

# FICHE TARIFAIRES LES FORFAITS BLOQUÉS ZAP SANS ENGAGEMENT

ces forfaits sans engagement  
sont disponibles sur [orange.fr](http://orange.fr)

Tarifs TTC en vigueur du 15/01/2009 au 05/03/2009

## LA VISIOPHONIE

La visiophonie est disponible entre terminaux compatibles et sur réseaux compatibles 3G. Pour effectuer un appel en visiophonie il est nécessaire que votre correspondant soit équipé d'un terminal 3G ou visiophone.

## SMS/MMS

Pour envoyer un sms, un MMS texte, photo ou vidéo, ou encore un MMS carte postale, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible.

## INTERNET

La navigation sur l'Internet mobile nécessite de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE/3G.

## LE #123#

Le #123# vous permet d'une part, d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile, et d'autre part de recharger votre compte. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Ce service est gratuit sur les offres mobile Orange. Retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'étranger\* (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

\*sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France

## LES APPELS VOIX INTERNATIONAUX

■ zone Europe : Açores (îles), Aland (Les îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Désirade (île de la), Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Marie-Galante (île), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saintes (îles), Saint-Martin (île de), Saint-Pierre et Miquelon, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchétchène (Rép.), Vatican.

■ zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : Algérie, Maroc, Tunisie, Etats-Unis, Canada, Hawaï, Alaska, Turquie.

■ zone reste du monde.

composer préalablement le #123# pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France).

Les appels visio depuis l'étranger sont disponibles, selon l'offre souscrite, dans les pays suivants :

Açores (Les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Corfou (île), Crète, Croatie, Espagne, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Vatican.

La 3G+ à l'étranger est disponible dans les pays suivants : Açores (Les), Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Corfou (île), Crète, Croatie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Israël, Italie, Madère, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (île), Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Vatican.

## LE SAV ÉCHANGE EXPRESS

En cas de panne, Orange échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum, à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G, et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellite + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## LES NUMÉROS SPÉCIAUX

Sont compris comme des n°s spéciaux les n°s à 10 chiffres commençant par 08 et 09, les n°s à 4 chiffres commençant par 3 et les n°s de radiomessagerie. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n°s de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n°s spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Sauf indication contraire, le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n°s spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figure sur le site édité par l'ARCEP [www.appels118.fr](http://www.appels118.fr)

## LES NUMÉROS DE SERVICES

Les n°s de services sont les n°s d'accès WAP, WEB, les n°s de services SMS/MMS et SMS+ édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. pages 10 et 11), ainsi que les n°s renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

## LES CONNEXIONS À ORANGE WORLD, GALLERY, INTERNET DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITaine ET DEPUIS L'INTERNATIONAL

Les connexions sont décomptées :

- au volume (3G/GPRS/EDGE) depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le 3G/GPRS/EDGE, dans les zones de couverture du réseau 3G/GPRS/EDGE d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G/GPRS/EDGE. Tarification, selon l'offre souscrite, soit au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles, soit à la session multimédia depuis la France métropolitaine et par paliers de 10Ko indivisibles depuis l'étranger ;
- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le gsm, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS. Tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en csd (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau gsm en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en csd depuis l'étranger sont facturées à la seconde dès la première seconde.

## LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

- Services d'urgence :

**15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée**

- Appels vers les associations humanitaires :

**110 : association « Ensemble contre le SIDA »**

**113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie**

**114 : service de lutte contre la discrimination raciale**

Tous les prix sont indiqués TTC en euros (TVA : 19,6%).

## RECHARGEABLE EN CAS DE BESOIN

**Forfait épuisé ? Vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.**  
Le montant rechargé n'a pas de date limite de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est de 0,37€/min en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s de services.)

