁾	0,59€	1,18€	2,90€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

■ réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe ⁽⁴⁾	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,29€	0,55€	1,40€

Voir détails des zones p. 21.

options

Retrouvez les options p. 13 à 21.

(1) L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Forfait Orange pour iPhone en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Forfait Orange pour iPhone auprès du service clients ou sur www.orange.fr. Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. **(2)** Sauf Suisse et Andorre (appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min et appels reçus dans ces pays : 0,30€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min). **(3)** Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. **(4)** La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre des options avec n° préférentiels (ex : "mes 3 n° préférés") sont décomptés du forfait souscrit. **(5)** L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° appelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile.

Des SMS sont disponibles et inclus⁽¹⁾ dans les Forfaits Orange pour iPhone. Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.

■ émission de SMS

(en dépassement du forfait de SMS inclus dans le forfait Orange pour iPhone choisi ou de toute autre option SMS/MMS et hors SMS surtaxés).

Pour rappel, le mobile iPhone n'est pas compatible avec l'émission et la réception de MMS.

prix du SMS	en France métropolitaine	vers et depuis l'étranger
en heures creuses ⁽²⁾	0,10€	0,28€
en heures pleines	0,13€	

Les SMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. Voir options SMS/MMS page 13.

■ réception d'un SMS depuis la France métropolitaine et l'étranger gratuit

■ envoi de SMS/MMS depuis le WEB

Les envois sont décomptés prioritairement des options SMS/MMS.

Envoi de SMS depuis votre compte sur www.orange.fr⁽³⁾

en France métropolitaine	0,15€/SMS
vers l'étranger	0,30€/SMS

Envoi de MMS depuis votre compte sur www.orange.fr⁽³⁾

en France métropolitaine	0,30€/MMS
--------------------------------	-----------

(1) Dans la limite du forfait Orange pour iPhone choisi. **(2)** Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. **(3)** SMS/MMS décompté de votre forfait ou de vos options SMS/MMS. Pour plus d'informations, connectez-vous sur www.orange.fr

services sms

> services sms Orange

services sms Orange	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms ⁽¹⁾
21 111 divertissement		sans supplément
23 333 jeux téléchargeables		sans supplément
23 279 (2EASY)		sans supplément
30 130 Gallery		sans supplément
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
2 19 19 mes sms		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 sms infos à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€

> services sms

services d'abonnement

services SMS+	inscription au service	coût maximum du service/sms
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un sms	0,05€
58XXX/57XXX		0,20€
68XXX/67XXX		0,35€
78XXX/77XXX		0,50€
88XXX/87XXX		3€

services à l'acte

services SMS+	coût d'envoi d'un sms	coût maximum du service/sms
3XXXX		sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/sms
5XXXX		+ 0,20€/sms
6XXXX		+ 0,35€/sms
7XXXX		+ 0,50€/sms
8XXXX		+ 3€/sms

(1) applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.

Les connexions à la page d'accueil Orange et aux services Orange World, à Gallery et à internet

■ Décompte des connexions :

- > au volume (3G/EDGE/GPRS) depuis un terminal mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.
- > les connexions sont décomptées au Ko, au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en France Métropolitaine et par paliers de 10ko indivisibles à l'étranger

■ Tarifs des connexions :

- > en France métropolitaine, la navigation sur tout Internet est disponible en illimité⁽¹⁾ dans les Forfaits Orange pour iPhone.
- > depuis l'étranger (hors Monaco), la navigation sur tout Internet est facturée selon les tarifs suivants :
 - Tarification par paliers de 10 Ko indivisibles
 - Zone Europe : 0,09€/10Ko
 - zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde : 0,13€/10Ko.
 voir détail des zones p.21

(1) Les usages en mode modem ou les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo par mois.

Orange wifi access wifi access

Tarification à la durée à la seconde dès la 1^{re} seconde depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi en France métropolitaine disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com).

