

les tarifs

de votre carte prépayée
club de foot

découvrez les services et tarifs de votre carte prépayée club de foot

vosre carte prépayée club de foot page 4

- > recharger votre carte
- > appels visio en France métropolitaine
- > appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger
- > appels voix/visio depuis l'étranger en mode international
- > les services
- > numéros spéciaux
- > appels

communiquez autrement page 14

- > les SMS
- > les MMS
- > le portail Orange World

les options page 20

- > les options multimédia
- > les options internet
- > les options SMS/MMS info
- > les fun tones
- > l'option Orange Messenger by Windows Live
- > les options Sécurité
- > l'option annuaire et services de renseignements
- > l'option pass vacances

les autres services page 26

- > les services ponctuels
- > le #123#
- > le changement d'offre
- > les numéros spéciaux
- > les numéros de services
- > les services clients via n° spécial
- > les services directs (depuis votre messagerie vocale)
- > les appels voix internationaux

votre carte prépayée club de foot

Avec votre carte prépayée club de foot, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des SMS, des MMS et accéder à tous les services.

crédit inclus

Dès l'activation de votre carte prépayée club de foot, vous bénéficiez d'un numéro d'appel avec l'accès à tous les services ainsi qu'un crédit de 5€ pour passer vos premiers appels en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services). Le crédit est valable 31 jours à compter de l'activation de votre ligne.

recharger votre carte

■ mobicarte de 5€ à 100€



prix de vente conseillé	5€	10€	15€	25€	35€	50€	75€	100€
crédit offert	-	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 25€	+ 50€
validité du crédit	7 jours	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois
validité de la ligne au-delà de la validité du crédit	1 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois

Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité. La gamme des recharges disponibles est variable selon les points de vente.

■ la recharge SMS

50 SMS valables 15 jours5€

50 SMS ou 16 MMS métropolitains (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS cartes postales) valables 15 jours. MMS disponibles entre mobiles compatibles. Ne prolonge pas la durée de validité du n° d'appel.

■ le cumul du crédit rechargé et les durées de validité

Au moment du rechargement, si vous disposez d'un crédit valide sur votre compte, ce crédit n'est pas perdu : il se cumule à votre rechargement et la durée de validité applicable au crédit total est la durée la plus longue (hors recharges SMS/MMS). Si vous n'avez plus de crédit au moment du rechargement, la durée de validité est celle de la dernière recharge utilisée.

comment recharger ?

■ le rechargement illico

Rechargez votre compte par carte bancaire depuis votre mobile, où vous voulez, quand vous voulez, en appelant gratuitement le 224 ou le #123#.

■ le rechargement illico depuis internet

Rechargez votre compte par carte bancaire depuis le site www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > recharger.

Rechargements illicos disponibles pour les clients ayant au moins un mois d'ancienneté.

Rechargement dans la gamme des recharges de 5 à 100€, dans la limite de 150€ et 10 rechargements par période de 30 jours glissants, tous canaux confondus.

■ le rechargement depuis un distributeur de billets agréé LCL

Banque Populaire  ou Crédit Mutuel de l'Est CIC  

Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider.

Ce service est disponible sans frais quelle que soit votre banque.

■ le rechargement par un proche

Un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) ? Il peut recharger pour vous en appelant gratuitement le 224 ou le #123#, après inscription (hors abonnés Classique et Origami inscrits dès la souscription du forfait.) auprès du service clients au 700 (tarif variable selon l'offre choisie). Le montant rechargé est reporté sur sa facture Orange.

Service réservé aux abonnés forfaits mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Rechargement limité à 80€/mois. Rechargement depuis l'étranger via #123#. Service clients : Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700/722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70/39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

■ le rechargement avec la Société Générale

Si vous êtes client de la Société Générale, vous pouvez recharger votre mobile ou celui de vos proches par SMS, par internet ou par téléphone. Inscription gratuite auprès de la Société Générale. Le montant rechargé sera directement prélevé sur votre compte bancaire Société Générale.

appels voix/visio en France métropolitaine

Le service visiophonie est accessible aux clients ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites pour les appels visio)

communications voix/visio0,55€/min

Appels voix/visio en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux et n° de services) et tous les mobiles

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine

Jusqu'au 01/10/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix.

Retrouvez les tarifs au 02/10/08 dans la fiche tarifaire en vigueur sur www.orange.fr

> service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90). Prix d'un appel vers un mobile.

appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Jusqu'au 01/10/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix.

Retrouvez les tarifs au 02/10/08 dans la fiche tarifaire en vigueur sur www.orange.fr

vers la zone Europe	0,70€/min
vers la zone Maghreb/USA/Turquie	0,80€/min
vers la zone reste du monde	1,55€/min

Voir le détail des zones p. 30.

appels voix/visio depuis l'étranger en mode international

Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. L'activation du mode international est automatique et gratuite. Réiliation possible sur simple demande au service clients. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles.

- appels voix/visio et communications WAP/WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

> émission d'appels prix/min	depuis la zone Europe*		depuis la zone Maghreb/USA/ Canda/Turquie	depuis la zone Reste du monde
	jusqu'au 28 août inclus	à partir du 29 août		
émission d'un appel dans le pays visité				
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,59€	0,55€	1,18€	2,90€
888 messagerie vocale ou #123#				
rappel du déposant	+ coût d'un appel en France métropolitaine			
722 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange			0,37€	
221 suivi conso par sms ou #123#			gratuit	
224 ou #123# accès direct pour recharger son compte				

*sauf Suisse et Andorre (appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min et appels reçus dans ces pays : 0,30€/min).

Rappel du déposant : l'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le no rappelé depuis votre mobile sur votre compte prépayé club de foot. Appels vers les nos français uniquement.

Service clients Orange : pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels émis depuis l'étranger et les DOM-TOM.

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste des pays disponible sur www.orange.fr

> réception d'appels

prix/min	depuis la zone Europe*		depuis la zone Maghreb/USA/ Turquie	depuis la zone Reste du monde
	jusqu'au 28 août	à partir du 29 août		
réception d'un appel	0,29€	0,26€	0,55€	1,40€

Jusqu'au 01/10/08, 1min visio = 1 min voix. Au-delà, consultez la fiche tarifaire en vigueur sur orange.fr

Voir le détail des zones p.30.

services

■ visiophonie

disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.

Activation de la visiophonie via le #123#

(rubrique : souscrire aux bons plans) gratuit

■ service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients Orange (de 7h00 à 23h00, 7j/7) ou pour gérer vous-même votre compte, composez le :

- 722 depuis votre mobile 0,37€/min

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

- 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom prix d'une communication locale
Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Le temps d'attente indiqué est un temps estimatif dépendant du nombre et de la durée des appels vers votre service clients. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

- Orange World > Mon compte depuis votre mobile 0,15€/10Ko ou min

- www.orange.fr sur internet

services

■ services gratuits

- 888 messagerie vocale gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)
- 898 messagerie visio gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)
- Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe.
- la présentation du numéro
- le double appel
- la garantie en cas de vol
- Remboursement du crédit du compte prépayé et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Voir les conditions de ces garanties sur www.orange.fr
- #123# consulter son suivi conso, recharger son compte et gérer ses bons plans
- #101# accéder au menu des jeux SMS
- #111# accéder au menu des services SMS
- #102# accéder au menu du chat Orange
- 220 découvrir chaque mardi ses offres exclusives
- 221 recevoir par SMS son suivi conso
- 224 recharger son compte avec une recharge mobicarte ou par CB via le rechargement illico
- 225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé
- 239 inscription au chat Orange
- 527 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- 782 infos et inscription au service mobile gagnant
- #122-06 xx xx xx xx # le service « appelle-moi »
- Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€.
- #126-06 xx xx xx xx # le service « recharge pour moi »
- Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

■ services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant (touche 4 lors de l'écoute du message)
- En France métropolitaine : service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'étranger : service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Appels vers nos français uniquement.
- appels de réveil et de mémo sur votre mobile ou vers un autre mobile
- Réveil : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'étranger : service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Mémo : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger. A l'étranger, service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels mémo vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels.
- appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile
- En France métropolitaine, service gratuit vers le mobile du client ou décompté selon le plan tarifaire du client pour les autres destinations d'appels ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger. A l'étranger, service décompté à la seconde après une 1^{re} minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels.
- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > En France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon plan tarifaire du client.

■ services vocaux Orange

222	toutes les informations sur son compte.....	0,50€/min
	Prix valable uniquement en France métropolitaine.	
32 82	l'Info sportive.....	0,34€/min + com. à 0,60€/min
711	info et services pratiques.....	0,34€/min + com. à 0,60€/min
789	personnalisation du mobile et divertissement.....	0,34€/min + com. à 0,60€/min
811	banque et bourse.....	0,34€/min + com. à 0,60€/min
840	la localisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange).....	0,50€/min
733	souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange.....	0,37€/min
767	dicto SMS (envoi de SMS dicté par téléphone).....	0,25€/appel + 0,50€/min
732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange.....	0,37€/min

numéros spéciaux

communications décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde en France métropolitaine

Tous les numéros commençant par 08 :

- numéros Vert ou 0 800, 0 805 ou numéros à 4 chiffres commençant par 30, 31 (sauf certains nos gratuit) 0,30€/min
- autres numéros commençant par 08 (hors 087) 0,60€/min
+ tarifs appliqués
par le fournisseur de service
- autres numéros à 4 chiffres commençant par 3 0,60€/min
+ tarifs appliqués
par le fournisseur de service
- Appels vers les services de renseignements (118 xyz) coût d'une communication
en France métropolitaine + tarifs appliqués par le fournisseur de service

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible depuis l'étranger

Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.

- Appels vers les services de renseignements (118 xyz) coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité (facturé à la sec. après une 1^{re} min. indivisible) + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en France métropolitaine

- numéros VoIP commençant par 0 87 et 09 0,45€/min

bons plans

■ option journée infinie

Profitez d'appels illimités de 7h00 à 17h00 en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange3€/journée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 16h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les week-end, jours fériés et veilles de jours fériés.

Appels voix illimités en France métropolitaine vers les nos fixes et mobiles Orange (3h maximum par appel, hors nos spéciaux, nos de services et nos en cours de portabilité). Appels directs entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct.

■ option soirée infinie

Profitez d'appels illimités de 21h00 à minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange3€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les week-end, jours fériés et veilles de jours fériés.

Appels voix illimités en France métropolitaine vers les nos fixes et mobiles Orange (3h maximum par appel, hors nos spéciaux, nos de services et nos en cours de portabilité). Appels directs entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct.

■ option week-end infini

Profitez d'appels illimités du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange10€/week-end

Souscription possible du lundi au dimanche de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine) pour le week-end à venir ou en cours. Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

Appels voix illimités en France métropolitaine vers les nos fixes et mobiles Orange (3h maximum par appel, hors nos spéciaux, nos de services et nos en cours de portabilité). Appels directs entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct.

■ option soirée SMS

Profitez de votre soirée de sms (de 21h00 à minuit)2€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Offre valable dans la limite de **100 SMS/100 MMS (hors SMS/MMS surtaxés)** vers tous les mobiles en France métropolitaine à utiliser entre 21h00 et minuit le jour de la souscription. MMS disponible depuis un terminal compatible. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option SMS/MMS

Profitez de 6 SMS/6 MMS par jour0,50€/jour

Option SMS/MMS indiquée en équivalent SMS ou MMS en France métropolitaine (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale). Les 0,50€ sont prélevés sur le compte principal lors du renouvellement quotidien de l'option sous réserve que le crédit soit positif. En cas de crédit insuffisant, l'option est suspendue et reprend automatiquement dès que le crédit est à nouveau suffisant. Les SMS non utilisés par jour ne sont pas reportés sur le jour suivant. Le renouvellement quotidien de l'option est effectué chaque jour entre 23h00 et 1h00. Souscription et suppression de l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

■ option Maghreb

20 min de communications (valables 14 jours) vers le Maroc, l'Algérie et la Tunisie10€

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal.

■ option Europe 25 min de communications (valables 14 jours) vers les pays de

l'Union européenne10€

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal.

Crédit de communication valable 14 jours depuis la France métropolitaine (hors nos spéciaux) et équivalent à : 25 min de communications vers la zone Europe pour l'option Europe et 20 min de communications vers l'Algérie, le Maroc ou la Tunisie pour l'option Maghreb, soit respectivement 42% (10€ au lieu de 17,5€) et 37,5% (10€ au lieu de 16€) de remise sur les tarifs catalogue (cf. fiche tarifaire). Communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les communications depuis la France métropolitaine vers les autres pays sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur. Options non compatibles.

communiquiez autrement

les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile.

Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes

(mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit).

Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.

- **émission de SMS** (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS)

prix du SMS	en France métropolitaine	vers et depuis l'étranger
en heures creuses (du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00)	0,10€	0,28€
en heures pleines	0,13€	

Les SMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. Voir détails des options SMS/MMS sur www.orange.fr

- **réception d'un SMS depuis la France métropolitaine et l'étranger** gratuit

■ WEB SMS/MMS

Envoi de SMS depuis votre compte sur www.orange.fr :

- en France métropolitaine coût d'envoi d'un SMS
- vers l'étranger coût d'envoi d'un SMS vers l'étranger

Envoi de MMS depuis votre compte sur www.orange.fr :

- en France métropolitaine coût d'envoi d'un MMS
- SMS/MMS décompté de votre compte, sous réserve d'un compte supérieur à 0€ ou de vos options SMS/MMS. Les SMS/MMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS. Pour plus d'informations, connectez-vous sur www.orange.fr

les MMS

Avec les MMS (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

Messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie.

■ **émission de MMS (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS)**

en France métropolitaine	vers et depuis l'étranger
0,30€/MMS	1,10€/MMS

MMS vers et depuis l'étranger : disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

■ **réception d'un MMS**

> **en France métropolitaine** gratuit

> **à l'étranger** 0,80€/MMS

■ **MMS carte postale**

(Hors coût de connexion à Orange World)

> **en France métropolitaine** 1,50€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS

> **à l'étranger** 1,50€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger

Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 600Ko).

■ **rappel**

MMS texte	compris entre 0 et 3 Ko
MMS photo	compris entre 3 et 100 Ko
MMS vidéo	compris entre 100 et 600 Ko

■ **Orange Photo** 0,30€/photo

Grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile vers les services Album Photo Orange, Pikeo et MMS Carte Postale (hors surtaxe pour la carte postale).

services SMS/MMS

■ **services MMS**

- 22 783 : MMS carte postale coût d'envoi d'un MMS
Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.
- 20 220 : MMS infos à l'acte 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : flirt@orange/Chat coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 : album photos coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 : stockage MMS coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 : jeux concours coût d'envoi d'un MMS
- 21 068 : mazonvidéo coût d'envoi d'un MMS
- 21 103 : mysocialplace coût d'envoi d'un MMS

■ **services SMS/MMS**

> **services SMS Orange**

services SMS Orange		coût maximum du service/sms*
21 111 divertissement	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
23 333 jeux téléchargeables		sans supplément
23 279 (2EASY)		sans supplément
30 130 Gallery		sans supplément
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 SMS infos à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€

> **services SMS + MMS +**

services d'abonnement

services ★ SMS+	inscription au service	coût maximum du service/sms* ou MMS reçu
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	0,05€
58XXX/57XXX		0,20€
68XXX/67XXX		0,35€
78XXX/77XXX		0,50€
88XXX/87XXX		3€

services à l'acte

services ★ SMS+		coût maximum du service/sms* ou MMS
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/SMS/MMS
5XXXX		+ 0,20€/SMS/MMS
6XXXX		+ 0,35€/SMS/MMS
7XXXX		+ 0,50€/SMS/MMS
8XXXX		+ 4,5€/SMS/MMS

* applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger

le portail Orange World

Depuis votre mobile, accédez aux portails Orange World et club de foot

- connexions à Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou internet, ou usages non compris dans les options multimédia)

En France métropolitaine, décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles. A l'étranger, décomptées par paliers de 10Ko indivisibles.

	en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)	
tarifs au volume (par 10 Ko) ou à la durée (min)	0,15 €/10 Ko ou min	zone Europe	zones Maghreb USA/Canada/Turquie et reste du monde
		0,09€/10Ko jusqu'au 01/10/08	0,13€/10Ko jusqu'au 01/10/08
		ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 8)	

Voir le détails des zones p.30

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

les connexions à Orange World sont décomptées :

- au volume (3G/GPRS/EDGE) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.
Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'étranger ;
- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.
Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'étranger ;
- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.
Tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde ou au-delà de la 1^{re} minute indivisible (selon l'offre choisie) en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en csd depuis l'étranger sont facturées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

les services vocaux

711 info et services pratiques	0,34€/min + communication à 0,60€/min
811 banque et bourse	
789 personnalisation du mobile et divertissement	
32 82 l'info sportive	
les numéros mémo	
les services directs : consultation d'informations depuis la messagerie	0,34€/min + coût d'un appel vers la France métropolitaine
les services directs depuis l'étranger	
MUSI (6874)	
	communication à 0,60€/min

les numéros mémo

BANQ (2267), BLAG (2524), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), INFO (4636), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SPOR (7767), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)

les options

les options multimédia

- option Internet 5€/mois
tout Internet et Gallery de 20h à 8h et le surf sur Orange World en illimité 24h/24 !

Option Internet à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Et, de 20h à 8h accès et connexions illimités à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants). Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Option incompatible avec l'option Internet max. Option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#.

- option Internet max 9€/mois
tout Internet, Gallery, le surf sur Orange World en illimité, 10Mo pour utiliser votre email

Option Internet max à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimités 24H/24 à tout Internet et Gallery en France métropolitaine (hors contenus et services payants). Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo par mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Option incompatible avec l'option Internet. Option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#.

- option TV 6€/mois
plus de 20 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimités 24H/24 à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Option non compatible avec l'option TV max. Option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur www.orange.fr

- option TV max 9€/mois
plus de 60 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

Option TV max à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimités 24H/24 à plus de 60 chaînes de télévision, à toutes les vidéos proposées sur Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Option non compatible avec l'option TV et Orange foot. Option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur www.orange.fr

- option Musique hits 6€/mois
téléchargez les derniers hits, regardez les clips de vos artistes préférés et surfez sur Orange World en illimité.

Option Musique hits à souscrire et valable en France métropolitaine. Téléchargement des titres présents dans la sélection Musique hits de 50 titres renouvelés régulièrement. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos de l'univers TV, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Liste des titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur www.orange.fr

- option Découverte multimédia 3€/mois
5 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et Internet

Option valable 31 jours comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Communications décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la première seconde en CSD le cas échéant. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en CSD à concurrence de 5h. Services accessibles depuis un terminal compatible. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur www.orange.fr

- option Orange Foot 6€/mois
8 matchs par journée de Ligue 1 en direct TV, les alertes SMS Ligue 1, l'actualité du foot international et le surf en illimité sur Orange World.

Option Orange foot à souscrire et valable en France métropolitaine accessible sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, vidéos des univers TV et musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions en direct à 8 matchs de Ligue 1 Orange par journée de championnat et à la chaîne TV Orange Sports en illimité. Réception des alertes SMS Ligue 1 comprise dans l'option. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Option non compatible avec l'option TV max. Option souscrite pour deux mois à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription puis renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur www.orange.fr

les options sms/mms info

- sms info 2€/30 jours/rubrique
 - à partir de la 3^e rubrique : 1,50€/30 jours/rubrique
 - paiement au sms 0,10€/sms reçu
- sms Ligue 1 Orange 1,50€/journée de championnat
 - paiement au sms reçu 0,20€/sms reçu
- MMS info 3€/30 jours
 - cinéma 3€/30 jours
 - actualité, horoscope, humour, météo, people, TV, Ligue 1 Orange 5€/30 jours/rubrique
 - charme 8€/30 jours/rubrique

les fun tones

> 3€/achat de tonalité
Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf en cas de nouvel achat de tonalité.

Option Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients d'Orange France hors Ten by Orange Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>)

- option journée illimitée 0,90€/jour
Option valable en France métropolitaine donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la date de souscription.

