

Tarifs en vigueur au 02/10/08

# les tarifs de l'offre mobicarte



votre offre mobicarte	page 4
> l'illimité KDO	
> recharger votre mobicarte	
> les plans tarifaire voix	
> les tarifs appels visio	
> les tarifs appels voix/visio vers l'étranger	
> les services gratuits	
> les services complémentaires de la messagerie vocale	
> les services vocaux Orange	
> le service clients	
> autres communications en France métropolitaine	
> communiquer depuis l'étranger	
> les bons plans mobicarte	
> les services vocaux	
communiquez autrement	page 14
> les SMS/MMS	
> le portail Orange World	
les options	page 20
> les options multimédia	
> les options internet	
> les options SMS/MMS info	
> les fun tones	
> l'option Orange Messenger by Windows Live	
> les options Sécurité	
> l'option annuaire et services de renseignements	
> l'option pass vacances	
les autres services	page 26
> les services ponctuels	
> le #123#	
> le changement d'offre	
> les numéros spéciaux	
> les numéros de services	
> les services clients via no spécial	
> les services directs (depuis votre messagerie vocale)	
> les appels voix internationaux	

## **Visiophonie :**

La visiophonie est disponible entre terminaux compatibles et sur réseaux compatibles 3G. Pour effectuer un appel en visiophonie, il est nécessaire que votre correspondant soit équipé d'un terminal 3G. L'activation du filtre parental ne permet pas d'émettre des communications en visiophonie.

Jusqu'au 13/11/08, 1 min visio = 1 min voix.

## **SMS/MMS :**

Pour envoyer un SMS, un MMS ou un MMS carte postale, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible.

## **Internet :**

Les offres comportant de l'Internet nécessitent de disposer d'un mobile compatible. Pour utiliser votre offre Internet, il est nécessaire d'être en zone de couverture EDGE/3G.

votre offre  
mobicarte

Avec mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer et envoyer des sms. Dès 30€ rechargés, bénéficiez en plus d'appels et SMS illimités avec l'illimité KDO.

## I'llimité KDO

Dès 30€ rechargés (hors recharge sms et crédit offert) dans le mois, bénéficiez d'appels et de SMS illimités\* en France métropolitaine, 24h/24 et 7j/7, vers votre numéro de mobile Orange préféré le mois suivant dès réception du SMS confirmant l'activation du numéro KDO Orange.

\* 3H maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité et hors SMS surtaxés et n° courts. Appels/SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Inscription et choix du n° KDO au 220 ou au #123#. Tout recharge effectué avant l'inscription ne sera pas pris en compte. Offre non cumulable avec le programme du temps en plus et avec toute offre d'illimité KDO déjà souscrite. Offre non disponible pour les clients click la mobicarte.

## recharger votre mobicarte

### ■ les recharges mobicarte de 5€ à 100€



prix de vente conseillé	5€	10€	15€	25€	35€	50€	75€	100€
crédit offert	-	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 25€	+ 50€
validité du crédit	7 jours	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois
validité de la ligne au-delà de la validité du crédit	1 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois

Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité. La gamme des recharges disponibles est variable selon les points de vente

### ■ la recharge sms

50 SMS/16 MMS valables 15 jours ..... 5€

Offre réservée aux clients mobicarte. SMS/MMS en France métropolitaine (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale). Sur la base d'un MMS à 0,30€. MMS disponible depuis un mobile compatible. Ne prolonge pas la durée de validité du n° d'appel.

### ■ le cumul du crédit rechargé et les durées de validité

Au moment du recharge, si vous disposez d'un crédit valide sur votre compte, ce crédit n'est pas perdu : il se cumule à votre recharge et la durée de validité applicable au crédit total est la durée la plus longue (hors recharge sms). Si vous n'avez plus de crédit au moment du recharge, la durée de validité est celle de la dernière recharge utilisée. Après activation de votre ligne, votre numéro de téléphone est valable 1 an (uniquement avec l'offre Bic phone). En fonction du montant du crédit rechargé, vous pourrez prolonger la validité de votre numéro. Reportez-vous au tableau des recharges.

