

Pour gérer votre forfait
gratuitement et rapidement

Composez le **740**
(gratuit)

ou le **0 800 100 740**
(gratuit depuis le réseau fixe
de France Télécom)

Un conseil ? Une question ?

Contactez
votre service clients Orange
7j/7 et 24h/24

par téléphone
au **700** depuis votre mobile
(coût d'une communication nationale
décomptée du forfait)

ou au **39 70**
(tarif d'une communication locale
depuis une ligne France télécom)

Sur internet
www.m6mobile.fr

LES TARIFS FORFAITS BLOQUÉS M6 mobile

Tarifs TTC en vigueur du 15/01/09 au 04/03/09

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Créteil 428 706 097 - Janvier 2009 - Tarifs TTC en vigueur au 15/01/09 - FIC029C

Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire globale de l'opérateur en vigueur.

*le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller client est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 3970 depuis une ligne France Télécom. Consultez ce tarif sur la fiche tarifaire de l'opérateur. Si l'appel est passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.



LES FORFAITS m6 mobile

DÉTAILS DES TARIFS DES FORFAITS

| | forfait (équivalence en appels nationaux) | tarif TTC/mois engagement 12 mois et sans engagement | tarif TTC/mois engagement 24 mois |
|---------------|---|--|-----------------------------------|
| prix mensuels | 1h/200 sms par mois | 22,99€ | 19,99€ |
| | 1h30/250 sms par mois | 27,99€ | 24,99€ |
| | 2h/300 sms par mois | 32,99€ | 29,99€ |

DESCRIPTION DE L'OFFRE

3 forfaits bloqués

> toutes vos communications (appels voix/visio nationaux et internationaux, sms, MMS, téléchargements, Orange World, etc...) sont décomptées du forfait.

- avec, pour les forfaits 1h, 1h30 et 2h, **des appels illimités au-delà de la 1^{re} minute vers les mobiles Orange et les fixes tous les soirs de 20h à 8h et le week-end du vendredi 20h au lundi 8h, en France métropolitaine. La 1^{re} minute est décomptée du forfait ou du crédit rechargé à la seconde au tarif en vigueur** (cf. tableau page 4).

Hors n° spéciaux, n° de services, n° en cours de portabilité, 3h maximum par appel, et jusqu'à 200 destinataires différents par mois, sous réserve de crédit supérieur à 0€. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

- avec, pour les forfaits 1h30 et 2h, **des sms illimités vers tous les opérateurs tous les soirs de 20h à 8h et le week-end du vendredi 20h au lundi 8h, en France métropolitaine.**

Les sms interpersonnels pour un usage privé non lucratif sont illimités jusqu'à 200 destinataires différents par mois, hors sms surtaxés et n° courts, et sous réserve de crédit supérieur à 0€.

- avec, pour le forfait 2h, **tous les soirs de 20h à 8h et le week-end du vendredi 20h au lundi 8h, en France métropolitaine**, sous réserve d'un crédit supérieur à 0€ : navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et Internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos, des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct).

Le streaming TV, audio, vidéo, (autres que ceux précités), les usages modem, mail (smtp, pop 3, imap4), les contenus et services payants, ne sont pas compris dans l'offre et sont décomptés du forfait et/ou du crédit rechargé. Les services de Voix sur IP peer to peer et Newsgroups sont interdits. Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles.

- et pour tous les forfaits, sous réserve d'un crédit > 0€, **accès direct au portail Inside M6 mobile illimité 24h/24, 7j/7 comprenant des chaînes TV en illimité (M6, W9...), les vidéos et la navigation sur les services du portail en France métropolitaine.**

Les contenus payants ne sont pas compris dans l'offre. Liste des chaînes susceptibles d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de renouvellement du forfait.

> des forfaits avec un crédit de communication équivalent, selon le forfait choisi à 1h, 1h30, ou 2h d'appels voix en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services) ou respectivement à 200, 250 ou 300 sms métropolitains (hors sms surtaxés et n° courts). Les autres types de communications sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur.

