

Tarifs en vigueur du 15/01/09 au 04/03/09

les tarifs de l'offre mobile

les offres • les options



les offres sans engagement

mobicarte

page 5

Initial, sans engagement

page 14

les forfaits bloqués

le rechargement

page 17

les forfaits bloqués Zap

page 20

M6 mobile by Orange

page 22

les forfaits Origami

Origami zen

page 28

Origami star

page 33

Origami first

page 34

Origami jet

page 36

page 39

les autres forfaits

les forfaits pour iPhone

page 43

les forfaits Ten

page 47

le forfait Ajustable pro

page 56

les offres Internet everywhere

page 61

les forfaits partagés

page 64

les forfaits motamo

page 65

le multimédia et les options

les options Unik

page 67

communiquer autrement

page 70

les options

page 76

les séries limitées

page 88

les autres services

page 91

le service clients

page 93

pour toutes les offres mobile

visiophonie :

La visiophonie est disponible entre terminaux compatibles et sur réseaux compatibles 3G. Pour effectuer un appel en visiophonie, il est nécessaire que votre correspondant soit équipé d'un terminal 3G. L'activation du filtre parental ne permet pas d'émettre des communications en visiophonie.

Jusqu'au 04/03/09, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 05/03/09 dans la fiche tarifaire en vigueur sur www.orange.fr

SMS/MMS :

Pour envoyer un SMS, un MMS ou un MMS carte postale, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible.

internet :

Les offres comportant de l'internet nécessitent de disposer d'un mobile compatible. Pour utiliser votre offre internet, il est nécessaire d'être en zone de couverture EDGE/3G.

pour bénéficier de l'illimité KDO mobicarte,
appelez le 220 depuis votre mobile
ou composez le #123# (appels gratuits)

pour plus d'informations, contactez-nous au

N° Vert 0 800 830 800

(gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine)

ou auprès de votre service clients

ou connectez-vous sur www.orange.fr

sans engagement

les plans tarifaires voix

appels voix en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux, n° de services et appels 722) et tous les mobiles

Lors de l'activation de la ligne mobicarte, vous bénéficiez automatiquement du plan classique seconde.

■ le plan classique seconde décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde

Un tarif unique valable tout le temps.

0h00	24h00
0,55€/min	
du lundi au vendredi, week-end et jours fériés	

■ le plan soir et week-end seconde décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde

Téléphonez moins cher dès 18h00 et profitez d'un tarif encore plus privilégié à partir de 21h00, pendant tout le week-end et les jours fériés.

8h00	18h00	21h00	8h00
0,65€/min	0,55€/min	0,35€/min	
	du lundi au vendredi		
0h00	0,35€/min		24h00
	week-end et jours fériés		

■ le plan soir et week-end et le plan classique, décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

Bénéficiez d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux, n° de services et hors 722) et les mobiles.

■ changement de plan tarifaire

Sur simple appel au #123# ou au 223 (appels gratuits) ou depuis le site www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mon plan tarifaire :

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€)gratuits
- les changements suivants3€/changement

les tarifs appels visio

■ visiophonie

activation de la visiophonie via le #123# (rubrique : souscrire aux bons plans)gratuit
Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1^{re} seconde (classique, soir et week-end).

■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au tarif du plan à la seconde choisi par le client : classique, soir et week-end.
Appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible.
Appels vers les correspondants MaLigne visio en France métropolitaine.

les tarifs appels voix/visio vers l'étranger

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

- > vers la zone Europe0,70€/min
- > vers la zone Maghreb/USA/Turquie0,80€/min
- > vers la zone reste du monde1,55€/min

Voir détail des zones p. 96.

les tarifs SMS/MMS

■ SMS

> émission d'un SMS

depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou l'étranger)

en heures creuses*0,10€

en heures pleines0,13€

vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger0,28€

Sur les réseaux maritimes et aériens les SMS sont facturés 0,40€/SMS, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

> réception d'un SMS

depuis la France métropolitaine et l'étrangergratuit

■ MMS

> émission d'un MMS

depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain

(situé en France métropolitaine ou l'étranger)0,30€/MMS

vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger1,10€/MMS

> réception d'un MMS

en France métropolitainegratuit

à l'étranger0,80€/MMS

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE /3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h).

Avec mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des SMS, des MMS et accéder à tous les services Orange. Dès 30€ rechargés, bénéficiez en plus d'appels et SMS illimités avec l'illimité KDO.

la pochette mobicarte

Dès l'activation de votre mobicarte, vous bénéficiez d'un numéro d'appel avec l'accès à tous les services Orange. La pochette d'accueil comprend un crédit de 5€ en France métropolitaine. Le crédit inclus est valable 31 jours à compter de toute activation d'un coffret ou d'une pochette mobicarte.

l'illimité KDO

Dès 30€ rechargés (hors recharge SMS et crédit offert) dans le mois, bénéficiez d'appels et de SMS illimités* en France métropolitaine, 24h/24 et 7j/7, vers votre numéro de mobile Orange préféré le mois suivant dès réception du SMS confirmant l'activation du numéro KDO Orange.

* 3H maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité et hors SMS surtaxés et n° courts. Appels/SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Inscription et choix du n° KDO au 220 ou au #123#. Tout rechargement effectué avant l'inscription ne sera pas pris en compte. Offre non cumulable avec le programme du temps en plus et avec toute offre d'illimité KDO déjà souscrite. Offre non disponible pour les clients click la mobicarte.

recharger votre mobicarte

■ les recharges mobicarte de 5€ à 100€



prix de vente conseillé	5€	10€	15€	25€	35€	50€	75€	100€
crédit offert	-	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 25€	+ 50€
validité du crédit	7 jours	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois
validité de la ligne au-delà de la validité du crédit	1 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois

Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité. La gamme des recharges disponibles est variable selon les points de vente

■ la recharge SMS

50 SMS/16 MMS valables 15 jours5€

Offre réservée aux clients mobicarte. SMS/MMS en France métropolitaine (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale). Sur la base d'un MMS à 0,30€. MMS disponible depuis un mobile compatible. Ne prolonge pas la durée de validité du n° d'appel.

■ le cumul du crédit rechargé et les durées de validité

Au moment du rechargement, si vous disposez d'un crédit valide sur votre compte, ce crédit n'est pas perdu : il se cumule à votre rechargement et la durée de validité applicable au crédit total est la durée la plus longue (hors recharge SMS). Si vous n'avez plus de crédit au moment du rechargement, la durée de validité est celle de la dernière recharge utilisée.

■ durée de validité de la ligne

A compter de l'activation, votre ligne est valable 6 mois. En fonction du montant du crédit rechargé, vous pouvez prolonger la durée de validité de votre ligne. Consultez le tableau des recharges.

> 898 : messagerie visio

décompté au prix d'un appel visio vers un mobile

- l'accès par n° long (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

services vocaux Orange

- 222 toutes les informations sur son compte0,50€/min en France métropolitaine
- 840 la vocalisation des mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)0,50€/min
- 733 souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange0,37€/min
- 767 dicto SMS (envoi de SMS dicté par téléphone)0,25€/appel+0,50€/min
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange.....0,37€/min

services clients mobicarte

Voir détails p. 93.

autres communications en France métropolitaine

■ numéros spéciaux

communications décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde

- numéros verts ou 0 800, 0 805 ou numéros à 4 chiffres commençant par 30, 31 (sauf certains n° gratuits)0,30€/min
- autres numéros commençant par 08 (hors 087)0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service
- autres numéros à 4 chiffres commençant par 30,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service
- communications vers les n° de renseignements téléphoniques (118 xyz)

numéros VoIP commençant par 0 87 et 090,45€/min

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

en France métropolitainecoût d'une communication nationale
+ tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

■ communications data

Voir les pages 74 à 75.

communications depuis l'étranger

■ appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)

Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. L'activation du mode international est automatique et gratuite. La résiliation est possible sur simple demande au service clients.

décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

> émission d'appels

prix/min	depuis la zone Europe ⁽¹⁾	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel dans le pays visité ou vers la France métropolitaine	0,55€	1,18€	2,90€
messagerie vocale au 888 ou #123#	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
rappel du déposant			
service clients Orange au 700 ou + 33 6 07 62 64 64 et #123#		0,37€	
suivi conso par sms 221 ou #123#		gratuit	
accès direct pour recharger son compte 224 ou #123#			
communications vers les n° de renseignements téléphoniques (118 xyz)*	coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité** + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements		

(1) Zone Europe : sauf Suisse et Andorre (appels émis à 1€/min).

* sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service

** facturé à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.

Service client : pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM.
Rappel du déposant : l'appel est à la charge du client Orange, aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au tarif d'une communication vers le numéro appelé, depuis votre mobile sur votre compte mobicarte - Appels vers les numéros français uniquement.

Sur les réseaux maritimes et aériens les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Voir détail des zones p. 96.

> réception d'appels

prix/min	en zone Europe ⁽²⁾	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
réception d'un appel	0,26€	0,55€	1,40€

(2) Zone Europe : sauf Suisse et Andorre (appels reçus à 0,30€/min)

les bons plans mobicarte

■ option journée infinie

Profitez d'appels illimités de 7h00 à 17h00 en France métropolitaine

vers les téléphones fixes et les mobiles Orange 3€/journée

Souscription possible le jour même, du lundi au vendredi, de 2h00 à 16h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine).

Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les week-ends, jours fériés et veilles de jours fériés.

Appels voix, 3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

■ option soirée infinie

Profitez d'appels illimités de 21h00 à minuit en France métropolitaine

vers les téléphones fixes et les mobiles Orange 3€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les week-ends, jours fériés et veilles de jours fériés.

Appels voix, 3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

■ option week-end infini

Profitez d'appels illimités du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine

vers les téléphones fixes et les mobiles Orange 10€/week-end

Souscription possible du lundi au dimanche de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine) pour le week-end à venir ou en cours. Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

Appels voix, 3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

■ option soirée SMS

Profitez de votre soirée de SMS (de 21h00 à minuit) 2€/soirée

Offre valable dans la limite de 100 SMS/100 MMS (hors SMS/MMS surtaxés) vers tous les mobiles en France métropolitaine le jour de la souscription.

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 2€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. MMS disponible depuis un terminal compatible. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

■ option SMS quotidienne

Profitez de 6 SMS/6 MMS par jour 0,50€/jour

Option SMS/MMS indiquée en équivalent SMS ou MMS en France métropolitaine et réservée aux clients mobicarte (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale). Les 0,50€ sont prélevés sur le compte principal lors du renouvellement quotidien de l'option sous réserve que le crédit soit positif. En cas de crédit insuffisant, l'option est suspendue et reprend automatiquement dès que le crédit est à nouveau suffisant. Les SMS non utilisés par jour ne sont pas reportés sur le jour suivant. Le renouvellement quotidien de l'option est effectué chaque jour entre 23h00 et 1h00. Souscription et suppression de l'option au 220 et #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine).

■ option duo journée

Profitez d'une heure de communication et de 15 SMS ou 15 MMS

vers tous les opérateurs en France métropolitaine 3€/jour

Offre réservée aux clients mobicarte pour toute souscription à l'option duo journée 3€. L'option est valable de 9h à 21h le jour de la souscription. Le montant de l'option est débité du compte principal lors de la souscription. 1 heure de communication voix en France métropolitaine vers les numéros de mobiles et de fixes (hors numéros spéciaux) et 15 SMS/15 MMS métropolitains (hors SMS surtaxés). SMS utilisables en MMS (hors MMS surtaxés et MMS carte postale) avec un mobile compatible et décompté sur la base d'1 MMS = 1 SMS. Communications décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde.

■ option Maghreb

20 min de communications (valables 14 jours) vers le Maroc, l'Algérie et la Tunisie 10€

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Le crédit de communication est valable 14 jours depuis la France métropolitaine (hors nos spéciaux) et équivalent à 20 min de communications vers l'Algérie, le Maroc ou la Tunisie soit 37,5% (10€ au lieu de 16€) de remise sur les tarifs catalogue (cf. fiche tarifaire). Les communications sont décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les communications depuis la France vers les autres pays sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur.

■ option Europe

25 min de communications (valables 14 jours) vers les pays de l'Union européenne 10€

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou au #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Le crédit de communication est valable 14 jours depuis la France métropolitaine (hors nos spéciaux) et équivalent à 25 min de communications vers la zone Europe soit 42% (10€ au lieu de 17,5€) de remise sur les tarifs catalogue (cf. fiche tarifaire). Les communications sont décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les communications depuis la France vers les autres pays sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur. Voir liste des pays de la zone Europe Page 96.


■ option découverte multimédia 3€

5Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et Internet


Option valable 31 jours comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Communications décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la première seconde en CSD le cas échéant. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en CSD à concurrence de 5h. Services accessibles depuis un terminal compatible. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr

Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur www.orange.fr

■ option Unik pour mobicarte 3€/mois

doublez votre temps de parole 24h/24, 7j/7 vers les fixes et les mobiles Orange en France métropolitaine avec votre mobile Unik connecté à une Livebox ou à un hotspot* Orange 

Offre réservée aux clients mobicarte bénéficiant du plan classique seconde et disposant d'un accès internet haut débit Orange (minimum 1 mégamax) ou de la fibre Orange, d'une Livebox Wi-Fi et d'un mobile Unik compatible (liste sur www.unik.orange.fr). Une réduction de 50% sur vos appels voix (hors n°spéciaux, n°de services, appels au 722, n° IP à tarification spécifique) soit vos appels à 0,27€/min. Bon plan reconduit chaque mois sous réserve d'un crédit suffisant. A défaut, le bon plan sera suspendu et reprendra automatiquement à date anniversaire si le crédit est à nouveau suffisant. Souscription au #123#, au 220 ou sur www.orange.fr - Détails dans les conditions spécifiques disponibles sur www.orange.fr

* hotspots : lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange identifié par le logo 

Retrouvez d'autres options p. 76 à 87 (sous réserve de compatibilité).

détail des tarifs

prix mensuels	offres	tarif TTC/mois sans engagement sauf dans le cadre du programme changer de mobile, réengagement possible sur 12 ou 24 mois
	abonnement sans forfait de communication	7€
	forfait 20 min	10€
	forfait 60 min	20€

description de l'offre

> abonnement sans forfait de communication

vos appels vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services) 0,45€/min

Les autres types de communications sont facturés et décomptés aux tarifs des forfaits Origami zen applicables pour les communications hors forfait. Retrouvez le détail p. 33.

> 2 forfaits : 20 min et 60 min

- forfaits de communication valables vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services). Pour plus de détails sur le décompte des communications incluses dans le forfait, reportez-vous aux pages Origami zen (p. 33).

- au-delà du forfait les appels vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services) sont à 0,45€/min. Les autres types de communications (hors et au-delà du forfait) sont facturés et décomptés aux tarifs Origami zen. Retrouvez le détail p. 33.

Les appels sont décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde, en France métropolitaine.

> des offres sans engagement (sauf dans le cadre du programme changer de mobile, réengagement possible sur 12 ou 24 mois), sans rechargement

> sms alerte conso, pour être informé en cas de dépassement du forfait, pour les forfaits 20 min et 60 min

sms envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine

les forfaits bloqués

Les offres Initial sans engagement sont disponibles en France métropolitaine et compatibles avec les services et options disponibles sur les forfaits Origami zen (hors options Privilège 24 mois et « mes 3 numéros préférés »).
Retrouvez le détail p. 33.

les forfaits bloqués, tout compris et rechargeables

Vous trouverez ci-après les caractéristiques communes aux forfaits bloqués, puis à partir de la page 18 le détail et les spécificités des forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange.

services inclus dans les forfaits bloqués

- la présentation du numéro
 - la réception de messages vocaux par mail en France métropolitaine (hors n° spéciaux, et n° de services).
 - la garantie en cas de vol
- Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM
- le mode international
- L'activation du mode international est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients.
- le service appelle-moi (#122*06 XX XX XX #)
- Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€.
- le service recharge pour moi (#126*06 XX XX XX #)
- Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients Mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.
- le double appel
 - le sms de notification des appels sans message
- Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le numéro de l'appelant.
- le signal d'appel
 - le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
 - SMS alerte conso
- En cas d'épuisement du forfait/crédit un SMS est envoyé dans les 24h.

communications incluses

- 888 la messagerie vocale en France métropolitaine
- 898 la messagerie visio en France métropolitaine

Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe.




- #123# suivi conso écrit et rechargement
- #101# accès au menu des jeux SMS
- #111# accès au menu des services SMS
- 220 découvrir et souscrire aux bons plans
- 239 l'inscription au chat Orange
- #102# accès au menu du chat Orange
- 551 suivi conso par SMS
- 527 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- 444 chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir
- 556 rechargement
- 740 ma gestion perso

détails des tarifs des forfaits

Maîtrisez votre budget avec les forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange : forfaits bloqués, tout compris et rechargeables. Lorsque votre crédit mensuel est épuisé, vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.

Le montant rechargé n'a pas de date de limite de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est de 0,37€/min en France métropolitaine (hors n° spéciaux, et n° de services).

comment recharger ?

rechargement	forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange
> par carte bancaire depuis votre mobile	#123#, 556 montant libre entre 8€ et 80€ plafond mensuel de rechargement : 80€ ⁽¹⁾
> par carte bancaire, depuis internet	sur www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > recharger identifiez-vous pour recharger
> par prélèvement sur compte bancaire ou postal	#123#, 556, tapez votre code (composé des 2 derniers chiffres de votre compte bancaire et de votre clé RIB) et laissez-vous guider (montant libre de 8 à 80€, plafond mensuel : 80€) ⁽¹⁾
> par recharges mobicarte	disponibles dans les points de vente agréés 
> depuis un distributeur de billets agréé 	introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider
> pour les clients de la Société Générale 	inscription gratuite auprès de la Société Générale pour recharger par SMS, internet ou téléphone
> service « recharge pour moi » ⁽²⁾	composez le #126* suivi du n° de mobile de votre proche puis #. Votre correspondant sera automatiquement averti par un SMS que vous souhaitez être rechargé

(1) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. (2) Un proche abonné forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté supérieure ou égale à un mois, pourra recharger pour vous après inscription au service clients ou au 700 (hors abonnés Origami inscrits dès la souscription du forfait). Rechargement limité à 80€/mois. Rechargement depuis l'étranger via #123#

communications vers les n° de renseignements téléphoniques (118 xyz)*

tarifs en France métropolitaine
coût d'une communication nationale dans le forfait ou dans le crédit rechargé + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

* facturé à la seconde après une 1re minute indivisible pour les forfaits M6 mobile by Orange. Sous réserve de l'ouverture et l'accessibilité du service.

services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)
- L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers n° français uniquement.
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
 - appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
 - accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
 - > en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon le forfait.
 - > voir coût du service depuis l'étranger page 20.

service clients

Retrouvez les détails p. 93.

détails des tarifs des forfaits

tarifs mensuels	15€ sur 24 mois 18€ sur 12 mois	18€ sur 24 mois 21€ sur 12 mois	22€ sur 24 mois 25€ sur 12 mois	26€ sur 24 mois 29€ sur 12 mois
24h/24 7j/7	40 min d'appels ou 150 SMS	1 heure d'appels ou 180 SMS	1h30 d'appels ou 220 SMS	1h30 d'appels
en illimité : les SMS, MMS vers tous les opérateurs et Orange Messenger by Windows Live	—	16h00 à 20h00 7j/7	24h/24 pendant vos vacances scolaires, + 16h00 à 20h00 7j/7	24h/24 7j/7

description de l'offre

4 forfaits :

- bloqués, tout compris (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS...) et rechargeables
+ la possibilité de recharger son forfait pour continuer à communiquer une fois le crédit mensuel épuisé
+ l'option « encore 5 minutes » offerte : Crédit de 5 min de communication en France métropolitaine vers 2 numéros mobile(s) Orange et fixe(s) de votre choix, à utiliser dès que votre crédit est épuisé.
Crédit non reportable d'un mois sur l'autre.

