

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Créteil 428 706 097 - juin 2008 - Tarifs TTC au 12/06/08 - 8780

# LES TARIFS FORFAITS BLOQUÉS M6 mobile

Tarifs TTC en vigueur du 12/06/08 au 20/08/08



Pour gérer votre forfait  
gratuitement et rapidement

Composez le **740**  
(gratuit)

ou le **0 800 100 740**  
(gratuit depuis le réseau fixe  
de France Télécom)

Un conseil ? Une question ?

Contactez  
votre service clients Orange  
7j/7 et 24h/24

Par téléphone  
au **700** depuis votre mobile\*  
(coût d'une communication nationale)

ou au **39 70**  
(0,15€/min à partir du réseau fixe  
de France Télécom\*)

Sur internet  
[www.m6mobile.fr](http://www.m6mobile.fr)

Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire de l'offre mobile en vigueur.

\* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700, depuis notre réseau, à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

## LA VISIOPHONIE

la visiophonie est disponible entre terminaux compatibles et sur réseaux compatibles 3G. Pour effectuer un appel en visiophonie il est nécessaire que votre correspondant soit équipé d'un terminal 3G ou visiophone.

## SMS/MMS

Pour envoyer un SMS, un MMS texte, photo ou vidéo, ou encore un MMS carte postale, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible.

## INTERNET

La navigation sur l'Internet mobile nécessite de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE/3G.

## LE #123#

Le #123# vous permet d'une part, d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile, et d'autre part de recharger votre compte. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Ce service est gratuit sur les offres mobile Orange. Retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'étranger\* (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

\*sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France

## LES APPELS VOIX INTERNATIONAUX

■ zone Europe : Açores (Iles), Aland (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Cyclades (Iles), Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), Saint-Pierre et Miquelon, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie (Rép.), Vatican.

■ zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : Algérie, Maroc, Tunisie, Etats-Unis, Canada, Hawaï, Alaska, Turquie.

■ zone reste du monde.

composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio depuis l'étranger sont disponibles, selon l'offre souscrite, dans les pays suivants :

Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Espagne, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Vatican.

La 3G+ à l'étranger est disponible dans les pays suivants : Açores (Les), Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Madère, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Ile), Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Vatican.

## LE SAV ÉCHANGE EXPRESS

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum, à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G, et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellitaire + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## LES NUMÉROS SPÉCIAUX

Sont compris comme des n° spéciaux les n° à 10 chiffres commençant par 08 et 09, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Sauf indication contraire, le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n° spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figure sur le site édité par l'ARCEP [www.appels118.fr](http://www.appels118.fr)

## LES NUMÉROS DE SERVICES

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS+ édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. pages 10 et 11), ainsi que les n° renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

## LES CONNEXIONS À ORANGE WORLD, GALLERY, INTERNET DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET DEPUIS L'INTERNATIONAL

Les connexions à Orange World sont décomptées :

- au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la session multimédia depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS. Tarification, selon l'offre souscrite, soit au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles depuis la France métropolitaine, soit à la session multimédia et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'étranger (voir détails p. 8) ;
- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G. Tarification, selon l'offre souscrite, soit au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles depuis la France métropolitaine, soit à la session multimédia et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'étranger (voir détails p. 8) ;
- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS. Tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en CS2 (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en CS2 depuis l'étranger sont facturées à la seconde dès la première seconde.

## LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

- Services d'urgence :  
**15** Samu, **17** Police, **18** Pompiers, **112** n° d'urgence européen, **115** Samu social, **119** Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :  
**110** : association « Ensemble contre le SIDA »  
**113** : lutte contre la drogue et la toxicomanie  
**114** : service de lutte contre la discrimination raciale

# LES FORFAITS M6 mobile

## DÉTAILS DES TARIFS DES FORFAITS

	Forfait (équivalence en appels nationaux)	Tarif TTC/mois Engagement 12 mois	Tarif TTC/mois Engagement 24 mois
Prix mensuels	1h/200 SMS par mois	22,90€	19,90€
	1h30/250 SMS par mois	27,90€	24,90€
	2h/300 SMS par mois	32,90€	29,90€

Le coût des communications dans le forfait ou le crédit rechargé et le crédit temps alloués ne varient pas, quelle que soit la durée d'engagement.