LES SERVICES INCLUS

- la présentation du numéro
- la garantie en cas de vol

Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte sim/usim

- le double appel
- le signal d'appel
- le report du crédit

non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

- la tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde sur les appels nationaux (hors nos spéciaux)
- la réception de messages vocaux par mail
- l'option mobile gagnant
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le sms de notification des appels sans message
- le mode international

L'activation du mode international est automatique et gratuite.

- le service appelle-moi (#122*06 XX XX XX #)

Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€.

- le service recharge pour moi⁽²⁾ (#126*06 XX XX XX #)

Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients Mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

- sms alerte conso

En cas d'épuisement du forfait/ crédit un sms est envoyé dans les 24h.

LES COMMUNICATIONS GRATUITES

888

la messagerie vocale en France métropolitaine

898

la messagerie visio en France métropolitaine

Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe.

#123#

suivi conso écrit et rechargement

#101#

accès au menu des jeux sms

#111#

accès au menu des services sms

220

découvrir et souscrire aux bons plans

239

l'inscription au chat Orange

#102#

accès au menu du chat Orange

551

suivi conso par sms

527

pour connaître votre rio (relevé identité opérateur)

444

chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir

556

rechargement

740

ma gestion perso

784



obtention d'une offre mobile gagnant

RECHARGEABLE EN CAS DE BESOIN

Forfait épuisé ? Vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.

Le montant rechargé n'a pas de date de limite de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est de 0,37€/min en France métropolitaine (hors n° spéciaux, et n° de services).

Comment recharger ?

| rechargement | forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange |
|---|---|
| > par carte bancaire depuis votre mobile | #123#, 556 montant libre entre 8€ et 80€ plafond mensuel de rechargement : 80€ ⁽¹⁾ |
| > par carte bancaire, depuis internet | sur www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > recharger identifiez-vous pour recharger |
| > par prélèvement sur compte bancaire ou postal | #123#, 556, tapez votre code (composé des 2 derniers chiffres de votre compte bancaire et de votre clé RIB) et laissez-vous guider (montant libre de 8 à 80€, plafond mensuel : 80€) ⁽¹⁾ |
| > par recharges mobicarte | disponibles dans les points de vente agréés  |
| > depuis un distributeur de billets agréé LCL, Banque Populaire ou Crédit Mutuel de l'Est CIC | introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider |
| > pour les clients de la Société Générale  | inscription gratuite auprès de la Société Générale pour recharger par sms, internet ou téléphone |
| > service « recharge pour moi » ⁽²⁾ | composez le #126* suivi du n° de mobile de votre proche puis #. Votre correspondant sera automatiquement averti par un sms que vous souhaitez être rechargé |

(1) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. (2) Un proche abonné forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté supérieure ou égale à un mois, pourra recharger pour vous après inscription au service clients ou au 700 (hors abonnés Origami inscrits dès la souscription du forfait). Rechargement limité à 80€/mois. Rechargement depuis l'étranger via #123#

LES FORFATS m6 mobile

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE DANS LE FORFAIT ET DANS LE COMPTE RECHARGÉ

APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde

| | forfait 19,99€ | forfait 24,99€ | forfait 29,99€ |
|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| dans le forfait | 0,0055€/sec soit 0,33€/min | 0,0045€/sec soit 0,27€/min | 0,0041€/sec soit 0,25€/min |
| dans le crédit rechargé | 0,37€/min soit 0,0062€/sec | 0,37€/min soit 0,0062€/sec | 0,37€/min soit 0,0062€/sec |

| | |
|--|---|
| 555 le suivi conso vocal | coût de communication dans le forfait ou dans le crédit rechargé |
| 790 changer de mobile | |
| 840 la vocalisation des mails | |
| 732 pour savoir si un n° de mobile est Orange | |
| 733 souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange | |
| numéro Vert ou 0 800, 805, n° commençant par 0 87, 09 et le 3010 | coût de communication dans le forfait ou dans le crédit rechargé + tarif appliqué par le fournisseur de service |
| 767 dicto SMS* (envoi de SMS dictés par téléphone) | |
| n° Azur ou commençant par 0 810, 0 811 | |
| n° Indigo commençant par 0 825, 0 820 | |
| n° Indigo commençant par 0 820, 0821 | |