Pour les forfaits 1h et 1h30 : les messages illimités sont valables en France métropolitaine sur les plages horaires décrites ci-dessus, sous réserve d'un crédit supérieur à 0€. Hors SMS/MMS surtaxés et n° courts, et SMS cartes postales, et jusqu'à 200 destinataires différents par mois. SMS, MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Pour le forfait 1h30, messages illimités pendant vos vacances scolaires sous réserve d'activation de la zone académique choisie au 220 ou au #123#.

Accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service.

Les équivalences SMS (hors forfait 1h30 SMS illimités 24h/24) : crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 40 min, 1h00 ou 1h30 d'appels voix en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services) ou respectivement à 150, 180 ou 220 SMS métropolitains (hors SMS surtaxés et n° courts). Les autres types de communications sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur.

communications en France métropolitaine

■ appels voix

communications décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé

Le tarif des communications ne varie pas quelle que soit la durée d'engagement.

dans le forfait	forfait bloqué 15€ 0,0063€/sec soit 0,375€/min	forfait bloqué 18€ 0,005€/sec soit 0,30€/min	forfait bloqué 22€ 0,0041€/sec soit 0,24€/min	forfait bloqué 26€ 0,0049€/sec soit 0,29€/min
dans le crédit rechargé	0,0062€/sec soit 0,37€/min			

■ tarifs sur tous les forfaits bloqués Zap

555 le suivi conso vocal	coût de la com. dans le forfait ou dans le crédit rechargé
790 changer de mobile	
840 vocalisation des mails	
732 pour savoir si un n° de mobile est Orange	
733 souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange	
numéros Vert ou 0 800, 0805, n° commençant par 0 87, 09 et le 3010	0,25€/appel + prix de la com. dans le forfait ou dans le crédit rechargé
767 dicto SMS* (envoi de SMS dictés par téléphone)	
n° Azur ou commençant par 0 810, 0 811	
n° Indigo commençant par 0 825, 0 826	coût de la com. dans le forfait ou dans le crédit rechargé + tarif appliqué par le fournisseur de service

* (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine. La réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00

■ communications data

tarif à la session multimédia en France métropolitaine dans la limite de 20 minutes par session ⁽¹⁾	tarif au volume - par 10 ko ou à la durée (min)
0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique) 0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet, Gallery et Orange World	0,05€/10ko ou min

Voir le détail des connexions data et autres services et options internet data, SMS et MMS p. 74 à 86.

(1) Crédit de temps de navigation tous usages multimédia à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseau et depuis un terminal compatibles (hors forfait et option BlackBerry, forfaits Internet Everywhere, usages mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée min). Toute session de 20 minutes commencée est due.

communications depuis et vers l'étranger en mode international

- appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger
 - > vers la zone Europe 0,0080€/sec soit 0,48€/min
 - > vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie 0,0092€/sec soit 0,55€/min
 - > vers la zone Reste du monde 0,0233€/sec soit 1,40€/min

■ appels voix/visio depuis l'étranger en mode international

L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués par les clients mobicarte et forfaits bloqués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G

■ appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé

> émission d'appels

	depuis la zone Europe ⁽¹⁾	depuis la zone Maghreb/ Canada/USA/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel dans le pays visité ou vers la France métropolitaine	0,0092€/sec soit 0,55€/min	0,0196€/sec soit 1,18€/min	0,048€/sec soit 2,90€/min
messaging vocale 888 ou #123#	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
rappel du déposant ⁽²⁾			
service clients Orange au 700 ou + 33 6 07 62 64 64 et #123#	0,006€/sec soit 0,37€/min ⁽³⁾		
communications vers les numéros de renseignement téléphoniques (118XYZ)*	coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité** + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements		

Sur les réseaux maritimes et aériens les appels émis sont facturés 0,058€/sec soit 3,50€/min et les appels reçus 0,035€/sec soit 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

* Facturé à la seconde dès la 1^{re} seconde. ** Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.
(1) sauf Suisse et Andorre (appels émis à 0,0167€/sec soit 1€/min). (2) L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers les n° français uniquement. (3) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM..

> réception d'appels

	en zone Europe ⁽¹⁾	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
réception d'un appel	0,0043€/sec soit 0,26€/min	0,0092€/sec soit 0,55€/min	0,0233€/sec soit 1,40€/min

(1) Sauf Suisse et Andorre (appels reçus à 0,0043€/sec soit 0,26€/min).
Voir détail des zones p. 96.

- communications data (WAP, WEB, Orange World et en CSD)
zone Europe : 0,09€/10Ko ou prix d'une communication voix depuis l'étranger en mode CSD.
zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde: 0,13€/10Ko ou prix d'une communication voix depuis l'étranger en mode CSD.

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Voir le détail des connexions data et autres services et options internet data, SMS et MMS p. 76 à 87.

les tarifs SMS/MMS

■ SMS


- > émission d'un SMS
depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou l'étranger) 0,10€
vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger 0,28€
Sur les réseaux maritimes et aériens les SMS sont facturés 0,40€/SMS, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.
- > réception d'un SMS
depuis la France métropolitaine et l'étranger gratuit

■ MMS

- > émission d'un MMS
depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou l'étranger) 0,30€/MMS
vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger 1,10€/MMS
- > réception d'un MMS
en France métropolitaine gratuit
à l'étranger 0,80€/MMS
Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE /3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

options réservées aux forfaits bloqués Zap

- Retrouvez toutes les options p. 76 à 87.
- le report du crédit 1€/mois
Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

- option Unik pour Zap 4€/mois
Appels vers les fixes et les mobiles Orange et surf illimités avec votre mobile Unik connecté à une Livebox ou à un hotspot*Orange  en France métropolitaine de 16h à 20h.

Offre sous réserve d'être abonné à un forfait bloqué Zap ou compte mobile, de disposer d'un accès internet haut débit d'Orange (minimum 1 mégamax) ou de la fibre d'Orange, d'une Livebox et d'un mobile Unik compatible (liste sur unik.orange.fr). Appels voix initiés avec votre mobile Unik connecté à une livebox. 3h max/appel, hors n° spéciaux et n° de services, n° ip à tarification spécifique et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Détails dans les conditions spécifiques d'abonnement aux options Unik sur unik.orange.fr

Avec votre mobile Unik connecté à une Livebox. Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matches en direct). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modem, le mail (SMTP, POP, IMAP), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usage en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles.

* hotspots : lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange identifié par le logo .

	forfait (équivalence en appels nationaux)	tarif TTC/mois engagement 12 mois	tarif TTC/mois engagement 24 mois
prix mensuels	1h/200 SMS par mois	22,99€	19,99€
	1h30/250 SMS par mois	27,99€	24,99€
	2h/300 SMS par mois	32,99€	29,99€

description de l'offre

3 forfaits bloqués

toutes vos communications (appels voix/visio nationaux et internationaux, SMS, MMS, téléchargements, Orange World, etc...) sont décomptées du forfait.

- avec, pour les forfaits 1h, 1h30 et 2H, **des appels illimités au-delà de la 1^{re} minute vers les mobiles Orange et les fixes tous les soirs de 20h à 8h et le week-end du vendredi 20h00 au lundi 8h00, en France métropolitaine.** La 1^{re} minute est décomptée du forfait ou du crédit rechargé à la seconde au tarif en vigueur (cf. tableau page 23). Hors n^{os} spéciaux, n^{os} de services, n^{os} en cours de portabilité, 3h maximum par appel, et jusqu'à 200 destinataires différents par mois, sous réserve de crédit supérieur à 0€. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.
- avec, pour les forfaits 1h30 et 2h, **des SMS illimités vers tous les opérateurs tous les soirs de 20h à 8h et le week-end du vendredi 20h00 au lundi 8h00, en France métropolitaine.** Les SMS interpersonnels pour un usage privé non lucratif sont illimités jusqu'à 200 destinataires différents par mois, hors SMS surtaxés et n^{os} courts, et sous réserve de crédit supérieur à 0€.
- avec, pour le forfait 2 heures, **tous les soirs de 20 h à 8h et le week-end du vendredi 20 h au lundi 8h, en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit supérieur à 0€ :** navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct).

Le streaming TV, audio, vidéo, (autres que ceux précités), les usages modem, mail (SMTP, POP 3, IMAP4), les contenus et services payants, ne sont pas compris dans l'offre et sont décomptés du forfait et/ou du crédit rechargé. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles.

et pour tous les forfaits, sous réserve d'un crédit > 0€, accès direct au portail Inside M6 mobile illimité 24h/24, 7j/7 comprenant des chaînes TV en illimité (M6, W9, ...), les vidéos et la navigation sur les services du portail en France métropolitaine.

Les contenus payants ne sont pas compris dans l'offre. Liste des chaînes susceptibles d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de renouvellement du forfait.

des forfaits avec un crédit de communication équivalent, selon le forfait choisi à 1h, 1h30, ou 2h d'appels voix en France métropolitaine (hors n^{os} spéciaux et n^{os} de services) ou respectivement à 200, 250 ou 300 SMS métropolitains (hors SMS surtaxés et nos courts). Les autres types de communications sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur.

services inclus dans l'offre

En plus des services compris avec tous les forfaits bloqués (voir page 16), les forfaits M6 mobile by Orange bénéficient des services suivants :

- le report du crédit
non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.
- la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde sur les appels nationaux (hors n^{os} spéciaux).

décompte des communications depuis la France métropolitaine dans le forfait et dans le compte rechargé

■ appels voix en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

	forfait 19,99€	forfait 24,99€	forfait 29,99€
dans le forfait	0,0055€/sec soit 0,33€/min	0,0045€/sec soit 0,27€/min	0,0041€/sec soit 0,25€/min
dans le crédit rechargé	0,37€/min soit 0,0062€/sec	0,37€/min soit 0,0062€/sec	0,37€/min soit 0,0062€/sec

555 le suivi conso vocal	coût de communication dans le forfait ou dans le crédit rechargé
790 changer de mobile	
840 la vocalisation des mails	
732 pour savoir si un n° de mobile est Orange	
733 souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange	
numéro Vert ou 0 800, 805, n° commençant par 0 87, 09 et le 3010	coût de communication dans le forfait ou dans le crédit rechargé + tarif appliqué par le fournisseur de service
767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	
n° Azur ou commençant par 0 810, 0 811	
n° Indigo commençant par 0 825, 0 820	
n° Indigo commençant par 0 820, 0821	

*(hors n^{os} spéciaux) ou un fax en France métropolitaine. La réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h00

■ appels visio en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et autres opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels

La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.

> service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

Appel au prix d'un appel vers un mobile

■ communications data

tarif à la session multimédia dans la limite de 20 minutes par session ⁽¹⁾	tarif au volume - par 10 ko ou à la durée (min)
0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique) 0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet Gallery, et Orange World	0,05€/10ko ou min

(1) Crédit de temps de navigation tous usages multimédia à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible (hors forfait et option Blackberry, forfait Internet Everywhere, usages mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée min). Toute session de 20 minutes commencée est due.
Voir le détail des options multimédia pages 76 à 80.

■ appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger
décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

> vers la zone Europe	0,48€/min
> vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie.....	0,55€/min
> vers la zone reste du monde	1,40€/min

Voir détails des zones p. 96.

service clients en France métropolitaine
Retrouver les détails p. 93.

décompte des communications depuis l'étranger dans le forfait et dans le compte rechargé

■ appels voix/visio et connexion data en CSD à la durée (hors monaco) depuis l'étranger en mode international

L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués par les clients mobicarte et forfaits bloqués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G

> émission d'appels

prix/min	depuis la zone Europe*	depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel dans le pays visité ou vers la France métropolitaine	0,55€/min	1,18€/min	2,90€/min
messagerie vocale 888 ou #123#	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
rappel du déposant ⁽¹⁾			
service clients Orange au 700 ou + 33 6 07 62 64 64 et #123#	0,37€/min ⁽²⁾		
communications vers les numéros de renseignement téléphoniques (118XYZ)**	coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité*** + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements		

* Sauf Suisse et Andorre, appels émis à 1€/min.
** Sous réserve de l'ouverture de l'accessibilité du service.
*** Décomptes à la seconde dès la 1^{re} minute indivisible.
(1) L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et, au tarif d'une communication vers le N° appelé depuis votre mobile sur la facture orange. Appels vers les N° français uniquement. (2) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM
Consultez la liste des pays couverts sur www.orange.fr

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur www.orange.fr ou auprès de votre service clients.

> réception d'appels

prix/min	en zone Europe ⁽¹⁾	en zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
réception d'un appel	0,26€/min	0,55€/min	1,40€/min

(1) Sauf Suisse et Andorre : appels reçus dans ces pays : 0,30€/min
Sur les réseaux maritimes et aériens les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Voir détails des zones p. 96.

■ communications data (WAP, WEB, Orange World et en CSD)

- tarifs au volume en zone Europe (par 10ko) : 0,09€/10ko
ou prix d'une minute de communications voix depuis l'étranger en mode CSD (à la durée)
- tarifs au volume en zone Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde (par 10ko) : 0,13€/10ko
ou prix d'une minute de communications voix depuis l'étranger en mode CSD (à la durée)
- tarifs sur réseaux maritimes et aériens

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

les tarifs SMS/MMS

■ SMS

> émission d'un SMS

depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou l'étranger)0,10€

vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger0,28€

Sur les réseaux maritimes et aériens les SMS sont facturés 0,40€/SMS, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

> réception d'un SMS

depuis la France métropolitaine et l'étrangergratuit

■ MMS

> émission d'un MMS

depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou l'étranger)0,30€/MMS

vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger1,10€/MMS

> réception d'un MMS

en France métropolitainegratuit

à l'étranger0,80€/MMS

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE /3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

■ services SMS M6 mobile

> 28 500 jeux et services M6coût d'envoi d'un SMS

> 28 600 jeux et servicescoût d'envoi d'un SMS + 0,35€

les forfaits Origami

Origami, les forfaits qui se plient à vos envies

Vous trouverez ci-après les caractéristiques communes aux forfaits Origami, puis à partir de la page 33 le détail et les spécificités de chaque Origami.

- Envie de simplicité ? Origami **zen**
- Envie de sensations ? Origami **star**
- Envie d'efficacité ? Origami **first**
- Envie d'exception ? Origami **jet**

services inclus dans les forfaits Origami

- report des minutes (ou du crédit)
- Report des minutes (ou du crédit) non consommées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.
- SMS alerte conso
- SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait (ou l'épuisement du crédit) pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.
- la présentation du numéro
 - le SMS de notification des appels sans message
 - le mode international
- L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Origami en point de vente, ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Origami auprès du service clients ou sur www.orange.fr – Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation.
- le double appel
 - le signal d'appel
 - la réception de messages vocaux par mail
 - recharger pour un proche
- Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois. Rechargement limité à 80€ par mois.
- l'accès à la messagerie vocale et visio en France métropolitaine

communications incluses dans le forfait depuis la France métropolitaine

Cette partie détaille le coût des communications incluses dans tous les forfaits origami. Origami first et jet sont des forfaits tout-compris : toutes les communications se décomptent du forfait. Retrouvez le détail des autres communications incluses et leur coût à partir de la page 37.

> communications incluses dans le forfait

appels voix/visio vers les fixes, les mobiles, les services complémentaires de la messagerie vocale 888 (voir détails p.86), les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco hors n° spéciaux, les numéros verts et numéros courts Orange suivants : - 555 le suivi conso vocal - 700 service clients - 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange - 733 souscription aux options sms/MMS infos et Ligue 1 Orange - 790 changer de mobile - 840 la vocalisation des mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)	décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde
767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone)	+ 0,25€/appel décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde

> communications gratuites

- **888** la messagerie vocale
- **898** la messagerie visio*
- **880/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- **15, 17, 18, 112, 115** les services d'urgence
- **527** pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- **740** ma gestion perso
- **239** l'inscription au chat Orange
- **444** chaque mardi, une offre eXclusive
- **224** accès au service recharger pour un proche
- **#123#** suivi conso écrit
- **#111#** accès au menu des services sms
- **#125#** obtention de votre code d'accès Wi-Fi
- **#101#** accès au menu des jeux sms
- **#102#** accès au menu du chat Orange

communications facturées hors forfait depuis la France métropolitaine (Origami zen et star uniquement)

Cette partie détaille le coût des communications non comprises dans les forfaits origami zen et star. Origami first et jet sont des forfaits tout-compris : toutes les communications se décomptent du forfait.

> appels voix/visio

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	
appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux, les TOM et les mobiles DOM	zone Europe : 0,48€/min zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,55€/min zone reste du monde : 1,40€/min (voir détail des zones p. 96)
services vocaux Orange	(voir p. 73)
communications décomptées à la seconde dès la 1 ^{re} seconde	
communications vers les numéros spéciaux (hors 118 xyz et satellitaires)	coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
communications vers les numéros de renseignements téléphoniques depuis la France métropolitaine (118 xyz)	coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

> communications à Orange World, Gallery, internet

(sans option multimédia ou pour les usages non compris dans les options multimédia ou les forfaits origami)

	tarif à la session multimédia			tarif au volume - par Ko ou à la durée (min)
	surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique)	accéder à plus de 20 chaînes TV et aux vidéos de l'univers TV/Vidéo d'Orange World	accéder aux autres streaming TV, vidéo et audio	
Origami star	inclus dans le forfait	inclus dans le forfait	0,90€/session	0,01€/10Ko ou min

	tarif à la session multimédia			tarif au volume - par Ko ou à la durée (min)
	surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique)	accéder au streaming TV, et aux vidéos des Univers TV	accéder aux autres streaming TV, vidéo et audio	
Origami zen	0,50€/session	0,90€/session	0,90€/session	0,05€/10Ko ou min

Définition de la session multimédia : (1) Crédit de temps de navigation tous usages multimédia à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible (hors forfait et option Blackberry, forfait Internet everywhere, usages mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée min). Toute session de 20 minutes commencée est due.

Voir le détail des options multimédia pages 76 à 80.

> SMS/MMS

- émissions de SMS/MMS depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou l'étranger) (sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors SMS/MMS surtaxés).

	en France métropolitaine
prix du SMS en heures pleines	0,13€
prix du SMS en heures creuses (du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h)	Origami zen, first et jet : 0,10€ Origami star : illimité*
prix du MMS	0,30€

*Du lundi au vendredi de 20h à 8h et le week-end avec un forfait Origami star.

- services SMS/MMS

Voir le détail des options SMS/MMS page 76.

communications facturées au-delà du forfait depuis la France métropolitaine (si votre forfait est épuisé)

> pour tous les forfaits Origami

- appels voix/visio vers les fixes, les mobiles, les numéros verts, 555, 840, 790, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) 0,00617€/sec soit **0,37€/min**

- appels vers le 767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone) ppels voix/visio vers les fixes, les mobiles, les numéros verts, 555, 840, 790, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) 0,00617€/sec soit **0,37€/min**

Appels décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

> autres tarifs pour les forfaits Origami first et jet

Origami first et jet sont des forfaits tout-compris : toutes les communications se décomptent du forfait. Lorsque le forfait est épuisé, les communications sont décomptées au tarif au-delà du forfait.

appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux, les TOM et les mobiles DOM, décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	zone Europe : 0,48€/min zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,55€/min zone reste du monde : 1,40€/min
appels vers les n° spéciaux et satellitaires décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
appels vers les services de renseignements téléphoniques décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
les autres types de communications (SMS/MMS, communications WAP, WEB, ...)	leur tarif est identique à celui décompté dans le forfait : retrouvez le tarif de ces communications p. 37

communications depuis l'étranger

Les communications depuis l'étranger sont décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

Origami zen, star et forfaits Orange pour iPhone : Les communications depuis l'étranger ne sont pas comprises dans votre forfait. Elles sont décomptées en hors-forfait aux tarifs indiqués ci-après.