## DESCRIPTION DE L'OFFRE

- à partir du 21/08/08 la valeur hors taxe de votre forfait va évoluer en vue de l'application d'un double taux de TVA. toutefois le tarif TTC de votre forfait ne changera pas.  
19,6% sur 50 % de votre prix hors taxe.  
5,5 sur 30% de votre prix hors taxe.

3 forfaits bloqués tout compris :

- toutes vos communications (appels voix/visio nationaux et internationaux, SMS, MMS, téléchargements, Orange World et le portail Inside M6 mobile, etc...) sont décomptées du forfait.
- avec, pour les forfaits 1h et 1h30, des appels illimités vers les mobiles Orange et les fixes le week-end du vendredi minuit au lundi 8h00, en France métropolitaine.
- avec, pour le forfait 2h, des appels illimités vers les mobiles Orange et les fixes le soir et le week-end du lundi au jeudi de 22h à 8h et du vendredi 22h au lundi 8h00, en France métropolitaine.

Hors n° spéciaux, n° de services, n° en cours de portabilité, 3h maximum par appel, et jusqu'à 200 destinataires différents par mois, sous réserve que le solde du forfait ou du crédit rechargé soit supérieur à 0€. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

- Et pour tous les forfaits, accès direct au portail Inside M6 mobile illimité 24h/24, 7j/7 comprenant les 6 chaînes TV (M6, W9, M6 music hits, M6 music black, M6 music rock et Fun tv), les vidéos et le surf.

Les contenus payants ne sont pas compris dans l'offre. Liste des chaînes susceptibles d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles

- Des forfaits avec un crédit de communication équivalent, selon le forfait choisi à 1H, 1H30, ou 2h d'appels voix en France métropolitaine (hors nos spéciaux et nos de services) ou respectivement à 200, 250 ou 300 SMS métropolitains (hors SMS surtaxés). Les autres types de communications sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur.

## LES SERVICES GRATUITS

- la présentation du numéro
- la réception de messages vocaux par mail
- la garantie en cas de vol  
Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM
- le mode international  
L'activation du mode international est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients.
- le service appelle-moi (#122\*06 XX XX XX XX #)  
Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€.
- l'option mobile gagnant
- le service recharge pour moi (#126\*06 XX XX XX XX #)  
Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients Mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.
- le double appel
- le SMS de notification des appels sans message  
Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le numéro de l'appelant.
- le signal d'appel
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)






## LES COMMUNICATIONS GRATUITES

- 888** la messagerie vocale en France métropolitaine
- 898** la messagerie visio en France métropolitaine  
Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe.
- #123#** suivi conso écrit et rechargement
- #101#** accès au menu des jeux SMS
- #111#** accès au menu des services SMS
- 220** découvrir et souscrire aux bons plans
- 239** l'inscription au chat Orange
- #102#** accès au menu du chat Orange
- 551** suivi conso par SMS
- 527** pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- 444** chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir
- 556** rechargement
- 782** informations mobile gagnant
- 784** obtention d'une offre mobile gagnant

# RECHARGEABLE EN CAS DE BESOIN

**Forfait épuisé ? Vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.**  
Le montant rechargé n’a pas de date limite de validité. Le prix des communications est le même que celui de votre forfait.

## Comment recharger ?

<div>&gt; <b>par recharges mobicarte</b>, disponibles dans les points de vente agréés</div> <div>La gamme de recharges disponibles est variable suivant le point de vente.</div>	<div><div><div>5€</div><div>10€</div><div>15€</div><div>25€</div><div>35€</div><div>50€</div><div>75€</div><div>100€</div></div><div><div>prix de vente conseillé</div><div>crédit offert</div></div><div><div>5€</div><div>10€</div><div>15€</div><div>25€</div><div>35€</div><div>50€</div><div>75€</div><div>100€</div></div><div><div>-</div><div>-</div><div>-</div><div>5€</div><div>10€</div><div>15€</div><div>25€</div><div>50€</div></div></div>
<div>&gt; <b>depuis votre mobile</b></div>	<div>Composez le <b>556</b> ou le <b>#123#</b> (appels gratuits). Choisissez le rechargement par carte bancaire ou par prélèvement sur compte bancaire et rechargez un montant libre entre 8 et 80€, dans la limite de 80€ par mois. Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients et après acceptation de votre dossier.</div>
<div>&gt; <b>depuis internet</b></div>	<div>Connectez-vous à <b>www.orange.fr</b> Identifiez-vous sur votre espace client.</div>
<div>&gt; <b>depuis un distributeur de billets agréé</b></div> <div><div></div></div>	<div>Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider.</div>
<div>&gt; <b>par un proche</b></div>	<div>Un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) ? Il peut recharger pour vous en appelant gratuitement le <b>224</b> ou le <b>#123#</b> depuis son mobile. Un proche abonné forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté supérieure ou égale à un mois, pourra recharger pour vous après inscription au service clients ou au 700 (hors abonnés Origami inscrits dès la souscription du forfait). Rechargement limité à 80€/mois. Rechargement depuis l'étranger via #123#.  Le montant rechargé est reporté sur sa facture Orange. S'il n'est pas client Orange, il peut recharger pour vous avec sa carte bancaire depuis un distributeur de billet agréé.</div>
<div>&gt; <b>pour les clients de la Société Générale</b></div> <div></div>	<div>Inscription gratuite auprès de la Société Générale. Recharger par sms, internet ou téléphone.</div>