* (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine. La réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h00

APPELS VISIO EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites).
Jusqu'au 04/03/09, la visiophonie est au prix d'un appel voix.
Retrouvez les tarifs au 05/03/09 dans la fiche tarifaire en vigueur sur www.orange.fr

- > appels en France métropolitaine
- appels vers les mobiles visio Orange et autres opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants Maligne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels.
- La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.
- > service complémentaire de la messagerie visio **898**
- l'accès par n° long (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

(1) Les communications wap en France métropolitaine peuvent être décomptées à la session multimédia dans la limite de 20 minutes par session (Crédit de temps de navigation tous usages multimédias accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible, hors usages e-mail, eps et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée (min)). (2) Toute session de 20 minutes commencée est due. A l'étranger, elles sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles. Les abonnés aux forfaits bloqués M6 mobile dont la souscription ou le changement de forfait est antérieur au 16/08/07 sont soumis à la tarification au volume ou à la durée uniquement (0,05€/10Ko ou min), sauf accord exprès à bénéficier de la tarification à la session multimédia. (3) Accès et connexions aux chaînes de télévision, aux vidéos et aux services de la rubrique musique proposés sur le portail Orange World. Sont également inclus les usages de type streaming TV, vidéo ou musique disponibles sur internet (identification selon le protocole RTPSP).

LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES DE LA MESSAGERIE VOCALE (888)

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)
l'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé.
l'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers nos français uniquement.
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
> en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication nationale

Service clients en France métropolitaine

- 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom..... prix communication locale*

Pour gérer vous-même votre compte mobile, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile
ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe France Télécom..... **gratuit**
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile
- www.orange.fr > Espace client > mon compte mobile
- * Communication locale depuis une ligne fixe France Télécom : 0,078€ par appel puis 0,028€ par minute du lundi au vendredi de 8h à 19h hors jours fériés et 0,078€ par appel puis 0,014€ par minute le reste du temps. Le temps d'attente avant la mise en relation est gratuit depuis une ligne fixe France Télécom. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

COMMUNICATIONS VERS LES N°S DE RENSEIGNEMENTS TÉLÉPHONIQUES (118 XYZ)*

| Tarifs en France métropolitaine |
|---|
| Coût d'une communication nationale dans le forfait ou dans le crédit rechargé + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements |

* facturé à la seconde après une 1^{re} minute indivisible. Sous réserve de l'ouverture et l'accessibilité du service.

COMMUNICATIONS DATA

| Tarif à la session multimédia dans la limite de 20 minutes par session ⁽¹⁾ | Tarif au volume - par 10 ko ou à la durée (min) |
|---|---|
| 0,50€/session ⁽²⁾ pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique) 0,90€/session ⁽²⁾ pour accéder à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet Gallery et Orange World ⁽³⁾ | 0,05€/10ko ou min |

Voir le détail des options multimédia pages 10 à 11.

LES CONNEXIONS À ORANGE WORLD, GALLERY, INTERNET DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET DEPUIS L'INTERNATIONAL

Les connexions sont décomptées :

- au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la session multimédia depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau 3G/EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G/EDGE/GPRS. Tarification, selon l'offre souscrite, soit au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles, soit à la session multimédia depuis la France métropolitaine, et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'étranger (voir détails p. 9) ;
- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS. Tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en csd depuis l'étranger sont facturées à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.