### Comment recharger ?

|   |  |
|---|--|
| > par recharges mobicarte, disponibles dans les points de vente agréés<br>La gamme de recharges disponibles est variable suivant le point de vente. |  |
| > depuis votre mobile   | Composez le <b>556</b> ou le <b>#123#</b> (appels gratuits). Choisissez le recharge par carte bancaire ou par prélèvement sur compte bancaire et rechargez un montant libre entre 8 et 80€, dans la limite de 80€ par mois. Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients et après acceptation de votre dossier.  |
| > depuis internet   | Connectez-vous à <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a> . Identifiez-vous sur votre espace client.   |
| > depuis un distributeur de billets agréé   | Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider.   |
| > par un proche   | Un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) ? Il peut recharger pour vous en appelant gratuitement le <b>224</b> ou le <b>#123#</b> depuis son mobile. Un proche abonné forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté supérieure ou égale à 1 mois, pourra recharger pour vous après inscription au service clients ou au 700 (hors abonnés Origami inscrits dès la souscription du forfait). Recharge limité à 80€/mois. Recharge depuis l'étranger via #123#. Le montant rechargé est reporté sur sa facture Orange. S'il n'est pas client Orange, il peut recharger pour vous avec sa carte bancaire depuis un distributeur de billet agréé. |
| > pour les clients de la Société Générale   | Inscription gratuite auprès de la Société Générale. Recharger par SMS, internet ou téléphone.  |

### ASTUCE : Comment avertir un proche que vous souhaitez qu'il recharge votre compte ?

Rien de plus simple avec le service "**Recharge pour moi**" :

Service accessible en France métropolitaine disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

Composez le **#126\*** suivi du n° de mobile de votre proche puis # et lancez l'appel.

Votre correspondant sera automatiquement averti par un SMS que vous souhaitez être rechargé !

## SERVICE CLIENTS EN FRANCE MÉTROPOLITaine

Pour contacter le service clients mobile Orange (le temps d'attente est gratuit), composez le : Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vousappelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

- 700 depuis votre mobile ..... prix communication nationale appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
  - 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom ..... tarif d'une communication locale
- Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :
- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe ..... gratuit
  - Orange World > Mon compte depuis votre mobile
  - [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > Espace client > mon compte mobile

## DÉTAILS DES TARIFS DES FORFAITS

|   | 18€                           | 21€                            | 25€  | 29€            |
|---|-------------------------------|--------------------------------|--|----------------|
| 24h/24<br>7j/7  | 40 min d'appels<br>ou 150 SMS | 1 heure d'appels<br>ou 180 SMS | 1h30 d'appels<br>ou 220 SMS  | 1h30 d'appels  |
| En illimité : les SMS,<br>MMS vers tous<br>les opérateurs et<br>Orange Messenger by<br>Windows Live | —                             | 16h00 à 20h00<br>7j/7          | 24h/24 pendant vos<br>vacances scolaires,<br>+ 16h00 à 20h00<br>7j/7 | 24h/24<br>7j/7 |

## DESCRIPTION DE L'OFFRE

4 forfaits :

- bloqués, tout compris (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS...) et rechargeables
- + la possibilité de recharger son forfait pour continuer à communiquer une fois le crédit mensuel épuisé
- + l'option « encore 5 minutes » offerte : Crédit de 5 min de communication en France métropolitaine vers 2 numéros mobile(s) Orange et fixe(s) de votre choix, à utiliser dès que votre crédit est épuisé. Crédit non reportable d'un mois sur l'autre.

**Pour les forfaits 1h et 1h30 : les messages illimités sont valables en France métropolitaine sur les plages horaires décrites ci-dessus, sous réserve d'un crédit supérieur à 0€. Hors SMS/MMS surtaxés, n°s courts et MMS cartes postales, et jusqu'à 200 destinataires différents par mois. SMS, MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.**

Pour le forfait 1h30, messages illimités pendant vos vacances scolaires sous réserve d'activation de la zone académique choisie au 220 ou au #123#.

Accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service.

Les équivalences SMS (hors forfait 1h30 SMS illimités 24h/24) : crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 40 min, 1h00 ou 1h30 d'appels voix en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s de services) ou respectivement à 150, 180 ou 220 SMS métropolitains (hors SMS surtaxés). Les autres types de communications sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur.

## SERVICES COMPRIS DANS L'OFFRE

- la présentation du numéro
- la réception de messages vocaux par mail
- la garantie en cas de vol

Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM

- le mode international

L'activation du mode international est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients.