Le prix de l'option sera prélevé à la souscription sur le compte La carte pré-payé club de foot du client, sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Option à souscrire le jour même de 2h00 du matin à 23h00 et valable le jour même pour une utilisation jusqu'à 23h59. Souscription au 220 et #123# (appels gratuits).

prix d'un message IM sans option	en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)	
		zone Europe	zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde
heures creuses	0,10€	0,09€/10Ko jusqu'au 01/10/08	0,13€/10Ko jusqu'au 01/10/08
heures pleines	0,13€		

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne

les options Sécurité

pour assurer votre mobile

- option Sécurité 3€ 3€/mois
- option Sécurité 6€ 6€/mois
- option Sécurité 9€ 9€/mois

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de ALG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Pour les clients mobicarte, option 3€ : 36€/an payable à la souscription ; option 6€ : 72€/an payable à la souscription ; option 9€ : 108€/an payable à la souscription. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

l'option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements gratuit

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

*Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publications visées à l'article 8.5 des CGV carte prépayée club de foot. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

pass vacances

Pour téléphoner dans la zone Europe 6€
10 min pour appeler + 10 min pour recevoir vos appels + 10 SMS

Sauf Suisse et Andorre : 5 min 50.

Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Pour les cartes prépayées: 10 SMS inclus (hors SMS surtaxés) vers la France métropolitaine ou le pays visité. Crédit de communication voix équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone Europe vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Europe, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis depuis le pays visité vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Ou Crédit de communication voix équivalent à 2 minutes d'appel émis depuis l'un des pays visités suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo vers le pays visité et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Les appels voix émis depuis les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits), au 220, ou au service clients (hors forfaits bloqués).

les autres services

les services ponctuels

	carte prépayée club de foot
frais de mise en service	gratuit
Demande de portabilité du numéro	15 €
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol)	20 €
+ frais d'expédition (hors France métropolitaine)	7 €
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, sur internet : orange.fr > mobile, ou par le minitel : 36 15 Orange	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	gratuit
changement de numéro préférentiel	1 changement gratuit par mois
fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement du réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 ^{er} appel pour mobicarte)	76 €

le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres mobile Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

le changement d'offre

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres.

Vous avez une carte prépayée club de foot et vous souhaitez changer pour l'un des forfaits Orange :

- > passez gratuitement de votre carte Club de Foot à l'un des forfaits Orange. Vous avez la liberté de choisir votre forfait et vos options dans toute la gamme Orange : forfait Zap, M6 mobile et Origami Orange pour iPhone, Initial 60 min (hors forfaits partagés, Initial 20 min et Initial abonnement), avec l'avantage de conserver votre numéro.

Le titulaire de la carte Club de Foot doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. En cas de souscription d'un forfait bloqué, le crédit restant sur votre carte sera transféré sous la forme d'un crédit tout usage utilisable sans date limite de validité. En cas de souscription d'un forfait Origami, le crédit restant sera transféré sous la forme d'un crédit d'appels voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors nos spéciaux et nos de services) valable 1 mois à compter de la réception du SMS confirmant le transfert du crédit (ce crédit sera décompté avant votre forfait). Le transfert de la ligne n'interviendra définitivement qu'à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués.

les numéros spéciaux

Sont compris comme des nos spéciaux les nos à 10 chiffres commençant par 08 et 09, les nos à 4 chiffres commençant par 3 et les nos de radiomessagerie ainsi que les nos d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les nos de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les nos spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Sauf indication contraire, le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux nos spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP www.appels118.fr.

les numéros de services

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS + édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. fiche tarifaire en vigueur sur www.orange.fr), ainsi que les n° renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

les services clients via n° spécial

> depuis un mobile Orange

mode de décompte de la partie communication	décompté à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible
39 72 service clients	0,34€/min + communication (0,60€/min)

> depuis une ligne fixe France Télécom

- service clients 39 72 0,34€/min
- service Orange expert 39 07 (assistance smartphone et PC Card) 0,34€/min

les services directs (informations et actualités

directement depuis votre messagerie vocale)

Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'elle distribue.

- service à une rubrique 0,34€/min + coût d'une communication nationale (Depuis l'étranger, voir les détails p. 7)
- retour à la messagerie vocale (touche ✱) gratuit

(2) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'elle distribue. (3) Depuis l'étranger, voir les détails p. 7.

