

## **Quels documents présenter lors de votre souscription d'une offre mobile ?**

### **Vous êtes un particulier**

- la photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€, ou en l'absence une carte bancaire, ou une attestation bancaire au nom du titulaire du compte bancaire
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives

### **Vous représentez une personne morale**

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- la photocopie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire le contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Créteil 428 706 097 - FIC 012Z - M000402



**Pour activer tous vos n°s illimités,**

**appelez le 740 depuis votre mobile** (appel gratuit)

**Pour plus d'informations, contactez-nous**  
en appelant votre **service clients**  
ou connectez-vous sur **www.fnac.com**  
et sur **www.orange.fr > mobile**

## **les tarifs**

**tarifs en vigueur du 02/10/08  
au 12/11/08**

Vous vous apprêtez à signer votre contrat d'abonnement à une offre mobile avec Orange France. Nos vendeurs et nos conseillers clients sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Nous avons souhaité cependant vous apporter un éclairage rapide sur le contenu du contrat d'Orange France, opérateur de téléphonie mobile, en listant ci-dessous les réponses aux questions principales que vous êtes en droit de vous poser. Vous pouvez ainsi vous engager en toute confiance.

## Que vous propose le contrat Orange ?

- Un accès à de nombreux services Orange tels que la messagerie vocale, les SMS ou encore le WAP si vous disposez d'un mobile compatible (article 9 des conditions spécifiques).
- De multiples forfaits, abonnements et options déclinés dans la fiche tarifaire de l'offre mobile Orange France.
- Un service « suivi conso » disponible gratuitement en composant le #123# directement depuis votre mobile, si celui-ci est compatible (article 9 des conditions spécifiques).
- Un service après-vente « échange express » proposé sur les coffrets de la sélection Orange qui permet un échange gratuit de votre mobile, pendant un an minimum, en fonction de l'offre choisie et si la panne est couverte par la garantie. Dans tous les autres cas, vous pouvez bénéficier, au minimum, d'une garantie constructeur.

## Comment souscrire un contrat Orange ?

A la souscription, vous vous munirez de l'original de votre pièce d'identité, d'un chèque annulé ou à 0 euro et d'un RIB, tous les deux à votre nom. En fonction de votre situation, un dépôt de garantie, un justificatif de domicile ou d'autres pièces pourront vous être demandés (articles 2 et 3 des conditions spécifiques).

## Votre durée d'engagement ?

Votre contrat prend effet le jour de la mise en service de votre ligne. Il est conclu pour une durée indéterminée avec ou sans période initiale minimale d'engagement, selon l'offre que vous avez souscrite. Lorsqu'il est conclu avec une période initiale d'engagement, elle est au minimum d'un an, mais peut varier en fonction de l'offre que vous avez choisie. Cependant, vous pouvez mettre fin à tout moment à votre contrat Orange par simple appel à votre service clients. La résiliation prend alors effet dans un délai de 10 jours suivant la réception de votre demande. Dans l'intervalle, vous restez redevable de votre abonnement, avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec votre carte SIM/USIM. Toutefois, si vous résiliez avant la fin de votre période minimum d'engagement, et sauf motif légitime de résiliation tel que déménagement dans une zone non couverte ou à l'étranger, vous restez redevable des redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période. Dès lors que la période minimum d'exécution du contrat est supérieure à 12 mois, vous pourrez résilier le contrat par anticipation à compter de la fin du douzième mois moyennant le paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat. (article 6.3 des conditions générales d'abonnement). En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture, votre ligne pourra être suspendue jusqu'à régularisation de votre situation dans les délais impartis. Cette suspension peut également intervenir dans le cadre de dettes nées d'autres abonnements souscrits auprès d'Orange. Pour des raisons impératives de sécurité, Orange France pourra être amenée à suspendre votre ligne, avec ou sans préavis, ou vous demander de ne pas l'utiliser temporairement (articles 6.1 des conditions générales et 13 des conditions spécifiques).

## Les changements de tarifs ?

Une fiche tarifaire vous est remise à la signature du contrat. Vous serez informé de toute augmentation de tarifs un mois avant qu'elle ne s'applique et vous aurez alors la possibilité de mettre fin à votre contrat d'abonnement.

Cependant, à tout moment vous pourrez obtenir la fiche tarifaire en vigueur en vous rendant dans le point de vente le plus proche, en appelant votre service clients (communication incluse dans le forfait) ou sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) (articles 11 des conditions générales d'abonnement).

## Les changements d'offre ?

Vous pouvez changer d'offre d'abonnement, sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres. Le passage d'une offre d'abonnement avec une période d'engagement vers une offre d'abonnement sans période initiale d'engagement n'est possible qu'à la fin de la période d'engagement de l'offre initialement souscrite. Les changements d'offres sont facturés conformément à la fiche tarifaire de l'offre mobile Orange en vigueur (article 8 des conditions spécifiques) ou dans les conditions et tarifs propres à certaines offres.

## Comment payer ma facture Orange ?

Chaque mois vous recevez une facture que vous réglerez soit par prélèvement automatique, soit par chèque, TIP ou carte bancaire. Si vous souhaitez une facture détaillée de vos appels, elle vous sera adressée gratuitement sur simple demande à votre service clients, pour une période de 4 mois consécutifs (arrêté ministériel du 01/02/02). Vous pouvez également choisir de recevoir la facture électronique en lieu et place de la facture papier.

## Comment contacter le service clients Orange ?

A tout moment, si vous avez des questions sur votre abonnement, le SAV, vos factures... le service clients Orange mobile est à votre disposition par téléphone ou sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) - Pour les abonnés Orange, le service clients est accessible au 700 depuis votre mobile (prix variable selon l'offre choisie, voir fiche tarifaire en vigueur) ou au 39 70 depuis un fixe (prix d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom). Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la fiche tarifaire de l'opérateur). Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Le temps d'attente annoncé lors de votre appel est un temps estimatif dépendant du nombre et de la durée des appels vers votre service clients.

## Que faire en cas de perte ou de vol ?

En cas de perte ou de vol de votre mobile, prévenez au plus tôt votre service clients Orange qui se chargera de suspendre votre ligne instantanément. Il faudra tout de même une confirmation par lettre recommandée avec accusé de réception à laquelle sera jointe, en cas de vol, une copie du procès-verbal établi par les services de police. Votre contrat se poursuit et vous pourrez être indemnisé des communications frauduleuses qui auront été passées (voir conditions de l'article 10 des conditions spécifiques « garantie en cas de vol »).

# l'offre Fnac mobile avec Orange

## Les forfaits Fnac mobile avec Orange

### ⌘ 5 forfaits<sup>(1)</sup> de 2h à 8h et un forfait 3h premium

| forfait 3h premium                                  | <b>49€</b> | 53,50€                            | 0,272€/min |
|---|------------|-----------------------------------|------------|
| 8h  | <b>84€</b> | 88,50€                            | 0,175€/min |
| 6h  | <b>68€</b> | 72,50€                            | 0,188€/min |
| 4h  | <b>52€</b> | 56,50€                            | 0,216€/min |
| 3h  | <b>44€</b> | 48,50€                            | 0,244€/min |
| 2h  | <b>37€</b> | 41,50€                            | 0,308€/min |
| tarif mensuel <sup>(1)</sup>                        |            | prix de la minute dans le forfait |            |
| <b>tarifs avec engagement de 24 mois ou 12 mois</b> |            |                                   |            |

Jusqu'au 12/11/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 13/11/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

### ⌘ des garanties et services exclusifs

- le SAV en 24h
- la garantie en cas de vol<sup>(2)</sup>
- la suspension de forfait de 1 à 3 mois<sup>(3)</sup>
- les services multimédia exclusifs de la Fnac

### ⌘ report du crédit<sup>(4)</sup>

### ⌘ SMS alerte conso<sup>(5)</sup>, pour être informé en cas de dépassement du forfait

### ⌘ prix de la minute au-delà du forfait en France métropolitaine

- 0,37€/min<sup>(6)</sup> pour tous les forfaits

### ⌘ tarification à la seconde dès la première seconde<sup>(7)</sup>

(1) Forfaits mensuels de communication, équivalents en appels voix/visio vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services). (2) Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 3000€ par sinistre et par an, renouvellement de votre carte SIM. (3) Service limité à une demande par année glissante. Conditions complètes dans les conditions spécifiques Fnac mobile avec Orange. (4) Report du crédit non utilisé du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (5) SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (6) Appels voix/visio vers les fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° de services). (7) Pour tous les appels vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine, hors n° spéciaux et n° de services. (8) L'activation du mode international est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait choisi en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'un forfait Fnac mobile avec

> inclus avec chaque forfait (hors forfait 3h premium) :  
les appels illimités\* 7j/7, 24h/24 vers 3 numéros en France métropolitaine, soit :  
- 1 n° illimité tous opérateurs fixe, mobile ou box adsl  
- 2 n° illimités Orange mobile ou Fnac mobile

> inclus avec le forfait 3h premium :  
- les appels illimités\* 7j/7, 24h/24 vers 3 numéros mobiles ou fixes tous opérateurs en France métropolitaine.  
\* 3h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services, n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct.

