

les tarifs

de votre offre click la mobicarte

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Créteil 428 706 097 - 209 121 - 8256



découvrez les services et tarifs de votre offre click la mobicarte

votre offre click la mobicarte

- > recharger votre carte
- > appels visio en France métropolitaine
- > appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger
- > appels voix/visio depuis l'étranger en mode international
- > les services
- > numéros spéciaux
- > les bons plans

page 4

communiquez autrement

- > les SMS
- > les MMS
- > le portail Orange World

page 14

les options

- > les options multimédia
- > les options internet
- > les options SMS/MMS info
- > les fun tones
- > l'option Orange Messenger by Windows Live
- > les options Sécurité
- > l'option annuaire et services de renseignements
- > l'option pass vacances

page 20

les autres services

- > les services ponctuels
- > le #123#
- > le changement d'offre
- > les numéros spéciaux
- > les numéros de services
- > les services clients via n° spécial
- > les services directs (depuis votre messagerie vocale)
- > les appels voix internationaux

page 26

votre offre click la mobicarte

Avec click la mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des SMS, des MMS et accéder à tous les services.

crédit inclus

Dès l'activation de votre offre click la mobicarte, vous bénéficiez d'un numéro d'appel avec l'accès à tous les services ainsi qu'un crédit⁽¹⁾ de 5 € pour passer vos premiers appels en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services).

recharger votre carte

■ mobicarte de 5 € à 100 €



prix de vente conseillé	5 €	10 €	15 €	25 €	35 €	50 €	75 €	100 €
crédit offert	-	-	-	+ 5 €	+ 10 €	+ 15 €	+ 25 €	+ 50 €
validité du crédit	7 jours	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois
validité de la ligne au-delà de la validité du crédit	1 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois

Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité.
La gamme des recharges disponibles est variable selon les points de vente.

■ la recharge SMS

50 SMS valables 15 jours 5 €

50 SMS ou 16 MMS métropolitains (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS cartes postales) valables 15 jours. MMS disponibles entre mobiles compatibles. Ne prolonge pas la durée de validité du n° d'appel.

■ le cumul du crédit rechargeé et les durées de validité

Au moment du recharge, si vous disposez d'un crédit valide sur votre compte, ce crédit n'est pas perdu : il se cumule à votre recharge et la durée de validité applicable au crédit total est la durée la plus longue⁽²⁾. Si vous n'avez plus de crédit au moment du recharge, la durée de validité est celle de la dernière recharge utilisée.

(1) Le crédit est valable 31 jours à compter de l'activation de votre ligne. (2) Hors recharges SMS/MMS.

recharger votre carte

■ le rechargement illico⁽¹⁾

Rechargez votre compte par carte bancaire depuis votre mobile, où vous voulez, quand vous voulez, en appelant gratuitement le 224 ou le #123#.

■ le recharge illico⁽¹⁾ depuis internet

Rechargez votre compte par carte bancaire depuis le site www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > recharger.

■ le recharge depuis un distributeur de billets agréé LCL



Banque Populaire  ou Crédit Mutuel de l'Est CIC 

Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider.

Ce service est disponible sans frais quelle que soit votre banque.

■ le recharge par un proche

Un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) ? Il peut recharge pour vous⁽²⁾ en appelant gratuitement le 224 ou le #123#, après inscription⁽³⁾ auprès du service clients au 700⁽⁴⁾ (tarif variable selon l'offre choisie). Le montant recharge est reporté sur sa facture Orange.

■ le recharge avec la Société Générale

Si vous êtes client de la Société Générale, vous pouvez recharger votre mobile ou celui de vos proches par sms, par Internet ou par téléphone. Inscription gratuite auprès de la Société Générale.

Le montant recharge sera directement prélevé sur votre compte bancaire Société Générale.



(1) Service disponible pour les clients ayant au moins un mois d'ancienneté. Recharge dans la gamme des recharges de 5 à 100€, dans la limite de 150€ et 10 rechargements par période de 30 jours glissants, tous canaux confondus. **(2)** Service réservé aux abonnés forfaits mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Recharge limité à 80€/mois. Recharge depuis l'étranger via #123#. **(3)** Hors abonnés Classique inscrits dès la souscription du forfait. **(4)** Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700/722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70/39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

appels voix/visio en France métropolitaine*

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites pour les appels visio)

jusqu'à la 2 ^e min ⁽¹⁾	0,60€/min
entre la 2 ^e et la 10 ^e min ⁽¹⁾	0,45€/min
à partir de la 10 ^e min ⁽¹⁾	0,30€/min

Le prix de vos communications voix/visio vers fixes et mobiles diminue en France métropolitaine⁽²⁾ en fonction de la durée cumulée de vos appels dans la journée.

