

Pour en savoir plus

- sur internet : www.orange.fr
- par téléphone pour contacter votre service clients Orange :
 - > au **7 0 0 0** depuis votre mobile
(voir tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur)
 - > ou au **3970** (prix d'une communication locale)
à partir du réseau fixe de France Télécom. Si l'appel est passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs
- sur le serveur vocal Ma gestion perso pour gérer vos options 24h/24 et 7j/7 :
 - > au **7 4 0** depuis votre mobile Orange (appel gratuit)
 - > ou au **0 800 100 740** depuis une ligne fixe France Télécom (appel gratuit)
si l'appel est passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Créteil 428 706 097 - Tarifs en vigueur au 15/01/09 - FTC028Q.

les tarifs

→ détail des tarifs des forfaits

Forfaits voix/visio ⁽¹⁾	Tarifs TTC/mois Engagement 0, 12 ou 24 mois
1H	18€
2H	25€
3H	32€

Jusqu'au 04/03/09, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 05/03/09 dans la fiche tarifaire en vigueur sur www.orange.fr

(1) Communications voix/visio en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux et n° de services) et mobiles décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde disponible entre mobiles et sur réseaux compatibles. (2) Tarif du SMS réservé aux abonnés ayant souscrit un forfait click Orange à compter du 15/01/09 pour les SMS métropolitains, hors SMS surtaxés, sous réserve d'avoir un mobile compatible.

→ description de l'offre

■ 3 forfaits voix

- 3 forfaits voix/visio : 1h, 2h ou 3h

- Appels voix/visio en France métropolitaine vers les fixes et les mobiles (hors n° spéciaux et n° de services)

■ le SMS à 0,05€ tout le temps

- SMS facturés en hors forfait à 0,05€ en France métropolitaine vers tous les opérateurs

- tarif valable 24h/24 et 7j/7 SMS métropolitains, hors SMS surtaxés.

Tarif du SMS réservé aux abonnés ayant souscrit un forfait click Orange à compter du 15/01/09.

■ le choix de la durée d'engagement

- pour tous les nouveaux clients Orange, le choix de l'engagement sur 12 ou 24 mois ou sans engagement

■ choix de prise d'un nouveau téléphone ou d'un kit carte SIM

Pour les nouveaux clients Orange, le choix entre l'achat d'un téléphone mobile ou d'un kit carte SIM.

Si le client choisit le kit carte SIM :

- il devra payer 1€ pour la mise à disposition du kit carte SIM, nécessaire à la fourniture de l'offre.

- si choix d'engagement 12 ou 24 mois, le client bénéficie d'une réduction de 3€/mois pendant la durée d'engagement choisie.

→ services compris dans l'offre

- report des minutes

Report des minutes non consommées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

- SMS alerte conso

SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.

- la présentation du numéro

- le SMS de notification des appels sans message en France métropolitaine

Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant.

- la garantie en cas de vol

Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an.

Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM. Offre soumise à conditions sur envoi du procès verbal. Voir conditions complètes sur Orange.fr

- le mode international

L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Click sur www.orange.fr – une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation.

- le double appel

- le signal d'appel

- la réception de messages vocaux par mail

- recharger pour un proche

Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois. Rechargement limité à 80€ par mois.

- l'accès à la messagerie vocale et visio en France métropolitaine

- la facture électronique détaillée courte (disponible après souscription sur www.orange.fr)

- le SAV échange express

Service réservé aux téléphones des coffrets mobile Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. Echange en 24h pour tout appel avant 17h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine.

→ communications gratuites

#123#	le suivi conso écrit	#101#	accès au menu des jeux SMS
#111#	accès au menu des services SMS	#125#	obtention de votre code d'accès Wi-Fi
239	l'inscription au chat Orange	784	obtention d'une offre mobile gagnant
782	informations mobile gagnant		
880/881	désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale		
888	la messagerie vocale en France métropolitaine		
898	la messagerie visio en France métropolitaine		
les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115			
appel de notification de la messagerie vocale vers les mobiles Orange.			