- internet illimité  
Sur internet : hors accès à des contenus payants. Sur Gallery et sur le portail Orange World, hors streaming audio et TV. Les services de voix sur IP, peer-to-peer, et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont décomptés du forfait. Afin de maintenir une qualité de service optimal sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

- 10 Mo pour envoyer et recevoir vos e-mails directement sur votre mobile  
Soit l'équivalent de 1000 e-mails par mois sans pièces jointes. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP et POP (hors services payants et validé.fr).

- 1h de connexion sur les hotspots Orange WIFI ACCESS (si votre mobile est compatible WIFI)  
Décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde depuis un mobile. Service WiFi en France métropolitaine disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com).

### ⌘ services gratuits

- le SAV 24h valable pendant 12 mois
- la garantie en cas de vol<sup>(2)</sup>
- l'accès au mode international<sup>(8)</sup>
- l'accès à une messagerie vocale de grande capacité
- la facture détaillée
- l'accès à la messagerie visio<sup>(9)</sup>
- la présentation du numéro
- le SMS de notification des appels sans dépôt de message<sup>(10)</sup>
- recharger pour un proche<sup>(11)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- le double appel/le signal d'appel

### ⌘ communications gratuites en France métropolitaine

- 888 messagerie vocale de grande capacité (40 messages de 5 minutes, pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés)
- 898 la messagerie visio<sup>(9)</sup> en France métropolitaine
- #123# suivi conso par écrit
- #101# accès au menu des jeux SMS
- #102# accès au menu du chat Orange
- #111# accès au menu des services SMS
- 782 informations mobile gagnant
- 444 chaque mardi, une offre exclusive à découvrir
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant
- 239 l'inscription au chat Orange
- 880/881 désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale
- les appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

### ⌘ service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700<sup>(12)</sup> depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde) dans le forfait ..... prix d'une communication nationale au-delà du forfait ..... 0,37€/min
- 3970<sup>(12)</sup> depuis une ligne fixe France Télécom ..... tarif d'une communication locale depuis une ligne fixe France telecom

Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile ..... gratuit ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe France Télécom ..... gratuit
- Orange World depuis votre mobile (coût de connexion à Orange World)
- www.orange.fr, sur internet

Orange sur www.orange.fr Résiliation possible sur simple appel au service clients. (9) Gratuit en France métropolitaine. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (10) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (11) Service réservé aux abonnés ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Service activé après validation du dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. (12) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

# l'offre Fnac mobile avec Orange

## % communications depuis la France métropolitaine

| appels voix | prix de la minute dans le forfait <sup>(1)</sup> | prix de la minute au-delà du forfait <sup>(1)</sup> |
|-------------|--|---|
| 2h          | 0,308€   | 0,37€   |
| 3h          | 0,244€   | 0,37€   |
| 4h          | 0,216€   | 0,37€   |
| 6h          | 0,188€   | 0,37€   |
| 8h          | 0,175€   | 0,37€   |

| communications voix incluses dans le forfait   | dans le forfait  | au-delà du forfait  |
|--|--|---|
| appels vers les n° fixes et mobiles en France métropolitaine (hors n° spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1 <sup>e</sup> seconde<br>- vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco<br>- vers les mobiles des opérateurs métropolitains<br>- renvoi d'appels <sup>(2)</sup>  |  |   |
| appels vers les numéros vert commençant par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1 <sup>e</sup> seconde   |  |   |
| appels vers les n° courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1 <sup>e</sup> seconde<br>- 555 le suivi conso vocal<br>- 840 la vocalisation des mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)<br>- 733 la souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange<br>- 790 changer de mobile<br>- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange<br>- 527 pour connaître votre RIO (Relevé Identité Opérateur)  | voir prix de la minute selon le forfait choisi (voir ci-dessus)                  | voir prix de la minute selon le forfait choisi (voir ci-dessus)                     |
| services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1 <sup>e</sup> seconde<br>- le rappel du déposant en France métropolitaine <sup>(3)</sup><br>- appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine<br>- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine<br>- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile) |  |   |
| accès aux services directs : consultation de l'actualité et d'informations pratiques <sup>(4)</sup>  | +0,34€/min   |   |
| appels vers les n° spéciaux <sup>(5)</sup><br>et satellitaires décomptés à la seconde dès la 1 <sup>e</sup> seconde<br>+ n° commençant par 0870, 0871, 0873, 0874 et 09 X  | prix de la minute dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service | prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service |
| appels vers les n° courts Orange avec supplément décomptés à la seconde dès la 1 <sup>e</sup> seconde<br>- 767 dicto SMS (envoi de SMS détectés par téléphone)   | prix de la minute dans le forfait + 0,25€/appel                                  | prix de la minute au-delà du forfait + 0,25€/appel                                  |

Jusqu'au 12/11/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 13/11/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.

| communications visio incluses dans le forfait  | dans le forfait | au-delà du forfait                                    |
|--|-----------------|---|
| appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine<br>communications visio, décomptées à la seconde dès la 1 <sup>e</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)<br>- vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible en France métropolitaine<br>- vers correspondants Maligne visio en France métropolitaine<br>- renvoi d'appels <sup>(2)</sup> |                 | voir prix de la minute dans le forfait (ci-dessus)    |
| services complémentaires de la messagerie Orange visio, décomptées à la seconde dès la 1 <sup>e</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)<br>- l'accès par n° long <sup>(6)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)  |                 | voir prix de la minute au-delà du forfait (ci-dessus) |

## % appels vers l'étranger (hors forfait)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>e</sup> minute indivisible

Retrouvez le détail des zones page 25.

### > communications voix/visio vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)

- vers la zone Europe ..... 0,48€/min
- vers la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada ..... 0,55€/min
- vers le reste du monde ..... 1,40€/min

Jusqu'au 12/11/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 13/11/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

(1) Tarifs pour un engagement de 12 ou 24 mois. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers un numéro de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés » et de l'option illimitée fixe-mobile famille sont décomptés du forfait souscrit. (3) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers n° en France métropolitaine uniquement. (4) À l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication dans le forfait décompté à la seconde après une 1<sup>e</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. (5) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs métropolitains. (6) Prix d'un appel vers un mobile.

**⌘ appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(1)</sup> - hors Monaco - [hors forfait]**  
décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible. Retrouvez le détail des zones page 25.