> appels visio en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix.

Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur sur www.orange.fr

appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur sur www.orange.fr

vers la zone Europe	0,70€/min
vers la zone Maghreb/USA/Turquie	0,80€/min
vers la zone reste du monde	1,55€/min

Voir le détail des zones p. 30.

* Le service visiophonie est accessible aux clients ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. **(1)** Cumul d'appels quotidien calculé sur l'ensemble de vos communications payantes (hors appels vers l'étranger, n^o IP, options, n^o spéciaux, n^o de services, appels au service clients et services vocaux Orange). **(2)** Hors appels vers l'étranger, n^o IP, n^o spéciaux, n^o de services, appels au service clients et services vocaux Orange. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

appels voix/visio depuis l'étranger en mode international⁽¹⁾

- appels voix/visio et communications WAP/WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

> émission d'appels

prix/min	depuis la zone Europe ⁽²⁾	depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	depuis la zone Reste du monde
émission d'un appel dans le pays visité			
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,59€	1,18€	2,90€
888 messagerie vocale ou #123#			
rappel du déposant ⁽³⁾			+ coût d'un appel en France métropolitaine
722 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange		0,37€ ⁽⁴⁾	
221 suivi conso par sms ou #123#			gratuit
224 ou #123# accès direct pour recharger son compte			

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

> réception d'appels

prix/min	en zone Europe ⁽²⁾	en zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
réception d'un appel	0,29€	0,55€	1,40€

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix.

Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur sur www.orange.fr

Liste des pays disponible sur www.orange.fr

Voir le détail des zones p.30.

services

■ visiophonie⁽⁵⁾

Activation de la visiophonie via le #123# (rubrique : souscrire aux bons plans) gratuit

■ service clients click la mobicarte en France métropolitaine

Pour contacter le service clients Orange (de 7h00 à 23h00, 7j/7) ou pour gérer vous-même votre compte, composez le :

- 722 depuis votre mobile 0,37€/min⁽⁶⁾
communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible
- 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom 0,34€/min⁽⁶⁾
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile 0,15€/10Ko ou min
- www.orange.fr sur internet

(appels émis : 1€/min, appels reçus : 0,30€/min) (3) L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication vers une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur votre compte click la mobicarte. Appels vers les nos français uniquement. (4) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (5) Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. (6) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Le temps d'attente indiqué est un temps estimatif dépendant du nombre et de la durée des appels vers votre service clients. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

services

■ services gratuits

888 messagerie vocale gratuite en France métropolitaine

(même avec un crédit = 0€)

898 messagerie visio gratuite en France métropolitaine

(même avec un crédit = 0€)⁽¹⁾

la présentation du numéro

le double appel

la garantie en cas de vol⁽²⁾

#123# consulter son suivi conso, recharger son compte, et gérer ses bons plans

#101# accéder au menu des jeux SMS

#111# accéder au menu des services SMS

#102# accéder au menu du chat Orange

220 découvrir et souscrire aux options et bons plans

221 recevoir par SMS son suivi conso

224 recharger son compte avec une recharge mobicarte ou par CB via le recharge ment illco

225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité

239 inscription au chat Orange

527 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)

782 infos et inscription au service mobile gagnant

#122*06 xx xx xx xx # le service « appelle-moi »⁽³⁾

#126*06 xx xx xx xx # le service « recharge pour moi »⁽⁴⁾

444 chaque mardi, une offre exclusive à découvrir

■ services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽⁵⁾

- appels de réveil et de mémo sur votre mobile ou vers un autre mobile⁽⁶⁾

- appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile⁽⁷⁾

- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques

> En France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon plan tarifaire du client.