- le service appelle-moi (#122\*06 XX XX XX XX #)

Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€.

- l'option mobile gagnant

- le service recharge pour moi (#126\*06 XX XX XX XX #)

Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients Mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

- le double appel

- le SMS de notification des appels sans message

Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le numéro de l'appelant.

- le signal d'appel

- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)

## COMMUNICATIONS GRATUITES

888 la messagerie vocale en France métropolitaine

898 la messagerie visio en France métropolitaine

Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe.

#123# suivi conso écrit et rechargement

#101# accès au menu des jeux sms

#111# accès au menu des services sms

220 découvrir et souscrire aux bons plans

239 l'inscription au chat Orange

#102# accès au menu du chat Orange

551 suivi conso par sms

527 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)

444 chaque mardi, une offre exclusive à découvrir

556 recharge

740 ma gestion perso

782 informations mobile gagnant

784 obtention d'une offre mobile gagnant

## COMMUNICATIONS EN FRANCE MÉTROPOLITaine APPELS VOIX

communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et dans le crédit recharge

|                         | forfait bloqué 18€             | forfait bloqué 21€            | forfait bloqué 25€            | forfait bloqué 29€            |
|-------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| dans le forfait         | 0,0063€/sec<br>soit 0,375€/min | 0,005€/sec<br>soit 0,30€/min  | 0,0041€/sec<br>soit 0,24€/min | 0,0049€/sec<br>soit 0,29€/min |
| dans le crédit recharge |                                | 0,0062€/sec<br>soit 0,37€/min |                               |                               |

## TARIFS SUR TOUS LES FORFAITS ZAP

|  |   |
|--|---|
| 555 le suivi conso vocal   | coût de la com. dans le forfait<br>ou dans le crédit recharge |
| 790 changer de mobile  |   |
| 840 vocalisation des mails   |   |
| 732 pour savoir si un n° de mobile est Orange                      |   |
| 733 souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange       |   |
| numéros Vert ou 0 800, 0805, n° commençant par 0 87, 09 et le 3010 |   |
| 767 dicto sms* (envoi de sms dictés par téléphone)                 |   |
| n° Azur ou commençant par 0 810, 0 811                             |   |
| n° Indigo commençant par 0 825, 0 826                              |   |
| n° Indigo commençant par 0 820, 0 821                              |   |

\* (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine. La réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00

## COMMUNICATIONS VERS LES N°S DE RENSEIGNEMENT TÉLÉPHONIQUE (118 XYZ)

### Tarifs en France métropolitaine

Coût d'une communication nationale dans le forfait  
+ tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

## APPELS VISIO EN FRANCE MÉTROPOLITaine

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et dans le crédit rechargeé.  
Les appels visio sont inclus et décomptés du forfait choisi et du crédit rechargeé à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au prix d'un appel voix jusqu'au 04/03/09. Au-delà, consultez la fiche tarifaire en vigueur. Visiophonie disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et autres opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels.

La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le no de renvoi.

### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- accès par n° long (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

Appel au prix d'un appel vers un mobile.

Jusqu'au 04/03/09, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 05/03/09 dans la fiche tarifaire en vigueur.

## SERVICES COMPLÉMENTAIRES DE LA MESSAGERIE VOCALE (888)

### > le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)

L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers n°s français uniquement.

- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques

> en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon le forfait.

> voir coût du service depuis l'étranger page ci-contre.

## COMMUNICATIONS DEPUIS ET VERS L'ÉTRANGER EN MODE INTERNATIONAL APPELS VOIX

### ■ appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| > vers la zone Europe.....                      | 0,0080€/sec soit 0,48€/min |
| > vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie ..... | 0,0092€/sec soit 0,55€/min |
| > vers la zone Reste du monde.....              | 0,0233€/sec soit 1,40€/min |

### ■ appels voix/visio depuis l'étranger en mode international

L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués par les clients mobicarte et forfaits bloqués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G