L'accès Wi-Fi dans les hotspots Orange est disponible dans les Forfaits Orange pour iPhone :

- > 10 heures incluses dans les forfaits 2h+2h, 3h+3h et 5h+5h
- > 100 heures incluses dans le forfait 8h+8h

■ communications au #125# (obtention d'un code d'accès) gratuites

■ connexions Wi-Fi (en dépassement de l'usage inclus dans le forfait Orange pour iPhone choisi ou de tout autre forfait qui inclut des connexions Wi-Fi)

en France métropolitaine	depuis l'étranger
0,25€/min	0,25€/min

les services vocaux

711 info et services pratiques	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait
740 ma gestion perso	
811 banque et bourse	
789 personnalisation du mobile et divertissement	
32 82 l'info sportive	
les numéros mémo	+ coût d'un appel en France métropolitaine
les services directs : consultation d'informations depuis la messagerie	
les services directs depuis l'étranger	
MUSI (6874)	

les numéros mémo

BANQ (2267), BLAG (2524), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), INFO (4636), JEUX (5389), LOGO (5646), LOTO (5686), METE (6383), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SONN (7666), SPOR (7767), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)

Incompatibilité des offres Orange pour iPhone avec les options multimédia du catalogue Orange

Pour rappel, les Forfaits Orange pour iPhone intègrent l'accès à Internet en illimité⁽¹⁾. Par ailleurs, le terminal iPhone n'est pas compatible avec le service streaming vidéo. Les Forfaits Orange pour iPhone sont donc incompatibles avec toutes les options multimédia qui proposent de l'accès à la TV et/ou à internet :

- > l'option surf
- > l'option TV
- > l'option TV-surf
- > l'option totale TV
- > l'option totale TV HD mobile
- > l'option sport
- > Les options PSG + sport, OM + sport, OL + sport, RCL + sport, ASSE + sport, Girondins + sport
- > l'option musique
- > l'option TV-Musique-surf
- > l'option Web

les options SMS/MMS

Pour rappel, le mobile iPhone n'est pas compatible avec l'émission et la réception de MMS.

- option SMS/MMS 3€ : 30 SMS/10 MMS 3€/mois
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 SMS/26 MMS 7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 SMS/43 MMS 12€/mois
- option SMS/MMS 18€ : 180 SMS/60 MMS
+ 30 SMS vers les mobiles Orange 18€/mois
- option SMS/MMS 25€ : 250 SMS/83 MMS
+ 50 SMS vers les mobiles Orange 25€/mois

Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS surtaxés, des numéros courts. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux options identiques ne se cumulent pas. Les SMS/MMS envoyés depuis ou vers l'international ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.

l'option giga mail

- giga mail⁽²⁾ 2€/mois
- vous pouvez stocker jusqu'à 2 Go sur votre boîte aux lettres Orange et envoyer des mails jusqu'à 20 Mo.

(1) Les usages en mode modem ou les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo par mois. (2) L'option giga mail est à activer sur la boîte aux lettres Orange de votre choix. L'envoi d'e-mails d'une taille allant jusqu'à 20 Mo et la création de filtres supplémentaires sont disponibles lorsque vous utilisez votre messagerie sur orange.fr

les options sms info

- sms info 2€/mois/rubrique
- à partir de la 3^e rubrique 1,50€/mois/rubrique
- sms Ligue 1 Orange 1,50€/journée de championnat

les fun tones

- abonnement au service de personnalisation
- de la tonalité d'appel (1^{er} mois offert) 1€/mois
- achat de tonalité 1,50€/achat

En France métropolitaine, coût de connexion au Portail Orange World inclus dans le forfait ; depuis l'étranger, hors coût de connexion au portail Orange World (cf p. 11). Appel au 711 ou 8663 (TONE) non inclus.

l'option mobile gagnant gratuit

Mobile Gagnant est un service entièrement gratuit qui vous permet de recevoir directement sur votre mobile les offres de nos partenaires. Vous recevez alors des offres personnalisées : bons de réduction, offres exclusives, concours et bonnes affaires. Plus d'info sur le portail www.orange.fr ou en appelant gratuitement le 782.

les options Sécurité

pour assurer votre mobile

- option Sécurité 3€ 3€/mois
- option Sécurité 6€ 6€/mois
- option Sécurité 9€ 9€/mois

Offres réservées aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options et #123# (appels gratuits).

l'option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements gratuit

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

*Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6, « annuaires », du contrat d'abonnement. Souscription de l'option au service client ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options.

l'option pass vacances

Pour téléphoner dans la zone Europe 5€

10 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe + 10 min pour recevoir vos appels dans la zone Europe !