#### > émission d'appels

Jusqu'au 12/11/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 13/11/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

| émission d'appels<br>[prix/min]  | depuis la zone Europe* | depuis la zone Maghreb/<br>USA/Canada/Turquie                                      | depuis la zone<br>reste du monde           |
|--|------------------------|--|--|
| émission d'un appel vers<br>la France métropolitaine   |                        |  |  |
| émission d'un appel<br>vers zone Europe  | 0,55€                  | 1,18€  | 2,90€                                      |
| 888 messagerie vocale  |                        |  |  |
| rappel du déposant <sup>(4)</sup>  |                        |  | + coût d'un appel en France métropolitaine |
| émission d'un appel vers<br>la zone Maghreb/USA/<br>Canada/Turquie   | 1,18€                  | 1,18€  | 2,90€                                      |
| émission d'un appel vers<br>la zone reste du monde   | 2,90€                  | 2,90€  | 2,90€                                      |
| 700 ou<br>+33 6 07 62 64 64<br>service clients   |                        | tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(2)</sup> |  |
| renvoi d'appels<br>conditionnels vers la<br>France métropolitaine<br>(hors messagerie vocale) <sup>(3)</sup> | 0,81€                  | 1,73€  | 4,30€                                      |

#### > réception d'appels

| réception d'appels | depuis la zone Europe* | en zone Maghreb/<br>USA/Canada/Turquie | en zone reste du<br>monde |
|--------------------|------------------------|--|---------------------------|
| prix/min           | 0,26€                  | 0,55€                                  | 1,40€                     |

Les réceptions d'appels de réveil et de mémo à l'étranger sont facturées au prix d'un appel reçu à l'étranger + coût d'un appel en France métropolitaine. Retrouvez le détail des zones page 25.

\*sauf Suisse et Andorre (appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min et appels reçus dans ces pays : 0,30€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min).

Sur le réseau OnAir les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

(1) L'activation du mode international est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait Fnac mobile avec Orange choisi en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'un forfait Fnac mobile avec Orange sur www.orange.fr - Réiliation possible sur simple demande au service clients. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. (2) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 numéros préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité entre mobiles et fixe sont décomptés du forfait souscrit. (4) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers les n° en France métropolitaine uniquement.

# communiquer autrement

#### ⌘ les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile.

#### > émission de SMS (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS)

L'envoi de SMS est inclus dans le forfait<sup>(1)</sup>.

|                                       |                                  | en France métropolitaine  |
|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| inclus dans le forfait <sup>(1)</sup> | en heures creuses <sup>(2)</sup> | 0,10€/SMS                 |
|                                       | en heures pleines                | 0,13€/SMS                 |
| au-delà du forfait                    | en heures creuses <sup>(2)</sup> | 0,10€/SMS                 |
|                                       | en heures pleines                | 0,13€/SMS                 |
|                                       |                                  | vers et depuis l'étranger |
| hors forfait                          |                                  | 0,28€/SMS <sup>(3)</sup>  |

Sur le réseau OnAir les sms sont facturés 0,40€/sms, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit).

Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.

Les SMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. Voir options SMS/MMS page 16.

#### > réception d'un SMS en France métropolitaine et à l'étranger

gratuit

#### > Envoi de SMS/MMS depuis le WEB

Les envois de SMS/MMS sont décomptés prioritairement des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie

Envoi de SMS depuis votre compte sur www.orange.fr<sup>(4)</sup>

en France métropolitaine ..... coût d'envoi d'un SMS vers l'étranger ..... coût d'envoi d'un SMS vers l'étranger

Envoi de MMS depuis votre compte sur www.orange.fr<sup>(4)</sup>

en France métropolitaine ..... coût d'envoi d'un MMS

(1) Dans la limite du forfait choisi. SMS en France métropolitaine (hors supplément des services SMS). (2) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (3) Les SMS et MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.

(4) SMS ou MMS décompté de vos options SMS/MMS, de votre forfait Web SMS ou MMS acheté sur www.orange.fr Pour plus d'informations connectez vous à www.orange.fr

## ⌘ les MMS

Avec les MMS<sup>(1)</sup> (Multimedia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

### > émission de MMS (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS)

L'envoi de MMS est inclus dans le forfait<sup>(2)</sup>.

|                                       | France métropolitaine |
|---------------------------------------|-----------------------|
| inclus dans le forfait <sup>(2)</sup> | 0,30€/MMS             |
| au-delà du forfait                    | 0,30€/MMS             |

|              | vers et depuis l'étranger <sup>(3)</sup> |
|--------------|--|
| hors forfait | 1,10€/MMS                                |

Un tarif unique, quel que soit le type de MMS texte/photo/vidéo.

### > réception d'un MMS

- > en France métropolitaine ..... gratuit
- > à l'étranger ..... 0,80€/MMS

## ⌘ les MMS carte postale

### > émission de MMS carte postale<sup>(4)</sup>

- > en France métropolitaine et vers l'international ..... 1,50€ + coût d'envoi d'un MMS  
Hors coût de connexion à Orange World
- > depuis l'étranger<sup>(3)</sup> ..... 1,50€ + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger  
Hors coût de connexion à Orange World

## ⌘ rappel

|           |                             |
|-----------|-----------------------------|
| MMS texte | compris entre 0 et 3 Ko     |
| MMS photo | compris entre 3 et 100 Ko   |
| MMS vidéo | compris entre 100 et 600 Ko |

## ⌘ Orange Photo

- > Orange Photo ..... 0,30€/envoi  
Grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile vers les services Album Photo Orange, Pikeo et MMS Carte Postale (hors surtaxe pour la carte postale).

(1) Messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. (2) Dans la limite du forfait choisi. MMS en France métropolitaine (hors supplément des services MMS et MMS carte postale). (3) Les SMS et MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS. Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne

## ⌘ les services SMS/MMS

### > services MMS

- 22 783 : MMS carte postale<sup>(4)</sup> ..... coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 : MMS infos à l'acte ..... 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : flirt@orange/chat MMS ..... coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 : album photos ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 : stockage MMS ..... coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 : jeux concours ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 068 : mazonevideo ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 103 : mysocialplace ..... coût d'envoi d'un MMS

### > services SMS OU MMS

#### > services SMS Orange

| services SMS Orange         | coût maximum du service/sms <sup>(5)</sup> |
|-----------------------------|--|
| 21 111 divertissement       | sans supplément                            |
| 23 333 jeux téléchargeables | sans supplément                            |
| 23 279 (2EASY)              | sans supplément                            |
| 30 130 Gallery par SMS      | sans supplément                            |
| 20 123 le chat Orange       | + 0,05€                                    |
| 2 19 19 mes SMS             | + 0,05€                                    |
| 2 99 92 agenda              | + 0,05€                                    |
| 20 666 jeux                 | + 0,05€                                    |
| 20 220 SMS info à l'acte    | + 0,10€                                    |
| 20 555, 20 239 jeux         | + 0,10€                                    |
| 2 08 08, 2 30 30 jeux       | + 0,20€                                    |

### > services SMS +

#### services d'abonnement

| services<br> | inscription au service | coût maximum du service/ SMS/MMS <sup>(5)</sup> reçu |
|--------------|------------------------|--|
| 48XXX/47XXX  |                        | 0,05€  |
| 58XXX/57XXX  | coût d'envoi d'un SMS  | 0,20€  |
| 68XXX/67XXX  | ou d'un MMS            | 0,35€  |
| 78XXX/77XXX  | d'un MMS               | 0,50€  |
| 88XXX/87XXX  |                        | 3€   |

#### services à l'acte

| services<br> | inscription au service | coût maximum du service/ SMS/MMS <sup>(5)</sup> reçu |
|--------------|------------------------|--|
| 3XXXX        |                        | sans supplément                                      |
| 4XXXX        | coût d'envoi d'un SMS  | +0,05€/SMS/MMS                                       |
| 5XXXX        | ou d'un MMS            | +0,20€/SMS/MMS                                       |
| 6XXXX        | d'un MMS               | +0,35€/SMS/MMS                                       |
| 7XXXX        | d'un MMS               | +0,50€/SMS/MMS                                       |
| 8XXXX        |                        | +4,5€/SMS/MMS  |

sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (4) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 600 Ko). (5) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.

## ⌘ portail Orange World et services multimédia Fnac mobile avec Orange

Depuis votre mobile, accédez au portail Orange World et aux services multimédia Fnac mobile. L'accès au portail Orange World et aux services Fnac mobile avec Orange est inclus dans le forfait.

### > connexions à Orange World, Gallery, internet et aux services multimédia Fnac mobile (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)

En France métropolitaine, les connexions sont décomptées à la session multimédia dans la limite de 20 minutes par session<sup>(1)</sup>

A l'étranger, décomptées par palier de 10 Ko indivisibles.

