

Tarifs en vigueur du 21/08/08 au 01/10/08

# les tarifs de l'offre mobile

- le contrat • les offres • les options

le contrat  
les offres sans engagement  
mobicarte  
Initial, sans engagement

page 4

les forfaits bloqués  
le rechargement  
les forfaits bloqués Zap  
M6 mobile by Orange

page 7

page 16

les forfaits Origami  
Origami zen  
Origami star  
Origami first  
Origami jet

page 19

page 20

page 25

page 33

page 38

page 43

page 48

les autres forfaits  
les forfaits Orange pour iPhone  
les forfaits Ten  
le forfait Ajustable pro  
les offres Internet Everywhere  
les forfaits partagés  
les forfaits motamo

page 54

page 60

page 65

page 70

page 72

page 72

le multimédia et les options  
communiquer autrement  
les options Unik  
les options

page 73

page 80

page 83

les autres services  
le service clients

page 91

page 97

## Pour toutes les offres mobile

### Visiophonie :

La visiophonie est disponible entre terminaux compatibles et sur réseaux compatibles 3G. Pour effectuer un appel en visiophonie, il est nécessaire que votre correspondant soit équipé d'un terminal 3G. L'activation du filtre parental ne permet pas d'émettre des communications en visiophonie.

Du 21 août au 1 octobre 2008, 1 min visio = 1 min voix.

### SMS/MMS :

Pour envoyer un SMS, un MMS ou un MMS carte postale, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible.

### Internet :

Les offres comportant de l'Internet nécessitent de disposer d'un mobile compatible. Pour utiliser votre offre Internet, il est nécessaire d'être en zone de couverture EDGE/3G.

**Vous vous apprêtez à signer votre contrat d'abonnement à une offre mobile avec Orange France. Nos vendeurs et nos conseillers clients sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Nous avons souhaité cependant vous apporter un éclairage rapide sur le contenu du contrat d'Orange France, opérateur de téléphonie mobile, en listant ci-dessous les réponses aux questions principales que vous êtes en droit de vous poser. Vous pouvez ainsi vous engager en toute confiance.**

## Que vous propose le contrat Orange ?

- Un accès à de nombreux services Orange tels que la messagerie vocale, les SMS ou encore le WAP si vous disposez d'un mobile compatible (article 9 des conditions spécifiques).
- De multiples forfaits, abonnements et options déclinés dans la fiche tarifaire de l'offre mobile Orange France.
- Un service « suivi conso » disponible gratuitement en composant le #123# directement depuis votre mobile, si celui-ci est compatible (article 9 des conditions spécifiques).
- Un service après-vente « échange express » proposé sur les coffrets de la sélection Orange qui permet un échange gratuit de votre mobile, pendant un an minimum, en fonction de l'offre choisie et si la panne est couverte par la garantie. Dans tous les autres cas, vous pouvez bénéficier, au minimum, d'une garantie constructeur.

## Comment souscrire au contrat Orange ?

A la souscription, vous vous munirez de l'original de votre pièce d'identité, d'un chèque annulé ou à 0 euro et d'un RIB, tous les deux à votre nom. En fonction de votre situation, un dépôt de garantie, un justificatif de domicile ou d'autres pièces pourront vous être demandés (articles 2 et 3 des conditions spécifiques).

## Votre durée d'engagement ?

Votre contrat prend effet le jour de la mise en service de votre ligne. Il est conclu pour une durée indéterminée avec ou sans période initiale minimale d'engagement, selon l'offre que vous avez souscrite. Lorsqu'il est conclu avec une période initiale d'engagement, elle est au minimum d'un an, mais peut varier en fonction de l'offre que vous avez choisie. Cependant, vous pouvez mettre fin à tout moment à votre contrat Orange par simple appel à votre service clients. La résiliation prend alors effet dans un délai de 10 jours suivant la réception de votre demande. Dans l'intervalle, vous restez redevable de votre abonnement, avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec votre carte SIM/USIM.

Toutefois, si vous résiliez avant la fin de votre période minimum d'engagement, et sauf motif légitime de résiliation tel que déménagement dans une zone non couverte ou à l'étranger, vous restez redevable des redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période. Dès lors que la période minimum d'exécution du contrat est supérieure à 12 mois, vous pourrez résilier le contrat par anticipation à compter de la fin du douzième mois moyennant le paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat. (article 6.3 des conditions générales d'abonnement).

En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture, votre ligne pourra être suspendue jusqu'à régularisation de votre situation dans les délais impartis. Cette suspension peut également intervenir dans le cadre de dettes nées d'autres abonnements souscrits auprès d'Orange. Pour des raisons impératives de sécurité, Orange France pourra être amenée à suspendre votre ligne, avec ou sans préavis, ou vous demander de ne pas l'utiliser temporairement (articles 6.1 des conditions générales et 13 des conditions spécifiques).

## Les changements de tarifs ?

Une fiche tarifaire vous est remise à la signature du contrat. Vous serez informé de toute augmentation de tarifs un mois avant qu'elle ne s'applique et vous aurez alors la possibilité de mettre fin à votre contrat d'abonnement.

Cependant, à tout moment vous pourrez obtenir la fiche tarifaire en vigueur en vous rendant dans le point de vente le plus proche, en appelant votre service clients (communication incluse dans le forfait) ou sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) (articles 11 des conditions générales d'abonnement).

## Les changements d'offres ?

Vous pouvez changer d'offre d'abonnement, sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres. Le passage d'une offre d'abonnement avec une période d'engagement vers une offre d'abonnement sans période initiale d'engagement n'est possible qu'à la fin de la période d'engagement de l'offre initialement souscrite. Les changements d'offres sont facturés conformément à la fiche tarifaire de l'offre mobile Orange en vigueur (article 8 des conditions spécifiques) ou dans les conditions et tarifs propres à certaines offres.

## Comment payer ma facture Orange ?

Chaque mois vous recevez une facture que vous réglerez soit par prélèvement automatique, soit par chèque, TIP ou carte bancaire. Si vous souhaitez une facture détaillée de vos appels, elle vous sera adressée gratuitement sur simple demande à votre service clients, pour une période de 4 mois consécutifs (arrêté ministériel du 01/02/02). Vous pouvez également choisir de recevoir la facture électronique en lieu et place de la facture papier.

## Comment contacter le service clients Orange ?

A tout moment, si vous avez des questions sur votre abonnement, le SAV, vos factures... le service clients Orange mobile est à votre disposition par téléphone ou sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) - Pour les abonnés Orange, le service clients est accessible au 700 depuis votre mobile (prix variable selon l'offre choisie, voir fiche tarifaire en vigueur) ou au 39 70 depuis un fixe (prix d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la fiche tarifaire de l'opérateur). Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Le temps d'attente annoncé lors de votre appel est un temps estimatif dépendant du nombre et de la durée des appels vers votre service clients.

## Que faire en cas de perte ou de vol ?

En cas de perte ou de vol de votre mobile, prévenez au plus tôt votre service clients Orange qui se chargera de suspendre votre ligne instantanément. Il faudra tout de même une confirmation par lettre recommandée avec accusé de réception à laquelle sera jointe, en cas de vol, une copie du procès-verbal établi par les services de police. Votre contrat se poursuit et vous pourrez être indemnisé des communications frauduleuses qui auront été passées (voir conditions de l'article 10 des conditions spécifiques « garantie en cas de vol »).

# sans engagement

## les plans tarifaires voix

Appels voix en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n°s spéciaux, n°s de services et appels 722) et tous les mobiles

Lors de l'activation de la ligne mobicarte, vous bénéficiez automatiquement du plan classique seconde.

### ■ le plan classique seconde décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Un tarif unique valable tout le temps.



### ■ le plan soir et week-end seconde décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Téléphonez moins cher dès 18h00 et profitez d'un tarif encore plus privilégié à partir de 21h00, pendant tout le week-end et les jours fériés.



■ Deux autres plans tarifaires, le plan soir et week-end et le plan classique, décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible, vous permettent de bénéficier d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les fixes (hors n°s spéciaux, n°s de services et hors 722) et les mobiles.

### ■ changement de plan tarifaire

Sur simple appel au #123# ou au 223 (appels gratuits) ou depuis le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mon plan tarifaire :

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€) ..... gratuits
- les changements suivants ..... 3€/changement

## les tarifs appels visio

### ■ visiophonie

Activation de la visiophonie via le #123# (rubrique : souscrire aux bons plans) ..... gratuit  
Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (classique, soir et week-end).

### ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au tarif du plan à la seconde choisi par le client : classique, soir et week-end.

Appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible.  
Appels vers les correspondants MaLigne visio en France métropolitaine.

## les tarifs appels voix/visio vers l'étranger

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

> vers la zone Europe .....	0,70€/min
> vers la zone Maghreb/USA/Turquie .....	0,80€/min
> vers la zone reste du monde .....	1,55€/min

Voir détail des zones p. 96.

## les tarifs SMS/MMS

### ■ SMS

> émission d'un SMS en heures creuses .....	0,10€
soit du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00	
en heures pleines .....	0,13€
vers et depuis l'étranger .....	0,28€

> réception d'un SMS depuis la France Métropolitaine et l'étranger .....

### ■ MMS

> émission d'un MMS en France métropolitaine .....	0,30€/MMS
vers et depuis l'étranger .....	1,10€/MMS
> réception d'un MMS en France métropolitaine .....	gratuit
à l'étranger .....	0,80€/MMS

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE /3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

Avec mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des SMS, des MMS et accéder à tous les services Orange. Dès 30€ rechargés, bénéficiez en plus d'appels et SMS illimités avec l'illimité KDO.

## la pochette mobicarte

Dès l'activation de votre mobicarte, vous bénéficiez d'un numéro d'appel avec l'accès à tous les services Orange. La pochette d'accueil comprend un crédit de 5€ en France métropolitaine. Le crédit inclus est valable 31 jours à compter de toute activation d'un coffret ou d'une pochette mobicarte.

## l'illimité KDO

Dès 30€ rechargés (hors recharge sms et crédit offert) dans le mois, bénéficiez d'appels et de SMS illimités\* en France métropolitaine, 24h/24 et 7/7, vers votre numéro de mobile Orange préféré le mois suivant dès réception du SMS confirmant l'activation du numéro KDO Orange.

\* 3H maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité et hors SMS surtaxés et n° courts. Appels/SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Inscription et choix du n° KDO au 220 ou au #123#. Tout rechargement effectué avant l'inscription ne sera pas pris en compte. Offre non cumulable avec le programme du temps en plus et avec toute offre d'illimité KDO déjà souscrite. Offre non disponible pour les clients click la mobicarte.

## recharger votre mobicarte

### ■ les recharges mobicarte de 5€ à 100€



prix de vente conseillé	5€	10€	15€	25€	35€	50€	75€	100€
crédit offert	-	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 25€	+ 50€
validité du crédit	7 jours	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois
validité de la ligne au-delà de la validité du crédit	1 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois

Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité. La gamme des recharges disponibles est variable selon les points de vente.

### ■ la recharge SMS

50 SMS/16 MMS valables 15 jours .....

Offre réservée aux clients mobicarte. SMS/MMS en France métropolitaine (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale). Sur la base d'un MMS à 0,30€. MMS disponible depuis un mobile compatible. Ne prolonge pas la durée de validité du n° d'appel.

### ■ le cumul du crédit rechargeé et les durées de validité

Au moment du rechargement, si vous disposez d'un crédit valide sur votre compte, ce crédit n'est pas perdu : il se cumule à votre rechargement et la durée de validité applicable au crédit total est la durée la plus longue (hors recharge sms). Si vous n'avez plus de crédit au moment du rechargement, la durée de validité est celle de la dernière recharge utilisée.

## comment recharger ?

### ■ le rechargeement illico

Rechargez votre compte par carte bancaire depuis votre mobile, où vous voulez, quand vous voulez, en appelant gratuitement le 224 ou le #123#.

### ■ le rechargeement illico depuis internet

Rechargez votre compte par carte bancaire depuis le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > recharger.

Les rechargements illico sont disponibles pour les clients ayant au moins un mois d'ancienneté. Rechargement dans la gamme des recharges de 5 à 100€ dans la limite de 150€ et 10 rechargements par période de 30 jours glissants, tous canaux confondus.

### ■ le rechargeement depuis un distributeur de billets agréé LCL<sup>®</sup>, Banque Populaire<sup>®</sup> ou Crédit Mutuel de l'Est CIC<sup>®</sup>

Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider.

Ce service est disponible sans frais, quelle que soit votre banque.

### ■ le rechargeement par un proche

Un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) depuis au moins un mois ? Il peut recharger pour vous en appelant gratuitement le 224 ou le #123#, après inscription auprès du service clients au 700\* (tarifs variables selon l'offre souscrite); hors abonnés Classique et forfaits Origami inscrits dès la souscription du forfait.

Le rechargeement est limité à 80€/mois. Le montant rechargeé est reporté sur sa facture Orange.  
Pour le rechargeement depuis l'étranger, consultez le #123#.

\*Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700/722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70/39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez les tarifs de l'opérateur concerné.

### ■ le rechargeement avec la Société Générale



Si vous êtes client de la Société Générale, vous pouvez recharger votre mobile ou celui de vos proches par sms, par internet ou par téléphone. Inscription gratuite auprès de la Société Générale.

Le montant rechargeé sera directement prélevé sur votre compte bancaire Société Générale.

## pour passer au forfait

> passez gratuitement de mobicarte à l'un des forfaits Orange. Vous avez la liberté de choisir votre forfait et vos options dans toute la gamme Orange : forfait Zap, M6 Mobile, forfaits Origami (Zen, star, first, jet), Orange pour l'iPhone, Ten by Orange et initial 60 min (hors forfaits partagés, Initial 20 min et initial abonnement), avec l'avantage de conserver votre numéro et de profiter du transfert du crédit.

Le titulaire mobicarte doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. En cas de souscription d'un forfait bloqué, le crédit restant sur votre mobicarte sera transféré sous la forme d'un crédit tout usage utilisable sans date limite de validité. En cas de souscription d'un forfait Origami, Orange pour l'iPhone ou Ten by Orange, le crédit restant sera transféré sous la forme d'un crédit voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors n<sup>o</sup> spéciaux et n<sup>o</sup> de services) valable 1 mois à compter de la réception du sms confirmant le transfert du crédit (ce crédit sera décompté avant votre forfait). Le transfert de la ligne n'interviendra définitivement qu'à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués.

## services gratuits

888 messagerie vocale (même avec un crédit = 0€)

898 messagerie visio (même avec un crédit = 0€)

Service disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe.

la présentation du numéro

le double appel

la garantie en cas de vol

Remboursement du crédit mobicarte et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Voir les conditions de ces garanties sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

#123# consulter son suivi conso, recharger son compte, s'inscrire à l'illimité KDO, changer de plan tarifaire et gérer ses bons plans

#101# accéder au menu des jeux SMS

#111# accéder au menu des services SMS

#102# accéder au menu du chat Orange

220 découvrir chaque mardi les offres exclusives, souscrire aux bons plans, s'inscrire à l'illimité KDO et en savoir plus sur son offre mobicarte

221 recevoir par SMS son suivi conso

223 changement de plan tarifaire

224 recharger son compte avec une recharge mobicarte ou par CB via le rechargeement illico

225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé

239 inscription au chat Orange

527 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)

782 infos et inscription au service mobile gagnant

#122\*06 xx xx xx xx # le service « appelle-moi »

Ce service est accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible, il est limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€.

#126\*06 xx xx xx xx # le service « recharge pour moi »

Ce service est accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

## ■ services complémentaires de la messagerie

### > 888 : messagerie vocale

- le rappel du déposant (touche 4 lors de l'écoute du message)

Service en France métropolitaine : ce service est décompté selon le plan tarifaire du client.

A l'étranger : ce service est décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Appels vers des numéros français uniquement.

- appels de réveil et de mémo sur votre mobile ou vers un autre mobile

Le réveil : en France métropolitaine, ce service est décompté selon le plan tarifaire du client.

A l'étranger : ce service est décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine.

Mémo : En France métropolitaine, ce service est décompté selon le plan tarifaire du client ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger. A l'étranger, ce service est décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels mémo vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels.

- appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile

En France métropolitaine, ce service est gratuit vers le mobile du client ou décompté selon le plan tarifaire du client pour les autres destinations d'appels ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger.

A l'étranger, ce service est décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels.

- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques

En France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon plan tarifaire du client.

Voir coût du service depuis l'étranger p. 13.

## &gt; 898 : messagerie visio

décompté au prix d'un appel visio vers un mobile

- l'accès par n° long (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

## ■ services vocaux Orange

222	toutes les informations sur son compte .....	0,50€/min en France métropolitaine
840	la vocalisation des mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) .....	0,50€/min
733	souscription aux options sms/mms infos et Ligue 1 Orange .....	0,37€/min
767	dicto sms (envoi de sms dicté par téléphone) .....	0,25€/appel + 0,50€/min
732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange .....	0,37€/min

## ■ service clients mobicarte - détails p. 97

## autres communications en France métropolitaine

## ■ numéros spéciaux

communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

- numéros verts ou 0 800, 0 805 ou numéros à 4 chiffres commençant par 30, 31 (sauf certains n°s gratuits) .....	0,30€/min
- autres numéros commençant par 08 (hors 087) .....	0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service
- autres numéros à 4 chiffres commençant par 3 .....	0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service

## communications vers les n°s de renseignements téléphoniques (118 xyz)

Tarifs en France métropolitaine
Coût d'une communication nationale + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

numéros VoIP commençant par 0 87 et 09 .....	0,45€/min
--	-----------

## ■ communication data

voir les pages 77 à 78.

## communications depuis l'étranger

## ■ appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)

Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. L'activation du mode international est automatique et gratuite. La résiliation est possible sur simple demande au service clients.

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

## &gt; émission d'appels

prix/min	depuis la zone Europe <sup>1)</sup>		depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
	jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août		
émission d'un appel dans le pays visité ou vers la France métropolitaine	0,59€	0,55€	1,18€	2,90€
messagerie vocale au 888 ou #123# rappel du déposant			+ coût d'un appel en France métropolitaine	
service clients Orange au 700 ou + 33 6 07 62 64 64 et #123#			0,37€	
suivi conso par sms 221 ou #123# accès direct pour recharger son compte 224 ou #123#			gratuit	

(1) Zone Europe : sauf Suisse et Andorre (appels émis à 1€/min).

Service client : pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM.

Rappel du déposant : l'appel est à la charge du client Orange, aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au tarif d'une communication vers le numéro rappelé, depuis votre mobile sur votre compte Mobicarte - Appels vers les numéros français uniquement.

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Voir détail des zones p. 96.

## communications vers les n°s de renseignements téléphoniques (118 xyz)\*

Tarifs depuis l'étranger
Coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité* + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

\* sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service

\*\* facturé à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible.

## &gt; réception d'appels

prix/min	en zone Europe <sup>2)</sup>		en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
	jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août		
réception d'un appel	0,29€	0,26€	0,55€	1,40€

(2) Zone Europe : sauf Suisse et Andorre (appels reçus à 0,30€/min)

## Les bons plans mobicarte

### ■ option journée infinie

Profitez d'appels illimités de 7h00 à 17h00 en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange ..... 3€/journée  
Souscription possible le jour même, du lundi au vendredi, de 2h00 à 16h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les week-ends, jours fériés et veilles de jours fériés. Appels voix, 3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

### ■ option soirée infinie

Profitez d'appels illimités de 21h00 à minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange ..... 3€/soirée  
Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les week-ends, jours fériés et veilles de jours fériés. Appels voix, 3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

### ■ option week-end infini

Profitez d'appels illimités du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange ..... 10€/week-end  
Souscription possible du lundi au dimanche de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine) pour le week-end à venir ou en cours. Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés. Appels voix, 3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

### ■ option soirée SMS

Profitez de votre soirée de sms (de 21h00 à minuit) ..... 2€/soirée  
Offre valable dans la limite de 100 sms/100 MMS (hors sms/MMS surtaxés) vers tous les mobiles en France métropolitaine le jour de la souscription.  
Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 2€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. MMS disponible depuis un terminal compatible. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option SMS quotidienne

Profitez de 6 sms/6 MMS par jour ..... 0,50€/jour  
Option sms/mms indiquée en équivalent sms ou MMS en France métropolitaine et réservée aux clients mobicarte (hors suppléments des services sms/mms et mms carte postale). Les 0,50€ sont prélevés sur le compte principal lors du renouvellement quotidien de l'option sous réserve que le crédit soit positif. En cas de crédit insuffisant, l'option est suspendue et reprend automatiquement dès que le crédit est à nouveau suffisant. Les sms non utilisés par jour ne sont pas reportés sur le jour suivant. Le renouvellement quotidien de l'option est effectué chaque jour entre 23h00 et 1h00. Souscription et suppression de l'option au 220 et #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine).

### ■ option duo journée

Profitez d'une heure de communication et de 15 sms vers tous les opérateurs ..... 3€/jour  
Offre valable en France métropolitaine et réservée aux clients mobicarte pour toute souscription à l'option duo journée 3€. L'option est valable de 9h à 21h le jour de la souscription. Le montant de l'option est débité du compte principal lors de la souscription. 1heure de communication voix en France métropolitaine vers les numéros de mobiles et de fixes (hors numéros spéciaux) et 15 sms métropolitains (hors sms surtaxés). sms utilisables en MMS (hors MMS surtaxés et MMS carte postale) avec un mobile compatible et décompté sur la base d'1 MMS = 3 sms. Communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.