Origami first et jet : Les communications depuis l'étranger sont comprises dans votre forfait et décomptées aux tarifs indiqués ci-après. Ces tarifs sont valables dans votre forfait et au-delà (si votre forfait est épuisé).

Voir détails des zones p. 96.

> émission d'appels

émission d'appels (€/min)	depuis la zone Europe*	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
vers la France métropolitaine	0,55€	1,18€	2,90€
vers zone Europe			
vers le 888 messagerie vocale rappel du déposant			
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
vers zone Maghreb/USA/ Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
vers le service clients 700 ou + 33 6 07 62 64 64	0,37€/min, pas de gratuité du temps avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) ^m	0,81€	1,73€	4,30€
communications vers les numéros de renseignement téléphoniques (118XYZ)**	Coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité*** + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements		

* Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers les pays en zone Europe : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min.** Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.*** Facturé à la seconde après une première minute indivisible.

> réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe ⁽¹⁾	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,26€	0,55€	1,40€

(1) Sauf Suisse et Andorre : appels reçus dans ces pays : 0,30€/min.
Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

Sur les réseaux maritimes et aériens les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

> communications data

tarifs depuis l'étranger (hors Monaco)	
zone Europe	zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde
0,09€/10 Ko*	0,13€/10 Ko*

* ou prix d'une minute de communication depuis l'étranger en mode CSD

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturées 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

> émission vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger

prix du SMS 0,28€

Sur les réseaux maritimes et aériens, les SMS sont facturés 0,40€/SMS, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

prix du MMS 1,10€

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

> réception d'un MMS à l'étranger

prix du SMS gratuit

prix du MMS 0,80€

détail des tarifs des forfaits

	forfait	tarif TTC/mois engagement 12 mois	tarif TTC/mois engagement 24 mois
prix mensuels	1h	30,50€	26€
	2h	38,50€	34€
	3h	43,50€	39€
	4h	53,50€	49€

description de l'offre

- 4 forfaits voix et visio : 1h, 2h, 3h, ou 4h

Appels Voix/Visio en France métropolitaine vers les fixes et les mobiles (hors n° spéciaux et n° de services).

- appels voix illimités en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7 :

> pour le forfait 1h : vers 3 n° mobiles Orange

> pour les forfaits 2h, 3h et 4h : vers 3 n° mobiles Orange ou fixes

3h max/appel, hors n° spéciaux et n° de services et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

- 10 SMS inclus par mois

SMS métropolitains - hors SMS surtaxés

services compris dans l'offre

En plus des services compris avec tous les forfaits Origami (p. 28), les forfaits Origami zen bénéficient des services suivants :

- la garantie en cas de vol

Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM.

- le SAV échange express en 48h, pendant 12 mois.

Service réservé aux coffrets mobile Orange sous réserve que la panne soit couverte par la garantie 12 mois.

Echange en 48h pour tout appel avant 17h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf.

communications depuis la France métropolitaine facturées au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

Voir détails p. 30.

communications depuis l'étranger

Voir détails p. 31.

option réservée aux forfaits Origami zen 3h et 4h

- option appels illimités tous opérateurs soir et week-end 25€/mois

Appels voix/visio illimités en France métropolitaine vers tous les fixes et les mobiles de tous les opérateurs, tous les jours de 20h00 à 8h00 et tout le week-end, du vendredi soir 20h au lundi matin 8h00.

3h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct et dans la limite de 200 correspondants différents par mois. Option sans engagement, résiliable à tout moment auprès de votre service clients et compatible uniquement avec les forfaits Origami zen 3h et 4h.

détail des tarifs des forfaits

	forfait	tarif TTC/mois engagement 12 mois	tarif TTC/mois engagement 24 mois
prix mensuels	1h	36,50€	32€
	2h	42,50€	38€
	3h	63,50€	59€
	4h	69,50€	65€
	6h	89,50€	85€

description de l'offre

- 5 forfaits voix et visio : 1h, 2h, 3h, 4h ou 6h
Appels voix/visio en France métropolitaine vers les fixes et les mobiles (hors n° spéciaux et n° de services).
- appels vers tous les opérateurs métropolitains mobiles et fixes le soir de 20h à 8h et tout le week end :
> pour les forfaits 1h et 2h : deux fois plus de temps
Appels Voix/Visio vers les fixes et les mobiles (hors n° spéciaux et n° de services).
> pour les forfaits 3h, 4h et 6h : appels illimités
Appels voix/visio (**3h max/appel, hors n° spéciaux et n° de services et n° en cours de portabilité**), dans la limite de 150 correspondants différents par mois dans la tranche horaire de l'illimité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.
- SMS illimités⁽¹⁾ vers tous les opérateurs métropolitains mobiles et fixes le soir de 20h à 8h et tout le week end
Hors SMS surtaxés.
- internet et la TV en illimité 24h/24 et 7j/7
Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World de plus de 20 chaînes de TV et de toutes les vidéos proposées (Liste des chaînes TV susceptibles d'évolution). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les matchs en direct, les usages modem, mail (SMTP, POP, IMAP). Les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, Peer to Peer et Newsgroup sont interdits. Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles.

services compris dans l'offre

En plus des services compris avec tous les forfaits Origami (p. 28), les forfaits Origami star bénéficient des services suivants :

- la garantie en cas de vol
Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM.
- le SAV échange express en 48h, pendant 12 mois.
Service réservé aux coffrets mobile Orange sous réserve que la panne soit couverte par la garantie 12 mois. Echange en 48h pour tout appel avant 17h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf.

(1) SMS métropolitains entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors SMS surtaxés et n° courts.

communications depuis la France métropolitaine facturées au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

Voir détails p. 30.

communications depuis l'étranger

Voir détails p. 31.

options réservées au forfait

- Avantage moins de 26 ans au choix :
> SMS illimités⁽¹⁾ 24h/24 vers tous les opérateurs réservé aux forfaits Origami star
> ou 10% de réduction par mois pendant 12 mois sur le prix de votre forfait Origami star 1h ou 2h
- Les avantages -26 ans sont non cumulables. Avantage limité à un avantage par client de -26 ans (25 ans révolus) pour toute souscription à un forfait Origami star au choix (pour l'avantage SMS 24/7) ou Origami star 1h et 2h (pour l'avantage -10%) d'une durée de 12 ou 24 mois et sur présentation d'une carte d'identité en cours de validité. L'option est résiliée automatiquement au bout de 12 mois et est renouvelable sur demande du client.

détail des tarifs des forfaits

	forfait (équivalence en appels nationaux)	tarif TTC/mois engagement 12 mois	tarif TTC/mois engagement 24 mois
prix mensuels	3h	51,50€	47€
	4h	61,50€	57€
	6h	81,50€	77€
	8h	97,50€	93€

description de l'offre

Gamme de 4 forfaits tout compris incluant :

- les appels voix illimités* tous les jours de 8h à 18h

pour le forfait 3h : vers tous les mobiles Orange en France métropolitaine.

dès le forfait 4h : vers tous les mobiles Orange et tous les numéros fixes en France métropolitaine.

*Appels voix/visio (3h max/appel, hors n° spéciaux et n° de services et n° en cours de portabilité).

- internet illimité, 24h/24, 7j/7 depuis votre mobile

Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matches en direct). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

- l'envoi et la réception des e-mails directement sur votre mobile en France métropolitaine

Réception et envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants, messagerie Microsoft® Exchange™ et applications de messagerie utilisant le protocole de navigation http et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. 10 Mo/mois inclus. Réception et envoi d'emails décomptés du forfait au-delà des 10Mo au tarif en vigueur.

Toutes vos autres communications en France et depuis l'étranger sont décomptées du forfait :

- les appels voix/visio en France métropolitaine

- les appels voix/visio vers et depuis l'étranger

- les appels vers les 27 pays de l'Union Européenne**, la Suisse, la Norvège et l'Islande (numéros fixes) et vers les Etats-Unis et le Canada (fixes et mobiles) sont décomptés au prix du national dans le forfait. Au-delà du forfait, ces appels vous seront facturés au tarif en vigueur.

** Les destinations éligibles sont celles de la zone Europe telle que détaillée à la fin de la fiche tarifaire mobile Orange en vigueur.

- l'émission de SMS, MMS

- les usages multimédias autres que la navigation internet (streaming audio et vidéo, vidéos des TV et musique du portail Orange world, le téléchargement de sonneries, de logos, de musique). Voir tarif des communications data non comprises dans les options multimédia p. 37.

- les appels vers les numéros commençant par 0 800 et 0 805, et appels vers numéros spéciaux et satellitaires

services compris dans l'offre

En plus des services compris avec tous les forfaits Origami (p. 28), les forfaits Origami first

bénéficient des services suivants :

- SAV échange express en 24h pendant 24 mois pour tout achat d'un coffret Orange

appel avant 17h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf.

- garantie en cas de vol

Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 3000€, renouvellement de votre carte SIM/USIM et remboursement des accessoires à hauteur de 80€. Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an.

- conférence mobile

Service accessible depuis un mobile compatible, permettant la mise en relation simultanée de 2 à 5 autres participants. Tous les appels émis dans le cadre d'une même conférence mobile sont facturés. Chaque appel dans le cadre du service est facturé aux conditions tarifaires en vigueur.

- l'accès à la messagerie vocale haute capacité

Jusqu'à 40 messages de 5 minutes, consultables pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés.

décompte des communications incluses dans le forfait depuis la France métropolitaine

Complément de la page 28.

> communications voix/visio

appels voix/visio nationaux vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° services) décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde	prix de la minute dans le forfait forfait 3h : 0,261€/min forfait 4h : 0,237€/min forfait 6h : 0,214€/min forfait 8h : 0,194€/min	
appels voix vers les fixes vers l'Union européenne (DOM inclus) + Suisse, Norvège et Islande et les fixes + mobiles aux Etats-Unis et au Canada [®] décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde		
autres appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux, les TOM et les mobiles DOM, décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	zone Europe : 0,48€/min pays du Maghreb/Turquie : 0,55€/min reste du monde : 1,40€/min	
appels vers les n° spéciaux et satellitaires - décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde	prix de la minute dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service	
appels vers les services de renseignements téléphoniques - décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde	prix de la minute dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service	
767 dicto SMS	(envoi de SMS dictés par téléphone) : prix de la minute dans le forfait + 0,25€/appel décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde	

> communications data

	tarif à la session multimédia			tarif au volume - par Ko ou à la durée (min)
	surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique)	accéder au streaming TV, et aux vidéos des univers TV	accéder aux autres streaming TV, vidéo et audio	
Origami first	inclus dans le forfait	0,90€/session	0,90€/session	0,01€/10Ko ou min

Voir le détail des options multimédia pages 70 à 74.

Définition de la session multimédia : crédit de temps de navigation tous usages multimédia à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible (hors forfait et option Blackberry, forfaits Internet Everywhere, usages mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée (min). Toute session de 20 minutes commencée est due.

communications depuis la France métropolitaine facturées au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

Voir détails p. 30.

communications depuis l'étranger

Voir détails p. 31.

options réservées au forfait

option appels illimités vers les fixes à l'international5€/mois
Appels illimités tous les jours de 8h à 18h vers les numéros fixes de la zone Europe, des Etats-Unis et du Canada depuis la France métropolitaine.

3h max par appel. Appel direct entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Option valable en France métropolitaine réservée aux forfaits Orange pro, Origami first et Ajustable pro.

suspension provisoire du forfait4,50€
suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante). Votre période d'engagement est prolongée pour une durée équivalente à la suspension demandée.

* Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale).

avantage professionnels6€ HT/mois
- Services pros (Service client dédié 24/7, bilan conseil sur rendez-vous, SAV échange express en 24h, sauvegarde des contacts SIM avec Orange save)
- Appels illimités* tous les jours de 8h à 18h vers les numéros fixes de la zone Europe, des Etats-Unis et du Canada depuis la France métropolitaine.

Option réservée aux professionnels, ayant souscrit un forfait Orange pro, Origami first, ou ajustable pro 3h.

*3h max par appel. Appel direct entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Option valable en France métropolitaine réservée aux forfaits Orange pro, Origami first et Ajustable pro.

■ retrouvez les nouvelles série limitées Origami first pour BlackBerry® p. 89

détail des tarifs des forfaits

	forfait (équivalence en appels nationaux)	tarif TTC/mois engagement 12 mois	tarif TTC/mois engagement 24 mois
prix mensuels	10h	123,50€	119€
	15h	153,50€	149€
	20h	193,50€	189€
	30h	283,50€	279€

description de l'offre

Origami jet est réservée aux 20 000 1^{ers} nouveaux clients Orange.

4 forfaits tout compris incluant :

- appels illimités* 24h/24 vers les fixes en France métropolitaine
- appels illimités* 24h/24 vers les 27 pays de l'Union Européenne, la Suisse, la Norvège et l'Islande (numéros fixes) et vers les Etats-Unis et le Canada (fixes et mobiles)
- appels illimités* de 8h à 18h vers tous les mobiles Orange en France métropolitaine
Appels voix/visio (3h max/appel, hors n° spéciaux et n° de services et n° en cours de portabilité).
- internet illimité, 24h/24, 7j/7 depuis votre mobile

Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matches en direct). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors du forfait. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

- l'envoi et la réception des e-mails directement sur votre mobile en France métropolitaine

Réception et envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants, messagerie Microsoft® Exchange™ et applications de messagerie utilisant le protocole de navigation http et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. 10 Mo/mois inclus. Réception et envoi d'emails décomptés du forfait au-delà des 10Mo au tarif en vigueur.

Toutes vos autres communications en France et depuis l'étranger sont décomptées du forfait :

- les appels voix/visio en France métropolitaine
- les appels voix/visio vers et depuis l'étranger
- l'émission de SMS, MMS
- les usages multimédias autres que la navigation internet (streaming audio et vidéo, vidéos des univers TV et Musique du portail Orange world, le téléchargement de sonneries, de logos, de musique)
- les appels vers les numéros commençant par 0 800 et 0 805, et appels vers numéros spéciaux et satellitaires

services compris dans l'offre

> un nouveau mobile offert tous les ans → Exclusif Origami jet

valable 12 mois après la souscription de votre forfait dans l'ensemble des terminaux de la gamme Orange disponibles d'un montant maximum de 450€ (tarif du programme Changer de mobile en dessous du seuil de 2400 points) et sous réserve d'un réengagement de 12 mois.

> les services Orange Premier

- un service clients dédié 24h/24, 7j/7
- en cas de panne, SAV échange express en 24h (4h en Île de France) pendant 24 mois pour tout achat d'un coffret Orange.
(appel avant 17h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf).
- l'assurance du mobile avec le meilleur niveau de protection du marché, sans plafond d'indemnisation et pour tous types de mobiles Conditions complètes dans la notice d'information Orange premier, disponible sur orange.fr. Le contrat d'assurance est souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.
- la garantie en cas de vol
Remboursement des communications frauduleuses sans plafond, remboursement des accessoires à hauteur de 80€ et renouvellement de votre carte sim. Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an.
- une carte SIM de secours
- la sauvegarde de vos contacts de la SIM avec Orange Save
- l'assurance aléas de la vie (assurance chômage/arrêt de travail/hospitalisation)

> les autres services compris

En plus des services compris avec tous les forfaits Origami (p. 28), Origami jet bénéficie des autres services suivants :

- conférence mobile
Service accessible depuis un mobile compatible, permettant la mise en relation simultanée de 2 à 5 autres participants. Tous les appels émis dans le cadre d'une même conférence mobile sont facturés. Chaque appel dans le cadre du service est facturé aux conditions tarifaires en vigueur.
- accès à la messagerie vocale haute capacité
Jusqu'à 40 messages de 5 minutes, consultables pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés

décompte des communications dans le forfait depuis la France métropolitaine

> communications voix/visio

appels voix vers fixes en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services)	illimités
appels voix vers les 27 pays de l'Union Européenne, la Suisse, la Norvège et l'Islande (numéros fixes) et vers les Etats-Unis et le Canada (fixes et mobiles)	illimités
appels voix vers tous les mobiles Orange en France métropolitaine de 8h à 18h	illimités
autre appels voix/visio vers les mobiles en France métropolitaine et le service clients orange 700 décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde	prix de la minute dans le forfait (hors appels illimités) forfait 10h : 0,198€/min forfait 20h : 0,157€/min forfait 15h : 0,165€/min forfait 30h : 0,155€/min
autres appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux, les TOM et les mobiles DOM, décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	zone Europe : 0,48€/min zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,55€/min zone reste du monde : 1,40€/min
appels vers les n° spéciaux et satellitaires - décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde	prix de la minute dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
appels vers les services de renseignements téléphoniques - décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde	prix de la communication dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
767 dicto SMS	(envoi de SMS dictés par téléphone) : prix de la minute dans le forfait + 0,25€/appel décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde

> communications data

	tarif à la session multimédia			Tarif au volume - par Ko ou à la durée (min)
	surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique)	accéder au streaming TV, et aux vidéos des univers TV	accéder aux autres streaming TV, vidéo et audio	
Origami jet	inclus dans le forfait	0,90€/session	0,90€/session	0,01€/10Ko ou min

Voir le détail des options multimédia pages 76 à 80.

Définition de la session multimédia : crédit de temps de navigation tous usages multimédia à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible (hors forfait et option Blackberry, forfaits Internet everywhere, usages mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée (min). Toute session de 20 minutes commencée est due.

communications depuis la France métropolitaine facturées au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

Voir détails p. 30.

communications depuis l'étranger

Voir détails p. 31.

option réservée au forfait

suspension provisoire du forfait 4,50€
Suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante). Votre période d'engagement est prolongée pour une durée équivalente à la suspension demandée.

détail des tarifs des forfaits

	forfait	tarif TTC/mois engagement 12 mois	tarif TTC/mois engagement 24 mois
prix mensuels	2h + 2h soir et week-end	53,50€	49€
	3h + 3h soir et week-end	63,50€	59€
	5h + 5h soir et week-end	83,50€	79€
	8h + 8h soir et week-end	123,50€	119€
	12h + 12h soir et week-end	153,50€	149€

description de l'offre

Les forfaits Orange pour iPhone ont été spécialement conçus pour que vous puissiez profiter pleinement de votre terminal iPhone et de ses services. Dans le cas où un client souscrit à un forfait Orange pour iPhone et l'utilise avec un autre terminal, certains services tels que la Messagerie Vocale Visuelle ne seront pas disponibles. Pour rappel, l'accès au MMS et à ses services associés, ne sont pas disponibles avec un mobile iPhone.

La liste des mobiles compatibles est disponible sur www.orange.fr

- voix

5 forfaits voix de 2h+2h à 12h+12h comprenant

> un forfait principal de communications voix 24h/24-7j/7 en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services)

> un forfait de communications soir et week-end du lundi au jeudi de 18h à 8h le lendemain et du vendredi 18h au lundi 8h

- SMS métropolitains inclus (hors SMS surtaxés)

> pour le forfait 2h : 50 SMS

> pour le forfait 3h : 100 SMS

> pour le forfait 5h : 150 SMS

> pour les forfaits 8h et 12h : 1000 SMS

- data

- Service Messagerie Vocale Visuelle en illimité*, pour visualiser vos messages : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran.