LES FORFATS m6 mobile

ENVOI ET RÉCEPTION DE MESSAGES

envoi de sms depuis un mobile situé en France métropolitaine (sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors sms surtaxés)
en France métropolitaine **0,10€/sms**

Envoi de sms depuis un mobile écrit jusqu'à 160 caractères ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax imprimé en France métropolitaine (hors n° spéciaux). Dans le cadre de l'envoi de sms vocalisé vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait **du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.**

réception de sms depuis la France et l'étranger **gratuite**

envoi de SMS/MMS depuis le WEB

Les envois sont décomptés prioritairement des options SMS/MMS
envoi de sms depuis votre compte sur www.orange.fr en France métropolitaine.....**0,15€**
envoi de MMS depuis votre compte sur www.orange.fr en France métropolitaine..... **coût d'envoi d'1 MMS**
sms décomptés de votre compte, sous réserve d'un compte mobile supérieur à 0€, ou de vos options SMS/MMS.

services sms+ et MMS+

> services d'abonnement

| services  | inscription au service | coût maximum du service/sms* ou MMS reçu |
|--|--------------------------------------|--|
| 48XXX/47XXX | coût d'envoi d'un sms ou d'un MMS | + 0,05 €/sms/MMS |
| 58XXX/57XXX | | + 0,20 €/sms/MMS |
| 68XXX/67XXX | | + 0,35 €/sms/MMS |
| 78XXX/77XXX | | + 0,50 €/sms/MMS |
| 88XXX/87XXX | | + 3 €/sms/MMS |

> services à l'acte

| services  | | coût maximum du service/sms* ou MMS |
|--|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 3XXXX | coût d'envoi d'un sms ou d'un MMS | sans supplément |
| 4XXXX | | + 0,05 €/sms/MMS |
| 5XXXX | | + 0,20 €/sms/MMS |
| 6XXXX | | + 0,35 €/sms/MMS |
| 7XXXX | | + 0,50 €/sms/MMS |
| 8XXXX | | + 4,50 €/sms/MMS |

*Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

services sms

| services sms Orange | | coût d'envoi d'un sms | coût maximum du service/sms* |
|---------------------|----------------------|-----------------------|------------------------------|
| 23 279 | (2EASY) | | sans supplément |
| 30 130 | Gallery | | sans supplément |
| 21 111 | divertissement | | sans supplément |
| 23 333 | jeux téléchargeables | | sans supplément |
| 20 123 | le chat Orange | | + 0,05 € |
| 2 19 19 | mes sms | | + 0,05 € |
| 2 99 92 | agenda | | + 0,05 € |
| 20 666 | jeux | | + 0,05 € |
| 20 220 | sms info à l'acte | | + 0,10 € |
| 20 555, 20 239 | jeux | | + 0,10 € |
| 2 08 08, 2 30 30 | jeux | | + 0,20 € |

| services sms M6 mobile | | coût d'envoi d'un sms | coût maximum du service/sms* |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|
| 28 500 | jeux/ services M6 mobile | | sans supplément |
| 28 600 | jeux/ services M6 mobile | | + 0,35 €/sms |

*Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

envoi de MMS depuis un mobile situé en France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors sms surtaxés)

1 MMS (jusqu'à 600 Ko inclus) **0,30€/MMS**
Messages jusqu'à 600Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS sont décomptés en priorités des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie.

réception de MMS en France métropolitaine **gratuite**

| | |
|-----------|-----------------------------|
| MMS texte | compris entre 0 et 3 Ko |
| MMS photo | compris entre 3 et 100 Ko |
| MMS vidéo | compris entre 100 et 600 Ko |

MMS carte postale

> (Hors coût de connexion à Orange World) **en France métropolitaine**
..... **1,50€/carte postale + coût d'envoi d'un MMS**

Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 600 Ko).

> **à l'étranger** **1,50€/carte postale + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger**

services MMS

22 783 MMS carte postale..... **coût d'envoi d'un MMS**
20 220 MMS infos à l'acte **0,35€ + coût d'envoi d'un MMS**
25 286 album photos **coût d'envoi d'un MMS**
21 919 stockage MMS **coût d'envoi d'un MMS**
20 123 flirt@orange/chat MMS **coût d'envoi d'un MMS**
22 121 jeux concours..... **coût d'envoi d'un MMS**
21 068 mazonevidéo..... **coût d'envoi d'un MMS**
21 103 mysocialplace **coût d'envoi d'un MMS**