### ■ option Maghreb

20 min de communications (valables 14 jours) vers le Maroc, l'Algérie et la Tunisie ..... 10€  
Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Le crédit de communication est valable 14 jours depuis la France métropolitaine (hors nos spéciaux) et équivalent à 20 min de communications vers l'Algérie, le Maroc ou la Tunisie soit 37,5% (10€ au lieu de 16€) de remise sur les tarifs catalogue (cf. fiche tarifaire). Les communications sont décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les communications depuis la France vers les autres pays sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur.

### ■ option Europe

25 min de communications (valables 14 jours) vers les pays de l'Union européenne ..... 10€  
Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Le crédit de communication est valable 14 jours depuis la France métropolitaine (hors nos spéciaux) et équivalent à 25 min de communications vers la zone Europe soit respectivement 42% (10€ au lieu de 17,5€) de remise sur les tarifs catalogue (cf. fiche tarifaire). Les communications sont décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les communications depuis la France vers les autres pays sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur. Voir liste des pays de la zone Europe Page 96.

### ■ option découverte multimédia

5Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et Internet ..... 3€  
Option valable 31 jours comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Communications décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la première seconde en CSD le cas échéant. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en CSD à concurrence de 5h. Services accessibles depuis un terminal compatible. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec les options internet, internet max, TV, TV max et musique. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

### ■ option Unik pour mobicarte

doublez votre temps de parole 24h/24, 7j/7 vers les fixes et les mobiles Orange en France métropolitaine avec votre mobile Unik connecté à une Livebox ou à un hotspot\* Orange  
Offre réservée aux clients mobicarte bénéficiant du plan classique seconde et disposant d'un accès internet haut débit Orange (minimum 1 mégamax) ou de la fibre Orange, d'une Livebox Wi-Fi et d'un mobile Unik compatible (liste sur [www.Unik.orange.fr](http://www.Unik.orange.fr)). Une réduction de 50% sur vos appels voix (hors n°s spéciaux, n°s de services, appels au 722, n°IP à tarification spécifique) soit vos appels à 0,27€/min. Bon plan reconduit chaque mois sous réserve d'un crédit suffisant. A défaut, le bon plan sera suspendu et reprendra automatiquement à date anniversaire si le crédit est à nouveau suffisant. Souscription au #123# eu au 220. Détails dans les conditions spécifiques disponibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

\* hotspots : lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange identifié par le logo 

Retrouvez d'autres options p. 80 à 88 (sous réserve de compatibilité).

## ■ Détail des tarifs

Prix mensuels	Offres	Tarif TTC/mois sans engagement sauf dans le cadre du programme Changez de mobile, réengagement possible sur 12 ou 24 mois
	abonnement sans forfait de communication	7€
	forfait 20 min	10€
	forfait 60 min	20€

## ■ Description des offres

### ➤ abonnement sans forfait de communication

vos appels vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n<sup>o</sup>s spéciaux et n<sup>o</sup>s de services) ..... 0,45€/min

Les autres types de communications sont facturés et décomptés aux tarifs des forfaits Origami Zen applicables pour les communications hors forfait. Retrouvez le détail p. 33 à 37.

### ➤ 2 forfaits : 20 min et 60 min

- Forfaits de communication valables vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine (hors n<sup>o</sup>s spéciaux et n<sup>o</sup>s de services). Pour plus de détail sur le décompte des communications incluses dans le forfait, reportez-vous aux pages Origami Zen (p. 33 à 37).

- Au-delà du forfait les appels vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n<sup>o</sup>s spéciaux et n<sup>o</sup>s de services) sont à 0,45€/min. Les autres types de communications (hors et au-delà du forfait) sont facturés et décomptés aux tarifs Origami Zen. Retrouvez le détail p. 33 à 37.

Les appels sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde, en France métropolitaine.

### ➤ des offres sans engagement (sauf dans le cadre du programme changer de mobile, réengagement possible sur 12 ou 24 mois), sans recharge

### ➤ SMS alerte conso, pour être informé en cas de dépassement du forfait, pour les forfaits

#### 20 min et 60 min

SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine

Les offres Initial sans engagement sont disponibles en France métropolitaine et compatibles avec les services et options disponibles sur les forfaits Origami Zen (hors options Privilège 24 mois et « mes 3 numéros préférés »).  
Retrouvez le détail p. 33 à 37.

# les forfaits bloqués

Maîtrisez votre budget avec les forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange : forfaits bloqués, tout compris et rechargeables. Lorsque votre crédit mensuel est épuisé, vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.

Le montant rechargé n'a pas de date limite de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est le même que dans le forfait mensuel.

## comment recharger ?

recharge	forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange
> par carte bancaire depuis votre mobile	#123#, 556 montant libre entre 8€ et 80€ plafond mensuel de rechargement : 80€ <sup>(1)</sup>
> par carte bancaire, depuis internet	sur <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a> > espace client > mon compte mobile > recharger identifiez-vous pour recharger
> par prélèvement sur compte bancaire ou postal	#123#, 556, tapez votre code (composé des 2 derniers chiffres de votre compte bancaire et de votre clé RIB) et laissez-vous guider (montant libre de 8 à 80€, plafond mensuel : 80€) <sup>(1)</sup>
> par recharges mobicarte	disponibles dans les points de vente agréés        
> depuis un distributeur de billets agréé LCL, Banque Populaire ou Crédit Mutuel de l'Est CIC	introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider
> pour les clients de la Société Générale 	inscription gratuite auprès de la Société Générale pour recharger par sms, internet ou téléphone
> service « recharge pour moi » <sup>(2)</sup>	composez le #126* suivi du n° de mobile de votre proche puis #. Votre correspondant sera automatiquement averti par un sms que vous souhaitez être rechargé

(1) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. (2) Un proche abonné forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté supérieure ou égale à un mois, pourra recharger pour vous après inscription au service clients ou au 700 (hors abonnés Origami inscrits dès la souscription du forfait). Rechargement limité à 80€/mois. Rechargement depuis l'étranger via #123#

## Détails des tarifs des forfaits

	15€ sur 24 mois 18€ sur 12 mois	17€ sur 24 mois 20€ sur 12 mois	22€ sur 24 mois 25€ sur 12 mois
24h/24 7j/7	40 min d'appels ou 150 sms	1 heure d'appels ou 170 sms	1h30 d'appels ou 220 sms
16h00-20h00 7j/7	_____	50% de réduction sur les sms et MMS vers tous les opérateurs et Orange Messenger by Windows Live	SMS, MMS vers tous les opérateurs et Orange Messenger by Windows Live illimités

## Description de l'offre

3 forfaits :

- bloqués, tout compris (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS...) et rechargeables
- après les cours, des tarifs réduits sur tous les messages à partir du forfait 1h :  
SMS, MMS vers tous les opérateurs et Orange Messenger by Windows Live
- + la possibilité de recharger son forfait pour continuer à communiquer une fois le crédit mensuel épuisé
- + l'option « encore 5 minutes » offerte : Crédit de 5 min de communication en France métropolitaine vers 2 numéros mobile(s) Orange et fixe(s) de votre choix, à utiliser dès que votre crédit est épuisé. Crédit non reportable d'un mois sur l'autre.

## le forfait 40 min ou 150 sms à 15€/mois

**le forfait 1H ou 170 sms à 17€/mois** et entre 16H et 20H, 50% de réduction sur tous les sms, MMS et les messages Orange Messenger by Windows Live vers tous les opérateurs

**50% de réduction : en France métropolitaine, hors sms et mms surtaxés et mms cartes postales et hors options sms/mms ( sms/mms décomptés en priorité des options souscrites).**

**le forfait 1H30 ou 220 sms à 22€/mois** et entre 16H et 20H, tous les sms, MMS et les messages Orange Messenger by Windows Live en illimités vers tous les opérateurs

**L'illimité : en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit supérieur à 0€. Hors sms/mms surtaxés et mms cartes postales, et jusqu'à 200 destinataires différents par mois.** SMS, MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

Accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service.

Les équivalences sms : crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 40 min, 1h00 ou 1h30 d'appels voix en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s de services) ou respectivement à 150, 170 ou 220 sms métropolitains (hors sms surtaxés). Les autres types de communications sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur.

## Services compris dans l'offre

## services gratuits

- la présentation du numéro
- la réception de messages vocaux par mail
- la garantie en cas de vol  
Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM
- le mode international  
L'activation du mode international est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients.
- le service appelle-moi (#122\*06 XX XX XX XX #)  
Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€.
- l'option mobile gagnant
- le service recharge pour moi (#126\*06 XX XX XX XX #)  
Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients Mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.
- le double appel
- le SMS de notification des appels sans message  
Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le numéro de l'appelant.
- le signal d'appel
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)

## communications gratuites

- |       |   |
|-------|---|
| 888   | la messagerie vocale en France métropolitaine   |
| 898   | la messagerie visio en France métropolitaine<br>Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. |
| #123# | suivi conso écrit et rechargeement  |
| #101# | accès au menu des jeux sms  |
| #111# | accès au menu des services sms  |
| 220   | découvrir et souscrire aux bons plans   |
| 239   | l'inscription au chat Orange  |
| #102# | accès au menu du chat Orange  |
| 551   | suivi conso par sms   |
| 527   | pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)  |
| 444   | chaque mardi, une offre exclusive à découvrir   |
| 556   | recharge  |
| 740   | ma gestion perso  |
| 782   | informations mobile gagnant   |
| 784   | obtention d'une offre mobile gagnant  |

## Communications en France métropolitaine

## appels voix

communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et dans le crédit recharge

Le tarif des communications ne varie pas quelle que soit la durée d'engagement.

forfait bloqué 15€	forfait bloqué 17€	forfait bloqué 22€
0,0063€/sec soit 0,375€/min	0,0047€/sec soit 0,283€/min	0,0041€/sec soit 0,244€/min

## tarifs sur tous les forfaits Zap

555 le suivi consu vocal	coût de la com. dans le forfait ou dans le crédit recharge
790 changer de mobile	
840 vocalisation des mails	
732 pour savoir si un n° de mobile est Orange	
733 souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange	
numéros Vert ou 0 800, 0805, n° commençant par 0 87, 09 et le 3010	0,25€/appel + prix de la com. dans le forfait
767 dicto SMS* (envoi de SMS dictés par téléphone)	
n° Azur ou commençant par 0 810, 0 811	
n° Indigo commençant par 0 825, 0 826	
n° Indigo commençant par 0 820, 0 821	

\* (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine. La réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00

## communications vers les n° de renseignements téléphoniques (118 xyz)

Tarifs en France métropolitaine
Coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

## services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)
- L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers n° français uniquement.
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon le forfait.
- > voir coût du service depuis l'étranger page ci-contre.

## émission de SMS (sans option sms ou en dépassement d'une option sms hors sms surtaxés)

Tarif SMS standard ..... 0,10€

Zap 1h ..... 0,05€ entre 16h00 et 20h00

Zap 1h30 ..... sms illimités entre 16h00 et 20h00 (voir conditions page 18)

## émission de MMS (sans option MMS ou en dépassement d'une option MMS hors MMS surtaxés)

Tarif MMS standard	0,30€
Zap 1h	0,15€ entre 16h00 et 20h00
Zap 1h30	MMS illimités entre 16h00 et 20h00 (voir conditions page 18)

## Communications data

Tarif à la session multimédia dans la limite de 20 minutes par session	Tarif au volume - par 10 ko ou à la durée (min)
0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique) 0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet Gallery et Orange World	0,05€/10ko ou min

voir le détail des connexions data et autres services et options internet data, sms et MMS p 71 à 88

## Communications depuis et vers l'étranger en mode international

## appels voix

## ■ appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger

> vers la zone Europe	0,0080€/sec soit 0,48€/min
> vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	0,0092€/sec soit 0,55€/min
> vers la zone Reste du monde	0,0233€/sec soit 1,40€/min

## ■ appels voix/visio depuis l'étranger en mode international

L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués par les clients mobicarte et forfaits bloqués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G

## ■ appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et dans le crédit recharge

► émission d'appels	depuis la zone Europe <sup>(1)</sup> jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août	depuis la zone Maghreb/Canada/USA/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel dans le pays visité ou vers la France métropolitaine	0,0098€/sec soit 0,59€/min	0,0092€/sec soit 0,55€/min	0,0196€/sec soit 1,18€/min	0,048€/sec soit 2,90€/min
messagerie vocale 888 ou #123#			+ coût d'un appel en France métropolitaine	
rappel du déposant <sup>(2)</sup>				
service clients Orange au 700 ou + 33 6 07 62 64 64 et #123#			0,006€/sec soit 0,37€/min <sup>(3)</sup>	
communications vers les numéros de renseignement téléphoniques (118XYZ)*			Coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité** + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements	

\* Facturé à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. \*\* Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.

(1) sauf Suisse et Andorre (appels émis à 0,0167€/sec soit 1€/min) (2) L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers les n° français uniquement. (3) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM.

## > réception d'appels

	en zone Europe <sup>(1)</sup> jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
réception d'un appel	0,0049€/sec soit 0,29€/min	0,0043€/sec soit 0,26€/min	0,0092€/sec soit 0,55€/min	0,0233€/sec soit 1,40€/min

(1) Sauf Suisse et Andorre (appels reçus à 0,0043€/sec soit 0,26€/min).

Voir détail des zones p. 94.

## émission de SMS (sans option SMS ou en dépassement d'une option SMS hors SMS surtaxés)

Tarif SMS standard ..... 0,28€

## émission de MMS (sans option MMS ou en dépassement d'une option MMS hors MMS surtaxés)

Tarif MMS standard ..... 1,10€

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

## communications data (WAP et WEB)

Zone Europe : 0,09€/10Ko ou prix d'une communication voix depuis l'étranger en mode CSD.

Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde: 0,13€/10Ko ou prix d'une communication voix depuis l'étranger en mode CSD.

Voir le détail des connexions data et autres services et options internet data, SMS et MMS p 80 à 88

## Options réservées aux forfaits bloqués Zap

Retrouvez toutes les options p. 80 à 88.

> **le report du crédit** ..... 1€/mois

Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre

> **option Unik pour Zap** ..... 4€/mois

Appelez en illimité entre 16h et 20H vers les fixes et les mobiles Orange en France métropolitaine depuis une Livebox ou un hotspots Orange **Wi-Fi access**. Offre sous réserve d'être abonné à un forfait bloqué Zap ou compte mobile, de disposer d'un accès internet haut débit d'Orange (minimum 1 mégamax) ou de la fibre d'Orange, d'une Livebox et d'un mobile Unik compatible (liste sur Unik.orange.fr). Appels voix initiés avec votre mobile Unik connecté à une livebox. 3h max/appel, hors n° spéciaux et n° de services, n° ip à tarification spécifique et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Détails dans les conditions spécifiques d'abonnement aux options Unik sur Unik.orange.fr

\* hotspots : lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange identifié par le logo **Wi-Fi access**.

## Détails des tarifs des forfaits

Prix mensuels	Forfait (équivalence en appels nationaux)	Tarif TTC/mois Engagement 12 mois	Tarif TTC/mois Engagement 24 mois
	1h/200 sms par mois	22,90€	19,90€
	1h30/250 sms par mois	27,90€	24,90€
	2h/300 sms par mois	32,90€	29,90€
	série limitée 1H et sms illimités	28,90€	25,90€

Le coût des communications dans le forfait ou le crédit rechargeé et le crédit temps alloués ne varient pas, quelle que soit la durée d'engagement.

## Description de l'offre

3 forfaits bloqués et **une série limitée du 20-08-08 au 01-10-08 à 30 000 exemplaires (20 000 nouveaux clients et 10 000 clients Orange)** tout compris.

- toutes vos communications (appels voix/visio nationaux et internationaux, SMS, MMS, téléchargements, Orange World et le portail Inside M6 mobile, etc...) sont décomptées du forfait.
- avec, pour les forfaits 1h et 1h30 et **la série limitée**, des appels illimités vers les mobiles Orange et les fixes le week-end du vendredi minuit au lundi 8h00, en France métropolitaine.
- avec, pour le forfait 2h, des appels illimités vers les mobiles Orange et les fixes le soir et le week-end du lundi au jeudi de 22h à 8h et du vendredi 22h au lundi 8h00, en France métropolitaine.

Hors n° spéciaux, n° de services, n° en cours de portabilité, 3h maximum par appel, et jusqu'à 200 destinataires différents par mois, sous réserve que le solde du forfait ou du crédit rechargeé soit supérieur à 0€. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

- Et pour tous les forfaits et **la série limitée**, accès direct au portail Inside M6 mobile illimité 24h/24, 7j/7 comprenant les 6 chaînes TV (M6, W9, M6 music hits, M6 music black, M6 music rock et Fun tv), les vidéos et le surf sur les services du portail.

Les contenus payants ne sont pas compris dans l'offre. Liste des chaînes susceptibles d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles

- Des forfaits avec un crédit de communication équivalent, selon le forfait choisi à 1H, 1H30, ou 2h d'appels voix en France métropolitaine (hors nos spéciaux et nos de services) ou respectivement à 200, 250 ou 300 sms métropolitains (hors sms surtaxés). Les autres types de communications sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur.

- **Une série limitée** avec un crédit de communication équivalent à 1H d'appels voix en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services).

Les autres types de communications sont décomptés du forfait selon les modalités, conditions et tarifs du forfait 1h. Les sms sont illimités jusqu'à 200 destinataires différents par mois, hors sms surtaxés et sous réserve de crédit positif.

## Services compris dans l'offre services gratuits

- la présentation du numéro
- la garantie en cas de vol

Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM

- le double appel
- le signal d'appel
- le report du crédit

non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde sur les appels nationaux (hors n<sup>o</sup>s spéciaux)
- la réception de messages vocaux par mail
- l'option mobile gagnant
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le SMS de notification des appels sans message
- le mode international

L'activation du mode international est automatique et gratuite.

- le service appelle-moi (#122\*06 XX XX XX XX #)

Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€.

- le service recharge pour moi (#126\*06 XX XX XX XX #)

Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients Mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

- SMS alerte conso

En cas d'épuisement du forfait/ crédit un SMS est envoyé dans les 24h.

## communications gratuites

888 la messagerie vocale en France métropolitaine

898 la messagerie visio en France métropolitaine

Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe.

#123# suivi conso écrit et recharge

#101# accès au menu des jeux SMS

#111# accès au menu des services SMS

220 découvrir et souscrire aux bons plans

239 l'inscription au chat Orange

#102# accès au menu du chat Orange

551 suivi conso par SMS

527 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)

444 chaque mardi, une offre exclusive à découvrir

556 recharge

740 ma gestion perso

782 informations mobile gagnant

obtention d'une offre mobile gagnant

## Décompte des communications depuis la France métropolitaine dans le forfait et dans le compte recharge

### appels voix en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

	forfait 19,90€	forfait 24,90€	forfait 29,90€
vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n <sup>o</sup> s spéciaux et n <sup>o</sup> s de services), vers les mobiles métropolitains, vers les n <sup>o</sup> s Vert, vers les n <sup>o</sup> s commençant par 0 87, 09 et le 3010, 555 le suivi conso vocal, 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des mails, 732 pour savoir si un n <sup>o</sup> de mobile est un n <sup>o</sup> Orange, 733 souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange	0,0055€/sec soit 0,33€/min	0,0045€/sec soit 0,27€/min	0,0041€/sec soit 0,25€/min
767 dicto SMS <sup>(1)</sup> (envoi de SMS dictés par téléphone)	0,25€/appel +0,33€/min	0,25€/appel +0,27€/min	0,25€/appel +0,25€/min
appels vers numéros spéciaux (cf. p. 66)	tarif appliqué par le fournisseur + 0,33€/min	+ 0,27€/min	+ 0,25€/min

Ces tarifs ne varient pas quelle que soit la durée d'engagement choisie.

### appels visio en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit recharge

#### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et autres opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels

La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> de renvoi.

#### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n<sup>o</sup> long (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

Appel au prix d'un appel vers un mobile

## communications vers les n<sup>o</sup>s de renseignements téléphoniques (118 xyz)

### Tarifs en France métropolitaine

Coût d'une communication nationale dans le forfait  
+ tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

\* facturé à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible.  
Sous réserve de l'ouverture et l'accessibilité du service.

## services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)
- L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le no rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le no rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers nos français uniquement.
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
  - appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
  - accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon le forfait.  
 > voir coût du service depuis l'étranger p. 63.

Tarif à la session multimédia dans la limite de 20 minutes par session <sup>(1)</sup>	Tarif au volume - par 10 ko ou à la durée (min)
0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique)	0,05€/10ko ou min
0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet Gallery et Orange World	

Voir le détail des options multimédia pages 83 à 85.

## émission de SMS/MMS

(sans option sms/mms ou en dépassement d'une option sms/mms hors sms/mms surtaxés)

Prix du SMS standard ..... 0,10€

### ■ services SMS M6 mobile

28 500 jeux et services M6	coût d'envoi d'un SMS <sup>(5)</sup>
28 600 jeux et services M6	coût d'envoi d'un SMS + 0,35€ <sup>(5)</sup>

Sur les réseaux maritimes et aériens les sms sont facturés 0,40€/sms, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Prix du MMS standard ..... 0,30€

voir le détail des connexions data et autres services et options internet data, SMS et MMS p. 73 à 75

## appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

> vers la zone Europe .....	0,48€/min
> vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie .....	0,55€/min
> vers la zone Reste du monde .....	1,40€/min

Voir détails des zones p. 96.