Service Messagerie Vocale Visuelle compatible uniquement avec le terminal iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

- internet en illimité

Navigation illimitée sur internet, sur le portail Orange World et Gallery. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors du forfait. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

- e-mails illimités en France métropolitaine

Réception et envoi de mails en illimité (SMTP, POP3, IMAP4) en France métropolitaine. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

- accès aux hotspots Orange wifi access : liste sur orange.fr.

10h pour les forfaits 2h, 3h et 5h

100h pour les forfaits 8h et 12h

Retrouvez les nouvelles séries limitées Origami star pour Apple iPhone 3G p. 88.

services inclus dans l'offre

- report des minutes sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi
Report non cumulable d'un mois sur l'autre.
- SMS alerte conso
SMS envoyés dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine
- la présentation du numéro
- le SMS de notification des appels sans message
- la garantie en cas de vol
Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an.
Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM.
- le mode international
L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Orange pour iPhone en point de vente, ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Origami star auprès du service clients ou sur www.orange.fr – Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation.
- le double appel
- la facturation détaillée
- le signal d'appel
- la réception de messages vocaux par mail
- recharger pour un proche
Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois. Rechargement limité à 80€ par mois.
- le renvoi d'appel voix/visio
Si mobile compatible
- l'accès à la Messagerie Vocale Visuelle et à la messagerie vocale (888)
(disponible uniquement avec le terminal iPhone)
- l'accès à la messagerie visio en France métropolitaine
Si mobile compatible
- la conférence mobile
Service accessible depuis un mobile compatible, et sur réseaux compatibles, permettant la mise en relation simultanée de 2 à 5 autres participants. Tous les appels émis dans le cadre d'une même conférence mobile sont facturés. Chaque appel dans le cadre du service est facturé aux conditions tarifaires en vigueur d'un appel voix normal en France métropolitaine ou à l'international, selon l'origine et la destination de l'appel.

décompte des communications dans le forfait depuis la France métropolitaine

> communications incluses dans le forfait

appels voix/visio vers les fixes, les mobiles, les n° verts, 555, 840, 790, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)	décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde
767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait + 0,25€/appel décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde

> communications gratuites

- **888** la messagerie vocale
- **898** la messagerie visio en France métropolitaine
appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe
- **880/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- **15, 17, 18, 112, 115** les services d'urgence
- **527** pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- **740** ma gestion perso
- **239** l'inscription au chat Orange
- **444** chaque mardi, une offre eXclusive
- **224** accès au service recharger pour un proche
- **#123#** suivi conso écrit
- **#111#** accès au menu des services SMS
- **#125#** obtention de votre code d'accès Wi-Fi
- **#101#** accès au menu des jeux SMS
- **#102#** accès au menu du chat Orange

communications facturées hors forfait ou au-delà du forfait

> communications au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

- appels voix/visio vers les fixes, les mobiles, les numéros verts, 555, 840, 790, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux)0,00617€/sec **soit 0,37€/min**

> communications hors forfait depuis la France métropolitaine (non comprises dans votre forfait)

- appels voix/visio

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	
appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux, les TOM et les mobiles DOM	zone Europe : 0,48€/min zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,55€/min zone reste du monde : 1,40€/min (voir détail des zones p. 96)
services vocaux Orange	(voir p. 73)
communications décomptées à la seconde dès la 1 ^{re} seconde	
communications vers les numéros spéciaux (hors 118 xyz et satellitaires)	coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118 xyz)	coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

> connexions aux services Orange World, à Gallery et à internet

- décompte des connexions :

au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la session depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau 3G/EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G/EDGE/GPRS

Tarification au Ko au delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles, ou sur demande auprès du service client, tarification à la session multimédia possible depuis la France métropolitaine.

Tarification par palier de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger.

- tarifs des connexions :

> en France métropolitaine, la navigation est disponible en illimité⁽¹⁾ dans les forfaits Orange pour iPhone sur internet, sur le portail Orange World et Gallery. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors du forfait.

tarif au volume	tarif à la session multimédia	
	pour naviguer sur Orange World, Gallery ou internet (hors TV, vidéo, musique)	pour accéder à la TV, la vidéo ou la musique sur Orange World, Gallery ou internet
0,01€/10Ko ou min	inclus dans le forfait	0,90€/session

> depuis l'étranger (hors Monaco), la navigation sur tout internet est facturée selon les tarifs suivants :

- tarification par paliers de 10 Ko indivisibles

- zone Europe : 0,09€/10Ko

- zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde : 0,13€/10Ko.

Voir détail des zones p. 96.

(1) Navigation illimitée sur internet, sur le portail Orange World et Gallery. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors du forfait. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

> SMS/MMS

- émission de SMS/MMS depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou l'étranger) (sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors SMS/MMS surtaxés).

	en France métropolitaine
prix du SMS en heures creuses (du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h)	0,10€
prix du SMS en heures pleines	0,13€
prix du MMS	0,30€

- services SMS/MMS

Voir le détail des options SMS/MMS page 76.

communications depuis l'étranger

Voir détails p. 31 et 32.

les offres Ten by Orange

Vous trouverez ci-après les caractéristiques communes aux offres Ten, puis à partir de la page 52 le détail et les spécificités de chaque offre.

services inclus dans l'offre

- le report du crédit

Report du crédit non utilisé du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

- le SMS alerte conso

SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.

- la garantie en cas de vol

Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM.

- le mode international

L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Ten by Orange en point de vente, ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Ten by Orange auprès du service clients ou sur www.orange.fr ou sur www.ten.fr - Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation.

- le SAV échange express en 48h, pendant 12 mois

Service réservé aux coffrets mobile Orange sous réserve que la panne soit couverte par la garantie 12 mois. Echange en 48h pour tout appel avant 17h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf.

- la présentation du numéro

- le double appel et le signal d'appel

- l'accès à la messagerie vocale et visio en France métropolitaine

- le SMS de notification des appels sans message

- la facture détaillée (sur demande au service clients)

- le renvoi d'appel

décompte des communications dans le forfait depuis la France métropolitaine

> communications gratuites

- **888** la messagerie vocale
- **898** la messagerie visio
- **880/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- **15, 17, 18, 112, 115** les services d'urgence
- **527** pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- **740** ma gestion perso
- **239** l'inscription au chat Orange
- **444** chaque mardi, offres eXclusives
- **224** accès au service recharger pour un proche
- **#123#** suivi conso écrit
- **#111#** accès au menu des services SMS
- **#125#** obtention de votre code d'accès Wi-Fi
- **#101#** accès au menu des jeux SMS
- **#102#** accès au menu du chat Orange

communications depuis la France métropolitaine facturées hors forfait

> communications hors forfait depuis la France métropolitaine (non comprises dans votre forfait) appels voix/visio

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	
appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux, les TOM et les mobiles DOM	zone Europe : 0,48€/min zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,55€/min zone reste du monde : 1,40€/min (voir détail des zones p. 96)
services vocaux Orange	(voir p. 69)
communications décomptées à la seconde dès la 1 ^{re} seconde	
communications vers les numéros spéciaux (hors 118 xyz et satellitaires)	coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118 xyz)	coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
767 dicto SMS (envoi de SMS dicté par téléphone)	0,00617€/sec soit 0,37€/min + 0,25€/appel

> communications data payantes

connexions décomptées au volume..... 0,01€/10Ko

Tarification au ko au-delà d'un premier palier de 10ko indivisibles depuis la France métropolitaine et par paliers de 10ko indivisibles depuis l'étranger. Exemples de connexions data payantes : services payants sur Gallery et Orange World (notamment TV/vidéo).

communications depuis l'étranger

> communications voix/visio

Les appels voix/visio depuis l'étranger en mode international (hors Monaco) sont décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible.

> émission d'appels

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe*	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,55€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers zone Europe			
888 messagerie vocale			
rappel du déposant			
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients	0,37€/min, pas de gratuité du temps avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale)	0,81€	1,73€	4,30€
communications vers les numéros de renseignement téléphoniques (118XYZ)**	coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité*** + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements		

* Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers les pays en zone Europe : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min. ** Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service. *** Facturé à la seconde après une première minute indivisible.

> réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe ⁽¹⁾	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,26€	0,55€	1,40€

(1) Sauf Suisse et Andorre : appels reçus dans ces pays : 0,30€/min

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

Sur les réseaux maritimes et aériens les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

> communications data

tarifs depuis l'étranger (hors Monaco)	
zone Europe	zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde
0,09€/10 Ko*	0,13€/10 Ko*
* ou prix d'une minute de communication depuis l'étranger en mode CSD	

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Les services Internet sont payants à l'étranger, y compris l'utilisation des services Ten. Tarification par paliers de 10 ko indivisibles.

les tarifs SMS/MMS

■ SMS

> émission d'un sms

depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou l'étranger) 0,10€

vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger 0,28€

Sur les réseaux maritimes et aériens les sms sont facturés 0,40€/sms, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

> réception d'un sms

depuis la France métropolitaine et l'étranger gratuit

■ MMS

> émission d'un mms

depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou l'étranger) 0,10€/MMS

vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger 1,10€/MMS

> réception d'un mms

en France métropolitaine gratuit

à l'étranger 0,80€/MMS

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE /3G. L'émission et la réception de mms à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

détail des tarifs des forfaits (série limitée Ten by Orange)

	forfait Ten	tarif TTC/mois engagement 12 mois	tarif TTC/mois engagement 24 mois
prix mensuels	1h30	44,40€	39,90€
	2h30	54,40€	49,90€
	3h30	64,40€	59,90€

description de l'offre

Série limitée à 50 000 exemplaires (45 000 nouveaux clients et 5 000 clients Orange)
du 13 novembre 2008 au 4 mars 2009

- 3 forfaits tout compris de 1h30 à 3h30 incluant :

- > les appels voix et visio en France métropolitaine
- > l'émission de SMS et MMS en France métropolitaine.

- appels voix gratuits 24h/24 et 7j/7 vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine, au-delà de la 3^e minute de communication, dans et au-delà du forfait.

3h max /appel hors n° spéciaux, n° services et n° en cours de portabilité, dans la limite de 200 correspondants différents par mois. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct.

- internet illimité 24h/24 en France métropolitaine

Navigaison illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors du forfait. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois pour internet, mail et Windows Live™ Messenger jusqu'à la date de facturation.

- mails illimités 24h/24 en France métropolitaine, en utilisant le service Mail de Ten

Réception et envoi de mails en illimité (SMTP, POP3, IMAP4) en France métropolitaine avec jusqu'à 3 adresses de messagerie. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois pour internet, mail et Windows Live™ Messenger jusqu'à la date de facturation.

- Windows Live Messenger illimité 24h/24 en France métropolitaine

Sous réserve de disposer d'un compte Windows Live Messenger. Windows Live™ Messenger est une marque déposée de Microsoft© 2006. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois pour internet, mail et Windows Live™ Messenger jusqu'à la date de facturation.

- 1h de connexion sur les hotspots Orange WIFI ACCESS

Décomptée à la seconde dès la 1^{re} seconde depuis un mobile. Service Wi-Fi en France métropolitaine disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com).

- envoi et réception des e-mails hors application Mail de Ten : 10 Mo par mois

Réception et envoi de mails (SMTP, POP3, IMAP4) en France métropolitaine dans la limite de 10 Mo par mois (au-delà, voir tarifs en vigueur).

décompte des communications dans le forfait depuis la France métropolitaine

> communications incluses dans le forfait

appels voix/visio vers : - les n° fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° de services) - les n° verts - 555, 840, 790, 732 - les services complémentaires de la messagerie vocale - les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)	prix de la minute dans le forfait : forfait 1h30 : 0,443€/min forfait 2h30 : 0,333€/min forfait 3h30 : 0,285€/min appels décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde et gratuits au-delà de la 3 ^e minute Attention : les appels visio ne sont pas gratuits au-delà de 3 min
émissions SMS/MMS en France métropolitaine	1 SMS = 1 MMS = 0,10€ décomptés du forfait voix
services internet en illimité 24h/24 - mail et Windows Live Messenger - navigation sur les sites internet, depuis l'application Easy Web de Ten ou le navigateur internet de votre téléphone. - navigation sur Gallery et sur le portail Orange World, (hors streaming audio, TV et contenus payants)	illimité*
767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait + 0,25€/appel décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde

* Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

communications depuis la France métropolitaine facturées au-delà du forfait

> communications au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

appels voix/visio vers : - les n° fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° de services) - les n° verts - 555, 840, 790, 732 - les services complémentaires de la messagerie vocale - les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)	0,00667€/sec soit 0,40€/min appels décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde et gratuits au-delà de la 3 ^e minute Attention : les appels visio ne sont pas gratuits au-delà de 3 min
émissions SMS/MMS	1 SMS = 1 MMS = 0,10€

détail des tarifs des forfaits (nouveau forfait data)

prix mensuels	forfait Ten	tarif TTC/mois engagement 12 mois	tarif TTC/mois engagement 24 mois
	1h	40,40€	35,90€

description de l'offre

1 forfait voix et visio tout compris de 1h :

Appels voix/visio en France métropolitaine vers les fixes et les mobiles (hors n° spéciaux et n° de services).

- SMS et MMS illimités en France métropolitaine

SMS et MMS métropolitains (hors SMS/MMS surtaxés, n° courts et MMS cartes postales). SMS/MMS entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct et jusqu'à 200 correspondants différents par mois.

- internet illimité 24h/24 en France métropolitaine

Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Le streaming TV, les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors du forfait. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois pour internet, mail et Windows Live™ Messenger jusqu'à la date de facturation.

- mails illimités 24h/24 en France métropolitaine

Réception et envoi de mails en illimité (SMTP, POP3, IMAP4) en France métropolitaine avec jusqu'à 3 adresses de messagerie. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois pour internet, mail et Windows Live™ Messenger jusqu'à la date de facturation.

- Windows Live Messenger illimité 24h/24 en France métropolitaine

Sous réserve de disposer d'un compte Windows Live Messenger. Windows Live™ Messenger est une marque déposée de Microsoft© 2006. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois pour internet, mail et Windows Live™ Messenger jusqu'à la date de facturation.

- 1h de connexion sur les hotspots Orange WIFI ACCESS

Décomptée à la seconde dès la 1^{ère} seconde depuis un mobile. Service Wi-Fi en France métropolitaine disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com).

décompte des communications dans le forfait depuis la France métropolitaine

> communications incluses dans le forfait

appels voix/visio vers : - les n° fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° de services) - les n° verts - 555, 840, 790, 732 - les services complémentaires de la messagerie vocale - les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)	décomptés à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde
émissions SMS/MMS en France métropolitaine	illimité : 1 SMS = 1 MMS
services internet en illimité 24h/24 - mail et Windows Live Messenger - navigation sur les sites internet, depuis l'application Easy Web de Ten ou le navigateur internet de votre téléphone - navigation sur Gallery et sur le portail Orange World, (hors streaming audio, TV et contenus payants)	illimité*
767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait + 0,25€/appel décomptés à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde

* Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

communications depuis la France métropolitaine facturées au-delà du forfait

> communications au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

appels voix/visio vers : - les n° fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° de services) - les n° verts - 555, 840, 790, 732 - les services complémentaires de la messagerie vocale - les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)	0,0062€/sec soit 0,37€/min appels décomptés à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde
--	--

détail des tarifs

forfait réservé aux professionnels, nécessitant la présentation d'un justificatif d'activité professionnelle.
(justificatifs demandés à la souscription : n° de SIREN, Kbis de moins de 3 mois, formulaire d'inscription au registre du commerce, extrait de la Chambre des Métiers, carte d'identité professionnelle).

prix mensuel du forfait 3h, ajustable à 4h, 6h, 8h ou 10h	forfait	tarif TTC/mois engagement 12 mois	tarif TTC/mois engagement 24 mois
	3h	45,50€	41€
	4h	53,50€	49€
	6h	69,50€	65€
	8h	85,50€	81€
	10h	101,50€	97€

description du forfait Ajustable pro

- Un forfait 3h ajustable jusqu'à 10h pour vos appels en France métropolitaine incluant:
- appels voix/visio vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services).
 - appels illimités* tous les jours de 8h00 à 18h00 vers tous les n° fixes en France métropolitaine
*3h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.
 - appels vers le service clients mobile Orange (700)

services inclus dans l'offre

- SAV échange express 48h pendant 12 mois pour tout achat d'un coffret Orange
appel avant 17h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf.
- garantie en cas de vol
Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM.
Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an.
- le mode international
L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Ajustable pro en point de vente, ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Ajustable pro auprès du service clients ou sur www.orange.fr – Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation.
- SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait
SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine
- accès à la messagerie visio en France métropolitaine
- facture détaillée (sur demande au service clients)
- la présentation du numéro
- SMS de notification des appels en absence
- réception de messages vocaux par mail
- double appel
- signal d'appel

décompte des communications dans le forfait depuis la France métropolitaine

- > **communications incluses dans le forfait (hors appels illimités)**
- appels voix/visio nationaux vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° services) décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde
 - appels vers le service clients mobile Orange (700) : le temps d'attente est gratuit avant la mise en relation avec votre conseiller, puis décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde.
 - appels vers les n° courts 555, 840, 790, 732, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0874 et 09x, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde

forfait	prix à la min. dans le forfait
3h	0,228€/min
4h	0,204€/min
6h	0,180€/min
8h	0,169€/min
10h	0,162€/min

- > **communications gratuites**
- **888** la messagerie vocale
 - **898** la messagerie visio
 - **880/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
 - **15, 17, 18, 112, 115** les services d'urgence
 - **527** pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
 - **740** ma gestion perso
 - **239** l'inscription au chat Orange
 - **444** chaque mardi, offres eXclusives
 - **224** accès au service recharger pour un proche
 - **#123#** suivi conso écrit
 - **#111#** accès au menu des services SMS
 - **#125#** obtention de votre code d'accès Wi-Fi
 - **#101#** accès au menu des jeux SMS
 - **#102#** accès au menu du chat Orange

communications facturées hors et au-delà du forfait en France métropolitaine

- > **communications facturées au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)**
appels voix/visio nationaux vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° services)décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde0,00617€/sec soit 0,37€/min
- appels vers le service clients mobile Orange (700) : le temps d'attente est gratuit avant la mise en relation avec votre conseiller, puis décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde ... 0,00617€/sec soit 0,37€/min
- appels vers les n° courts 555, 840, 790, 732, les n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0874 et 09x, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde 0,00617€/sec soit 0,37€/min
- > **communications facturées hors-forfait (non comprises dans votre forfait)**
appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux, et les DOM-TOM, décomptés à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible zone Europe..... 0,48€/min
zone Maghreb/USA/Canada/Turquie 0,55€/min
zone reste du monde 1,40€/min
- appels vers les n° spéciaux (hors 118 xyz) et satellitaires décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde : coût d'une communication nationale au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service
- appels vers les n° de renseignements téléphoniques (118 xyz) décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde : coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements.

767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone) 0,00617€/sec soit 0,37€/min + 0,25€/appel

> **communications au portail Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)**

tarif à la session multimédia	tarif au volume - par 10 ko ou à la durée (min)
0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique) 0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet, Gallery et Orange World	0,01€/10ko ou min

Définition de la session multimédia : crédit de temps de navigation tous usages multimédia à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible (hors forfait et option Blackberry, forfaits Internet everywhere, usages mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée (min). Toute session de 20 minutes commencée est due.

Voir détails page 74 ;
Voir le détail des options multimédia pages 76 à 80 ;

communications depuis l'étranger

Les communications depuis l'étranger ne sont pas comprises dans le forfait Ajustable pro et sont décomptées en hors forfait, à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.
Voir détails des zones p. 96.