Les abonnés Fnac mobile dont la souscription ou la migration est antérieure au 14/06/07 sont soumis à la tarification au volume ou à la durée uniquement, sauf accord exprès à bénéficier de la tarification à la session multimédia.

| tarifs à la session multimédia de 20 mn <sup>(1)</sup>  | France métropolitaine  |
|---|--|
| Surfer sur Internet, Gallery ou Orange <sup>(4)</sup> World (hors TV, Vidéo et Musique)           | 0,50€/session de 20 mn   |
| Accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur Internet, Gallery, et Orange World <sup>(3)</sup> | 0,90€/session de 20 mn   |
| tarifs au volume <sup>(2)</sup> [par 10 Ko] ou à la durée [min]                                   | France métropolitaine  |
| inclus dans le forfait  | 0,01€/10 Ko ou min   |
| au-delà du forfait  | 0,01€/10 Ko ou min   |
| tarifs au volume <sup>(2)</sup> [par 10 Ko] ou à la durée [min]                                   | France métropolitaine  |
| hors forfait  | zone Europe : 0,09€/10Ko<br>zones Maghreb/USA/Canada<br>Turquie et reste du monde : 0,13€/10Ko |

Sur le réseau OnAir les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Voir détails des zones page 25.

(1) Crédit de temps de navigation tous usages multimédia à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatibles (hors forfait et option BlackBerry, forfaits Internet Everywhere, usages mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live facturés au volume ou à la durée [min]. Toute session de 20 minutes commencée est due.

(2) Le volume de données téléchargées lors d'une connexion dépend de la technologie utilisée : Plus la technologie utilisée est performante, plus les données téléchargées sont volumineuses.

(3) Accès et connexions aux chaînes de télévision, aux vidéos et aux services de la rubrique Musique proposés sur le portail Orange World. Sont également inclus les usages de type streaming TV, vidéo ou musique disponibles sur internet (identification selon le protocole rtsp).

(4) (Hors Série limitée 3h, qui inclut l'accès et les connexions illimitées aux services du Portail Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants), à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants).

### > les connexions à Orange World, Gallery, internet et aux services multimédia Fnac mobile sont décomptées :

- au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la session multimédia depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.

Tarification soit au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine, soit à la session multimédia, selon l'offre souscrite, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger (voir détails ci-dessus)

- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.

Tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger (voir détail ci-dessus),

- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

Tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde ou au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (selon l'offre choisie) en CSD (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en CSD depuis l'étranger sont facturées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible.

## ⌘ orange wifi access access

Tarification à la durée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots\* d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)).

\* Lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange identifié par le logo

> communications au #125# (obtention d'un code d'accès) ..... gratuites

> connexions Wi-Fi (sans option multimédia en dépassement d'une option internet max ou internet max - TV)

|              | en France métropolitaine | depuis l'étranger |
|--------------|--------------------------|-------------------|
| hors forfait | 0,25€/min                | 0,25€/min         |

## ⌘ les services vocaux (communication nationale métropolitaine)

|  | Fnac mobile avec Orange   |
|--|---|
| 711 informations et services pratiques   |   |
| 811 banque et bourse   |   |
| 789 personnalisation du mobile et divertissement   |   |
| 32 82 l'info sportive  |   |
| les numéros mémo   |   |
| les services directs <sup>(1)</sup> : consultation d'informations directement depuis la messagerie retour à la messagerie vocale (touche+) |   |
| 711 info et services pratiques depuis l'étranger   | Coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes |
| TAXI (8294) depuis l'étranger  |   |
| MUSI (6874)  | communication nationale incluse dans le forfait                   |

## ⌘ les numéros mémo

BANQ (2267), BLAG (2524), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), INFO (4636), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), RAPT (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SPORT (7767), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)

(1) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'elle distribue.

# les options

## les multimédias

les clients Fnac disposant d'un mobile compatible bénéficiant de la qualité haute définition mobile.

- > option Internet ..... 5€/mois  
tout l'internet et Gallery de 20h à 8h et le surf sur Orange World en illimités 24h/24 !

Option internet à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Et, de 20h à 8h accès et connexions illimités à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants). Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec les options Internet max et Internet max - TV

- > option Internet max ..... 9€/mois  
tout l'internet, Gallery, le surf sur Orange World en illimités, 10Mo pour utiliser votre email

Option Internet max à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimités 24H/24 à tout Internet et Gallery en France métropolitaine (hors contenus et services payants). Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo par mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. L'option comprend également 1h de connexion sur les hotspots Orange WIFI ACCESS décomptée à la seconde dès la 1<sup>e</sup> seconde depuis un mobile. Service WiFi en France métropolitaine disponible sur les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orangewifi.com](http://www.orangewifi.com)). Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec les options Internet, Internet max-TV.

- > option TV ..... 6€/mois  
plus de 20 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimités 24H/24 à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec les options TV max et Internet max - TV.

- > option TV max ..... 9€/mois  
plus de 60 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

Option TV max à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimités 24H/24 à plus de 60 chaînes de télévision, à 8 matchs de Ligue 1 Orange par journée de championnat en direct et à toutes les vidéos proposées sur Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option TV et l'option Orange foot.

- > option Musique hits ..... 6€/mois

Orange sélectionne pour vous le meilleur de la musique : téléchargez les hits, retrouvez l'actualité musicale et découvrez les tubes de demain

Option Musique hits à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos des univers TV, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Téléchargement des titres présents dans la sélection Musique hits de 50 titres renouvelés régulièrement. Liste des titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec l'option Musique max.

- > option Musique max ..... 12€/mois  
téléchargez en illimité tous vos titres de musique. Regardez les videos clips de vos artistes préférés sur Orange World en illimité.

Option Musique max à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimités 24H/24H aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming TV, vidéos de l'univers TV, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Au delà de 500 titres téléchargés par mois, les titres supplémentaires seront proposés à l'achat à 0,99€/titres. Liste des titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option Musique hits.

- > option Internet max - TV ..... 12€/mois  
internet et Gallery en illimité et plus de 20 chaînes TV et 3500 vidéos en illimité et le surf sur Orange World

Option Internet max-TV à souscrire et valable en France métropolitaine. Soit les options TV et Internet max à 12€ (au lieu de 6+9 = 15€). Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimités 24H/24 à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants) Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Accès et connexions illimités à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur le portail Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo par mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. L'option comprend également 1h de connexion sur les hotspots Orange WIFI ACCESS décomptée à la seconde dès la 1<sup>e</sup> seconde depuis un mobile. Service WiFi en France métropolitaine disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orangewifi.com](http://www.orangewifi.com)). Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec les options Internet, Internet max-TV.

- > option Orange foot ..... 6€/mois  
8 matchs par journée de Ligue 1, les alertes SMS résultats, l'actualité du foot international et le surf en illimité sur Orange World

Option Orange foot à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès et connexions illimités 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, vidéos des univers TV et musique, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions en direct à 8 matchs de Ligue 1 par journée de championnat et à la chaîne TV Orange Sports en illimité. Réception des alertes SMS Ligue 1 comprise dans l'option. Service accessible sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option TV max.

- > option Orange photo ..... 3€/mois  
Bénéficiez de 30 envois via l'application Orange Photo + 30 MMS vers les services Album Photo Orange, Pikeo et MMS Carte Postale (hors surtaxe pour la carte postale), valables 30 jours

Option valable en France métropolitaine pour tout client forfait orange (hors mobicarte, forfaits bloqués, M6 Mobile by Orange, Club Mobile by Orange et Ten). Service accessible sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Souscription au [www.orange.fr](http://www.orange.fr) et sur Orange World.

# les options

## ⌘ les options pour iPhone

- > option Orange pour iPhone ..... 14€/mois  
Internet illimité, Emails illimités, Messagerie Vocale Visuelle et 1h de Wifi pour profiter au maximum de votre iPhone.