## comment recharger ?

### ■ le rechargeement illico

Rechargez votre compte par carte bancaire depuis votre mobile, où vous voulez, quand vous voulez, en appelant gratuitement le 224 ou le #123#.

### ■ le rechargeement illico depuis internet

Rechargez votre compte par carte bancaire depuis le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > recharger.

Les rechargements illico sont disponibles pour les clients ayant au moins un mois d'ancienneté. Recharge dans la gamme des recharges de 5 à 100€ dans la limite de 150€ et 10 rechargements par période de 30 jours glissants, tous canaux confondus.

### ■ le rechargeement depuis un distributeur de billets agréé



Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider.

Ce service est disponible sans frais, quelle que soit votre banque.

### ■ le rechargeement par un proche

Un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) depuis au moins un mois ? Il peut recharger pour vous en appelant gratuitement le 224 ou le #123#, après inscription auprès du service clients au 700\* (tarifs variables selon l'offre souscrite); hors abonnés Classique et forfaits Origami inscrits dès la souscription du forfait.

Le recharge est limité à 80€/mois. Le montant rechargé est reporté sur sa facture Orange.  
Pour le recharge depuis l'étranger, consultez le #123#.

\*Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700/722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70/39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez les tarifs de l'opérateur concerné.

### ■ le rechargeement avec la Société Générale



Si vous êtes client de la Société Générale, vous pouvez recharger votre mobile ou celui de vos proches par sms, par internet ou par téléphone. Inscription gratuite auprès de la Société Générale.

Le montant rechargé sera directement prélevé sur votre compte bancaire Société Générale.

Le titulaire mobicarte doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. En cas de souscription d'un forfait bloqué, le crédit restant sur votre mobicarte sera transféré sous la forme d'un crédit tout usage utilisable sans date limite de validité. En cas de souscription d'un forfait Origami, Orange pour iPhone ou Ten by Orange, le crédit restant sera transféré sous la forme d'un crédit voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors n<sup>e</sup> spéciaux et n<sup>e</sup> de services) valable 1 mois à compter de la réception du sms confirmant le transfert du crédit (ce crédit sera décompté avant votre forfait). Le transfert de la ligne n'interviendra définitivement qu'à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués.

## les plans tarifaires voix

**Appels voix en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux, n° de services et appels 722) et tous les mobiles**

Lors de l'activation de la ligne mobicarte, vous bénéficiez automatiquement du plan classique seconde.

### ■ le plan classique seconde décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Un tarif unique valable tout le temps.



### ■ le plan soir et week-end seconde décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Téléphonez moins cher dès 18h00 et profitez d'un tarif encore plus privilégié à partir de 21h00, pendant tout le week-end et les jours fériés.



■ Deux autres plans tarifaires, le plan soir et week-end et le plan classique, décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible, vous permettent de bénéficier d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux, n° de services et hors 722) et les mobiles.

### ■ changement de plan tarifaire

Sur simple appel au #123# ou au 223 (appels gratuits) ou depuis le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mon plan tarifaire :

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€) ..... gratuits
- les changements suivants ..... 3€/changement

## les tarifs appels visio

### ■ visiophonie

Activation de la visiophonie via le #123# (rubrique : souscrire aux bons plans) ..... gratuit  
Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (classique, soir et week-end).

### ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au tarif du plan à la seconde choisi par le client : classique, soir et week-end.

Appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible.  
Appels vers les correspondants MaLigne visio en France métropolitaine.

## les tarifs appels voix/visio vers l'étranger

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

> vers la zone Europe .....	0,70€/min
> vers la zone Maghreb/USA/Turquie .....	0,80€/min
> vers la zone reste du monde .....	1,55€/min

Voir détail des zones p. 30.