> **émission d'appels**

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe*	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,55€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers zone Europe			
888 messagerie vocale			
rappel du déposant			
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients	0,37€/min, pas de gratuité du temps avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale)	0,81€	1,73€	4,30€
communications vers les numéros de renseignement téléphoniques (118XYZ)**	coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité*** + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements		

* Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers les pays en zone Europe : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine(hors messagerie vocale) : 1,30€/min. ** Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service. *** Facturé à la seconde après une première minute indivisible.

> **réception d'appels**

réception d'appels	en zone Europe ⁽¹⁾	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
€/min	0,26€	0,55€	1,40€

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min. Sur les réseaux maritimes et aériens les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.
(1) Sauf Suisse et Andorre : appels reçus dans ces pays : 0,30€/min.

les tarifs SMS/MMS

■ SMS

> émission d'un SMS

depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou l'étranger)

en heures creuses* 0,10€

en heures pleines 0,13€

vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger 0,28€

Sur les réseaux maritimes et aériens les SMS sont facturés 0,40€/SMS, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

> réception d'un SMS

depuis la France métropolitaine et l'étranger gratuit

■ MMS

> émission d'un MMS

depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou l'étranger) 0,30€/MMS

vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger 1,10€/MMS

> réception d'un MMS

en France métropolitaine gratuit

à l'étranger 0,80€/MMS

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE /3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h).

■ communication data

zone Europe	zones Maghreb-USA-Canada-Turquie et reste du monde
0,09€/10 ko ou prix d'une minute de communication depuis l'étranger en mode CSD (voir détails page 73)	0,13€/10 ko ou prix d'une minute de communication depuis l'étranger en mode CSD (voir détails page 73)

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

* Sauf Suisse et Andorre : appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min et renvoi d'appels conditionnels vers France métropolitaine (hors messagerie vocale).

options réservées au forfait

option appels illimités vers les fixes à l'international 5€/mois

Appels illimités tous les jours de 8h à 18h vers les numéros fixes de la zone Europe*, des Etats-Unis et du Canada depuis la France métropolitaine.

3h max par appel. Appel direct entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Option valable en France métropolitaine réservée aux forfaits Orange pro, Origami first et Ajustable pro.

* Les destinations éligibles en Europe sont celles de la zone Europe telle que détaillée en page 96.

Avantage professionnels 6€ HT/mois

- services pros (service clients dédié 24/7, bilan conseil sur rendez-vous, SAV échange express en 24h, sauvegarde des contacts SIM avec Orange save)

- appels illimités* tous les jours de 8h à 18h vers les numéros fixes de la zone Europe**, des Etats-Unis et du Canada depuis la France métropolitaine.

Option réservée aux professionnels, ayant souscrit un forfait Orange pro, Origami first, ou Ajustable pro 3h.

*3h max par appel. Appel direct entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Option valable en France métropolitaine réservée aux forfaits Orange pro, Origami first et Ajustable pro.

** les destinations éligibles en Europe sont celles de la zone Europe telle que détaillée à la fin de la fiche tarifaire mobile Orange en vigueur.

■ les forfaits Internet everywhere (avec engagement)

2h ajustable
10€/mois
ajustable 5h 20€/mois
ajustable 8h 30€/mois

soir et week-end
30€/mois
soir et week-end
500 Mo/mois + 60Mo/mois
le reste du temps

24h/24
50€/mois
1 Go/mois

Prix au-delà du forfait

0,16€/min

0,20€/Mo

0,20€/Mo

Tarifs avec engagement de 24 mois.

Disponibles avec engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. Forfaits de connexion « data only » en France métropolitaine, toute connexion depuis l'étranger sera facturée hors forfaits. Transmission de données en 3G+ (sous réserve de disposer d'une PC Card 3G+ ou clé 3G+), 3G, en GPRS, en EDGE, en Wi-Fi et en mode circuit (CSD). Tarification à la durée pour le forfait 2h ajustable et au volume pour les forfaits soir et week-end et 24h/24. Les forfaits Internet everywhere ne permettent pas un usage voix. Il ne peut être effectué aucun changement d'offre vers un forfait mobile. Accès au Wi-Fi sur les hotspots Wi-Fi Orange et de ses partenaires, sous réserve que votre PC portable soit compatible Wi-Fi. **Les usages de type streaming, voix sur IP et Peer-to-Peer sont interdits.** Le piratage nuit à la création artistique.

- **soir et week-end** : forfait de 60 Mo de données à télécharger par mois en France métropolitaine du lundi au vendredi de 0h00 à 17h59 et de 500Mo/mois le soir de 18h à 23h59 et le week-end du samedi 0h00 au dimanche 23h59. Tout dépassement de ce forfait sera facturé 0,20€/Mo supplémentaire.

- **24h/24** : forfait de 1Go de données à télécharger par mois en France métropolitaine. Tout dépassement de ce forfait sera facturé 0,20€/Mo supplémentaire.

- **2h ajustable** : forfait ajustable automatiquement sur le palier 5h à 20€/mois et sur le palier 8h à 30€/mois. 0,16€/min au-delà. Tarification à la durée. Tout dépassement de ce forfait sera facturé à 0,16€/min supplémentaire.

connexions incluses dans le forfait

- connexions 3G+
- connexions 3G
- connexions GPRS/EDGE
- connexions Wi-Fi
- connexions CSD

services inclus

- mode de tarification
- > la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde pour le forfait 2h ajustable (pour toutes les communications depuis la France métropolitaine, hors n^{os} spéciaux)
 - > au Ko dès le 1^{er} Ko pour les forfaits 24h/24 et soir et week-end en 3G+/3G/EDGE/GPRS
 - > à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en CSD,
 - > à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi
- le report du crédit : chaque mois, pour les forfaits Internet everywhere 24h/24 et soir et week-end, le crédit non utilisé est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait Internet everywhere choisi.
- le suivi conso (sur www.orange.fr)
- le changement de forfait Internet everywhere gratuit et illimité
- la facture détaillée (sur demande)
- le rapprochement des factures (si vous avez un autre abonnement mobile : forfaits zen, star, First ou Jet)
- le SAV échange express : Service réservé aux coffrets Orange clé 3G+ ou PC Card pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre une PC Card ou clé 3G+ neuve ou remise à neuf.
- contrôle parental

communications au-delà du forfait

■ envoi et réception de SMS

Retrouvez le détail des tarifs des SMS p. 70.

■ communications depuis l'étranger en mode international

L'activation du mode international est gratuite et disponible sur demande auprès du service clients. L'activation ne peut-être faite qu'après validation du dossier par Orange France. Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation.

décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G+/3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en CSD, ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi

> tarification 3G+/3G/EDGE/GPRS

- depuis la zone Europe 0,06€/10Ko soit 6,14€/Mo
 - depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie et la zone reste du monde 0,13€/10Ko soit 13,31€/Mo
 - sur les réseaux maritimes et aériens 0,13€/10Ko soit 13,31€/Mo
- sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

> tarification CSD

- depuis la zone Europe (sauf suisse et Andorre : 1€/min) 0,55€/min
- depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie 1,18€/min
- depuis la zone reste du monde 2,90€/min

> tarification Wi-Fi à la durée 0,25€/min

Voir détails des zones p. 96.

options

> vous souhaitez utiliser votre clé 3G+ ou votre PC Card à l'étranger, retrouvez nos pass mail et surf international p. 85.

> Avantage -26 ans : 10% de réduction par mois sur les forfaits Internet everywhere.

Avantage réservé aux moins de 26 ans (25 ans révolus), pour la souscription à un forfait Internet everywhere (pour le forfait 2h ajustable la réduction ne s'applique pas aux paliers 5h et 8h) d'une durée de 12 ou 24 mois et sur présentation d'une carte d'identité en cours de validité. L'avantage -26 ans est résilié automatiquement au bout de 12 mois et est renouvelable sur demande du client.

> compatible avec les options Sécurité : p.82

■ les pass Internet everywhere (sans engagement)



L'offre pass Internet everywhere permet d'accéder à internet partout d'où vous voulez en France métropolitaine, depuis votre ordinateur portable. Les pass sont irrévocablement perdus s'ils ne sont pas utilisés pendant leur période de validité. L'offre pass Internet everywhere sera résiliée 6 mois au-delà de la durée de validité du dernier pass Internet everywhere utilisé. L'utilisation des pass nécessite l'ouverture d'une ligne et l'achat d'une clé 3G+ compatible.

L'offre pass Internet everywhere n'est pas accessible à l'étranger.


Les pass sont disponibles uniquement sur la boutique en ligne des pass avec paiement par carte bancaire.

connexions incluses dans le forfait

- connexions 3G+
- connexions 3G
- connexions GPRS/EDGE
- connexions Wi-Fi


services inclus

- le SAV échange express
- suivi de conso
- tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde

L'offre pass Internet everywhere ne permet pas d'usages voix ou SMS. Aucune autre option compatible avec l'offre. Il ne peut être effectué aucun changement d'offre vers un forfait mobile. Accès au Wi-Fi sur les hotspots wifi access d'Orange, sous réserve que votre PC portable soit compatible Wi-Fi. Hotspots = lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange, identifié par le logo .

Les usages de type streaming, voix sur IP et Peer-to-Peer sont interdits. Le piratage nuit à la création artistique. Compatible avec tous les PC fonctionnant avec Windows Vista™, XP SP2 et Mac OS 10.4 et 10.5.

■ les pass Internet M6 mobile (sans engagement)

> pass Internet compatibles avec la clé 3G+ 

série limitée
jusqu'au 31/03/09



L'offre pass Internet permet d'accéder à internet partout d'où vous voulez en France métropolitaine, depuis votre ordinateur portable. Les pass sont irrévocablement perdus s'ils ne sont pas utilisés pendant leur période de validité. L'offre pass Internet sera résiliée 6 mois au-delà de la durée de validité du dernier pass Internet M6 mobile utilisé. L'utilisation des pass nécessite l'ouverture d'une ligne et l'achat d'une clé 3G+ compatible.

L'offre pass Internet everywhere n'est pas accessible à l'étranger.


Les pass Internet sont disponibles uniquement sur la boutique en ligne des pass avec paiement par carte bancaire.

connexions incluses dans les pass

- connexions 3G+
- connexions 3G
- connexions GPRS/EDGE
- connexions Wi-Fi

services inclus

- le SAV échange express
- suivi de conso
- tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde

L'offre pass Internet M6 mobile ne permet pas d'usages voix ou SMS. Aucune autre option compatible avec l'offre. Il ne peut être effectué aucun changement d'offre vers un forfait mobile. Accès au Wi-Fi sur les hotspots wifi access d'Orange, sous réserve que votre PC portable soit compatible Wi-Fi. Hotspots = lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange, identifié par le logo .

Les usages de type streaming, voix sur IP et Peer-to-Peer sont interdits. Le piratage nuit à la création artistique. A défaut d'identification de la ligne dans les deux mois à compter de la 1^{re} connexion le service sera suspendu puis résilié. Offre compatible avec tous les PC fonctionnant avec Windows Vista™, XP SP2 et Mac OS 10.4 et 10.5.

les forfaits partagés

Partagez un forfait à plusieurs (de 2 à 5 personnes).

- > **le forfait partagé 2h** : 2h de communications voix/visio à partager + appels illimités 24h/24, 7j/7 vers un n° mobile Orange, en France métropolitaine, pour chaque personne partageant le forfait⁽¹⁾ 42€/mois* pour 2 personnes + 10€/mois par personne supplémentaire rattachée
- > **le forfait partagé 4h** : 4h de communications voix/visio à partager + appels illimités 24h/24, 7j/7 vers un n° mobile Orange, en France métropolitaine, pour chaque personne partageant le forfait⁽¹⁾ 58€/mois* pour 2 personnes + 10€/mois par personne supplémentaire rattachée
- > prix de la communication au-delà du forfait en France métropolitaine vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux) 0,35€/min

* Tarif avec un engagement de 24 mois. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois.

Forfait de communication valable vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services). Le décompte des communications incluses dans le forfait est identique aux forfaits Origami Zen. Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits Origami Zen applicables pour les communications hors et au-delà du forfait. Retrouvez le détail aux pages Origami Zen p. 33. Retrouvez le détail des services et options p.76.

(1) Appels voix en France métropolitaine (3 heures maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

les forfaits motamo

Les forfaits motamo et motamo max sont conçus pour les personnes sourdes/malentendantes



- > **le forfait motamo** 17€/mois sur 24 mois, 21,50€/mois sur 12 mois
forfait 200 sms ou mms métropolitain et vers mobiles Orange en France métropolitaine + l'option sms info (une rubrique de votre choix) + #123# suivi conso par écrit illimité + 50 sms/mois en plus, à utiliser le soir et le week-end⁽¹⁾ vers les mobiles Orange.
- > **le forfait motamo max** 24€/mois sur 24 mois, 28,50€/mois sur 12 mois
messages illimités en France métropolitaine : sms, mms⁽²⁾ et Orange messenger by Windows Live⁽³⁾ 24h/24 et 7j/7.

Les forfaits motamo et motamo max sont disponibles sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Offres compatibles avec tous les services et options disponibles sur les forfaits origami Zen. Les communications nationales métropolitaines hors forfait sont facturées à 0,30€/min (hors nos spéciaux et nos de services). Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits origami Zen applicables pour les communications au-delà et hors du forfait. Les forfaits motamo ne se cumulent pas.

(1) Le soir du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 et le week-end du vendredi 21h30 au lundi 8h00 vers les mobiles Orange en France métropolitaine. (2) SMS/MMS métropolitains, hors SMS/MMS surtaxés et MMS carte postale. (3) accès au service de messagerie instantanée réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service.

les options dixit

Les options dixit sont réservées aux personnes déficientes de la vue



- > **l'option dixit** gratuite
Suivi conso vocal au 555 illimité
+ 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto sms)
+ 15 min offertes/mois vers le 711 (services et infos pratiques)
Le coût des communications au dicto sms est déduit du forfait principal
- > **l'option dixit mobicarte** gratuite
Suivi conso vocal au 222 illimité
+15 min offertes/mois au 711 (info et services pratiques)
+ « réserve Bon Plan » 3€ offerts (journée infini ou soirée infini)

communiquer autrement

Unik

mieux qu'un fixe, plus qu'un mobile

Vous êtes déjà client internet haut débit Orange ? optez pour les options **Unik**

appels⁽¹⁾ et surf⁽²⁾ illimités 24h/24, 7j/7⁽³⁾ avec votre mobile Unik connecté à une Livebox ou à un hotspot** Orange ^{wifi} en France métropolitaine

4€/mois	5€/mois	12€/mois	20€/mois
mobiles Orange *		mobiles Orange *	fixes à l'international ⁽⁴⁾
fixes *	fixes *	fixes *	mobiles Orange *
+	+	+	+
surf ⁽²⁾	surf ⁽²⁾	surf ⁽²⁾	surf ⁽²⁾
16h à 20h avec les forfaits bloqués Zap	24h/24	24h/24	24h/24 avec tous les forfaits y compris M6 mobile et Zap

* En France métropolitaine

Options Unik valables sous réserve d'abonnement à un forfait mobile Orange éligible, de disposer d'un accès internet haut débit d'Orange (minimum un mégamax) ou de la fibre d'Orange, d'une Livebox Wi-Fi et d'un mobile Unik compatible (liste sur unik.orange.fr)
 (1) Appels voix illimités initiés avec votre mobile Unik connecté à une Livebox. 3h max/appel, hors n° spéciaux, n° de services, n° IP à tarification spécifique et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.
 (2) Avec votre mobile Unik connecté à une Livebox. Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modem, le mail (SMTP, POP, IMAP), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usage en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles.
 (3) Hors option Unik 4€. (4) Etats-Unis, Canada et zone Europe : Union Européenne, (hors DOM TOM), Açores (Iles), Aland (Les Iles), Andorre, Baléares, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Cyclades (Iles), Féroé (Iles), Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Madère, Man (Ile de), Norvège, Rhodes (Ile), San Marin, Sardaigne, Sicile, Suisse, Vatican.

KDO Unik foyer : en souscrivant une option Unik 4€, 5€, 12€ ou 20€, vous pouvez offrir gratuitement à un client mobile Orange des appels illimités⁽¹⁾ vers les fixes en France métropolitaine. Activation de l'option du bénéficiaire au 740.

Offre réservée aux clients mobile Orange éligible (hors mobicarte). Option Unik Fixe offerte au bénéficiaire sous réserve que le souscripteur de l'option Unik conserve son option et ne choisisse pas un autre bénéficiaire.

option Unik pour mobicarte3€/mois

doublez votre temps de parole 24h/24, 7j/7 vers les fixes et les mobiles Orange en France métropolitaine avec votre mobile Unik connecté à une Livebox ou à un hotspot** Orange ^{wifi}

Offre réservée aux clients mobicarte bénéficiant du plan classique seconde et disposant d'un accès internet haut débit Orange (minimum 1 mégamax) ou de la fibre Orange, d'une Livebox Wi-Fi et d'un mobile Unik compatible (liste sur www.unik.orange.fr). Une réduction de 50% sur vos appels voix (hors n° spéciaux, n° de services, appels au 722, n° IP à tarification spécifique) soit vos appels à 0,27€/min. Bon plan reconduit chaque mois sous réserve d'un crédit suffisant. A défaut, le bon plan sera suspendu et reprendra automatiquement à date anniversaire si le crédit est à nouveau suffisant. Souscription au #123#, au 220 ou sur www.orange.fr -

Détails des options dans les conditions spécifiques d'abonnement aux options Unik disponibles sur www.orange.fr

** hotspots : lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange identifié par le logo ^{wifi}

Net et Unik

Vous n'êtes pas encore client internet haut débit Orange ?
optez pour l'option **Net et Unik** :

Internet haut débit ⁽¹⁾

sans abonnement téléphonique fixe, jusqu'à 18 Méga

+

TV ⁽²⁾

jusqu'à 60 chaînes incluses dont les grandes chaînes nationales et les chaînes gratuites de la TNT⁽³⁾

+

Unik ⁽⁴⁾

appels illimités* vers les fixes ou les mobiles Orange en France métropolitaine, depuis votre mobile Unik

+

le téléphone par internet ⁽⁵⁾

avec appels illimités* vers les fixes en France métropolitaine avec un téléphone fixe branché sur votre livebox

39,90€/mois
en option de votre
forfait mobile Orange

44,90€/mois
en option de votre
forfait mobile Orange

Net et Unik est disponible en option d'un forfait mobile Orange⁽⁶⁾ avec engagement de 12 mois et compatible Livebox uniquement en location à 3€/mois. Pour plus d'infos, rendez-vous sur netetunik.orange.fr

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine. Option Net et Unik réservée aux clients particuliers titulaires d'un forfait Orange mobile (hors comptes bloqués, forfaits initial, iPhone et entreprises). Offre sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique et géographique et de disposer d'une Livebox Wi-Fi Orange et d'un mobile Unik compatibles. Voir détails et tarifs en points de vente. Offre avec engagement de 12 mois.

* Appels voix illimités initiés avec votre mobile Unik connecté à une Livebox. 3h max/appel, hors n° spéciaux, n° services, n° IP à tarification spécifique et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

(1) Débit IP dédié jusqu'à 18 Mégabits (débit minimum garanti de 512 kilobits) descendant et 800 kilobits en débit remontant en fonction de l'équipement et la localisation géographique du client. L'utilisation simultanée de la TV numérique entraîne une réduction de débit (débit dédié Internet jusqu'à 4 Mégabits). (2) Accès à la TV numérique et à un bouquet de chaînes sous réserve d'éligibilité de la ligne à la TV numérique, du versement du dépôt de garantie pour le décodeur TV de 49€. La diffusion des chaînes dépend des accords et de l'autorisation du CSA (Conseil Supérieur de l'Audiovisuel). Chaînes accessibles avec le décodeur MPEG 4. Sous réserve d'éligibilité technique et géographique. Certaines chaînes ne sont pas accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par satellite. (3) Hors France 3 Régions disponible via l'adaptateur TNT uniquement en zone couverte par la TNT, sous réserve de raccordement du foyer à une antenne hertzienne. (4) Appels voix illimités initiés avec votre mobile Unik connecté à une livebox (3h max/appel. Hors n° spéciaux, n° IP à tarification spécifique et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.) Avec votre mobile Unik connecté à une Livebox, navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matches en direct). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modem, le mail (SMTP, POP, IMAP), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. (5) Appels voix illimités initiés depuis un téléphone fixe par internet connecté à la livebox (Hors n° spéciaux et n° IP à tarification spécifique.). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. (6) Voir conditions et tarifs p. 28 à 42.

tarifs des communications depuis le téléphone par internet

Fonctionnement : vous passez et recevez tous vos appels téléphoniques depuis votre ligne en haut débit depuis un téléphone branché sur la Livebox. Vous ne disposez plus de ligne téléphonique sur RTC.

Communications incluses : appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et les numéros 087 ou 096 compatibles ... 24h/24 et 7j/7 (jusqu'à 2 h par appel en continu)

hors forfait	
appels vers les n° de téléphones mobiles en France	
vers mobiles en France	tarif T.T.C./min euros
Orange, SFR, Bouygues	0,16
coût de mise en relation : 0,16 euro T.T.C.	
appels vers les n° de téléphones fixes dans les DOM/TOM	
vers Fixes DOM/TOM	tarif T.T.C./min euros
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, St-Pierre-et-Miquelon	0,175
Mayotte	0,317
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française et Wallis et Futuna	0,620
coût de mise en relation : 0,11 euro T.T.C.	
appels vers les n° de téléphones mobiles dans les DOM/TOM (opérateurs DOM -TOM)	
vers mobiles en France	tarif T.T.C./min euros
tous mobiles	0,48
coût de mise en relation : 0,24 euro T.T.C.	
appels vers les n° de téléphones fixes à l'étranger.	
vers international	tarif T.T.C./min euros
zone : Maghreb	0,28
zone : Reste Europe/Amérique du Nord	0,28
zone : Afrique et Océanie	0,62
zone : Amérique Centrale	0,69
zone : Amérique du Sud	0,44
zone : Asie 1, Russie, Australie et Nouv.Zélande	0,23
zone : Asie 2 et reste Océanie	0,74
coût de mise en relation : 0,11 euro T.T.C.	
appels vers les n° de téléphones mobiles à l'étranger.	
vers mobiles international	tarif T.T.C./min euros
zone : Europe Proche/Amérique du Nord (hors Hawaii et Alaska)	0,305
zone : Maghreb	0,359
zone : Reste Europe/Amérique du Nord	0,502
zone : Afrique et Océanie	0,842
zone : Amérique Centrale	0,912
zone : Amérique du Sud	0,662
zone : Asie 1, Russie, Australie et Nouv.Zélande	0,452
coût de mise en relation : 0,11 euro T.T.C.	
appels vers les n° d'urgence (gratuit).	
15	SAMU
17	Police
18	Pompiers
112	Appel d'urgence européen
119	Enfance Maltraitée

les sms

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile.

	mobicarte	Initial	forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange	forfait Origami zen	forfaits Origami star	forfaits Origami first et jet	forfaits Internet everywhere	Orange pour iPhone
disponible	■	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait ⁽¹⁾			■	■	■	■		■
hors forfait		■					■	

Les sms peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit).
Les sms vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.

- émission de sms (sans option sms/mms ou en dépassement d'une option sms/mms, hors sms surtaxés et hors illimités)

prix du sms		vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou l'étranger)	depuis l'étranger et/ou vers un opérateur étranger
avec les forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange		0,10€	0,28€
avec mobicarte, Initial, les forfaits Origami zen, star, first ou jet et Orange pour iPhone les forfaits Internet everywhere	en heures creuses ⁽²⁾	0,10€	
	en heures pleines	0,13€	

Les sms/mms vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options sms/mms. Les sms envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options sms/mms dans la limite de l'option choisie. Voir options sms/mms page 70. Sur les réseaux maritimes et aériens les sms sont facturés 0,40€/sms, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

- réception d'un sms depuis la France métropolitaine et l'étrangergratuit

- envoi de sms/mms depuis le web

Les envois sont décomptés prioritairement des options sms/mms.
Envoi de sms depuis votre compte sur www.orange.fr⁽³⁾
> en France métropolitaine0,15€
> vers l'étranger0,30€

envoi de mms depuis votre compte sur www.orange.fr⁽³⁾
> en France métropolitainecoût d'envoi d'un mms

(1) Dans la limite du forfait choisi. (2) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (3) sms/mms décompté de votre compte, sous réserve d'un compte supérieur à 0€ pour les clients mobicarte et forfaits bloqués, ou de votre forfait pour les clients Origami, Orange pour iPhone et Ten ou de vos options sms/mms. Pour plus d'informations, connectez-vous sur www.orange.fr

les mms

Avec les mms⁽¹⁾ (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

	mobicarte	Initial	forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange	forfait Origami zen	forfaits Origami star	forfaits Origami first et jet	forfaits Internet everywhere	Orange pour iPhone
disponible	■	■	■	■	■	■		■
inclus dans le forfait ⁽¹⁾			■			■		
hors forfait		■		■	■			■

- émission de mms (sans option sms/mms ou en dépassement d'une option sms/mms et hors mms surtaxés)
 - > vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou l'étranger) 0,30€/mms
 - > vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger 1,10€/mms

- rappel

mms texte	compris entre 0 et 3 Ko
mms photo	compris entre 3 et 100 Ko
mms vidéo	compris entre 100 et 600 Ko

- réception d'un mms
 - > en France métropolitaine gratuit
 - > à l'étranger 0,80€/mms

- mms carte postale⁽⁴⁾
 - > en France métropolitaine 1,50€/carte postale + coût d'envoi d'un mms hors coût de connexion à Orange World
 - > à l'étranger 1,50€/carte postale + coût d'envoi d'un mms depuis l'étranger hors coût de connexion à Orange World

- Orange Photo0,30€/photo

Grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile vers les services Album Photo Orange, Pikeo et MMS Carte Postale (hors surtaxe pour la carte postale).

(1) Messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les mms envoyés sont décomptés en priorité des options sms/mms dans la limite de l'option choisie. (2) Dans la limite du forfait choisi. (3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de mms à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles mms des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (4) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par mms carte postale (taille maximale : 600 Ko).

services SMS/MMS

■ services MMS

- 22 783 : MMS carte postale ⁽⁶⁾	coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 : MMS infos à l'acte	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : flirt@orange/Chat MMS	coût d'envoi d'un MMS
- 21 103 : mysocialplace	coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 : album photos	coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 : stockage MMS	coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 : jeux concours	coût d'envoi d'un MMS
- 21 068 : mazonevidéo	coût d'envoi d'un MMS

■ services SMS/MMS

> services sms Orange

services sms Orange		coût maximum du service/sms ⁽⁷⁾
21 111 divertissement	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
23 333 jeux téléchargeables		sans supplément
23 279 (2EASY)		sans supplément
30 130 Gallery		sans supplément
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
2 19 19 mes sms		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 sms infos à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€

> services SMS + MMS +

services d'abonnement SMS+	inscription au service	coût maximum du service/sms ⁽⁶⁾ ou MMS	services à l'acte SMS+	inscription au service	coût maximum du service/sms ⁽⁶⁾ ou MMS
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	0,05€	3XXXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	sans supplément
58XXX/57XXX		0,20€	4XXXX		+ 0,05€/SMS/MMS
68XXX/67XXX		0,35€	5XXXX		+ 0,20€/SMS/MMS
78XXX/77XXX		0,50€	6XXXX		+ 0,35€/SMS/MMS
88XXX/87XXX		3€	7XXXX		+ 0,50€/SMS/MMS
			8XXXX		+ 4,5€/SMS/MMS

(6) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).
(7) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.

les services vocaux

	mobicarte	forfaits bloqués Zap et M6	forfaits Origami et Orange pour iPhone (hors forfaits first et jet)	forfaits Origami first et jet
711 info et services pratiques	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication nationale ou dans le crédit rechargé	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
711 info et services pratiques depuis l'étranger	coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes			
32 82 l'info sportive	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication nationale ou dans le crédit rechargé	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
les numéros mémo	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication nationale ou dans le crédit rechargé	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
TAXI (8294) depuis l'étranger	Coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes			
les services directs : consultation d'informations via la messagerie en France métropolitaine	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication nationale ou dans le crédit rechargé	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
les services directs : consultation d'informations via la messagerie depuis l'étranger	0,34€/min + coût d'un appel vers la France métropolitaine			
MUSI (6874)	communication à 0,60€/min	communication nationale incluse dans le forfait	communication nationale au-delà du forfait	communication nationale incluse dans le forfait

Le 3282, les numéros MEMO (sauf 3294) et MUSI ne sont pas disponibles depuis l'étranger.

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

	Initial et forfaits bloqués	forfaits Origami zen	forfaits Origami star, first et jet	forfaits Orange pour iPhone*
inclus dans le forfait*				■
hors forfait	■	■	■	

les numéros mémo

BANQ (2267), BLAG (2524), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), INFO (4636), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SPOR (7767), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)

portail Orange World 🏠

Depuis votre mobile, accédez aux portails Orange World, M6 mobile by Orange ou Zap zone (réservé aux moins de 18 ans)

	mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	Initial et forfaits Origami zen	forfaits Origami star	forfaits Origami first et jet	forfaits Internet everywhere	Orange pour iPhone
disponible	■	■	■	■	■	■		■
inclus dans le forfait*		■	■		■	■		■
hors forfait				■	■		■	

■ connexions à Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou usages modem et usages non compris dans les options multimédia)

En France métropolitaine, les connexions sont décomptées, selon l'offre souscrite :
- mobicarte forfaits Orange pour iPhone et Ten : au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles
- zen,star, first, jet et Initial, forfaits bloqués : à la session multimédia⁽¹⁾ dans la limite de 20 minutes par session.

A l'étranger, elles sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles.

tarifs	en France métropolitaine		depuis l'étranger (hors Monaco)	
	tarif à la session multimédia ⁽¹⁾	tarif au volume ⁽²⁾ (par 10 Ko ou à la durée (min))	zone Europe ⁽²⁾	zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde ⁽²⁾
mobicarte	non disponible	0,15€/10Ko ou min	0,09€/10Ko jusqu'au 14/01/09 <small>ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 13)</small>	0,13€/10Ko jusqu'au 14/01/09
forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange	0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique)	0,05€/10Ko ou min	0,09€/10Ko <small>ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir Zap p. 22 et M6 mobile by Orange p. 29)</small>	0,13€/10Ko
Initial sans engagement et forfaits zen		0,05€/10Ko ou min	0,09€/10Ko <small>ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 35)</small>	0,13€/10Ko
forfaits star et forfaits Orange pour iPhone		0,01€/10Ko ou min	0,09€/10Ko <small>ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir forfait Star p. 40 et Orange pour iPhone p. 57)</small>	0,13€/10Ko
forfaits first et jet et motamo Intense		0,01€/10Ko ou min	0,09€/10Ko <small>ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir forfait First p. 45 et Jet p. 51)</small>	0,13€/10Ko

Origami first et jet : La navigation en France métropolitaine est illimitée sur les services du portail Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants), à tout internet et Gallery (hors contenus et services payants).

Origami star : La navigation en France métropolitaine est illimitée sur les services du portail Orange World (hors streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants), sur internet et Gallery (hors contenus et services payants). Accès illimité à 20 chaînes TV de l'univers TV sur le portail Orange World.

Orange pour iPhone : la navigation sur tout internet est disponible en illimité. Hors streaming TV et hors streaming audio et vidéo (sauf vidéos, actu, sports et cinéma sur Orange World).

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Voir options multimédia p. 76 à 80. Voir détail des zones p. 96

Les connexions data sont décomptées :

- au volume (3G/GPRS/EDGE) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau 3G/EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G/EDGE/GPRS.

Tarification, selon l'offre souscrite, soit au Ko au delà d'un premier palier de 10ko indivisibles, soit à la session multimédia depuis la France métropolitaine et par palier de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger

- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

Tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde ou au-delà de la 1^{re} minute indivisible (selon l'offre choisie) en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en csd depuis l'étranger sont facturées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait bloqué Zap et M6 mobile by Orange décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde).

Orange wifi access ^{accès}wifi

Tarification à la durée à la seconde dès la 1^{re} seconde depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com). Wi-Fi disponible avec les forfaits Initial, Zen, star et First, valable en dépassement de l'usage inclus dans le forfait qui inclus des connexions Wi-Fi.

■ communications au #125# (obtention d'un code d'accès)gratuites

■ connexions Wi-Fi (sans option multimédia en dépassement d'une option internet max ou internet max - TV)

en France métropolitaine	depuis l'étranger
0,25€/min	0,25€/min

Wi-Fi décomptés en priorité des options internet max ou internet max - TV dans la limite d'1heure

Tarification valable en dépassement de l'usage en France métropolitaine inclus dans les forfaits Orange pour iPhone ou dans tout autre forfait qui inclut des connexions Wi-Fi.

(1) Crédit de temps de navigation tous usages multimédia à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible (hors forfait et option Blackberry, forfaits Internet Everywhere, usages mail, gps et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée (min)). **Toute session de 20 minutes commencée est due.** (2) Le volume de données téléchargé lors d'une connexion dépend de la technologie utilisée : Plus la technologie utilisée est performante, plus les données téléchargées sont volumineuses. (3) Accès et connexions aux chaînes de télévision, aux vidéos et aux services de la rubrique musique proposés sur le portail Orange World. Sont également inclus les usages de type streaming TV, vidéo ou musique disponibles sur internet (identification selon le protocole RTSP).

les options SMS/MMS

■ avec mobicarte

Retrouvez page 12 toutes les options SMS/MMS compatibles.

■ avec Initial sans engagement et les forfaits mobile Orange

- option SMS/MMS 3€ : 30 SMS/30 MMS3€/mois
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 SMS/80 MMS7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 SMS/130 MMS12€/mois
- option SMS/MMS 18€ : 210 SMS/210 MMS18€/mois
- option SMS/MMS 25€ : 300 SMS/300 MMS25€/mois

Non disponibles avec mobicarte. Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS surtaxés, des numéros courts et MMS cartes postales. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux options identiques ne se cumulent pas. Pour les clients M6 mobile by Orange, CMO et Zap, les options ne se cumulent pas. Les SMS/MMS envoyés depuis ou vers l'international ne sont pas décomptés des options SMS/MMS

les options multimédia

les clients forfaits mobiles Orange (hors prépayé) disposant d'un mobile compatible bénéficient de la qualité haute définition mobile⁽¹⁾.

- option Internet5€/mois
navigation sur internet et Gallery de 20h à 8h et le surf sur Orange World en illimité 24h/24 !

Option Internet à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone, Ten, Origami star, first et jet). Option incompatible avec les options Internet max, Internet max-TV et les options pour iPhone. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Navigation illimitée de 20h à 8h sur Gallery et internet. Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages mail (SMTP, POP3, IMAP4), modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

Pour les clients mobicarte et cartes prépayées, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#.

- option Internet max9€/mois
navigation illimitée sur internet, Gallery et Orange World

Option Internet max à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone, Ten, Origami star, first et jet). Option incompatible avec les options Internet, Internet max -TV et les options pour iPhone. Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Réception et envoi de mails (SMTP, POP3, IMAP4) dans la limite de 10 Mo par mois (au-delà, voir tarifs en vigueur). Pour les clients autres que forfaits bloqués, mobicarte et cartes prépayées : 1h de connexion par mois aux hotspots Wifi Access en France métropolitaine (liste sur orange-wifi.com) décomptée à la seconde dès la 1ère seconde depuis un terminal compatible (au delà, voir tarifs en vigueur). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr.

Pour les clients mobicarte et cartes prépayées, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#.

(1) La TV haute définition mobile est disponible sur le réseau et en zone de couverture 3G/3G+ avec un mobile recommandé HD mobile (hors clients mobicarte). La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA.

- option TV6€/mois
plus de 20 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Origami star). Option incompatible avec les options TV max et Internet max-TV. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World de plus de 20 chaînes de TV et de toutes les vidéos proposées. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

Pour les clients mobicarte et cartes prépayées, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur www.orange.fr

- option TV max9€/mois
plus de 60 chaînes nationales et TNT, 8 matchs de Ligue 1 en direct par journée de championnat, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

Option TV max à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Option incompatible avec les options TV et Orange foot. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World de plus de 60 chaînes TV, de 8 matchs de Ligue 1 en direct par journée de Championnat et de toutes les vidéos proposées, sous réserve de compatibilité avec l'application TV utilisée. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

Pour les clients mobicarte, cartes prépayées, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur www.orange.fr

- option Internet max - TV12€/mois
navigation sur internet et Gallery, plus de 20 chaînes TV, 3500 vidéos et le surf en illimité sur Orange World

Option Internet max-TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone, Ten, Origami Star, First et Jet, mobicarte, cartes prépayées). Option incompatible avec les options Internet, Internet max, TV et les options pour iPhone. Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World de plus de 20 chaînes de TV et de toutes les vidéos proposées. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Réception et envoi de mails (SMTP, POP3, IMAP4) dans la limite de 10Mo par mois (Au-delà, voir fiche tarifaire en vigueur). Pour les clients autres que forfaits bloqués, mobicarte, cartes prépayées M6 mobile by Orange et cartes prépayées club de foot : 1h de connexion par mois aux hotspots Wifi Access en France métropolitaine (liste sur orange-wifi.com) décomptée à la seconde dès la 1re seconde depuis un terminal compatible. Au-delà, voir tarifs en vigueur. Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les matchs en direct, les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

- option Musique hits6€/mois
téléchargez les derniers hits, regardez les vidéos clips de vos artistes préférés et surfez en illimité sur Orange World

Option Musique hits à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone). Option incompatible avec l'option Musique max. Téléchargement des titres musicaux de la sélection Musique hits (50 titres renouvelés régulièrement). Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport, cinéma et musique (hors matchs en direct). Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

- option Musique max12€/mois
téléchargez tous vos titres de musique. Regardez les vidéos clips de vos artistes préférés sur Orange World en illimité.

Option Musique max à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors mobicarte, cartes prépayées, forfaits bloqués Zap, M6 mobile by Orange et forfaits Orange pour iPhone). Option incompatible avec l'option Musique hits. Téléchargement des titres musicaux dans la rubrique musique du portail Orange World. Au-delà de 500 titres téléchargés par mois, les titres supplémentaires seront proposés à l'achat à 0,99€/titre. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport, cinéma et musique (hors matchs en direct). Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option.