LES FORFALTS m6 mobile

LES COMMUNICATIONS INTERNATIONALES

appels voix/visio vers l'étranger depuis la France métropolitaine

- Les communications sont décomptées à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.
- vers la zone Europe 0,48€/min
 - vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie 0,5€/min
 - vers la zone reste du monde 1,40€/min

en mode international⁽¹⁾

émission d'appels voix/visio depuis l'étranger

> décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

| | depuis la zone Europe* | depuis la zone Maghreb/ Canada/USA/Turquie | depuis la zone reste du monde |
|---|--|--|-------------------------------|
| émission d'un appel dans le pays visité | 0,55€ | 1,18€/min | 2,90€/min |
| émission d'un appel vers la France métropolitaine | | | |
| 888 messagerie vocale ou #123# | | | |
| rappel du déposant** | | | |
| | + coût d'un appel en France métropolitaine | | |
| 700 ou #123# et + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange | tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine. Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. | | |

*Sauf Suisse et Andorre (appels émis à 1€/min et appels reçus à 0,30€/min).
** L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers les nos français uniquement.

- Appels vers les services de renseignements (118 xyz)..... coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements.
Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste détaillée des pays ouverts sur www.orange.fr > mobile > A l'étranger ou auprès de votre service clients.

(1) L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays étranger ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visio possible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers. Cf. liste page 15

réception d'appels depuis l'étranger

> décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

| prix/min | en zone Europe* | en zone Maghreb/USA/Canada/Turquie | en zone reste du monde |
|----------------------|-----------------|------------------------------------|------------------------|
| réception d'un appel | 0,26€ | 0,55€ | 1,40€ |

Les réceptions d'appels de réveil et de mémo à l'étranger sont facturées au prix d'un appel reçu à l'étranger + coût d'un appel en France métropolitaine.

* Sauf Suisse et Andorre (appels émis à 1€/min et appels reçus à 0,30€/min).
Sur les réseaux maritimes et aériens les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Les SMS/MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.

envoi de sms vers et depuis l'étranger 0,28€/SMS
Sur les réseaux maritimes et aériens les SMS sont facturés 0,40€/SMS, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

réception de sms à l'international gratuite

envoi de mms vers et depuis l'étranger

1 MMS (jusqu'à 600 Ko inclus)..... 1,10€/MMS

réception de mms à l'international 0,80€/MMS

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. **Envoi de MMS jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail.**

connexions à Orange World, Gallery et internet depuis l'international

> décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en EDGE/GPRS et 3G/3G+

- tarification EDGE/GPRS/3G/3G+ au volume
depuis zone la Europe 0,09€/10 Ko
depuis zone la Maghreb/USA/Canda/Turquie et reste du monde 0,13€/10 Ko
sur les réseaux maritimes et aériens 0,13€/10 Ko
Sous réserve d'activation du mode International et de la disponibilité du service sur le vol concerné.
Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

- tarification à la durée en CSD prix d'une min de com. voix depuis l'étranger (voir p.8)

Voir le détail des zones p.15

LES OPTIONS

options SMS/MMS

- option SMS/MMS 3€ : 30 SMS/30 MMS **3 €/mois**
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 SMS/80 MMS **7,50€/mois**
- option SMS/MMS 12€ : 130 SMS/130 MMS **12€/mois**
- option SMS/MMS 18€ : 210 SMS/210 MMS **18€/mois**
- option SMS/MMS 25€ : 300 SMS/300 MMS **25€/mois**

Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS ou MMS en France métropolitaine, hors SMS/MMS surtaxés, numéros courts et MMS cartes postales. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Les options ne se cumulent pas. Les SMS/MMS envoyés depuis ou vers l'international ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.

options multimédia

les clients forfaits mobiles Orange disposant d'un mobile compatible bénéficient de la qualité haute définition mobile⁽¹⁾

Options à souscrire et valables en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Usages en France métropolitaine. Voir détails des options, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option.

- option TV **6€/mois**
plus de 20 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World.

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec l'option TV max et Internet max TV. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World de plus de 20 chaînes de TV et de toutes les vidéos proposées. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option.

- option TV max **9€/mois**
plus de 60 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World.