## services gratuits

888 messagerie vocale (même avec un crédit = 0€ en France métropolitaine)

898 messagerie visio (même avec un crédit = 0€ en France métropolitaine)

Service disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe.

la présentation du numéro

le double appel

la garantie en cas de vol

Remboursement du crédit mobicarte et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Voir les conditions de ces garanties sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

#123# consulter son suivi conso, recharger son compte, s'inscrire à l'illimité KDO, changer de plan tarifaire et gérer ses bons plans

#101# accéder au menu des jeux SMS

#111# accéder au menu des services SMS

#102# accéder au menu du chat Orange

220 découvrir chaque mardi les offres exclusives, souscrire aux bons plans, s'inscrire à l'illimité KDO et en savoir plus sur son offre mobicarte

221 recevoir par SMS son suivi conso

223 changement de plan tarifaire

224 recharger son compte avec une recharge mobicarte ou par CB via le recharge illico

225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé

239 inscription au chat Orange

527 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)

782 infos et inscription au service mobile gagnant

#122\*06 xx xx xx xx # le service « appelle-moi »

Ce service est accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible, il est limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€.

#126\*06 xx xx xx xx xx # le service « recharge pour moi »

Ce service est accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

## ■ services complémentaires de la messagerie

### > 888 : messagerie vocale

- le rappel du déposant (touche 4 lors de l'écoute du message)

Service en France métropolitaine : ce service est décompté selon le plan tarifaire du client.

A l'étranger : ce service est décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Appels vers des numéros français uniquement.

- appels de réveil et de mémo sur votre mobile ou vers un autre mobile

Le réveil : en France métropolitaine, ce service est décompté selon le plan tarifaire du client.

A l'étranger : ce service est décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine.

Mémo : En France métropolitaine, ce service est décompté selon le plan tarifaire du client ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger. A l'étranger, ce service est décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels mémo vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels

- appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile

En France métropolitaine, ce service est gratuit vers le mobile du client ou décompté selon le plan tarifaire du client pour les autres destinations d'appels ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger.

A l'étranger, ce service est décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels.

- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques

En France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon plan tarifaire du client.

Voir coût du service depuis l'étranger p. 11.

## > 898 : messagerie visio

décompté au prix d'un appel visio vers un mobile

- l'accès par n° long (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

## ■ services vocaux Orange

222	toutes les informations sur son compte .....	0,50€/min en France métropolitaine
840	la vocalisation des mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) .....	0,50€/min
733	souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange .....	0,37€/min
767	dicto SMS (envoi de SMS dicté par téléphone) .....	0,25€/appel + 0,50€/min
732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange .....	0,37€/min

## ■ Service clients mobicarte en France métropolitaine disponible de 7h à 23h, 7j/7

### > depuis votre mobile : 722 0,37€/min

appel décompté à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

### > depuis un poste fixe : 39 72

communication locale depuis une ligne fixe France Télécom (1) Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

Pour gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 :

- Orange World > Mon compte, depuis votre mobile .....
- www.orange.fr > espace client > mon compte mobile

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 ou le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange et le 3970 ou le 3972 depuis une ligne fixe France Télécom.

(1) Tarif de 0,078€ par appel puis 0,028€ par minute du lundi au vendredi de 8h à 19h hors jours fériés, et 0,078€ par appel puis 0,014€ par minute le reste du temps.

## autres communications en France métropolitaine

### ■ numéros spéciaux

#### communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

- numéros verts ou 0 800, 0 805 ou numéros à 4 chiffres commençant par 30, 31 (sauf certains n°s gratuits) .....
- autres numéros commençant par 08 (hors 087) .....
- autres numéros à 4 chiffres commençant par 3 .....
- communications vers les n°s de renseignements téléphoniques (118 xyz)

#### Tarifs en France métropolitaine

Coût d'une communication nationale  
+ tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

#### communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

numéros VoIP commençant par 0 87 et 09 .....

### ■ communications data

Voir page 18.

## communications depuis l'étranger

- appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)

Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. L'activation du mode international est automatique et gratuite.

La résiliation est possible sur simple demande au service clients.