- options PSG mobile, OM mobile, OL mobile, RCL mobile, ASSE mobile, Girondins mobile5€/mois
suivez l'actu de votre club de foot préféré : infos exclusives en temps réel par SMS, navigation+ vidéos illimitées sur le portail mobile de votre club et accès aux chats et blogs pour partager votre passion avec les autres supporters et le surf sur Orange World en illimité

Options PSG mobile, OM mobile, OL mobile, ASSE mobile, RCL mobile, Girondins mobile à souscrire et valables en France métropolitaine pour tout client forfait mobile Orange (forfaits bloqués M6 Mobile by Orange et ZAP, Fnac mobile by Orange, Club Mobile by Orange, forfaits Orange pour iPhone et Ten). Option incompatible avec les autres options clubs mobile. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma. Navigation et consultation illimitées des services et vidéos du portail du club choisi et réception des SMS info club. Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

- option Orange foot6€/mois
8 matchs par journée de Ligue 1, les alertes SMS résultats, l'actualité du foot international et le surf en illimité sur Orange World

Option Orange foot à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Option incompatible avec l'option TV max. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World de 8 matchs de Ligue 1 en direct par journée de championnat et des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma. Réception des alertes SMS Ligue 1 comprise dans l'option. Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

Pour les clients mobicarte et cartes prépayées, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription puis renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur www.orange.fr

- option Orange photo3€/30 jours
bénéficiez de 30 envois via l'application Orange Photo + 30 MMS vers les services Album Photo Orange, Pikeo et MMS Carte Postale (hors surtaxe pour la carte postale), valables 30 jours.

Option valable en France métropolitaine pour tout client forfait Orange (hors mobicarte, forfaits bloqués, M6 Mobile by Orange, Club Mobile by Orange et Ten). Service accessible sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Souscription sur www.orange.fr et sur Orange World.

- option pour iPhone14€/mois
internet et e-mails illimités*, Messagerie Vocale Visuelle et 1h de Wifi pour profiter au maximum de votre iPhone.

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange disposant d'un mobile iPhone et d'un forfait mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone, hors série limitée Origami star pour Apple iPhone 3G, hors ten by Orange, hors forfaits Click, hors forfaits bloqués, mobicarte et cartes prépayées). Option incompatible avec les options Internet, Internet max, Internet max-TV, Mail et Mail pour BlackBerry. Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Réception et envoi de mails en illimité (SMTP, POP3, IMAP4). 1h de connexion par mois aux hotspots Wifi Access en France métropolitaine (liste sur orange-wifi.com) décomptée à la seconde dès la 1^{ère} seconde depuis un terminal compatible (Au-delà, voir tarifs en vigueur). Service Messagerie Vocale Visuelle compatible uniquement avec le terminal iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle. Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

- option Orange cinéma séries6€/mois

5 grandes chaînes de cinéma et de séries et les vidéos des meilleures séries à la demande.
Option Orange cinéma séries à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Accès aux chaînes et vidéos de Orange cinéma séries sur Orange World (hors coûts de connexion). Voir fiche tarifaire en vigueur. Connexions comprises pour les clients ayant souscrit une option TV, TV max, Internet max-TV ou une offre Origami star. Liste des chaînes TV et vidéo susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orange.fr. Pour les clients mobicarte et cartes prépayées, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#.

les options Mail

- alertes SMS (hors mobicarte et forfaits bloqués)50 alertes gratuites/mois puis 0,20€/alerte
- option Mail MMS⁽¹⁾ (hors mobicarte et forfaits bloqués)4€/mois
réception de mails par MMS
- Giga mail2€/mois
vous pouvez stocker jusqu'à 10 Go sur votre boîte aux lettres Orange et envoyer des mails jusqu'à 20 Mo

L'envoi de mails d'une taille allant jusqu'à 20 Mo et la création de filtres supplémentaires sont disponibles lorsque vous utilisez votre messagerie sur orange.fr

- option Mail9€/mois
vos e-mails en illimité avec pièces jointes

Option Mail à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors mobicarte, cartes prépayées et forfaits Orange pour iPhone). Option incompatible avec l'option pour iPhone et l'option mail pour BlackBerry. Réception et envoi de mails et de pièces jointes en illimité 24H/24 à partir du client e-mail du mobile. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants). Hors messagerie Microsoft® Exchange™ et applications de messagerie utilisant le protocole de navigation http. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

- option Mail BlackBerry9€/mois
vos e-mails en illimité et en temps réel sur votre BlackBerry®.

Valable en France métropolitaine dans les zones de couverture 3G+/ 3G/EDGE du réseau Orange France pour le service BIS (BlackBerry Internet Service) uniquement (hors mobicarte et forfaits bloqués). Service compatible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors voila.fr).

les options sms/mms info

- SMS info2€/mois/rubrique
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 2€/30 jours/rubrique)
- à partir de la 3^e rubrique :1,50€/mois/rubrique
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 1,50€/30 jours/rubrique)
- paiement au SMS (réservé à mobicarte et forfaits bloqués)0,10€/sms reçu
- sms Ligue 1 Orange
- paiement au SMS reçu (réservé à mobicarte et forfaits bloqués)0,20€/sms reçu
- MMS info
- cinéma3€/mois
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 3€/30 jours)
- actualité, horoscope, humour, météo, people, TV, Ligue 1 Orange5€/mois/rubrique
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 5€/30 jours/rubrique)
- charme8€/mois
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 8€/30 jours)
- MMS info vidéo
- humour, Ligue 1 Orange5€/mois/rubrique
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 5€/30 jours/rubrique)
- charme8€/mois/rubrique
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 8€/30 jours/rubrique)

Options disponibles depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

(1) Le service mail MMS est disponible en France métropolitaine sur réseaux compatibles et depuis un terminal compatible MMS. Service réservé aux clients forfait mobile Orange disposant d'une messagerie Internet compatible. Service limité au mail Orange mobile et à deux autres messageries Internet en France métropolitaine maximum. Tarif mensuel valable pour 40 MMS par mois. Au delà la réception de MMS sera facturée 0,30€/MMS. Tarification hors coût de connexion Orange World ou Internet permettant l'inscription et le paramétrage du service. La réception de MMS à l'étranger sera facturée au tarif en vigueur. (2) Accès et connexions illimités aux services du portail Orange World (hors internet, streaming audio, TV et vidéo, Orange Messenger by Windows live et hors contenus et téléchargements payants). Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo/mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants, messagerie Microsoft® Exchange™ et applications de messagerie utilisant le protocole de navigation http et et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. Option accessible en France métropolitaine sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Résiliation possible à tout moment en contactant votre service clients. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr.

les fun tones

- > avec mobicarte, les forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange3€/achat de tonalité
Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf en cas de nouvel achat de tonalité.
- > avec Initial sans engagement ou les forfaits zen,star, first et jet ou Orange pour iPhone
 - abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel (1^{er} mois offert)1€/mois
 - achat de tonalité1,50€/achatHors coût de connexion au portail Orange World ou d'appel au 711 ou 8663 (TONE).

l'option Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange hors Ten by Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>).

- option mensuelle illimitée4€/mois
Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la réception du SMS de confirmation de souscription. Souscription de l'option au #123# (appel gratuit) ou sur internet, www.orange.fr > espace client>mon compte mobile>mes options. Option non disponible pour les clients mobicarte, Ten by Orange et Internet Everywhere.
- option journée illimitée0,90€/jour
Option valable en France métropolitaine pour les clients mobicarte et comptes bloqués, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la date de souscription.
Pour les clients mobicarte et comptes bloqués, le prix de l'option sera prélevé à la souscription sur le compte du client, sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Option à souscrire le jour même de 2h00 du matin à 23h00 et valable le jour même pour une utilisation jusqu'à 23h59. Souscription au 220 et #123# (appels gratuits).

prix d'un message IM sans option ou hors option mensuelle et journée illimitée		en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)	
avec les forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange		0,10€	zone Europe	zones Maghreb/ USA/Canada/Turquie et reste du monde
avec mobicarte, Initial, les forfaits zen, star, first, et jet	en heures creuses ⁽¹⁾	0,10€	0,09€/10Ko	0,13€/10Ko
	en heures pleines	0,13€		

(1) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (6) hors données contenu dans la carte SIM.

les options GPS

- > option GPS10€/mois
pour vous laisser guider par votre mobile en temps réel
Option valable en France métropolitaine et à souscrire pour tout client forfait mobile Orange (hors mobicarte et forfaits bloqués). Avec le service de navigation Orange navigation : Itinéraires illimités avec data inclus (téléchargements en data GPRS, 3G ou 3G+ des itinéraires, des requêtes de mise à jour de l'information trafic ou des trajets inclus dans l'option GPS dans la limite de 10 Mo/mois, en France métropolitaine), info trafic (trajets optimisés sur Paris/Ile-de-France, événements sur toute la France (accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc) opérés par Médiamobile/ V-Traffic) et 20 cartes d'Europe mises à jour automatiquement (Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, San-Marin, Suède, Suisse, Vatican).

- > option Orange maps7€/mois
le service complet de navigation pour téléphone mobile

Option valable en France métropolitaine et à souscrire pour tout client forfait mobile Orange (hors mobicarte et forfaits bloqués), valables sur réseaux et depuis un terminal compatible (liste des mobiles compatibles sur orange.fr). Avec le service de navigation Orange maps : Itinéraires illimités avec data inclus (téléchargements en data GPRS, 3G ou 3G+ des itinéraires, des requêtes de mise à jour de l'information trafic ou des trajets inclus dans l'option Orange maps dans la limite de 10 Mo/mois, en France métropolitaine), info trafic (trajets optimisés sur Paris/Ile-de-France, événements sur toute la France, accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc) opéré par Médiamobile/V-Traffic, guidage routier et piéton et cartographie de 26 pays d'Europe mise à jour automatiquement (Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, San-Marin, Slovaquie, Suède, Suisse, Vatican). Souscription uniquement via le portail Orange World ou sur www.orange.fr

l'option mobile gagnantgratuit

Mobile Gagnant est un service gratuit qui vous permet de recevoir des offres promotionnelles, des bons plans et des offres personnalisées sur votre mobile de la part de vos marques préférées. Vous pouvez vous inscrire ou modifier votre profil sur le site www.mobilegagnant.fr ou le site internet mobile : <http://wap.mobilegagnant.fr>

sauvegarde contacts 0,50€/sauvegarde

sauvegarde et synchronisation des contacts, tâches et événements de votre mobile avec les données enregistrées sur www.orange.fr, rubrique mes contacts.
Service disponible depuis un mobile compatible. Service réservé aux clients forfaits mobile et mobicarte, après téléchargement du Logiciel « sauvegarde contacts » si le mobile n'est pas préconfiguré et après acceptation de la licence d'utilisation. Ce service permet de synchroniser instantanément le répertoire, l'agenda et les tâches de son téléphone mobile (hors données contenues dans la carte sim) avec le répertoire, l'agenda et tâches des services « mes contacts » et « agenda » disponibles sur le site Internet www.orange.fr. Tarif comprenant les coûts de connexion (hors coûts de connexion nécessaires au téléchargement du Logiciel « sauvegarde contacts » si le mobile n'est pas préconfiguré). Depuis l'étranger le service sera facturé 0,50€/sauvegarde en plus du prix des connexions data en vigueur depuis l'étranger). Réception d'un sms de confirmation à chaque sauvegarde réussie. Voir détail du Service, liste des mobiles compatibles et conditions générales d'utilisation sur www.orange.fr.

Orange save** 1€/mois ou 0,50€/acte

Sauvegarde automatique (avec abonnement) ou manuelle (paiement à l'acte) de votre répertoire SIM
Choisissez votre formule depuis le menu Orange + de votre téléphone. Prix d'un sms IM sans option ou hors option mensuelle et journée illimitée.

**Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine. Plus d'infos sur <http://orangesave.orange.fr>

Service uniquement accessible en ligne via votre mobile en France métropolitaine, qui permet de sauvegarder sur les serveurs d'Orange France jusqu'à 12 mois les contacts enregistrés dans votre carte SIM et de les restaurer en cas d'effacement ou de perte de la carte SIM en appelant votre service clients au numéro indiqué sur votre facture. Le Service est facturé soit à l'acte soit dans le cadre d'un abonnement conformément à ses Conditions Générales. Vous recevrez un sms récapitulatif des sauvegardes effectuées chaque mois. Sur appel à votre service clients, le Service est résilié à la prochaine date de facturation.

les options Sécurité

pour assurer votre mobile

- option Sécurité 3€ 3€/mois
- option Sécurité 6€ 6€/mois
- option Sécurité 9€ 9€/mois

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Pour les clients mobicarte, option 3€ : 36€/an payable à la souscription ; option 6€ : 72€/an payable à la souscription ; option 9€ : 108€/an payable à la souscription. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

l'option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements gratuit
Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

*Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6, « annuaires », du contrat d'abonnement et à l'article 8.5 des CGV mobicarte. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

l'option Messagerie Vocale Visuelle

Service Messagerie Vocale Visuelle pour visualiser ses messages vocaux 5€/mois

Cette option vous permet de bénéficier d'un accès illimité* au service de messagerie vocale visuelle : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran.

Usage illimité* en France métropolitaine. Service Messagerie Vocale Visuelle à destination des clients Orange détenteurs du mobile iPhone et d'un forfait Orange (hors forfait Orange pour iPhone, hors Séries Limitées Origami Star pour iPhone, hors Mobicartes.), hors clients détenteurs de l'option pour iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

*Usage raisonnable de 500 Mo/mois pour une bonne qualité de service.

pass vacances⁽¹⁾

pour téléphoner dans la zone Europe⁽²⁾ 6€

pour téléphoner dans la zone USA - Canada - Maghreb - Turquie⁽³⁾ 9€

10 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone choisie (sauf Suisse et Andorre : 5 min 50 sec)
+ 10 min pour recevoir vos appels dans la zone choisie +10 SMS.

(1) Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits), ou au service clients. Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits) possible de 2h00 à 23h55 (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au 220, ou au service clients (hors forfaits bloqués). (2) Pour les clients forfaits mobile : 10 SMS inclus (hors SMS surtaxés). Crédit de communication voix vers tous pays. Crédit équivalent à 10 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis + 10 min d'appel reçus. Ou Crédit équivalent à 2 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo (et vers la France métropolitaine). Les appels voix depuis et vers les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur. Pour les clients Mobicarte et les forfaits bloqués: 10 SMS inclus (hors SMS surtaxés) vers la France métropolitaine ou le pays visité. Crédit de communication voix équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone Europe vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Europe, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis depuis le pays visité vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Ou Crédit de communication voix équivalent à 2 minutes d'appel émis depuis l'un des pays visité suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo vers le pays visité et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Les appels voix émis depuis les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur. (3) Pour les clients forfaits mobile : 10 SMS inclus (hors SMS surtaxés). Crédit équivalent à 10 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus depuis les pays de la zone USA Canada Maghreb Turquie vers ces pays et la France métropolitaine. Les appels voix depuis et vers les autres pays sont décomptés du Pass vacances USA Canada Maghreb Turquie au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Pour les clients Mobicarte et les forfaits bloqués: 10 SMS inclus (hors SMS surtaxés) vers la France métropolitaine ou le pays visité. Crédit de communication voix équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone USA Canada Maghreb Turquie vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone USA Canada Maghreb Turquie. Les appels voix émis depuis les autres pays sont décomptés du Pass vacances USA Canada Maghreb Turquie au tarif en vigueur.

options réservées à Initial sans engagement, aux forfaits Origami zen, star, first, jet, et Ten ou Orange pour iPhone

■ option illimité entre mobiles (option famille)

Cette option vous permet de déclarer jusqu'à 4 utilisateurs Orange qui bénéficieront entre eux d'appels illimités. L'option est facturée seulement au souscripteur 12€/mois

Option valable en France métropolitaine, souscriptible une seule fois, limitée à 30 000 exemplaires, pour tout client forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués). Option incompatible avec l'option illimité entre mobiles et fixe.

Appels voix en France métropolitaine vers et entre 4 mobiles Orange disposant d'un crédit supérieur à 0€ choisis par le souscripteur de l'option.(3h maximum par appel, hors numéros de mobiles en cours de portabilité, numéros spéciaux, numéros courts, numéros d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers les plates-formes téléphoniques). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

Le souscripteur de l'option illimité entre mobiles est abonné à un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués), choisit jusqu'à 4 numéros de mobiles Orange (mobile du souscripteur inclus) et ne peut être un utilisateur bénéficiant de l'option illimité entre mobiles et fixe, de l'option illimité entre mobiles ou de la Série limitée étudiant Intense 2h. Les utilisateurs de l'option illimité entre mobiles ne peuvent ni souscrire, ni être utilisateur de l'option illimité fixe-mobiles Famille, de la Série limitée étudiants Intense 2h ou d'une autre option illimité entre mobiles. Dès activation de l'option, un sms de confirmation est adressé au souscripteur et aux utilisateurs déclarés par ce dernier afin de leur communiquer la liste des numéros mobiles bénéficiant entre eux d'appels illimités.

■ les options « Pays préféré⁽¹⁾ »

Vos appels vers et depuis la destination choisie au tarif national et 60 minutes offertes pour recevoir vos appels dans cette destination 5€/mois
 Au choix parmi les destinations suivantes : Suisse, Espagne, Belgique, Royaume-Uni, Allemagne, Luxembourg et les destinations d'Outre-mer*

*Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint Barthelemy, Désirade (Ile de la), Marie-Galante (Ile), Saintes (Iles), Saint Martin, Guyane et Saint Pierre & Miquelon. Option sur les communications voix émises depuis la destination choisie vers cette destination ou la France métropolitaine, ou depuis la France métropolitaine vers cette destination.

■ l'option « Destination Europe⁽¹⁾ »

Vos appels vers et depuis les destinations de la zone Europe au tarif national et 60 minutes offertes pour recevoir vos appels en zone Europe 10€/mois
 Option sur les communications voix émises depuis les destinations de la zone Europe vers ces destinations ou la France métropolitaine, ou depuis la France métropolitaine vers les destinations de la zone Europe. Voir liste des destinations de la zone Europe p. 96.

■ l'option appels illimités vers les fixes à l'international 5€/mois

Appels illimités tous les jours de 8h à 18h vers les numéros fixes de la zone Europe, des Etats-Unis et du Canada depuis la France métropolitaine.

3h max par appel. Appel direct entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Option valable en France métropolitaine réservée aux forfaits Orange pro, origami first et Ajustable pro.

■ l'option mes 3 numéros préférés

bénéficiez d'une heure de communication voix en plus de votre forfait 3€/mois
 vers vos 3 n°s préférés

3 n°s au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s de services) et les n°s de mobiles Orange. Les 3 n°s Orange choisis pour cette option doivent être différents des 3 n°s choisis pour les appels illimités vers 3 n°s Orange. Les appels renvoyés vers les n°s d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit.

Souscription de l'option sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options

■ l'option heures week-end

bénéficiez de 4h de communication voix par mois, soit 1h chaque week-end
 en plus de votre forfait 4€/mois

4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n°s fixes (hors n°s spéciaux et n°s de services) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communication par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre. Non disponible pour les forfaits bloqués Zap et M6 mobile.

(1) Options mensuelles, valables après acceptation du dossier par Orange France. **Appels décomptés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.** Appels émis au tarif d'une communication nationale soit 0,37€/minute. Crédit de communication voix de 60 minutes d'appels reçus, non reportable d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Options non cumulables et incompatibles avec la souscription d'une autre option relative aux appels vers et depuis l'étranger (option « pays préféré » : également incompatible avec la souscription d'une autre option « pays préféré »). Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service client ou sur www.orange.fr

■ les pass mail et surf international

Recevez vos mails ou surfez sur Internet en toute liberté dans plus de 160 destinations

5€	20€	75€
pass mail et surf international 3Mo en zone Europe ou 2 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et Reste du Monde	pass mail et surf international 20Mo en zone Europe ou 13 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et Reste du Monde	pass mail et surf international 100Mo en zone Europe ou 69 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et Reste du Monde

Pass réservés aux clients forfaits mobile Orange disposant d'un terminal compatible - hors forfaits bloqués, valable pendant 7 jours à compter de la souscription, dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance 3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Communications décomptées par palier de 10 Ko. Prix des connexions data depuis l'étranger hors pass mail et surf international 3Mo, 20Mo ou 100Mo : zone Europe = 0,09€/10Ko (sauf pour les clients forfaits Internet everywhere : 0,06€/10Ko), zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde = 0,13€/10Ko hors forfait (tarif tous pays en 3G+/3G/EDGE/GPRS). Détails, conditions spécifiques et liste des pays compatibles sur www.orange.fr

option réservée aux forfaits Internet everywhere

■ option « Travel data daily »* 15€
 valable 24h, pour vos communications web/e-mail depuis l'étranger dans plus de 160 destinations dans la limite de 50Mo en zone Europe et de 34Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et Reste du Monde

*option data quotidienne

Option réservée aux clients forfaits Internet Everywhere, valable pendant 24 heures à compter de la souscription, dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance 3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Communications décomptées par palier de 10 Ko. Prix des connexions data hors forfait depuis l'étranger hors zone Europe = 0,06€/10Ko, zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde = 0,13€/10Ko (tarif tous pays en 3G+/3G/EDGE/GPRS). Détails, conditions spécifiques et liste des pays compatibles sur www.orange.fr.

l'Avantage Zap zone⁽¹⁾ gratuit

Option réservée aux clients mobile Orange (hors forfaits bloqués M6 mobile) dont l'utilisateur de la ligne est âgé de moins de 18 ans.