## service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700 depuis votre mobile .....	prix communication nationale
appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	

- 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom .....	prix communication locale*
--	----------------------------

Pour gérer vous-même votre compte mobile, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso, 740 depuis votre mobile .....	gratuit
ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe France Télécom .....	
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile .....	
- www.orange.fr > espace client > mon compte mobile .....	

\* Communication locale depuis une ligne fixe France Télécom : 0,078€ par appel puis 0,028€ par minute du lundi au vendredi de 8h à 19h hors jours fériés et 0,078€ par appel puis 0,014€ par minute le reste du temps. Le temps d'attente avant la mise en relation est gratuit depuis une ligne fixe France Télécom. depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

## Décompte des communications depuis l'étranger dans le forfait et dans le compte rechargeé

- appels voix/visio et connexion data en CSD à la durée (hors monaco) depuis l'étranger en mode international

L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués par les clients mobicarte et forfaits bloqués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G

### > émission d'appels

prix/min	depuis la zone Europe*		depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
	jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août		
émission d'un appel dans le pays visité ou vers la France métropolitaine	0,59€	0,55€	1,18€	2,90€
messagerie vocale 888 ou #123#				
rappel du déposant <sup>(1)</sup>			+ coût d'un appel en France métropolitaine	
service clients Orange au 700 ou + 33 6 07 62 64 64 et #123#			0,37€/min <sup>(2)</sup>	
communications vers les numéros de renseignement téléphoniques (118XYZ)**			Coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité*** + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements	

\* Sauf Suisse et Andorre, appels émis à 1€/min.

\*\* Sous réserve de l'ouverture de l'accessibilité du service.

\*\*\* Décomptes à la seconde dès la 1<sup>re</sup> minute indivisible.

Consultez la liste des pays couverts sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou auprès de votre service clients.

### > réception d'appels

prix/min	en zone Europe <sup>(1)</sup>		en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
	jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août		
réception d'un appel	0,29€	0,26€	0,55€	1,40€

(1) Sauf Suisse et Andorre : appels reçus dans ces pays : 0,30€/min

Voir détails des zones p. 96.

## Communication data (wap, web, orange world et en CSD)

- Tarifs au volume en zone Europe (par 10ko) : 0,09€/10ko (jusqu'au 01/10/2008) ou prix d'une minute de communications voix depuis l'étranger en mode CSD (à la durée)
- Tarifs au volume en zone Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde (par 10ko) : 0,13€/10ko (jusqu'au 01/10/2008) ou prix d'une minute de communications voix depuis l'étranger en mode CSD (à la durée)
- Tarifs sur réseaux maritimes et aériens

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne. Retrouvez les tarifs au 02/10/08 dans la fiche tarifaire en vigueur.

## émission/réception de SMS/MMS

(sans option sms/mms ou en dépassement d'une option SMS/MMS hors SMS/MMS surtaxés)

Prix d'émission d'un SMS vers et depuis l'étranger ..... 0,28€

Sur les réseaux maritimes et aériens les sms sont facturés 0,40€/SMS, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Prix d'émission d'un MMS vers et depuis l'étranger ..... 1,10€

Prix de réception d'un MMS ..... 0,80€

voir le détail des connexions data et autres services et autres options p. 71 à 88

(1) L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et, au tarif d'une communication vers le N° appelé depuis votre mobile sur la facture orange. Appels vers les N° français uniquement. (2) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM

# les forfaits Origami

## Détail des tarifs des forfaits

Prix mensuels	Forfait	Tarif TTC/mois Engagement 12 mois	Tarif TTC/mois Engagement 24 mois
	1h	30,50€	26€
	2h	38,50€	34€
	3h	43,50€	39€
	4h	53,50€	49€

## Description de l'offre

- 4 forfaits voix et visio : 1h, 2h, 3h, ou 4h  
Appels Voix/Visio en France métropolitaine vers les fixes et les mobiles (hors n° spéciaux et n° de services).
- appels voix illimités en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7 :
  - > Pour le forfait 1h : vers 3 n° mobiles Orange
  - > Pour les forfaits 2h, 3h et 4h : vers 3 n° mobiles Orange ou fixes  
3h max/appel, hors n° spéciaux et n° de services et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.
- 10 SMS inclus par mois  
SMS métropolitains - hors SMS surtaxés.

## Services compris dans l'offre

- report des minutes  
Report des minutes non consommées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.
- SMS alerte conso  
SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.
- la présentation du numéro
- le SMS de notification des appels sans message
- la garantie en cas de vol  
Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM.
- le mode international  
L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Origami Zen en point de vente, ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Origami zen auprès du service clients ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) – Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation.
- le double appel
- le signal d'appel
- la réception de messages vocaux par mail
- recharger pour un proche  
Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois. Rechargement limité à 80€ par mois.
- l'accès à la messagerie vocale et visio en France métropolitaine

## Décompte des communications dans le forfait depuis la France métropolitaine

### > Communications incluses dans le forfait

Appels voix/visio vers les fixes, les mobiles, les services complémentaires de la messagerie vocale 888 (voir détails p.96), les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco hors n° spéciaux, les numéros verts et numéros courts Orange suivants :

- 555 : le suivi conso vocal
- 700 : service clients
- 732 : pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange
- 733 : souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange
- 790 : changer de mobile
- 840 : la vocalisation des mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

767 dicto sms  
(envoi de sms dictés par téléphone)

+ 0,25€/appel  
décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

### > communications gratuites

- **888** la messagerie vocale
- **898** la messagerie visio\*
- **880/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- **15, 17, 18, 112, 115** les services d'urgence
- **527** pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- **740** ma gestion perso
- **782** informations mobile gagnant
- **784** obtention d'une offre mobile gagnant
- **239** l'inscription au chat Orange
- **444** chaque mardi, une offre eXclusive
- **224** accès au service recharger pour un proche
- **#123#** suivi conso écrit
- **#111#** accès au menu des services SMS
- **#125#** obtention de votre code d'accès Wi-Fi
- **#101#** accès au menu des jeux SMS
- **#102#** accès au menu du chat Orange

## Communications facturées hors forfait ou au-delà du forfait depuis la France métropolitaine

### > communications au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

Appels voix/visio vers les fixes, les mobiles, les numéros verts, 555, 840, 790, 732, 733, 700 les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux)

0,00617€/sec soit 0,37€/min

767 dicto sms  
(envoi de sms dictés par téléphone)

0,00617€/sec soit 0,37€/min  
+ 0,25€/appel

Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

\*Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou fixe

### > communications hors forfait (non comprises dans votre forfait) appels voix/visio

#### Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux, les TOM et les mobiles DOM	Zone Europe : 0,48€/min Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,55€/min Zone reste du monde : 1,40€/min (voir détail des zones p. 96)
--	--

Services vocaux Orange  
(voir p. 95)

#### Communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Communications vers les numéros spéciaux (hors 118 xyz et satellitaires)	coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliquée par le fournisseur de service
Communications vers les numéros de renseignements téléphoniques depuis la France métropolitaine (118 xyz)	coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliquée par le fournisseur de service de renseignements

### communications à Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)

Tarif à la session multimédia dans la limite de 20 minutes par session <sup>(1)</sup>	Tarif au volume - par 10 ko ou à la durée (min)
0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique) 0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet Gallery et Orange World	0,05€/10ko ou min

Voir le détail des options multimédia pages 83 à 91.

#### SMS/MMS

- Emission de SMS (sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors SMS surtaxés).

En France métropolitaine	
Prix du SMS en heures creuses (du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h)	0,10€
Prix du SMS en heures pleines	0,13€
Prix du MMS	0,30€

- Services SMS/MMS

Voir le détail des options SMS/MMS page 83.

(1) Crédit de temps de navigation tous usages multimédia à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible (hors forfait et option BlackBerry, forfait Internet Everywhere, usages mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée min). Toute session de 20 minutes commencée est due.

## Communications facturées hors forfait depuis l'étranger

### > communications voix/visio

Les appels voix/visio depuis l'étranger en mode international (hors Monaco) sont décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible.

#### émission d'appels

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe*		depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
	jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août		
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,59€	0,55€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers zone Europe				
888 messagerie vocale				
rappel du déposant				
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€		1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€		2,90€	2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients	appel de 0,37€, pas de gratuité du temps avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM			
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale)	jusqu'au 28 août inclus 0,88€	à partir du 29 août 0,81€	1,73€	4,30€
communications vers les numéros de renseignement téléphoniques (118XYZ)**	Coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité*** + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements			

\* Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers les pays en zone Europe : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min.\*\* Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.\*\*\* Facturé à la seconde après une première minute indivisible.

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

#### réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe <sup>1)</sup>		en zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
	jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août		
prix/min	0,29€	0,26€	0,55€	1,40€

(1) Sauf Suisse et Andorre : appels reçus dans ces pays : 0,30€/min. Sur les réseaux maritimes et aériens les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

### > communications data

tarifs depuis l'étranger (hors Monaco)	
zone Europe	zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde
0,09€/10 Ko*	0,13€/10 Ko*

\* ou prix d'une minute de communication depuis l'étranger en mode CSD

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturées 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne

### > SMS/MMS vers et depuis l'étranger

Prix du sms ..... 0,28€

Sur les réseaux maritimes et aériens les sms sont facturés 0,40€/sms, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Prix du MMS ..... 1,10€

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/ Edge /3G. L'émission et la réception de mms à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles mms des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

### Option réservée aux forfaits Origami zen 3h et 4h

- Option appels illimités tous opérateurs soir et week-end ..... 25€/mois  
Appels voix/visio illimités en France métropolitaine vers tous les fixes et les mobiles de tous les opérateurs, tous les jours de 20h00 à 8h00 et tout le week-end, du vendredi soir 20h au lundi matin 8h00.  
3h maximum par appel, hors n<sup>o</sup> spéciaux, n<sup>o</sup> de services et n<sup>o</sup> en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct et dans la limite de 200 correspondants différents par mois. Option sans engagement, résiliable à tout moment auprès de votre service clients et compatible uniquement avec les forfaits Origami zen 3h et 4h.

## Détail des tarifs des forfaits

Prix mensuels	Forfait	Tarif TTC/mois Engagement 12 mois	Tarif TTC/mois Engagement 24 mois
	1h	36,50€	32€
	2h	42,50€	38€
	3h	59,50€	55€
	4h	66,50€	62€
	6h	86,50€	82€

## Description de l'offre

- 5 forfaits voix et visio : 1h, 2h, 3h, 4h ou 6h  
Appels Voix/Visio en France métropolitaine vers les fixes et les mobiles (hors n° spéciaux et n° de services).
- appels vers tous les opérateurs métropolitains mobiles et fixes le soir de 20h à 8h et tout le week end :
  - > Pour les forfaits 1h et 2h : deux fois plus de temps  
Appels Voix/Visio vers les fixes et les mobiles (hors n° spéciaux et n° de services).
  - > Pour les forfaits 3h, 4h et 6h : appels illimités  
Appels voix/visio (3h max/appel, hors n° spéciaux et n° de services et n° en cours de portabilité), dans la limite de 200 correspondants différents par mois. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.
- SMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains mobiles et fixes le soir de 20h à 8h et tout le week end  
Hors sms surtaxés.
- internet et la TV en illimité 24h/24 et 7j/7  
**Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Accès et connexions illimitées à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur le portail Orange World.**  
Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants).  
Accès et connexions illimités 24H/24 à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants). Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option.

## Services compris dans l'offre

- report des minutes  
Report des minutes non consommées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.
- SMS alerte conso  
sms envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.
- la présentation du numéro
- le SMS de notification des appels sans message
- la garantie en cas de vol  
Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM.
- le SAV échange express en 48h, pendant 12 mois.  
Service réservé aux coffrets mobile Orange sous réserve que la panne soit couverte par la garantie 12 mois.  
Echange en 48h pour tout appel avant 17h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf.

### - le mode international

L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Origami star en point de vente, ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Origami star auprès du service clients ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) – Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation.

- le double appel
- la facturation détaillée
- le signal d'appel
- la réception de messages vocaux par mail

- recharger pour un proche  
Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois. Rechargement limité à 80€ par mois.

- le renvoi d'appel voix/visio
- l'accès à la messagerie visio en France métropolitaine
- l'accès à la messagerie vocale haute capacité  
jusqu'à 40 messages de 5 mn, consultables pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 jours pour les messages sauvegardés.

## Décompte des communications dans le forfait depuis la France métropolitaine

> <b>communications incluses dans le forfait</b> 555, 560, 790, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale (voir détails p.96) et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)	décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde
767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait + 0,25€/appel décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde

### > communications gratuites

- **888** la messagerie vocale
- **898** la messagerie visio en France métropolitaine  
appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe.
- **880/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- **15, 17, 18, 112, 115** les services d'urgence
- **527** pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- **740** ma gestion perso
- **782** informations mobile gagnant
- **784** obtention d'une offre mobile gagnant
- **239** l'inscription au chat Orange
- **444** chaque mardi, une offre eXclusive
- **224** accès au service recharger pour un proche
- **#123#** suivi conso écrit
- **#111#** accès au menu des services sms
- **#125#** obtention de votre code d'accès Wi-Fi
- **#101#** accès au menu des jeux sms
- **#102#** accès au menu du chat Orange

## Communications facturées hors forfait ou au-delà du forfait

### > communications au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

- Appels voix/visio vers les fixes, les mobiles, les numéros verts, 555, 840, 790, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) ..... 0,00617€/sec soit 0,37€/min

### > communications hors forfait depuis la France métropolitaine (non comprises dans votre forfait)

- appels voix/visio

Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	
Appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux, les TOM et les mobiles DOM	Zone Europe : 0,48€/min Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,55€/min Zone reste du monde : 1,40€/min (voir détail des zones p. 94)
Services vocaux Orange	(voir p. 95)
Communication décomptées à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	
Communications vers les numéros spéciaux (hors 118 xyz et satellitaires)	coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliquée par le fournisseur de service
Communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118 xyz)	coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliquée par le fournisseur de service

### > communications à Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)

Tarif à la session multimédia	Tarif au volume - par 10 ko ou à la durée (min)
0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique)	
0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet Gallery et Orange World	0,01€/10ko ou min

Voir le détail des options multimédia pages 83 à 91.

### > SMS/MMS

Tarif SMS en dehors des plages illimités ..... 0,10€

Tarif SMS durant la plage d'illimité SMS ..... gratuit

Tarif MMS ..... 0,30€

Tarifs applicables sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors SMS/MMS surtaxés, numéro courts et MMS Carte Postale.

- Services SMS/MMS

Voir le détail des options SMS/MMS page 83.

## Communications depuis l'étranger

### > communications voix/visio

Les appels voix/visio depuis l'étranger en mode international (hors Monaco) sont décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible.

### > émission d'appels

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe* jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août	depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine				
0,59€	0,55€		1,18€	2,90€
émission d'un appel vers zone Europe				
888 messagerie vocale				
rappel du déposant			+ coût d'un appel en France métropolitaine	
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie		1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde		2,90€	2,90€	2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients			0,37€/min, pas de gratuité du temps avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM	
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale)	jusqu'au 28 août inclus 0,88€	à partir du 29 août 0,81€	1,73€	4,30€
communications vers les numéros de renseignement téléphoniques (118XYZ)**			Coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité*** + tarif appliquée par le fournisseur de service de renseignements	

\* Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers les pays en zone Europe : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min. \*\* Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service. \*\*\* Facturé à la seconde après une première minute indivisible.

### > réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe <sup>(1)</sup> jusqu'au 28 août inclus	en zone Europe <sup>(1)</sup> à partir du 29 août	en zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,29€	0,26€	0,55€	1,40€

(1) Sauf Suisse et Andorre : appels reçus dans ces pays : 0,30€/min.

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

Sur les réseaux maritimes et aériens les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

### > communications data

tarifs depuis l'étranger (hors Monaco)	
zone Europe	zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde
0,09€/10 Ko*	0,13€/10 Ko*

\* ou prix d'une minute de communication depuis l'étranger en mode CSD

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne

#### > SMS/MMS vers et depuis l'étranger

Prix du SMS ..... 0,28€  
 Sur les réseaux maritimes et aériens les sms sont facturés 0,40€/sms, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Prix du MMS ..... 1,10€  
 Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/ Edge /3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

#### Options réservées au forfait

- Avantage moins de 26 ans, au choix, réservé aux forfaits 1h et 2h Origami star :

10% de réduction par mois pendant 12 mois sur le prix de votre forfait 1h ou 2h

Ou

SMS illimités 24/7, tous opérateurs métropolitains pendant 12 mois.

SMS interpersonnels en France métropolitaine, hors SMS surtaxés et numéros courts. Offre valable du 21/08/08 au 12/11/08 et non cumulable avec l'avantage jeunes -10% de réduction par mois. Avantage limité à un avantage par client de -26 ans (25 ans révolus) pour toute souscription à un forfait origami star 1h ou 2h d'une durée de 12 ou 24 mois et sur présentation d'une carte d'identité en cours de validité. L'option est résiliée automatiquement au bout de 12 mois et est renouvelable sur demande du client.

#### Détail des tarifs des forfaits

Prix mensuels	Forfait (Équivalence en appels nationaux)	Tarif TTC/mois Engagement 12 mois	Tarif TTC/mois Engagement 24 mois
	3h	51,50€	47€
	4h	61,50€	57€
	6h	81,50€	77€
	8h	97,50€	93€

#### Description de l'offre

Gamme de 4 forfaits tout compris incluant :

##### - les appels voix illimités\* tous les jours de 8h à 18h

pour le forfait 3h : vers tous les mobiles Orange en France métropolitaine.  
 dès le forfait 4h : vers tous les mobiles Orange et tous les numéros fixes en France métropolitaine.  
 \*3h maximum par appel, hors n<sup>o</sup> spéciaux, numéros de services et numéros en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

##### - internet illimité 24h/24 depuis votre mobile

Accès et connexions illimitées en France métropolitaine aux services du Portail Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants), à tout Internet et Gallery (contenus et services payants). Les services de voix sur IP, peer-to-peer, et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont décomptés du forfait Origami first . Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

##### - 10 Mo pour envoyer et recevoir des e-mails directement sur votre mobile en France métropolitaine

Réception et envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. Service accessible en France métropolitaine sur réseaux et depuis un terminal compatibles. 10 Mo inclus par mois soit l'équivalent de près de 1000 e-mails sans pièces jointes. Envoi et réception d'e-mails décomptés du forfait au-delà des 10Mo.

##### Toutes vos autres communications en France et depuis l'étranger sont décomptées du forfait :

##### - les appels voix/visio en France métropolitaine

##### - les appels voix/visio vers et depuis l'étranger

- les appels vers les 27 pays de l'Union Européenne\*\*, la Suisse, la Norvège et l'Islande (numéros fixes) et vers les Etats-Unis et le Canada (fixes et mobiles) sont décomptés au prix du national dans le forfait.  
 Au-delà du forfait, ces appels vous seront facturés au tarif en vigueur

\*\* les destinations éligibles sont celles de la zone Europe telle que détaillée à la fin de la fiche tarifaire mobile Orange en vigueur.

##### - l'émission de SMS, MMS

- les usages multimédias autres que la navigation internet (streaming audio et vidéo, vidéos des univers TV et musique du portail Orange world, le téléchargement de sonneries, de logos, de musique)

- les appels vers les numéros commençant par 0 800 et 0 805, et appels vers numéros spéciaux et satellitaires

#### Services compris dans l'offre

- report du crédit non consommé sur le mois suivant dans la limite du forfait  
 Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

- SAV échange express en 24h pendant 24 mois pour tout achat d'un coffret Orange appel avant 17h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf.

##### - garantie en cas de vol

Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 3000€, renouvellement de votre carte SIM/USIM et remboursement des accessoires à hauteur de 80€. Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an.

##### - le mode international

L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Origami first en point de vente, ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Origami first auprès du service clients ou sur www.orange.fr - Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation.

## - conférence mobile

Service accessible depuis un mobile compatible, permettant la mise en relation simultanée de 2 à 5 autres participants. Tous les appels émis dans le cadre d'une même conférence mobile sont facturés. Chaque appel dans le cadre du service est facturé aux conditions tarifaires en vigueur.

## - le SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait ou d'épuisement du crédit

SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.

## - l'accès à la messagerie vocale haute capacité

Jusqu'à 40 messages de 5 minutes, consultables pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés.