■ services vocaux Orange

222	toutes les informations sur son compte	0,50€/min ⁽⁸⁾
32 82	l'info sportive	0,34€/min + com. à 0,60€/min
711	info et services pratiques	0,34€/min + com. à 0,60€/min
789	personnalisation du mobile et divertissement	0,34€/min + com. à 0,60€/min
811	banque et bourse	0,34€/min + com. à 0,60€/min
840	la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)	0,50€/min
733	souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange	0,37€/min
767	dicto SMS (envoi de SMS dicté par téléphone)	0,25€/appel + 0,50€/min
732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	37€/min

métropolitaine : service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'étranger : service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Appels vers n° français uniquement. **(6)** Réveil : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'étranger : service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Mémo : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger. A l'étranger, service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels même vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels. **(7)** En France métropolitaine, service gratuit vers le mobile du client ou décompté selon le plan tarifaire du client pour les autres destinations d'appels ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger. A l'étranger, service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels. **(8)** Prix valable uniquement en France métropolitaine.

bons plans

■ option journée infinie

Profitez d'appels illimités⁽¹⁾ de 7h00 à 17h00 en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange 3€/journée
Souscription possible le jour même de 2h00 à 16h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les week-end, jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option soirée infinie

Profitez d'appels illimités⁽¹⁾ de 21h00 à minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange 3€/soirée
Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les week-end, jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option week-end infini

Profitez d'appels illimités⁽¹⁾ du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange 10€/week-end
Souscription possible du lundi au dimanche de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine) pour le week-end à venir ou en cours. Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option soirée SMS

Profitez de votre soirée de SMS (de 21h00 à minuit) 2€/soirée
Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Offre valable dans la limite de 100 SMS/33 MMS photo (hors SMS/MMS surtaxés) vers tous les mobiles en France métropolitaine à utiliser entre 21h00 et minuit le jour de la souscription. MMS vidéo disponible depuis un terminal compatible. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option SMS/MMS

Profitez de 6 SMS/2 MMS par jour 0,50€/jour
Option SMS/MMS indiquée en équivalent SMS ou MMS en France métropolitaine et réservée aux clients mobicarte (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale). Les 0,50€ sont prélevés sur le compte principal lors du renouvellement quotidien de l'option sous réserve que le crédit soit positif. En cas de crédit insuffisant, l'option est suspendue et reprend automatiquement dès que le crédit est à nouveau suffisant. Les SMS non utilisés par jour ne sont pas reportés sur le jour suivant. Le renouvellement quotidien de l'option est effectué chaque jour entre 23h00 et 1h00. Souscription et suppression de l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

■ option Maghreb⁽²⁾

20 min de communications (valables 14 jours) vers le Maroc, l'Algérie et la Tunisie 10€
Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal.

■ option Europe⁽²⁾ 25 min de communications (valables 14 jours) vers les pays de l'Union européenne 10€

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal.

numéros spéciaux

communications décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde en France métropolitaine

Tous les numéros commençant par 08 :

- numéros Vert ou 0 800, 0 805 ou numéros à 4 chiffres commençant par 30, 31 (sauf certains n°s gratuits) 0,30€/min
- autres numéros commençant par 08 (hors 087) 0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service
- autres numéros à 4 chiffres commençant par 3 0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service

Appels vers les services de renseignements (118 xyz coût d'une communication en France métropolitaine + tarifs appliqués par le fournisseur de service

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en France métropolitaine

numéros VoIP commençant par 0 87 et 09 0,45€/min

(1) Appels voix illimités en France métropolitaine vers les n°s fixes et mobiles Orange (3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services et n°s en cours de portabilité). Appels directs entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. (2) crédit de communication valable 14 jours depuis la France métropolitaine (hors nos spéciaux) et équivalent à .25 min de communications vers la zone Europe pour l'option Europe et 20 min

communiquez autrement

les sms

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile.

Les sms peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit).

Les sms vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.

- émission de SMS (sans option sms/MMS ou en dépassement d'une option sms/MMS et hors sms surtaxés)

Prix du sms :

- en France métropolitaine	0,10€/sms
- vers et depuis l'étranger	0,28€/sms

Sur le réseau OnAir l'envoi de sms est facturés 0,40€, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Les sms envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options sms/MMS dans la limite de l'option choisie. Voir détails des options sms/MMS sur www.orange.fr

- réception d'un sms depuis la France métropolitaine et l'étranger gratuit

- envoi de SMS/MMS depuis le WEB

Envoi de sms depuis votre compte sur www.orange.fr⁽¹⁾ :

- en France métropolitaine	0,15€/sms
- vers l'étranger	0,30€/sms

Envoi de mms depuis votre compte sur www.orange.fr⁽¹⁾ :

- en France métropolitaine	0,30€/MMS
----------------------------------	-----------