- Accès automatique au portail Zap zone
- 10 sessions multimédia pour accéder à Zap zone, à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet, Gallery et Orange World valables 1 mois et utilisable depuis la France métropolitaine⁽²⁾
- Filtre parental (gratuit) pour bloquer l'accès aux sites sensibles (charmes, rencontres...)

(1) Dans la limite d'un Avantage Zap zone par personne sur présentation d'une carte nationale d'identité ou du livret de famille en cours de validité. Souscription auprès du Service client, sur www.orange.fr ou en point de vente. (2) Les communications GPRS, 3G, EDGE sont facturées par session de 20 minutes (hors usage mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live facturés au volume ou à la durée). Crédit équivalent à 8 Mo pour les abonnés soumis à la tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à 8h pour les communications en CSD facturées à la durée à la seconde dès la 1^{re} seconde. Option disponible depuis un terminal compatible.

les autres options

- l'option filtrage d'appel2,30€/mois
- les options de restriction d'appels
 - > interdiction d'émission d'appels internationaux gratuit
 - > interdiction de réception d'appels à l'étranger3,60€/mois
 - > émission d'appels uniquement3,60€/mois
 - > réception d'appels uniquement3,60€/mois
- les options de facture
 - > facture détaillée mensuelle (forfaits star, first et Orange pour iPhone) gratuit
 - > facture détaillée mensuelle (Initial sans engagement et forfaits Zen)2,30€/mois
(ou gratuit pour 4 mois consécutif)
 - > facture électronique simple ou détaillée (en remplacement de la facture papier) gratuit
 - > facture en braille ou en caractères agrandis gratuit

garantie forfait

Des services et garanties pour accompagner votre forfait (sauvegarde des contacts de la SIM, assurance chômage/arrêt de travail/hospitalisation, suspension du forfait...)

Offres soumises à conditions, réservées aux forfaits bloqués, Fnac mobile, Zen, star, First, Ten by

Orange ou Orange pour iPhone4€/mois

Conditions complètes sur www.orange.fr, rubrique mobile.

téléassistance mobile

Un service d'assistance et de confort pour vous accompagner au quotidien10€/mois

Option disponible sur les forfaits Origami et initial sans engagement, compatible avec le Sagem my312T et limitée à un usage en France Métropolitaine, sous réserve de couverture du réseau mobile Orange. Voir conditions complètes sur Orange.fr, rubrique mobile.

Orange Premier

Des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance de votre mobile en cas de vol et de casse, SAV Orange Premier en cas de panne, carte sim de secours, sauvegarde des contacts de la sim)12€/mois

Offre soumise à conditions, réservée aux forfaits bloqués, Origami zen, star, first, Ten by Orange, Fnac mobile, Orange pour iPhone

les séries
limitées

détail des tarifs des nouvelles séries limitées Origami star pour Apple iPhone 3G

prix mensuels	forfait	tarif TTC/mois engagement 12 mois	tarif TTC/mois engagement 24 mois
	1h + 1h soir et week-end	44,50€	39€
	2h + 2h soir et week-end	49,50€	45€
	3h + 3h soir et week-end	59,50€	55€
	4h + illimité soir et week end	79,50€	75€

description de l'offre

Les nouvelles séries limitées Origami star pour Apple iPhone 3G ont été spécialement conçues pour que vous puissiez profiter pleinement de votre terminal iPhone et de ses services. Dans le cas où un client souscrit à une nouvelle série limitée Origami star pour Apple iPhone 3G et l'utilise avec un autre terminal, certains services tels que la Messagerie Vocale Visuelle ne seront pas disponibles. Pour rappel, l'accès au MMS et à ses services associés, ne sont pas disponibles avec un mobile iPhone. La liste des mobiles compatibles est disponible sur www.orange.fr

> voix

4 forfaits comprenant :

- > pour les forfaits 1h, 2h et 3h : le double de temps d'appels. Voix/Visio vers tous les opérateurs mobiles et fixes en France métropolitaine le soir de 20h à 8h et tous les week-end (hors n° spéciaux et n° de services).
- > pour le forfait 4h : 4h d'appels Voix/Visio en France métropolitaine vers les fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° de services) + appels illimités* vers tous les opérateurs mobiles et fixes en France métropolitaine le soir de 20h à 8h et tout le week-end.

*Appels voix/visio (3h max/appel, hors n° spéciaux et n° de services et n° en cours de portabilité), dans la limite de 150 correspondants différents par mois dans la tranche horaire de l'illimité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

> SMS

- SMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains mobiles et fixes le soir de 20h à 8h et tout le week-end Hors SMS surtaxés.

> data

- Service Messagerie Vocale Visuelle en illimité*, pour visualiser vos messages : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran.

Service Messagerie Vocale Visuelle compatible uniquement avec le terminal iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

- internet en illimité

Navigation illimitée sur internet, sur le portail Orange World et Gallery. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors du forfait. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

- e-mails illimités en France métropolitaine

Service accessible depuis compte e-mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr) en France métropolitaine et dans les zones de couverture. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

- 30h de connexions aux hotspots Orange wifi access : liste des hotspots sur orange-wifi.com

Retrouvez le détail des communications hors forfait p. 45.

options réservées au forfait

- Avantage moins de 26 ans, au choix :

> SMS illimités 24h/24 vers tous les opérateurs réservés à toutes les nouvelles séries limitées Origami star pour Apple iPhone 3G

> ou 10% de réduction par mois pendant 12 mois sur le prix de votre nouvelle série limitée Origami star 1h ou 2h pour Apple iPhone 3G.

Offre soumise à conditions valable en France Métropolitaine du 15/01/09 au 04/03/09. Les avantages -26 ans sont non cumulables entre eux. Avantage limité à un avantage par client de -26 ans (25 ans révolus) pour toute souscription à une nouvelle série limitée Origami star pour Apple iPhone 3G au choix (pour l'avantage SMS 24/7) ou nouvelle série limitée Origami star 1h et 2h pour Apple iPhone 3G (pour l'avantage -10%) d'une durée de 12 ou 24 mois et sur présentation d'une carte d'identité en cours de validité. L'option est résiliée automatiquement au bout de 12 mois et est renouvelable sur demande du client. SMS métropolitains entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors SMS surtaxés et n° courts.

détail des tarifs des séries limitées Origami first pour BlackBerry®

Pour toute souscription du 15/01/2009 au 27/04/2009

prix mensuels	forfait	tarif TTC/mois engagement 12 mois	tarif TTC/mois engagement 24 mois
	3h	57,50€	53€
	8h	103,5€	99€

description de l'offre

Gamme de forfaits 3h et 8h :

- les appels voix illimités* tous les jours de 8h à 18h

> pour le forfait 3h : vers tous les mobiles Orange en France métropolitaine.

> pour le forfait 8h : vers tous les mobiles Orange et tous les numéros fixes en France métropolitaine.

*Appels voix/visio (3h max/appel, hors n° spéciaux et n° de services et n° en cours de portabilité).

- internet illimité, 24h/24, 7j/7 depuis votre mobile

Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

- toutes vos autres communications en France et depuis l'étranger sont décomptées du forfait :

> les appels voix/visio en France métropolitaine

> les appels voix/visio vers et depuis l'étranger

> les appels vers les 27 pays de l'Union Européenne**, la Suisse, la Norvège et l'Islande (numéros fixes) et vers les États-Unis et le Canada (fixes et mobiles) sont décomptés au prix du national dans le forfait

> au-delà du forfait, ces appels vous seront facturés au tarif en vigueur

> l'émission de SMS, MMS

> les usages multimédias autres que la navigation internet (streaming audio et vidéo, vidéos des TV et musique du portail Orange World, le téléchargement de sonneries, de logos, de musique). Voir tarif des communications data non comprises dans les options multimédia p. 37.

> les appels vers les numéros commençant par 0 800 et 0 805, et appels vers numéros spéciaux et satellitaires

** les destinations éligibles sont celles de la Zone Europe telle que détaillée à la fin de la fiche tarifaire mobile Orange en vigueur.

avec Mails BlackBerry illimité

Dans les zones de couverture 3G+/3G/EDGE du réseau Orange France pour le service BlackBerry Internet Service uniquement. Service compatible depuis tout compte email utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors voila.fr)

60 chaînes télé en illimité offertes pendant 1 mois

Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée de plus de 60 chaînes de télévision, de 8 matchs de Ligue 1 en direct par journée de championnat et de toutes les vidéos proposées. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Non compatible avec les options TV et Orange foot.

services compris dans l'offre et décompte des communications

Voir p. 36 à 38.

les autres services

les numéros gratuits depuis votre mobile

- services d'urgence :
15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- appels vers les associations humanitaires :
110 : l'association « Ensemble contre le SIDA »
113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
114 : service de lutte contre la discrimination raciale

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres.

res.

	vous voulez changer vers	avant 6 mois	après 6 mois
vous êtes client forfait star, first ou jet, ten, iPhone	forfait star, first, jet, Ten, iPhone	gratuit	
	forfait zen	30€	gratuit
	compte bloqué, Click	90€	encore engagé : 90€ désengagé : gratuit
	mobicarte	indisponible	encore engagé : indisponible désengagé : gratuit
	Initial		
vous êtes client forfait zen	zen, star, first, jet, Ten, iPhone	gratuit	
	compte bloqué, Click	60€	encore engagé : 60€ désengagé : gratuit
	mobicarte	indisponible	encore engagé : indisponible désengagé : gratuit
	Initial		
vous êtes client forfait Click	zen, star, first, jet, Ten, iPhone	gratuit	
	compte bloqué	60€	encore engagé : 60€ désengagé : gratuit
	mobicarte	indisponible	encore engagé : indisponible désengagé : gratuit
	Initial		

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€ par mois.

Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (Zap ou M6 mobile by Orange), un forfait Origami (zen, star, first, jet), un forfait Ten, un forfait Click ou un forfait iPhone et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :

> votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué, Origami, Ten, click ou iPhone) terminée. Ce changement est gratuit.

Vous avez une mobicarte et vous souhaitez passer au forfait :

> passez gratuitement de mobicarte(1) à l'un des forfaits Orange avec l'avantage de conserver votre numéro et de profiter du transfert de crédit.(1) Vous avez la liberté de choisir votre forfait et vos options dans toute la gamme Orange : forfait Zap, M6 Mobile, Origami (hors forfaits partagés et Initial 7€ et 10€), Ten, iPhone, Click. Les forfaits à volonté sont remplacés par les forfaits Origami.

les numéros spéciaux

Sont compris comme des n° spéciaux les n° à 10 chiffres commençant par 08 et 09, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie ainsi que les n° d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication **mobile** et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Sauf indication contraire, le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n° spéciaux ne concerne que le coût de la communication **mobile**. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figure sur le site édité par l'ARCEP www.appels118.fr. Ces derniers sont indisponibles depuis l'étranger.

(1) Le titulaire mobicarte doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. En cas de souscription d'un forfait bloqué, le crédit restant sur votre mobicarte sera transféré sous la forme d'un crédit tout usage utilisable sans date limite de validité. En cas de souscription d'un forfait Origami zen, star first ou jet, le crédit restant sera transféré sous la forme d'un crédit d'appels voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services) valable 1 mois à compter de la réception du SMS confirmant le transfert du crédit (ce crédit sera décompté avant votre forfait). Le transfert de la ligne n'interviendra définitivement qu'à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués.

les numéros de services

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS + édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. pages 72-73), ainsi que les n° renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

les services clients via n° spécial

> depuis un mobile Orange

	mobicarte	Initial sans engagement	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	forfaits zen star, Motamo, Ten et Orange pour iPhone + forfaits partagés	forfaits first et jet	
						décompté du forfait	au-delà du forfait
mode de décompte de la partie communication	décompté à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	décompté à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	inclus dans le forfait, décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé	inclus dans le forfait, décompté à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	hors forfait, décompté à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	communications dans le forfait, décompté à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible	communications au-delà du forfait, décompté à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible
39 70 service clients forfait		communication nationale	communication nationale	communication nationale	communication nationale	communication nationale	communication nationale
39 72 service clients mobicarte	0,37€/min						
740 ma gestion perso	non disponible	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit

> depuis une ligne fixe France Télécom

- service clients forfait 39 70communication locale ⁽²⁾
- service clients mobicarte 39 72communication locale ⁽²⁾
- service Orange expert 39 07 (assistance smartphone et PC Card) 0,34€/min
- 0 800 100 740 ma gestion perso (hors mobicarte).....gratuit

les services directs⁽¹⁾ (informations et actualités directement depuis votre messagerie vocale)

- service à une rubrique0,34€/min + coût d'une communication nationale
 - retour à la messagerie vocale (touche ★)gratuit
 - appels vers numéros commençants par 08088gratuit depuis la France métropolitaine
- les clients d'Orange France appelant en dehors de la métropole (y compris départ DOM) ne bénéficient pas de cette gratuité.

(1) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'elle distribue. (2) Voir tableau ci-dessus.

contacter votre service clients

■ service clients mobile en France métropolitaine disponible 24h/24, 7j/7

> accès depuis un mobile : 700

Tarification au prix d'une communication nationale ou 0,37€/min au delà du forfait. Appels inclus dans le forfait et décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde.

> accès depuis un poste fixe : 39 70

Tarification au prix d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. Si appel depuis notre réseau et à partir de votre mobile Orange, appel décompté de votre forfait (prix variable selon l'offre choisie, voir fiche tarifaire en vigueur). Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom.

> pour gérer vous même votre compte 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso au 740 depuis votre mobile (appel gratuit) ou 0800 100 740 depuis un poste fixe (appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs)
- Sur Orange World>Mon compte depuis votre mobile (coût de connexion à Orange World)
- Sur orange.fr > espace client > mon compte mobile

> pour contacter votre service clients mobile depuis l'étranger, composez :

- le 700 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays
 - le + 33 6 07 62 64 64 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays
- A l'étranger, l'appel au service clients depuis votre mobile est au même tarif qu'un appel au service clients depuis votre mobile en France métropolitaine.
Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger et les DOM TOM

■ service clients mobicarte en France métropolitaine disponible de 7h à 23h, 7j/7

> depuis votre mobile : 722

0,37€/min
Appel décompté à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

> depuis un poste fixe : 39 72

communication locale depuis une ligne fixe France Télécom ⁽¹⁾ Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

Pour gérer vous même votre compte 24h/24, 7j/7 :

- Orange World > Mon compte, depuis votre mobile.....0,15€/10 Ko ou min
- www.orange.fr > espace client > mon compte mobile

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 ou le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange et le 3970 ou le 3972 depuis une ligne fixe France Télécom.

(1) Tarif de 0,078€ par appel puis 0,028€ par minute du lundi au vendredi de 8h à 19h hors jours fériés, et 0,078€ par appel puis 0,014€ par minute le reste du temps.

les services ponctuels

	mobicarte	M6 mobile by Orange et forfaits bloqués Zap
frais de mise en service	gratuit	gratuit
demande de portabilité du numéro	15€	15€
suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	ND	ND
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, sur internet : orange.fr > mobile, ou par le minitel : 3615 Orange	gratuit	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	gratuit	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	ND	18€
changement de numéro préférentiel	1 changement gratuit par mois	ND
changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	ND	7,50€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	ND	gratuit
duplicata de facture	ND	3€
duplicata de contrat	ND	7,50€
fourniture du code de désimlockage par le service clients (hors iPhone) : changement du réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 ^{er} appel pour mobicarte)	76€	76€
prestation de désimlockage par le service clients pour un terminal iPhone (gratuit après 6 mois d'abonnement)	100€	100€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine, ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange France - mode paiement autre que le prélèvement automatique	ND ND ND ND	265€ 265€ 265€ 38€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	ND	ND

ND : non disponible.

le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres mobile Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Non disponible sur les forfaits Internet everywhere.

Retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'étranger⁽¹⁾ (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

(1) Sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France.

Initial sans engagement et forfaits zen	forfaits star	forfaits first	forfaits jet	les forfaits Internet everywhere	forfaits Ten et Orange pour iPhone
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
15€	15€	15€	15€	15€	15€
ND	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
20€ 7€	20€ 7€	20€ 7€	gratuit	20€ 7€	20€ 7€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit (non disponible via le 700)	gratuit
7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	gratuit	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
18€	18€	18€	gratuit	ND	18€
3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	gratuit	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)
7,50€	7,50€	7,50€	gratuit	7,50€	7,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
3€	3€	3€	gratuit	3€	3€
7,50€	7,50€	7,50€	gratuit	7,50€	7,50€
76€	76€	76€	76€	76€	76€
100€	100€	100€	100€	100€	100€
265€ 265€ 265€ 38€	265€ 265€ 265€ 38€	265€ 265€ 265€ 38€	265€ 265€ 265€ 38€	265€ 265€ 265€ 38€	265€ 265€ 265€ 38€
228€	228€	ND	ND	228€	228€

le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients d'un forfait First) à compter de la date d'achat du coffret mobile Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G et 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellitaire + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

les appels voix/visio internationaux

Les pays sont regroupés selon les zones tarifaires suivantes :

- **zone Europe** : Açores (Iles), Aland (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Cyclades (Iles), Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), Saint-Pierre et Miquelon, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie (Rép.), Vatican
- **zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie
- **zone Reste du monde**

Sur les offres M6 mobile by Orange, mobicarte, Zap, mobicarte et forfaits bloqués Zap, il est nécessaire de composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio depuis l'étranger sont disponibles, selon l'offre souscrite, dans les pays suivants :

- **zen, star, first, jet et Initial** : Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Corée du Sud, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Egypte, Emirats Arabes unis, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Madère, Malte, Maroc, Maurice (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Serbie et Monténégro, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican.
- **mobicarte et forfaits bloqués** : Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Danemark, Egypte, Espagne, Estonie, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Madère, Malte, Maroc, Maurice (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Serbie et Monténégro, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican.

La 3G+ à l'étranger est disponible, selon l'offre souscrite, dans les pays suivants :

- **zen, star, first, jet et Initial** : Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Arabie Saoudite, Argentine, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Canaries (Iles), Chili, Corée du Sud, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Koweït, Lettonie, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Serbie et Monténégro, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taïwan, Tchéquie, Vatican.
- **mobicarte et forfaits bloqués** : Açores (Les), Allemagne, Arabie Saoudite, Argentine, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Koweït, Lettonie, Madère, Malte, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Serbie et Monténégro, Sicile, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican.

les services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message). L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine

This image shows a single page from a notebook or ledger. It features ten evenly spaced horizontal grey lines across its entire width, providing a guide for writing. The background is plain white, and there are no margins, text, or other markings present.