→ service clients en France métropolitaine

■ Pour contacter le service clients mobile Orange ou pour gérer vous-même votre compte, composez le :

700⁽¹⁾ depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde) dans le forfait prixcommunication nationale
au-delà du forfait.....+ 0,37€/min
39 70⁽¹⁾ depuis une ligne fixeprix d'une communication locale

■ Pour gérer en toute liberté votre compte 24h/24, 7j/7 :

- Orange World > Mon compte depuis votre mobile (coût de connexion à Orange World)

- www.orange.fr > espace client, sur internet

- Ma gestion perso, 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixegratuit

(1) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

→ communications incluses dans le forfait

- communications voix
décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde
- > **appels en France métropolitaine**
 - appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n^{os} spéciaux et hors n^{os} de services)
 - appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
 - renvoi d'appels⁽¹⁾
 - n^{os} Vert commençant par 0 800 et 0 805, n^{os} commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et 09X 3010
- > **numéros courts Orange**
 - 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
 - 732 pour savoir si un n^o de mobile est un n^o Orange
 - 733 souscription aux options SMS/MMS info et Ligue 1 Orange
 - 790 changer de mobile
 - 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)
- > **services complémentaires de la messagerie vocale**
 - le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)⁽²⁾
 - appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
 - appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- communications visio⁽³⁾
décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)
- > **appels en France métropolitaine**
 - appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
 - appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
 - renvoi d'appels⁽⁴⁾
- > **services complémentaires à la messagerie visio**
 - accès par n^o long⁽⁵⁾ (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

→ communication incluse dans le forfait + supplément

décomptée à la seconde dès la 1^{re} seconde

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)⁽⁶⁾ prix de la minute dans le forfait + 0,25€/appel

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n^o de renvoi. Les appels renvoyés vers les n^{os} d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n^{os} préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n^o rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n^o rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers n^{os} français uniquement. (3) Du 15/01/09 au 05/03/09, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 06/03/09 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n^o de renvoi. (5) Prix d'un appel vers un mobile. (6) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n^{os} spéciaux et n^{os} de services) ou un fax en France métropolitaine.

→ communications au-delà du forfait

- communications voix
décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde
appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n^{os} spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n^{os} Vert, 555, 840, 790, 234, 732, les n^{os} commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et 09X, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n^o en France métropolitaine :0,00617€/sec, soit 0,37€/min
- communications visio en France métropolitaine
décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)
- jusqu'au 04/03/090,00617€/sec, soit 0,37€/min

→ communications hors forfait

- communications voix/visio vers les téléphones mobiles et fixes internationaux depuis la France métropolitaine et les DOM-TOM (sauf Monaco)
décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible
 - vers la zone Europe0,48€/min
 - vers la zone Maghreb/Etats-Unis/Canada/Turquie0,55€/min
 - vers la zone reste du monde1,40€/min

Retrouvez le détail des zones page 20.

Jusqu'au 04/03/09, la visiophonie est au prix de la voix.
Retrouvez les tarifs au 05/03/09 dans la fiche tarifaire en vigueur.

- services vocaux Orange
 - 711 info et services pratiques0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait
 - 789 personnalisation du mobile et divertissement0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait
 - 811 banque et bourse0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait
 - 3282 info sportive0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait
- > **les numéros MEMO**
 - BANQ (2267), BLAG (2524), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), INFO (4636), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SPOR (7767), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)0,34€/min + coût d'une com. au-delà du forfait
 - MUSI (6874)coût d'une communication au-delà du forfait
- communications vers les n^{os} spéciaux (hors 118 xyz) et satellitaires
coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service.
Décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde
- communications vers les n^{os} de renseignements téléphoniques (118 xyz)
coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements. Décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde
- communications vers les n^{os} de renseignements téléphoniques (118xyz) depuis l'étranger⁽¹⁾
coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité⁽²⁾ + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements. Décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde.

(1) Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service. (2) Facturé à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.

Click le forfait

- envoi et réception de messages
- > envoi de SMS

envoi de SMS	avec une option SMS/MMS	SMS décomptés en hors forfait
d'un mobile situé en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7 vers tous les opérateurs en France métropolitaine	sms inclus dans l'option	0,05€/SMS*
d'un mobile situé en France métropolitaine vers l'international ou d'un mobile situé à l'étranger	0,28€/SMS (hors option SMS/MMS)	

Sur les réseaux maritimes et aériens les SMS sont facturés 0,40€/SMS, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

*Tarif du SMS réservé aux abonnés ayant souscrit un forfait click Orange à compter du 15/01/09 pour les SMS métropolitains, hors SMS surtaxés, sous réserve d'avoir un mobile compatible.