(1) SMS/MMS décompté de votre compte, sous réserve d'un compte supérieur à 0€ ou de vos options sms/MMS. Les sms/MMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options sms/MMS. Pour plus d'informations, connectez-vous sur www.orange.fr

les MMS

Avec les **MMS⁽¹⁾** (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

- émission de MMS (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors MMS surtaxés)

en France métropolitaine	vers et depuis l'étranger ⁽²⁾
0,30€/MMS	1,10€/MMS

■ réception d'un MMS

- > en France métropolitaine gratuit
- > à l'étranger 0,80€/MMS

■ rappel

MMS texte	compris entre 0 et 3 Ko
MMS photo	compris entre 3 et 100 Ko
MMS vidéo	compris entre 100 et 600 Ko

■ MMS carte postale⁽³⁾

> en France métropolitaine 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS (Hors coût de connexion à Orange World)

> à l'étranger 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger (Hors coût de connexion à Orange World)

■ Orange Photo 0,30€/photo

Grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile. Les téléchargements de vos photos vers l'album photo, pikeo et le service carte postale sont gratuits (hors surtaxe pour la carte postale) jusqu'au 23/04/08 et facturés au prix de 0,30€/photo pour les autres destinations proposées par Orange Photo.

(1) Messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail.

Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. (2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (3) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 500 Ko).

services SMS/MMS

■ services MMS

- | | |
|---|-------------------------------|
| - 22 783 : MMS carte postale ⁽¹⁾ | coût d'envoi d'un MMS |
| - 20 220 : MMS infos à l'acte | 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS |
| - 20 123 : flirt@orange/Chat | coût d'envoi d'un MMS |
| - 25 286 : album photos | coût d'envoi d'un MMS |
| - 21 919 : stockage MMS | coût d'envoi d'un MMS |
| - 22 121 : jeux concours | coût d'envoi d'un MMS |
| - 21 068 : mazonevidéo | coût d'envoi d'un MMS |

■ services SMS/MMS

services sms Orange	coût maximum du service/sms ⁽²⁾
21 111 divertissement	sans supplément
23 333 jeux téléchargeables	sans supplément
23 279 (2EASY)	sans supplément
30 130 Gallery	sans supplément
20 123 le chat Orange	+ 0,05€
2 19 19 mcs sms	+ 0,05€
2 99 92 agenda	+ 0,05€
20 666 jeux	+ 0,05€
20 220 sms infos à l'acte	+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux	+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux	+ 0,20€

> services SMS + MMS +

services d'abonnement

services SMS+	inscription au service	coût maximum du service/sms ⁽²⁾ ou MMS reçu
48XXX/47XXX		0,05€
58XXX/57XXX	coût d'envoi d'un sms ou d'un MMS	0,20€
68XXX/67XXX		0,35€
78XXX/77XXX		0,50€
88XXX/87XXX		3€

services à l'acte

services SMS+	coût d'envoi d'un sms ou d'un MMS	coût maximum du service/sms ⁽²⁾ ou MMS
3XXXX		sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/SMS/MMS
5XXXX		+ 0,20€/SMS/MMS
6XXXX		+ 0,35€/SMS/MMS
7XXXX		+ 0,50€/SMS/MMS
8XXXX		+ 4,5€/SMS/MMS

(1) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 500 Ko).

(2) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.

le portail Orange World

Depuis votre mobile, accédez au portail Orange World

■ connexions à Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou internet, ou usages non compris dans les options multimédia)

En France métropolitaine, décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles. A l'étranger, décomptées par paliers de 10Ko indivisibles.

	en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)	
tarifs au volume (par 10Ko) ou à la durée (min)	0,15€/10Ko ou min	zone Europe	zones Maghreb USA/Canada/Turquie et reste du monde
		0,09€/10Ko jusqu'au 23/04/08	0,13€/10Ko jusqu'au 23/04/08 ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 8)

Voir le détails des zones p.30

Sur le réseau OnAir les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

les connexions à Orange World sont décomptées :

- au volume (3G/GPRS/EDGE) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'étranger ;

- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'étranger ;

- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

Tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde ou au-delà de la 1^{re} minute indivisible (selon l'offre choisie) en CSD (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en CSD depuis l'étranger sont facturées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

les services vocaux

711 info et services pratiques	0,34€/min
32 82 l'info sportive	+ communication à 0,60€/min
les numéros mémo	
les services directs : consultation d'informations depuis la messagerie	
les services directs depuis l'étranger	0,34€/min + coût d'un appel vers la France métropolitaine
MUSI (6874)	communication à 0,60€/min

les numéros mémo

BANG (2267), BLAG (2524), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), INFO (4636), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SPOR (7767), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)

les options

les options multimédia

- option internet 5€/mois
Tout l'internet mobile de 20h à 8h et le surf sur Orange World en illimité 24h/24 !

Option Internet à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone et Ten). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portal Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants). Et, de 20h à 8h accès et connexions illimitées à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants). Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 200Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Option incompatible avec les options Internet max et Internet max - TV.

- option internet max 9€/mois
tout l'Internet mobile, le surf sur Orange World en illimité, 10Mo pour utiliser votre email

Option Internet max à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone et Ten). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portal Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 à tout Internet et Gallery en France métropolitaine (hors contenus et services payants). Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 200Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo par mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et vola.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Option incompatible avec les options Internet et Internet max - TV. Option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. A défaut, l'option sera suspendue et reprendra automatiquement le mois suivant si le crédit est à nouveau suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#.

- option TV 6€/mois
plus de 20 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client forfait mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portal Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World .Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Option non compatible avec les options TV max et Internet max - TV. Option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. A défaut, l'option sera suspendue et reprendra automatiquement le mois suivant à date anniversaire si le crédit est à nouveau suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur www.orange.fr

les options

- option TV max 9€/mois

plus de 60 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

Option TV max à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client forfait mobile Orange (hors forfaits Orange pour l'iPhone). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 à plus de 60 chaînes de télévision, à toutes les vidéos proposées sur Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Option non compatible avec l'option TV. Option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. A défaut, l'option sera suspendue et reprendra automatiquement le mois suivant à date anniversaire si le crédit est à nouveau suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur www.orange.fr.

- option musique 6€/mois

téléchargez 3 titres de musique sur 1 catalogue de plus de 1 000 000 de titres. Regardez les vidéos clips de vos artistes préférés et surfez sur Orange World en illimité

Option Musique à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Orange pour l'iPhone). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos de l'univers TV, Orange Messenger by Windows Live et hors contenus et services payants). Téléchargements supplémentaires au tarif de 0,99€/titre. Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services de la rubrique musique du portail Orange World (hors streaming TV) et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, titres en écoute et vidéos musicales (hors contenus payants). Liste des titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr.

Pour les clients mobicarte et cartes prépayées*, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. A défaut, l'option sera suspendue et reprendra automatiquement le mois suivant à date anniversaire si le crédit est à nouveau suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur www.orange.fr.

- option découverte multimédia 3€/mois

5 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet

Option mensuelle comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Communications décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la première seconde en CSD le cas échéant. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en CSD à concurrence de 5h. Services accessibles depuis un terminal compatible. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Option valable 31 jours. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur www.orange.fr.

les options SMS/MMS info

- SMS info 2€/30 jours/rubrique

- à partir de la 3^e rubrique : 1,50€/30 jours/rubrique
- paiement au sms 0,10€/sms reçu

- SMS Ligue 1 Orange 1,50€/journée de championnat

- paiement au sms reçu 0,20€/sms reçu

- MMS info

- cinéma 3€/30 jours
- actualité, horoscope, humour, météo, people, TV, Ligue 1 Orange 5€/30 jours/rubrique
- charme 8€/30 jours/rubrique

les fun tones

- > 3€/achat de tonalité

Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf en cas de nouvel achat de tonalité.

option Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>).

- option journée illimitée 0,90€/jour

Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la date de souscription.

Le prix de l'option sera prélevé à la souscription sur le compte click la mobicarte du client, sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Option à souscrire le jour même de 2h00 du matin à 23h00 et valable le jour même pour une utilisation jusqu'à 23h59. Souscription au 220 et #123# (appels gratuits).

	en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)	
prix d'un message IM sans option	0,10€	zone Europe	zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde
		0,09€/10Ko jusqu'au 23/04/08	0,13€/10Ko jusqu'au 23/04/08

Sur le réseau OnAir les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne

les options Sécurité

pour assurer votre mobile

- option Sécurité 3€ 3€/mois
- option Sécurité 6€ 6€/mois
- option Sécurité 9€ 9€/mois

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Pour les clients mobicarte, option 3€ : 36€/an payable à la souscription ; option 6€ : 72€/an payable à la souscription ; option 9€ : 108€/an payable à la souscription. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

l'option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements gratuit

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)

l'option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements gratuit

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

*Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6, « annuaires », du contrat d'abonnement et à l'article 8.5 des CGV mobicarte. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

l'option pass vacances

Pour téléphoner dans la zone Europe 5€

10 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe + 10 min pour recevoir vos appels dans la zone Europe !