### ■ appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et dans le crédit rechargeé

### > émission d'appels

|  | depuis la zone Europe <sup>(1)</sup> | depuis la zone Maghreb/Canada/USA/Turquie  | depuis la zone reste du monde              |
|--|--------------------------------------|--|--|
| émission d'un appel dans le pays visité ou vers la France métropolitaine               | 0,0092€/sec soit 0,55€/min           | 0,0196€/sec soit 1,18€/min   | 0,048€/sec soit 2,90€/min                  |
| messagerie vocale 888 ou #123#   |                                      |  | + coût d'un appel en France métropolitaine |
| rappel du déposant <sup>(2)</sup>  |                                      |  |  |
| service clients Orange au 700 ou + 33 6 07 62 64 64 et #123#                           |                                      | 0,006€/sec soit 0,37€/min <sup>(3)</sup>   |  |
| communications vers les numéros de renseignement téléphoniques (118XYZ) <sup>(4)</sup> |                                      | Coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements |  |

(1) Sauf Suisse et Andorre (appels émis à 0,0167€/sec soit 1€/min). (2) L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers les n°s français uniquement. (3) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (4) Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.

## > réception d'appels

|                      | en zone Europe <sup>(1)</sup> | en zone Maghreb/<br>USA/Canada/Turquie | en zone<br>reste du monde     |
|----------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|
| réception d'un appel | 0,0043€/sec<br>soit 0,26€/min | 0,0092€/sec<br>soit 0,55€/min          | 0,0233€/sec<br>soit 1,40€/min |

(1) **Sauf Suisse et Andorre (appels reçus à 0,005€/sec soit 0,30€/min).**

Sur les réseaux maritimes et aériens les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Retrouvez le détails des zones et les pays couverts sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

## OPTIONS RÉSERVÉES AUX FORFAITS BLOQUÉS ZAP

### > le report du crédit ..... 1€/mois

Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre

### > option unik pour Zap ..... 4€/mois

Appels et surf illimités entre 16h et 20H vers les fixes et les mobiles Orange en France métropolitaine depuis une livebox et, depuis 30 000 hotspots Orange\* . Offres sous réserve d'être abonné à un forfait bloqué Zap, de disposer d'un accès internet haut débit d'Orange (minimum 1 mégamax) ou de la fibre d'Orange, d'une livebox et d'un mobile unik compatible (liste sur [unik.orange.fr](http://unik.orange.fr)). Appels voix initiés avec votre mobile unik connecté à une livebox. 3h max/appel, hors n° spéciaux et n° de services, n° ip à tarification spécifique et n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Détails dans les conditions spécifiques d'abonnement aux options unik sur [unik.orange.fr](http://unik.orange.fr) - Avec votre mobile Unik connecté à une Livebox. Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modern, le mail (SMTP, POP, IMAP), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usage en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles.

\* hotspots : lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange identifié par le logo .

## AUTRES COMMUNICATIONS LES TARIFS SMS/MMS

■ **envoi de sms depuis un mobile écrit jusqu'à 160 caractères ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax imprimé en France métropolitaine (hors numéros spéciaux).** Dans le cadre de l'envoi de sms vocalisé vers un téléphone fixe (hors numéros spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception de sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

### ■ SMS

> **émission d'un sms** depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou l'étranger) ..... 0,10€/SMS

vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger ..... 0,28€/SMS

Sur les réseaux maritimes et aériens, les sms sont facturés 0,40/sms, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

## > réception d'un sms

depuis la France métropolitaine et à l'étranger ..... gratuit

### ■ MMS

#### > émission d'un MMS

depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou l'étranger) ..... 0,30€/MMS  
vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger ..... 0,10€/MMS

#### > réception d'un MMS

en France métropolitaine et à l'étranger ..... gratuit  
à l'étranger ..... 0,80€/MMS

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

### ■ envoi de SMS/MMS depuis le WEB

Les envois sont décomptés prioritairement des options SMS/MMS.

Envoi de sms depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)<sup>(1)</sup>  
en France métropolitaine ..... 0,15€/SMS  
vers l'étranger ..... 0,30€/SMS

Envoi de MMS depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)<sup>(1)</sup>  
en France métropolitaine ..... 0,30€/MMS

### ■ MMS carte postale<sup>(2)</sup>

> **en France métropolitaine** ..... 1,50€/carte postale + coût d'envoi d'un MMS  
(hors coût de connexion à Orange World)

> **à l'étranger** ..... 1,50€/carte postale + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger  
(hors coût de connexion à Orange World)

### ■ Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange (hors Ten by Orange), disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>)

| Prix d'un message IM hors inclusion au forfait ou, hors option mensuelle et journée illimitée | en France métropolitaine | depuis l'étranger (hors Monaco)                           |
|---|--------------------------|---|
|   | zone Europe              | zones Maghreb/<br>USA/Canada/Turquie<br>et reste du monde |
| avec les forfaits bloqués Zap   | 0,10€                    |   |
|   | 0,09€/10Ko               | 0,13€/10Ko  |

### ■ Orange photo

> ..... 0,30€/photo  
Grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile vers les services Album Photo Orange, Pikeo et MMS Carte Postale (hors surtaxe pour la carte postale).

(1) SMS/MMS décompté de votre compte, sous réserve d'un compte supérieur à 0€ pour les clients mobicarte et forfaits bloqués, ou de votre forfait pour les clients Origami, Orange pour iPhone et Ten ou de vos options SMS/MMS. Pour plus d'informations, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) (2) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).

## SERVICES SMS/MMS

### ■ services MMS

- 22 783 : MMS carte postale<sup>(1)</sup> ..... coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 : MMS infos à l'acte ..... 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : flirt@orange/Chat MMS ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 103 : mysocialplace ..... coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 : album photos ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 : stockage MMS ..... coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 : jeux concours ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 068 : mazonevidéo ..... coût d'envoi d'un MMS

### ■ services SMS/MMS

#### ➤ services sms Orange

| services sms Orange         | coût maximum du service/sms <sup>(2)</sup> |
|-----------------------------|--|
| 21 111 divertissement       | sans supplément                            |
| 23 333 jeux téléchargeables | sans supplément                            |
| 23 279 (2EASY)              | sans supplément                            |
| 30 130 Gallery              | sans supplément                            |
| 20 123 le chat Orange       | + 0,05€                                    |
| 2 19 19 mes sms             | + 0,05€                                    |
| 2 99 92 agenda              | + 0,05€                                    |
| 20 666 jeux                 | + 0,05€                                    |
| 20 220 sms infos à l'acte   | + 0,10€                                    |
| 20 555, 20 239 jeux         | + 0,10€                                    |
| 2 08 08, 2 30 30 jeux       | + 0,20€                                    |

#### ➤ services SMS + MMS +

| services d'abonnement | inscription au service            | coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup> ou MMS | services à l'acte | inscription au service            | coût maximum du service/sms <sup>(1)</sup> ou MMS |
|-----------------------|-----------------------------------|---|-------------------|-----------------------------------|---|
| 48XXX/47XXX           | coût d'envoi d'un sms ou d'un MMS | 0,05€   | 3XXXX             | coût d'envoi d'un sms ou d'un MMS | sans supplément                                   |
| 58XXX/57XXX           |                                   | 0,20€   | 4XXXX             |                                   | + 0,05€/SMS/MMS                                   |
| 68XXX/67XXX           |                                   | 0,35€   | 5XXXX             |                                   | + 0,20€/SMS/MMS                                   |
| 78XXX/77XXX           |                                   | 0,50€   | 6XXXX             |                                   | + 0,35€/SMS/MMS                                   |
| 88XXX/87XXX           |                                   | 3€  | 7XXXX             |                                   | + 0,50€/SMS/MMS                                   |
|                       |                                   |   | 8XXXX             |                                   | + 4,5€/SMS/MMS                                    |

(1) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).

(2) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.

- connexions à Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)

En France métropolitaine, les connexions sont décomptées, selon l'offre souscrite : à la session multimédia<sup>(1)</sup> dans la limite de 20 minutes par session. A l'étranger, elles sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles.

| tarifs               | en France métropolitaine  |  | depuis l'étranger (hors Monaco) |  |
|----------------------|---|--|---------------------------------|--|
|                      | tarif à la session multimédia <sup>(1)</sup>  | tarif au volume <sup>(2)</sup> (par 10 Ko ou à la durée (min)) | zone Europe <sup>(3)</sup>      | Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde <sup>(3)</sup>                                      |
| forfaits bloqués Zap | 0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique) | 0,05€/10Ko ou min  | 0,09€/10Ko                      | 0,13€/10Ko<br>ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 11) |

Sur les réseaux maritimes et aériens les connexions GPRS sont facturées 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

## AVANTAGE ZAP ZONE

- l'Avantage Zap zone<sup>(4)</sup> ..... gratuit

Option réservée aux clients mobile Orange (hors forfaits bloqués M6 mobile) dont l'utilisateur de la ligne est âgé de moins de 18 ans.

- Accès automatique au portail Zap zone après inscription
- 10 sessions multimédia pour accéder à Zap zone, à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet, Gallery et Orange World valables 1 mois et utilisable depuis la France métropolitaine<sup>(5)</sup>
- Filtre parental (gratuit) pour bloquer l'accès aux sites sensibles (charmes, rencontres...)

## LES OPTIONS SMS/MMS

- option SMS/MMS 3€ : 30 sms/30 MMS ..... 3€/mois
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 sms/80 MMS ..... 7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 sms/130 MMS ..... 12€/mois
- option SMS/MMS 18€ : 210 sms/210 MMS ..... 18€/mois
- option SMS/MMS 25€ : 300 sms/300 MMS ..... 25€/mois

Options sms/mms indiquées en équivalent de sms ou mms en France métropolitaine, hors sms/mms surtaxés, numéros courts et mms cartes postales. Les sms/mms non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. sms utilisables en mms. Deux options ne sont pas cumulables.

(1) Toute session de 20 mn commencée est due. (2) Le volume de données téléchargées lors d'une connexion dépend de la technologie utilisée. Plus la technologie est performante, plus les données téléchargées sont volumineuses. (3) Accès et connexions aux chaînes de télévision, aux vidéos et aux services de la rubrique musique proposés sur le portail Orange world. Sont également inclus les messages de types streaming TV, vidéo ou musique disponibles sur internet (identification selon le protocole RTSP). (4) Dans la limite d'un Avantage par personne sur présentation d'une carte nationale d'identité ou d'un livret de famille en cours de validité. Souscription auprès du Service clients, sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou en point de vente. (5) Les communications GPRS, 3G, EDGE sont facturées par session de 20 minutes (hors usage mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live facturés au volume ou à la durée). Crédit équivalent à 8 Mo pour les abonnés soumis à la tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à 8h pour les communications en CSD facturées à la durée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.

## LES OPTIONS MULTIMÉDIA

les clients forfaits mobiles Orange disposant d'un mobile compatible bénéficiant de la qualité haute définition mobile ;

- option TV ..... 6€/mois  
plus de 20 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World.

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec l'option TV max. Navigation illimitée sur le portail Orange World de plus de 20 chaînes de TV et de toutes les vidéos proposées. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

- option TV max ..... 9€/mois  
plus de 60 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World.

Option TV max à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec les options TV et Orange foot. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World de plus de 60 chaînes TV, de 8 matchs de Ligue 1 en direct par journée de championnat et de toutes les vidéos proposées. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

- option Orange cinéma séries ..... 6€/mois  
le premier bouquet TV 100% cinéma et séries sur mobile.

Option Orange cinéma séries à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès aux chaînes et vidéos de Orange cinéma séries sur Orange World (hors coûts de connexion). Voir fiche tarifaire en vigueur. Connexions comprises pour les clients ayant souscrit une option TV, TV max, Internet max-TV ou une offre Origami star. Liste des chaînes TV et vidéo susceptible d'évolution.

- option Musique hits ..... 6€/mois  
téléchargez les derniers hits, regardez les vidéos clips de vos artistes préférés et surfez en illimité sur Orange World.

Option Musique hits à souscrire et valable en France métropolitaine. Téléchargement des titres musicaux de la sélection Musique hits (50 titres renouvelés régulièrement). Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport, cinéma et musique (hors matchs en direct). Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

- option Internet ..... 5€/mois  
tout internet et gallery de 20h à 8h et le surf sur Orange World en illimité 24h/24.

Option Internet à souscrire et valable en France métropolitaine; Option incompatible avec les options Internet max, Internet max-TV. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Navigation illimitée de 20h à 8h sur Gallery et internet. Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages mail (SMTP, POP3, IMAP4), modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

- option Internet max ..... 9€/mois  
tout internet, Gallery, le surf sur Orange World en illimité, 10Mo pour utiliser votre email.

Option Internet max à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec les options Internet et Internet max-TV. Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Réception et envoi de mails (SMTP, POP3, IMAP4) dans la limite de 10Mo par mois (au-delà, voir tarifs en vigueur). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

- option Internet max-TV ..... 12€/mois

Internet et Gallery en illimité et plus de 20 chaînes TV et 3500 vidéos en illimité et le surf sur Orange World. Option Internet max-TV à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec les options Internet, Internet max, TV et les options pour iPhone. Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World de plus de 20 chaînes de TV et de toutes les vidéos proposées. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Réception et envoi de mails (SMTP, POP3, IMAP4) dans la limite de 10Mo par mois (au-delà, voir fiche tarifaire en vigueur). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les matchs en direct, les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

- option Orange foot ..... 6€/mois

8 matches en direct TV par journée de Ligue 1, les alertes sms Ligue 1, l'actualité du foot international, et aussi le surf en illimité sur le portail Orange World.

Option Orange foot à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Option incompatible avec l'option TV max. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World de 8 matchs de Ligue 1 en direct par journée de championnat et des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma. Réception des alertes SMS Ligue 1 comprise dans l'option. Les usages en dehors du portail Orange World, le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les contenus et services payants sont facturés en dehors de l'option. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

- Pass vacances<sup>(1)</sup>

Pour téléphoner dans la zone Europe<sup>(2)</sup> ..... 6€

Pour téléphoner dans la zone USA - Canada - Maghreb - Turquie<sup>(3)</sup> ..... 9€

10 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone choisie (sauf Suisse et Andorre : 5 min 50 sec) + 10 min pour recevoir vos appels dans la zone choisie +10 SMS.

- options Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange (hors Ten by Orange), disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>).

- option mensuelle illimitée ..... 4€/mois

Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la réception du SMS de confirmation de souscription. Souscription de l'option au #123# (appel gratuit) ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client>mon compte mobile>mes options. Option non disponible pour les clients mobicarte, Ten by Orange et Internet Everywhere.

- option journée illimitée ..... 0,90€/jour

Option valable en France métropolitaine pour les clients mobicarte et comptes bloqués, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la date de souscription. Le prix de l'option sera prélevé à la souscription sur le compte Zap du client, sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Option à souscrire le jour même de 2h00 du matin à 23h00 et valable le jour même pour une utilisation jusqu'à 23h59. Souscription au 220 et #123# (appels gratuits).

La TV haute définition mobile est disponible sur le réseau et en zone de couverture 3G/3G+ avec un mobile recommandé HD mobile (hors clients mobicarte). La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA.

(1) Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 - possible de 2h00 à 23h55 - (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international - appels gratuits), au 220. (2) 10 SMS inclus (hors SMS surtaxés) vers la France métropolitaine ou le pays visité.

Crédit de communication voix équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone Europe vers la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Europe, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis depuis le pays visité vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Ou Crédit de communication voix équivalent à 2 minutes d'appel émis depuis l'un des pays visité suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo vers le pays visité et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Les appels voix émis depuis les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur. (3) 10 SMS inclus (hors SMS surtaxés) vers la France métropolitaine ou le pays visité. Crédit de communication voix équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone Maghreb, USA/Canada, Turquie vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Maghreb, USA/Canada, Turquie. Les appels voix émis depuis les autres pays sont décomptés du Pass vacances USA, Canada, Maghreb, Turquie, au tarif en vigueur.