## - l'accès à la messagerie visio en France métropolitaine

## - la facture détaillée (sur demande au service clients)

## - la présentation du numéro

## - le SMS de notification des appels en absence

## - la réception de messages vocaux par mail

## - le double appel

## - le signal d'appel

## - le service recharger pour un proche

Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois (rechargement limité à 80€/mois)

## Décompte des communications dans le forfait depuis la France métropolitaine

## &gt; communications voix/visio

Appels voix/visio nationaux vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° services) décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	Prix de la minute dans le forfait forfait 3h : 0,261€/min      forfait 4h : 0,237€/min forfait 6h : 0,214€/min      forfait 8h : 0,194€/min
Appels voix vers les fixes vers l'Union européenne (DOM inclus) + Suisse, Norvège et Islande et les fixes + mobiles aux Etats-Unis et au Canada <sup>(*)</sup> décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	Pays du Maghreb/Turquie : 0,55€/min Reste du monde : 1,40€/min
Autres appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux, les TOM et les mobiles DOM, décomptés à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	prix de la minute dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
Appels vers les n° spéciaux et satellitaires - décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	prix de la minute dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
Appels vers les services de renseignements téléphoniques - décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	prix de la minute dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
767 dicto SMS	(envoi de SMS dictés par téléphone) : prix de la minute dans le forfait + 0,25€/appel décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde

## &gt; communications data

Communications WAP et WEB (Rappel : le forfait Origami first inclut l'internet illimité 24h/24, soit l'accès et les connexions illimitées aux services du Portail Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants), à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants)	<b>Tarif à la session multimédia</b> : 0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet Gallery et Orange World <b>Tarif au volume</b> - par 10 ko ou à la durée (min) : 0,01€/10ko ou min
--	--

Définition de la session multimédia : crédit de temps de navigation tous usages multimédia à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible (hors forfait et option BlackBerry, forfaits Internet Everywhere, usages mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée (min). Toute session de 20 minutes commencée est due. Tarifs sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia : voir le détail des options multimédia pages 83 à 87.

## &gt; SMS/MMS

Emission de SMS/MMS	en France métropolitaine	vers l'étranger
Prix du SMS en heures creuses (du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h)	0,10€	0,28€
Prix du SMS en heures pleines	0,13€	0,28€
Prix du MMS*	0,30€	1,10€

sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors SMS surtaxés. Services SMS/MMS : voir le détail des options SMS/MMS page 83.

\* Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/ Edge/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

## &gt; Communications gratuites

- **888** la messagerie vocale
- **898** la messagerie visio
- **880/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- **15, 17, 18, 112, 115** les services d'urgence
- **527** pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- **740** ma gestion perso
- **782** informations mobile gagnant
- **784** obtention d'une offre mobile gagnant
- **239** l'inscription au chat Orange
- **444** chaque mardi, offres eXclusives
- **224** accès au service recharger pour un proche
- **#123#** suivi conso écrit
- **#111#** accès au menu des services SMS
- **#125#** obtention de votre code d'accès Wi-Fi
- **#101#** accès au menu des jeux SMS
- **#102#** accès au menu du chat Orange

## Communications depuis la France métropolitaine facturées au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

Appels voix/visio nationaux vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° services) décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	0,37€/min
Appels voix/visio vers les fixes vers l'Union européenne, les TOM et les mobiles DOM, décomptés à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	Zone Europe : 0,48€/min Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,55€/min Zone reste du monde : 1,40€/min
Appels vers les n° spéciaux et satellitaires - décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
Appels vers les services de renseignements téléphoniques - décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
Les autres types de communications (SMS/MMS, communications WAP, WEB, ...)	Leur tarif est identique à celui décompté dans le forfait : retrouvez le tarif de ces communications p. 40
767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	<b>0,00617€/sec soit 0,37€/min + 0,25€/appel</b>

## Communications depuis l'étranger

Les communications depuis l'étranger sont décomptées de votre forfait, à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible. Les tarifs indiqués ci-après sont valables dans votre forfait et au-delà (si votre forfait est épuisé).

Voir détails des zones p. 96

### > émission d'appels

émission d'appels (€/min)	depuis la zone Europe* jusqu'au 28 août inclus	depuis la zone Europe* à partir du 29 août	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
vers la France métropolitaine	0,59€	0,55€	1,18€	2,90€
vers zone Europe				
vers zone Maghreb/USA/ Canada/Turquie	1,18€		1,18€	2,90€
vers la zone reste du monde	2,90€		2,90€	2,90€
vers la service clients 700 ou + 33 6 07 62 64 64	0,37€/min (pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM)			
vers le 888 messagerie vocale rappel du déposant	0,59€ + coût d'un appel en France métropolitaine		0,59€ + coût d'un appel en France métropolitaine	0,59€ + coût d'un appel en France métropolitaine
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) <sup>(1)</sup>	jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août	1,73€	4,30€
0,88€	0,81€			
communications vers les numéros de renseignement téléphoniques (118XYZ)**	Coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements***			

\* Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers les pays en zone Europe : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine(hors messagerie vocale) : 1,30€/min. \*\* Sous réserve de l'ouverture de l'accessibilité du service.\*\*\* Facturé à la seconde après une première minute indivisible.

### > réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe <sup>(1)</sup> jusqu'au 28 août inclus	en zone Europe <sup>(1)</sup> à partir du 29 août	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
€/min	0,29€	0,26€	0,55€	1,40€

(1)Sauf Suisse et Andorre : appels reçus dans ces pays : 0,30€/min

Sur les réseaux maritimes et aériens les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

## > Communications data

Les communications WAP et WEB depuis l'étranger sont décomptés de votre forfait.

Zone Europe*	zones Maghreb-USA-Canada-Turquie et reste du monde
0,09€/10 ko ou prix d'une minute de communication depuis l'étranger en mode CSD (voir détails page. 78)	0,13€/10 ko ou prix d'une minute de communication depuis l'étranger en mode CSD (voir détails page. 78)

Sur les réseaux maritimes et aériens les sms les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

### > SMS/MMS

L'envoi de sms/mms depuis l'étranger est décompté de votre forfait

SMS ..... 0,28€/SMS

Sur les réseaux maritimes et aériens les sms sont facturés 0,40€/sms, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

MMS ..... 1,10€/MMS

Hors sms et MMS surtaxés.

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/ Edge /3G. L'émission et la réception de mms à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles mms des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

## Options réservées au forfait

Option appels illimités vers les fixes à l'international ..... 5€/mois

Appels illimités tous les jours de 8h à 18h vers les numéros fixes de la zone Europe\*, des Etats-Unis et du Canada depuis la France métropolitaine.

3h max par appel. Appel direct entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Option valable en France métropolitaine réservée aux forfaits Orange pro, Origami first et Ajustable pro.

\* les destinations éligibles en Europe sont celles de la zone Europe telle que détaillée à la fin de la fiche tarifaire mobile Orange en vigueur.

Suspension provisoire du forfait ..... 4,50€  
suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante). Votre période d'engagement est prolongée pour une durée équivalente à la suspension demandée.

\* Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale).

## Détail des tarifs des forfaits

Prix mensuels	Forfait (Équivalence en appels nationaux)	Tarif TTC/mois Engagement 12 mois	Tarif TTC/mois Engagement 24 mois
	10h	123,50€	119€
	15h	153,50€	149€
	20h	193,50€	189€
	30h	283,50€	279€

## Description de l'offre

Origami jet est réservée aux 35 000 1<sup>ers</sup> clients (20 000 nouveaux clients et 15 000 clients Orange)

4 forfaits tout compris incluant :

- appels illimités\* 24h/24 vers les fixes en France métropolitaine
- appels illimités\* 24h/24 vers les 27 pays de l'Union Européenne, la Suisse, la Norvège et l'Islande (numéros fixes) et vers les Etats-Unis et le Canada (fixes et mobiles)
- appels illimités\* de 8h à 18h vers tous les mobiles Orange en France métropolitaine

\*3h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. \*\* les destinations éligibles en Europe sont celles de la zone Europe telle que détaillée à la fin de la fiche tarifaire mobile Orange en vigueur.

### - internet illimité, 24h/24, 7j/7

Accès et connexions illimitées aux services du Portail Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants), à tout Internet et Gallery (contenus et services payants). Les services de voix sur IP, peer-to-peer, et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont décomptés du forfait Origami jet. Afin de maintenir une qualité de service optimal sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

### - l'envoi et la réception des e-mail directement sur votre mobile en France métropolitaine

Réception et envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et vola.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. 10 Mo/mois inclus. Réception et envoi d'e-mails décomptés du forfait au-delà des 10Mo.

### Toutes vos autres communications en France et depuis l'étranger sont décomptées du forfait :

- les appels voix/visio en France métropolitaine
- les appels voix/visio vers et depuis l'étranger
- l'émission de SMS, MMS
- les usages multimédias autres que la navigation internet (streaming audio et vidéo, vidéos des univers TV et Musique du portail Orange world, le téléchargement de sonneries, de logos, de musique)
- les appels vers les numéros commençant par 0 800 et 0 805, et appels vers numéros spéciaux et satellitaires

## Services compris dans l'offre

### >un nouveau mobile offert tous les ans → Exclusif Origami jet

valable 12 mois après la souscription de votre forfait dans l'ensemble des terminaux de la gamme Orange disponibles d'un montant maximum de 450€ (tarif du programme Changer de mobile en dessous du seuil de 2400 points) et sous réserve d'un réengagement de 12 mois.

### >les services Orange Premier

- un service clients dédié 24h/24, 7j/7
- en cas de panne, SAV échange express en 24h (4h en île de France) pendant 24 mois pour tout achat d'un coffret Orange.  
(appel avant 17h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf).
- l'assurance du mobile avec le meilleur niveau de protection du marché, sans plafond d'indemnisation et pour tous types de mobiles Conditions complètes dans la notice d'information Orange premier, disponible sur orange.fr. Le contrat d'assurance est souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.
- la garantie en cas de vol  
Remboursement des communications frauduleuses sans plafond, remboursement des accessoires à hauteur de 80€ et renouvellement de votre carte sim. Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an.
- une carte SIM de secours
- la sauvegarde de vos contacts de la SIM avec Orange Save
- l'assurance aléas de la vie (assurance chômage/arrêt de travail/hospitalisation)

### >les autres services compris

- report du crédit non consommé sur le mois suivant dans la limite du forfait  
Report non cumulable d'un mois sur l'autre.
- conférence mobile  
Service accessible depuis un mobile compatible, permettant la mise en relation simultanée de 2 à 5 autres participants. Tous les appels émis dans le cadre d'une même conférence mobile sont facturés. Chaque appel dans le cadre du service est facturé aux conditions tarifaires en vigueur.
- SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait ou d'épuisement du crédit  
SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.
- activation automatique du mode international dans un délai de 4 jours après la souscription
- accès à la messagerie vocale haute capacité  
Jusqu'à 40 messages de 5 minutes, consultables pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés.
- accès à la messagerie visio en France métropolitaine
- facture détaillée (sur demande au service clients)
- la présentation du numéro
- SMS de notification des appels en absence
- la réception de messages vocaux par mail
- le double appel
- le signal d'appel
- le service recharger pour un proche  
Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois. Rechargement limité à 80€/mois.

## Décompte des communications dans le forfait depuis la France métropolitaine

### > communications voix/visio

Appels voix vers fixes en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services)	illimités
Appels voix vers les 27 pays de l'Union Européenne, la Suisse, la Norvège et l'Islande (numéros fixes) et vers les Etats-Unis et le Canada (fixes et mobiles)	illimités
Appels voix vers tous les mobiles Orange en France métropolitaine de 8h à 18h	illimités
Autre appels voix/visio vers les mobiles en France métropolitaine et le service clients orange 700 décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	Prix de la minute dans le forfait (hors appels illimités) forfait 10h : 0,198€/min      forfait 20h : 0,157€/min forfait 15h : 0,165€/min      forfait 30h : 0,155€/min
Autres appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux, les TOM et les mobiles DOM, décomptés à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	Zone Europe : 0,48€/min Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,55€/min Zone reste du monde : 1,40€/min
Appels vers les n° spéciaux et satellitaires - décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	prix de la minute dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
Appels vers les services de renseignements téléphoniques - décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	prix de la communication dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
767 dicto SMS	(envoi de SMS dictés par téléphone) : prix de la minute dans le forfait + 0,25€/appel décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde

### > communications data

Communications WAP et WEB (Rappel : le forfait Origami first inclus l'internet illimité 24h/24, soit l'accès et les connexions illimitées aux services du Portail Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants), à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants)	<p>Tarifs hors internet illimité</p> <p>Tarif à la session multimédia : 0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet Gallery et Orange World</p> <p>Tarif au volume - par 10 ko ou à la durée (min) : 0,01€/10 ko ou min</p>
--	---

### > communications SMS/MMS

Emission de SMS/MMS	en France métropolitaine		vers l'étranger
	Prix du SMS en heures creuses (du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h)	Prix du SMS en heures pleines	
Prix du MMS <sup>(1)</sup>	0,10€	0,13€	0,28€
	0,30€		1,10€

sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors SMS surtaxés. Services SMS/MMS : voir le détail des options SMS/MMS page 83.

(1) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS / 3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

Définition de la session multimédia : crédit de temps de navigation tous usages multimédia à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible (hors forfait et option BlackBerry, forfaits Internet Everywhere, usages mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée (min). Toute session de 20 minutes commencée est due. Tarifs sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia : voir le détail des options multimédia pages 83 à 87.

### > communications gratuites

- **888** la messagerie vocale
- **898** la messagerie visio
- **880/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- **15, 17, 18, 112, 115** les services d'urgence
- **527** pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- **740** ma gestion perso
- **782** informations mobile gagnant
- **784** obtention d'une offre mobile gagnant
- **239** l'inscription au chat Orange
- **444** chaque mardi, offres eXclusives
- **224** accès au service recharger pour un proche
- **#123#** suivi conso écrit
- **#111#** accès au menu des services SMS
- **#125#** obtention de votre code d'accès Wi-Fi
- **#101#** accès au menu des jeux SMS
- **#102#** accès au menu du chat Orange

## Communications depuis la France métropolitaine facturées au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

Appels voix/visio vers les mobiles en France métropolitaine <b>décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b>	0,37€/min
Appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux, les TOM et les mobiles DOM, <b>décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible</b>	Zone Europe : 0,48€/min Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,55€/min Zone reste du monde : 1,40€/min
Les autres types de communications (SMS/MMS, communications WAP, WEB, n° spéciaux et services de renseignement...)	Leur tarif est identique à celui décompté dans le forfait : retrouvez le tarif de ces communications p. 45
767 dicto SMS (envoi de SMS dicté par téléphone)	<b>0,00617€/sec soit 0,37€/min + 0,25€/appel</b>

## Communications depuis l'étranger

Les communications depuis l'étranger sont décomptées de votre forfait, à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible. Les tarifs indiqués ci-après sont **valables dans votre forfait et au-delà (si votre forfait est éprouvé)**.

Voir détails des zones p. 96

### > émission d'appels

émission d'appels (€/min)	depuis la zone Europe*		depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
	jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août		
vers la France métropolitaine				
vers zone Europe	0,59€	0,55€	1,18€	2,90€
vers le 888 messagerie vocale rappel du déposant			+ coût d'un appel en France métropolitaine	
vers zone Maghreb/USA/ Canada/Turquie	1,18€		1,18€	2,90€
vers la zone reste du monde	2,90€		2,90€	2,90€
vers le service clients 700 ou + 33 6 07 62 64 64	0,37€/min, pas de gratuité du temps avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM			
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) <sup>m</sup>	jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août	1,73€	4,30€
communications vers les numéros de renseignement téléphoniques (118XYZ)**	Coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité*** + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements			

\* Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers les pays en zone Europe : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine(hors messagerie vocale) : 1,30€/min. \*\* Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.\*\*\* Facturé à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible.

> réception d'appels réception d'appels	en zone Europe <sup>l</sup>		en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
	jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août		
€/min	0,29€	0,26€	0,55€	1,40€

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

Sur les réseaux maritimes et aériens les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

(1) Sauf Suisse et Andorre : appels reçus dans ces pays : 0,30€/min

### > communications data

Les communications WAP et WEB depuis l'étranger sont décomptées de votre forfait.

Zone Europe	zones Maghreb-USA-Canada-Turquie et reste du monde
0,09€/10 ko ou prix d'une minute de communication depuis l'étranger en mode CSD (voir détails page. 78)	0,13€/10 ko ou prix d'une minute de communication depuis l'étranger en mode CSD (voir détails page. 78)

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne

### > SMS/MMS

L'envoi de SMS/MMS depuis l'étranger est décompté de votre forfait  
SMS ..... 0,28€/SMS

Sur les réseaux maritimes et aériens les sms sont facturés 0,40€/sms, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

MMS ..... 1,10€/MMS

Hors SMS et MMS surtaxés.

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

## Option réservée au forfait

Suspension provisoire du forfait ..... 4,50€  
suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante). Votre période d'engagement est prolongée pour une durée équivalente à la suspension demandée.

\* Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers ces pays en zone europe : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale).

## Détail des tarifs des forfaits

	Forfait	Tarif TTC/mois	Tarif TTC/mois
		Engagement 12 mois	Engagement 24 mois
Prix mensuels	2h + 2h soir et week-end	53,50€	49€
	3h + 3h soir et week-end	63,50€	59€
	5h + 5h soir et week-end	83,50€	79€
	8h + 8h soir et week-end	123,50€	119€
	12h + 12h soir et week-end	153,50€	149€

## Description de l'offre

Les forfaits Orange pour iPhone ont été spécialement conçus pour que vous puissiez profiter pleinement de votre terminal iPhone et de ses services. Dans le cas où un client souscrit à un forfait Orange pour iPhone et l'utilise avec un autre terminal, certains services tels que la Messagerie Vocale Visuelle ne seront pas disponibles. Pour rappel, l'accès au MMS et à ses services associés, ne sont pas disponibles avec un mobile iPhone.

La liste des mobiles compatibles est disponible sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

## &gt; Voix

5 forfaits Voix de 2h+2h à 12h+12h comprenant

- un forfait principal de communications voix 24h/24-7j/7 en France métropolitaine (hors n<sup>o</sup>s spéciaux et n<sup>o</sup>s de services)
- un forfait de communications soir et week-end du lundi au jeudi de 18h à 8h le lendemain et du vendredi 18h au lundi 8h

## &gt; SMS et MMS métropolitains inclus (hors SMS surtaxés)

- Pour le forfait 2h : 50 SMS
- Pour le forfait 3h : 100 SMS
- Pour le forfait 5h : 150 SMS
- Pour les forfaits 8h et 12h : 1000 SMS

## &gt; Data

- Service Messagerie Vocale Visuelle en illimité, pour visualiser vos messages : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran.

Service Messagerie Vocale Visuelle compatible uniquement avec le terminal iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

## &gt; E-mails et Internet en illimité en France métropolitaine

Les usages en mode modem ou les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo par mois.

- Accès aux hotspots Orange wifi access  
10h pour les forfaits 2h, 3h et 5h  
100h pour les forfaits 8h et 12h

## Services compris dans l'offre

- Report des minutes sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi  
Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

## - SMS alerte conso

sms envoyés dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine

## - la présentation du numéro

## - le sms de notification des appels sans message

## - la garantie en cas de vol

Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an.  
Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM.

## - le mode international

L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Orange pour iPhone en point de vente, ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Origami star auprès du service clients ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) – Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation.

## - le double appel

## - la facturation détaillée

## - le signal d'appel

## - la réception de messages vocaux par mail

## - recharger pour un proche

Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois. Rechargement limité à 80€ par mois.

## - le renvoi d'appel voix/visio

Si mobile compatible

## - l'accès à la Messagerie Vocale Visuelle et à la messagerie vocale (888)

## - l'accès à la messagerie visio en France métropolitaine

Si mobile compatible

## - la conférence mobile

Service accessible depuis un mobile compatible, et sur réseaux compatibles, permettant la mise en relation simultanée de 2 à 5 autres participants. Tous les appels émis dans le cadre d'une même conférence mobile sont facturés. Chaque appel dans le cadre du service est facturé aux conditions tarifaires en vigueur d'un appel voix normal en France métropolitaine ou à l'international, selon l'origine et la destination de l'appel.

## Décompte des communications dans le forfait depuis la France métropolitaine

### > communications incluses dans le forfait

Appels voix/visio vers les fixes, les mobiles, les n <sup>o</sup> s verts, 555, 840, 790, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors n <sup>o</sup> s spéciaux)	décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde
767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait + 0,25€/appel décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde

### > communications gratuites

- **888** la messagerie vocale

- **898** la messagerie visio en France métropolitaine

appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe

- **880/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale

- **15, 17, 18, 112, 115** les services d'urgence

- **527** pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)

- **740** ma gestion perso

- **782** informations mobile gagnant

- **784** obtention d'une offre mobile gagnant

- **239** l'inscription au chat Orange

- **444** chaque mardi, une offre eXclusive

- **224** accès au service recharger pour un proche

- **#123#** suivi conso écrit

- **#111#** accès au menu des services SMS

- **#125#** obtention de votre code d'accès Wi-Fi

- **#101#** accès au menu des jeux SMS

- **#102#** accès au menu du chat Orange

## Communications facturées hors forfait ou au-delà du forfait

### > communications au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

- Appels voix/visio vers les fixes, les mobiles, les numéros verts, 555, 840, 790, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) ..... 0,00617€/sec soit 0,37€/min

### > communications hors forfait depuis la France métropolitaine (non comprises dans votre forfait)

- appels voix/visio

Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	
Appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux, les TOM et les mobiles DOM	Zone Europe : 0,48€/min Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,55€/min Zone reste du monde : 1,40€/min (voir détail des zones p. 96)
Services vocaux Orange	(voir p. 77)
Communication décomptées à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	
Communications vers les numéros spéciaux (hors 118 xyz et satellitaires)	coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliquée par le fournisseur de service
Communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118 xyz)	coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliquée par le fournisseur de service

### > communications à Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)

Tarif à la session multimédia	Tarif au volume - par 10 ko ou à la durée (min)
0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique) 0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet Gallery et Orange World	0,01€/10ko ou min

Voir le détail des options multimédia pages 80 à 88.