Offre valable une fois par mois, pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. **Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible.** Crédit de communication voix vers tous pays. Crédit équivalent à 10 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis + 10 min d'appel reçus. Ou Crédit équivalent à 2 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus dans les pays suivants Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo (et vers la France métropolitaine). Les appels depuis et vers les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits), au service clients ou sur www.orange.fr > espace client > mon compte mobile.

les options Europe sans frontière

- option Europe sans frontière 20€⁽¹⁾ 20€/mois
40 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe* (ou 80 min d'appel depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe) + 40 min offertes pour recevoir vos appels dans la zone Europe !
- option Europe sans frontière 45€⁽²⁾ 45€/mois
90 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe** (ou 180 min d'appel depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe) + 90 min offertes pour recevoir vos appels dans la zone Europe !

Options mensuelles sans engagement, valables après acceptation du dossier par Orange France, sur les communications voix émises depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe, ou depuis ces pays vers le reste du monde. **Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible.** Minutes non reportables d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation ou de changement d'option Europe sans frontière, le crédit restant est perdu. Les appels depuis et vers les autres pays sont décomptés des options Europe sans frontière aux tarifs en vigueur. Options non cumulables et incompatibles avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger. Souscription au service clients et sur www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options.

le pass BlackBerry international⁽³⁾

Retrouvez vos mails ou surfez sur internet en toute tranquillité dans 127 pays e-mails et navigation inclus (dans la limite de 3 Mo) 14€/semaine

l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'une heure de communication voix en plus de votre forfait 3€/mois
vers vos 3 n° préférés

3 n° au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services) et les n° de mobiles Orange. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. Souscription de l'option sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options.

* Sauf Suisse et Andorre : 23 min 27

** Sauf Suisse et Andorre : 52 min 45

(1) Crédit équivalent à 40 minutes d'appels reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 23 min 27 d'appels émis + 40 minutes d'appels reçus. Ou crédit équivalent à 8 minutes d'appels émis + 40 minutes d'appels reçus dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo. (2) Crédit équivalent à 90 min d'appels mis + 90 minutes d'appels reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 52 min 45 d'appels émis + 90 minutes d'appels reçus. Ou crédit équivalent à 18 minutes d'appels émis + 90 minutes d'appels reçus dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo. (3) Pass valable pendant 7 jours à compter de la souscription, dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance 3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Communications décomptées par palier de 10 Ko. Prix des connexions data depuis l'étranger hors pass BlackBerry international : zone Europe = 0,09€/10Ko, zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde = 0,13€/10Ko hors forfait (tarif tous pays en 3G+/3G/EDGE/GPRS). Détails, conditions spécifiques et liste des pays compatibles sur www.orange.fr

l'option heures week-end

Bénéficiez de 4h de communication voix par mois, soit 1h chaque week-end en plus de votre forfait 4€/mois
4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° de services) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communication par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

l'option dixit

Option réservée aux personnes déficientes de la vue gratuit
Suivi conso vocal au 555 illimité
+ 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto SMS)
+ 15 min offertes/mois vers le 711 (services et infos pratiques)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications au dicto SMS est déduit du forfait principal.

les autres options

- l'option filtrage d'appel 2,30€/mois
- les options de restriction d'appels
 - > interdiction d'émission d'appels internationaux gratuit
 - > interdiction de réception d'appels à l'étranger 3,60€/mois
 - > émission d'appels uniquement 3,60€/mois
 - > réception d'appels uniquement 3,60€/mois
 - > facture détaillée mensuelle gratuit
 - > facture en braille ou en caractères agrandis gratuit
 - > facture électronique simple ou détaillée
(en remplacement de la facture papier) gratuit

les services ponctuels

	forfaits Orange pour iPhone
frais de mise en service	gratuit
demande de portabilité du numéro	15€
suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	4,50€
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, sur internet : orange.fr > mobile, ou par le minitel : 3615 Orange	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	18€
changement de numéro préférentiel	3€ (1 ^{er} changement gratuit)
changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
duplicata de facture	3€
duplicata de contrat	7,50€
prestation de désimlockage par le service clients pour un terminal iPhone (gratuit après 6 mois d'abonnement)	100€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine, ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange France - mode paiement autre que le prélèvement automatique	265€ 265€ 265€ 38€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€

le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit**.