Option TV max à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec les options TV et Orange foot. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World de plus de 60 chaînes TV, de 8 matchs de Ligue 1 en direct par journée de championnat et de toutes les vidéos proposées, sous réserve de compatibilité avec l'application TV utilisée. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Usages en France métropolitaine.

- option Orange cinéma séries **6€/mois**
5 grandes chaînes de cinéma et de séries et le meilleur des séries en vidéo à la demande.

Option Orange cinéma séries à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès aux chaînes et vidéos de Orange cinéma séries sur Orange World (hors coûts de connexion). Voir fiche tarifaire en vigueur. Connexions comprises pour les clients ayant souscrit une option TV, TV max, Internet max-TV ou une offre Origami star. Liste des chaînes TV et vidéo susceptible d'évolution.

- option Musique hits **6€/mois**
téléchargez les derniers hits, regardez les vidéos clips de vos artistes préférés et surfez en illimité sur Orange World.

Option Musique hits à souscrire et valable en France métropolitaine. Téléchargement des titres musicaux de la sélection Musique hits (50 titres renouvelés régulièrement). Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport, cinéma et musique (hors matchs en direct). Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option.

(1) La TV haute définition mobile est disponible sur le réseau et en zone de couverture 3G/3G+ avec un mobile recommandé HD mobile (hors clients mobicarte). La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA.

- option Internet **5€/mois**
tout internet et gallery de 20h à 8h et le surf sur Orange World en illimité 24h/24 !

Option Internet à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec les options Internet max, Internet max-TV. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Navigation illimitée de 20h à 8h sur Gallery et Internet. Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages mail (SMTP, POP3, IMAP4), modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Usages en France métropolitaine. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

- option Internet max **9€/mois**
tout internet, Gallery, le surf sur Orange World en illimité, 10Mo pour utiliser votre email.

Option Internet max à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec les options Internet et Internet max-TV. Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et Internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Réception et envoi de mails (SMTP, POP3, IMAP4) dans la limite de 10Mo par mois (au delà, voir tarifs en vigueur). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

- option Internet max - TV **12€/mois**
Internet et Gallery en illimité et plus de 20 chaînes TV et 3500 vidéos en illimité et le surf sur Orange World

Option Internet max-TV à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec les options Internet, Internet max, TV et les options pour iPhone. Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et Internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World de plus de 20 chaînes de TV et de toutes les vidéos proposées. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Réception et envoi de mails (SMTP, POP3, IMAP4) dans la limite de 10Mo par mois (Au delà, voir fiche tarifaire en vigueur). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les matchs en direct, les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation.

- option Orange foot **6€/mois**
8 matchs en direct TV par journée de Ligue 1, les alertes SMS Ligue 1, l'actualité du foot international, et aussi le surf en illimité sur le portail Orange World.

Option Orange foot à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Option incompatible avec l'option TV max. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World de 8 matchs de Ligue 1 en direct par journée de championnat et des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma. Réception des alertes SMS Ligue 1 comprise dans l'option. Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Usages en France métropolitaine.

LES OPTIONS

fun tones

Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf en cas de nouvel achat de tonalité.

option Sécurité

L'assurance de votre mobile

Offre réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance.

- option Sécurité 3€ **3€/mois**
- option Sécurité 6€ **6€/mois**
- option Sécurité 9€ **9€/mois**

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Pour les clients mobicarte, option 3€ : 36€/an payable à la souscription ; option 6€ : 72€/an payable à la souscription ; option 9€ : 108€/an payable à la souscription. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

option Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients d'Orange France (hors Ten by Orange), disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>)

- > option mensuelle illimitée **4€/mois**

Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la réception du sms de confirmation de souscription. Souscription de l'option au #123# (appel gratuit) ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options.

- > option journée illimitée **0,90€/jour**

Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la date de souscription.