## ASTUCE : Comment avertir un proche que vous souhaitez qu'il recharge votre compte ?

Rien de plus simple avec le service **“Recharge pour moi”** :  
Service accessible en France métropolitaine disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.  
Composez le **#126\*** suivi du **n° de mobile de votre proche puis #** et lancez l'appel.  
Votre correspondant sera automatiquement averti par un SMS que vous souhaitez être rechargé !

APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Toute communication initiée au cours d’une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l’appel et la survenance ou non d’une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier<sup>(1)</sup>.

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

	forfait 19,90€/mois	forfait 24,90€/mois	forfait 29,90€/mois
vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services), vers les mobiles métropolitains, vers les n° Vert, vers les n° commençant par 0 87, 09 et le 3010, 555 le suivi conso vocal, 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des e-mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange, 733 souscription aux options SMS/MMS info et Ligue 1 Orange	0,0055€/sec soit 0,33€/min	0,0045€/sec soit 0,27€/min	0,0041€/sec soit 0,25€/min
767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone) vers un téléphone fixe	0,25€/appel + 0,33€/min	0,25€/appel + 0,27€/min	0,25€/appel + 0,25€/min
appels vers les services de renseignements 118 xyz	tarif appliqué par le fournisseur		
789 personnalisation du mobile et divertissement, 811 banque et bourse, 3282 info sportive, les n° MEMO : BANQ (2267), CHAT (2428), METE (6383), TAXI (8294), BLAG (2524)...	+ 0,33€/min	+ 0,27€/min	+ 0,25€/min
MUSI (6874)			
connexion à Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou internet ou usages non compris dans les options multimédia)	0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique) 0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet, Gallery et Orange World <sup>(3)</sup>		
appels vers numéros spéciaux (cf. p. 19)	tarif appliqué par le fournisseur + 0,33€/min + 0,27€/min + 0,25€/min		

Sur le réseau OnAir les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie

Ces tarifs ne varient pas quelle que soit la durée d’engagement choisie.

LES FORFAITS M6 mobile

APPELS VISIO EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargé.

Les appels visio sont inclus et décomptés du forfait choisi (hors plages illimitées) et du crédit rechargé à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au prix d’un appel voix jusqu’au 21/08/08. Au-delà, consultez la fiche tarifaire en vigueur. Visiophonie disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et autres opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d’appels.  
La partie renvoyée de l’appel est à la charge de l’abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu’un appel effectué depuis le mobile Orange vers le no de renvoi.

> service complémentaire de la messagerie visio 898

- accès par n° long (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)  
Appel au prix d’un appel vers un mobile.

Jusqu’au 21/08/08, la visiophonie est au prix d’un appel voix. Retrouvez les tarifs au 13/06/08 dans la fiche tarifaire en vigueur.

SERVICE CLIENTS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Pour contacter le service clients mobile Orange (le temps d’attente est gratuit), composez le : Le temps d’attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d’un autre opérateur, consultez ses tarifs.

- 700 depuis votre mobile .....prix communication nationale  
appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom ..... tarif d’une communication locale

Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile  
ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe .....gratuit
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile
- www.orange.fr > Espace client > mon compte mobile

LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES DE LA MESSAGERIE VOCALE (888)

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l’écoute du message)  
L’appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu’un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L’utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d’une communication d’une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d’une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l’abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
- accès aux services directs : consultation d’actualités et d’informations pratiques  
Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu’elle distribue.