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange disposant d'un mobile iPhone et d'un forfait mobile Orange (hors Ten by Orange, hors forfaits bloqués [M6, ZAP] et Mobicarte). Usage en France métropolitaine sur réseau compatible (hors contenus et services payants, hors streaming TV et hors streaming audio et vidéo - sauf actu, sports et cinéma - sur Orange World). Les usages en mode modem ou les services de voix sur IP, peer to peer et newsgroups sont interdits. Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G et 3G+. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3, ou SMTP (hors services payants et voilà.fr) en France métropolitaine et dans les zones de couverture. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500Mo par mois jusqu'à la date de facturation.

- > option Messagerie Vocale Visuelle ..... 5€/mois  
Service Messagerie Vocale Visuelle pour visualiser ses messages vocaux.

Cette option vous permet de bénéficier d'un accès illimité au service de messagerie vocale visuelle : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran. Usage illimité en France métropolitaine. Service Messagerie Vocale Visuelle à destination des clients Orange détenteurs du mobile iPhone et d'un forfait Orange (hors forfait Orange pour iPhone, hors Séries Limitées Origami star pour iPhone, hors Mobicarte), hors clients détenteurs de l'option pour iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

## ⌘ les options mail

- > alertes SMS ..... 50 alertes gratuites/mois puis 0,20€/alerte
- > option BlackBerry<sup>(1)</sup> ..... 9€/mois  
Gestion des mails en temps réels, lecture optimisée des pièces jointes
- > option Mail ..... 9€/mois

### Émission et réception de mails, avec pièces jointes, en illimité 24h/24, 7J/7

Option mail à souscrire et valable en France métropolitaine. Réception et envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ en illimité 24H/24 à partir du client e-mail du mobile. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voilà.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

## ⌘ Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients de Fnac Mobile avec Orange et d'Orange France hors Ten by Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>).

- > option mensuelle illimitée ..... 4€/mois

Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la réception du SMS de confirmation de souscription. Souscription de l'option au #123# (appel gratuit) ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr), espace client > mon compte mobile > mes options.

| prix d'un message IM sans option ou hors option mensuelle illimitée | en France métropolitaine | depuis l'étranger [hors monaco]                    |            |
|---|--------------------------|--|------------|
|   | zone Europe              | zones Maghreb USA/Canada/Turquie et reste du monde |            |
| en heures creuses <sup>(2)</sup>                                    | 0,10€                    | 0,09€/10Ko   | 0,13€/10Ko |
| en heures pleines   |                          |  |            |

(1) Valable pour le service BlackBerry Internet Service en France métropolitaine dans les zones de couverture 3G/EDGE du réseau Orange France, dans la limite de 5 Mo/mois de trafic mail. (2) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (5) Téléchargements en data GPRS ou 3G des itinéraires, des requêtes de mise à jour de l'information trafic ou des trajet inclus dans l'option GPS dans la limite de 5 Mo/mois, en France métropolitaine. (6) Trajets optimisés sur Paris/Ile-de-France, événements sur toute la France (accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc...). Fonctions opérées par Médiamobile/V-Trafic. (7) Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, San-Marin, Suède, Suisse, Vatican.

## ⌘ L'option GPS

pour vous laisser guider par votre mobile en temps réel : itinéraires illimités avec data inclus<sup>(5)</sup>, info trafic<sup>(6)</sup> et 20 cartes d'Europe mises à jour automatiquement<sup>(7)</sup> ..... 10€/mois

## ⌘ les options SMS/MMS

- > options disponibles
 

|  |            |
|--|------------|
| - option SMS/MMS 3€ : 30 SMS/30 MMS    | 3€/mois    |
| - option SMS/MMS 7,50€ : 80 SMS/80 MMS | 7,50€/mois |
| - option SMS/MMS 12€ : 130 SMS/130 MMS | 12€/mois   |
| - option SMS/MMS 18€ : 210 SMS/210 MMS | 18€/mois   |
| - option SMS/MMS 25€ : 300 SMS/300 MMS | 25€/mois   |

Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS et SMS/MMS surtaxés. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. SMS utilisables en MMS. Deux options identiques ne se cumulent pas.

## ⌘ les options SMS/MMS info

- > SMS info ..... 2€/mois/rubrique
- à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique : ..... 1,50€/mois/rubrique
- > SMS Ligue 1 Orange ..... 1,50€/journée de championnat
- > MMS info
- cinéma ..... 3€/mois
- actualité, horoscope, humour, météo, people, TV, Ligue 1 Orange ..... 5€/mois/rubrique
- coquin ..... 8€/mois
- > MMS info vidéo
- humour, Ligue 1 Orange ..... 5€/mois/rubrique
- coquin ..... 8€/mois/rubrique

Disponible depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

## ⌘ Giga Mail et Mail MMS

- > option mail MMS (hors mobicarte et forfaits bloqués) ..... 4€/mois  
réception de mails par MMS

Le service mail MMS est disponible en France métropolitaine sur réseaux compatibles et depuis un terminal compatible MMS. Service réservé aux clients forfait mobile Orange disposant d'une messagerie Internet compatible. Service limité au mail Orange mobile et à deux autres messageries Internet en France métropolitaine maximum. Tarif mensuel valable pour 40 MMS par mois. Au delà la réception de MMS sera facturé 0,30€/MMS. Tarification hors coût de connexion Orange World ou Internet permettant l'inscription et le paramétrage du service. La réception de MMS à l'étranger sera facturé au tarif en vigueur.

- > Giga mail ..... 2€/mois  
vous pouvez stocker jusqu'à 10 Go sur votre boîte aux lettres Orange et envoyer des mails jusqu'à 20 Mo  
L'envoi de mails d'une taille allant jusqu'à 20 Mo et la création de filtres supplémentaires sont disponibles lorsque vous utilisez votre messagerie sur orange.fr

# les options

## ☒ les options assurance Fnac mobile avec Orange

- > option sécurité 3€ ..... 3€/mois
- > option sécurité 6€ ..... 6€/mois
- > option sécurité 9€ ..... 9€/mois

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance

## ☒ l'option mobile gagnant

gratuit

## ☒ fun tones

### personnalisez votre tonalité d'attente avec Fnac mobile avec Orange

- abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel (1<sup>er</sup> mois offert) ..... 1€/mois
- achat de tonalité ..... 1,50€/achat

Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 711 ou 8663 (TONE).

## ☒ l'option annuaire et services de renseignements

- > faites paraître vos coordonnées\* dans les annuaires et services de renseignements ..... gratuit  
Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :
  - initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
  - adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
  - option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
  - option anti-prospection commerciale (inclus automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

\*Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques. Conformes aux règles de publications visées à l'article 18.6 : «annuaires», des conditions générales d'abonnement à l'offre mobile Orange.

## ☒ options Europe sans frontière

- > option Europe sans frontière 20€<sup>(1)</sup> ..... 20€/mois  
40 min pour émettre vos appels depuis les pays de la zone Europe\* ou 48 min d'appel depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe + 40 min pour recevoir vos appels dans la zone Europe
- > option Europe sans frontière 45€<sup>(2)</sup> ..... 45€/mois  
90 min pour émettre vos appels depuis les pays de la zone Europe\*\* ou 109 min d'appel depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe + 90 min pour recevoir vos appels dans la zone Europe

\* Sauf Suisse et Andorre : 23 min

\*\* Sauf Suisse et Andorre : 52 min

Options mensuelles, valables après acceptation du dossier par Orange France, sur les communications voix émises depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe, ou depuis ces pays vers le reste du monde. **Appels décomptés à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible.** Minutes non reportables d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation ou de changement d'option Europe sans frontière, le crédit restant est perdu. Les appels depuis et vers les autres pays sont décomptés des options Europe sans frontière aux tarifs en vigueur. Options non cumulables et incompatibles avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger. Souscription au service client, sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr), au #123# ou au 444, possible de 2h00 à 23h55 (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international).

(1) Crédit équivalent à de 40 min d'appels émis + 40 minutes d'appels reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 23 min 27 d'appels émis + 40 minutes d'appels reçus. Ou Crédit équivalent à 18 minutes d'appel émis + 40 minutes d'appel reçus dans les pays suivants Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo.