- > réception de SMS (en France et à l'étranger) gratuit
- > services SMS/MMS

Envoyer votre SMS aux numéros indiqués ci-dessous, vous recevrez sur votre mobile un lien cliquable vous permettant de vous connecter au plus vite aux services concernés

- services d'abonnement

services * SMS+	inscription au service	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾ ou MMS reçu
48XXX/47XXX	coût	0,05€
58XXX/57XXX	d'envoi	0,20€
68XXX/67XXX	d'un SMS	0,35€
78XXX/77XXX	ou d'un	0,50€
88XXX/87XXX	MMS	3€

- services à l'acte

services * SMS+	coût	coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾ ou MMS
3XXXX	d'envoi	sans supplément
4XXXX	d'un SMS	+ 0,05€/SMS/MMS
5XXXX	ou d'un	+ 0,20€/SMS/MMS
6XXXX	MMS	+ 0,35€/SMS/MMS
7XXXX		+ 0,50€/SMS/MMS
8XXXX		+ 4,5 €/SMS/MMS

services SMS Orange		coût maximum du service/SMS ⁽¹⁾
23 279 (2EASY)	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
21 111 divertissement		sans supplément
30 130 Gallery		sans supplément
23 333 jeux téléchargeables		sans supplément
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 SMS info à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux		+ 0,20€

> envoi de SMS/MMS depuis le WEB⁽¹⁾

Les envois sont décomptés prioritairement des options SMS/MMS

Envoi de SMS depuis votre compte sur www.orange.fr

en France métropolitaine 0,15€

vers l'étranger 0,30€

Envoi de MMS depuis votre compte sur www.orange.fr

en France métropolitaine 0,30€

> envoi de MMS⁽²⁾

en France métropolitaine	0,30€/MMS
vers et depuis l'étranger ⁽³⁾	1,10€/MMS

> rappel

MMS texte	compris 0 et 3 Ko
MMS photo	compris entre 3 et 100 Ko
MMS vidéo	compris entre 100 et 600 Ko

> réception de MMS

en France métropolitaine	gratuit
à l'étranger	0,80€/MMS

> alerte mail 50 alertes SMS gratuites par mois, puis 0,20€ l'alerte

> services MMS en France métropolitaine

22 783 MMS carte postale ⁽⁴⁾	coût d'envoi d'un MMS
25 286 album photo	coût d'envoi d'un MMS
2 19 19 stockage MMS	coût d'envoi d'un MMS
20 220 MMS Infos à l'acte	0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
20 123 flirt@orange/chat MMS	coût d'envoi d'un MMS
22 121 jeux concours	coût d'envoi d'un MMS
21 068 mazonvidéo	coût d'envoi d'un MMS
21 103 mysocialplace	coût d'envoi d'un MMS

(1) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait.

(1) SMS décompté de votre compte, sous réserve d'un compte mobile supérieur à 0€ ou de vos options SMS. (2) Sans option de SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS. Messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options MMS. (4) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 600 Ko). MMS carte postale depuis l'étranger : 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger.

- **communications WAP et WEB en France métropolitaine**
décomptées à la session multimédia⁽¹⁾ dans la limite de 20 minutes par session. A l'étranger, elles sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles

	connexion Orange World ⁽²⁾ , Gallery, internet (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia et usages en mode modem)
au volume	0,05€/10 Ko ou min
csp à la durée	
Wi-Fi à la durée	0,25€/min
tarif à la session multimédia ⁽²⁾	0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique) 0,90€/session pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet, Gallery et Orange World

> **MMS carte postale⁽³⁾**

en France métropolitaine 1,50€/carte postale + coût d'envoi d'un MMS (hors cout de connexion à Orange World)
depuis l'étranger 1,50€/carte postale + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger (hors cout de connexion à Orange World)

> **Orange photo** 0,30€/photo
Grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile vers les services Album Photo Orange, Pikeo et MMS Carte Postale (hors surtaxe pour la carte postale).

➔ **communications depuis l'étranger**
en mode international⁽¹⁾ (retrouvez le détail des zones en page 20)

- **appels voix et visio⁽²⁾ depuis l'étranger (hors Monaco)**
décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

> **émission d'appels**

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe (hors Suisse et Andorre ⁽⁶⁾)	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,55€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers zone Europe			
888 messagerie vocale			
rappel du déposant ⁽⁶⁾			
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine ⁽⁶⁾		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) ⁽⁶⁾	0,81€	1,73€	4,30€

> **réception d'appels**

prix/min	en zone Europe (hors Suisse et Andorre ⁽³⁾)	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
réception d'un appel	0,26€	0,55€	1,40€

Jusqu'au 04/03/09, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 05/03/09 dans la fiche tarifaire en vigueur sur www.orange.fr

Retrouvez le détail des zones page 20.