**décomptés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible**

### > émission d'appels

prix/min	depuis la zone Europe <sup>(1)</sup>	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel dans le pays visité ou vers la France métropolitaine	0,55€	1,18€	2,90€
messagerie vocale au 888 ou #123#			
rappel du déposant	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
service clients Orange au 700 ou + 33 6 07 62 64 64 et #123#		0,37€	
suivi conso par sms 221 ou #123#			gratuit
accès direct pour recharger son compte 224 ou #123#			

(1) Zone Europe : sauf Suisse et Andorre (appels émis à 1€/min).

Service client : pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM.

Rappel du déposant : l'appel est à la charge du client Orange, aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au tarif d'une communication vers le numéro rappelé, depuis votre mobile sur votre compte mobicarte - Appels vers les numéros français uniquement.

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Voir détail des zones p. 30.

## communications vers les n°s de renseignements téléphoniques (118 xyz)\*

### Tarifs depuis l'étranger

Coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité<sup>(2)</sup>  
+ tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

\* sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service

\*\* facturé à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible.

### > réception d'appels

prix/min	en zone Europe <sup>(2)</sup>	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
réception d'un appel	0,26€	0,55€	1,40€

(2) Zone Europe : sauf Suisse et Andorre (appels reçus à 0,30€/min)

## Les bons plans mobicarte

### ■ option journée infinie

Profitez d'appels illimités de 7h00 à 17h00 en France métropolitaine

vers les téléphones fixes et les mobiles Orange ..... 3€/journée  
Souscription possible le jour même, du lundi au vendredi, de 2h00 à 16h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les week-ends, jours fériés et veilles de jours fériés. **Appels voix, 3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.**

### ■ option soirée infinie

Profitez d'appels illimités de 21h00 à minuit en France métropolitaine

vers les téléphones fixes et les mobiles Orange ..... 3€/soirée  
Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les week-ends, jours fériés et veilles de jours fériés. **Appels voix, 3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.**

### ■ option week-end infini

Profitez d'appels illimités du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine

vers les téléphones fixes et les mobiles Orange ..... 10€/week-end  
Souscription possible du lundi au dimanche de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine) pour le week-end à venir ou en cours. Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés. **Appels voix, 3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.**

### ■ option soirée SMS

Profitez de votre soirée de SMS (de 21h00 à minuit) ..... 2€/soirée

Offre valable dans la limite de 100 SMS/100 MMS (hors SMS/MMS surtaxés) vers tous les mobiles en France métropolitaine le jour de la souscription.

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 2€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. MMS disponible depuis un terminal compatible. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

### ■ option SMS quotidienne

Profitez de 6 SMS/6 MMS par jour ..... 0,50€/jour

Option SMS/MMS indiquée en équivalent SMS ou MMS en France métropolitaine et réservée aux clients mobicarte (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale). Les 0,50€ sont prélevés sur le compte principal lors du renouvellement quotidien de l'option sous réserve que le crédit soit positif. En cas de crédit insuffisant, l'option est suspendue et reprend automatiquement dès que le crédit est à nouveau suffisant. Les SMS non utilisés par jour ne sont pas reportés sur le jour suivant. Le renouvellement quotidien de l'option est effectué chaque jour entre 23h00 et 1h00. Souscription et suppression de l'option au 220 et #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine).

### ■ option duo journée

Profitez d'une heure de communication et de 15 SMS ou 15 MMS

vers tous les opérateurs en France métropolitaine ..... 3€/jour

Offre réservée aux clients mobicarte pour toute souscription à l'option duo journée 3€. L'option est valable de 9h à 21h le jour de la souscription. Le montant de l'option est débité du compte principal lors de la souscription. 1heure de communication voix en France métropolitaine vers les numéros de mobiles et de fixes (hors numéros spéciaux) et 15 SMS/15 MMS métropolitains (hors SMS surtaxés). SMS utilisables en MMS (hors MMS surtaxés et MMS carte postale) avec un mobile compatible et décompté sur la base d'1 MMS = 1 SMS. Communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

## ■ option Maghreb

20 min de communications (valables 14 jours) vers le Maroc, l'Algérie et la Tunisie ..... 10€  
Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Le crédit de communication est valable 14 jours depuis la France métropolitaine (hors nos spéciaux) et équivalent à 20 min de communications vers l'Algérie, le Maroc ou la Tunisie soit 37,5% (10€ au lieu de 16€) de remise sur les tarifs catalogue (cf. fiche tarifaire). Les communications sont décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les communications depuis la France vers les autres pays sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur.