(2) Crédit équivalent à 90 min d'appels émis + 90 minutes d'appels reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 52 min 45 d'appels émis + 90 minutes d'appels reçus. Ou Crédit équivalent à 18 minutes d'appel émis + 90 minutes d'appel reçus dans les pays suivants Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo.

Ou Crédit équivalent à 18 minutes d'appel émis + 90 minutes d'appel reçus dans les pays suivants Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo.

## ☒ l'option « pays préféré »

- > vos appels vers et depuis la destination choisie au tarif national et 60 minutes offertes pour recevoir vos appels dans cette destination ..... 5€/mois  
Au choix parmi les destinations suivantes : Suisse, Espagne, Belgique, Royaume-Uni, Allemagne, Luxembourg et les destinations d'Outre-mer

Option mensuelle, valable après acceptation du dossier par Orange France, sur les communications voix émises depuis la destination choisie vers cette destination ou la France métropolitaine, ou depuis la France métropolitaine vers cette destination. Liste des destinations : Suisse, Espagne, Belgique, Royaume-Uni, Allemagne, Luxembourg et les destinations d'Outre-mer suivantes : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre & Miquelon. Appels décomptés à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible. Appels émis au tarif d'une communication nationale soit 0,37€/minute. Crédit de communication voix de 60 minutes pour les appels reçus dans la destination choisie, non reportable d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable et incompatible avec la souscription d'une autre option pays préféré, ainsi qu'avec toute autre offre relative aux appels vers et depuis l'étranger. Souscription au #123# ou au 444, possible de 2h00 à 23h55 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service client ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

## ☒ pass vacances

- > pour téléphoner depuis toute la zone Europe<sup>(1)</sup> ..... 6€  
10 min pour appeler + 10 min pour recevoir des appels + 10 SMS

(1) Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Pour les forfaits mobile : 10 SMS inclus (hors SMS surtaxés). Crédit de communication voix vers tous pays. Crédit équivalent à 10 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis + 10 min d'appel reçus. Ou Crédit équivalent à 2 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo (et vers la France métropolitaine). Les appels voix depuis et vers les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444, possible de 2h00 à 23h55 (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits), ou au service clients.

# les options

## ⌘ vos mails et internet vous suivent partout

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>5€</b>   | <b>20€</b>   | <b>75€</b>   |
| Pass mail et surf<br>International <sup>(1)</sup><br><b>3Mo*</b><br>en Zone Europe          | Pass mail et surf<br>International <sup>(1)</sup><br><b>20Mo**</b><br>en Zone Europe           | Pass mail et surf<br>International <sup>(1)</sup><br><b>100Mo***</b><br>en Zone Europe           |
| * Jusqu'à 3 Mo en Zone Europe et 2 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et Reste du Monde | ** Jusqu'à 20 Mo en Zone Europe et 13 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et Reste du Monde | *** Jusqu'à 100 Mo en Zone Europe et 69 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et Reste du Monde |

|                  | pass mail et surf international <sup>(1)</sup> 3 Mo | pass mail et surf international <sup>(1)</sup> 20 Mo | pass mail et surf international <sup>(1)</sup> 100Mo |
|------------------|---|--|--|
| Prix             | 5   | 20   | 75   |
| Zone Europe      | 3 Mo  | 20 Mo  | 100 Mo   |
| Zone hors Europe | jusqu'à 2 Mo  | jusqu'à 13 Mo  | jusqu'à 69 Mo  |

(1) Pass réservés aux clients forfaits mobile Orange disposant d'un terminal compatible - hors forfaits bloqués, valable pendant 7 jours à compter de la souscription, dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance 3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Communications décomptées par palier de 10 Ko. Prix des connexions data depuis l'étranger hors pass mail et surf international 3Mo, 20Mo ou 100Mo : zone Europe = 0,06€/10Ko pour les clients forfaits Internet Everywhere ou 0,09€/10Ko sinon, zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde = 0,13€/10Ko hors forfait (tarif tous pays en 3G+/3G/EDGE/GPRS). Détails, conditions spécifiques et liste des pays compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Souscription, au #123# ou au 444, possible de 2h00 à 23h55 (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service client ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

## ⌘ l'option « mes 3 numéros préférés »

Bénéficiez d'une heure de communication voix en plus de votre forfait vers vos 3 n°s préférés ..... 3€/mois  
3 n°s au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s de services), les n°s de mobiles Orange et Fnac mobile avec Orange. Les appels renvoyés vers les n°s d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit.

## ⌘ l'option heures week-end

Bénéficiez de 4h de communication voix par mois, soit 1h chaque week-end en plus de votre forfait ..... 4€/mois  
4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n°s fixes (hors n°s spéciaux et n°s de services), les mobiles Orange et Fnac mobile avec Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communication par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

## ⌘ l'option dixit

Option réservée aux personnes déficientes de la vue ..... gratuit

Suivi conso vocal illimité au 555

+ 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto SMS)

+ 15 min offertes/mois vers le 711 (services et infos pratiques)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications au dicto SMS est déduit du forfait principal.

## ⌘ les autres options

> l'option filtrage d'appel ..... 2,30€/mois

> l'option cartes jumelles (incompatible avec la visiophonie) ..... 11€/mois

> les options de restriction d'appels ..... gratuit

- interdiction d'émission d'appels internationaux ..... gratuit

- interdiction de réception d'appels à l'étranger ..... 3,60€/mois

- émission d'appels uniquement ..... 3,60€/mois

- réception d'appels uniquement ..... 3,60€/mois

> les options de facture ..... gratuit

- facture détaillée mensuelle ..... gratuit

- facture électronique simple ou détaillée (en remplacement de la facture papier) ..... gratuit

- facture en braille ou en caractère agrandie ..... gratuit

> sauvegarde contacts ..... 0,50€/sauvegarde

sauvegarde et synchronisation des contacts, tâches et événements de votre mobile avec les données enregistrées sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr), rubrique mes contacts.

Service disponible depuis un mobile compatible. Service réservé aux clients forfaits mobile et mobicarte, après téléchargement du Logiciel « sauvegarde contacts » si le mobile n'est pas préconfiguré et après acceptation de la licence d'utilisation. Ce service permet de synchroniser instantanément le répertoire, l'agenda et les fiches de son téléphone mobile (hors données contenues dans la carte SIM) avec le répertoire, l'agenda et tâches des services « mes contacts » et « agenda » disponibles sur le site Internet [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Tarif comprenant les coûts de connexion (hors coûts de connexion nécessaires au téléchargement du Logiciel « sauvegarde contacts » si le mobile n'est pas préconfiguré). Depuis l'étranger le service sera facturé 0,50€/sauvegarde en plus du prix des connexions data en vigueur). Réception d'un SMS de confirmation à chaque sauvegarde réussie. Voir détail du Service, liste des mobiles compatibles et conditions générales d'utilisation sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

## ⌘ Garantie Forfait

Des services et garanties pour accompagner votre forfait (sauvegarde des contacts de la SIM, assurance chômage/arrêt de travail/hospitalisation, suspension du forfait...) ..... 4€/mois  
Offres soumises à conditions, réservées aux forfaits origami zen, star, first, jet et Fnac mobile. Conditions complètes sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr), rubrique mobile.

## ⌘ Orange Premier

Des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance de votre mobile en cas de vol et de casse, SAV Orange Premier en cas de panne, carte SIM de secours, sauvegarde des contacts de la SIM) ..... 12€/mois

Offre soumise à conditions, réservée aux forfaits bloqués, Origami zen, star, first, ten by Orange, Fnac mobile, Orange pour iPhone.

# les autres services

## ⌘ le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur tous les forfaits Fnac mobile avec Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

Retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'étranger<sup>(1)</sup> (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

## ⌘ le 740

Le 740 « ma gestion perso » est un serveur vocal interactif permettant aux clients de gérer leur compte en toute liberté et gratuitement. Il est accessible via le numéro court 740 depuis un mobile Orange et via le 0 800 100 740 depuis une ligne fixe France Télécom en France métropolitaine (n° gratuit).