Nouveau : Retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'étranger⁽¹⁾ (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans....

les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :
15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :
110 : l'association « Ensemble contre le SIDA »
113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
114 : service de lutte contre la discrimination raciale

le changement d'offre

Vous avez choisi un forfait Orange pour iPhone 2h+2h ou plus et vous souhaitez changer pour un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) ou pour un forfait bloqué :

- > votre ligne est ouverte depuis plus de 6 moisgratuit
- > votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois60€

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€ par mois.

Vous avez choisi un forfait Orange pour iPhone 2h+2h ou plus et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :

- > votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait terminée. Ce changement est gratuit

les numéros spéciaux

Sont compris comme des n° spéciaux les n° à 10 chiffres commençant par 08 et 09, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie ainsi que les n° d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication **mobile** et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Sauf indication contraire, le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n° spéciaux ne concerne que le coût de la communication **mobile**. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP www.appels118.fr. Ces derniers sont indisponibles depuis l'étranger.

(1) Sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France.

les numéros de services

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS + édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. page 10), ainsi que les n° renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

les services clients via n° spécial

> depuis un mobile Orange

	forfaits Orange pour iPhone
mode de décompte de la partie communication	hors forfait, décompté à la seconde au-delà de la 1 ^{ère} minute indivisible
39 70 service clients forfait	0,15€/min + communication nationale au delà du forfait (0,37€/min)
39 72 service clients mobicarte	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait (0,37€/min)
740 ma gestion perso	gratuit

> depuis une ligne fixe France Télécom

- service clients forfait 39 70 0,15€/min
- service clients mobicarte 39 72 0,34€/min
- service Orange expert 39 07 (assistance smartphone et PC Card) 0,34€/min
- 0 800 100 740 ma gestion perso (hors mobicarte)..... gratuit

les services directs⁽¹⁾ (informations et actualités directement depuis votre messagerie vocale)

- service à une rubrique 0,34€/min + coût d'une communication nationale⁽²⁾
- retour à la messagerie vocale (touche *) gratuit

(1) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'elle distribue. (2) Depuis l'étranger, voir les détails p. 12.

les appels voix internationaux

Les pays sont regroupés selon les zones tarifaires suivantes :

- **zone Europe** : Açores (Iles), Aland (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie (Rép.), Vatican.
- **zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.
- **zone Reste du monde**

conditions particulières en cas d'usage d'un mobile autre qu'iPhone

Les forfaits Orange pour iPhone ont été spécialement conçus pour que vous puissiez profiter pleinement de votre terminal iPhone. Pour rappel, certains services tels que la Messagerie Vocale Visuelle ne seront pas disponibles avec un autre terminal. Cette partie du document décrit l'ensemble des tarifs des services non compatibles avec le mobile iPhone, disponibles sur d'autres terminaux selon compatibilités (liste des mobiles compatibles par service disponible sur www.orange.fr)

Visiophonie : service disponible sur terminaux compatibles 3G et sur réseaux compatibles 3G

Le crédit d'appels voix inclus dans les forfaits Orange pour iPhone est également consommable en Visiophonie (sur terminaux compatibles 3G et sur réseaux compatibles 3G). Jusqu'au 16/01/2008, un appel en visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs visio au 17/01/2008 dans la fiche tarifaire en vigueur.

services gratuits

Le renvoi d'appel visio (disponible entre terminaux compatibles)
L'accès à la messagerie visio⁽¹⁾

communications gratuites

898 La messagerie visio⁽¹⁾ en France métropolitaine

communications incluses dans le forfait

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

■ appels visio en France métropolitaine

- > appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- > appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- > renvoi d'appels⁽²⁾

■ services complémentaires de la messagerie visio 898

l'accès par n° long⁽²⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

communications visio au-delà du forfait

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde
(les 15 premières secondes sont gratuites) 0,00617€/sec soit **0,37€/min**

(1) Gratuit en France métropolitaine. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe.
(2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre des options avec n° préférés (ex : "mes 3 n° préférés") sont décomptés du forfait souscrit. (3) Prix d'un appel vers un mobile.

communications visio hors forfait

■ communications Visio vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

vers la zone Europe 0,0080€/sec soit 0,48€/min
vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie 0,0092€/sec soit 0,55€/min
vers la zone reste du monde 0,0233€/sec soit 1,40€/min

Voir détails des zones p. 21

décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites). Retrouvez les tarifs au 17/01/2008 dans la fiche tarifaire en vigueur.

communications visio depuis l'étranger en mode international

décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

Jusqu'au 16/01/2008, un appel en visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs voix depuis l'étranger en émission et en réception p. 8.

Les MMS

Avec les MMS⁽¹⁾ (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

Les MMS sont disponibles avec les Forfaits Orange pour iPhone (service non compatible avec le mobile iPhone).

■ émission de MMS

(sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors MMS surtaxés)

en France métropolitaine	0,30€/MMS
vers et depuis l'étranger ⁽²⁾	1,10€/MMS

■ réception d'un MMS

- > en France métropolitaine gratuit
- > à l'étranger 0,80€/MMS

■ MMS carte postale⁽³⁾

- > en France métropolitaine 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS
- > à l'étranger 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger hors coût de connexion à Orange World

(1) Messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. (2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (3) MMS décomptés de vos options SMS/MMS. Pour plus d'informations, connectez-vous sur www.orange.fr

- Orange photo coût d'envoi d'un MMS
- Grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile. Les téléchargements de vos photos vers l'album photo, pikeo et le service carte postale sont gratuits (hors surtaxe pour la carte postale) jusqu'au 17/01/08 et facturés au prix d'un MMS pour les autres destinations proposées par Orange photo.

Services MMS

■ service MMS

- 22 783 : MMS carte postale⁽¹⁾ coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 : MMS infos à l'acte 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : flirt@orange/Chat MMS coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 : album photos coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 : stockage MMS coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 : jeux concours coût d'envoi d'un MMS
- 21 068 : mazonvidéo coût d'envoi d'un MMS

■ service SMS+ MMS+ services d'abonnement

services ✱ SMS+	inscription au service	coût maximum du service/sms ⁽²⁾ ou MMS reçu
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	0,05€
58XXX/57XXX		0,20€
68XXX/67XXX		0,35€
78XXX/77XXX		0,50€
88XXX/87XXX		3€

services à l'acte

services ✱ SMS+		coût maximum du service/sms ⁽²⁾ ou MMS
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/SMS/MMS
5XXXX		+ 0,20€/SMS/MMS
6XXXX		+ 0,35€/SMS/MMS
7XXXX		+ 0,50€/SMS/MMS
8XXXX		+ 3€/SMS/MMS

(1) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 300 Ko). (2) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.


Connexions à la page d'accueil Orange, aux services Orange World, à Gallery et à internet en CSD

(Circuit Switch data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine)

- Les connexions sont décomptées à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

Tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde en CSD. Les connexions en CSD depuis l'étranger sont facturées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

les options unik⁽¹⁾, communiquez partout comme chez vous

Pour toute souscription du 15/11/07 au 16/01/08, appelez⁽²⁾ et surfez⁽³⁾ sur le portail Orange World en illimité partout où il y a une livebox et, jusqu'au 31/12/2008, depuis 30 000 hotspots* Orange  en France métropolitaine

fixes (en France métropolitaine)	fixes + mobiles Orange (en France métropolitaine)	fixes + mobiles Orange (en France métropolitaine) + fixes à l'international (zone Europe**, Etats-Unis, Canada)
10€/mois ⁽²⁾	15€/mois ⁽²⁾	20€/mois ⁽²⁾
tout forfait (y compris comptes bloqués)		tout forfait (non bloqués)

* Hotspots = lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange, identifié par le logo 

** Zone Europe : Union Européenne, Aland (Iles), Andorre, Féroé (Iles), Gibraltar, Jersey, Guernesey, Liechtenstein, Norvège, San Marin, Suisse, Vatican.

(1) Offres sous réserve de disposer d'un accès internet haut débit d'Orange (minimum 1 mégamax) ou de la fibre d'Orange, d'une livebox Wi-Fi et d'un mobile unik compatible (liste sur www.orange.fr).
 (2) Appels voix initiés avec votre mobile unik connecté à une livebox. 3h max/appel, hors nos spéciaux, nos de services, nos IP à tarification spécifique et nos en cours de portabilité. Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Détails dans les conditions spécifiques d'abonnement aux options unik sur unik.orange.fr
 (3) Accès et connexions illimitées aux services du portail Orange World (hors internet, streaming audio, TV et vidéo, Orange Messenger by Windows Live et hors contenus et téléchargements payants) avec votre mobile unik connecté à une livebox

les options mail

- mail MMS⁽¹⁾ 4€/mois
réception de mails par MMS
- alertes SMS 50 alertes gratuites/mois puis 0,20€/alerte
- option BlackBerry⁽²⁾ 9€/mois
vos e-mails en temps réel sur votre BlackBerry

les options MMS info

■ MMS info

- cinéma 3€/mois
- actualité, horoscope, humour, météo, people, TV, Ligue 1 Orange 5€/mois/rubrique
- charme 8€/mois

■ MMS info vidéo

- humour, Ligue 1 Orange 5€/mois/rubrique
- charme 8€/mois/rubrique

Options disponibles depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

l'option Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>).