> en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon le forfait du client

> à l’étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d’émission d’appels depuis la France métropolitaine + coût d’un appel en France métropolitaine.

(1) Les communications wap en France métropolitaine peuvent être décomptées à la session multimédia dans la limite de 20 minutes par session (Crédit de temps de navigation tous usages multimédias accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible, hors usages e-mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée (min). Toute session de 20 minutes commencée est due). A l’étranger, elles sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles. Les abonnés aux forfaits bloqués M6 mobile dont la souscription ou le changement de forfait est antérieur au 16/08/07 sont soumis à la tarification au volume ou à la durée uniquement (0,05€/10Ko ou min), sauf accord exprès à bénéficier de la tarification à la session multimédia. (3) Accès et connexions aux chaînes de télévision, aux vidéos et aux services de la rubrique musique proposés sur le portail Orange World. Sont également inclus les usages de type streaming TV, vidéo ou musique disponibles sur internet (identification selon le protocole RTSP).

# LES FORFAITS M6 mobile

## ENVOI ET RÉCEPTION DE MESSAGES

### envoi de sms depuis un mobile situé en France métropolitaine (sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors SMS surtaxés)

en France métropolitaine ..... **0,10€/SMS**

**Envoi de SMS depuis un mobile écrit jusqu'à 160 caractères** ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax imprimé en France métropolitaine (hors n° spéciaux). Dans le cadre de l'envoi de SMS vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

**réception de SMS depuis la France et l'étranger** ..... **gratuite**

### Envoi de SMS/MMS depuis le Web

Les envois sont décomptés prioritairement des options SMS/MMS


envoi de SMS depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) en France métropolitaine ..... **coup d'envoi d'1 SMS**

envoi de MMS depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) en France métropolitaine ..... **coup d'envoi d'1 MMS**


SMS décomptés de votre compte, sous réserve d'un compte mobile supérieur à 0€, ou de vos options SMS/MMS.

### services SMS+ et MMS+

> services d'abonnement

services 	inscription au service	coût maximum du service/SMS* ou MMS reçu
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	+ 0,05 €/SMS/MMS
58XXX/57XXX		+ 0,20 €/SMS/MMS
68XXX/67XXX		+ 0,35 €/SMS/MMS
78XXX/77XXX		+ 0,50 €/SMS/MMS
88XXX/87XXX		+ 3 €/SMS/MMS

> services à l'acte

services 		coût maximum du service/SMS* ou MMS
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	sans supplément
4XXXX		+ 0,05 €/SMS/MMS
5XXXX		+ 0,20 €/SMS/MMS
6XXXX		+ 0,35 €/SMS/MMS
7XXXX		+ 0,50 €/SMS/MMS
8XXXX		+ 4,50 €/SMS/MMS

\*Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

### services SMS

services SMS Orange		coût maximum du service/SMS*
23 279 (2EASY)	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
30 130 Gallery		sans supplément
21 111 divertissement		sans supplément
23 333 jeux téléchargeables		sans supplément
20 123 le chat Orange		+ 0,05 €
2 19 19 mes SMS		+ 0,05 €
2 99 92 agenda		+ 0,05 €
20 666 jeux		+ 0,05 €
20 220 SMS info à l'acte		+ 0,10 €
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10 €
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20 €

services SMS M6 mobile		coût maximum du service/SMS*
28 500 jeux/ services M6 mobile	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
28 600 jeux/ services M6 mobile		+ 0,35 €/SMS

\*Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

### envoi de MMS depuis un mobile situé en France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors SMS surtaxés)

1 MMS (jusqu'à 600 Ko inclus) ..... **0,30€/MMS**

**Messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail.** Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés, les MMS sont décomptés en priorités des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie.

**réception de MMS en France métropolitaine** ..... **gratuite**

MMS texte	compris entre 0 et 3 Ko
MMS photo	compris entre 3 et 100 Ko
MMS vidéo	compris entre 100 et 600 Ko

### MMS carte postale

> en France métropolitaine ..... **1,50€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS**

Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 600 Ko).

> à l'étranger ..... **1,50€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger**

(Hors coût de connexion à Orange World)

### Orange Photo

Grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile. Les téléchargements de vos photos vers l'album photo, pikeo et le service carte postale sont gratuits (hors surtaxe pour la carte postale) jusqu'au 21/08/08 et facturés au prix de 0,30€/photo pour les autres destinations proposées par Orange Photo.