## ⌘ les numéros gratuits depuis votre mobile

### > Services d'urgence

15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social,  
119 Enfance maltraitée

### > Appels vers les associations humanitaires

110 : l'association « Ensemble contre le SIDA »  
113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie  
114 : service de lutte contre la discrimination raciale

## ⌘ changement d'offre

|  | Vous voulez changer vers                           | Avant 6 mois | Après 6 mois  |
|--|--|--------------|---|
| Vous êtes client<br>forfait star, first, jet, ten, iPhone, Fnac mobile | forfait star, first, jet, ten, iPhone, Fnac mobile |              | gratuit   |
|  | forfait zen  | 30€          | gratuit   |
|  | Compte bloqué, click                               | 90€          | Encore engagé : 90€<br>Désengagé : gratuit          |
|  | mobicarte  | Indisponible | Encore engagé : indisponible<br>Désengagé : gratuit |
|  | Initial  |              |   |
| Vous êtes client<br>forfait zen  | zen, star, first, jet, ten, iPhone, Fnac mobile    |              | gratuit   |
|  | Compte bloqué, click                               | 60€          | Encore engagé : 60€<br>Désengagé : gratuit          |
|  | mobicarte  | Indisponible | Encore engagé : indisponible<br>Désengagé : gratuit |
|  | Initial  |              |   |

(1) Sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France.

## ⌘ les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie ainsi que les n° d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service **annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé**.

Le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n° spéciaux ne concerne que le coût de la communication **mobile**. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP [www.appels.118.fr](http://www.appels.118.fr)

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible depuis l'étranger<sup>(1)</sup>

(1) Sous réserve de l'ouverture de l'accessibilité du service.

- appels vers les services de renseignements (118 xyz) ..... coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité<sup>(2)</sup> + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

(2) Facturé à la sec. après une 1<sup>re</sup> min. indivisible.

## ⌘ les numéros de services

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS + édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. page 11), ainsi que les n° renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

## ⌘ les services clients via n° spécial

### > depuis un mobile Orange

| Forfait Fnac mobile avec Orange             |  |   |
|---|--|---|
| mode de décompte de la partie communication | communications dans le forfait Fnac mobile, décomptées à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute divisible | communications au-delà du forfait Fnac mobile, décomptées à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute divisible |
| 3970 service clients forfait                | tarif d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom  | tarif d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom   |
| 3907 service Orange expert                  | 0,34€/min + communication nationale dans le forfait  | 0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait  |

### > depuis une ligne fixe France Télécom<sup>(3)</sup>

- service clients forfait 3970 ..... 0,15€/min
- service Orange expert 3907 (assistance smartphone et PC card) ..... 0,34€/min

(3) Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

# les autres services

## les services ponctuels

|  | Fnac mobile avec Orange                        |
|--|--|
| frais de mise en service   | gratuit  |
| demande de portabilité du numéro   | 15€  |
| suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)   | 4,5€   |
| suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol   | gratuit  |
| remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 3000€ par sinistre et par an   | gratuit  |
| déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700, sur internet : orange.fr   | gratuit  |
| renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol)<br>+ frais d'expédition (hors France métropolitaine)   | 20€<br>7€                                      |
| déblocage de la carte SIM par un conseiller clients  | 7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)      |
| change de numéro de téléphone  | 18€  |
| change de numéro illimité  | 3€ (1 <sup>er</sup> change gratuit)            |
| change de mode de paiement<br>(le passage au prélèvement automatique est gratuit)  | 7,50€  |
| facture détaillée sur 4 mois consécutifs   | gratuit  |
| duplicata de facture   | 3€   |
| duplicata de contrat   | 7,50€  |
| téléchargement du répertoire de 20 n <sup>o</sup> s par le service clients   | 2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit) |
| fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement du réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement)   | 76€  |
| dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :<br>- absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine, ou RIB ou chèque annulé<br>- inscription au fichier PREVENTEL<br>- Aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange France<br>- mode paiement autre que le prélèvement automatique | 265€<br>265€<br>265€<br>38€                    |
| avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)   | 228€   |

## ⌘ les zones tarifaires internationales

> **Zone Europe** : Açores (îles), Aland (les îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Désirade (île de la), Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Marie-Galante (île), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (îles), Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint Pierre et Miquelon, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchétche (Rép.), Vatican.

> **Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.

> **Zone reste du monde**

Les appels visio depuis l'étranger : Açores (les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Emirats Arabes unis, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Madère, Maurice (île), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican.

3G+ à l'étranger : Açores (les), Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Baléares (les), Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries (îles), Corée du Sud, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (les), Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon\*, Koweït, Lettonie, Madère, Malaisie, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rhodes (île), Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Taïwan, Tchéquie, Vatican.

Pour connaître la liste détaillée des pays couverts, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > repères mobile > à l'étranger, ou contactez votre service clients.

## ⌘ SAV Fnac mobile avec Orange

En cas de panne de votre mobile, vous bénéficiez d'un mobile de prêt en magasin Fnac (sur remise d'un chèque de caution).

## ► SAV échange express

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (sur coffrets mobile Orange uniquement, échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) gratuitement en 24h<sup>(1)</sup> à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret mobile Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G+ et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

(1) Échange en 24 h pour tout appel avant 17h00 du lundi au vendredi, en France métropolitaine.

# Conditions spécifiques d'abonnement à l'offre Fnac mobile avec Orange

## Souscription d'une offre Fnac mobile avec Orange

Les présentes conditions spécifiques s'appliquent en cas de souscription d'un nouvel abonnement à une offre Fnac mobile avec Orange. Elles s'appliquent également en cas de positionnement d'un abonnement Orange existant sur une offre Fnac mobile avec Orange ; elles complètent les conditions générales d'abonnement à l'offre Orange et les conditions spécifiques de l'offre mobile Orange, quand elles ne les remplacent pas.

## Article 1 – Définition de l'offre Fnac mobile avec Orange

L'offre Fnac mobile avec Orange consiste en une formule d'abonnement, avec ou sans durée initiale d'abonnement, donnant accès au réseau GSM et/ou 3G d'Orange pour les abonnés possédant un terminal mobile GSM/3G. Lorsque l'offre est souscrite avec une durée initiale d'engagement, cette durée est de 12 ou 24 mois selon l'offre tarifaire choisie par l'abonné. L'offre permet de bénéficier d'un forfait mensuel donnant droit, chaque mois, à un crédit de communication variable selon le forfait Fnac mobile avec Orange choisi et précisée dans la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange. Toutes les communications de l'abonné sont décomptées et facturées dans les conditions fixées par la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange.

## Article 2 – Modalités d'accès à l'offre Fnac mobile avec Orange

### 2.1 Souscription d'un nouvel abonnement Fnac mobile avec Orange

La souscription s'effectue uniquement en point de vente Fnac.

### 2.2 Positionnement d'un abonnement Orange existant sur une offre Fnac mobile avec Orange

La demande de modification d'un abonnement Orange existant afin de le positionner sur une offre Fnac mobile avec Orange s'effectue sur le site internet [www.orange.fr](http://www.orange.fr) selon les conditions tarifaires et sous certaines réserves précisées sur ce site et dans la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange. Le passage d'une offre d'abonnement Orange avec une période d'engagement vers

une offre Fnac mobile avec Orange sans période initiale d'engagement de l'offre Orange initialement souscrite.

La modification d'un abonnement Orange existant, avec positionnement sur une offre Fnac mobile avec Orange, ne prend effet qu'à compter de la prochaine facture de l'abonné, pour formuler sa demande, un délai de 15 jours avant la date de facturation.

## La période contractuelle

## Article 3 – Tarifs des services

Les tarifs applicables à l'offre Fnac mobile avec Orange figurent dans la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange, remise à l'abonné lors de la souscription d'un abonnement Fnac mobile avec Orange. Cette fiche tarifaire est également accessible sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) et sur [www.fnac.com](http://www.fnac.com).