- option mensuelle illimitée 4€/mois

Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la réception du SMS de confirmation de souscription.

(1) Le service mail MMS est disponible en France métropolitaine sur réseaux et depuis un terminal compatibles MMS. Service réservé aux clients forfait mobile Orange disposant d'une messagerie internet compatible. Service limité à la réception de 40 MMS maximum par mois et à deux messageries internet en France métropolitaine. La réception et l'envoi de MMS à l'étranger seront facturés au tarif en vigueur. (2) Valable pour le service BIS uniquement (BlackBerry internet Service) en France métropolitaine dans les zones de couverture 3G/EDGE du réseau Orange France, dans la limite de 5 Mo/mois de trafic mail.

prix d'un message Orange Messenger sans option ou hors option mensuelle illimitée

	en France métropolitaine	vers et depuis l'étranger
en heures creuses ⁽¹⁾	0,10€	0,15€/10ko
en heures pleines	0,13€	

l'option GPS

- itinéraires illimités, info trafic⁽²⁾, 20 cartes d'Europe
mises à jour automatiquement⁽³⁾ 10€/mois⁽⁴⁾

les appels visio internationaux

Les pays sont regroupés selon les zones tarifaires suivantes :

Les appels visio depuis l'étranger sont disponibles, dans les pays suivants :

Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Emirats Arabes unis, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Madère, Maurice (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Vatican.

La 3G+ à l'étranger est disponible, dans les pays suivants :

Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries (Iles), Corée du Sud, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Koweït, Lettonie, Madère, Malaisie, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Slovaque, Rhodes (Ile), Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovénie, Suisse, Taiwan, Tchèque, Vatican.

(1) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (2) Trajets optimisés sur Paris/Ile-de-France, événements sur toute la France (accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc.). Fonctions opérées par Médiamobile/ V-Traffic. (3) Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, San-Marin, Suède, Suisse, Vatican. (4) Tarif hors coût de téléchargement en data GPS ou 3G des itinéraires, des requêtes de mise à jour de l'information trafic ou des trajets.

Vous vous apprêtez à signer votre contrat d'abonnement à une offre mobile avec Orange France. Nos vendeurs et conseillers clients sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Nous avons souhaité cependant vous apporter un éclairage rapide sur le contenu du contrat d'Orange France, opérateur de téléphonie mobile, en listant ci-dessous les réponses aux questions principales que vous êtes en droit de vous poser. Vous pouvez ainsi vous engager en toute confiance.

Que vous propose le contrat Orange ?

- Un accès à de nombreux services Orange tels que la messagerie vocale, les SMS ou encore le WAP si vous disposez d'un mobile compatible (article 13).
- De multiples forfaits, abonnements et options déclinés dans la présente fiche tarifaire.
- Un service « suivi conso » disponible gratuitement en composant le #123# directement depuis votre mobile, si celui-ci est compatible (article 13).
- Un service après-vente « échange express » proposé sur les coffrets de la sélection Orange et permettant un échange gratuit de votre mobile pendant un an minimum en fonction de l'offre choisie et si la panne est couverte par la garantie. Dans tous les autres cas vous pouvez bénéficier, au minimum, d'une garantie constructeur.

Comment souscrire au contrat Orange ?

A la souscription, vous vous munirez de l'original de votre pièce d'identité, d'un chèque annulé ou à 0 euro et d'un RIB, tous deux à votre nom. En fonction de votre situation, un dépôt de garantie, un justificatif de domicile ou d'autres pièces pourront vous être demandés (articles 2 et 6).

Votre durée d'engagement ?