## ■ option Europe

25 min de communications (valables 14 jours) vers les pays de l'Union européenne ..... 10€  
Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Le crédit de communication est valable 14 jours depuis la France métropolitaine (hors nos spéciaux) et équivalent à 25 min de communications vers la zone Europe soit respectivement 42% (10€ au lieu de 17,5€) de remise sur les tarifs catalogue (cf. fiche tarifaire). Les communications sont décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les communications depuis la France vers les autres pays sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur. Voir liste des pays de la zone Europe Page 30.

## ■ option découverte multimédia ..... 3€

5Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et Internet

Option valable 31 jours comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Communications décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la première seconde en CSD le cas échéant. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en CSD à concurrence de 5h. Services accessibles depuis un terminal compatible. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)  
Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

## ■ option Unik pour mobicarte ..... 3€/mois

doublez votre temps de parole 24h/24, 7j/7 vers les fixes et les mobiles Orange en France métropolitaine avec votre mobile Unik connecté à une Livebox ou à un hotspot\* Orange 

Offre réservée aux clients mobicarte bénéficiant du plan classique seconde et disposant d'un accès internet haut débit Orange (minimum 1 mégamax) ou de la fibre Orange, d'une Livebox Wi-Fi et d'un mobile Unik compatible (liste sur [www.unik.orange.fr](http://www.unik.orange.fr)). Une réduction de 50% sur vos appels voix (hors n°spéciaux, n°de services, appels au 722, n°IP à tarification spécifique) soit vos appels à 0,27€/min. Bon plan reconduit chaque mois sous réserve d'un crédit suffisant. A défaut, le bon plan sera suspendu et reprendra automatiquement à date anniversaire si le crédit est à nouveau suffisant. Souscription au #123#, au 220 ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) - Détails dans les conditions spécifiques disponibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

\* hotspots : lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange identifié par le logo 

communiquez  
autrement

## les tarifs SMS/MMS

**Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile.**

Les sms peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit).

Les sms vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.

### ■ SMS

> émission d'un SMS en France métropolitaine en heures creuses .....	0,10€
soit du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00	
en heures pleines .....	0,13€
vers et depuis l'étranger .....	0,28€
> réception d'un SMS depuis la France Métropolitaine et l'étranger .....	gratuit

### ■ MMS

Avec les MMS<sup>(1)</sup> (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

> émission d'un MMS en France métropolitaine .....	0,30€/MMS
à l'étranger .....	1,10€/MMS
> réception d'un MMS en France métropolitaine .....	gratuit
à l'étranger <sup>(2)</sup> .....	0,80€/MMS

(1) Messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les mms envoyés sont décomptés en priorité des options sms/mms dans la limite de l'option choisie. (2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de mms à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles mms des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

## ■ envoi de SMS/MMS depuis le WEB

Envoi de SMS depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)<sup>(1)</sup> :

- |  |       |
|--|-------|
| - en France métropolitaine (déduit en priorité de vos éventuelles options SMS/MMS) ..... | 0,15€ |
| - vers l'étranger .....  | 0,28€ |

Envoi de MMS depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)<sup>(1)</sup> :

- |                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| - en France métropolitaine ..... | coût d'envoi d'un MMS |
|----------------------------------|-----------------------|

## ■ MMS carte postale<sup>(2)</sup>

- en France métropolitaine ..... 1,50€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS  
(Hors coût de connexion à Orange World)

- à l'étranger ..... 1,50€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger  
(Hors coût de connexion à Orange World)

## ■ Orange Photo .....

0,30€/par envoi

Grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile vers les services Album Photo Orange, Pikeo et MMS Carte Postale (hors surtaxe pour la carte postale).

(1) SMS/MMS décompté de votre compte, sous réserve d'un compte supérieur à 0€ ou de vos options SMS/MMS. Les SMS/MMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS. Pour plus d'informations, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)  
(2) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 600 Ko).

## services SMS/MMS

### ■ services MMS

- 22 783 : MMS carte postale<sup>(1)</sup> ..... coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 : MMS infos à l'acte..... 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : flirt@orange/Chat ..... coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 : album photos ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 : stockage MMS ..... coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 : jeux concours ..... coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 : jeux concours ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 103 : mysocialplace ..... coût d'envoi d'un MMS

### ■ services SMS/MMS

#### > services SMS Orange

services sms Orange	coût maximum du service/sms <sup>(2)</sup>
21 111 divertissement	sans supplément
23 333 jeux téléchargeables	sans supplément
23 279 (2EASY)	sans supplément
30 130 Gallery	sans supplément
20 123 le chat Orange	+ 0,05€
2 19 19 mes sms	+ 0,05€
2 99 92 agenda	+ 0,05€
20 666 jeux	+ 0,05€
20 220 sms infos à l'acte	+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux	+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux	+ 0,20€

#### > services SMS + MMS +

##### services d'abonnement

services 	inscription au service	coût maximum du service/sms <sup>(2)</sup> ou MMS reçu
48XXX/47XXX		0,05€
58XXX/57XXX	coût d'envoi d'un SMS	0,20€
68XXX/67XXX	ou d'un MMS	0,35€
78XXX/77XXX		0,50€
88XXX/87XXX		3€

##### services à l'acte

services 	coût maximum du service/sms <sup>(2)</sup> ou MMS
3XXXX	sans supplément
4XXXX	+ 0,05€/SMS/MMS
5XXXX	+ 0,20€/SMS/MMS
6XXXX	+ 0,35€/SMS/MMS
7XXXX	+ 0,50€/SMS/MMS
8XXXX	+ 4,5€/SMS/MMS

(1) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 600 Ko). (2) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.

## le portail Orange World

Depuis votre mobile, accédez au portail Orange World

- connexions à Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou internet, ou usages non compris dans les options multimédia)

**En France métropolitaine, décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles. A l'étranger, décomptées par paliers de 10Ko indivisibles.**

tarifs au volume (par 10Ko) ou à la durée (min)	en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)	
		zone Europe	zones Maghreb USA/Canada/Turquie et reste du monde
	0,15€/10Ko ou min	0,09€/10Ko	0,13€/10Ko <small>ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 8)</small>

Voir le détails des zones p.30

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

les connexions à Orange World sont décomptées :

- au volume (3G/GPRS/EDGE) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.

**Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'étranger ;**

- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.  
**Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'étranger ;**

- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramtré sur le EDGE/GPRS.

**Tarification à la seconde dès la 1<sup>e</sup> seconde ou au-delà de la 1<sup>e</sup> minute indivisible (selon l'offre choisie) en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en csd depuis l'étranger sont facturées à la seconde au-delà de la 1<sup>e</sup> minute indivisible.**

## les services vocaux

711 info et services pratiques	0,34€/min
32 82 l'info sportive	+ communication à 0,60€/min
les numéros mémo	
les services directs : consultation d'informations depuis la messagerie	
les services directs depuis l'étranger	0,34€/min + coût d'un appel vers la France métropolitaine
MUSI (6874)	communication à 0,60€/min

## les numéros mémo

BANQ (2267), BLAG (2524), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), INFO (4636), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SPOR (7767), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)

les options

## les options multimédia

- option Internet ..... 5€/mois  
tout Internet et Gallery de 20h à 8h et le surf sur Orange World en illimité 24h/24 !

Option Internet à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Et, de 20h à 8h accès et connexions illimités à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants). Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec l'option Internet max. Option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. A défaut, l'option sera suspendue et reprendra automatiquement le mois suivant à date anniversaire si le crédit est à nouveau suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#.

- option Internet max ..... 9€/mois  
tout Internet, Gallery, le surf sur Orange World en illimité, 10Mo pour utiliser votre email

Option Internet max à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimités 24H/24 à tout Internet et Gallery en France métropolitaine (hors contenus et services payants). Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo par mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec l'option Internet. Option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. A défaut, l'option sera suspendue et reprendra automatiquement le mois suivant à date anniversaire si le crédit est à nouveau suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#.