### > SMS/MMS

- Emission de SMS/MMS (sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors SMS surtaxés.

en France métropolitaine	
Prix du SMS en heures creuses (du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h)	0,10€
Prix du SMS en heures pleines	0,13€
Prix du MMS	0,30€

- Services SMS/MMS

Voir le détail des options SMS/MMS page 80.

## Communications depuis l'étranger

### > communications voix/visio

Les appels voix/visio depuis l'étranger en mode international (hors Monaco) sont décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible.

### > émission d'appels

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe* jusqu'au 28 août inclus	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie à partir du 29 août	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine			
émission d'un appel vers zone Europe	0,59€	0,55€	1,18€
888 messagerie vocale			2,90€
rappel du déposant			+ coût d'un appel en France métropolitaine
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€		1,18€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€		2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients		0,37€/min, pas de gratuité du temps avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM	
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale)	jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août	1,73€
	0,88€	0,81€	4,30€
communications vers les numéros de renseignement téléphoniques (118XYZ)**		Coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité*** + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements	

\* Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers les pays en zone Europe : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine(hors messagerie vocale) : 1,30€/min. \*\* Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.\*\*\* Facturé à la seconde après une première minute indivisible.

### > réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe <sup>(1)</sup> jusqu'au 28 août inclus	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie à partir du 29 août	en zone reste du monde
prix/min	0,29€	0,26€	0,55€

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min. Sur les réseaux maritimes et aériens les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

(1) Sauf Suisse et Andorre : appels reçus dans ces pays : 0,30€/mi

### > communications data

tarifs depuis l'étranger (hors Monaco)	
zone Europe	zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde
0,09€/10 Ko*	0,13€/10 Ko*

\* ou prix d'une minute de communication depuis l'étranger en mode CSD

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne

### > SMS/MMS vers et depuis l'étranger

Prix du sms ..... 0,28€

Sur les réseaux maritimes et aériens les sms sont facturés 0,40€/sms, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Prix du MMS ..... 1,10€

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/ Edge/ 3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.



## Détail des tarifs des forfaits

Prix mensuels	Forfait Ten	Tarif TTC/mois Engagement 12 mois	Tarif TTC/mois Engagement 24 mois
	1h30	44,40€	39,90€
	2h30	54,40€	49,90€
	3h30	64,40€	59,90€

### Description de l'offre

Série limitée à 50 000 exemplaires (45 000 nouveaux clients et 5 000 clients Orange) du 21 août au 12 novembre 2008

- **3 forfaits tout compris de 1h30 à 3h30 incluant :**
  - > les appels voix et visio en France métropolitaine
  - > l'émission de SMS et MMS en France métropolitaine.

- **appels voix gratuits 24h/24 et 7/7** vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine, au-delà de la 3<sup>e</sup> minute de communication, dans et au-delà du forfait.

3h max/appel hors n<sup>o</sup> spéciaux, n<sup>o</sup> services et n<sup>o</sup> en cours de portabilité, dans la limite de 200 correspondants différents par mois. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct.

#### - internet illimité 24h/24 en France métropolitaine

Accès et connexions illimités sur internet (hors contenus payants) et sur Gallery et sur le portail Orange World, (hors streaming audio, TV et contenus payants). Les usages en mode modem ou les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500Mo/mois.

- **Mails illimités 24h/24 en France métropolitaine**, en utilisant le service Mail de Ten ou celui de votre téléphone Jusqu'à 3 adresses e-mail de messageries utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP, avec le mail Ten ou celui de votre mobile.

- **Windows Live Messenger illimité 24h/24** en France métropolitaine en utilisant l'application Ten  
Sous réserve de disposer d'un compte Windows Live Messenger. Windows Live™ Messenger est une marque déposée de Microsoft© 2006.

#### - 1h de connexion sur les hotspots Orange WIFI ACCESS

Décomptée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde depuis un mobile. Service Wi-Fi en France métropolitaine disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)).

### Services compris dans l'offre

- le report du crédit  
Report du crédit non utilisé du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

- le SMS alerte conso  
SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.

- la garantie en cas de vol  
Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM.

- le mode international  
L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Ten by Orange en point de vente, ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Ten by Orange auprès du service clients ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou sur [www.ten.fr](http://www.ten.fr) - Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation.

- le SAV échange express en 48h, pendant 12 mois  
Service réservé aux coffrets mobile Orange sous réserve que la panne soit couverte par la garantie 12 mois. Echange en 48h pour tout appel avant 17h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf.

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le service recharger pour un proche  
Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois (rechargement limité à 80€/mois)
- l'accès à la messagerie vocale et visio en France métropolitaine
- le SMS de notification des appels sans messages
- la facture détaillée (sur demande au service clients)
- le renvoi d'appel

### Décompte des communications dans le forfait depuis la France métropolitaine

#### > communications incluses dans le forfait

Appels voix/visio vers :	Prix de la minute dans le forfait :
- les n <sup>o</sup> fixes et mobiles (hors n <sup>o</sup> spéciaux et n <sup>o</sup> de services)	forfait 1h30 : 0,443€/min
- les n <sup>o</sup> verts	forfait 2h30 : 0,333€/min
- 555, 840, 790, 732	forfait 3h30 : 0,285€/min
- les services complémentaires de la messagerie vocale	Appels décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde et gratuits au-delà de la 3 <sup>e</sup> minute
- les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors n <sup>o</sup> spéciaux)	Attention : les appels visio ne sont pas gratuits au-delà de 3 min
Emissions SMS/MMS en France métropolitaine	1 SMS = 1 MMS = 0,10€ décomptés du forfait voix
Services Internet en illimité 24h/24	illimité avec limitation du débit au-delà de 500 Mo/mois
767 dicto SMS	(envoi de SMS dictés par téléphone) : prix de la minute dans le forfait + 0,25€/appel décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde

#### > communications gratuites

- **888** la messagerie vocale
- **898** la messagerie visio
- **880/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- **15, 17, 18, 112, 115** les services d'urgence
- **527** pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- **740** ma gestion perso
- **782** informations mobile gagnant
- **784** obtention d'une offre mobile gagnant
- **239** l'inscription au chat Orange
- **444** chaque mardi, offres eXclusives
- **224** accès au service recharger pour un proche
- **#123#** suivi conso écrit
- **#111#** accès au menu des services SMS
- **#125#** obtention de votre code d'accès Wi-Fi
- **#101#** accès au menu des jeux SMS
- **#102#** accès au menu du chat Orange

## communications depuis la France métropolitaine facturée hors forfait ou au-delà du forfait

### > communications au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

Appels voix/visio vers :	0,00667€/sec soit 0,40€/min
- les n° fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° de services) - les n° verts - 555, 840, 790, 732 - Les services complémentaires de la messagerie vocale - les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)	Appels décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde et gratuits au-delà de la 3 <sup>e</sup> minute  Attention : les appels visio ne sont pas gratuits au-delà de 3 min
Emissions SMS/MMS	1 SMS = 1 MMS = 0,10€

### > communications hors forfait depuis la France métropolitaine (non comprises dans votre forfait)

#### - appels voix/visio

Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	
Appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux, les TOM et les mobiles DOM	Zone Europe : 0,48€/min Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,55€/min Zone reste du monde : 1,40€/min (voir détail des zones p. 96)
Services vocaux Orange	(voir p. 77)
Communication décomptée à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	
Communications vers les numéros spéciaux (hors 118 xyz et satellitaires)	coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
Communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118 xyz)	coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
767 dicto SMS (envoie de SMS dicté par téléphone)	<b>0,00617€/sec soit 0,37€/min + 0,25€/appel</b>

#### - Communications data payantes

Connexions décomptées au volume ..... 0,01€/10Ko

Tarification au ko au-delà d'un premier palier de 10ko indivisibles depuis la France métropolitaine. Exemples de connexions data payantes : services payants sur Gallery et Orange World (notamment TV/ vidéo).

## Communications depuis l'étranger

### > communications voix/visio

Les appels voix/visio depuis l'étranger en mode international (hors Monaco) sont décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible.

### > émission d'appels

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe*		depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
	jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août		
émission d'un appel vers la France métropolitaine				
émission d'un appel vers zone Europe	0,59€	0,55€	1,18€	2,90€
888 messagerie vocale				
rappel du déposant			+ coût d'un appel en France métropolitaine	
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie		1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde		2,90€	2,90€	2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients		0,37€/min, pas de gratuité du temps avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale)	jusqu'au 28 août inclus 0,88€	à partir du 29 août 0,81€	1,73€	4,30€
communications vers les numéros de renseignement téléphoniques (118XYZ)**		Coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité** + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements		

\* Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers les pays en zone Europe : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine(hors messagerie vocale) : 1,30€/min. \*\* Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service. \*\*\* Facturé à la seconde après une première minute indivisible.

### > réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe <sup>(1)</sup>		en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
	jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août		
prix/min	0,29€	0,26€	0,55€	1,40€

(1) Sauf Suisse et Andorre : appels reçus dans ces pays : 0,30€/min

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

Sur les réseaux maritimes et aériens les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

## &gt; communications data

tarifs depuis l'étranger (hors Monaco)	
zone Europe	zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde
0,09€/10 Ko*	0,13€/10 Ko*
* ou prix d'une minute de communication depuis l'étranger en mode CSD	

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne

Les services Internet sont payants à l'étranger, y compris l'utilisation des services Ten. Tarification par paliers de 10 ko indivisibles.

## &gt; SMS/MMS vers et depuis l'étranger

Prix du SMS ..... 0,28€

Sur les réseaux maritimes et aériens les sms sont facturés 0,40€/sms, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne

Prix du MMS ..... 1,10€

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/Edge/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

Hors SMS/MMS surtaxés et MMS cartes postales.

## Détail des tarifs

**Forfait réservé aux professionnels**, nécessitant la présentation d'un justificatif d'activité professionnelle. (justificatifs demandés à la souscription : n° de SIREN, Kbis de moins de 3 mois, formulaire d'inscription au registre du commerce, extrait de la Chambre des Métiers, carte d'identité professionnelle).

Prix mensuel du forfait 3h, ajustable à 4h, 6h, 8h ou 10h	Forfait	Tarif TTC/mois Engagement 12 mois	Tarif TTC/mois Engagement 24 mois
	3h	45,50€	41€
	4h	53,50€	49€
	6h	69,50€	65€
	8h	85,50€	81€
	10h	101,50€	97€

## Description du forfait Ajustable pro

Un forfait 3h ajustable jusqu'à 10h pour vos appels en France métropolitaine incluant:

- Appels voix/visio vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services).
- Appels illimités\* tous les jours de 8h00 à 18h00 vers tous les n° fixes en France métropolitaine
- \*3h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.
- appels vers le service clients mobile Orange (700)

## Services compris dans l'offre

- SAV échange express 48h pendant 12 mois pour tout achat d'un coffret Orange appel avant 17h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf.
- Garantie en cas de vol
- Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM.
- Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an.
- le mode international
- L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Ajustable pro en point de vente, ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Ajustable pro auprès du service clients ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) – Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation.
- SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait
- SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine
- Accès à la messagerie visio en France métropolitaine
- Facture détaillée (sur demande au service clients)
- La présentation du numéro
- SMS de notification des appels en absence
- Réception de messages vocaux par mail
- Double appel
- Signal d'appel

## Décompte des communications dans le forfait depuis la France métropolitaine

### > Communications incluses dans le forfait (hors appels illimités)

- Appels voix/visio nationaux vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° services) décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde
- Appels vers le service clients mobile Orange (700) : le temps d'attente est gratuit avant la mise en relation avec votre conseiller, puis décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- Appels vers les n° courts 555, 840, 790, 732, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0874 et 09x, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Forfait	Prix à la min. dans le forfait
3h	0,228€/min
4h	0,204€/min
6h	0,180€/min
8h	0,169€/min
10h	0,162€/min

### > Communications gratuites

- **888** la messagerie vocale
- **898** la messagerie visio
- **880/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- **15, 17, 18, 112, 115** les services d'urgence
- **527** pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- **740** ma gestion perso
- **782** informations mobile gagnant
- **784** obtention d'une offre mobile gagnant
- **239** l'inscription au chat Orange
- **444** chaque mardi, offres eXclusives
- **224** accès au service recharger pour un proche
- **#123#** suivi conso écrit
- **#111#** accès au menu des services SMS
- **#125#** obtention de votre code d'accès Wi-Fi
- **#101#** accès au menu des jeux SMS
- **#102#** accès au menu du chat Orange

## Communications facturées hors et au-delà du forfait en France métropolitaine

### > Communications facturées au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

Appels voix/visio nationaux vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° services) décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ..... 0,00617€/sec soit 0,37€/min

Appels vers le service clients mobile Orange (700) : le temps d'attente est gratuit avant la mise en relation avec votre conseiller, puis décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ... 0,00617€/sec soit 0,37€/min

Appels vers les n° courts 555, 840, 790, 732, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0874 et 09x, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ..... 0,00617€/sec soit 0,37€/min

### > Communications facturées hors-forfait (non comprises dans votre forfait)

Appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux, et les DOM-TOM, décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

Zone Europe	0,48€/min
Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	0,55€/min
Zone reste du monde	1,40€/min

Appels vers les n° spéciaux (hors 118 xyz) et satellitaires décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde : coût d'une communication nationale au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

Appels vers les n° de renseignements téléphoniques (118 xyz) décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde : coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements.

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone) 0,00617€/sec soit 0,37€/min + 0,25€/appel

### > Emission de SMS/MMS (sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors SMS surtaxés).

Prix du SMS en heures creuses (du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h)	en France métropolitaine	vers l'étranger
0,10€		0,28€
Prix du SMS en heures pleines	0,13€	0,28€
Prix du MMS	0,30€	1,10€

Services SMS/MMS : voir le détail des options SMS/MMS page 83.

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE /3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

### > Communications au portail Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)

Tarif à la session multimédia	Tarif au volume - par 10 ko ou à la durée (min)
0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique) 0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet Gallery et Orange World	0,01€/10ko ou min

Définition de la session multimédia : crédit de temps de navigation tous usages multimédia à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible (hors forfait et option Blackberry, forfaits Internet Everywhere, usages mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée (min). Toute session de 20 minutes commencée est due.

Voir détails page 77

Voir le détail des options multimédia pages 83 à 87

## Communications depuis l'étranger

Les communications depuis l'étranger ne sont pas comprises dans le forfait ajustable pro et sont décomptées en hors forfait, à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible.

Voir détails des zones p. 96

### ► émission d'appels

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe* jusqu'au 28 août inclus	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie à partir du 29 août	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine			
émission d'un appel vers zone Europe	0,59€	0,55€	1,18€
888 messagerie vocale			2,90€
rappel du déposant			+ coût d'un appel en France métropolitaine
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie		1,18€	1,18€
émission d'un appel vers la zone reste du monde		2,90€	2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients		0,37€/min, pas de gratuité du temps avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM	
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale)	jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août	1,73€
	0,88€	0,81€	4,30€
communications vers les numéros de renseignement téléphoniques (118XYZ)**			Coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité*** + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

\* Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers les pays en zone Europe : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine(hors messagerie vocale) : 1,30€/min. \*\* Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service. \*\*\* Facturé à la seconde après une première minute indivisible.

### ► réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe <sup>(1)</sup> jusqu'au 28 août inclus	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie à partir du 29 août	en zone reste du monde
€/min	0,29€	0,26€	0,55€

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellites Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min. Sur les réseaux maritimes et aériens les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

(1) Sauf Suisse et Andorre : appels reçus dans ces pays : 0,30€/min.

### ► SMS/MMS

		depuis l'étranger
Prix du SMS		0,28€
Prix du MMS		1,10€

Sur les réseaux maritimes et aériens les sms sont facturés 0,40€/sms, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Disponible dans les Zones de couverture des opérateurs étranger avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/ EDGE/3G. L'émission et la réception de mms à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles mms des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

## ► Communications data

Zone Europe	zones Maghreb-USA-Canada-Turquie et reste du monde
0,09€/10 ko ou prix d'une minute de communication depuis l'étranger en mode CSD (voir détails page. 78)	0,13€/10 ko ou prix d'une minute de communication depuis l'étranger en mode CSD (voir détails page. 78)

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne

\* Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers ces pays en zone europe : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers France métropolitaine (hors messagerie vocale).

## Option réservée au forfait

Option appels illimités vers les fixes à l'international ..... 5€/mois

Appels illimités tous les jours de 8h à 18h vers les numéros fixes de la zone Europe\*, des Etats-Unis et du Canada depuis la France métropolitaine.

3h max par appel. Appel direct entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Option valable en France métropolitaine réservée aux forfaits Orange pro, origami first et Ajustable pro.

\* les destinations éligibles en Europe sont celles de la zone Europe telle que détaillée à la fin de la fiche tarifaire mobile Orange en vigueur.

## ■ les forfaits Internet everywhere (avec engagement)

<b>2h ajustable</b>	<b>10€/mois</b>
ajustable 5h .....	20€/mois
ajustable 8h .....	30€/mois

Prix au-delà du forfait

0,15€/min

<b>soir et week-end</b>	<b>30€/mois</b>
soir et week-end dans la limite de 500 Mo/mois + 60Mo/mois le reste du temps	

0,20€/Mo

<b>24h/24</b>	<b>50€/mois</b>
dans la limite de 1 Go/mois	

0,20€/Mo

### Tarifs avec engagement de 24 mois.

Disponibles sur 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. Forfaits de connexion « data only » en France métropolitaine, toute connexion depuis l'étranger sera facturée hors forfaits. Transmission de données en 3G+ (sous réserve de disposer d'une PC Card 3G+ ou clé 3G+), 3G, en GPRS, en EDGE, en Wi-Fi et en mode circuit (CSD). Tarification à la durée pour le forfait 2h ajustable et au volume pour les forfaits soir et week-end et 24h/24. Les forfaits Internet everywhere ne permettent pas un usage voix. Il ne peut être effectué aucun changement d'offre vers un forfait mobile. Accès au Wi-Fi sur les hotspots Wi-Fi Orange et de ses partenaires, sous réserve que votre PC portable soit compatible Wi-Fi. **Les usages de type streaming, voix sur IP et Peer-to-Peer sont interdits.** Le piratage nuit à la création artistique.

- **soir et week-end** : forfait de 60 Mo de données à télécharger par mois en France métropolitaine du lundi au vendredi de 0h00 à 17h59 et de 500Mo/mois le soir de 18h à 23h59 et le week-end du samedi 0h00 au dimanche 23h59. Tout dépassement de ce forfait sera facturé 0,20€/Mo supplémentaire.

- **24h/24** : forfait de 1Go de données à télécharger par mois en France métropolitaine. Tout dépassement de ce forfait sera facturé 0,20€/Mo supplémentaire.

- **2h ajustable** : Série limitée jusqu'au 01/10/2008 tarification à la durée. Tout dépassement de ce forfait sera facturé à 0,15€/min supplémentaire. Forfait ajustable automatiquement sur le palier 5h à 20€/mois, et sur le palier 8h à 30€/mois. 0,15€/mn au-delà.

## communications incluses dans le forfait

- connexions 3G+
- connexions 3G
- connexions GPRS/EDGE
- connexions Wi-Fi
- connexions CSD

## services gratuits

- mode de tarification
  - > la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde pour le forfait 2h ajustable (pour toutes les communications depuis la France métropolitaine, hors n<sup>o</sup> spéciaux)
  - > au Ko dès le 1<sup>er</sup> Ko pour les forfaits 24h/24 et soir et week-end en 3G+/3G/EDGE/GPRS
  - > à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en CSD,
  - > à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi
- le report du crédit : chaque mois, pour les forfaits Internet everywhere 24h/24 et soir et week-end, le crédit non utilisé est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait Internet everywhere choisi.
- le suivi conso (sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr))
- le changement de forfait Internet everywhere gratuit et illimité
- la facture détaillée (sur demande)
- le rapprochement des factures (si vous avez un autre abonnement mobile : forfaits zen, star, First ou Jet)
- le SAV échange express : Service réservé aux coffrets mobile PC Card et clé 3G+ Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre une PC Card ou clé 3G+ neuve ou remise à neuf.

## communications au-delà du forfait

### ■ envoi et réception de SMS

Retrouvez le détail des tarifs des SMS p. 74.

### ■ communications depuis l'étranger en mode international

L'activation du mode international est gratuite et disponible sur demande auprès du service clients. L'activation ne peut-être faite qu'après validation du dossier par Orange France. Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation. décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G+/3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en CSD, ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi

#### > tarification 3G+/3G/EDGE/GPRS

- depuis la zone Europe ..... 0,06€/10Ko soit 6,14€/Mo
- depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie et la zone reste du monde ..... 0,13€/10Ko soit 13,31€/Mo
- sur les réseaux maritimes et aériens ..... 0,13€/10Ko soit 13,31€/Mo sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

#### tarification CSD

- depuis la zone Europe (sauf Suisse et Andorre : 1€/min) ..... 0,59€/min
- depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie ..... 1,18€/min
- depuis la zone reste du monde ..... 2,90€/min

#### > tarification Wi-Fi à la durée

Voir détails des zones p. 78.