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

Sur les réseaux maritimes et aériens les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

(1) Crédit de temps de navigation tous usages multimédia à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatibles (hors forfait et option Blackberry, forfaits Internet Everywhere, usages e-mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée (min). Tarification valable pour toute souscription ou migration vers un forfait mobile Orange à compter du 14 juin 2007 (hors forfaits bloqués). Toute session de 20 minutes commencée est due. (2) Accès et connexions aux chaînes de télévision, aux vidéos et aux services de la rubrique musique proposés sur le portail Orange World. Sont également inclus les usages de type streaming TV, vidéo ou musique disponibles sur internet (identification selon le protocole rtsp). (3) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 600 Ko).

(1) L'activation du mode international est automatique à compter de l'homologation du dossier par Orange France. Une avance sur consommation de 228€ pouvant être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Les appels visio sont facturés aux mêmes tarifs que les appels voix jusqu'au 04/03/09. Au-delà, retrouvez les tarifs au 05/03/09 dans la fiche tarifaire en vigueur. (3) Sauf Suisse et Andorre (appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min, appels reçus dans ces pays : 0,30€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min). (4) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (5) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (6) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

Click le forfait

■ communications WAP et WEB depuis l'étranger⁽¹⁾ (hors Monaco)

Les communications WAP et WEB au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la durée (csd/Wi-Fi) depuis l'étranger sont **décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G+/3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible en csd ou à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi.**

- tarification 3G+/3G/EDGE/GPRS au volume	
depuis la zone Europe	0,09€/10 Ko
depuis les zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde	0,13€/10 Ko
sur les réseaux maritimes et aériens	0,13€/10 Ko

Sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

- tarification csd à la durée	tarif des communications voix depuis l'international (voir tableau p.11)
- tarification Wi-Fi à la durée ⁽¹⁾	0,25€/min

➔ options

■ options SMS/MMS

- option SMS/MMS 3€ : 30 SMS/30 MMS	3€/mois
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 SMS/80 MMS	7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 SMS/130 MMS	12€/mois
- option SMS/MMS 18€ : 210 SMS/210 MMS	18€/mois
- option SMS/MMS 25€ : 300 SMS/300 MMS	25€/mois

Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, **hors SMS/MMS surtaxés, numéros courts et MMS cartes postales**. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. SMS utilisables en MMS. Deux options identiques ne se cumulent pas.

■ options multimédia

Options à souscrire et valables en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Usages en France métropolitaine. Voir détails des options, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option (voir page 10).

- option Internet	5€
tout internet et Gallery de 20h à 8h et le surf sur Orange World en illimité 24h/24	

Option Internet à souscrire et valable en France métropolitaine ; Option incompatible avec les options Internet max, Internet max-TV et les options pour iPhone. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Navigation illimitée de 20h à 8h sur Gallery et internet. Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages mail (SMTP, POP3, IMAP4), modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

Pour les clients mobicarte, cartes prépayées M6 mobile by Orange et cartes prépayées club de foot, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#

- option Internet max	9€
tout internet, Gallery, le surf sur Orange World en illimité, 10 Mo pour utiliser votre email.	

Option Internet max à souscrire et valable en France métropolitaine; Option incompatible avec les options Internet, Internet max -TV et les options pour iPhone. Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Réception et envoi de mails (SMTP, POP3, IMAP4) dans la limite de 10Mo par mois (au-delà, voir tarifs en vigueur). 1h de connexion par mois aux hotspots Wifi Access en France métropolitaine (liste sur orange-wifi.com) décomptée à la seconde dès la 1^{re} seconde depuis un terminal compatible (au-delà, voir tarifs en vigueur). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

Pour les clients mobicarte, cartes prépayées M6 mobile by Orange et cartes prépayées club de foot, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#.

- option TV	6€
-------------------	----

plus de 20 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec l'option TV max. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World de plus de 20 chaînes de TV et de toutes les vidéos proposées. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option.