Votre contrat prend effet le jour de la mise en service de votre ligne. Il est conclu pour une durée indéterminée avec ou sans période initiale minimale d'engagement, selon l'offre que vous avez souscrite. Lorsqu'il est conclu avec une période initiale d'engagement, elle est au minimum d'un an, mais peut varier en fonction de l'offre que vous avez choisie. Cependant, vous pouvez mettre fin à tout moment à votre contrat Orange par simple appel à votre service clients. La résiliation prend alors effet dans les deux mois suivant la réception de votre demande. Dans l'intervalle, vous restez redevable de votre abonnement, avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec votre carte SIM/USIM.

Toutefois, si vous résiliez avant la fin de votre période minimum d'engagement, et sauf motif légitime de résiliation tel que déménagement dans une zone non couverte ou à l'étranger, vous restez redevable des redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période (articles 7, 8 et 20).

En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture, votre ligne pourra être suspendue jusqu'à régularisation de votre situation dans les délais impartis.

Cette suspension peut également intervenir dans le cadre de dettes nées d'autres abonnements souscrits auprès d'Orange. Pour des raisons impératives de sécurité, Orange France pourra être amené à suspendre votre ligne, avec ou sans préavis, ou vous demander de ne pas l'utiliser temporairement (article 19).

Les changements de tarifs ?

Une fiche tarifaire vous est remise à la signature du contrat. Vous êtes informé de toute augmentation de tarifs un mois avant qu'elle ne s'applique et vous avez alors la possibilité de mettre fin à votre contrat d'abonnement.

Cependant, à tout moment vous pouvez obtenir la fiche tarifaire en vigueur en vous rendant dans le point de vente le plus proche, en appelant votre service clients (communication incluse dans le forfait) ou sur le site www.orange.fr > mobile (articles 12 et 20).

Les changements d'offres ?

Vous pouvez changer d'offre d'abonnement, sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres. Le passage d'une offre d'abonnement avec une période d'engagement vers une offre d'abonnement sans période initiale d'engagement n'est possible qu'à la fin de la période d'engagement de l'offre initialement souscrite. Les changements d'offres sont facturés conformément à la fiche tarifaire Orange en vigueur (article 12.4) ou dans les conditions et tarifs propres à certaines offres. Ces changements d'offres prennent effet à compter de la prochaine facture sous réserve que l'abonné ait respecté un préavis de 15 jours avant la date de facturation.

Comment payer ma facture Orange ?

Chaque mois, vous recevez une facture que vous réglez soit par prélèvement automatique, soit par chèque, TIP ou carte bancaire. Si vous souhaitez une facture détaillée de vos appels, elle vous sera adressée gratuitement sur simple demande à votre service clients, pour une période de 4 mois consécutifs (arrêté ministériel du 01/02/02). Vous pouvez également choisir de recevoir la facture électronique en lieu et place de la facture papier en vous rendant sur orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options.

Comment contacter le service clients Orange ?

A tout moment, si vous avez des questions sur votre abonnement, le SAV, vos factures... le service clients Orange mobile est à votre disposition par téléphone ou sur le site www.orange.fr > espace client > mon compte mobile. Pour les abonnés Orange, le service clients est accessible au 700 depuis votre mobile (prix variable selon l'offre choisie, voir fiche tarifaire en vigueur) ou au 39 70 depuis un fixe (0,15€/min TTC depuis une ligne fixe France Télécom)*. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Le temps d'attente annoncé lors de votre appel est un temps estimatif dépendant du nombre et de la durée des appels vers votre service clients.

Comment gérer mon compte ?

24h/24 et 7j/7, vous pouvez consulter gratuitement votre suivi conso, activer une option, changer de forfait, comprendre votre facture... via le serveur vocal 740, depuis votre mobile ou sur le site www.orange.fr.

Que faire en cas de perte ou de vol ?

En cas de perte ou de vol de votre mobile, prévenez au plus tôt votre service clients Orange qui se chargera de suspendre votre ligne instantanément ou rendez-vous sur orange.fr > espace client > mon compte mobile > mobile volé ou perdu pour suspendre votre ligne 24h/24h, 7j/7. Il faudra tout de même une confirmation par lettre recommandée avec accusé de réception à laquelle sera jointe, en cas de vol, une photocopie du procès-verbal établi par les services de police. Votre contrat se poursuit et vous pouvez être indemnisé des communications frauduleuses qui auront été passées (voir conditions de l'article 13.9 « garantie en cas de vol »).

* Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.