## options

Vous souhaitez utiliser votre clé 3G+ ou votre PC Card à l'étranger, retrouvez nos pass mail et surf international p. 90.

Avantage -26ans : 10% de réduction par mois sur les forfaits Internet everywhere. Avantage réservé aux moins de 26 ans (25 ans révolus), pour la souscription à un forfait Internet everywhere (pour le forfait 2h ajustable la réduction ne s'applique pas aux paliers 5h et 8h) d'une durée de 12 ou 24 mois et sur présentation d'une carte d'identité en cours de validité. L'avantage -26 ans est résilié automatiquement au bout de 12 mois et est renouvelable sur demande du client.

## ■ les pass Internet everywhere (sans engagement)

Les pass sont irrévocablement perdus s'ils ne sont pas utilisés pendant leur période de validité. L'offre pass Internet everywhere sera résiliée 6 mois au-delà de la durée de validité du dernier pass Internet everywhere utilisé. L'utilisation des pass nécessite l'ouverture d'une ligne et l'achat d'une clé 3G+ compatible. L'offre pass Internet everywhere n'est pas accessible à l'étranger.

- pass 20 min (valable 24h) ..... 3€
- pass 1h (valable 15 jours) ..... 8€
- pass 2h (valable 15 jours) ..... 14€
- pass 6h (valable 15 jours) ..... 25€

> Pass disponibles uniquement en ligne sur la page d'accueil de l'offre. Paiement par carte bancaire.

## communications incluses dans les pass

- connexions 3G+
- connexions 3G
- connexions GPRS/EDGE
- connexions Wi-Fi

## services gratuits

- le SAV échange express
- suivi de conso
- tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

L'offre pass Internet everywhere ne permet pas d'usages voix ou SMS. Aucune autre option compatible avec l'offre. Il ne peut être effectué aucun changement d'offre vers un forfait mobile. Accès au Wi-Fi sur les hotspots wifi access d'Orange, sous réserve que votre PC portable soit compatible Wi-Fi. Hotspots = lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange, identifié par le logo . Les usages de type streaming, voix sur IP et Peer-to-Peer sont interdits. Le piratage nuit à la création artistique.

## ■ les forfaits partagés

Partagez un forfait à plusieurs (de 2 à 5 personnes).

> **le forfait partagé 2h** : 2h de communications voix/visio à partager + appels illimités 24h/24, 7j/7 vers un n° mobile Orange, en France métropolitaine, pour chaque personne partageant le forfait<sup>(1)</sup> ..... 42€/mois\* pour 2 personnes + 10€/mois par personne supplémentaire rattachée

> **le forfait partagé 4h** : 4h de communications voix/visio à partager + appels illimités 24h/24, 7j/7 vers un n° mobile Orange, en France métropolitaine, pour chaque personne partageant le forfait<sup>(1)</sup> ..... 58€/mois\* pour 2 personnes + 10€/mois par personne supplémentaire rattachée

> prix de la communication au-delà du forfait en France métropolitaine vers fixes et mobiles (hors n°s spéciaux) ..... 0,35€/min

\* Tarif avec un engagement de 24 mois. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois.

Forfait de communication valable vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s de services). Le décompte des communications incluses dans le forfait est identique aux forfaits Origami Zen. Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits Origami Zen applicables pour les communications hors et au-delà du forfait. Retrouvez le détail aux pages Origami Zen p 31 à 35. Retrouvez le détail des services et options p.80.

(1) Appels voix en France métropolitaine (3 heures maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services et n°s en cours de portabilité). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

## ■ Les offres autonomies

### les forfaits motamo

Les forfaits motamo et motamo max sont conçus pour les personnes sourdes/malentendantes  

> **le forfait motamo** ..... 17€/mois sur 24 mois, ..... 21,50€/mois sur 12 mois  
forfait 200 SMS ou MMS + l'option SMS info (une rubrique de votre choix) + #123# suivi conso par écrit illimité + 50 SMS/mois en plus, à utiliser le soir et le week-end<sup>(1)</sup> vers les mobiles Orange.

> **le forfait motamo max** ..... 29€/mois sur 24 mois, ..... 33,50€/mois sur 12 mois  
messages illimités en France métropolitaine : SMS, MMS<sup>(2)</sup> et Orange messenger by Windows Live<sup>(3)</sup> 24h/24 et 7j/7.

Les forfaits motamo et motamo max sont disponibles sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Offres compatibles avec tous les services et options disponibles sur les forfaits origami Zen. Les communications nationales métropolitaines hors forfait sont facturées à 0,307/min (hors nos spéciaux et nos de services). Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits origami Zen applicables pour les communications au-delà et hors du forfait. Les forfaits motamo ne se cumulent pas.

(1) Le soir du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 et le week end du vendredi 21h30 au lundi 8h00 vers les mobiles Orange en France métropolitaine. (2) SMS/MMS métropolitains, hors SMS/MMS surtaxés et MMS carte postale. (3) accès au service de messagerie instantanée réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service.

### les options dixit

Les options dixit sont réservées aux personnes déficientes de la vue  

> **l'option dixit** ..... gratuite  
Suivi conso vocal au 555 illimité  
+ 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto sms)  
+ 15 min offertes/mois vers le 711 (services et infos pratiques)  
Le coût des communications au dicto sms est déduit du forfait principal

> **l'option dixit mobicarte** ..... gratuite  
Suivi conso vocal au 222 gratuit et illimité  
+ 15 min offertes/mois au 711 (info et services pratiques)  
+ « réserve Bon Plan » 3€ offerts (journée infini ou soirée infini)

# communiquer autrement

## les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile.

	mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	forfait Origami zen	forfaits Origami Star	forfaits Origami First et Jet	forfaits Initial et internet Everywhere	Orange pour iPhone
disponible	■	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait <sup>(1)</sup>		■	■	■	■	■		■
hors forfait							■	

Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit).

Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.

### ■ émission de SMS

(sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors SMS surtaxés)

prix du SMS	en France métropolitaine	vers et depuis l'étranger
avec les forfaits bloqués Zap <sup>(2)</sup> et M6 mobile by Orange	0,10€	
avec mobicarte, Initial, les forfaits Origami Zen, star, First ou Jet et Orange pour iPhone les forfaits Internet Everywhere	en heures creuses <sup>(3)</sup> 0,10€ en heures pleines 0,13€	0,28€

Les SMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. Voir options SMS/MMS page 80. Sur les réseaux maritimes et aériens les SMS sont facturés 0,40€/SMS, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

### ■ réception d'un SMS depuis la France métropolitaine et l'étranger ..... gratuit

### ■ envoi de SMS/MMS depuis le WEB

Les envois sont décomptés prioritairement des options SMS/MMS.

Envoy de SMS depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)<sup>(4)</sup>

en France métropolitaine ..... coût d'envoi d'un SMS  
vers l'étranger ..... coût d'envoi d'un SMS vers l'étranger

Envoy de MMS depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)<sup>(4)</sup>

en France métropolitaine ..... coût d'envoi d'un MMS

(1) Dans la limite du forfait choisi. (2) Entre 16h00 et 20h00 pour le forfait Zap 1h, 50% de réduction, et pour le forfait Zap1h30, sms illimités : voir détail dans le tableau page 18. (3) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (4) SMS/MMS décompté de votre compte, sous réserve d'un compte supérieur à 0€ pour les clients mobicarte et forfaits bloqués, ou de votre forfait pour les clients Origami, Orange pour iPhone et Ten ou de vos options SMS/MMS. Pour plus d'informations, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

## les MMS

Avec les MMS<sup>(1)</sup> (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

	mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	forfait Origami zen	forfaits Origami star	forfaits Origami First et Jet	forfaits initial et Internet Everywhere	Orange pour iPhone
disponible	■	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait <sup>(1)</sup>		■	■	■		■		
hors forfait						■	■	■

### ■ émission de MMS

(sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors MMS surtaxés)

en France métropolitaine <sup>(3)</sup>	0,30€/MMS
vers et depuis l'étranger <sup>(4)</sup>	1,10€/MMS

### ■ rappel

MMS texte	compris entre 0 et 3 Ko
MMS photo	compris entre 3 et 100 Ko
MMS vidéo	compris entre 100 et 600 Ko

### ■ réception d'un MMS

► en France métropolitaine ..... gratuit

► à l'étranger ..... 0,80€/MMS

### ■ MMS carte postale<sup>(5)</sup>

► en France métropolitaine ..... hors coût de connexion à Orange World

► à l'étranger ..... 1,50€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger  
hors coût de connexion à Orange World

### ■ Orange Photo ..... 0,30€/photo

Grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile vers les services Album Photo Orange, Pikeo et MMS Carte Postale (hors surtaxe pour la carte postale).

(1) Messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. (2) Dans la limite du forfait choisi. (3) Entre 16h00 et 20h00 pour le forfait Zap 1h, 50% de réduction, et pour le forfait Zap 1h30, MMS illimités : voir détail dans le tableau page 18. (4) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (5) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).

## services SMS/MMS

## ■ services MMS

- 22 783 : MMS carte postale <sup>(6)</sup>	coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 : MMS infos à l'acte	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : flirt@orange/Chat MMS	coût d'envoi d'un MMS
- 21 103 : mysocialplace	coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 : album photos	coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 : stockage MMS	coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 : jeux concours	coût d'envoi d'un MMS
- 21 068 : mazonevidéo	coût d'envoi d'un MMS

## ■ services SMS/MMS

## &gt; services SMS Orange

services SMS Orange	coût maximum du service/SMS <sup>(7)</sup>
21 111 divertissement	sans supplément
23 333 jeux téléchargeables	sans supplément
23 279 (2EASY)	sans supplément
30 130 Gallery	sans supplément
20 123 le chat Orange	+ 0,05€
2 19 19 mes SMS	+ 0,05€
2 99 92 agenda	+ 0,05€
20 666 jeux	+ 0,05€
20 220 SMS infos à l'acte	+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux	+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux	+ 0,20€

## &gt; services SMS + MMS +

services d'abonnement	inscription au service	coût maximum du service/SMS <sup>(6)</sup> ou MMS	services à l'acte	inscription au service	coût maximum du service/SMS <sup>(6)</sup> ou MMS
48XXX/47XXX		0,05€	3XXXX		sans supplément
58XXX/57XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	0,20€	4XXXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	+ 0,05€/SMS/MMS
68XXX/67XXX		0,35€	5XXXX		+ 0,20€/SMS/MMS
78XXX/77XXX		0,50€	6XXXX		+ 0,35€/SMS/MMS
88XXX/87XXX		3€	7XXXX		+ 0,50€/SMS/MMS
			8XXXX		+ 4,5€/SMS/MMS

(6) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).

(7) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.

portail Orange World 

Depuis votre mobile, accédez aux portails Orange World, M6 mobile by Orange ou Zap zone (réservé aux moins de 18 ans)

	mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	Initial et forfaits Origami Zen	forfaits Origami star	forfaits Origami First et Jet	forfaits Internet Everywhere	Orange pour iPhone
disponible	■	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait*		■	■		■	■		■
hors forfait				■	■		■	

■ connexions à Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)

En France métropolitaine, les connexions sont décomptées, selon l'offre souscrite :

- mobicarte forfaits Orange pour iPhone et Ten : au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles
- Zen,star, First, Jet et Initial, forfaits bloqués : à la session multimédia<sup>(1)</sup> dans la limite de 20 minutes par session. A l'étranger, elles sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles.

tarifs	en France métropolitaine		depuis l'étranger (hors Monaco)	
	tarif à la session multimédia <sup>(1)</sup>	tarif au volume <sup>(2)</sup> (par 10 Ko ou à la durée (min))	zone Europe <sup>(2)</sup>	zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde <sup>(2)</sup>
mobicarte	non disponible	0,15€/10Ko ou min	0,09€/10Ko jusqu'au 20/08/08 ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 11)	0,13€/10Ko jusqu'au 20/08/08
forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange	0,50€/session	0,05€/10Ko ou min	0,09€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 25)	0,13€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 31)
Initial sans engagement et forfaits Zen	pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique)	0,05€/10Ko ou min	0,09€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 31)	0,13€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 37)
forfaits star et forfaits Orange pour iPhone	0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet, Gallery et Orange World <sup>(3)</sup>	0,01€/10Ko ou min	0,09€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 37)	0,13€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 42)
forfaits First et Jet et motomo Intense		0,01€/10Ko ou min	0,09€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 42)	0,13€/10Ko ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 42)

Origami first et jet : l'accès et les connexions en France métropolitaine sont illimitées aux services du Portail Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants), à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants). Si vous avez mis origami first et jet il manque Origami star (rajouter en dessous)

Origami star : l'accès et les connexions en France métropolitaine sont illimitées aux services du Portail Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants), à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants) + accès illimité à 20 chaînes de TV

Orange pour iPhone : la navigation sur tout internet est disponible en illimité.

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne. Retrouvez les tarifs au 02/10/08 dans la fiche tarifaire en vigueur.

Voir options multimédia p. 83 à 85.

Voir détail des zones P. 96

Les connexions à Orange World sont décomptées :

- au volume ou à la session multimédia depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.

Tarification, selon l'offre souscrite, soit au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles depuis la France métropolitaine, soit à la session multimédia et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger ;

- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.

Tarification, selon l'offre souscrite, soit au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles depuis la France métropolitaine, soit à la session multimédia et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger ;

- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

Tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde ou au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (selon l'offre choisie) en CS (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en CS depuis l'étranger sont facturées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait bloqué Zap et M6 mobile by Orange décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde).

#### ■ Tarifs des connexions :

- > en France métropolitaine, la navigation sur tout Internet est disponible en illimité dans les Forfaits Orange pour iPhone.
- > depuis l'étranger (hors Monaco), la navigation sur tout Internet est facturée selon les tarifs suivants :
  - Tarification par paliers de 10 Ko indivisibles
  - Zone Europe : 0,09€/10Ko
  - zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde : 0,13€/10Ko.
 voir détail des zones p. 94
- sur les réseaux maritimes et aériens ..... 0,13€/10Ko soit 13,31€/Mo sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

#### Orange wifi access

Tarification à la durée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)). Wi-Fi disponible avec les forfaits Initial, Zen, star et First, valable en dépassement de l'usage inclus dans le forfait qui inclus des connexions Wi-Fi.

	Initial et forfaits bloqués	forfaits Origami Zen	forfaits Origami star, First et Jet	forfaits Orange pour iPhone*
inclus dans le forfait*				
hors forfait				

\* dans la limite du forfait choisi. Détails p. 52

(1) Crédit de temps de navigation tous usages multimédia à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible (hors forfait et option BlackBerry, forfaits Internet Everywhere, usages mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée (min). Toute session de 20 minutes commencée est due. (2) Le volume de données téléchargées lors d'une connexion dépend de la technologie utilisée : Plus la technologie utilisée est performante, plus les données téléchargées sont volumineuses. (3) Accès et connexions aux chaînes de télévision, aux vidéos et aux services de la rubrique musique proposés sur le portail Orange World. Sont également inclus les usages de type streaming TV, vidéo ou musique disponibles sur internet (identification selon le protocole RTSP).

- communications au #125# (obtention d'un code d'accès) ..... gratuites
- connexions Wi-Fi (sans option multimédia en dépassement d'une option internet max ou internet max - TV)

en France métropolitaine	depuis l'étranger
0,25€/min	0,25€/min

Wi-Fi décomptés en priorité des options internet max ou internet max - TV dans la limite d'1heure

Tarification valable en dépassement de l'usage en France métropolitaine inclus dans les forfaits Orange pour iPhone ou dans tout autre forfait qui inclut des connexions Wi-Fi.

#### les services vocaux

	mobicarte	forfaits bloqués Zap et M6	forfaits Origami et Orange pour iPhone (hors forfaits first et jet)	forfaits Origami first et jet
711 info et services pratiques	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
711 info et services pratiques depuis l'étranger	Coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes			
32 82 l'info sportive	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
les numéros mémo	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
TAXI (8294) depuis l'étranger	Coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes			
les services directs : consultation d'informations via la messagerie en France métropolitaine	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
les services directs : consultation d'informations via la messagerie depuis l'étranger	0,34€/min + coût d'un appel vers la France métropolitaine			
MUSI (6874)	communication à 0,60€/min	communication nationale incluse dans le forfait	communication nationale au-delà du forfait	communication nationale incluse dans le forfait

Le 3282, les numéros MEMO (sauf 3294) et MUSI ne sont pas disponibles depuis l'étranger.

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

#### les numéros mémo

BANQ (2267), BLAG (2524), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), INFO (4636), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SPOR (7767), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)

# Unik

Unik, mieux qu'un fixe, plus qu'un mobile

Vous êtes déjà client internet haut débit Orange ?

Optez pour les options Unik

4€/mois	12€/mois	20€/mois
mobiles Orange*	mobiles Orange*	fixes à l'international <sup>(2)</sup>
fixes*	fixes*	mobiles Orange*
16h à 20h avec les forfaits bloqués Zap	24h/24 avec tous les forfaits y compris M6 mobile et Zap	24h/24 avec tous les forfaits non bloqués

Appels illimités<sup>(1)</sup> 24h/24, 7j/7<sup>(4)</sup> depuis une Livebox ou un hotspot\*\*

Orange wifi access en France métropolitaine vers les fixes, les mobiles Orange et plus de 50 destinations internationales<sup>(2)</sup> selon l'option Unik choisie

Option Unik pour mobicarte<sup>(3)</sup> .....3€/mois  
doublez votre temps de parole 24h/24, 7j/7<sup>(4)</sup> vers les fixes et les mobiles Orange en France métropolitaine avec votre mobile Unik connecté à une Livebox ou à un hotspot\*\* Orange wifi access

\* En France métropolitaine

\*\* hotspots : lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange identifié par le logo 

Options Unik variables sous réserve d'abonnement à un forfait mobile Orange éligible, de disposer d'un accès internet haut débit d'Orange (minimum un mégamax) ou de la fibre d'Orange, d'une Livebox Wi-Fi et d'un mobile Unik compatible (liste sur [unik.orange.fr](http://unik.orange.fr))

(1) 3h max/appel, hors n°spéciaux, n°de services, n°IP à tarification spécifique et n°en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Détails dans les conditions spécifiques d'abonnement aux options Unik sur [unik.orange.fr](http://unik.orange.fr) (2) Etats-Unis, Canada et zone Europe : Union Européenne, (hors DOM TOM), Acros (îles), Aland (Les îles), Andorre, Baléares, Canaries (îles), Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Féroé (îles), Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Madère, Man (île de), Norvège, Rhodes (île), San Marin, Sardaigne, Sicile, Suisse, Vatican. (3) Offre réservée aux clients mobicarte bénéficiant du plan classique seconde et disposant d'un accès internet haut débit Orange (minimum 1 mégamax) ou de la fibre orange, d'une Livebox Wi-Fi et d'un mobile Unik compatible (liste sur [www.Unik.orange.fr](http://www.Unik.orange.fr)). Soit une réduction de 50% sur vos appels voix (hors n°spéciaux, n°de services, appels au 722, n°IP à tarification spécifique) et un prix de 0,27€/min. Bon plan reconduit chaque mois sous réserve d'un crédit suffisant. A défaut, le bon plan sera suspendu et reprendra automatiquement à date anniversaire si le crédit est à nouveau suffisant. Au #123# eu au 220. Détails dans les conditions spécifiques disponibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). (4) Hors option Unik pour Zap

# Net et Unik

vous n'êtes pas encore client internet haut débit Orange ?  
optez pour l'option Net et Unik :



## Internet haut débit<sup>(1)</sup>

sans abonnement téléphonique fixe, jusqu'à 8 Méga



## TV<sup>(2)</sup>

+60 chaînes incluses en qualité numérique  
dont les chaînes gratuites de la TNT<sup>(3)</sup>



## Unik<sup>(4)</sup>

Appels illimités depuis le mobile Unik vers les mobiles Orange et les fixes en France métropolitaine

**39,90€/mois**

en option de votre  
forfait mobile Orange



## le téléphone par internet<sup>(5)</sup>

avec appels illimités vers les fixes en France métropolitaine depuis le téléphone par internet connecté à votre livebox

**44,90€/mois**

en option de votre  
forfait mobile Orange

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine. Option Net et Unik réservée aux clients particuliers titulaires d'un forfait Orange mobile (hors comptes bloqués, forfaits initial, iPhone et entreprises). Offre sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique et géographique et de disposer d'une Livebox Wi-Fi Orange et d'un mobile Unik compatibles. Voir détails et tarifs en points de vente. Offre avec engagement de 12 mois.

(1) Débit IP dédié jusqu'à 8 Mégarabits (débit minimum garanti de 512 kilobits) descendant et 800 kilobits en débit remontant en fonction de l'équipement et la localisation géographique du client. L'utilisation simultanée de la TV numérique entraîne une réduction de débit (débit dédié Internet jusqu'à 4 Mégarabits). (2) Accès à la TV numérique et à un bouquet de chaînes sous réserve d'éligibilité de la ligne à la TV numérique, du versement du dépôt de garantie pour le décodeur TV de 49€. La diffusion des chaînes dépend des accords et de l'autorisation du CSA (Conseil Supérieur de l'Audiovisuel). Chaînes accessibles avec le décodeur MPEG 4. Sous réserve d'éligibilité technique et géographique. Certaines chaînes ne sont pas accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par satellite. (3) Hors France 3 Régions disponible via l'adaptateur TNT uniquement en zone couverte par la TNT, sous réserve de raccordement du foyer à une antenne hertzienne. (4) Appels voix illimités initiés avec votre mobile Unik connecté à une livebox (3h max/appel. Hors n° spéciaux, n°IP à tarification spécifique et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.). (5) Appels voix illimités initiés depuis un téléphone fixe par internet connecté à la livebox (Hors n° spéciaux et n°IP à tarification spécifique.). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

## Tarifs des communications depuis le téléphone par internet

Fonctionnement : Vous passez et recevez tous vos appels téléphoniques depuis votre ligne en haut débit depuis un téléphone branché sur la livebox. Vous ne disposez plus de ligne téléphonique sur RTC.

Communications incluses : Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et les numéros 087 ou 096 compatibles ... 24h/24 et 7j/7 (jusqu'à 2 h par appel en continu)

hors forfait	
Appels vers les n° de téléphones mobiles en France	
<b>Vers Mobiles en France</b>	<b>Tarif T.T.C./min euros</b>
Orange, SFR, Bouygues	0,16
Coût de mise en relation : <b>0,16 euro T.T.C.</b>	
Appels vers les n° de téléphones fixes dans les DOM/TOM	
<b>Vers Fixe DOM/TOM</b>	<b>Tarif T.T.C./min euros</b>
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, St-Pierre-et-Miquelon	0,175
Mayotte	0,317
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française et Wallis et Futuna	0,620
Coût de mise en relation : <b>0,11 euro T.T.C.</b>	
Appels vers les n° de téléphones mobiles dans les DOM/TOM (opérateurs DOM -TOM)	
<b>Vers Mobiles en France</b>	<b>Tarif T.T.C./min euros</b>
Tous mobiles	0,48
Coût de mise en relation : <b>0,24 euro T.T.C.</b>	
Appels vers les n° de téléphones fixes à l'étranger.	
<b>Vers international</b>	<b>Tarif T.T.C./min euros</b>
Zone : Maghreb	0,28
Zone : Reste Europe/Amérique du Nord	0,28
Zone : Afrique et Océanie	0,62
Zone : Amérique Centrale	0,69
Zone : Amérique du Sud	0,44
Zone : Asie 1, Russie, Australie et Nouv.Zélande	0,23
Zone : Asie 2 et reste Océanie	0,74
Coût de mise en relation : <b>0,11 euro T.T.C.</b>	
Appels vers les n° de téléphones mobiles à l'étranger.	
<b>Vers Mobile international</b>	<b>Tarif T.T.C./min euros</b>
Zone : Europe Proche/Amérique du Nord (hors Hawaii et Alaska)	0,305
Zone : Maghreb	0,359
Zone : Reste Europe/Amérique du Nord	0,502
Zone : Afrique et Océanie	0,842
Zone : Amérique Centrale	0,912
Zone : Amérique du Sud	0,662
Zone : Asie 1, Russie, Australie et Nouv.Zélande	0,452
Coût de mise en relation : <b>0,11 euro T.T.C.</b>	
Appels vers les n° d'urgence (gratuit).	
15	SAMU
17	Police
18	Pompiers
112	Appel d'urgence européen
119	Enfance Maltraitée

## les options SMS/MMS

### ■ avec mobicarte

Retrouvez page 14 toutes les options SMS/MMS compatibles.

### ■ avec Initial sans engagement et les forfaits mobile Orange

- option SMS/MMS 3€ : 30 sms/30 MMS ..... 3€/mois
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 sms/80 MMS ..... 7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 sms/130 MMS ..... 12€/mois
- option SMS/MMS 18€ : 210 sms/210 MMS ..... 18€/mois
- option SMS/MMS 25€ : 300 sms/300 MMS ..... 25€/mois

Non disponibles avec mobicarte. Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS surtaxés, des numéros courts et MMS cartes postales. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux options identiques ne se cumulent pas. Pour les clients M6 mobile by Orange, CMO et Zap, les options ne se cumulent pas. Les SMS/MMS envoyés depuis ou vers l'international ne sont pas décomptés des options SMS/MMS

## les options multimédia

les clients forfaits mobiles Orange (hors prépayé) disposant d'un mobile compatible bénéficient de la qualité haute définition mobile.

- option internet ..... 5€/mois  
tout internet et Gallery de 20h à 8h et le surf sur Orange World en illimité 24h/24 !

Option internet à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone et Ten). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Et, de 20h à 8h accès et connexions illimitées à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants). Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec les options internet max et internet max - TV.

Pour les clients mobicarte et cartes prépayées\* option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#.

- option internet max ..... 9€/mois  
tout internet, Gallery, le surf sur Orange World en illimité, 10Mo pour utiliser votre email

Option internet max à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone et Ten). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 à tout Internet et Gallery en France métropolitaine (hors contenus et services payants). Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo par mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. L'option comprend également 1h de connexion sur les hotspots Orange WIFI ACCESS décomptée à la seconde dès la 1re seconde depuis un mobile. Service Wi-Fi en France métropolitaine disponible sur les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)). Service non accessible pour les clients forfaits bloqués, mobicarte et cartes prépayées. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec les options internet et internet max - TV.

Pour les clients mobicarte et cartes prépayées\*, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#.

- option TV ..... 6€/mois  
plus de 20 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client forfait mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. La TV haute définition mobile est disponible sur le réseau et en zone de couverture 3G/3G+ avec un mobile recommandé HD mobile (hors clients mobicarte). La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec les options TV max et internet max - TV.

Pour les clients mobicarte et cartes prépayées\*, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

- option TV max ..... 9€/mois  
plus de 60 chaînes nationales et TNT, 8 matchs de Ligue 1 en direct par journée de championnat, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

Option TV max à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client forfait mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 à plus de 60 chaînes de télévision, à 8 matchs de Ligue 1 Orange par journée de championnat en direct et à toutes les vidéos proposées sur Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. La TV haute définition mobile est disponible sur le réseau et en zone de couverture 3G/3G+ avec un mobile recommandé HD mobile (hors clients mobicarte). La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec les options TV et Orange foot. Pour les clients mobicarte et cartes prépayées\*, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

- option internet max - TV ..... 12€/mois  
Internet et Gallery en illimité et plus de 20 chaînes TV et 3500 vidéos en illimité et le surf sur Orange World

Option internet max - TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors mobicarte, forfaits Orange pour iPhone, Ten, et cartes prépayées\*). Soit les options TV et internet max à 12€ (au lieu de 6+9=15€). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants) Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au déla d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Accès et connexions illimitées à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur le portail Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. La TV haute définition mobile est disponible sur le réseau et en zone de couverture 3G/3G+ avec un mobile recommandé HD mobile (hors clients mobicarte). La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo par mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. L'option comprend également 1h de connexion sur les hotspots Orange WIFI ACCESS décomptée à la seconde dès la 1re seconde depuis un mobile. Service Wi-Fi en France métropolitaine disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)). Service non accessible pour les clients forfaits bloqués, mobicarte et carte prépayées. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec les options internet, internet max et TV.

- option musique hits ..... 6€/mois  
Téléchargez les derniers hits, regardez les vidéos clips de vos artistes préférés et surfez en illimité sur Orange World

Option Musique hits à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone). Téléchargement des titres présents dans la sélection Musique hits de 50 titres renouvelés régulièrement. Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos de l'univers TV, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, titres en écoute et vidéos musicales (hors contenus payants). Liste des titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec l'option musique max. Pour les clients mobicarte et cartes prépayées\*, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

- option musique max ..... 12€/mois  
téléchargez en illimité tous vos titres de musique. Regardez les vidéos clips de vos artistes préférés sur Orange World en illimité.

Option musique max à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors mobicarte, cartes prépayées, forfaits bloqués Zap, M6 mobile by Orange et forfaits Orange pour iPhone). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming TV, vidéos de l'univers TV, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Au delà de 500 titres téléchargés par mois, les titres supplémentaires seront proposés à l'achat à 0,99€/titres. Accès et connexions illimitées aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales. Liste des titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option musique hits.

- options PSG mobile, OM mobile, OL mobile, RCL mobile, ASSE mobile, Girondins mobile ..... 5€/mois  
suivez en direct l'actu de votre club de foot préféré : infos exclusives en temps réel par SMS, navigation+ vidéos illimitées sur le portail mobile de votre club et accès aux chats et blogs pour partager votre passion avec les autres supporters et le surf sur Orange World en illimité

Options PSG mobile, OM mobile, OL mobile, ASSE mobile, RCL mobile, Girondins mobile à souscrire et valables en France métropolitaine pour tout client forfait mobile Orange (hors mobicarte, forfaits bloqués, M6 Mobile by Orange, Fnac mobile by Orange, Club Mobile by Orange, forfaits Orange pour iPhone et Ten). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services et vidéos du portail du club choisi (hors contenus et services payants), aux SMS info du club choisi. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec les autres options clubs mobile.

- option orange foot ..... 6€/mois  
8 matchs par journée de Ligue 1, les alertes SMS résultats, l'actualité du foot international et le surf en illimité sur Orange World

Option orange foot à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone) accessible sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, vidéos des univers TV et musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions en direct à 8 matchs de Ligue 1 Orange par journée de championnat et à la chaîne TV Orange Sports en illimité. Réception des alertes SMS Ligue 1 comprise dans l'option. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option TV max. Pour les clients mobicarte et cartes prépayées\*, option souscrite pour deux mois à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription puis renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

- option Orange photo ..... 3€/mois  
Bénéficiez de 30 envois via l'application Orange Photo + 30 MMS vers les services Album Photo Orange, Pikeo et MMS Carte Postale (hors surtaxe pour la carte postale), valables 30 jours.

Option valable en France métropolitaine pour tout client forfait Orange (hors mobicarte, forfaits bloqués, M6 Mobile by Orange, Club Mobile by Orange et Ten). Service accessible sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Souscription sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) et sur Orange World.

- option Orange pour iPhone ..... 14€/mois  
Pour profiter pleinement du mobile iPhone et de ses services  
Internet illimité, Emails illimités, Messagerie Vocale Visuelle et 1h de Wifi.

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange disposant d'un mobile iPhone et d'un forfait mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone, hors ten by Orange, hors forfaits bloqués (M6, ZAP) et Mobicarte). Usage en France métropolitaine sur réseau compatible (hors contenus et services payants). Les usages en mode modem ou les services de voix sur IP, peer et peer et newsgroups sont interdits. Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G et 3G+. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3, ou SMTP (hors services payants et voila.fr) en France métropolitaine et dans les zones de couverture. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le début au-delà d'un usage de 500Mo par mois jusqu'à date de facturation.

- Option famille: ..... 5€/mois  
L'option est facturée seulement au souscripteur. Cette option vous permet à vous et à chaque utilisateur mobile orange de votre groupe famille de bénéficier d'1h de communication par mois en France métropolitaine pour appeler l'ensemble des numéros du groupe famille. Pour composer votre groupe famille, choisissez jusqu'à 5 utilisateurs quelque soit leur numéro : numéros mobiles Orange, numéros mobiles tous opérateurs et la possibilité d'inclure également un numéro de ligne fixe ou de téléphone par internet.

Option mensuelle sans engagement valable en France métropolitaine, souscriptible pour tout client forfait mobile Orange (hors mobicarte). Le Souscripteur de l'option famille détermine jusqu'à 5 numéros utilisateurs (fixe ou mobile) bénéficiaires. Le Souscripteur bénéficie d'une heure de communication voix en France métropolitaine par mois vers les numéros Utilisateurs. Les Utilisateurs disposent d'une offre mobile Orange bénéficiant d'une heure de communication voix en France métropolitaine vers le numéro du Souscripteur et les numéros des Utilisateurs, sous réserve d'un crédit supérieur à 0 pour les clients Mobicarte. Les Utilisateurs disposant d'une offre d'un autre opérateur peuvent uniquement recevoir les appels émis par le Souscripteur et les autres Utilisateurs. Les appels émis vers le Souscripteur et les Utilisateurs ne sont pas compris dans l'option famille. L'option famille ne comprend pas les appels vers les mobiles autres que celui du Souscripteur et ceux des Utilisateurs, les appels émis depuis et vers l'international, les envois de SMS/MMS. Souscription sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

\* cartes prépayées M6 mobile by Orange et cartes prépayées club de foot

## les options mail

- alertes SMS (hors mobicarte et forfaits bloqués) ..... 50 alertes gratuites/mois puis 0,20€/alerte
- option mail MMS<sup>(1)</sup> (hors mobicarte et forfaits bloqués) ..... 4€/mois
- réception de mails par MMS
- Giga mail ..... 2€/mois  
vous pouvez stocker jusqu'à 10 Go sur votre boîte aux lettres Orange et envoyer des mails jusqu'à 20 Mo  
L'envoi de mails d'une taille allant jusqu'à 20 Mo et la création de filtres supplémentaires sont disponibles lorsque vous utilisez votre messagerie sur orange.fr
- option BlackBerry ..... 9€/mois  
émission et réception de mails en illimité et en temps réel, lecture optimisée des pièces jointes.

(Valable pour le service BIS uniquement (BlackBerry internet Service) en France métropolitaine dans les zones de couverture 3G+/3G/EDGE du réseau Orange France. Option non compatible avec les forfaits bloqués et mobicarte).

## les options SMS/MMS info

- SMS info ..... 2€/mois/rubrique  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 2€/30 jours/rubrique)
- à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique : ..... 1,50€/mois/rubrique  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 1,50€/30 jours/rubrique)
- paiement au SMS (réservé à mobicarte et forfaits bloqués) ..... 0,10€/SMS reçu
- SMS Ligue 1 Orange ..... 1,50€/journée de championnat
- paiement au SMS reçu (réservé à mobicarte et forfaits bloqués) ..... 0,20€/SMS reçu
- MMS info ..... 3€/mois  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 3€/30 jours)
- actualité, horoscope, humour, météo, people, TV, Ligue 1 Orange ..... 5€/mois/rubrique  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 5€/30 jours/rubrique)
- charme ..... 8€/mois  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 8€/30 jours)
- MMS info vidéo ..... 5€/mois/rubrique  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 5€/30 jours/rubrique)
- humour, Ligue 1 Orange ..... 8€/mois/rubrique  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 8€/30 jours/rubrique)

Options disponibles depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

## les fun tones

- > avec mobicarte, les forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange ..... 3€/achat de tonalité  
Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf en cas de nouvel achat de tonalité.
- > avec Initial sans engagement ou les forfaits Zen, star, First et Jet ou Orange pour iPhone ..... 1€/mois  
- abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel (1<sup>er</sup> mois offert) ..... 1€/mois  
- achat de tonalité ..... 1,50€/achat  
Hors coût de connexion au portail Orange World ou d'appel au 711 ou 8663 (TONE).

(1) Le service mail MMS est disponible en France métropolitaine sur réseaux compatibles et depuis un terminal compatible MMS. Service réservé aux clients forfait mobile Orange disposant d'une messagerie Internet compatible. Service limité au mail Orange mobile et à deux autres messageries Internet en France métropolitaine maximum. Tarif mensuel valable pour 40 MMS par mois. Au delà la réception de MMS sera facturée 0,30€/MMS. Tarification hors coût de connexion Orange World ou Internet permettant l'inscription et le paramétrage du service. La réception de MMS à l'étranger sera facturée au tarif en vigueur. (2) Accès et connexions illimités aux services du portail Orange World (hors internet, streaming audio, TV et vidéo, Orange Messenger by Windows live et hors contenus et téléchargements payants). Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo/mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. Option accessible en France métropolitaine sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Résiliation possible à tout moment en contactant votre service clients. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

## l'option Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange hors Ten by Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>).

- option mensuelle illimitée ..... 4€/mois

Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la réception du SMS de confirmation de souscription. Souscription de l'option au #123# (appel gratuit) ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options. Option non disponible pour les clients mobicarte, ten by Orange et Internet Everywhere.

- option journée illimitée ..... 0,90€/jour

Option valable en France métropolitaine pour les clients mobicarte et comptes bloqués, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la date de souscription.

Pour les clients mobicarte et comptes bloqués, le prix de l'option sera prélevé à la souscription sur le compte du client, sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Option à souscrire le jour même de 2h00 du matin à 23h00 et valable le jour même pour une utilisation jusqu'à 23h59. Souscription au 220 et #123# (appels gratuits).

prix d'un message IM sans option ou hors option mensuelle et journée illimitée	en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)
avec les forfaits bloqués Zap <sup>(1)</sup> et M6 mobile by Orange	0,10€	zone Europe zones Maghreb/ USA/Canada/Turquie et reste du monde
avec mobicarte, Initial, les forfaits Zen, star, First, et Jet	en heures creuses <sup>(2)</sup> 0,10€	0,09€/10Ko 0,13€/10Ko
	en heures pleines	

## l'option GPS

- pour vous laisser guider par votre mobile en temps réel ..... 10€/mois
- Itinéraires illimités avec data inclus** (téléchargements en data GPRS ou 3G des itinéraires, des requêtes de mise à jour de l'information trafic ou des trajet inclus dans l'option GPS dans la limite de 5 Mo/mois, en France métropolitaine), **info trafic** (trajets optimisés sur Paris/Ile-de-France, événements sur toute la France (accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc) opérés par Médiamobile/ V-Trafic) et **20 cartes d'Europe mises à jour automatiquement** (Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, San-Marin, Suède, Suisse, Vatican).

## l'option mobile gagnant

Mobile Gagnant est un service entièrement gratuit qui vous permet de recevoir directement sur votre mobile les offres de nos partenaires. Vous recevez alors des offres personnalisées : bons de réduction, offres exclusives, concours et bonnes affaires. Plus d'info sur le portail [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou en appelant gratuitement le 782.

## sauvegarde contacts

sauvegarde et synchronisation des contacts, tâches et événements de votre mobile avec les données enregistrées sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr), rubrique mes contacts. Service disponible depuis un mobile compatible. Service réservé aux clients forfaits mobile et mobicarte, après téléchargement du Logiciel « sauvegarde contacts » si le mobile n'est pas préconfiguré et après acceptation de la licence d'utilisation. Ce service permet de synchroniser instantanément le répertoire, l'agenda et les tâches de son téléphone mobile (hors données contenues dans la carte sim) avec le répertoire, l'agenda et tâches des services « mes contacts » et « agenda » disponibles sur le site Internet [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Tarif comprenant les coûts de connexion nécessaires au téléchargement du Logiciel « sauvegarde contacts » si le mobile n'est pas préconfiguré. Depuis l'étranger le service sera facturé 0,50€/sauvegarde en plus du prix des connexions data en vigueur depuis l'étranger. Réception d'un sms de confirmation à chaque sauvegarde réussie. Voir détail du Service, liste des mobiles compatibles et conditions générales d'utilisation sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

## Orange save\*\*

1€/mois ou 0,50€/acte  
Sauvegarde automatique (avec abonnement) ou manuelle (paiement à l'acte) de votre répertoire SIM  
Choisissez votre formule depuis le menu Orange + de votre téléphone. Prix d'un sms IM sans option ou hors option mensuelle et journée illimitée.

\*\*Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine. Plus d'infos sur <http://orangesave.orange.fr>  
Service uniquement accessible en ligne via votre mobile en France métropolitaine, qui permet de sauvegarder sur les serveurs d'Orange France jusqu'à 12 mois les contacts enregistrés dans votre carte SIM et de les restaurer en cas d'effacement ou de perte de la carte SIM en appelant votre service clients au numéro indiqué sur votre facture. Le Service est facturé soit à l'acte soit dans le cadre d'un abonnement conformément à ses Conditions Générales. Vous recevez un sms récapitulatif des sauvegardes effectuées chaque mois. Sur appel à votre service clients, le Service est résilié à la prochaine date de facturation.

(1) Entre 16h00 et 20h00 pour le forfait Zap 1h, 50% de réduction, et pour le forfait Zap 1h30, mms illimités. Entre 16h00 et 20h00 pour le forfait Zap 1h, 50% de réduction, et pour le forfait Zap 1h30, mms illimités : voir détails dans le tableau page18. (2) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (6) hors données contenu dans la carte SIM.

## les options Sécurité

pour assurer votre mobile

- option Sécurité 3€	3€/mois
- option Sécurité 6€	6€/mois
- option Sécurité 9€	9€/mois

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Pour les clients mobicarte, option 3€ : 3€/an payable à la souscription ; option 6€ : 7,2€/an payable à la souscription ; option 9€ : 10,8€/an payable à la souscription. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

## I'option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées\* dans les annuaires et services de renseignements ..... gratuit  
Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (inclus automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

\*Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6, «annuaires», du contrat d'abonnement et à l'article 8.5 des CGV mobicarte. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

## I'option Messagerie Vocale Visuelle

Service Messagerie Vocale Visuelle pour visualiser ses messages vocaux ..... 10€/mois

Cette option vous permet de bénéficier d'un accès illimité au service de messagerie vocale visuelle : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran.

Usage illimité en France métropolitaine. Service Messagerie Vocale Visuelle à destination des clients Orange détenteurs du mobile iPhone et d'un forfait Orange (hors forfait Orange pour iPhone, hors mobicarte), hors clients détenteurs de l'option pour iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

## I'option pass vacances

Pour téléphoner dans la zone Europe ..... 6€

10 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe\* + 10 min pour recevoir vos appels dans la zone Europe +10 sms

\* Sauf Suisse et Andorre : 5 min 50.

Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Pour les forfaits mobile : 10 SMS inclus (hors SMS surtaxés). Crédit de communication voix vers tous pays. Crédit équivalent à 10 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis + 10 min d'appel reçus. Crédit équivalent à 2 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo (et vers la France métropolitaine). Les appels voix depuis et vers les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits), ou au service clients. Pour les clients Mobicarte et les forfaits bloqués : 10 SMS inclus (hors SMS surtaxés) vers la France métropolitaine ou le pays visité. Crédit de communication voix équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone Europe vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Europe, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis depuis le pays visité vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Crédit de communication voix équivalent à 2 minutes d'appel émis depuis l'un des pays visité suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo vers le pays visité et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Les appels voix émis depuis les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits), au 220, ou au service clients (hors forfaits bloqués).

## les options réservées à Initial sans engagement, aux forfaits Origami Zen, star, first, jet, et Ten ou Orange pour iPhone

### ■ option illimité entre mobiles

Cette option vous permet de déclarer jusqu'à 4 utilisateurs Orange qui bénéficieront entre eux d'appels illimités. L'option est facturée seulement au souscripteur ..... 12€/mois  
Option valable en France métropolitaine, souscriptible une seule fois, limitée à 30 000 exemplaires, pour tout client forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués). Option incompatible avec l'option illimité entre mobiles et fixe.

Appels voix en France métropolitaine vers et entre 4 mobiles Orange disposant d'un crédit supérieur à 0€ choisis par le souscripteur de l'option.(3h maximum par appel, hors numéros de mobiles en cours de portabilité, numéros spéciaux, numéros courts, numéros d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers les plates-formes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

Le souscripteur de l'option illimité entre mobiles est abonné à un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués), choisit jusqu'à 4 numéros de mobiles Orange (mobile du souscripteur inclus) et ne peut être un utilisateur bénéficiant de l'option illimité entre mobiles et fixe, de l'option illimité entre mobiles ou de la Série limitée étudiant Intense 2h. Les utilisateurs de l'option illimité entre mobiles ne peuvent ni souscrire, ni être utilisateur de l'option illimité fixe-mobiles Famille, de la Série limitée étudiants Intense 2h ou d'une autre option illimitée entre mobiles.

### ■ les options «Pays préféré»

Vos appels vers et depuis la destination choisie au tarif national et 60 minutes offertes pour recevoir vos appels dans cette destination ..... 5€/mois

Au choix parmi les destinations suivantes : Suisse, Espagne, Belgique, Royaume-Uni, Allemagne, Luxembourg et les destinations d'Outre-mer

Option mensuelle, valable après acceptation du dossier par Orange France, sur les communications voix émises depuis la destination choisie vers cette destination ou la France métropolitaine, ou depuis la France métropolitaine vers cette destination. Liste des destinations : Suisse, Espagne, Belgique, Royaume-Uni, Allemagne, Luxembourg et les destinations d'Outre-mer suivantes : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint Barthélémy, Saint Martin, Guyane et Saint Pierre & Miquelon. **Appels décomptés à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible.** Appels émis au tarif d'une communication nationale soit 0,37€/minute. Crédit de communication voix de 60 minutes pour les appels reçus dans la destination choisie, non reportable d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable et incompatible avec la souscription d'une autre option préférée, ainsi qu'avec toute autre offre relative aux appels vers et depuis l'étranger. Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service clients ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

### ■ les options Europe sans frontière

- option Europe sans frontière 20€\* ..... 20€/mois  
40 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe\* (ou 48 min d'appel depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe) + 40 min offertes pour recevoir vos appels dans la zone Europe !

- option Europe sans frontière 45€\*\* ..... 45€/mois  
90 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe\*\* (ou 109 min d'appel depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe) + 90 min offertes pour recevoir vos appels dans la zone Europe !

\* Crédit équivalent à 40 minutes d'appels émis + 40 minutes d'appels reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 23 min 27 d'appels émis + 40 minutes d'appels reçus. Ou crédit équivalent à 8 minutes d'appels émis + 40 minutes d'appel reçus dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo. \*\* Crédit équivalent à 90 m d'appels mis + 90 minutes d'appels reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 52 min 45 d'appels émis + 90 minutes d'appels reçus. Ou crédit équivalent à 18 minutes d'appels émis + 90 minutes d'appel reçus dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo.

Options mensuelles sans engagement, valables après acceptation du dossier par Orange France, sur les communications voix émises depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe, ou depuis ces pays vers le reste du monde. **Appels décomptés à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible.** Minutes non reportables d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation ou de changement d'option Europe sans frontière, le crédit restant est perdu. Les appels depuis et vers les autres pays sont décomptés des options Europe sans frontière aux tarifs en vigueur. Options non cumulables et incompatibles avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger. Souscription au service clients, au 444 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international) et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options

### I'option appels illimités vers les fixes à l'international ..... 5€/mois

Appels illimités tous les jours de 8h à 18h vers les numéros fixes de la zone Europe\*, des Etats-Unis et du Canada depuis la France métropolitaine.

3h max par appel. Appel direct entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Option valable en France métropolitaine réservée aux forfaits Orange pro, origami first et Ajustable pro.

\* Sauf Suisse et Andorre : 23 min 27

\*\* Sauf Suisse et Andorre : 52 min 45

## les pass mail et surf international

Recevez vos mails ou surfez sur Internet en toute liberté dans plus de 160 destinations

5€	20€	75€
<b>Pass mail et surf International 3Mo*</b> en Zone Europe	<b>Pass mail et surf International 20Mo**</b> en Zone Europe	<b>Pass mail et surf International 100Mo***</b> en Zone Europe

\* Jusqu'à 3 Mo en Zone Europe et 2 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et Reste du Monde

\*\* Jusqu'à 20 Mo en Zone Europe et 13 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et Reste du Monde

\*\*\* Jusqu'à 100 Mo en Zone Europe et 69 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et Reste du Monde

	pass mail et surf international 3 Mo	pass mail et surf international 20 Mo	pass mail et surf international 100 Mo
Prix	5€	20€	75€
Zone Europe	3 Mo	20 Mo	100 Mo
Zone hors Europe	jusqu'à 2 Mo	jusqu'à 13 Mo	jusqu'à 69 Mo

Pass réservés aux clients forfaits mobile Orange disposant d'un terminal compatible - hors forfaits bloqués, valable pendant 7 jours à compter de la souscription, dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance 3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Communications décomptées par palier de 10 Ko. Prix des connexions data depuis l'étranger hors pass mail et surf international 3Mo, 20Mo ou 100Mo : zone Europe = 0,09€/10Ko (sauf pour les clients forfaits Internet Everywhere : 0,06€/10Ko sinon, zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde = 0,13€/10Ko hors forfait (tarif tous pays en 3G+/3G/EDGE/GPRS). Détails, conditions spécifiques et liste des pays compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

## l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'une heure de communication voix en plus de votre forfait ..... 3€/mois vers vos 3 n<sup>o</sup>s préférés

3 n<sup>o</sup> au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors n<sup>o</sup>s spéciaux et n<sup>o</sup>s de services) et les n<sup>o</sup>s de mobiles Orange. Les 3 n<sup>o</sup>s Orange choisis pour cette option doivent être différents des 3 n<sup>o</sup>s choisis pour les appels illimités vers 3 n<sup>o</sup>s Orange. Les appels renvoyés vers les n<sup>o</sup>s d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit.

Souscription de l'option sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options

## l'option heures week-end

Bénéficiez de 4h de communication voix par mois, soit 1h chaque week-end en plus de votre forfait ..... 4€/mois

4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n<sup>o</sup>s fixes (hors n<sup>o</sup>s spéciaux et n<sup>o</sup>s de services) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communication par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre. Non disponible pour les forfaits bloqués Zap et M6 mobile.

(1) Dans la limite d'un Avantage Zap zone par personne sur présentation d'une carte nationale d'identité ou du livret de famille en cours de validité. Souscription auprès du Service client, sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou en point de vente. (2) Les communications GPRS, 3G, EDGE sont facturées par session de 20 minutes (hors usage mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live facturés au volume ou à la durée). Crédit équivalent à 8 Mo pour les abonnés soumis à la tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à 8h pour les communications en CSD facturées à la durée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Option disponible depuis un terminal compatible.

## l'Avantage Zap zone<sup>(1)</sup> ..... gratuit

Option réservée aux clients mobile Orange (hors forfaits bloqués M6 mobile) dont l'utilisateur de la ligne est âgé de moins de 18 ans.

- Accès automatique au portail Zap zone
- 10 sessions multimédia pour accéder à Zap zone, à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet, Gallery et Orange World valables 1 mois et utilisable depuis la France métropolitaine<sup>(2)</sup>
- Filtre parental (gratuit) pour bloquer l'accès aux sites sensibles (charmes, rencontres...)

## les autres options

- l'option filtrage d'appel ..... 2,30€/mois
- les options de restriction d'appels
  - > interdiction d'émission d'appels internationaux ..... gratuit
  - > interdiction de réception d'appels à l'étranger ..... 3,60€/mois
  - > émission d'appels uniquement ..... 3,60€/mois
  - > réception d'appels uniquement ..... 3,60€/mois
- les options de facture
  - > facture détaillée mensuelle (forfaits star, first et Orange pour iPhone) ..... gratuit
  - > facture détaillée mensuelle (Initial sans engagement et forfaits Zen) ..... 2,30€/mois
    - (ou gratuit pour 4 mois consécutif)
  - > facture électronique simple ou détaillée (en remplacement de la facture papier) ..... gratuit
  - > facture en braille ou en caractères agrandis ..... gratuit

## Garantie forfait

Des services et garanties pour accompagner votre forfait (sauvegarde des contacts de la SIM, assurance chômage/arrêt de travail/hospitalisation, suspension du forfait...)

Offres soumises à conditions, réservées aux forfaits bloqués, Fnac mobile, Zen, star, First, Ten by Orange ou Orange pour iPhone ..... 4€/mois

Conditions complètes sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr), rubrique mobile.

## téléassistance mobile

Un service d'assistance et de confort pour vous accompagner au quotidien ..... 12€/mois

Option disponible sur les forfaits Origami et initial sans engagement, compatible avec le Sagem my312T et limitée à un usage en France Métropolitaine, sous réserve de couverture du réseau mobile Orange. Voir conditions complètes sur [Orange.fr](http://Orange.fr), rubrique mobile.

## Orange Premier

Des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance de votre mobile en cas de vol et de casse, SAV Orange Premier en cas de panne, carte SIM de secours, sauvegarde des contacts de la SIM) ..... 12€/mois

Offre soumise à conditions, réservée aux forfaits bloqués, origami Zen, star, first, Ten by Orange, Fnac mobile, Orange pour iphone

## les services ponctuels

	mobicarte	M6 mobile by Orange et forfaits bloqués Zap
frais de mise en service	gratuit	gratuit
demande de portabilité du numéro	15€	15€
suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	ND	ND
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/ détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, sur internet : orange.fr > mobile, ou par le minitel : 3615 Orange	gratuit	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	gratuit	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	ND	18€
changement de numéro préférentiel	1 changement gratuit par mois	ND
changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	ND	7,50€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	ND	gratuit
duplicata de facture	ND	3€
duplicata de contrat	ND	7,50€
fourniture du code de désimlockage par le service clients (hors iPhone) : changement du réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 <sup>er</sup> appel pour mobicarte)	76€	76€
prestation de désimlockage par le service clients pour un terminal iPhone (gratuit après 6 mois d'abonnement)	100€	100€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine, ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange France - mode paiement autre que le prélèvement automatique	ND ND ND ND	265€ 265€ 265€ 38€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	ND	ND

ND : non disponible.

## le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres mobile Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Non disponible sur les forfaits Internet Everywhere.

Retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'étranger<sup>(1)</sup> (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

(1) Sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France.

Initial sans engagement et forfaits Zen	forfaits star	forfaits First	forfaits Jet	les forfaits Internet Everywhere	forfaits Ten et Orange pour iPhone
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
15€	15€	15€	15€	15€	15€
ND	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
20€	20€	20€	gratuit	20€	20€
7€	7€	7€	gratuit	7€	7€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit (non disponible via le 700)	gratuit
7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	gratuit	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
18€	18€	18€	gratuit	ND	18€
3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	gratuit	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)
7,50€	7,50€	7,50€	gratuit	7,50€	7,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
3€	3€	3€	gratuit	3€	3€
7,50€	7,50€	7,50€	gratuit	7,50€	7,50€
76€	76€	76€	76€	76€	76€
100€	100€	100€	100€	100€	100€
265€	265€	265€	265€	265€	265€
265€	265€	265€	265€	265€	265€
265€ 38€	265€ 38€	265€ 38€	265€ 38€	265€ 38€	265€ 38€
228€	228€	ND	ND	228€	228€

## le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients d'un forfait First) à compter de la date d'achat du coffret mobile Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G et 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :
  - 15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :
  - 110 : l'association « Ensemble contre le SIDA »
  - 113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
  - 114 : service de lutte contre la discrimination raciale

## Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres.

	Vous voulez changer vers	Avant 6 mois	Après 6 mois
Vous êtes client forfait star, first ou jet, ten, iPhone	forfait star, first, jet, ten, iPhone		gratuit
	forfait zen	30€	gratuit
	Compte bloqué, click	90€	Encore engagé : 90€ Désengagé : gratuit
	mobicarte	Indisponible	Encore engagé : indisponible
	Initial		Désengagé : gratuit
Vous êtes client forfait zen	zen, star, first, jet, ten, iPhone		gratuit
	Compte bloqué, click	60€	Encore engagé : 60€ Désengagé : gratuit
	mobicarte	Indisponible	Encore engagé : indisponible
	Initial		Désengagé : gratuit
Vous êtes client forfait click	zen, star, first, jet, ten, iPhone		gratuit
	Compte bloqué	60€	Encore engagé : 60€ Désengagé : gratuit
	mobicarte	Indisponible	Encore engagé : indisponible
	Initial		Désengagé : gratuit

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€ par mois.

**Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (Zap ou M6 mobile by Orange), un forfait Origami (zen, star, first, jet), un forfait Ten, un forfait click ou un forfait iPhone et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :**

> votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué, Origami, Ten, click ou iPhone) terminée. Ce changement est gratuit.

**Vous avez une mobicarte et vous souhaitez passer au forfait :**

> passez gratuitement de mobicarte(1) à l'un des forfaits Orange. Vous avez la liberté de choisir votre forfait et vos options dans toute la gamme Orange : forfait Zap, M6 Mobile, Origami (hors forfaits partagés et Initial 7€ et 10€), Ten, iPhone, Click.

Les forfaits à volonté sont remplacés par les forfaits Origami

## les numéros spéciaux

Sont compris comme des n° spéciaux les n° à 10 chiffres commençant par 08 et 09, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie ainsi que les n° d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication **mobile** et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Sauf indication contraire, le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n° spéciaux ne concerne que le coût de la communication **mobile**. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figure sur le site édité par l'ARCEP [www.appels118.fr](http://www.appels118.fr). Ces derniers sont indisponibles depuis l'étranger.

(1) Le titulaire mobicarte doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. En cas de souscription d'un forfait bloqué, le crédit restant sur votre mobicarte sera transféré sous la forme d'un crédit tout usage utilisable sans date limite de validité. En cas de souscription d'un forfait Origami Zen, star first ou jet, le crédit restant sera transféré sous la forme d'un crédit d'appels voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services) valable 1 mois à compter de la réception du sms confirmant le transfert du crédit (ce crédit sera décompté avant votre forfait). Le transfert de la ligne n'interviendra définitivement qu'à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués.

## les numéros de services

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS + édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. page 49), ainsi que les n° renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

## les services clients via n° spécial

### > depuis un mobile Orange

	mobicarte	Initial sans engagement	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	forfaits Zen, star, Motomo, Ten et Orange pour iPhone + forfaits partagés	forfaits First et Jet
mode de décompte de la partie communication	décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	inclus dans le forfait, décompté à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde dans le forfait et dans le crédit recharge	inclus dans le forfait, décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	hors forfait, décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	Décompté du forfait
39 70 service clients forfait		communication nationale	communication nationale	communication nationale	communication nationale	Au-delà du forfait
39 72 service clients mobicarte	0,37€/min					communications au-delà du forfait, décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible
740 ma gestion perso	non disponible	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	communications au-delà du forfait, décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible

### > depuis une ligne fixe France Télécom

- service clients forfait 39 70 ..... communication locale <sup>(2)</sup>
- service clients mobicarte 39 72 ..... communication locale <sup>(2)</sup>
- service Orange expert 39 07 (assistance smartphone et PC Card) ..... 0,34€/min
- 0 800 100 740 ma gestion perso (hors mobicarte) ..... gratuit

## les services directs<sup>(1)</sup> (informations et actualités directement depuis votre messagerie vocale)

- service à une rubrique ..... 0,34€/min + coût d'une communication nationale
- retour à la messagerie vocale (touche \*) ..... gratuit
- appels vers numéros commençant par 08088 ..... gratuit depuis la France métropolitaine les clients d'Orange France appelant en dehors de la métropole (y compris départ DOM) ne bénéficient pas de cette gratuité.

(1) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'elle distribue. (2) Voir page 95.

## les appels voix/visio internationaux

Les pays sont regroupés selon les zones tarifaires suivantes :

- **zone Europe** : Açores (îles), Aland (Les îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Désirade (île de la), Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Marie-Galante (île), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélémy, Saintes (îles), Saint-Martin (île de), Saint-Pierre et Miquelon, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchétchénie (Rép.), Vatican
- **zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie
- **zone Reste du monde**

Sur les offres M6 mobile by Orange, mobicarte, Zap, mobicarte et forfaits bloqués Zap, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio depuis l'étranger sont disponibles, selon l'offre souscrite, dans les pays suivants :

- Zen, star, First, Jet et Initial : Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Corée du Sud, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Egypte, Emirats Arabes unis, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Madère, Malte, Maroc, Maurice (île), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Serbie et Monténégro, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican.
- Mobicarte et forfaits bloqués : Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Corfou (île), Crète, Croatie, Danemark, Egypte, Espagne, Estonie, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Madère, Malte, Maroc, Maurice (île), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Serbie et Monténégro, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican.

La 3G+ à l'étranger est disponible, selon l'offre souscrite, dans les pays suivants :

- Zen, star, First, Jet et Initial : Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Arabie Saoudite, Argentine, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Canaries (îles), Chili, Corée du Sud, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Koweit, Lettonie, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchétchénie, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Serbie et Monténégro, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taïwan, Tchétchénie, Vatican.
- Mobicarte et forfaits bloqués : Açores (Les), Allemagne, Arabie Saoudite, Argentine, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries (îles), Corfou (île), Crète, Croatie, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Koweit, Lettonie, Madère, Malte, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Slovaque, République Tchétchénie, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Serbie et Monténégro, Sicile, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican.

## les services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message). L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine

## Contacter votre service clients

■ Service clients mobile en France métropolitaine disponible 24h/24, 7j/7

> Accès depuis un mobile : 700

Tarification au prix d'une communication nationale ou 0,37€/min au delà du forfait. Appels inclus dans le forfait et décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.

> Accès depuis un poste fixe : 39 70

Tarification au prix d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. Si appel depuis notre réseau et à partir de votre mobile Orange, appel décompté de votre forfait (prix variable selon l'offre choisie, voir fiche tarifaire en vigueur). Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom.

> Pour gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso au 740 depuis votre mobile (appel gratuit) ou 0800 100 740 depuis un poste fixe (appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs)
- Sur Orange World > Mon compte depuis votre mobile (coût de connexion à Orange World)
- Sur orange.fr > espace client > mon compte mobile

> Pour contacter votre service clients mobile depuis l'étranger, composez :

- le 700 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays
  - le + 33 6 07 62 64 64 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays
- A l'étranger, l'appel au service clients depuis votre mobile est au même tarif qu'un appel au service clients depuis votre mobile en France métropolitaine.
- Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger et les DOM TOM

■ Service clients mobicarte en France métropolitaine disponible de 7h à 23h, 7j/7

> depuis votre mobile : 722

0,37€/min

Appel décompté à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

> depuis un poste fixe : 39 72

communication locale depuis une ligne fixe France Télécom<sup>(1)</sup> Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

Pour gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 :

- Orange World > Mon compte, depuis votre mobile.....0,15€/10 Ko ou min
- www.orange.fr > espace client > mon compte mobile

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 ou le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange et le 3970 ou le 3972 depuis une ligne fixe France Télécom.

## Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre mobile ?

### **Vous êtes un particulier**

- la photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€, ou en l'absence une carte bancaire, ou une attestation bancaire au nom du titulaire du compte bancaire
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives
- la photocopie de votre carte d'étudiant (pour bénéficier de l'avantage étudiant des forfaits Intense)

### **Vous représentez une personne morale**

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- la photocopie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€, ou en l'absence une carte bancaire, ou une attestation bancaire au nom du titulaire du compte bancaire
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire le contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Pour bénéficier l'illimité KDO mobicarte,  
appelez le 220 depuis votre mobile  
ou composez le #123# (appels gratuits)

Pour plus d'informations, contactez-nous au

N° Vert 0 800 830 800

(gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine)

ou auprès de votre service clients  
ou connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

Document imprimé sur papier certifié PEFC. Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Crétteil 428 706 097 - TEL FFTA 0608 - 8780