## Article 4 – Modification de l'abonnement

L'abonné à une offre Fnac mobile avec Orange peut choisir de positionner son abonnement sur un autre forfait de la gamme Fnac mobile avec Orange ou sur une autre formule d'abonnement Orange dans les conditions visées à l'article 8 des conditions spécifiques de l'offre mobile et selon les conditions tarifaires précisées dans la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange. Cette modification prend effet à compter de la prochaine réinitialisation mensuelle de l'abonnement, sous réserve que l'abonné ait respecté un préavis de 15 jours. Le positionnement d'une offre Fnac mobile avec Orange sur une autre formule d'abonnement fait perdre le bénéfice du crédit restant, le cas échéant sur le forfait Fnac mobile avec Orange de l'abonné à la date d'effet de la prise d'effet de la modification. Les présentes conditions spécifiques n'ont alors plus vocation à s'appliquer.

## Article 5 – La garantie « en cas de vol »

### 5.1 Définitions

- Appareil : le téléphone mobile (à l'exception des téléphones satellite) utilisé avec la Carte SIM/USIM.
- Agression : toute menace ou violence physique exercée par un tiers en vue de déposséder l'Assuré de l'Appareil.
- Carte SIM/USIM : la carte délivrée au titre d'un abonnement à l'offre mobile Orange et utilisée pour le fonctionnement de l'Appareil.
- Client : Souscripteur à l'offre mobile Orange en cours de validité.
- Effraction : forcement, dégradation ou destruction de tout dispositif de fermeture d'un local immobilier, construit en dur, clos et couvert, ou d'un véhicule terrestre à moteur à 4 (quatre) roues, fermés à clé. Action frauduleuse permettant de libérer un dispositif de fermeture d'un local immobilier, construit en dur, clos et couvert, ou d'un véhicule terrestre à moteur à 4 (quatre) roues, fermés à clé, sans forcer, ni dégrader ledit dispositif de fermeture.
- Sinistre : événement susceptible, au sens du présent document, de mettre en œuvre les garanties.
- Tiers : toute personne autre que l'Assuré, autre que son conjoint ou son concubin, autre que ses ascendants ou descendants, autre que ses préposés lorsque l'Assuré est une personne morale, et toute personne non autorisée par l'Assuré à utiliser sa Carte SIM/USIM.
- Vol caractérisé : tout vol de l'Appareil et/ou de sa Carte SIM/USIM commis par un tiers avec Aggression ou avec Effraction.
- Vol à la tire : acte frauduleux consistant à subtiliser l'Appareil et/ou sa Carte SIM/USIM en la prélevant sans Aggression, de la poche d'un vêtement ou du sac portés par l'Assuré au moment du Vol.
- Vol simple : tout type de vol – y compris le vol caractérisé et le vol à la tire – de l'Appareil et/ou de sa Carte SIM/USIM.
- Vol caractérisé des accessoires : tout vol – avec ou sans celui de l'Appareil – des accessoires commis par un tiers.

### 5.2 Objet des garanties

En cas d'utilisation frauduleuse de la Carte SIM/USIM, en cas de Vol caractérisé ou de Vol à la tire et en cas de vol simple pour les abonnés à une offre Fnac mobile, le Client pourra, après avoir demandé à son service clients Orange la mise en opposition de la Carte SIM/USIM, obtenir le remboursement des communications frauduleuses effectuées par un tiers avec la Carte SIM/USIM, avant la demande de mise en opposition de la Carte SIM/USIM (dans la limite de 3000 [trois mille] euros par Sinistre et par an et dans les 48 [quarante-huit] heures suivant la date du Sinistre).

## 5.3 . Exclusions spécifiques à la garantie utilisation frauduleuse de la Carte SIM/USIM en cas de Vol simple, Vol caractérisé, et Vol à la tire :

- les utilisations frauduleuses effectuées au-delà des 48 (quarante-huit) heures suivant la date du Sinistre.

## 5.4 Exclusions communes à toutes

- l'oubli volontaire ou par négligence, de l'Appareil, de la Carte SIM/USIM, des Accessoires.
- le dommage accidentel, l'usure, l'oxydation, les pannes, défaillances, défauts, quelle qu'en soit la cause, de l'Appareil, de la Carte SIM/USIM, des Accessoires.
- la faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré, ou de toute personne autre qu'un tiers,
- les conséquences de la guerre civile ou étrangère ou d'insurrection ou de confiscation par les autorités,
- les conséquences de la désintégration du noyau de l'atome.

## 5.5 En cas de Sinistre

- Téléphoner à Orange (39.70) qui mettra en opposition la Carte SIM/USIM ;
- faire au plus tôt, dès le constat du vol, un dépôt de plainte auprès des autorités compétentes mentionnant le vol.

En cas d'utilisation frauduleuse de la Carte SIM/USIM, téléphoner à Orange (3970) qui effectuera le remboursement des communications frauduleuses et/ou des accessoires conformément à l'article 5.2.

## 5.6 Pièces justificatives

En cas d'utilisation frauduleuse de la Carte SIM/USIM en cas de Vol simple, Vol caractérisé, Vol à la tire :

- la déclaration sur l'honneur des circonstances exactes du Sinistre,
- le récépissé du dépôt de plainte pour vol auprès des autorités compétentes.

## 5.7 Fin de l'adhésion et de la garantie « en cas de vol »

L'adhésion et la garantie prennent fin en cas de disparition ou de destruction totale de la Carte SIM/USIM ou de l'Appareil n'entrant pas dans la mise en jeu de la garantie et si la Carte SIM/USIM ou l'Appareil ou l'Accessoire ne sont pas remplacés. L'adhésion et la garantie prennent fin en cas de résiliation par l'Abonné de son abonnement à l'offre Fnac mobile avec Orange, à la date de résiliation dudit abonnement.

## Article 6 – Le Mode International

Les conditions relatives au mode international sur une offre Fnac mobile avec Orange s'appliquent dans les mêmes conditions que les conditions spécifiques du mode international sur une offre Pro, Zap et M6 mobile. Ces conditions sont disponibles dans les conditions générales d'abonnement de l'offre mobile Orange.

## Suspension du service et fin de la période contractuelle

## Article 7 – Suspension optionnelle

L'abonné peut, à tout moment, demander la suspension de son abonnement pour la période de son choix entre 1 et 3 mois sur simple appel à son service clients. L'abonné a la possibilité d'exercer cette option dans la limite d'une demande par année glissante. Le montant des frais de suspension est spécifié dans la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange. La demande de suspension optionnelle suspend exclusivement l'émission de communications. En revanche, l'abonné peut continuer à recevoir des communications. Si la demande de suspension optionnelle intervient alors que celui-ci se trouve encore dans sa période initiale d'engagement, telle que définie à l'article 5 des conditions générales d'abonnement à l'offre Orange, cette dernière se trouve prolongée pour une durée équivalente au nombre de mois pendant lesquels la suspension optionnelle a été mise en place. Pendant toute la période de suspension, l'abonné continue à recevoir des factures. À l'issue de cette période, l'abonné sera remboursé des redevances d'abonnement et des options éventuellement souscrites ayant été facturées au cours de la période de suspension.

## Article 8 – Résiliation

Conformément à l'article 6.3 des conditions générales d'abonnement et à l'article 14.1 des conditions spécifiques à l'offre Orange, l'abonné peut également mettre fin à son contrat d'abonnement à l'offre Fnac mobile avec Orange dans tous les cas et selon les modalités prévus par cet article.

## Article 9 – Transmission à la Fnac des informations relatives à l'abonné

Orange France pourra transmettre à la Fnac les informations relatives à l'abonné pour l'exécution du contrat. Ainsi, si l'abonné est également titulaire de la carte adhérent Fnac, Orange France communiquera à la Fnac le montant des factures d'abonnement en vue de faire bénéficier l'abonné de points Fnac supplémentaires. Sauf opposition de sa part, exercée auprès de la Fnac en écrivant au Service Relations Adhérents, 67 boulevard du Général Leclerc, 92612 Clichy, les informations concernant l'abonné pourront être utilisées par la Fnac pour lui adresser des informations commerciales concernant des produits ou services inclus dans l'offre Fnac mobile avec Orange.