Pour les clients mobicarte, cartes prépayées cartes prépayées M6 mobile by Orange et cartes prépayées club de foot, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, au service clients et sur www.orange.fr.

- option TV max	9€
-----------------------	----

plus de 60 chaînes nationales et TNT, 8 matchs de Ligue 1 en direct par journée de championnat, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

Option TV max à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec les options TV et Orange foot. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World de plus de 60 chaînes TV, de 8 matchs de Ligue 1 en direct par journée de championnat et de toutes les vidéos proposées. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option.

Pour les clients mobicarte, cartes prépayées cartes prépayées M6 mobile by Orange et cartes prépayées club de foot, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur www.orange.fr.

- option Orange cinéma séries	6€/mois
-------------------------------------	---------

Le premier bouquet TV 100% cinéma et séries sur mobile

Option Orange cinéma séries à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès aux chaînes et vidéos de Orange cinéma séries sur Orange World (hors coûts de connexion). Voir fiche tarifaire en vigueur. Connexions comprises pour les clients ayant souscrit une option TV, TV max, Internet max-TV ou une offre Origami star. Liste des chaînes TV et vidéo susceptible d'évolution.

- option Internet max-TV	12€
--------------------------------	-----

Internet et Gallery en illimité et plus de 20 chaînes TV et 3500 vidéos en illimité et le surf sur Orange World

Option Internet max-TV à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec les options Internet, Internet max, TV et les options pour iPhone. Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World de plus de 20 chaînes de TV et de toutes les vidéos proposées. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Réception et envoi de mails (SMTP, POP3, IMAP4) dans la limite de 10Mo par mois (Au-delà, voir fiche tarifaire en vigueur). 1h de connexion par mois aux hotspots Wifi Access en France métropolitaine (liste sur orange-wifi.com) décomptée à la seconde dès la 1^{re} seconde depuis un terminal compatible. Au-delà, voir tarifs en vigueur. Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les matchs en direct, les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

- option Orange photo	3€/30 jours
-----------------------------	-------------

bénéficiez de 30 envois via l'application Orange Photo + 30 MMS vers les services Album Photo Orange, Pikeo et MMS Carte Postale (hors surtaxe pour la carte postale), valables 30 jours.

Option valable en France métropolitaine pour tout client forfait Orange (hors mobicarte, forfaits bloqués, M6 Mobile by Orange, Club Mobile by Orange et Ten). Service accessible sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Souscription sur www.orange.fr et sur Orange World.

- option Musique hits	6€
-----------------------------	----

téléchargez les derniers hits, regardez les vidéos clips de vos artistes préférés et surfez en illimité sur Orange World.

Option Musique hits à souscrire et valable en France métropolitaine. Téléchargement des titres musicaux de la sélection Musique hits (50 titres renouvelés régulièrement). Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport, cinéma et musique (hors matchs en direct). Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option.

- option Musique max.....12€
téléchargez en illimité tous vos titres de musique. Regardez les vidéos clips de vos artistes préférés sur Orange World en illimité.

Option Musique max à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec l'option Musique hits. Téléchargement des titres musicaux dans la rubrique musique du portail Orange World. au-delà de 500 titres téléchargés par mois, les titres supplémentaires seront proposés à l'achat à 0,99€/Titre. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport, cinéma et musique (hors matchs en direct). Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option.

- option Orange foot6€
8 matchs en direct par journée de Ligue 1, les alertes SMS Ligue 1, l'actualité du foot international et aussi le surf en illimité sur Orange World.

Option Orange foot à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec l'option TV max. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World de 8 matchs de Ligue 1 en direct par journée de championnat et des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma. Réception des alertes SMS Ligue 1 comprise dans l'option. Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option.

■ options « pays préféré⁽¹⁾ »
Vos appels vers et depuis la destination choisie au tarif national et 60 minutes offertes pour recevoir vos appels dans cette destination 5€/mois

Au choix parmi les destinations suivantes : Suisse, Espagne, Belgique, Royaume-Uni, Allemagne, Luxembourg et les destinations d'Outre-mer*.

*Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint Barthelemy, Désirade (Ile de la), Marie-Galante (Ile), Saintes (Iles) Saint Martin, Guyane et Saint Pierre & Miquelon.

Option sur les communications voix émises depuis la destination choisie vers cette destination ou la France métropolitaine, ou depuis la France métropolitaine vers cette destination.

■ option « Destination Europe⁽¹⁾ »
Vos appels vers et depuis les destinations de la zone Europe au tarif national et 60 minutes offertes pour recevoir vos appels en zone Europe 10€/mois

Option sur les communications voix émises depuis les destinations de la zone Europe vers ces destinations ou la France métropolitaine, ou depuis la France métropolitaine vers les destinations de la zone Europe. Voir liste des destinations de la zone Europe p. 20.

(1) Options mensuelles, valables après acceptation du dossier par Orange France. **Appels décomptés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.** Appels émis au tarif d'une communication nationale soit 0,37€/minute. Crédit de communication voix de 60 minutes d'appels reçus, non reportable d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu.

Option non cumulable et incompatible avec la souscription d'une autre option relative aux appels vers et depuis l'étranger (option « pays préféré » : également incompatible avec la souscription d'une autre option « pays préféré »). Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service clients ou sur www.orange.fr

■ pass vacances⁽¹⁾
- pour téléphoner dans la zone Europe⁽²⁾6€
- pour téléphoner dans la zone USA - Canada - Maghreb – Turquie⁽³⁾9€
10 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone choisie (sauf Suisse et Andorre : 5 min 50 sec)
+ 10 min pour recevoir vos appels dans la zone choisie +10 SMS.

■ fun tones
abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel.....1€/mois
achat de tonalité.....1,50€/achat*

*Hors coût de connexion à Orange World ou d'appel au 711 ou au 8663 (TONE).

■ garantie forfait 4€/mois
des services et garanties pour accompagner votre forfait (sauvegarde des contacts de la SIM, assurance chômage / arrêt de travail / hospitalisation, suspension du forfait...

(1) Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits), ou au service clients.

(2) 10 SMS inclus (hors SMS surtaxés). Crédit de communication voix vers tous pays. Crédit équivalent à 10 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis + 10 min d'appel reçus. Ou Crédit équivalent à 2 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo (et vers la France métropolitaine). Les appels voix depuis et vers les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur.

(3) 10 SMS inclus (hors SMS surtaxés). Crédit équivalent à 10 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus depuis les pays de la zone Maghreb, USA/Canada, Turquie vers ces pays et la France métropolitaine. Les appels voix depuis et vers les autres pays sont décomptés du Pass vacances USA Canada Maghreb Turquie au tarif en vigueur.

options sécurité

- l'assurance de votre mobile
- option sécurité 3€ 3€/mois
- option sécurité 6€ 6€/mois
- option sécurité 9€ 9€/mois

Offre réservée aux abonnés d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information Orange sécurité. Orange sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr ou au 220 et #123# (appels gratuits depuis votre mobile orange).

Orange Premier

Des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance de votre mobile en cas de vol et de casse, SAV Orange Premier en cas de panne, carte SIM de secours, sauvegarde des contacts de la SIM) 12€/mois

Offre soumise à conditions, réservée aux forfaits bloqués, origami zen, star, first, Ten by Orange, Fnac mobile, Orange pour iphone

option Orange Messenger by Windows Live

service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients d'Orange France (hors Ten by Orange), disponible en téléchargement sur http://im.orange.fr et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur http://im.orange.fr).

- option mensuelle illimitée 4€/mois

Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la réception du sms de confirmation de souscription. Souscription de l'option au #123# (appel gratuit) ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options.

Les tarifs pour Orange Messenger by Windows Live sur click le forfait hors option Orange Messenger by Windows Live illimitée varient entre heures creuses et heures pleines.

prix d'un message IM sans option mensuelle illimitée	en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)	
		zone Europe	zones Maghreb USA/Canada/Turquie et reste du monde
en heures creuses ⁽¹⁾	0,10€		
en heures pleines	0,13€	0,09€/10Ko	0,13€/10Ko

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturées 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

autres options

- le mode international⁽²⁾ inclus
- l'option filtrage d'appel 2,30€/mois
- l'option sms info (à partir de la 3^e rubrique : 1,5€/mois/rubrique) 2€/mois/rubrique
- l'option sms Ligue 1 Orange 1,50€/journée de championnat
- l'option MMS info⁽³⁾
 - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, people 5€/mois/rubrique
 - > cinéma 3€/mois/rubrique
 - > coquin 8€/mois/rubrique
- l'option MMS info vidéo
 - > humour, Ligue 1 Orange 5€/mois/rubrique
 - > coquin 8€/mois/rubrique
- les options de restriction d'appels
 - > l'option interdiction d'émission d'appels internationaux inclus
 - > l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger 3,60€/mois
 - > l'option émission d'appels uniquement 3,60€/mois
 - > l'option réception d'appels uniquement 3,60€/mois
- la facture détaillée longue électronique sur demande gratuite
- l'option MMS info⁽³⁾
 - > météo, Ligue 1 Orange, actualité, horoscope, humour, TV, people 5€/mois/rubrique
 - > cinéma 3€/mois/rubrique
 - > coquin 8€/mois/rubrique
- l'option MMS info vidéo
 - > humour, Ligue 1 Orange 5€/mois/rubrique
 - > coquin 8€/mois/rubrique
- les options de restriction d'appels
 - > l'option interdiction d'émission d'appels internationaux inclus
 - > l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger 3,60€/mois
 - > l'option émission d'appels uniquement 3,60€/mois
 - > l'option réception d'appels uniquement 3,60€/mois
- la facture détaillée longue électronique sur demande gratuite

→ les services ponctuels

frais de mise en service	gratuit
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, par internet : www.orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	18€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
duplicata de facture	3€
duplicata de contrat	7,50€
fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement)	76€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange France - mode paiement autre que le prélèvement automatique	265€ 265€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€

→ changement d'offre

① Vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :

> votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait Click terminée. Ce changement est gratuit.

② Vous souhaitez changer pour un forfait origami(zen, star, jet) Iphone ou ten by Orange :

> votre ligne Click est ouverte depuis moins de 6 moisgratuit
> votre ligne Click est ouverte depuis plus de 6 moisgratuit

③ Vous souhaitez changer pour un forfait compte bloqué :

> votre ligne Click est ouverte depuis moins de 6 mois60€
> votre ligne Click est ouverte depuis plus de 6 mois encore engagé :60€
désengagé : gratuit

④ Vous souhaitez changer pour une offre mobicarte ou initial :

> votre ligne Click est ouverte depuis plus de 6 moisdésengagé : gratuit

les appels voix/visio internationaux

Les pays sont regroupés selon les zones tarifaires suivantes :

- **Zone Europe** : Açores (Les), Aland (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Cyclades (Les), Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Barthélemy, Saint-Martin (Ile de), Saint Pierre et Miquelon, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rép.), Vatican.
- **Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.
- **Zone reste du monde**

Les appels visio depuis l'étranger sont disponibles dans les pays suivants :

Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Corée du Sud, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Egypte, Emirats Arabes unis, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Madère, Malte, Maroc, Maurice (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Serbie et Monténégro, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican.

La 3G+ à l'étranger est disponible dans les pays suivants :

Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Arabie Saoudite, Argentine, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Canaries (Iles), Chili, Corée du Sud, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Koweït, Lettonie, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Serbie et Monténégro, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taïwan, Tchèque, Vatican.

Pour connaître la liste détaillée des pays ouverts, connectez-vous sur www.orange.fr ou contactez votre service clients.

le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **inclus** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

Retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'étranger* (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

le SAV échange express

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante, au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellitaire + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie ainsi que les n° d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n° spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP www.appels118.fr

les numéros de services

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS+ édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. page 9), ainsi que les n° renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

les communications WAP et WEB depuis la France métropolitaine et depuis l'étranger

Les communications WAP et WEB sont décomptées :

- à la session multimédia de 20 minutes, ou au Ko en cas de souscription d'une offre Click avant le 14 juin 2007, depuis la France métropolitaine et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'international en 3G/EDGE/GPRS. Tarification à la session multimédia ou au volume (EDGE/GPRS) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS. Tarification au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.
- à la seconde dès la 1^{re} seconde ou au-delà de la 1^{re} minute indivisible (selon l'offre choisie) en CSD (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Tarification à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS. Les connexions en CSD depuis l'international sont facturées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait bloqué 11-18 et M6 mobile décomptées à la seconde dès la 1^{re} seconde).
- à la seconde dès la 1^{re} seconde en Wi-Fi. Tarification à la durée (Wi-Fi) depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots* d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com).
- les communications WAP et WEB depuis l'international sont facturées hors options Orange World.

*Lieux couverts par le réseau Wi-fi d'Orange.

les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :
15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen,
115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :
110 : association « Ensemble contre le SIDA »
113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
114 : service de lutte contre la discrimination raciale