Option à souscrire le jour même de 2h00 du matin à 23h00 et valable le jour même pour une utilisation jusqu'à 23h59. Souscription aux 220 et #123# (appels gratuits).

| | en France métropolitaine | depuis l'étranger (hors Monaco) | |
|--|-----------------------------|---------------------------------|--|
| prix d'un message IM sans option ou hors option mensuelle/journée illimitée | 0,10€ | zone Europe | zones Maghreb USA/Canada/ Turquie et reste du monde |
| | | 0,09€/10Ko | 0,13€/10 Ko |

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

option GPS

- > itinéraires illimités, info trafic, 20 cartes d'Europe mises à jour automatiquement **10€/mois**

Trajets optimisés sur Paris/Ile-de-France, événements sur toute la France (accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc.). Fonctions opérées par Médiamobile/ V-Traffic. Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, San-Marin, Suède, Suisse, Vatican. Téléchargements en data GPRS ou 3G des itinéraires, des requêtes de mise à jour de l'information trafic ou des trajets inclus dans l'option GPS dans la limite de 5 Mo/mois, en France métropolitaine.

3€/achat de tonalité

option pass vacances⁽¹⁾

pour téléphoner dans la zone Europe⁽²⁾ **6€**
pour téléphoner dans la zone USA - Canada - Maghreb - Turquie⁽³⁾ **9€**
10 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone choisie (sauf Suisse et Andorre : 5 min 50 sec) + 10 min pour recevoir vos appels dans la zone choisie + 10 SMS.

option SMS/MMS info

- > SMS info **2€/30 jours/rubrique**
 - à partir de la 3^e rubrique **1,50€/30 jours/rubrique**
 - paiement au SMS **0,10€/sms reçu**

- > SMS Ligue 1 Orange **1,50€/journée de championnat**

- > MMS info
 - météo, Ligue 1 Orange actualité, horoscope, humour, TV, people **5€/30 jours/rubrique**
 - cinéma **3€/30 jours**
 - charme **8€/30 jours**

La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire (cf. page 11).

- > MMS info vidéo
 - humour, Ligue 1 Orange **5€/30 jours/rubrique**
 - charme **8€/30 jours/rubrique**

Disponible depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements **gratuit**

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

* Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publications visées au contrat d'abonnement.

Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

(1) Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 - possible de 2h00 à 23h55 - (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits), au 220. (2) 10 sms inclus (hors sms surtaxés) vers la France métropolitaine ou le pays visité. Crédit de communication voix équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone Europe vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Europe, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis depuis le pays visité vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Ou Crédit de communication voix équivalent à 2 minutes d'appel émis depuis l'un des pays visités suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Georgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo vers le pays visité et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Les appels voix émis depuis les autres pays sont décomptés du pass vacances au tarif en vigueur. (3) 10 sms inclus (hors sms surtaxés et n° courts) vers la France métropolitaine ou le pays visité. Crédit de communication voix équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone Maghreb, USA/Canada, Turquie vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Maghreb, USA/Canada, Turquie. Les appels voix émis depuis les autres pays sont décomptés du pass vacances USA Canada Maghreb Turquie au tarif en vigueur.

LES SERVICES PONCTUELS

| | |
|---|--|
| Frais de mise en service | gratuit |
| Frais de gestion liés à la portabilité entrante du numéro | 15€ |
| Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol | gratuit |
| Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + Frais d'expédition (hors France métropolitaine) | 20€ 7€ |
| Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 740, par le www.orange.fr ou par le minitel 3615 Orange | gratuit |
| Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients | 7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit) |
| Changement de n° de téléphone | 18€ |
| Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit) | 7,50€ |
| Facture détaillée sur 4 mois consécutifs | gratuit |
| Duplicata de facture | 3€ |
| Duplicata de contrat | 7,50€ |
| Fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement) | 76€ |
| Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - mode de paiement autre que prélèvement automatique | 265€ 265€ 38€ |

LE CHANGEMENT D'OFFRE

Vous pouvez changer d'offre, sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres.

■ Vous avez choisi un forfait à volonté (forfaits origami zen, star, first et jet) et vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :

- votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois
- votre période d'engagement est terminée **gratuit**
- votre période d'engagement n'est pas terminée **30€**
- votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois **indisponible**
Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€.

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagé sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€ par mois.

■ Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (forfaits bloqués Zap ou M6 mobile) ou un forfait à volonté (forfaits origami zen, star, first et jet) et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :

- votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué ou à volonté) terminée. Ce changement est gratuit.

■ Vous avez une **mobicarte** et vous souhaitez passer au forfait :

- passez gratuitement de mobicarte à l'un des forfaits Orange. Vous avez la liberté de choisir votre forfait et vos options dans toute la gamme Orange : forfait Zap, M6 mobile, forfaits origami zen, star, first et jet (hors forfaits partagés et Initial), avec l'avantage de conserver votre numéro.

Le titulaire mobicarte doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. En cas de souscription d'un forfait bloqué, le crédit restant sur votre mobicarte sera transféré sous la forme d'un crédit tout usage utilisable sans date limite de validité. Le transfert de la ligne n'interviendra définitivement qu'à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués.

Changement de l'offre au 740 ma gestion perso ou sur internet, www.orange.fr

LES APPELS VOIX INTERNATIONAUX

- zone Europe : Açores (Iles), Aland (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Cyclades (Iles), Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), Saint-Pierre et Miquelon, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie (Rép.), Vatican.

■ zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : Algérie, Maroc, Tunisie, Etats-Unis, Canada, Hawaï, Alaska, Turquie.

■ zone reste du monde.

composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio depuis l'étranger sont disponibles, selon l'offre souscrite, dans les pays suivants : Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Danemark, Egypte, Espagne, Estonie, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Madère, Malte, Maroc, Maurice (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Serbie et Monténégro, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taiwan, Vatican.

La 3G+ à l'étranger est disponible dans les pays suivants : Açores (Les), Allemagne, Arabie Saoudite, Argentine, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries (Iles), Corfou (Ile), Crète, Croatie, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Koweït, Lettonie, Madère, Malte, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Serbie et Monténégro, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taiwan, Vatican.

LE SAV ÉCHANGE EXPRESS

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48 h maximum, à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux edge/gsm/3G, et à 146€ pour les terminaux bimodes gsm/satellitaire + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

- Services d'urgence :
15 Samu, **17** Police, **18** Pompiers, **112** n° d'urgence européen, **115** Samu social, **119** Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :
110 : association « Ensemble contre le SIDA »
113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie
114 : service de lutte contre la discrimination raciale



Offre soumise à conditions et valable en France métropolitaine sous réserve d'être sous couverture EDGE/3G/3G+ et de l'activation d'un pass internet.

Les Pass internet sont compatibles avec la Clé 3G+ M6 Mobile. Les pass sont irrévocablement perdus s'ils ne sont pas utilisés pendant leur période de validité. L'offre pass Internet sera résiliée 6 mois au-delà de la durée de validité du dernier pass Internet utilisé. L'utilisation des pass nécessite l'ouverture d'une ligne et l'achat d'une clé 3G+ compatible.

Les pass internet sont disponibles uniquement sur la boutique en ligne des Pass avec paiement par carte bancaire. L'offre pass Internet n'est pas accessible à l'étranger.



Pass 24h
(ou 75mo)
(valable 24h)


Série limitée
jusqu'au 31/03/2009

communications incluses dans les pass

- connexions 3G+
- connexions 3G
- connexions GPRS/EDGE
- connexions Wi-Fi

services gratuits

- le SAV échange express
- suivi de conso
- tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde

L'offre pass Internet ne permet pas d'utiliser la voix ou les SMS et n'est pas accessible depuis l'étranger. Aucune autre option compatible avec l'offre. Il ne peut être effectué aucun changement d'offre vers un forfait mobile. Accès au Wi-Fi sur les hotspots wifi access d'Orange, sous réserve que votre PC portable soit compatible Wi-Fi. Hotspots = lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange, identifié par le logo . Les usages de type streaming, voix sur IP et Peer-to-Peer sont interdits. Le piratage nuit à la création artistique. A défaut d'identification dans les deux mois à compter de la 1^{ère} connexion le service sera suspendu puis résilié. Compatible avec tous les PC fonctionnant avec Windows Vista (TM), XPSP2 et Mac OS 10.4 et 10.5.

NOTES