### services MMS

22 783 MMS carte postale	coût d'envoi d'un MMS
20 220 MMS infos à l'acte	<b>0,35€ + coût d'envoi d'un MMS</b>
25 286 album photos	coût d'envoi d'un MMS
21 919 stockage MMS	coût d'envoi d'un MMS
20 123 flirt@orange/chat MMS	coût d'envoi d'un MMS
22 121 jeux concours	coût d'envoi d'un MMS
21 068 mazonvidéo	coût d'envoi d'un MMS
21 103 mysocialplace	coût d'envoi d'un MMS



## LES COMMUNICATIONS INTERNATIONALES

### appels voix/visio vers l'étranger depuis la France métropolitaine

Les communications sont décomptées à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible.

- vers la zone Europe ..... **0,48€/min**
- vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie ..... **0,55€/min**
- vers la zone reste du monde ..... **1,40€/min**

### en mode international\*

#### émission d'appels voix/visio depuis l'étranger

> décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

	depuis la zone Europe*	depuis la zone Maghreb/ Canada/USA/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel dans le pays visité	0,59€/min	1,18€/min	2,90€/min
émission d'un appel vers la France métropolitaine			
888 messagerie vocale ou #123#			
rappel du déposant**	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
700 ou #123# et + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine. Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM.		

Sauf Suisse et Andorre (appels émis à 1€/min et appels reçus à 0,30€/min).

\*\* L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le no rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers les nos français uniquement.

- Appels vers les services de renseignements (118 xyz).....coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements.  
Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste détaillée des pays ouverts sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)  
> mobile > A l'étranger ou auprès de votre service clients.

\*L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays étranger ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visio possible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers . Cf. liste page 2

## LES FORFAITS M6 mobile

### réception d'appels depuis l'étranger

> décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

prix/min	en zone Europe*	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
réception d'un appel	0,29€	0,55€	1,40€

Les réceptions d'appels de réveil et de mémo à l'étranger sont facturées au prix d'un appel reçu à l'étranger + coût d'un appel en France métropolitaine.

\* Sauf Suisse et Andorre (appels émis à 1€/min et appels reçus à 0,30€/min).

Les SMS/MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.

### envoi de sms vers et depuis l'étranger ..... **0,28€/SMS**

### réception de sms à l'international ..... **gratuite**

### envoi de mms<sup>(2)</sup> vers et depuis l'étranger

1 MMS (jusqu'à 600 Ko inclus) ..... **1,10€/MMS**

### réception de mms à l'international ..... **0,80€/MMS**

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. **Envoi de mms jusqu'à 600Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail.**

### connexions à Orange World, Gallery et internet depuis l'international

> décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en EDGE/GPRS et 3G/3G+

- tarification EDGE/GPRS/3G/3G+ au volume
- depuis zone la Europe ..... **0,09€/10Ko**
- depuis zone la Maghreb/USA/Canda/Turquie et reste du monde ..... **0,13€/10Ko**
- sur le reseau OnAir ..... **0,13€/10Ko**

Sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

- tarification à la durée en CSD ..... **prix d'une min de com. voix depuis l'étranger (voir p.12)**

voir le détail des zones p.2

# LES OPTIONS

## options sms/mms

- option SMS/MMS 3€ : 30 SMS/30 MMS .....	3€/mois
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 SMS/80 MMS .....	7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 SMS/130 MMS .....	12€/mois
- option SMS/MMS 18€ : 210 SMS/210 MMS .....	18€/mois
- option SMS/MMS 25€ : 300 SMS/300 MMS .....	25€/mois

Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS surtaxés et MMS cartes postales. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Les options ne peuvent se cumuler entre elles. Les SMS/MMS envoyés depuis ou vers l'international ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.

## options multimédia

les clients forfaits mobiles Orange ayant souscrit à une option multimédia et disposant d'un mobile compatible bénéficient de la qualité haute définition mobile

La qualité haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et un écran QVGA. Elle est disponible sur le réseau 3G+ et/ou 3G. Voir liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

### ■ option TV.....6€/mois plus de 20 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World.

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client forfait mobile Orange. Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. La TV haute définition mobile est disponible sur le réseau et en zone de couverture 3G/3G+ avec un mobile recommandé HD mobile (hors clients mobicarte). La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) - Option non compatible avec l'option TV max et internet TV Max.