- option TV ..... 6€/mois  
plus de 20 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimités 24H/24 à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option TV max. Option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

- option TV max ..... 9€/mois  
plus de 60 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

Option TV max à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimités 24H/24 à plus de 60 chaînes de télévision, à toutes les vidéos proposées sur Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec les options TV et Orange foot. Option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

# les options

- option Orange foot ..... 6€/mois

8 matches en direct TV par journée de Ligue 1, les alertes sms Ligue 1, l'actualité du foot international, et aussi le surf en illimité sur le portail Orange World

Option Orange foot à souscrire et valable en France métropolitaine accessible sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, vidéos des univers TV et musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions en direct à 8 matches de Ligue 1 Orange par journée de championnat et à la chaîne TV Orange Sports en illimité. Réception des alertes sms Ligue 1 comprise dans l'option. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option TV max. Option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

- option Musique hits ..... 6€/mois  
téléchargez les derniers hits, regardez les clips de vos artistes préférés et surfez sur Orange World en illimité

Option Musique hits à souscrire et valable en France métropolitaine. Téléchargement des titres présents dans la sélection Musique hits de 50 titres renouvelés régulièrement. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos de l'univers TV, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Liste des titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

- option Découverte multimédia ..... 3€/mois  
5 Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et internet

Option valable 31 jours comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Communications décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la première seconde en CSD le cas échéant. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en CSD à concurrence de 5h. Services accessibles depuis un terminal compatible. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

## les options SMS/MMS info

■ SMS info .....	2€/30 jours/rubrique
- à partir de la 3 <sup>e</sup> rubrique : .....	1,50€/30 jours/rubrique
- paiement au SMS.....	0,10€/SMS reçu
■ SMS Ligue 1 Orange .....	1,50€/journée de championnat
- paiement au SMS reçu.....	0,20€/SMS reçu
■ MMS info	
- cinéma .....	3€/30 jours
- actualité, horoscope, humour, météo, people, TV, Ligue 1 Orange .....	5€/30 jours/rubrique
- charme .....	8€/30 jours/rubrique

## les fun tones

> ..... 3€/achat de tonalité

Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf en cas de nouvel achat de tonalité.

## option Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange France (hors Ten By Orange), disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>).

- option journée illimitée ..... 0,90€/jour

Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la date de souscription.

Le prix de l'option sera prélevé à la souscription sur le compte click la mobicarte du client, sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Option à souscrire le jour même de 2h00 du matin à 23h00 et valable le jour même pour une utilisation jusqu'à 23h59. Souscription au 220 et #123# (appels gratuits).

	en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)	
prix d'un message IM sans option	0,10€	zone Europe	zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde
		0,09€/10Ko	0,13€/10Ko

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne

## les options Sécurité

pour assurer votre mobile

- |                            |         |
|----------------------------|---------|
| - option Sécurité 3€ ..... | 3€/mois |
| - option Sécurité 6€ ..... | 6€/mois |
| - option Sécurité 9€ ..... | 9€/mois |

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Pour les clients mobicarte, option 3€ : 36€/an payable à la souscription ; option 6€ : 72€/an payable à la souscription ; option 9€ : 108€/an payable à la souscription. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

## I'option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées\* dans les annuaires et services de renseignements gratuit .....

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

\*Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6, «annuaires», du contrat d'abonnement et à l'article 8.5 des CGV mobicarte. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

## pass vacances

Pour téléphoner dans la zone Europe ..... 6€

En zone Europe, 10 min pour appeler\* + 10 min pour recevoir vos appels + 10 SMS

\* Sauf Suisse et Andorre : 5 min 50.

Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. 10 SMS inclus (hors SMS surtaxés) vers la France métropolitaine ou le pays visité. Crédit de communication voix équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone Europe vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Europe, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis depuis le pays visité vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Ou Crédit de communication voix équivalent à 2 minutes d'appel émis depuis l'un des pays visité suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo vers le pays visité et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Les appels voix émis depuis les autres pays sont décomptés du Pass Vacances au tarif en vigueur. Souscription au #123# ou au 444, possible de 2h à 23h55 (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits), au 220, ou au service clients.

les autres  
services

## les services ponctuels

	mobicarte
frais de mise en service	gratuit
demande de portabilité du numéro	15€
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol)	20€
+ frais d'expédition (hors France métropolitaine)	7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, sur internet : <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a> ou par le minitel : 36 15 Orange	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	gratuit
changement de numéro préférentiel	1 changement gratuit par mois
fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement du réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 <sup>er</sup> appel pour click la mobicarte)	76€

## le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres mobile Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Non disponible sur les forfaits Internet Everywhere.

Retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123#<sup>(1)</sup> depuis l'étranger : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

## le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret mobile Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise au titulaire du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G et 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

(1) Sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France.

## le changement d'offre

**Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres.**

**Vous avez une offre mobicarte et vous souhaitez changer pour l'un des forfaits Orange :**

> passez gratuitement de votre offre mobicarte<sup>(1)</sup> à l'un des forfaits Orange. Vous avez la liberté de choisir votre forfait et vos options dans toute la gamme Orange : forfait Zap, M6 mobile et Origami (hors forfaits partagés et Initial), avec l'avantage de conserver votre numéro.

## les numéros spéciaux

Sont compris comme des n°s spéciaux les n°s à 10 chiffres commençant par 08 et 09, les n°s à 4 chiffres commençant par 3 et les n°s de radiomessagerie ainsi que les n°s d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n°s de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n°s spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Sauf indication contraire, le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n°s spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP [www.appels118.fr](http://www.appels118.fr)

## les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :

**15** Samu, **17** Police, **18** Pompiers, **112** n° d'urgence européen, **115** Samu social, **119** Enfance maltraitée

- Appels vers les associations humanitaires :

**110** : l'association « Ensemble contre le SIDA »

**113** : lutte contre la drogue et la toxicomanie

**114** : service de lutte contre la discrimination raciale

**(1)** Le titulaire de la mobicarte doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. En cas de souscription d'un forfait bloqué, le crédit restant sur votre carte sera transféré sous la forme d'un crédit tout usage utilisable sans date limite de validité. En cas de souscription d'un forfait Origami, le crédit restant sera transféré sous la forme d'un crédit d'appels voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors nos spéciaux et nos de services) valable 1 mois à compter de la réception du SMS confirmant le transfert du

## les numéros de services

Les n°s de services sont les n°s d'accès WAP, WEB, les n°s de services SMS/MMS et SMS + édités par Orange ou par un éditeur tiers, ainsi que les n°s renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

## les services directs<sup>(2)</sup> (informations et actualités directement depuis votre messagerie vocale)

- service à une rubrique ..... 0,34€/min + coût d'une communication nationale<sup>(3)</sup>
- retour à la messagerie vocale (touche \*) ..... gratuit

crédit (ce crédit sera décompté avant votre forfait). Le transfert de la ligne n'interviendra définitivement qu'à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués. (2) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'elle distribue. (3) Depuis l'étranger, voir les détails p. 11.

## les appels voix/visio internationaux

Les pays sont regroupés selon les zones tarifaires suivantes :

- **zone Europe** : Acores (Iles), Aland (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Cyclades (Les), Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélémy, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), Saint Pierre et Miquelon, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rép.), Vatican.
- **zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** : Algérie, Canada, Maroc, Tunisie, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie
- **zone reste du monde**

Il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

**Les appels visio depuis l'étranger sont disponibles dans les pays suivants** : Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Danemark, Egypte, Espagne, Estonie, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Madère, Malte, Maroc, Maurice (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Serbie et Monténégro, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taiwan, Vatican.

**la 3G+ à l'étranger est disponible dans les pays suivants** : Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Arabie Saoudite, Argentine, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Canaries (Iles), Chili, Corée du Sud, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Koweit, Lettonie, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Serbie et Monténégro, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taiwan, Tchéquie, Vatican.

31