Sauf Suisse et Andorre : 5 min 50.

Offre soumise à conditions. Offre valable une fois par mois, pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. Communications voix uniquement. **Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible.** Détails et liste des pays sur <http://mobile.orange.fr> > repères mobile > à l'étranger. Crédit équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone Europe vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Europe (sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis depuis le pays visité vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays). Ou Crédit équivalent à 2 minutes d'appel émis depuis l'un des pays visités suivants Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo vers le pays visité et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Les appels voix depuis et vers les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international) ou au service clients (hors forfaits bloqués).

les autres services

les services ponctuels

	click la mobicarte
frais de mise en service	gratuit
demande de portabilité du numéro	15€
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte sim en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol)	20€
+ frais d'expédition (hors France métropolitaine)	7€
déblocage de la carte sim par le serveur vocal 700 ou 722, sur internet : www.orange.fr ou par le minitel : 36 15 Orange	gratuit
déblocage de la carte sim par un conseiller clients	gratuit
changement de numéro préférentiel	1 changement gratuit par mois
fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement du réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 ^{er} appel pour click la mobicarte)	76€

le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres mobile Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Non disponible sur les forfaits Internet Everywhere.

Retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123#⁽¹⁾ depuis l'étranger : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients d'un forfait Pro) à compter de la date d'achat du coffret mobile Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G et 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

(1) Sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France.

le changement d'offre

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres.
Vous avez une offre click la mobicarte et vous souhaitez changer pour l'un des forfaits Orange :

> passez gratuitement de votre mobicarte⁽¹⁾ à l'un des forfaits Orange. Vous avez la liberté de choisir votre forfait et vos options dans toute la gamme Orange : forfait Zap zone, M6 mobile, Classique, Intense et Pro (hors forfaits partagés et Initial), avec l'avantage de conserver votre numéro.

les numéros spéciaux

Sont compris comme des n°s spéciaux les n°s à 10 chiffres commençant par 08 et 09, les n°s à 4 chiffres commençant par 3 et les n°s de radiomessagerie ainsi que les n°s d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n°s de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n°s spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Sauf indication contraire, le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n°s spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP www.appels118.fr Ces derniers sont indisponibles depuis l'étranger.

Les numéros gratuits depuis votre mobile.

les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :
15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :
110 : l'association « Ensemble contre le SIDA »
113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
114 : service de lutte contre la discrimination raciale

(1) Le titulaire de la mobicarte doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. En cas de souscription d'un forfait bloqué, le crédit restant sur votre carte sera transféré sous la forme d'un crédit tout usage utilisable sans date limite de validité. En cas de souscription d'un forfait Classique, Intense ou Pro, le crédit restant sera transféré sous la forme d'un crédit d'appels voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors nos spéciaux et nos de services) valable 1 mois à compter de la réception du SMS confirmant le transfert du crédit (ce

les numéros de services

Les n°s de services sont les n°s d'accès WAP, WEB, les n°s de services SMS/MMS et SMS + édités par Orange ou par un éditeur tiers, ainsi que les n°s renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

les services directs⁽²⁾ (informations et actualités directement depuis votre messagerie vocale)

- service à une rubrique 0,34 €/min + coût d'une communication nationale⁽³⁾
- retour à la messagerie vocale (touche *) gratuit

les appels voix/visio internationaux

Les pays sont regroupés selon les zones tarifaires suivantes :

- zone Europe : Açores (îles), Åland (Les îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (Les), Danemark, Désirade (île de la), Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Île de), Marie-Galante (île), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saintes (îles), Saint-Martin (Île de), Saint Pierre et Miquelon, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéque (Rép.), Vatican.
 - zone Maghreb/USA/Turquie : Algérie, Maroc, Tunisie, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie
 - zone reste du monde

Il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio depuis l'étranger sont disponibles dans les pays suivants : Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Illes), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Espagne, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Vatican.

La 3G+ à l'étranger est disponible dans les pays suivants : Açores (Les), Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Madère, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Ile), Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Vatican.