### ■ option TV max .....9€/mois plus de 60 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World.

Option TV max à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client forfait mobile Orange. Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 à plus de 60 chaînes de télévision, à toutes les vidéos proposées sur Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. La TV haute définition mobile est disponible sur le réseau et en zone de couverture 3G/3G+ avec un mobile recommandé HD mobile (hors clients mobicarte). La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) - Option non compatible avec l'option TV.

### ■ option musique .....6€/mois téléchargez 3 titres de musique sur 1 catalogue de plus de 1 000 000 de titres. Regardez les vidéos clips de vos artistes préférés et surfez sur Orange World en illimité.

Option musique à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio et TV, vidéos de l'univers TV, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants). Téléchargements de 3 titres par mois sur le catalogue Musique d'Orange World. Téléchargements supplémentaires au tarif de 0,99€/titre. Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services de la rubrique musique du portail Orange World (hors streaming TV) et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, titres en écoute et vidéos musicales (hors contenus payants). Liste des titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) - Option non compatible avec l'option Musique Max.

### ■ option internet .....5€/mois

tout internet et gallery de 20h à 8h et le surf sur Orange World en illimité 24h/24 !

Option internet à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants). Et, de 20h à 8h accès et connexions illimitées à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants). Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) - Option incompatible avec les options internet max et internet max - TV.

### ■ option internet max .....9€/mois

tout internet, Gallery, le surf sur Orange World en illimité, 10Mo pour utiliser votre email.

Option internet max - TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Soit les options TV et internet max à 12€ (au lieu de 6+9=15€). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants). Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Accès et connexions illimitées à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur le portail Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. La TV haute définition mobile est disponible sur le réseau et en zone de couverture 3G/3G+ avec un mobile recommandé HD mobile (hors clients mobicarte). La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo par mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et vola.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) Option incompatible avec les options internet, internet max et TV.

### ■ option internet max - TV .....12€/mois

Internet et Gallery en illimité et plus de 20 chaînes TV et 3500 vidéos en illimité et le surf sur Orange World

Option internet max à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone et Ten). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 à tout Internet et Gallery en France métropolitaine (hors contenus et services payants). Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo par mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et vola.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. L'option comprend également 1h de connexion sur les hotspots Orange WIFI ACCESS décomptée à la seconde dès la 1re seconde depuis un mobile. Service Wi-Fi en France métropolitaine disponible sur les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)). Service non accessible pour les clients forfaits bloqués, mobicarte et cartes prépayées\*. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec les options internet et internet max - TV.

### ■ option orange foot .....6€/mois

A partir du 9 août, 8 matches en direct TV par journée de Ligue 1, les alertes SMS résultats, l'actualité du foot international, et aussi le surf en illimité sur le portail Orange World.

Option orange foot à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone) accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible. Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio, vidéos des univers TV et musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions en direct à 8 matchs de chaque journée de Ligue 1 et à la chaîne TV Orange Sports en illimité. Réception des alertes SMS Résultats Ligue 1 comprise dans l'option. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option TV max. Pour les clients mobicarte et cartes prépayées\*, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Les matchs sont accessibles à partir du 9 août 2008. Souscription à l'option au 220 et #123#.

disponible  
le 3 juillet

\* carte prépayée M6 mobile by Orange et carte prépayée club de foot.



# LES OPTIONS

## fun tones

Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf en cas de nouvel achat de tonalité.

3€/achat de tonalité

## option Sécurité

L'assurance de votre mobile

Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

- option Sécurité 3€..... **3€/mois**
- option Sécurité 6€..... **6€/mois**
- option Sécurité 9€..... **9€/mois**

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Pour les clients mobicarte, option 3€: 36€/an payable à la souscription ; option 6€ : 72€/an payable à la souscription ; option 9€ : 108€/an payable à la souscription. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

## option mobile gagnant

Mobile Gagnant est un service entièrement gratuit qui vous permet de recevoir directement sur votre mobile les offres de nos partenaires. Vous recevez alors des offres personnalisées : bons de réduction, offres exclusives, concours et bonnes affaires. Plus d'info sur le portail [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou en appelant gratuitement le 782.

## option Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>)

- > option mensuelle illimitée ..... **4€/mois**  
Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la réception du sms de confirmation de souscription. Souscription de l'option au #123# (appel gratuit) ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options.

- > option journée illimitée ..... **0,90€/jour**  
Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la date de souscription.  
Option à souscrire le jour même de 2h00 du matin à 23h00 et valable le jour même pour une utilisation jusqu'à 23h59. Souscription aux 220 et #123# (appels gratuits).

	en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)	
prix d'un message IM sans option ou hors option mensuelle/journée illimitée	0,10€	zone Europe	zones Maghreb USA/Canada/ Turquie et reste du monde
		0,09€/10Ko	0,13€/10 Ko

Sur le réseau On Air les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

## option GPS

> itinéraires illimités, info trafic, 20 cartes d'Europe mises à jour automatiquement ..... **10€/mois**

Trajets optimisés sur Paris/Ile-de-France, événements sur toute la France (accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc.). Fonctions opérées par Médiamobile/ V-Trafic. Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, San-Marin, Suède, Suisse, Vatican. Téléchargements en data GPRS ou 3G des itinéraires, des requêtes de mise à jour de l'information trafic ou des trajets inclus dans l'option GPS dans la limite de 5 Mo/mois, en France métropolitaine.

## option pass vacances<sup>(3)</sup>

10 SMS inclus (hors SMS surtaxés) vers la France métropolitaine ou le pays visité. Crédit de communication voix équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone Europe vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Europe, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis depuis le pays visité vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Ou, Crédit de communication voix équivalent à 2 minutes d'appel émis depuis l'un des pays visités suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo vers le pays visité et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Les appels voix émis depuis les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits), au 220.

pour téléphoner dans la zone Europe ..... **6€**

En zone Europe, 10 min pour passer vos appels + 10 min pour recevoir des appels + 10 SMS

Offre valable une fois par mois, pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. Communications voix uniquement. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible.

En zone Europe, 10 min pour passer vos appels + 10 min pour recevoir des appels + 10 SMS

## option sms/mms info

- > sms info ..... **2€/30 jours/rubrique**
  - à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique ..... **1,50€/30 jours/rubrique**
  - paiement au sms ..... **0,10€/sms reçu**

- > sms Ligue 1 Orange ..... **0,20€/sms reçu**

- > MMS info
  - météo, Ligue 1 Orange actualité, horoscope, humour, TV, people..... **5€/30 jours/rubrique**
  - cinéma ..... **3€/30 jours**
  - charme ..... **8€/30 jours**

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire (cf. page 11).

- > MMS info vidéo
  - humour, Ligue 1 Orange ..... **5€/30 jours/rubrique**
  - charme ..... **8€/30 jours/rubrique**

Disponible depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

## option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées\* dans les annuaires et services de renseignements ..... **gratuit**

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

\* Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publications visées au contrat d'abonnement.

Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

## LES SERVICES PONCTUELS

Frais de mise en service	gratuit
Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro	15€
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 740, par le web orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit
Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
Changement de n° de téléphone	18€
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€
Facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
Duplicata de facture	3€
Duplicata de contrat	7,50€
Fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement)	76€
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :	
- absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé	265€
- inscription au fichier PREVENTEL	265€
- mode de paiement autre que prélèvement automatique	38€

## LE CHANGEMENT D'OFFRE

Vous pouvez changer d'offre, sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres.

- Vous avez choisi un forfait à volonté (**forfaits origami zen, star, first et jet**) et vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :
  - votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois
    - votre période d'engagement est terminée.....**gratuit**
    - votre période d'engagement n'est pas terminée .....**30€**
  - votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois .....**indisponible**  
Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€.

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagé sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€ par mois.

- Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (**forfaits bloqués Zap ou M6 mobile**) ou un forfait à volonté (**forfaits origami zen, star, first et jet**) et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :
  - votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué ou à volonté) terminée. Ce changement est gratuit.

- Vous avez une **mobicarte** et vous souhaitez passer au forfait :
  - passez gratuitement de mobicarte<sup>(2)</sup> à l'un des forfaits Orange. Vous avez la liberté de choisir votre forfait et vos options dans toute la gamme Orange : forfait Zap, M6 mobile, forfaits origami zen, star, first et jet (hors forfaits partagés et Initial), avec l'avantage de conserver votre numéro.

Le titulaire mobicarte doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. En cas de souscription d'un forfait bloqué, le crédit restant sur votre mobicarte sera transféré sous la forme d'un crédit tout usage utilisable sans date limite de validité. Le transfert de la ligne n'interviendra définitivement qu'à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués.

Changement de l'offre au 740 ma gestion perso ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr)